

# 每日养老资讯

2019年4月16日

特别鸣谢：  
香山颐养健康管理有限公司  
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
天津：卫健委老龄健康处召开 2019 年度助老健康御险工作会议.....	4
重庆：渝北着力打造社区居家养老，让老年人感受“养老就在身边” .....	4
河南：补齐养老服务短板，提升老年人幸福感 .....	5
浙江：杭州 200 户左右困难老年人家庭迎来“梦想改造”.....	6
浙江：遂昌创新举措，全方位拓宽养老渠道提升服务质量 .....	6
江苏：宿迁印发居家和社区养老服务改革试点实施方案 .....	7
四川：构建老龄友好社会 .....	7
广西：钦州市推进养老服务体系建设和深化服务改革 .....	8
想知道上海有多少养老床位？上海市民政局局长：5 月就可以查清楚 .....	10
新时代养老服务工作的新思路 .....	10
各地养老服务业政策相继落地 .....	12
老龄产业有望成为经济发展新增长点《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究 报告》在京发布 .....	13
国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》 .....	16
<b>热点新闻</b> .....	<b>17</b>
临终关怀护理员：用温柔的方式护送生命离开 .....	17
<b>老龄数据</b> .....	<b>18</b>
广东：广州这三个区进入中度老龄化老龄化率超过 20% .....	18
<b>政策法规</b> .....	<b>20</b>
国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见 .....	20
吉林省民政厅关于印发 2019 年“五大民政幸福工程”实施方案的通知 .....	25
山东：关于对设立养老服务专业的院校给予补助的公示 .....	29
贵州：关于征求《贵州省养老服务行业消防监督管理规定》意见建议的公告 .....	29
<b>养老研究</b> .....	<b>31</b>
养老金 2035 将耗尽，我们该如何规划我们的养老？.....	31
<b>养老类型</b> .....	<b>32</b>
到底如何提升养老机构入驻率？ .....	32
养老院开在家门口.....	34
养老院开进幼儿园“老幼同养”的温情与水土不服 .....	36
<b>养老产业</b> .....	<b>40</b>
互助养老模式延续中国传统养老方式，激发社会活力 .....	40
养老服务悄然入局网购市场 .....	41
第二届南山峰会开幕，助推积极老龄化“中国方案” .....	42
养老供给不足、保健品乱象频出，亿万“银发族”消费谁来满足 .....	43
民办公助、三项融合打通养老服务“最后一公里” .....	45
湖北：武汉聚力大健康产业-发布大健康产业发展规划，发起 200 亿产业基金 .....	46

<b>智慧养老</b> .....	<b>47</b>
一张智能床把养老院搬回家 .....	47
<b>健康管理</b> .....	<b>49</b>
老年人每天需要走多少步？如何保护膝关节？ .....	49
<b>养老金融</b> .....	<b>50</b>
养老目标基金成业内“必争之地” .....	50
“以房养老”模式试点受阻.....	51
<b>社会保障</b> .....	<b>52</b>
河北：石家庄市两年为建档立卡贫困人员代缴养老保险费 1941 万元 .....	52
山西：两类经济困难老年人补贴提标 .....	53
江西：宜丰县为困难老人等特困供养人员发放提标资金及时到位.....	53
养老保险单位缴费比例下降，专家：应加大基本养老保险基金投资力度 .....	53
养老金告急，如何才能攻克养老这道普世难题？ .....	54
社科院报告：2035 年城镇职工基本养老保险累计结余可能耗尽，须采取多举措壮大基金储备规模 .....	57
福建：个税递延型养老保险累计承保 1.19 万件.....	58
<b>城市规划</b> .....	<b>59</b>
南山区老旧电梯更新改造历程 .....	59
<b>快乐生活</b> .....	<b>60</b>
养老保险费如何记入个人账户?.....	60
<b>老年说法</b> .....	<b>61</b>
打“以房养老”旗号从事金融诈骗行为，专家支招识破“以房养老”骗局 .....	61
<b>政府购买服务</b> .....	<b>62</b>
北京：怀柔区养老服务指导中心运营项目公开招标公告 .....	62
广东：广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处居家养老服务项目公开招标公告..	63
安徽：安庆市松鹤苑社会化养老项目（二包二次）招标公告 .....	65
<b>关于我们</b> .....	<b>67</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>68</b>

## 养老视点

### 天津：卫健委老龄健康处召开 2019 年度助老健康御险工作会议

为进一步加大天津市老年人意外伤害保险的推动力度，广泛宣传天津市“助老健康御险”工程，扩大老年人和社会各界对老年人意外伤害保险的认知度，让更多的老年人受益，4月11日，市卫生健康委与中国人寿天津分公司联合召开2019年度“助老健康御险”工作推动会议。市生卫健康委二级巡视员何鹏出席会议并讲话。

会议回顾了12年来天津市“助老健康御险”工程的发展历程，充分肯定了作为全国第一个老年人意外伤害商业保险，对建立健全社会保障体系、服务社会民生起到的积极作用。12年参保老年人累计达到320万人次，受益老人达7万人次。2018年，全市参保老年人约42万人，资金规模近1900万，其中各级政府出资约1000万元，受益老人6000多人次，受益金额达1500万元，赔付率高达80%。

会上，蓟州区卫生健康委、静海区卫生健康委、红桥区卫生健康委、中国人寿东丽支公司、中国人寿西青支公司等五个单位分别从开展扎实有效、形式多样的宣传发动工作；合理规划发展路径，抓好典型带动全面；积极争取区政府支持，将“助老健康御险”纳入社会保障体系；提升为老服务水平，关爱困难老年人等角度做了经验分享。

何鹏同志在讲话中指出：要提高站位，从实施健康中国的战略、保障和改善民生、促进社会和谐的高度来认识“助老健康御险”工作，本着切实为老年人办实事、办好事的原则，把这项惠民工程做实做好；要强化宣传，充分利用新媒体技术，多渠道、全覆盖，做到家喻户晓；要强化政企合作，不断丰富老年保险保障的内容，拓展为老服务增值项目。

（来源：界面天津）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/63312>

### 重庆：渝北着力打造社区居家养老，让老年人感受“养老就在身边”

近年来，渝北区民政局从社区居家养老着手，逐步完善渝北区养老服务体系，大力推进社区养老服务“千百工程”，扩大居家养老服务覆盖面。目前，渝北区已建成社区养老服务设施95个，居家养老服务信息平台1个，基本实现城区社区居家养老服务全覆盖。

#### 做好一个整体规划

根据渝北区老龄化情况和老年人分布，制定《“老有所养”专项方案》，将养老服务重点聚焦社区居家养老，大力实施社区养老服务“千百工程”、居家养老服务工程，细化明确了工作目标。到2020年，渝北区新增社区养老服务站45个、市级示范社区养老服务中心11个，实现中心带站规模化、连锁化运营，居家养老服务覆盖全区。

#### 搭建两个智慧平台

搭建居家养老服务信息平台，通过政府购买服务，创建线上线下服务队伍，出台《渝北区居家养老服务实施方案》。另外，还打造渝北区智慧养老云平台，这个平台全面汇总渝北区老年人基础信息和服务需求，资源整合了居家、社区、机构养老服务信息，构建了社区居家养老服务大数据平台。

### 开出三张政府清单

紧密出台系列文件，从政策上开出清单，对社区养老服务中心市级示范项目给予平均 200 万的建设补助和 10 元/平方米/月的运营补助，对区内连锁养老企业给予 10-20 万补助。通过信息平台实行统一派单，开出居家养老服务清单，提供线上线下服务。截止目前已提供线上服务 2 万余人次，线下服务 7349 人次，实施紧急救援 6 次。围绕如何做好养老服务，还开出一批 2019 年重点工作清单：建设好一批市级示范社区养老服务中心、细化一批社区居家养老政策、搞好一次养老专业集中培训、成立一个区级养老协会、申请一个国家级居家和社区养老试点改革区、培育一批养老服务企业等。

（来源：重庆日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63301>

## 河南：补齐养老服务短板，提升老年人幸福感

今年全市将新建（改建）107 个城市社区老年人日间照料中心，覆盖全市所有城市社区；新建（改建）399 个农村幸福院，覆盖 70% 的千人以上村。这是记者从近日举行的全市城市社区老年人日间照料中心及农村幸福院建设推进会上了解到的信息。

养老问题涉及千家万户，党的十九大报告提出，要积极应对人口老龄化，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。近年来，市委、市政府出台一系列政策，加快构建社会养老服务体系，目前全市现有各类养老机构 97 家、公办养老机构 49 家、城市社区老年人日间照料中心 73 家、农村幸福院 468 家，初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系。

据了解，为进一步提升我市养老服务水平，让老年人生活更加幸福，我市决定实施城市社区老年人日间照料中心全覆盖计划，完成全市 107 个社区老年人日间照料中心建设，覆盖全市所有城市社区。同时，建设 399 个农村幸福院，覆盖 70% 的千人以上村，为老年人提供就餐、短期托养、康复护理、文化娱乐等服务，努力打造“15 分钟城市社区居家养老服务圈”。

据了解，根据民政部《社区老年人日间照料中心建设标准》，市民政局为我市的社区老年人日间照料中心和农村幸福院的建设制定了相关标准，合理设置老年人的生活服务、保健服务、娱乐及辅助用房。其中，社区老年人口分别在 500 人以下、501~1000 人和 1001 人以上的，日间照料中心用房面积分别不低于 200 平方米、300 平方米和 400 平方米。日间照料中心内部设施要基本设有“六室一站”，即娱乐活动室、书画阅览（网络）室、日间休息室、就餐室（含厨房和配餐间）、健身康复室、医疗保健室（含医疗康复和心理疏导）、老年志愿服务站。农村幸福院内部设施要设有活动室、书画阅览（网络）室、就餐室（含厨房和配餐间）、医疗保健室（含医疗康复和心理疏导）和室外活动场地。

根据建设任务安排，107 个社区老年人日间照料中心将于 8 月 10 日前全部完成，399 个农村幸福院建设将于今年年底前完成。为确保各县（市）区按期完成建设任务，市民政局将成立专项督导组，每个月对分包县（市）区进行督导检查。8 月中旬和 12 月中旬，市民政局将分别对全市城市社区老年人日间照料中心和农村幸福院建设情况进行检查验收。

（来源：焦作日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63296>

## 浙江：杭州 200 户左右困难老年人家庭迎来“梦想改造”

坐便器安装安全扶手，更换老化裸露电气线路，对卫生间等地面进行防滑处理……记者 15 日从杭州市民政局获悉，杭州将开展家庭适老化改造项目试点，采用政府购买服务的方式为 200 户左右的困难老年人家庭提供住房无障碍、安全、整洁等适老化改造。

据介绍，此次适老化改造内容主要分为 6 大项，包括对易绊脚的地面进行处理，浴室加装安全浴凳或助浴椅，配置安全插座，更换室内严重锈蚀或即将损坏的水管，对卫生间洗脸台进行低位改造等。改造由第三方组织提供技术支撑，施工单位进行改造建设。

困难家庭适老化改造试点项目计划实施 1 年，将在杭州市上城、拱墅、西湖、临安 4 个区开展，主要针对居住在试点区且具备辖区户籍年满 70 周岁以上的特困、收入型低保、低保边缘老年人家庭，优先照顾困难孤寡、独居老年人家庭。

记者了解到，困难家庭改造试点由政府给予补助，每户家庭改造费用根据评估和实际情况确定，具体补助方式由各区自行制定，原则上不超过本地区残疾人无障碍改造补助标准。

(来源：新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63308>

## 浙江：遂昌创新举措，全方位拓宽养老渠道提升服务质量

近年来，浙江省遂昌县紧紧围绕“9643”养老服务发展总体目标，结合县情，采取有力措施，积极探索山区特色养老服务模式，拓宽养老渠道、全方位提升养老服务质量。

推进公办示范性养老机构建设。总投资 4238 万元建设公办民营养老机构遂昌县颐养中心，床位 232 张，2017 年 5 月竣工。采取竞争性磋商的办法，确定重庆百龄帮集团公司为运营方。该中心从 2018 年 1 月 18 日正式开业以来，已入住老人 116 人，入住率 50%。同年该中心达到养老机构的最高等级甲等要求，并成为全市 4 个甲等养老院之一。

实施农村敬老院改造提升工程。遂昌县按照“产权清晰，法人明确，运营有序，设施完备”的原则，转型升级成区域性、综合性和护理型养老服务机构。总投资约 3200 万元，对全县 6 家中心敬老院中的 3 家实施改造提升，项目完工可增加床位 180 张。目前 1 家将在今年 4 月份投入使用，其它 2 家争取 2019 年底前投入使用。

大力扶持发展民办养老机构。鼓励民间资本参与机构养老服务。自 2015 年以来，共建成民办养老机构 4 家，增加床位 400 余张，正在筹建 2 家，全部建成可增加床位 300 余张。同时支持机关、企事业单位将所属的度假村、培训中心、招待所等转型为养老机构，用于养老服务。

扎实开展养老民生实事项目。2018 年，遂昌县总投资 150 万元，建成乡镇级示范型居家养老服务中心 4 家，为区域内老人提供生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务等，同时以老人需求为导向，结合实际、因地制宜，积极探索形式多样的助餐、配送餐模式，全县 133 个村（社区）实现了配送餐服务，实现率 63%。

建立养老服务需求评估和补贴制度。2015 年，遂昌县率全市之先实施养老服务补贴制度，根据不同的对象，每月补贴标准 100 元-600 元，由专业社会组织上门为其提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等服务，受益老人 1200 名，占老年人总数的 2%，2018 年共支付养老服务补贴 155.67 万元。目前，遂昌县从事养老服务的专业社会组织 3 家，助老员 117 人。(

(来源：中国网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63313>

## 江苏：宿迁印发居家和社区养老服务改革试点实施方案

去年5月份，宿迁成功入围全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区。为推动居家和社区养老服务改革试点项目顺利实施，市民政局牵头起草了改革试点方案。近日，《宿迁市国家级居家和社区养老服务改革试点实施方案》（以下简称《方案》）印发实施。

4月15日，记者从我市召开的1+X新闻发布会上了解到，《方案》分为改革试点指导思想、基本原则、主要目标、主要任务和保障措施五个部分。《方案》明确到2020年，宿迁将全面建成以居家为基础、社区为依托、信息化为纽带、专业化服务为支撑的居家和社区养老服务体系。

通过改革试点，将探索出一批服务内容全面覆盖、社会力量竞相参与、人民群众满意、适合地方实际，在省内外更大范围具有复制、推广意义的居家和社区养老服务模式。届时，宿迁的居家和社区养老服务体系更加健全、服务队伍更加专业、服务手段更加先进、医养结合更加紧密、服务成效更加明显。

为确保试点工作推进实施，我市将从政策支持、资金保障、宣传引导、鼓励激励四个方面明确改革试点的保障措施。记者获悉，下一步，市政府将召开专题动员部署会议，推动国家级居家和社区养老服务改革试点项目落地实施。

（来源：宿迁网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63317>

## 四川：构建老龄友好社会

近日，四川省卫生健康委印发《2019年全省老龄健康工作要点》提出，着力完善老龄健康政策体系，加快健全老龄健康服务体系，全域推进医养结合发展，推动构建老龄友好社会环境。

根据《工作要点》，四川将依托四川大学华西医院、省医学科学院、省人民医院建立“医、教、研”一体的国家级老年疾病临床研究中心、省级老年医学中心，发挥行业龙头引领作用。该省鼓励市（州）三级医院建立市级老年医学中心，支持一批有条件的二级以上综合医院、中医院开设老年病科，引导鼓励有条件的二级医院转型为老年病医院，支持基层医疗卫生机构开设老年门诊、设立老年病房。扩增盘活医疗卫生服务资源，重点加强老年病、康复、护理、慢性病、安宁疗护等学科建设，扩大老年医疗健康服务供给，补齐全省老年健康服务短板，加快建立健全省、市、县、乡、村老年健康服务网络。2019年，35%以上的二级以上医疗机构设立老年病科。探索开展家庭病床服务，为居家老人提供接续性的上门巡诊、康复护理、健康管理等服务。

该省明确，将老年医学、老年护理纳入卫生计生人才教育培训计划，支持高等院校和职业院校开设相关专业或课程，加快培养老年医学、护理、心理等人才。推动社区医养结合服务中心建设，扩增社区养老、护理床位供给。鼓励支持国家级、省级医养结合试点市打造2个~3个医养结合示范项目，其他市（州）至少打造1个医养结合示范项目，培育壮大具有地域特色的医养结合品牌。鼓励社会资本通过特许经营、公建民营、民办公助等方式，兴办老年病医院、康复医院、护理院、健康管理中心等医养结合机构，提供多元化医养结合服务。

（来源：健康报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63280>

## 广西：钦州市推进养老服务体系建设和深化服务改革

养老服务是民生大事，是社会保障和公共服务的重要组成部分，关系到千家万户的幸福安康，也关系到社会和谐稳定。随着经济社会的快速发展和人民生活水平的不断提高，人口老龄化趋势日益明显。近年来，我市积极探索养老服务体系建设和深化服务改革，以满足多样化、精细化、专业化养老需求，让老年人老有所安。

### 服务中心免费开放却少人问津

为有效应对我市社区养老资源匮乏、居家养老服务缺失等实际问题，逐步补齐我市养老服务业短板。去年12月份，我市首批9个社区居家养老服务中心正式揭牌试运营，为社区居家养老的老年人提供养老服务，满足老年人在生活照料、文体保健、休闲娱乐等方面的需求。社区居家养老服务中心服务范围覆盖社区所有居家老年人，经济困难的失能、半失能老人、百岁老人等政府兜底对象享受政府购买服务补贴；非政府补贴对象主要以个人购买服务为主，服务实体为有服务需求的老人提供有偿服务。

首批社区居家养老服务中心运营已有几个月时间，目前各项工作进展如何呢？连日来，记者走访了市区4个社区居家养老服务中心。3月26日下午，记者来到白水塘社区居家养老服务中心（位于文峰北路150号），看到该服务中心一楼娱乐场所陈设有棋牌、麻将等娱乐项目，但未见老年人的身影。该服务中心的工作人员告诉记者，目前平均每天来休闲娱乐的老年人仅有四五人，很多老年人都还不知道社区养老中心是免费开放的，不少老年人路过询问后均表示日后多来享乐。

3月27日上午，记者先后来到三宣堂社区居家养老服务中心（位于钦南区文峰街道三宣堂社区），文昌社区居家养老服务中心（位于钦南区文峰街道旧福利院），小江社区居家养老服务中心（位于钦州八大场馆足球馆），发现各个社区居家养老服务中心各具特色，但记者在走访中都没见到老年人的身影。小江社区居家养老服务中心的工作人员告诉记者，目前除了老年大学的一个舞蹈团体固定每周二来排练舞蹈之外，很少见到其他老年人来这里休闲娱乐。记者走访了解到，目前去社区养老服务中心的老年人寥寥无几，社区养老服务中心甚至连续几天都没人光顾，老年人知晓率低。

### 上门服务为居家养老“添花”

钦州市红枫叶养老服务中心是广西红枫叶养老产业投资有限公司直属机构，是首家承接钦州市政府公建民营项目（机构+居家养老服务）。目前运营管理钦州市老年公寓、钦州市红枫叶护理院两家养老机构及五家社区养老服务中心。

3月27日上午，钦州市红枫叶养老服务中心的工作人员来到北营社区雷太平村吴美珍老人家里，帮忙打扫卫生、清除庭院杂草等。“真没想到，我们也能享受这么好的服务。”吴美珍高兴地说。原来，钦州市红枫叶养老服务中心前期已对社区符合政府购买居家养老服务的老人家庭进行了走访，了解每一位老人的实际服务需求并与老人建立服务关系，吴美珍一家就是其中的服务对象之一。

3月28日上午8点30分，钦州市红枫叶养老服务中心的工作人员江姐从子材街道沙坡社区“长者饭堂”领取了两份爱心早餐，随后骑车将早餐送到子材街道黄屋村黄维国老人家中。8点40分，工作人员一到老人家门前就亲切地喊：“黄叔，您的早餐送到了。”屋里黄维国应了一声，工作人员便将早餐送进屋内，黄维国的老伴接过早餐后连连说“谢谢”。

记者了解到，由于黄维国因视力障碍行动不便，且他老伴也是行动不便，两位老人无法享受“长者饭堂”的爱心早餐。钦州市红枫叶养老服务中心通过前期入户走访，确认这两位老人符合政府购买居家养老服务。工作人员根据相关安排，每周一至周五早上给黄维国和他老伴送早餐，同时每月还给这两位老人提供保洁、量血压等服务。

据悉，我市推出社区居家养老服务新举措，只要符合政府购买社会服务的对象，每月都可享受免费的理发、助洁、助餐、代购甚至陪唠嗑拉家常等上门服务。平时若有紧急需要，还可拨打社区居家养老服务中心热线电话。



## 智慧养老提升幸福指数

居家养老服务，是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。服务内容包括生活照料与医疗服务以及精神关爱服务。居家养老服务与机构养老服务相比，具有成本较低、覆盖面广、服务方式灵活等诸多优点，它可以用较小的成本满足老年人的服务需求。更为重要的是，通过居家养老服务，可以让一部分家庭经济有困难但又有养老服务需求的老年人得到精心照料，从而对稳固家庭、稳定社会起到良好的支撑作用。采取让老年人在自己家里和社区接受生活照料的服务形式，适应了老年人的生活习惯，满足了老年人的心理需求，有助于他们安度晚年。

广西红枫叶养老产业投资有限公司总经理彭绍凤介绍说，社区养老中心为适龄老人免费开放，无偿提供棋牌类、文体类、歌舞类、书法类、茶话会等服务，以及提供康复理疗、美容护肤、足浴按摩、助餐、日间托管、上门服务等有偿服务。他们已实现互联网+护理+养老的模式，目前正在对接相关医疗团队，届时市民可拨打热线电话预约或者通过“医养服务家 APP”网上预约，即可提供上门服务。

去年年底，他们已经走访各个街道社区，选出符合条件的老人，掌握老人的基本信息并收集成册，为老人建立服务档案。通过前期的摸底调查以及信息的收集和数据分析更加深入了解了老人的需要，为入户调研以及上门服务做好了充分的准备。目前，他们分别走访了钦南区向阳街道、尖山街道、南珠街道、钦州港鸡墩头的老人家庭，总共走访了 94 户老人家庭，工作人员通过与老年人进行初步沟通，详细了解他们的具体需求并建立联系，与 54 户老人成功签订了居家养老服务协议，为他们提供个性化的服务内容，便于后期各类服务项目的开展。

## 居家养老仍为首选方式

如今的养老方式多元化，在哪养老、如何养老，市民会怎么选择呢？在记者走访调查中，有的市民认为父母在养老院能够享受更精细、更专业的看护，能够结交更多的朋友，有利于父母的身心健康；有的市民认为，父母和子女在一起生活，才能享受天伦之乐，居家养老是现在最理想、最温情的养老模式。

当你老了，愿意进养老院吗？市民黄女士说，她愿意。但不会送父母去养老院。“古来养儿为防老，从我内心来讲，就过不去这道坎儿，我心里觉得，一定要让父母在我身边养老。”

吴女士说：“等我老了，我就和几个姐妹一起去养老院，毕竟孩子都有自己的家庭，我不想给孩子添麻烦，让他们减轻一点负担。住养老院有很多同龄人，并不会觉得孤独，而且养老院有专员照料，一旦出现什么情况也能及时处理。”

年过七旬的李阿婆与老伴住在翰林福第小区，老两口过着无忧无虑的晚年生活。李阿婆说，她老伴是一个特别喜欢到外面游玩的人，尽管老伴行动不便，每次外出她就用电动三轮车拉着老伴一起去游玩，整个钦州他们都逛遍了，这样的美好时光他们已持续 11 年了。“我们很满足现在的晚年生活，也没有给自己的儿女添麻烦，平时儿女一有空就过来看望他们老两口，如果让我们去养老院，老伴肯定不习惯的。”李阿婆说。

莫先生说，城市生活节奏快，生活压力大，工作也繁忙。没有多余的时间和精力来照顾父母，如果经济能力允许，他会考虑送父母去养老院生活安度晚年。现在许多养老院的环境和条件都很舒适，在那里，老人不用考虑自己的衣食住行，每天就想着如何开心快乐就好了。而且养老院的医疗设施也比家里好，随时可以应付老人的突发事件。

家住老城区的谢女士说，养老院床位紧张，不知道什么时候有床位，养老院收费不菲，家庭经济能力有限，也没有能力送母亲去养老院。“我母亲有眼疾，再加上其行动不便，母亲退休后一直是住在家里。不管怎样，我们一家人都要在一起。这样让我们的感情会变得更好，母亲不用离开熟悉的生活环境，让她生活得更自在、更舒心。有亲人的地方，才有亲情，有温情，有暖意！”

有的市民说，如果老了选择居家养老，除了家人的陪伴外，还希望有一些属于自己的生活，如：跳舞、下棋、学书法，甚至能“上上学”学习一些自己喜欢的课程，有一些事情可以做，就有了一份

感情寄托。

(来源: 钦州新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63304>

## 想知道上海有多少养老床位? 上海民政局局长: 5月就可以查清楚

2019 上海民生访谈第一天, 做客节目的嘉宾是上海市民政局局长朱勤皓。

朱勤皓在节目当中聊到, 从去年底到今年初, 根据党中央、国务院总体要求和上海市机构改革方案, 我们民政部门进行了部分职能调整和优化。总体看, 民政职责有划转、有转隶, 也有增强, 但任务和职能没有减少, 反而有所增加。尤其是在民生保障、社会治理、社会服务领域, 比如社会救助、养老服务、儿童和残疾人福利保障等方面, 都进一步强化了职责。

比如养老服务。朱勤皓表示, 计划全新的“上海市养老服务平台”5月份推出来, 为老年人和有需求的市民提供更加丰富、便捷的智能化服务。

只要市民上网可以知道网上所有的信息为所有的人公开, 也是为所有的人提供服务的, 这个信息平台包括比如说智能养老顾问新版养老地图、养老机构的查新, 养老政策的智能的搜索等等, 其中智能养老顾问是本市建设的重点和亮点, 我们将运用大数据和智能化推荐等技术, 让老年人根据自身情况, 利用平台自主的查询和智能的向导服务等功能获取各种服务的建议。我有个希望, 未来广大市民寻找养老服务能够像上大众点评找餐馆、淘宝购物一样方便。

如果你想知道上海有多少养老床位? 正如朱勤皓在节目中所说, 5月份的时候就可以查清楚了。

那么可以透明化吗? 有些比较闲置有些比较紧张, 如何知道身边到底多少床位可以供选择?

朱勤皓表示, 确实解决不平衡的问题也是我们努力的方向, 因为市政府也已经连续 22 年将新增养老床位列为市政府的实事项目, 养老床位是社会的刚需, 2018 年底全市现在有 712 家养老机构, 有 14.7 万张的床位, 初步缓解了一床难求的情况, 现在大概每年以 7000 张床位的速度在向前推进, 刚才提到床位如何能够使它更加的透明, 让更多的人能够知道这个床位的有关的信息。所以我前面提到的就是上海市养老服务平台, 就是一个开放、透明的平台, 我们欢迎其他的政府部门发布的有关养老的服务资源和信息都能够在这上面能够发布。

说到透明就是已经考虑了在这个平台上要公布全市所有的养老床位的信息, 无论是公办的、公建民营还是民建民营, 所有人都可以查到自家附近乃至全市所有养老机构的床位信息, 届时我们动态调整及时更新, 今年我们一个月更新一次, 确保信息的准确, 通过这样的公开平台, 既方便市民寻找床位又保证资源分配的公平公正。

(来源: 上海民生访谈)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63276>

## 新时代养老服务工作的新思路

### 一、养老服务既是民生工作更是经济工作

最近, 中央领导同志对养老服务做了一系列重要指示, 指示从发展老年产业、拉动内需、促进就业入手, 养老服务不再仅仅是传统意义上的民生工作, 更是一项经济工作。这启发我们在新时代对养老服务工作要有新的思路。

从经济工作的角度看，养老服务作为新的经济增长点、新的服务业态，是现代化经济体系中重要的组成部分。党的十九大报告明确指出，“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期”，“必须坚持质量第一、效益优先、以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率，着力加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系，着力构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制。”这一系列判断，同样适用于新时代的养老服务工作。

当前，养老服务作为朝阳产业，正处在一个转变发展方式、优化服务结构的攻关期，需要加快建设养老院、科技、资金、人力协同发展的养老产业体系，需要着力构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的养老服务体制。

第一，市场机制有效。是指养老服务的准入、退出和监管机制有效，市场在养老资源配置中起决定性作用。党的十九大报告要求，“全面实施市场准入负面清单制度，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，支持民营企业发展，激发各类市场主体活力”；“加快要素价格市场化改革，放宽服务业准入限制，完善市场监管体制。”

第二，微观主体有活力。是指养老服务的微观主体、特别是养老机构充满活力。当前，我国养老机构 3.8 万家，其中公办养老院占一半，主要是事业和集体性质的福利院(敬老院)；民办养老院占一半，主要是民办非企业，在工商注册的不到 1000 家。这样的养老服务微观主体，在现代化经济体系中，很难充满活力。这是当前养老服务发展的最大体制性障碍，也是习近平总书记关心的焦点。按照党的十九大报告要求，“必须以完善产权制度和要素市场化配置为重点，实现产权有效激励、要素自由流动、价格反应灵活、竞争公平有序、企业优胜劣汰”。必须大力发展民办养老机构，鼓励市场化导向和企业化运营。

必须通过公办民营、改制转企、混合所有等多种形式，进一步深化公办养老机构改革。

第三，宏观调控有度。是指针对养老服务中突出的土地、资金、人员等问题，出台相应的宏观政策。按照党的十九大报告要求，“创新和完善宏观调控，发挥国家发展规划的战略导向作用，健全财政、货币、产业、区域等经济协调机制”；“完善促进消费的体制机制，增强消费对经济发展的基础性作用；深化投融资体制改革，发挥投资对优化供给结构的关键性作用。”与此同时，政府在养老服务中的职能也要相应调整，政府要从养老服务的“直接供应方”变成“购买方”和“监管方”，一方面政府提供养老服务的收入保障，另一方面要将服务交给市场，更多地动员社会力量参与。

## 二、政府部门既是老年福利的代言人更是养老服务的行业主管

近日，民政部“三定”方案公布，增设了专门负责养老服务的养老服务司。至此，民政部门将从老年福利的代言人，转变成养老服务的行业主管。

首先，养老服务要超越“老年人福利服务”。养老服务最初是对特定的老年人“三无”群体，由政府通过分散或集中供养方式，给予福利性质的社会服务。随着老龄化的到来，养老服务逐渐成为一个社会问题，养老服务不再仅仅局限于特定的贫困老年人群体，它要面向全国所有老年人，满足多样化的养老服务需求。这就正如教育部管教育，它要面向全国所有学生，而不仅仅是贫困生；它要满足多样化的教育需求，而不仅仅是义务教育。

其次，养老服务要超越“养老服务体系”。“养老服务体系”最初“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，对应的是老年人福利服务中的分散或集中供养方式，后来逐步加上“医养结合”“智慧养老”“城乡统筹”等，不断地“打补丁”，但总是很难反映新时代养老服务工作的全貌。作为养老服务行业主管部门，应该立足于行业的“业态”，去做常识性语言描述和总体性规划布局，比如养老服务的需求与供给、消费与投资、成本与效益、准入与退出等；又比如党的十九大报告提出，要“坚持以人民为中心”，以服务老年人需求为根本，建立“市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度”的养老服务体制。这样的提法会更加规范，也更有说服力。

最后，养老服务要超越“养老事业和产业”。民政部门这几年一直在争论，究竟是做事业还是产业。事到如今，作为养老服务的行业主管部门，民政部门应当全面担负起整个行业的牵头部门和主体责任。无论是事业和产业，也无论事业大小，都应该在行业的统筹规划之内。唯有这样，民政部门才

能够真正落实好国务院赋予的行政职责。

综上所述，新时代的养老服务工作必须要有新思路。“经济工作”和“行业主管”，这两个既是新思路，更是我们工作的短板。民政部门要与时俱进、勇于担当、知难而上，以更高站位、更大格局、更多魄力，推动养老服务工作再上新台阶。(文章来源：2019年第1期《福利中国》杂志

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/63266>

## 各地养老服务业政策相继落地

近年来，随着我国人口老龄化日益加剧，养老问题逐渐成了全民共同关注的民生热点问题。今年两会的政府工作报告指出，“要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来”。在报告中“养老”两个字出现16处，为历年之最，而针对其中的养老服务业，民政部等相关部委已经出台了30多项具体政策措施，目前正展开新一轮密集调研。与此同时，近一个月来，多地也在紧锣密鼓制订2019年养老服务改革方案。

### 福建：提高养老服务设施覆盖率

为不断满足老年人多层次多样化养老需求，让更多老人享受到优质养老服务，福建省民政厅日前印发《养老服务补短板2019年行动方案》，提出全年实现新增各类养老床位1万张，每千名老年人拥有床位数提高到34张以上。新建150所居家社区养老服务照料中心，城市养老服务设施覆盖率提高到90%以上。鼓励地方建设兼具日托护理、上门服务、护理康复、居住养老等功能的社区嵌入式养老服务中心（家园模式），让老年人在不离开熟悉社区的前提下享受专业化养老服务。新建500多所农村幸福院，农村养老服务设施覆盖率提高到55%以上。鼓励社会力量整体承接和连锁运营政府投资建设的养老服务设施，有条件的乡镇敬老院增设社区照料中心功能，转型为农村区域性养老服务中心，向特困、低保、留守、空巢、失能等社会老人开放。鼓励县域内的乡镇敬老院整体捆绑打包，引入专业化民营企业或社会组织规模化承接、连锁化运营。

同时，吸引更多社会资本参与养老服务发展，每个设区市（含平潭综合实验区）新建不少于1所民办养老机构。继续实施养老服务工程包，全年完成投资不少于20亿元。出台“时间银行”志愿服务指导意见，探索推行为老志愿服务登记制度，鼓励更多社会组织、志愿者主动参与为老、助老活动，不断培育壮大为老服务志愿者队伍。

### 重庆：制定措施扶持养老服务业发展

日前，《慈善公益报》记者从重庆市民政局获悉，为助推养老机构高质量发展，4月1日起施行《重庆市养老机构管理办法》（以下简称《办法》）针对养老机构建设提出了包括税费减免在内的一系列扶持发展举措。

《办法》要求新建城区和新建居住（小）区应当按照规划要求和养老服务标准规范相对集中配套建设相应的养老机构。配套建设的养老机构应当与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步使用。老城区和已建成居住（小）区应当通过购置、置换、租赁等方式或者在旧城更新和改造过程中配置相应的养老机构。

《办法》明确了由政府投资兴办的养老机构，可以采取公建民营、委托管理、购买服务等方式，依法选定专业化的机构负责运营。同时鼓励和支持社会力量举办和运营养老机构，鼓励公民、法人或

者其他组织为养老机构提供捐赠和志愿服务。

此外,《办法》还针对养老机构的建设提出了一系列的扶持发展举措。包括:养老服务收入免征增值税;非营利性养老机构自用房产和土地免征房产税、城镇土地使用税;符合条件的非营利性养老机构的收入,按照规定免征企业所得税;非营利性养老机构建设免征行政事业性收费,营利性养老机构建设减半征收行政事业性收费;用水、用电、用气等按照居民生活类价格执行等。

同时,重庆市还将通过贷款贴息、风险补偿等方式,引导信贷资金和社会资金投资发展养老机构,并鼓励金融机构为符合条件的养老机构和老年人提供专项基金、中长期贷款以及综合金融服务。

### 北京:开展养老服务改革试点工作

北京市民政局、财政局日前正式印发《关于做好2019年养老服务改革试点工作的通知》,指出目前北京市养老事业发展重点为发展居家社区养老、农村养老,养老服务体系建设与加强人才队伍建设,明确了北京市2019年养老服务改革试点重点任务,西城、丰台、石景山、通州四区将展开国家级居家和社区养老服务改革试点,密云、平谷等7个区将展开农村养老服务模式改革试点,海淀、平谷、密云等3个区将展开互助养老试点。

据了解,北京市国家级居家和社区养老服务改革试点将探索建设家庭护理床位并提供服务包;建立完整的失智老年人照护服务体系;探索建立居家和社区养老服务质量评估监管体系,形成统一的服务质量标准和评价体系;搭建全区智慧化养老服务统一数据平台和服务呼叫需求调度的虚拟养老院平台系统探索开展“平安365”巡视探访服务等多项工作。北京市农村养老服务模式改革试点将构建区域养老服务联合体;开展山区老年人居家养老照护服务;推进农村志愿服务体系建设;开展“慈孝堂”建设试点推行“以孝治村”理念;建立适应农村地区的养老助餐体系;推进农村幸福晚年驿站监管体系建设试点;完善邻里互助养老服务模式;支持基层老年协会建设等多项措施。北京市互助养老试点将通过培育发展老年互助社的方式,开展适合老年人的社会交往、文体娱乐、教育培训、互助养老等活动;鼓励开展低龄老人帮扶高龄老人“抱团取暖”式志愿服务;打造一处农村老年扶助幸福院等多种改革方式。

(来源:慈善公益报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/63275>

## 老龄产业有望成为经济发展新增长点《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》在京发布

4月16日,中国老龄协会在京发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》(以下简称《研究报告》)并召开专题研讨会。《研究报告》指出,随着老年群体规模的不断扩大,老年人生活质量提升,我国老龄产业市场潜力巨大,发展前景广阔,老龄产业有望成为经济发展新增长点。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶出席研讨会并讲话。

吴玉韶在讲话时指出,党中央、国务院高度重视老龄产业发展,党的十九大、中央经济工作会议和今年“两会”都对老龄产业发展做出全面部署,特别是今年《政府工作报告》又提出,要大力发展养老特别是社区养老服务业,这为我国老龄产业发展明确了定位、指明了方向。在我国人口老龄化快速发展、老年人养老服务需求日益旺盛、政府扶持政策进一步加大力度的大背景下,我国老龄产业面临着前所未有的发展机遇,老龄产业有望成为经济发展新增长点。要按照供给侧结构性改革的要求,加大放管服改革力度,切实增加有效供给,提升老龄产品和服务质量,让亿万老年人不断增强养老服务的获得感、幸福感和安全感。要根据老龄产业的特征,从需求侧和供给侧同时发力,深入研究老年人消费现状、消费特点和消费心理,引导老年人树立科学理性健康的消费新理念,推动老年消费转型

升级，把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业，使之成为调结构、惠民生、促升级、扩就业的重要力量。

会上，中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所负责人介绍了《研究报告》的有关情况。来自国家发展改革委社会司、国务院发展研究中心、中国宏观经济研究院、中国老龄产业协会、中国老年学和老年医学学会、天佑安康养老集团、九月达泰投资管理有限公司等单位的代表，围绕《研究报告》取得的成果，分别从政府、行业协会、企业等不同角度，研究探讨了现阶段我国老年人的需求现状和消费意愿，深入剖析了我国老龄产业发展面临的困难和问题，为推动老龄产业市场健康快速发展建言献策。

截至2018年底，我国60岁及以上老年人口2.49亿，占总人口的17.9%。随着老年群体规模的不断扩大，人口平均预期寿命的延长，老年人生活生命质量的提升，广大老年人对老龄用品及服务的刚性需求不断扩大，我国老龄产业发展具有很大的市场潜力和上升空间。在这种大背景下，中国老龄协会组织中国老龄科学研究中心和腾讯公司，以“第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查”（以下简称“第四次抽样调查”）数据为基础，历时一年，完成了《研究报告》。



《研究报告》指出：一是老年消费出现结构性变化，消费市场规模可期。2010-2014年间，我国城镇居民年人均消费支出增加了48.23%；农村居民年人均消费支出增加了91.35%。同时期我国城镇老年

老年人人均消费支出增加了 11.88%，农村老年人人均消费支出增加了 75.88%。老年消费能力普遍提升，呈现出农村老年消费支出增速明显高于城镇的新趋势。目前老年人的消费支出仍以生存型消费为主，但传统消费热点已呈现出缓慢下降趋势，老龄产业有望成为经济发展新增长点。二是养老服务供给总量不断增加，重点发展方向确立。我国老年人的家庭社区养老需求率高达 84.18%，且农村老年人高于城市，西部地区的老年人需求率高于东部地区。社区居家老年人对上门看病的需求率达到 38.08%，农村老年人接近 50%。我国现阶段养老服务供给总量不断增加，家庭养老仍是大部分老年人首选，在当前和今后的一段时间内，居家社区养老应逐渐成为养老服务业重点发展方向。三是老年健康产业市场需求旺盛，内在潜力有待激发。2014 年我国老年消费支出中医疗保健支出比例超过 20%，主要集中在生活困难、完全失能及半失能的老年人，高龄老年人是生活用品及服务的主要消费者。未来老年健康产业市场潜力巨大，健康养生、健康体检、慢病管理、体质测定、体育健身、运动康复、医疗旅游等多样化健康服务发展前景广阔。四是老年消费新模式孕育成长，网络消费成新增长点。腾讯大数据显示，2017 年底我国老年网民已超过 4000 万，相比 2013 年净增 2827 万。《中老年互联网生活研究报告》显示，2017 年前三季度，超过六成的老年用户通过支付宝、京东客户端、微信、手机 QQ 等移动端进行网购。虽然目前我国老年人网购规模和消费占比不高，但老年网民增速快，互联网应用参与率提高快、隔代转移支付增长快，可以预见网络消费有可能成为老年人消费的新增长点。五是老年消费年龄特点突出，需求引领市场快速发展。老年消费具有日常支出占比高、健康养老需求高、对品牌忠诚度高、网络消费发展快、享受型消费持续增长等特点，其消费行为也受到求实心理、焦虑心理、融入心理、补偿心理、趋利心理等影响，对于市场关注点与其他群体有明显差异。涉老企业必须以需要为导向，开发设计个性化的老龄用品和提供人性化的服务，增加有效供给，才能真正拉动老年消费和拓展市场。



《研究报告》具有四个特点：一是提供客观的大数据支撑。报告所引用的绝大部分数据来源于第四次抽样调查，样本规模达到 22.368 万，涉及全国 466 个县（市、区）的 1864 个乡镇（街道），7456 个村（居）委会。二是定位老年人消费的需求侧意愿。从需求侧视角出发，建立城乡、性别、年龄、

婚姻状况、自理状况等不同维度，全面分析老年群体的消费支出水平、消费结构构成以及养老需求意愿，整个报告精而不杂，细而不乱。三是剖析提炼出老年人的消费特点和行为心理。针对老龄用品市场的“疲软”和养老服务市场的“虚热”，开展热点焦点探讨，紧扣中国国情，面向企业发声，将老年人意愿转化为“需求导向”理念，推动市场增加有效供给，切实拉动老年消费增长。四是以问题为导向，提出针对性的对策建议。聚焦问题，精准施策，提出优先建立亟需的老龄产业标准、行业规范和老年用品产品目录，对涉嫌虚假宣传和欺诈老年人的企业建立“黑名单”等对策建议。

作为《研究报告》的主要参与方，腾讯公司安全管理部总经理朱劲松表示，满足老年人日益增长的信息需求，挑战和机遇并存。站在老年人的角度为其提供更符合需求、个性化的产品，是互联网企业的份内事。腾讯将继续积极履行企业社会责任，发挥技术优势，以守护者计划和安知课堂为载体，帮助老年群体提升上网安全意识，为积极应对人口老龄化作出自己的贡献。

中国健康养老集团公司、燕达国际健康城投资有限公司、北京甲子科技有限公司等十多家老龄企业代表、中央主流媒体和老年媒体记者等40多人参加了研讨会。

(来源：中国老年杂志社)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/63295>

## 国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，党中央、国务院高度重视养老服务。按照2019年政府工作报告对养老服务工作的部署，为打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高，《意见》提出了六个方面共28条具体政策措施。

一是深化放管服改革。主要包括建立养老服务综合监管制度，继续深化公办养老机构改革，通过提高审批效能解决好养老机构消防审验问题，减轻养老服务税费负担，提升政府投入精准化水平，支持养老机构规模化、连锁化发展，做好养老服务领域信息公开和政策指引等7项措施。

二是拓展养老服务投融资渠道。主要包括推动解决养老服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老服务机构国民待遇等3项措施。

三是扩大养老服务就业创业。主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，大力推进养老服务业吸纳就业，建立养老服务褒扬机制等3项措施。

四是扩大养老服务消费。主要包括建立健全长期照护服务体系，发展养老普惠金融，促进老年人消费增长，加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作等4项措施。

五是促进养老服务高质量发展。主要包括提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施“互联网+养老”行动，完善老年人关爱服务体系，大力发展老年教育等6项措施。

六是促进养老服务基础设施建设。主要包括实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，实施民办养老机构消防安全达标工程，实施老年人居家适老化改造工程，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，完善养老服务设施供地政策等5项措施。

《意见》提出，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。各地要充实、加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理。

(来源：新华网)



## 热点新闻

### 临终关怀护理员：用温柔的方式护送生命离开

人的一生，仿佛一辆行驶在时间洪流中的列车，死亡就是这趟列车的终点站。死亡，是绝大多数人不愿意面对，甚至不愿意提及的话题。但有人却每天都在和它打交道，他们兢兢业业地工作，就是为了让逝者得到尊重，生者感到欣慰。他们是临终关怀护理员、告别仪式策划师、遗体化妆师、墓园巡夜人……由于工作岗位的原因，他们身上笼罩着一层神秘的面纱。今年清明节，南国早报推出“人生终点站的守护者”系列报道，走近这些特殊职业的工作者，试图通过他们经历的故事，探寻生命的意义。

“奶奶，你的手暖暖的，真舒服。”李素珍握着一名老人的手，温柔地说道。今年45岁的李素珍是广西重阳老年公寓的一名临终关怀护工，她握着手的老人，因为癌症将不久于人世。每天早上，李素珍见到老人，第一件事就是握着对方的手，让她感受到关怀与温暖。像这样接受临终关怀服务项目的老人，目前在广西重阳老年公寓有39人。死亡是残酷的，临终关怀工作人员所能做的，就是用温柔的方式，让重病患者最后一段人生路走得坦然、安详。

#### 临终关怀：照顾身体更呵护心灵

李素珍已在临终关怀科室里工作了约9年时间。她每天的工作，就是配合护士，给老人们进行生活护理。李素珍发现，刚进来的老人，大多闷闷不乐。尽管大部分家属向老人隐瞒病情，“但老人总觉得来这里，人生就没盼头了。”李素珍说。

于是，在给老人们提供生活护理的同时，李素珍养成了一个习惯，就是随时保持微笑，多和老人聊天。“其实，他们都像小孩，需要人哄，才会开心。”李素珍说，接受临终关怀的老人，大部分都是癌症晚期，家属希望老人在离开人世前的日子里，能减少痛苦，平静地走完最后一段路。因此，李素珍会尽量满足老人们提出的要求，比如有老人想吃面条，刚好当天食堂没有，她便会外出购买。

李素珍的同事李金是一名95后护士，她来此工作已快一年。和李素珍一样，对于有意识的老人，她会尽量以聊天的方式，给老人带去慰藉，而对于已失去意识的老人，李金会在进行护理时，动作更加轻柔。“他们虽然没有了意识，可我相信，老人会感知到我们的照顾和呵护。”李金说，老人们的房间里，每天会不定时地播放一些老歌，一些老人会跟着唱，而护士和护工则会在旁为他们鼓掌。在李金看来，大家所能做的，就是在照顾好老人身体的基础上，让他们的心灵得到放松。

#### 敬畏生命：让他们安详舒心离开

在来广西重阳老年公寓临终关怀科工作之前，李金曾在医院里实习过。她感觉，医院里的大部分重病患者对生的渴望很强烈，努力地想要延长生命，而在临终关怀区，这里的老人则大多接受了生命的无常。

李素珍说，其实自己一开始无法接受老人们的离开。直到几年前，她的父亲患病去世，母亲的一番话，让伤心欲绝的她释然，“母亲对我说，生老病死是正常规律，接受它，会让我们活得更坦然”。从那以后，每当遇上老人情绪消极，她总会安慰对方，“不要担心，当下活得开心最重要”。

曾有一名患者无法面对自己的病情，感到焦虑害怕。他的爱人常握着他的手，鼓励他，而临终关

怀工作人员则从旁协助，对他进行心理引导，让他生活得更舒心一些。

住进临终关怀区的老人，有仅住了两三天就离开人世的，也有坚持了一年多的。“在生命面前，我们能做的就是敬畏它，让每个离开的人都能安详且舒心。”这是李金常说的一句话。

在老人即将离开人世前的那段时间，护士和护工们会尽力让老人减轻痛苦。护士会在获得医生允许的情况下，合理使用药物，护工则会帮其进行全身按摩等，让老人能舒坦一些。

### 感到欣慰：家属越来越理解工作

有一些老人，在临终前已失去意识，这时，李素珍和同事会守在一旁，握着老人的手，让其得以放松离开人世。有的老人在临终前会撑着一口气，想等子女来见上最后一面，这时，工作人员会一边叮嘱家属迅速赶来，一边在旁安慰老人。

临终关怀工作人员还要担任抚慰家属的角色。家属们大多担心老人走之前痛苦、难受，这时，工作人员会轻轻地拍拍他们的肩膀，或给予一个拥抱表示安慰，告诉他们“老人走的时候很安详，没有痛苦”。

护士长许倩丹称，近年来，越来越多的人对临终关怀的工作表示支持和理解。一些家属在老人离开后，会主动打电话回来，想将老人用过的轮椅、医疗病床等捐赠给科室。李素珍说，过去，曾有家属怀疑从事临终关怀工作的护工、护士不懂得看护老人，但这几年这样的质疑几乎没有了。许倩丹说，大部分家属在选择该项目之前，会进行详细咨询，当他们对这个项目了解得越多，便会对工作人员的工作更为理解。

### 期待发展：这个行业需要更多支持

广西重阳老年公寓护理部副主任农青芳称，选择临终关怀项目的人大部分为病重的老人，医生认为他们继续治疗已无太大作用。在此情况下，家属不想再让老人饱受有创治疗的折磨，想让老人临走前更舒心一些。

此外，一些家属选择将老人送来，是因为家中没有看护的条件，或者缺少相应的看护专业方法。南宁市民曾先生说，当初为了给生病的亲属找一间可提供临终关怀项目的养老院，他花费了不少时间。曾先生认为，现在人口老龄化趋势日益明显，他希望在南宁能够出现更多临终关怀项目。

农青芳说，近年来，越来越多人开始主动去了解临终关怀项目，但该项目未纳入医保，这也是不少人望而却步的原因之一。此外，她希望能有更多的志愿者加入到临终关怀志愿服务行动中。

（来源：中国护理之声）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/63310>

## 老龄数据

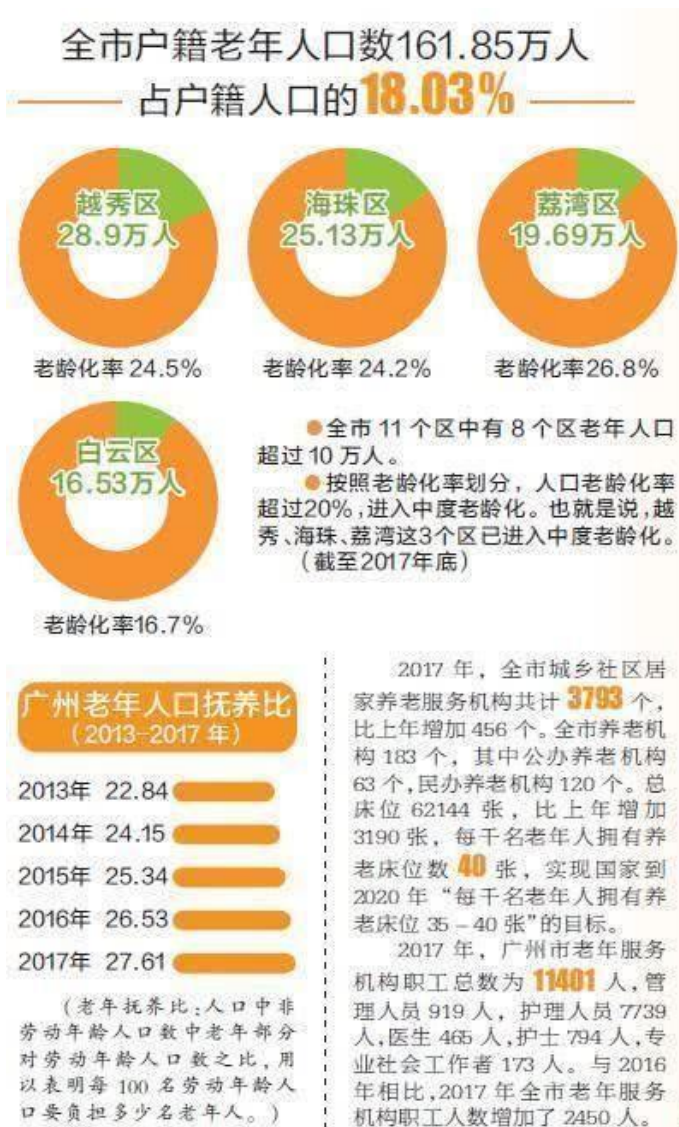
### 广东：广州这三个区进入中度老龄化老龄化率超过 20%

近日，市老龄委、市民政局、市统计局联合印发《2017 年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》，公布了全市老年人口数据和老龄事业发展情况，并与 2013-2016 年的同类数据进行对比。

根据数据手册，截至 2017 年底，广州市 60 岁及以上户籍老年人口数达 161.85 万人，占户籍人口的 18.03%；全市 11 个区中，有 8 个区老年人口超过 10 万人。广州市老龄化程度进一步提高，其中越秀、海珠、荔湾三区已进入中度老龄化。

数据显示,2017年底,全市独居老人数量为11.64万人,比2016年多了3.51万人,而2016年底年的独居老人比2015年底年下降4.37万人。据悉,独居老人是指年龄在60岁以上,且独自居住的老年人。独居老人的子女离家,甚至与老人两地相隔,无法提供日常照料和互动,需要政府及所在社区给予更多的关注和支持。

此外,残疾老人今年也纳入统计范围。2017年,广州市残疾老年人6.47万人,其中从化区、增城区残疾老年人数最多。残疾老年人口中肢体残疾老年人口数最多,达到3.5万人,占比超过全市残疾老年人口数的一半,为54.01%。(更多数据详见图)



基于老龄化程度进一步提高的现状,广州采取多种措施为老年人提供便利服务。

例如,自2016年起,广州开始实施以“大配餐”服务为重点的社区居家养老服务。截至2017年底,全市设有长者饭堂846个,街道(镇)、社区(村)覆盖率达到100%,市中心城区10-15分钟,外围城区20-25分钟的全覆盖服务网络基本形成。

老年精神文化生活健康发展,老有所乐仍需关注。数据显示,2017年,全市共有老年教育机构329个,老年活动室2635家,老年文体团队1820个。全市共有老年协会2464个,实现了95%以上城镇社区以及80%以上农村社区的覆盖。

广州还积极推动医养融合发展。2017年,广州市综合医院开设老年病科共有32家,较去年增长了113%,为老年人提供挂号、就医等便利服务绿色通道的医疗机构达90%以上,具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率达85%以上(包含内设医疗机构和签订医疗服务协议),较2016年增长了27%。

### 观点:应探索多元化养老服务

老龄化对广州城市发展有何影响?中山大学副教授、人类学博士周如南认为,老龄化一方面会对产业经济结构产生影响,如养老服务业等相关银色产业市场需求进一步拉升,从而带动产业结构和就业结构变迁。另外,人口结构老龄化将倒逼社会保障制度和医疗保障制度改革,对政府养老政策完善和社会服务水平提高也将提出要求。

周如南指出,目前社区居家养老模式日益主流化。其中,政府应在社区居家养老机制体制建设中起主导作用,通过完善相关政策和支撑性资源,构建完善的制度体系;市场力量要基于养老市场多元化需求和人群结构性差异,提供优质增值服务。同时,社会组织也应发挥更大作用。“社会组织具有基于服务对象进行项目设计和执行等优势,可以结合政府购买服务等形式提供养老服务。”他表示,政府、市场、家庭、社区、个人及社会组织等多元主体应积极参与居家养老,形成供给侧改革,探索因地制宜的养老形式,实现提供服务主体多元化和模式多元化。

(来源:金羊网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/63279>

## 政策法规

### 国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见

#### 国办发〔2019〕5号

各省、自治区、直辖市人民政府,国务院各部委、各直属机构:

党中央、国务院高度重视养老服务,党的十八大以来,出台了加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场等政策措施,养老服务体系建设和取得显著成效。但总的看,养老服务市场活力尚未充分激发,发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题依然存在,人民群众养老服务需求尚未有效满足。按照2019年政府工作报告对养老服务工作的部署,为打通“堵点”,消除“痛点”,破除发展障碍,健全市场机制,持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系,强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系,大力推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放,确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高,经国务院同意,现提出以下意见。

#### 一、深化放管服改革

(一)建立养老服务综合监管制度。制定“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单,制定加强养老服务综合监管的相关政策文件,建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制,完善事中事后监管制度。健全“双随机、一公开”工作机制,加大对违规行为的查处惩戒力度,坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责。市场监管部门要将企业登记基本信息共享至省级

共享平台或省级部门间数据接口；民政部门要及时下载养老机构相关信息，加强指导和事中事后监管。加快推进养老服务领域社会信用体系建设，2019年6月底前，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构（含养老机构、居家社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织）及人员实施联合惩戒。养老服务机构行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息按经营性质分别通过全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统记于其名下并依法公示。（民政部、发展改革委、人民银行、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（二）继续深化公办养老机构改革。充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能（含失智，下同）老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。坚持公办养老机构公益属性，确定保障范围，其余床位允许向社会开放，研究制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。制定公建民营养老机构管理办法，细化评审标准和遴选规则，加强合同执行情况监管。公建民营养老机构运营方应定期向委托部门报告机构资产情况、运营情况，及时报告突发重大情况。（民政部、发展改革委、财政部、中央编办、国资委、卫生健康委按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（三）解决养老机构消防审验问题。依照《建筑设计防火规范》，做好养老机构消防审批服务，提高审批效能。对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构，主动提供消防技术咨询等服务，依法尽快办理。各地要结合实际推行养老服务行业消防安全标准化管理，注重分类引导，明确养老机构建筑耐火等级、楼层设置和平面布置、防火分隔措施、安全疏散和避难设计、建筑消防设施、消防管理机构和人员、微型消防站建设等配置要求，推动养老机构落实消防安全主体责任，开展隐患自查自改，提升自我管理水。农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的，2019年12月底前，由省级民政部门提请省级人民政府组织有关部门集中研究处置。具备消防安全技术条件的，由相关主管部门出具意见，享受相应扶持政策。（应急部、住房城乡建设部、自然资源部、民政部、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（四）减轻养老服务税费负担。聚焦减税降费，养老服务机构符合现行政策规定条件的，可享受小微企业等财税优惠政策。研究非营利性养老服务机构企业所得税支持政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。（财政部、税务总局、发展改革委、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（五）提升政府投入精准化水平。民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。接收经济困难的高龄失能老年人的养老机构，不区分经营性质按上述老年人数量同等享受运营补贴，入住的上述老年人按规定享受养老服务补贴。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，全面梳理现行由财政支出安排的各类养老服务项目，以省为单位制定政府购买养老服务标准，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。（财政部、民政部、卫生健康委按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（六）支持养老机构规模化、连锁化发展。支持在养老服务领域着力打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，对养老服务商标品牌依法加强保护。对已经在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司。开展城企协同推进养老服务发展行动计划。非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。（市场监管总局、知识产权局、民政部、发展改革委按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（七）做好养老服务领域信息公开和政策指引。建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准，加强统计监测工作。2019年6月底前，各省级人民政府公布本行政区域现行养老服务扶持政策措施清单、养老服务供需信息或投资指南。制定养老服务机构服务质量信息公开规范，公开养老服务项目清单、服务指南、服务标准等信息。集中清理废除在养老服务机构公建民营、

养老设施招投标、政府购买养老服务中涉及地方保护、排斥营利性养老机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。（统计局、发展改革委、民政部、财政部、市场监管总局按职责分工负责，各省级人民政府负责）

## 二、拓宽养老服务投融资渠道

（八）推动解决养老机构融资问题。畅通货币信贷政策传导机制，综合运用多种工具，抓好支小再贷款等政策落实。对符合授信条件但暂时遇到经营困难的民办养老机构，要继续予以资金支持。切实解决养老机构融资过程中有关金融机构违规收取手续费、评估费、承诺费、资金管理费等问题，减少融资附加费用，降低融资成本。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。大力支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资。支持商业保险机构举办养老机构或参与养老机构的建设和运营，适度拓宽保险资金投资建设养老项目资金来源。更好发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，鼓励金融机构参照贷款基础利率，结合风险分担情况，合理确定贷款利率水平。（人民银行、财政部、银保监会、证监会、自然资源部按职责分工负责）

（九）扩大养老服务产业相关企业债券发行规模。根据企业资金回流情况科学设计发行方案，支持合理灵活设置债券期限、选择权及还本付息方式，用于为老年人提供生活照料、康复护理等服务设施设备，以及开发康复辅助器具产品用品项目。鼓励企业发行可续期债券，用于养老机构等投资回收期较长的项目建设。对于项目建成后有稳定现金流的养老服务项目，允许以项目未来收益权为债券发行提供质押担保。允许以建设用地使用权抵押担保方式为债券提供增信。探索发行项目收益票据、项目收益债券支持养老服务产业项目的建设和经营。（发展改革委、人民银行、银保监会、证监会按职责分工负责）

（十）全面落实外资举办养老机构国民待遇。境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。境外资本在内地设立的养老机构接收政府兜底保障对象的，同等享受运营补贴等优惠政策。将养老康复产品服务纳入中国国际进口博览会招展范围，探索设立养老、康复展区。（民政部、发展改革委、商务部按职责分工负责）

## 三、扩大养老服务就业创业

（十一）建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度。2019年9月底前，制定实施养老护理员职业技能标准。加强对养老机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。按规定落实养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策。鼓励各类院校特别是职业院校（含技工学校）设置养老服务相关专业或开设相关课程，在普通高校开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业。推进职业院校（含技工学校）养老服务实训基地建设。按规定落实学生资助政策。（人力资源社会保障部、教育部、财政部、民政部、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（十二）大力推进养老服务业吸纳就业。结合政府购买基层公共管理和社会服务，在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）开发一批为老服务岗位，优先吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业。对养老机构招用就业困难人员，签订劳动合同并缴纳社会保险费的，按规定给予社会保险补贴。加强从事养老服务的建档立卡贫困人口职业技能培训和就业指导服务，引导其在养老服务机构就业，吸纳建档立卡贫困人口就业的养老服务机构按规定享受创业就业税收优惠、职业培训补贴等支持政策。对符合小微企业标准的养老服务机构新招用毕业年度高校毕业生，签订1年以上劳动合同并缴纳社会保险费的，按规定给予社会保险补贴。落实就业见习补贴政策，对见习期满留用率达到50%以上的见习单位，适当提高就业见习补贴标准。（人力资源社会保障部、教育部、财政部、民政部、扶贫办按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（十三）建立养老服务褒扬机制。研究设立全国养老服务工作先进集体和先进个人评比达标表彰

项目。组织开展国家养老护理员技能大赛，对获奖选手按规定授予“全国技术能手”荣誉称号，并晋升相应职业技能等级。开展养老护理员关爱活动，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。（人力资源社会保障部、民政部、卫生健康委、广电总局按职责分工负责）

#### 四、扩大养老服务消费

（十四）建立健全长期照护服务体系。研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。完善全国统一的老年人能力评估标准，通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，加强与残疾人两项补贴政策衔接。加快实施长期护理保险制度试点，推动形成符合国情的长期护理保险制度框架。鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。（民政部、财政部、卫生健康委、市场监管总局、医保局、银保监会、中国残联按职责分工负责）

（十五）发展养老普惠金融。支持商业保险机构在地级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险业务，在房地产交易、抵押登记、公证等机构设立绿色通道，简化办事程序，提升服务效率。支持老年人投保意外伤害保险，鼓励保险公司合理设计产品，科学厘定费率。鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务。支持银行、信托等金融机构开发养老型理财产品、信托产品等养老金融产品，依法适当放宽对符合信贷条件的老年人申请贷款的年龄限制，提升老年人金融服务的可得性和满意度。扩大养老目标基金管理规模，稳妥推进养老目标证券投资基金注册，可以设置优惠的基金费率，通过差异化费率安排，鼓励投资人长期持有养老目标基金。养老目标基金应当采用成熟稳健的资产配置策略，控制基金下行风险，追求基金资产长期稳健增值。（银保监会、证监会、人民银行、住房城乡建设部、自然资源部按职责分工负责）

（十六）促进老年人消费增长。开展全国老年人产品用品创新设计大赛，制定老年人产品用品目录，建设产学研用协同的成果转化推广平台。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。开展系统的营养均衡配餐研究，开发适合老年人群营养健康需求的饮食产品，逐步改善老年人群饮食结构。（民政部、发展改革委、工业和信息化部、科技部、卫生健康委按职责分工负责）

（十七）加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作。加大联合执法力度，组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动。严厉查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈销售的意识和能力。鼓励群众提供养老服务领域非法集资线索，对涉嫌非法集资行为及时调查核实、发布风险提示并依法稳妥处置。对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。（市场监管总局、公安部、民政部、卫生健康委、人民银行、银保监会、广电总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

#### 五、促进养老服务高质量发展

（十八）提升医养结合服务能力。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。开展区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。医疗保障部门要根据养老机构举办和内设医疗机构特点，将符合条件的按规定纳入医保协议管理范围，完善协议管理规定，依法严格监管。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。有条件的地区可支持家庭医生出诊为老年人服务。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。（卫生健康委、民政部、中央编办、医保局按职责分工负责）

(十九) 推动居家、社区和机构养老融合发展。支持养老机构运营社区养老服务设施, 上门为居家老年人提供服务。将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录, 组织养老机构、社会组织、社工机构、红十字会等开展养老照护、应急救护知识和技能培训。大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院等互助养老设施。探索“物业服务+养老服务”模式, 支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务。打造“三社联动”机制, 以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑, 大力支持志愿养老服务, 积极探索互助养老服务。大力培养养老志愿者队伍, 加快建立志愿服务记录制度, 积极探索“学生社区志愿服务计学分”、“时间银行”等做法, 保护志愿者合法权益。(民政部、发展改革委、财政部、卫生健康委、住房城乡建设部、教育部、共青团中央、中国红十字会总会按职责分工负责)

(二十) 持续开展养老院服务质量建设专项行动。继续大力推动质量隐患整治工作, 对照问题清单逐一挂号销账, 确保养老院全部整治过关。加快明确养老机构安全等标准和规范, 制定确保养老机构基本服务质量的强制性国家标准, 推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度。健全养老机构食品安全监管机制。扩大养老服务综合责任保险覆盖范围, 鼓励居家社区养老服务机构投保雇主责任险和养老责任险。(民政部、卫生健康委、应急部、市场监管总局、银保监会按职责分工负责)

(二十一) 实施“互联网+养老”行动。持续推动智慧健康养老产业发展, 拓展信息技术在养老领域的应用, 制定智慧健康养老产品及服务推广目录, 开展智慧健康养老应用试点示范。促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。在全国建设一批“智慧养老院”, 推广物联网和远程智能安防监控技术, 实现24小时安全自动值守, 降低老年人意外风险, 改善服务体验。运用互联网和生物识别技术, 探索建立老年人补贴远程申报审核机制。加快建设国家养老服务管理信息系统, 推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接。加强老年人身份、生物识别等信息安全保护。(工业和信息化部、民政部、发展改革委、卫生健康委按职责分工负责)

(二十二) 完善老年人关爱服务体系。建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制, 积极防范和及时发现意外风险。推广“养老服务顾问”模式, 发挥供需对接、服务引导等作用。探索通过公开招投标方式, 支持有资质的社会组织接受计划生育特殊家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托, 依法代为办理入住养老机构、就医等事务。积极组织老年人开展有益身心健康的活动。重视珍惜老年人的知识、技能、经验和优良品德, 发挥老年人的专长和作用, 鼓励其在自愿和量力的情况下, 从事传播文化和科技知识、参与科技开发和应用、兴办社会公益事业等社会活动。(民政部、卫生健康委、人力资源社会保障部按职责分工负责, 地方各级人民政府负责)

(二十三) 大力发展老年教育。优先发展社区老年教育, 建立健全“县(市、区)一乡镇(街道)一村(居委会)”三级社区老年教育办学网络, 方便老年人就近学习。建立全国老年教育公共服务平台, 鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育, 推进老年教育资源、课程、师资共享, 探索养教结合新模式, 为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。积极探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法。(教育部、卫生健康委、中央组织部、民政部按职责分工负责)

## 六、促进养老服务基础设施建设

(二十四) 实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。将补齐农村养老基础设施短板、提升特困人员供养服务设施(敬老院)建设标准纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略。从2019年起实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程, 积极发挥政府投资引导作用, 充分调动社会资源, 利用政府和社会资本合作、公建民营等方式, 支持特困人员供养服务设施(敬老院)建设、改造升级照护型床位, 开辟失能老年人照护单元, 确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。逐步将特困人员供养服务设施(敬老院)转型为区域性养老服务中心。(民政部、发展改革委按职责分工负责, 地方各级人民政府负责)

(二十五) 实施民办养老机构消防安全达标工程。从2019年起, 民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金, 采取以奖代补等方式, 引导和帮助存量民办养老机构按照国家工程建设



消防技术标准配置消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改。对因总建筑面积较小或受条件限制难以设置自动消防系统的建筑，加强物防、技防措施，在服务对象住宿、主要活动场所和康复医疗用房安装独立式感烟火灾探测报警器和局部应用自动喷水灭火系统，配备应急照明设备和灭火器。（财政部、民政部、应急部按职责分工负责）

（二十六）实施老年人居家适老化改造工程。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。有条件的地方可积极引导城乡老年人家庭进行适老化改造，根据老年人社会交往和日常生活需要，结合老旧小区改造等因地制宜实施。（民政部、住房城乡建设部、财政部、卫生健康委、扶贫办、中国残联按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（二十七）落实养老服务设施分区分级规划建设要求。2019年在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。完善“四同步”工作规则，明确民政部门在“四同步”中的职责，对已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。按照国家相关标准和规范，将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围。对于空置的公租房，可探索允许免费提供给社会力量，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务。市、县级政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施；整合改造中需要办理不动产登记，不动产登记机构要依法加快办理登记手续。推进国有企业所属培训中心和疗养机构改革，对具备条件的加快资源整合、集中运营，用于提供养老服务。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，应在城市、镇总体规划编制或修改时予以完善，有条件的地级以上城市应当编制养老服务设施专项规划。（住房城乡建设部、自然资源部、生态环境部、民政部、国资委按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（二十八）完善养老服务设施供地政策。举办非营利性养老服务机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨供地，自然资源、民政部门要积极协调落实划拨用地政策。鼓励各地探索利用集体建设用地发展养老服务设施。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，允许按照适老化设计要求调整户均面积、租赁期限、车位配比及消防审验等土地和规划要求。（自然资源部、住房城乡建设部、民政部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，加强中央和地方工作衔接。主要负责同志要亲自过问，分管负责同志要抓好落实。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围，对落实养老服务政策积极主动、养老服务体系建设和成效明显的，在安排财政补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目方面给予倾斜支持，进行激励表彰。各地要充实、加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理。

2019年3月29日

（本文有删减）

（来源：国务院办公厅）

## 吉林省民政厅关于印发2019年“五大民政幸福工程”实施方案的通知

吉民发〔2019〕19号

各市（州）民政局、长白山管委会社会管理办公室，各县（市、区）民政局，厅机关各处（室）、直属事业单位：

《吉林省民政厅 2019 年“幸福便民工程”实施方案》《吉林省民政厅 2019 年“幸福社区建设工程”实施方案》《吉林省民政厅 2019 年“幸福养老工程”实施方案》《吉林省民政厅 2019 年“幸福帮扶工程”实施方案》《吉林省民政厅 2019 年“幸福公益工程”实施方案》已经省民政厅 2019 年第 4 次厅长办公会议审议通过，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

吉林省民政厅  
2019 年 3 月 19 日

（此件公开发布）

附件：吉林省民政厅 2019 年“幸福便民工程”实施方案

吉林省民政厅

## 2019 年“幸福养老工程”实施方案

为贯彻落实 2019 年全省民政工作会议部署，积极推进“五大民政幸福工程”建设，让广大老年群体享受更加优质养老服务，进一步增强全省老年人的幸福感和获得感，特制定 2019 年“幸福养老工程”实施方案。

### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，坚持医养结合、文养结合并重，坚持养老事业和养老产业同步发展、双轮驱动，实施精准幸福养老，不断提供更优质的养老服务、更丰富的养老产品、更舒适的养老环境，真正实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让全省老年人安享幸福晚年。

### 二、基本原则

（一）坚持深化改革。持续深化“放管服”改革，进一步优化减化准入条件，营造公平竞争环境，积极引导社会资本进入养老服务业，推动公办养老机构改革，充分激发各类市场主体活力。

（二）坚持突出重点。着力解决老年人迫切需求，补齐养老服务短板，将养老资源向社区居家养老服务倾斜，向发展农村养老服务倾斜，向失能老人、特困老人等特殊群体倾斜。

（三）坚持提质增效。树立健康养老理念，注重管理创新、产品创新和品牌创新，充分发挥试点示范引领作用，及时总结经验向全省推广，促进养老服务方便性、可及性。

（四）坚持强化监管。完善监督机制，健全评估制度，推动行业标准化和行业信用建设，加强行业自律，促进规范发展，维护老年人合法权益。

### 三、主要任务

（一）进一步提升居家养老服务品质

1.支持各地继续推进城市社区居家养老服务中心建设试点,强化短期托养、康复护理、技能培训等功能,并指导辖区内社区日间照料中心提高服务质量。

实施单位：社会福利处、试点地区民政部门

完成时限：2019 年 12 月末

2.学习借鉴上海“爱照护”服务模式，探索开展社区微机构智能化养老试点。

实施单位：社会福利处、试点地民政部门

完成时限：2019 年 11 月末

3.指导督促长春市、通化市、延边州高质量完成国家居家和社区养老服务改革试点任务，总结试点经验，向全省推广一批示范单位、示范项目。

实施单位：长春市、通化市、延边州民政局

完成时限：2019年6月末

(二) 进一步提升养老机构服务质量

1.深入开展养老院服务质量建设专项行动，按照民政部2019年专项行动要求制定实施方案，明确具体任务和工作目标，进一步提高养老院服务质量。

实施单位：社会福利处、各地民政部门

实施时限：2019年12月末

2.启动实施养老机构等级评定工作，依据国家《养老机构等级划分与评定》标准和民政部统一安排部署，制定我省实施办法并组织实施，全面建立养老机构服务质量评价制度。

实施单位：社会福利处、各地民政部门

完成时限：2019年12月末

3.继续推行养老机构综合责任保险，在保险经纪公司协助下，进一步完善保险条款、承保范围、风险防范等，启动下一年度养老机构投保工作。

实施单位：社会福利处、各地民政部门、中标的保险经纪公司和保险公司

完成时限：2019年12月末

(三) 进一步提升农村养老服务能力

1.继续实施农村社会福利服务中心三年整合改造提升计划，支持20个福利中心完成跨乡镇整合改造。

实施单位：社会福利处、项目地民政部门

完成时限：2019年12月末

2.实施农村养老服务“助浴”项目，支持100所农村社会福利服务中心和50个农村养老服务大院（互助养老站点）装配“助浴”设备。

实施单位：社会福利处、项目地民政部门

完成时限：2019年10月末

3.持续推进农村养老服务大院建设，年底前建成数达到农村社区总数的60%。

实施单位：各地民政部门

完成时限：2019年12月末

4.继续开展农村互助养老试点，总结推广松原市等地互助养老模式，支持40个村建设托养所。

实施单位：社会福利处、项目地民政部门

完成时限：2019年11月末

5.探索建立农村留守老年人巡视探访服务制度，选定基础较好地区先行试点，在探访方式、服务项目、需求对接等方面，摸索符合我省实际的巡视探访服务长效机制。

实施单位：社会福利处、试点地民政部门

完成时限：2019年10月末

(四) 进一步加大养老服务创新力度

1.积极推进公办养老机构改革，会同省发改委、省财政厅研究制定《吉林省养老机构公建民营实施办法》，对功能定位、资产评估、人员分流和公开招标等提出具体要求，为各地推进公办养老机构改革提供依据和遵循。

实施单位：社会福利处

完成时限：2019年6月末

2.积极探索“文养结合”模式，联合省社会科学院开展理论研究，制定《全省推进“文养结合”实施方案》，将研究成果转化为具体项目，先行开展试点，确保“文养结合”落地。

实施单位：社会福利处、试点地民政部门

完成时限：2019年8月末

(五) 进一步加强养老服务规范管理

1.做好养老机构设立许可取消后，相关政策制度的清理和衔接工作。

实施单位：社会福利处、各地民政部门

完成时限：2019年5月末

2.会同省市场监管厅制定出台《关于养老服务企业登记管理意见》。

实施单位：社会福利处

完成时限：2019年9月末

3.会同省公安厅、省卫健委、省财政厅等部门重新修订《吉林省养老机构管理办法》，建立养老机构综合监管制度。

实施单位：社会福利处

完成时限：2019年12月末

4.升级改造吉林省养老服务信息管理系统（2年任务），形成全省养老服务大数据，为政府决策、资金管理和公共服务提供科学依据。

实施单位：社会福利处、信息中心

完成时限：2019年12月末

5.委托社会力量举办4期省级培训，进一步提高从业人员职业技能和综合素质。

实施单位：社会福利处

完成时限：2019年12月末

6.开展全省“最美养老院院长”和“最美养老护理员”评选活动，大力宣传养老服务先进典型，提高养老服务职业社会认可度。

实施单位：社会福利处

完成时限：2019年9月末

（六）进一步加强养老服务业发展交流

1.委托第三方举办居家和社区养老服务社会化发展推介会，邀请省内外优秀养老企业与各县市对接，引导社会力量为居家老人提供项目更多、质量更高、范围更广的服务。

实施单位：社会福利处、各地民政部门

完成时限：2019年8月末

2.组织省内养老服务企业参加东北亚博览会，展示智慧养老、老年人辅助器具、适老化产品等；召开康养产业发展论坛，积极推介吉林省老年福祉事业。

实施单位：社会福利处、各地民政部门

完成时限：2019年8月末

#### 四、有关要求

（一）加强组织领导。实施“幸福养老工程”建设，是推进社会养老服务体系建设和养老服务业发展的重要举措，各地要高度重视，落实属地责任，各级民政部门要主动作为，积极向当地党委、政府汇报，争取当地政府加大投入。省民政厅将从省级福彩公益金安排资金，对地方重点项目给予资助。

（二）做好试点工作。被确定为城市社区居家养老服务中心建设、农村互助养老、农村留守老年人巡视探访服务和“文养结合”试点的单位或地区，要勇于实践，积极创新，探索出可复制、可推广的“鲜活样板”，形成经验做法总结报告，引领带动全省养老服务工作加快发展。

（三）加强项目管理。对工程类项目要严格执行项目编报、项目公示、资质审核等工作流程，落实项目法人制、工程监理制等规定要求，强化项目建设的事前审核、事中监督与事后评估，确保工程质量。对政府购买服务项目，要严格执行招投标制和政府采购制，确保资金发挥实效。

（四）加强督促指导。各地要按时间节点组织完成好各项工作任务，帮助项目单位和试点单位协助解决遇到的问题，跟踪检查落实情况。省民政厅将适时调度各项工作进展情况，对工作积极主动、成效明显的地区，予以表扬和激励；对落实不力、延误进程的，严肃问责。

（来源：吉林省民政厅）

## 山东：关于对设立养老服务专业的院校给予补助的公示

根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）、《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》（鲁政办字〔2016〕22号）和《山东省民政厅山东省财政厅关于印发〈山东省养老服务业省级专项资金补助项目实施方案〉的通知》（鲁民〔2016〕44号）关于对设立养老服务专业院校给予补助的有关规定，省民政厅会同教育厅按照申报条件和相关程序，对提交申报材料的院校进行了评审，并进行了实地考察。根据评审考察情况，拟对山东管理学院、德州职业技术学院、山东力明科技职业学院、临沂职业学院、威海方正外国语学校、烟台天虹技工学校给予补助，现予以公示，接受社会监督。

公示时间：2019年4月8日—15日。如有异议，请以书面或电话形式向山东省民政厅社会福利和慈善事业促进处反映。联系电话：0531-86921692（传真）。

山东省民政厅  
2019年4月8日  
(来源：山东省民政厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/63294>

## 贵州：关于征求《贵州省养老服务行业消防监督管理规定》意见建议的公告

为加强和规范实施养老服务行业消防安全监管工作，预防和减少养老服务行业火灾危害，根据《消防法》《贵州省消防条例》等法律法规和国务院《消防安全责任制实施办法》，省民政厅和省消防救援总队制定了《贵州省养老服务行业消防监督管理规定》，现公开向社会征求意见建议。请将有关意见建议以电子邮件形式于2019年3月15日前提交我厅。

电子邮箱：80839416@qq.com

贵州省民政厅  
2019年3月8日

### 贵州省养老服务行业消防监督管理规定

#### 第一章 总则

第一条为加强和规范实施养老服务行业消防安全监管工作，预防和减少养老服务行业火灾危害，根据《消防法》《贵州省消防条例》《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规和国务院《消防安全责任制实施办法》，制订本规定。

第二条本规定适用于贵州省县级以上民政部门对辖区养老服务机构、设施实施日常行业消防安全监管工作。

第三条县级以上民政部门按照管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全的要求，在各自职责范围内依法依规做好养老服务行业的消防安全监管工作。

第四条县级以上民政部门应当制定年度消防工作计划，将消防工作纳入本单位和行业系统年度综合目标，同部署、同检查、同评估。

第五条养老服务行业消防安全监管坚持权责一致、依法履职、失职追责的工作原则。对不履行行业消防工作职责的单位和个人，依法依规追究责任。

## 第二章消防工作职责

第六条县级以上民政部门负责对辖区养老院、福利院、特困人员供养机构、老年人日间照料中心等养老机构、设施日常管理中的消防安全主体责任落实情况实施监督管理。

第七条县级以上民政部门应当建立常态化的行业消防安全监管机制，将消防安全纳入行业安全生产法规政策、规划计划和应急预案内容，并明确负责行业消防监管责任的处（科）室。

第八条县级以上民政部门要定期对辖区养老机构、设施进行消防安全职责履行情况进行监督检查，督促养老机构、设施落实消防安全责任制，组织开展消防宣传教育培训，指导养老福利机构按规定建立微型消防站、志愿消防队。

第九条省级民政部门每年对全省养老机构、设施消防监管情况开展检查，通报检查情况，督办整改存在问题。

市级民政部门每半年对全省养老机构、设施消防监管情况开展检查，通报检查情况，督办整改存在问题。

县级民政部门季度要对辖区养老机构、设施开展消防安全检查，并通报检查情况。

第十条县级以上民政部门应当结合辖区火灾形势和季节火灾特点，组织开展养老服务行业消防宣传教育工作，普及消防安全常识。

## 第三章消防安全检查

第十一条民政部门对养老机构、设施开展消防安全检查，应当根据单位实际情况检查以下内容：

（一）是否建立消防安全管理制度，明确各级、各岗位的消防安全职责，保障消防安全的操作规程；

（二）是否明确消防工作管理部门，配备专（兼）消防管理人员，建立微型消防站、志愿消防队等志愿消防组织；

（三）是否建立年度消防工作计划，拟定并落实年度消防安全资金投入计划，并认真组织实施；

（四）是否认真组织开展每月防火检查，落实以下工作职责：

1、检查各项消防安全管理制度落实情况；

2、及时整改每月防火检查和每日防火巡查发现的消防安全隐患；

3、督促指导护理人员、保安、电工、厨师等员工学习掌握防火灭火常识和疏散逃生技能；

4、对起居室、疗养室、病房、活动室、厨房等部位采取针对性的防火安全措施；

5、保持消防设施、器材完好有效，依法聘请消防技术服务机构对自动消防设施进行维护保养，聘请具有消防职业资格的人员负责消防控制室值守；

6、保持疏散通道、安全出口、消防车道畅通；

7、建立用火、用电、用气的安全管理制度，明确责任到人，规范审批和操作使用程序；

8、针对无自理或活动能力的服务对象指定专门的疏散逃生措施，配备担架、轮椅等疏散装备。

（五）是否认真组织开展每日防火巡查和每日不少于2次夜间巡查，落实以下工作职责：

1、检查有无玩火、违规吸烟和违章动火等现象，使用蚊香、蜡烛、煤炉时是否落实防火措施；

2、检查有无私拉乱接电气线路等违规用电行为，有无违规使用电热毯、电磁炉、热得快等大功率电热器具；

3、检查消防设施、器材是否完好有效；

4、检查安全出口、疏散通道、消防车通道是否畅通；

5、检查消防控制室、值班室等重点部位值守人员是否在岗在位。

（六）检查是否定期开展消防安全宣传教育和培训，组织开展灭火和应急疏散演练。

第十二条民政部门工作人员应根据检查情况填写消防安全检查记录，对检查发现的消防安全管理方面存在的问题和火灾隐患下发责令整改通知书，明确整改事项、期限及相关要求。

第十三条县级以上民政部门应当将检查发现的突出消防安全隐患书面抄告同级消防部门。

第十四条整改期限届满后，民政部门要会同消防部门组织对养老机构、设施消防安全管理方面存

在的问题和火灾隐患整改情况进行复查。

对消防安全责任落实不到位和火灾隐患整改不力的养老机构，由消防部门依法进行查处，民政部门扣减或取消其床位补贴等相关国家财政奖补经费。

#### 第四章消防宣传教育和培训

第十五条县级以上民政部门每年要组织辖区养老机构、设施消防安全责任人、消防安全管理人开展消防安全培训。

第十六条省、市民政部门要建立养老机构、设施消防安全管理人业务考核机制，每年组织开展消防安全业务考核，通报考核情况，考核不合格的人员不得继续担任养老机构、设施消防安全管理岗位职务。

第十七条各级民政部门要督促指导养老机构、设施建立、落实员工岗前、定期消防培训制度，明确或者聘请具备宣传教育能力的人员担任专（兼）职消防宣传教育人员。

第十八条市、县民政部门要督促、指导辖区养老机构、设施每半年按预案组织开展灭火和应急疏散演练。

第十九条养老机构、设施的灭火应急预案应有组织机构、报警处置程序、应急疏散的组织程序和措施、扑救初起火灾的程序和措施、通讯联络和安全防护救护的程序和措施等内容，并明确责任到人。

预案编制过程中应充分考虑供养对象的身体状况和特点，有针对性的制定灭火和应急疏散方案。

#### 第五章奖惩

第二十条各级民政部门对消防工作成绩突出的养老机构、设施和个人，应当给予表彰奖励；对未依法履行消防工作职责或违反消防安全制度的养老机构、设施和个人，应当按规定给予行政处分或其他处理。

第二十一条各级民政部门应当根据建立养老机构、设施消防安全信用记录，纳入全国、全省信用信息共享平台，作为信用评价和财政奖补等方面的参考依据。

第二十二条因消防工作职责不落实发生火灾事故的，依法追究养老机构、设施直接责任人、法定代表人、主要负责人或实际控制人的责任，对履行职责不力、失职渎职的民政部门负责人和工作人员实行问责，涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

#### 第六章附则

第二十三条本规定由贵州省民政厅和贵州省消防救援总队负责解释。

第二十四条本规定自2019年月起施行。本规定施行以前贵州省民政、消防部门出台的相关规定与本规定不一致的，以本规定为准。

（来源：福利慈善处）

## 养老研究

### 养老金 2035 将耗尽，我们该如何规划我们的养老？

中国社科院世界社保研究中心 4 月 10 日发布的《中国养老金精算报告 2019~2050》中显示，在企

业缴费率为16%的基准情境下，全国城镇企业职工基本养老保险基金将在2028年出现当期赤字，并于2035年出现累计结余耗尽的情况。据统计，我国90后人口呈断崖式下跌，较80后减少了30%，预计到2020年，我国老年人口将达到2.48亿，老龄化程度为17.17%，成为超老年型国家。那么80后、90后有可能将面临无养老金可领的境况。

面对老龄化的加剧、劳动人口的减少，以及历史积累的养老金缺口问题，养老保障制度改革进程依然面临着艰巨的挑战，从国家层面延迟退休，开放养老金入市、让养老金实现“滚雪球效应”和发展私人养老保险可能是未来的几条路。

看到这则消息你是不是开始担忧自己的养老了？那么该如何规划我们的养老？

### 1、制定养老目标

根据自己的年龄、所在地区和想要达到的养老生活水平，制定自己的养老目标，计算出需要多少钱能支撑自己的养老目标。

### 2、制定养老投资策略

根据自己的养老目标和收入水平，制定养老投资策略，完全依靠社保养老金是行不通的，所以只能依靠自己。那么制定怎样的养老投资策略是保证优质养老生活品质的根本保证。

根据生命周期理论，人的一生可以分为不同阶段，做好养老规划，需要关注不同阶段的需求，并采用与之相匹配的资产配置策略，以达到效用最大化。

可以根据自己对于金融投资市场的熟悉程度和风险承受能力，可以在储蓄、商业养老保险、养老基金和股票投资等几方面重点布局。

### 3、养老规划要趁早

养老规划越早越好，越早规划越轻松，因为时间复利对于投资收益至关重要。

种树的最佳时间是十年前，其次是现在。养老规划也是如此。

希望大家能充分认识到储蓄、投资、时间复利这三大要素对于养老准备所具有的重要影响，在年轻时积累起足够的财富，重视养老规划，让自己的老年生活丰富多彩。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/470/aid/63273>

## 养老类型

### 到底如何提升养老机构入驻率？

入住率是影响养老院盈利的重要因素，也是关系养老院生存的重要问题，这个问题一直困扰着国内大部分养老机构。

我们在网站上搜索“养老机构入驻率”，共显示出130多万条信息，而且大部分都是“如何提升养老机构入驻率”为主。

随着养老产业的不断崛起，整个产业中的竞争趋势也在不断的加重，而我国的大部分民众对于入住养老院这一养老方式还没有完全的“赞同”。因此，养老机构的入住率问题，以及进而产生的盈利问题，是大部分企业、机构关注的重点。

那么，我们到底该如何“拯救”养老机构的入住率呢？我们从130万条信息中，找出干货，与您分享。



## 为何养老机构的入住率成难题？

### 对机构养老的认识不足

我国的老龄人口比例虽然正在快速、持续的扩大，但受传统思想的影响，老年人乃至很多年轻人对于机构养老存在“偏见”，不愿意选择。除非到了必须依靠机构的时候，才会选择入住。

### 机构养老的价格较高

相较于居家养老与社区养老，机构养老的价格偏高。而且目前我国对于养老机构的收费没有相关指导标准，不同地区在经济发展水平、养老机构规模及类型等方面存在差异，导致了养老机构收费状况不同。我国老年人多数经济能力较弱，养老机构入住费用的高低是影响老年人选择养老机构的重要依据之一。从中我们也可以看到，我国养老问题中的“未富先老”。

### 养老市场竞争逐渐变大

随着国家全面放开养老市场，以及老年人对养老服务需求的多元化增长，很多民间资本大量涌入养老产业。很多养老机构对于自身的定位、采取的经营策略，对老年群体进行“筛选”，从而导致部分客户被挤出或流转。

### 养老机构自身问题

养老机构的地理位置、居住环境、医疗条件、娱乐设施、服务水平、餐饮标准等内容，都是影响入住率的因素。但很多养老机构并未认识到这一点，把入住率问题单纯的归纳到营销手段中，这样的想法需要转变。

### 提升机构入住率，政府该怎么做？

养老机构入住率低，既有养老机构自身的原因，也受到政府的支持力度、民众的养老观念的影响。对此，提高养老机构的入住率，政府也应加强引导，从宏观上营造适合养老机构发展的社会环境。

### 完善相关法律，维护市场环境

我国的养老产业起步较晚，养老机构的相关法律不健全，造成养老机构投资风险太大，没有相关法律保护，加上老年人家属对养老工作的质疑、不肯定，使养老工作的开展更是如履薄冰。政府应出台相关的法律依据，引导产业有序发展。

### 加大支持力度，给予政策优惠

政府可以在土地征用，减免税费、水电费等方面入手，鼓励养老产业的发展，支持养老机构的生存，使养老机构有足够的资金用于改善硬件设施、提升服务水平，促进养老机构健康发展。

### 加强宣传引导，改变养老观念

在传统观念中，照顾、看护老人的应该是子女，在很多人心里，将老人送到养老机构就是不孝。对此，政府应该加强宣传引导，向中老年人群宣传机构养老的优点，改变居民的养老观念，在全社会形成有利于民办养老机构发展的舆论环境。

### 提高老年人的经济能力

提高老年人的经济基础是提高养老机构入住率的关键，无论采取什么样的政策都离不开老年人的经济支持。对此，政府应逐步提高退休人员的工资，并建立补贴机制。同时要积极构建多元化的养老服务模式。

## 提升入住率，机构应该怎么做？

精准定位，有针对性的推广：每个养老机构都有自己的特点，在推广上，要先对客户进行精准定位，明确机构要为哪一类用户服务，满足他们的哪些需求，再根据这些内容进行推广。养老机构还可以多多开展、参与公益活动，在扩大自身知名度的同时，赢得良好的口碑。

多方式营销+全员营销：在营销手段方面，养老机构可以采取以下4种方式：

形象营销：可“双管齐下”，利用传媒媒体、新媒体同时开展形象宣传，扩大知名度。

活动营销：利用公益活动吸引老人参与，突出机构“爱”与“专业”的两大主题，让老人逐渐了解机构。

合作营销：养老机构可与周边医院、社区、养老服务驿站等建立良好关系，并随时接纳他们推荐过来的老人。

体验营销：可邀请老人到机构中进行体验，及时倾听老年人的建议与意见，同时可给予一定的入住优惠。

在此需要注意的是，对于养老机构最重要的还是服务，服务做好了，老人及其家属的宣传是最好的广告。因此，在养老机构中，每一位工作人员都是机构的宣传员、业务员，都可以通过自身的专业来扩大机构的影响力，进而提升入住率。

增强老人的归属感，控制流失率

养老机构要营造家的氛围，增强老人的归属感。这样不仅可以增加客户粘度，提高口碑与信誉，同时可以控制客户的流失率。由此，在平时的管理中，养老机构要从生理上和心理上去关心老人，增强护理人员的管理与培训，让在一线服务的工作人员更好的照护老人，建立与老人的良性沟通。

(来源：和讯房产)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/63260>

## 养老院开在家门口

日间照料中心和老年活动中心为社区能自主出行的老人提供服务，不仅让老人老有所学、老有所乐，也让老人有了归属感。

“嵌入式”养老院通过引入专业养老机构，以社区为依托、机构为基础，解决了社区场地、人员和服务功能不足的问题，把机构和社区养老结合起来，实现资源共享，优化了养老服务。

“互联网+”养老模式通过整合辖区中小服务企业、志愿者队伍、社会组织等各类为老服务资源，形成15分钟服务圈，为老年人提供专业快捷的居家养老服务。

白天子女去上班，老人在养老院里休养，下班后，再把老人接回，老人得到了全天候照顾。如今，社区里小规模多功能“嵌入式”养老服务模式，为老人提供“全托”或“日托”服务，深受老人和家属的欢迎，被称为“家门口的养老院”。近日，记者对乌鲁木齐市“家门口的养老院”进行了实地探访。

### 1 提供老年人日间活动场所

现代生活节奏的加快，很多子女无法每天陪伴在老人身边。对于老人来说，有个老有所学、老有所乐的活动场所尤为重要。

家住乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路片区管委会旭东社区的居民盖有凤退休后，生活轨迹由“单位一家”变成了“社区一家”。

“刚退休的时候，每天不知道去哪儿，后来到了社区老年人日间照料中心才找到归属感。这里人多热闹，每天都开开心心的。”盖有凤说。现在，她已经是旭东社区模特队队长，带领十几个老姐妹在社区排练演出，退休生活丰富多彩。

旭东社区最热闹的地方当数社区二楼的老年人日间照料中心，这里设有舞蹈室、书画室、棋牌室、图书室、健身室、健康小屋等。旭东社区主任韩雪梅介绍，每天到社区活动的老人大概有150人次，尤其是舞蹈室每天被各种文艺队排得满满当当，很多老人都把这里当成了第二个家。

75岁的范清溪每天都来社区，在社区广场打一会儿太极拳，在照料中心的棋牌室和棋友下象棋，理疗室做个针灸或按摩，书画室练练书法，图书室借阅几本养生图书，每天都过得很充实。很多像范清溪一样的老人，除了吃饭睡觉，几乎整天都待在照料中心。

乌市民政局社会事务与社会福利处副处长王艳荣介绍，这样的养老服务设施主要为社区能自主出行的老人服务。目前乌市日间照料中心有56个，老年活动中心有636个。到“十三五”末，乌市将实现城市社区养老服务全覆盖。

## 2 引入专业养老服务机构

2019年政府工作报告指出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。

针对社区自身养老场地、设施、服务等不足问题，乌鲁木齐高新区（新市区）南苇路片区管委会锦江社区通过引入专业养老服务社会力量为辖区老人提供服务。

今年1月开业的仁和养老护理院依托锦江社区，为辖区及周边老人提供“机构、居家、社区”三位一体的养老服务。

78岁的王有才在仁和养老护理院开设之初就办理了入住手续。老人患有脑梗，行动不便。子女工作忙，老人一直想找一家养老院入住，苦于都离家太远。“现在好了，养老院开在了家门口，也方便儿女来看我。这里的护工都很专业，子女放心，我也安心。”王有才说。

仁和养老护理院不仅提供专业的机构养老服务，还为社区及周边老人提供免费体检、助医助行、配餐送餐等服务。

67岁的王兰保独自居住，平常最让他头疼的就是一日三餐。当他得知仁和养老护理院有这样的服务时，立刻就报了名。

4月10日，还没到午饭时间，王兰保就早早来到养老护理院等候开餐。为老人提供的午饭四菜一汤、荤素搭配，而且一周内每天都不重样，只需10元就可以吃到一份专为老年人订制的营养配餐。老人不仅可以上门吃饭，还可以通过外卖线上点餐。

“引入专业养老机构，以社区为依托、机构为基础，解决了社区场地、人员和服务功能不足的问题，这种‘嵌入式’养老院把机构和社区养老结合起来，资源共享，优化了养老服务。”王艳荣说。

## 3 拓展“互联网+”养老服务

乌鲁木齐经开区（头屯河区）火车西站片区老年居民多，养老服务需求迫切。2018年3月，经开区（头屯河区）民政局通过政府购买形式，引入无忧老年公寓专业养老服务机构，成立火车西站片区管委会老年人日间照料中心，为片区老年人提供线上线下的全方位服务。

4月10日8时，照料中心主任刘洪付接到片区徐晓峰老人的电话，要去医院做透析。

“老人家，您坐好，我给您系好安全带。”从接到电话到接上老人，刘洪付仅用了10分钟。把老人搀扶到车上后，刘洪付稳稳地把车开到了医院。

“因为很多需要助医助行的老人会很早打需求电话，平时我就住在照料中心，方便接送老人。”刘洪付说。

火车西站片区管委会老年人日间照料中心不仅为片区的老人提供社区养老服务，还利用“互联网+”服务，开通照护专线，建立微信公众号，老人及子女可随时在线呼叫；同时，为居家老人提供“助餐、助洁、助行、助医、助急”等菜单式服务。

据王艳荣介绍，乌市共有96580、12551等几个分散的居家养老信息化服务平台，这些平台通过整合辖区中小服务企业、志愿者队伍、社会组织等各类为老服务资源，形成15分钟服务圈，为老年人提供专业快捷的居家养老服务。

“下一步我们将整合全市养老服务资源，借助互联网、大数据、物联网等信息化手段，加快发展

“互联网+智慧养老”新型养老方式，引导全市建立统一的智慧养老一体化云平台，推进居家养老信息化建设，同时，加大政府对养老服务机构的政策优惠和资金扶持力度，鼓励和引导专业服务机构参与社区居家养老服务。”王艳荣说。

(来源：新疆日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/63289>

## 养老院开进幼儿园“老幼同养”的温情与水土不服

### 当养老院遇上幼儿园

“老幼同养”模式遭遇水土不服，服务人员不够专业，缺乏与其他机构协调联动  
童心苑老年公寓张贴的老幼同养标语。

“如果有机会，孩子和老人能为彼此带来什么？”

2012年，好莱坞制作人布里克斯将镜头对准美国西雅图的代际学习中心，拍摄了纪录片《现在完成时》。在影片结尾，他提出了上述问题。

那是一个养老院和幼儿园融合在一起的地方，老人和孩子一起唱歌跳舞，参加各种活动。纪录片里，一群四五岁的孩子围着一位老人，抚摸她爬满皱纹的手；插着引流管的老人帮孩子制作三明治。一位老人对着镜头说，“你知道能够关心别人和得到别人的关爱，是一种怎样的感动吗？”

类似的模式，在中国被称为“老幼同养”。一名业内人士表示，目前，国内开展此种模式的机构只有三家，分别位于武汉、南京和贵阳。

武汉童心苑是三家之一，从上世纪90年代开始尝试老幼同养。他们在实践中发现，这种模式有其温情的一面，同时问题重重。“因为老年人和小孩的生活方式、生活习惯，包括卫生、安全方面的要求，差异还是蛮大的。”童心苑院长高德明说，日常工作中，既要尊重老年人，又要照顾小孩，并非易事。

2018年年底，南京锁金村的老幼同养机构关停了养老院部分，只将幼儿园保留下来。该幼儿园园长陈琪说，她对这一模式探索了16年，最终宣告失败。

### 养老院开进幼儿园

4月1日上午，在武汉市武昌区的紫阳公园里，一群五六岁的孩子正和老人做游戏。

三十多位老人、二十几个孩子被分成两组，比赛传篮球，老人分坐左右两边，孩子们站在中间，哪一队在最短时间内把一筐篮球传完，就是哪一队赢。

哨声一响，老人们身体前倾，一个个伸着胳膊等着孩子们传球。队尾的老爷爷动作较慢，他悄悄把箱子拖到脚边，球传过来，一松手就掉进去，加快了全队的节奏。老人得意地笑了。

这是一场老幼同乐活动，孩子和老人来自武汉市的老幼同养机构——童心苑。童心苑实际是个代称，由武昌路幼儿园和武昌区复兴路社区的童心苑老年公寓(下称“老年公寓”)共同组成。在这里，养老院和幼儿园开在一起，老人和幼儿结合供养。

“目前，这种模式在国外有近500家，但在中国只在三家。”主管老年公寓的副院长余小燕说，除了武汉的一家，另外两家位于南京和贵阳。

与其他养老院或幼儿园相比，童心苑的环境很好，位于紫阳公园内，距离公园东门一两百米。橘红色的外墙，绿色的围栏，黄色的铁栏杆大门上挂着“武昌路幼儿园”的牌子。围栏里的院子约有百十平米，铺着绿色的防滑地毯。

这里的主建筑是一栋两层高的白色小楼，一层是孩子们的教室，门口堆放着花花绿绿的玩具箱子

和小板凳，墙上装饰着孩子们的手工作品。二层灯光昏暗，楼道里挂满晾晒的衣服。这里住着46位老人，最大的九十多岁，年轻些的七八十岁。

更多的老人住在隔壁的平房里，那是专属于他们的区域。平房和白楼不在同一个院子里，但两楼相通，连在一起形成倒L形。

5年前，76岁的何婆婆住进了童心苑。现在，她每天早上6点半起床，先到公园里跳一会儿广场舞。8点半幼儿园的孩子们陆续进园时，她会准时回来，扒着围栏看他们做操。

每周，童心苑都会组织两次老幼同乐活动，有时是在户外进行传球比赛，有时是在室内玩夹乒乓球之类的竞技游戏，偶尔也会安排老人走进孩子们的课堂，和小朋友一起做手工、捏泥人，或者把孩子们带到老人的房间，唱歌跳舞。小朋友喊老人“爷爷奶奶”，老人称呼他们“宝宝”。

更多的时候，老人和孩子是分开的。不同的两套管理人员分别负责老人、孩子的日常照料和管理。老年公寓和幼儿园有各自的厨房、餐厅，每天有不同的食谱搭配，还有各自独立的生活区域。没有管理人员带着，双方都不能到对方的区域活动。

### 独居老人遇上“小皇帝”

尝试老幼同养前，童心苑还叫武昌路幼儿园。

现任童心苑院长、时任武昌路幼儿园工会主席高德明说，那几年，她感觉独生子女在家里娇惯成性，都是“小皇帝”。有一年，幼儿园排练“六一”节目，一个孩子因为动作不标准，被老师纠正了几遍，第二天孩子家长就找到园里，说孩子不想练了，要退出表演。

另一方面，老人、尤其是独居老人常被家人忽视。高德明身边就有这样的家庭，有好吃的好喝的，第一个想到孩子，最后才轮到老人。

“后来我想起在杂志上看过一篇国外的报道，有人把养老院和幼儿园放在一起。”高德明认为这种方式挺好，老人能和孩子一起做游戏，代替家长照顾他们，还能顺便解决独居老人的养老问题。

当时的武昌路幼儿园还在蛇山。2003年，园里投入几十万，重新装修了最顶层的教室，将其改为可以居住的房间。又通过家长和街道办事处介绍，请来一些素质相对较高的老红军、老干部，免费入住。

高德明说，最初，她没打算把它做成经营性质的养老院，只是想邀请一些老人暂住，“既能让老人高兴，又能教育孩子”。直到2005年武昌路幼儿园从蛇山搬到紫阳公园，童心苑老年公寓才正式挂牌。

实验了十几年，高德明发现，这种模式对老人的身心健康和孩子的人格培养确实有好处，甚至改变了老年人对养老院的看法。

何婆婆记得，自己刚住进来时，朋友们担心她想不开，轮番前来探望。前半个月，她确实住不习惯，经常一个人在床上躺着。后来，幼儿园那边的老师拉她参加老幼同乐活动，给小朋友的活动当评委。她很认真地把活动从头看到尾，觉得孩子们个个招人喜欢，通通给了一百分。

与何婆婆同屋的田婆婆也经常参加老幼同乐活动。她最喜欢大班的一个小姑娘，五六岁年纪，梳着马尾辫。上次活动时，幼儿园组织小朋友跪拜长辈，这个小姑娘给田婆婆磕了头，把老人感动得直流泪。

从孩子的角度看，他们受到的影响不像老人那么明显。4月2日，一名武昌路幼儿园的家长告诉新京报记者，报名前，她并不知道这里实施老幼同养。如今孩子上到中班，她没发现孩子有明显变化。

但余小燕认为，因为经常与老人相处，孩子们见到生人更有礼貌、更大方了。

余小燕记得，有个五六岁的小姑娘最初和老人并不亲近，做游戏时有老人牵她的手，她总是避开。后来几个婆婆带着她玩，把零食分给她吃，她的态度变了，做游戏时主动和老人互动，还表演节目给老人看。有些新入园的孩子总是哭，老人们一抱、一逗，孩子不哭了。

“国外有很多学术论文能证明，老幼同养模式确实对老人身心健康有好处，甚至能延长寿命；对孩子的成长也很有帮助。”华中科技大学社会学院副教授王彦蓉认为，老幼同养最大的作用在于心理。“心理决定身体，从老人的角度说，心情好了，对身体健康更有帮助。这就是为什么一些癌症患者住到这里后，状态越来越好。”

## 照料老人和照顾孩子不一样

但温情之外，往往存在很多意想不到的状况。

以童心苑为例，这里的管理人员、保育人员等均为幼教出身，缺乏照料老年人的经验。最初，他们把照顾孩子的方法生搬硬套在老人身上，比如菜要切成细丝、桌椅要做成圆角，但更多的方面并不一样。

高德明记得，几年前，一位老人的家属带了汤圆来给卧床的老人吃，老人被噎住了。护理员赶到时，老人脸色青紫，最终没能抢救过来。

那次事件后，高德明马上在童心苑管理制度的护理员工作职责中加了一条：不听外行(家属)的指挥；对卧床老人喂食，要保持在45度的角度喂食，或坐位喂食；尽量不吃不易消化的食物。

想了想，她觉得还是不够，又拟写了“突发老人噎食处理预案”，详细介绍了噎食的临床表现和急救应对流程。“之前我就按照这套流程救过一个孩子。”高德明说，那个孩子吃饭时突然倒地，她把孩子倒提起来拍背，孩子吐出一口饭，才缓上气来。

有些经验是从其他养老院借鉴来的。一次，其他城市一家养老院收了一位患有癫痫的老人。老人半夜发病，从床上摔下去，过了两个小时才被同屋人发现，最终抢救无效过世。为此，养老院赔偿老人家属15万元。

高德明听说此事后，赶紧在管理制度中加了一条：本院不收癫痫病患者。

就这样，十几年下来，童心苑的管理制度越来越多，从最初的十几条增加到现在的100页，从入院流程、入住人员筛选到资产管理、紧急情况预案等面面俱到，几乎都是高德明根据现实状况拟定的。其中，老人护理问题和紧急事件预案占比最大。

但老人与孩子在生活习惯、卫生习惯上的不同，还是让她头疼。前几年，她特意在小白楼二层加建了一层绿色的铁丝网，避免楼上老人乱扔垃圾砸到楼下的小朋友。因为以前发生过这样的事：孩子们在一楼做操，老人吃完水果随手把果皮扔下来，还有老人会往楼下吐痰。

南京锁金村第一幼儿园与锁金社区老年照料中心共同承担老幼同养职责时，也有类似情况。“有些老人很固执，你和他说话别随地吐痰、别大声喧哗、别抽烟，他不听。”锁金村第一幼儿园园长陈琪说，有时，他们开展活动后，老人附近都是痰迹，保育员要用开水烫，才能把地面清洗干净。

更令人揪心的是安全问题。锁金社区老年照料中心收过一名与子女有房产纠纷的老人。为了房子的事，家属曾经带着剪子、刀具过来找老人吵架。虽然双方没有动手，但陈琪被吓坏了，“如果社会人员能自由出入教育机构，一旦出事就是大事。”

## 让孩子直面死亡？

童心苑的众多管理制度中，还有一个特殊条款——“离世老人的后事处理”。

高德明至今记得童心苑第一次有老人过世的情景。那是童心苑搬进紫阳公园的第一个月，幼教出身的护理人员从没见识过这样的场面，谁都不敢去。经过一番心理斗争，几名工作人员和领导一起，互相搀扶着，一步一步挪进了过世老人的房间。

“当时老人躺在床上，面容平静，但是脸色蜡黄，皮肤没有血色，看着还是有点害怕。”高德明说，那是她们第一次直面死亡，“没人敢碰遗体，只能等家属来拉走。”

那次之后，高德明意识到这样的场景不能被孩子和家长看到。她和大家商量后决定，如果老人出现神志不清或不想进食、身体极度虚弱的情况，就给家属发《病危通知书》，请他们“将老人接到医院治疗或接回家送终”。

这条制度出台后，有些老人的家属遵循规定，在老人弥留之际把他们接走了；也有老人因为各种原因，没能被家属接走，一直住在老年公寓里。

一次，一位老人在老年公寓离世，家属按照传统，带着遗照和花圈过来送终。当时正是公园里游客最多的时候，幼儿园的孩子们都在操场上做操。高德明吓坏了，赶紧请家属把东西收起来。当天，她就在制度里加了一条，一旦遇到老人离世，家属一定要服从安排，等到天黑孩子放学后才能接遗体，而且家属不能哭，更不能举行出殡仪式。

这条制度，高德明从没告诉过孩子和他们的家长，甚至连幼儿园那边的老师都不知道。她担心家长介意、孩子害怕，以后不来幼儿园了。

所以只要遇到老人过世，他们对幼儿园方面回避处理。之前有一位在童心苑住了很多年的老人离世了，有小朋友问起时，高德明就说，老人被家人接走了。

“老人和幼儿是最特殊的两个群体，做好其中之一都很难，兼顾就更难了。”高德明说，虽然老人去世是很正常的事，但因为老幼同养模式，她不得不首先考虑对孩子的影响。一旦处理不好，很可能会对孩子的心灵造成伤害。

在童心苑副院长余小燕看来，院里对于死亡的态度或许可以更开放。她在网上看到过，国外的一些老幼同养机构，会在老人过世后将遗体整理好，让孩子排队瞻仰，感悟生命的可贵。她提过类似的建议，却被高德明拒绝了。

“国外的孩子从小就有生命教育的课程，会带孩子到医院、养老院等场所体会，从生命的诞生开始，一步步感受成长，最后过渡到死亡。有了一定基础之后，孩子再面对死亡，就会认为这是很正常的事情。”华中科技大学社会学院副教授王彦蓉说，但在中国，这部分教育是缺失的，不具备让孩子直面死亡的条件。“不敢估量死亡对孩子的心理冲击有多大，搞不好就是创伤。”

出于对孩子安全、心理等方面的考虑，武昌路幼儿园的家长们起初并不接受老幼同养。刚开始尝试时，出现过大批幼儿退园的情况。“原来 600 多个孩子，后来只剩 140 多个。”高德明说，搬到紫阳公园几年后，生源数量才逐步回升。

### 看上去很美

南京锁金村第一幼儿园是从 2002 年开始进行老幼同养的，几乎与武汉童心苑同步。

陈琪说，尝试这种模式是因为锁金社区没有养老院，幼儿园里有一栋楼一直空着。在民政部门的建议下，空置的那栋楼成了“锁金社区老年照料中心”（下称“老年中心”）。

十几年中，老年中心就在幼儿园院子里，有 35 个床位。半人高的不锈钢围栏在楼前圈出一个小院，是老人的活动区域。

摸索中，陈琪遭遇了许多和高德明相似的尴尬。有些老人的不良生活习惯，可能威胁孩子的健康；有些老人对长期进行的老幼同乐活动不感兴趣，甚至开始厌烦吵闹；孩子们日常的生活、学习，也可能影响老人的休息。

2018 年 11 月 28 日，她和工作人员疏散了最后一批老人，关停了养老院。“这个模式不是不能做，而是要看怎么做。”陈琪认为，把养老院和幼儿园分成两个场所，偶尔在一起做做游戏是可以的，但真正融合在一起经营并不现实。

“外国的老幼同养已经发展到实验治疗老人疾病的阶段了，但在中国，还在试探这两者能不能结合，连起步阶段都不算。”王彦蓉说。

在王彦蓉看来，即便是相对成功的武汉童心苑，也没有做到真正的老幼同养，更像是一种资源整合。“真正的老幼同养是一种融合，是牛奶和咖啡的关系。但童心苑是两个苹果。”它虽然让老人和孩子共享同一空间，并有一定的接触、交流，但老人和孩子在时间安排、活动配合上缺乏科学的设计。

更重要的是，想要做到真正的老幼同养，只靠一家机构的力量远远不够，需要多部门、多机构配合协调。其中，政府的支持是关键一环。王彦蓉说，在国外，养老和育儿是政府的责任，政府能够帮助相关机构树立品牌、建立信任，还会给予财政支持。

以童心苑为例，目前，它的主要收入除了孩子的学费和老人的护理费，还有一部分政府补贴。按照民政部门、财政部门和教育部门的相关规定，养老院部分，财政对每位入住老人每月补贴 200 元；幼儿园部分，每个孩子每月补助 100 元。

但高德明说，相比普通的幼儿园和养老院，老幼同养需要两个团队，开支是双倍的。然而政府并没有因为老幼同养模式给予更多支持。

对此，武昌区民政局老龄工作科科长吴刚于 3 月 29 日表示，童心苑的模式很有特色，但具体运行他并不清楚。前几天，他才向高德明询问了详细情况，准备做一个相关课题。

政府之外，生命教育机构、商业保险公司、医院、临终关怀机构的联动都很重要。

以临终关怀机构为例，因为担心老人过世对孩子造成影响，童心苑要求家属尽量在老人弥留之际将人接走。“但真到了那个时候，就很难找到接收的地方了。如果不方便接老人回家，医院又不收，怎么办？”王彦蓉说，如果有临终关怀机构的联动，既可以为童心苑减轻负担，又可以让老人安心走完最后一程。

与南京锁金村第一幼儿园关停养老院的结局不同，武汉童心苑已经撑过了十五年。如今，童心苑生源近乎饱和，老年公寓一床难求，幼儿园也要熟人介绍才能进。

但收入多，开销也大，童心苑只能达到收支平衡，根本没法盈利。此外，童心苑与紫阳公园签订的合同还有两年半就会到期，如果不能续租，或将面临搬迁。“到时候童心苑能不能坚持下去，现在还是个未知数。”高德明说。

(来源：新京报)



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/63290>

## 养老产业

### 互助养老模式延续中国传统养老方式，激发社会活力

首届创新社区互助养老模式学术研讨会暨中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会成立大会4月14日在北京举办，来自全国各高校、科研院所、养老企业的该领域专家、学者、一线从业者以及相关领域的社会组织等人士共同探讨互助养老这一具有中国特色的新型社会养老模式。与会者普遍认同互助养老是延续中国传统养老方式、并且能够激发社会活力、推动社会共同体构建的一种有效模式。

华北电力大学副校长檀勤良致辞指出，华北电力大学积极应对人口老龄化是重大国家战略，希望能够以此次学术研讨会为契机和起点，搭建产学研合作交流平台，推动中国老龄研究话语体系的构建。

华北电力大学老龄科学与政策研究中心副主任刘妮娜认为，扎根于中国传统非正式互助网络，互助养老应当与家庭养老一道构建基础性的养老服务保障网络，这是更加符合中国国情的、发展社会养老的中国道路和中国模式。刘妮娜提出，互助是一个大课题，是具有中国特色的，包括构建中国特色的社会福利体系、互助型老龄社会建设等，期待政府和社会能给予这一领域更多研究和讨论。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，互助养老与基本公共服务的缺失有密切关系。我们当前互助养老的现状研究还在路上，研究深度还需努力，实践已经走的很远。需要研究的是互助养老模式，而不是养老里互助的成份。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，我们对老龄社会研究应该有两个取向，一是要埋头解决当下问题，使研究结论能够落地，寻找解决长期问题的中国方案，这样研究才会有前瞻性。互助更重要的是资金的互助，要有清晰的金融安排，否则会难以为继，不能完全依赖国家的输血和担保。

中国人民大学社会与人口学院孙鹃娟教授认为，互助养老模式应该与志愿行为、抱团养老、邻里互助、志愿服务相区分，厘清边界。它存在一个依赖政府资金又强调社会力量的悖论。

中国人民大学社会与人口学院隋玉杰教授认为互助养老应融合在现有的养老体系中，学者可共同关注的老年慢性群体的互助问题，并结合癌症群体、失独群体阐述互助的作用。

华北电力大学人文与社会科学学院朱晓红教授从社会组织层面阐述，互助养老建构了一个合作网络，应当将其进一步扩展为生态网络，发挥社会组织、基金会、民非的作用。

中国社会科学院日本研究所研究院的胡澎研究员表示，中国在面对人口老龄化问题时，日本是很



重要的参照物。她认为，互助只是众多养老模式中的一种，不应过度强调互助而忽视了政府的职能。互助养老在我国过于超前，日本的社区小规模多功能的模式应是未来的发展方向。

北京农学院文法学院院长韩芳副教授表示，老年人对社区居家养老服务需求水平较高；社区照顾模式具有成本低、社会效益高的优势；同时社区照顾模式要以社区为依托、与专业化服务相结合，政府、机构、家庭要形成合力，以提供高质量的养老服务。

中国人民大学社会与人口学院讲师谢立黎表示，应将互助养老视为参与的形式，特别是参与社区治理方面。推行正式化的互助养老服务形式要从三点出发：需求、供给、通过怎样的形式对接需求和供给以及涉及到怎样界定互助的概念。

北京养老行业协会会长李建国提出，专家需要研究在政策层面怎样做好互助养老，互助是模式但更体现机制，是养老的方式。其次，居家老年人的需求有所升级，不仅是寿命延长，更是老有所乐。老人在精神、价值、旅游、交通层面有很大需求，要按需设项，互助养老既能解决养老问题，还可促进经济的发展。

中民养老规划院理事长苏志钢认为互助养老只能是补充的养老模式，不能作为主导的养老模式来发展，养老事业的主导者的还应是政府。

华北电力大学人文与社会科学学院院长、老龄科学与政策研究中心主任苑英科总结到，立足于中国现实国情，在构建中国老龄研究话语体系过程中，需要探索构建与中国现实国情相适应的制度体系和政策体系。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/63258>

## 养老服务悄然入局网购市场

养老服务市场也吹进了一股“网购风”。4月15日，上海市民政局局长朱勤皓在做客2019上海“民生访谈”节目时透露，上海拟5月推出“上海市养老服务平台”，在该平台上实现养老服务“网购”功能。近年来，部分地方开始推行由政府主导的养老服务平台，将养老机构、养老服务信息“上网”，并在此基础上推行网上预订、购买等，还有部分线下实体养老企业也推出了类似的网站、App。有业内人士表示，其实此前淘宝等平台上已经推出了一些针对老年人的商品分类等，但是体量都相对较小，如果未来政府或者养老企业愿意面向这一供给缺口提供相关服务，或将刺激这一市场迅速扩容。

老龄化和“互联网+”，这两个消费领域的关键词正加速靠拢。近年来，各种养老服务、老年商品的热销让不少商家看到了老年市场的巨大消费潜力，然而，在这一市场中，大多数供给仍然选择采用的是传统的线下实体店形式，网购并不算十分普及。“一方面，不少提供养老服务、销售老年商品的企业认为老年人不擅用电商平台购物、购买服务；另一方面，从头开始开发相关的系统、App等投入相对较高，企业不愿意冒险尝试。”有养老企业负责人告诉北京商报记者，即便如此，目前各电商平台中老年商品的占比正逐步增加，这些商品的网购渠道也在迅速拓宽。

实际上，商务部就曾发布报告称，随着智能手机的发展普及，通信网络的升级换代，老年群体对于移动社交媒体的使用率不断增加。《中国社交媒体影响报告》数据显示，2015年，55岁及以上的消费者群体的社交媒体使用率增长了4.7个百分点，增幅接近一倍。老年群体的消费思维模式不断更新，消费渠道逐渐由PC端目的型购物方式向手机移动端“逛商场式”的体验型消费转变。根据京东的数据，目前，老年用户对微信购物更加偏好，2017年使用微信购物的老年群体用户数与2015年同期相比，增加近4倍，近10%的用户通过微信在京东购物。

值得注意的是，业界有观点认为，在老年商品网购率逐渐提高的同时，却鲜有养老服务能在电商平台上找到。对于上海即将推出的上海市养老服务平台，朱勤皓表示：“希望未来人们寻找养老服务能够像在大众点评上找餐馆、淘宝上购物一样。”

其实，针对养老服务的网购供给空白，近年来已有不少地方开始由政府或重点企业牵头构建互联

网平台来填补，包括饿了么在内一些养老业外企业也开始跨行业挤入市场，利用自身的流量和平台基础优势占据自己的一方地盘。

有专家直言，引入电商平台，可在很大程度上解决居家养老所面临的难题。在智能安防、家政服务、网络购物等领域，电商平台+居家养老还可以延伸出整合社区资源、完善养老服务体系的新功能。通过这一模式，不仅有利于建设和整合社区服务设施、培育发展社区养老服务中介组织、发挥社会与家庭的中间纽带作用，还可以极大提升社区为老年人服务的能力和水平，从而推进养老服务社会化水平，改善老年人居家养老环境。

（来源：北京商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/63259>

## 第二届南山峰会开幕，助推积极老龄化“中国方案”

4月13日-15日，2019南山峰会暨全球应对人口老龄化中国策略论坛开幕，数百位中外专家及嘉宾代表齐聚海南三亚，为绘制中国健康老龄化蓝图集智聚力。中国医学科学院北京协和医学院、海南省卫生健康委员会、三亚市人民政府正式签署了《关于促进“南山峰会”建设的合作备忘录》，确认南山峰会永久落户海南。

国家统计局的统计显示，截止2018年，我国60周岁及以上人口接近2.5亿，占总人口的17.9%。中国如何应对人口老龄化备受世界关注。

国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示，中国政府历来对应对人口老龄化工作高度重视，解决中国老龄化问题将对全球应对人口老龄化产生重大影响。希望南山峰会平台能够集智聚力，推动各方共同应对“人口老龄化”这一人类社会面临的重大课题。

“中国在未富先老、未备先老的特殊环境下迎来了人口老龄化的特殊时期，需要对人口老龄化尤其是科学老龄观，要有准确的理解和认识。”王建军说，自2000年进入老龄化社会以来，中国在老龄工作顶层设计、老龄事业和老年产业的发展、社会养老敬老爱老的氛围、增强老年人获得感等方面成就显著，但同时也面临许多新的矛盾，健康仍然是中国老龄事业发展的短板，需要把健康老龄化放到更加突出的位置。

中国工程院副院长、中国医学科学院北京协和医学院院校长王辰院士呼吁，整个社会应转变观念，不仅应该以积极的心态看待人口老龄化问题，更应该以积极的方式推动健康老龄化发展，提出“不用年龄言短长，而以实力论英雄”。

本届峰会主论坛以“健康老龄化与可持续发展”为主题，人社部中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚、美国约翰斯霍普金斯老年医学中心教授冷晓、新加坡国立大学卫生系统健康老龄化中心主任Brain Kennedy等中外专家学者，分享了各国积极老龄化、健康老龄化的认知概念、实践经验，包括抗衰方法、养老制度、保险介入模式、市场运作模式等。在主论坛圆桌对话环节，中外专家学者又结合自身经验围绕“中国积极老龄化的健康发展之路”进行了深入探讨。

王辰表示，希望“南山峰会”可以聚合全社会与老龄化问题相关的各方智慧与资源，以积极的态度和作为，应对人口老龄化问题。为此提供科学策略和人类社会管理智慧，形成“协和观点”，发出“协和声音”，产生“协和作为”，为健康中国发展贡献力量。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/63270>

## 养老供给不足、保健品乱象频出，亿万“银发族”消费谁来满足

截至2018年底，我国60岁及以上老年人口已达2.49亿，2017年新增老年人口首次超过1000万……银发浪潮来袭，然而老年消费市场似乎还有些“措手不及”：养老服务和老龄用品有效供给不足，供需不平衡矛盾仍然突出。

如何满足亿万老年人对美好生活的期待，让他们共享新时代的改革红利？不少业内专家认为，解决“银发族”消费难题，急需优化涉老产业顶层设计，建立老年人口综合数据管理分析系统和城乡老年人生活状况动态监测系统，在摸清老年人需求的基础上，细分老年消费市场，分类推进老龄产业，进一步激发老年群体消费活力。

### 养老服务供给满足不了“刚需”

我国老龄化形势严峻，但在养老市场，老年人往往难以买到称心的老龄用品，老年文化用品、老年日用品的种类尤为不足，即便在大城市的繁华街市中，售卖老年用品的专门商店也寥寥无几。

“日本的老龄用品有4万多种，而我国只有2000多种。”全国老龄办负责人说，这与我国世界制造大国、人口大国尤其是老年人口大国的国情不太相称，一定程度上制约了养老服务水平提升。

针对老年人的切身需要，日本等发达国家积极鼓励智能养老产业发展，开发出智能拐杖、智能轮椅、智能浴缸等生活辅助工具和智能病床等护理工具，数量大、分类细、品种全、针对性强、舒适度高。

反观人口老龄化形势严峻的我国，老龄用品企业普遍欠缺精准定位和基础研究，在技术、产品、模式等方面明显创新不足，同质化现象较严重。

此外，老年人药品保健品市场乱象频出，多个消费领域利用老年人的追求健康长寿心理和信息不对称劣势，夸大宣传、诱导消费甚至进行诈骗，使不少老年人身心遭受严重伤害。

而作为老年人的核心消费需求，养老服务供给总量更是远远满足不了庞大的“刚需”。

我国高龄、空巢、失能、独居等有特殊困难的老年人口不断增长，对照护服务需求快速增加。调查显示，目前，我国高龄、失能老人分别为3000多万和4000多万，据测算到2030年将分别增至4000多万和6000多万。然而，民政部统计显示，截至2018年底，全国养老服务机构有近3万个，养老服务床位合计仅有746.4万张。

总量不足的同时，养老服务供给结构性不足现象也十分突出。专家认为，现有养老服务市场高端有余、中端不足的现象还比较普遍，全国统一、开放、竞争、有序的养老服务市场体系还没有建立。

中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉介绍，我国养老机构发展呈“哑铃形”——要么条件很好收费很高，要么设施简陋、服务质量不高但价格较低，分别满足高收入和低收入人群需求，而大量消费能力较强的中间人群却缺乏所需的养老机构。

不仅如此，公办养老院市场挤占效应明显，消费水平决定了“一床难求”和“空置率高”的矛盾长期并存；同时，大量社区尚无法提供上门看病、做家务及康复护理等居家养老服务需求。

### 老年消费仍有较大提升空间

老龄用品种类少、同质化严重、市场定位模糊、秩序混乱，根本原因则在于政府、社会和企业对老年人消费的关注和重视程度不足，市场监管有待完善。

养老服务有效供给不足，根源在哪儿？专家认为，主要有以下几方面原因：

一是随着独生子女父母老龄化等新趋势出现，家庭养老更加困难，养老院供不应求状况更加突出。中国老龄产业协会副会长曹炳良认为，在家庭规模逐步小型化和人口老龄化、老年人口高龄化、空巢化、失能化叠加冲击下，传统家庭养老的基础地位发生动摇，功能将日益弱化。

二是企业和社会组织参与养老服务业“玻璃门”现象依然存在，投资积极性受到抑制。“缺乏启动资金、供地等瓶颈问题，制约了养老服务多样化、多层次供给。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示。

三是一些社会办养老机构投资具有盲目性。王莉莉认为，很多养老机构照搬国外模式或一窝蜂地开发高端养老服务，并未根据我国老年人实际需求开发服务产品。

专家表示，由于文化水平、经济状况、健康状况等存在差异，老年人消费需求具有特殊性、差异性特点。然而，“老年人的购买力、接受新事物的能力都不高”这种刻板印象，让不少厂家不愿针对老年消费群体专门设计产品，更不要说适合老年人的智能化高科技产品和应用软件。即便是看重这一市场的企业，也对老年消费群体内部的差异性认识不足，产品供求信息不对称、缺乏配套服务等现象较为突出。

由于消费受到抑制，老年人消费规模与城镇居民消费支出相比增速缓慢。全国老龄办“第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查”数据表明，2010-2014年间我国城镇和农村老年人人均消费支出分别增加11.88%和75.88%，与同期我国城镇和农村居民人均消费支出增幅48.23%和91.35%差距较大。专家认为，老年消费仍有较大提升空间。

### 摸清细分需求分类推进老龄产业

专家认为，要积极应对人口老龄化，让2亿多老年人老有所养、老有所乐，就要多措并举提升养老服务质量、有效激活老年消费，同时还要实施差异化扶持政策，根据不同需求，分类推进老龄产业。

据《中国老龄产业发展报告（2014）》预测，2014-2050年，我国老年人口消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右。

王莉莉等专家表示，要让老年人老有所养，当务之急，是要优化涉老产业顶层设计，率先建立老年人口综合数据管理分析系统和城乡老年人生活状况动态监测系统，分析掌握老年人口的真实需求，有针对性地制定相关政策，知道老年人要什么、缺什么。

对于养老服务“刚需”群体，应以长期照护保险为基础，着力完善老年人长期照护保障体系，尤其是对经济困难老年人的制度性保障，重视制度供给的系统性、有效性，克服部门化、碎片化。

同时，专家认为，应细分老年消费市场，积极培育老年人用得上的产品和服务。不让互联网时代落下一个老年人，就要支持互联网、物联网、云计算、大数据和人工智能等重点领域的技术创新，推动“产学研用”协同创新，增加多样化、个性化的老年产品和服务。

针对老龄产业整体滞后的形势，王莉莉认为，应分类推进老龄产业，实施差异化扶持政策，尤其要研究制定包括健康服务、养老服务在内的社会服务质量框架，优先建立急需的行业规范和产业标准，防止养老服务“双轨制”。

同时，积极实施“养老+”战略，促进养老与教育培训、健康、体育、文化、旅游等幸福产业的融合发展，完善老年产品流通体系，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的老龄产业集群。

专家同时表示，还应打造安全、便捷、舒适的“老年人生活圈”，合理引导老年人健康理性消费，倡导节约适度、绿色低碳、文明健康的现代生活方式和消费模式；建立更加严格的老年消费市场激励惩罚机制。

此外，可支持具有国际比较优势领域的涉老技术、产品、服务“走出去”，开展互利共赢的多领域国际合作，引导资本以多种方式进入健康养老服务、金融保险、高新技术、先进制造等涉老关联领域，鼓励外资企业在中国设立老龄产业（品）研发中心。

（来源：澎湃新闻）

## 民办公助、三项融合打通养老服务“最后一公里”

“谁人不顾老，老去有谁怜？”随着我国人口老龄化程度加深尤其是高龄、失能和空巢老人不断增加，健康养老已成为需求最迫切、社会关注度最高的问题之一。

江苏的老龄化程度达到 23.03%，在全国仅次于上海、北京，而常州则早在 1985 年就进入了老龄化社会。记者近日随全国老龄办在江苏省常州市调研发现，面对老年人口在照料、医疗、康复、护理等方面需求快速增长带来的巨大挑战，常州通过大力推动“民办公助”激发社会力量参与养老服务的积极性和活力，并坚持养老与医疗相融合、事业与产业相融合、传统模式与新兴模式相融合，在满足人民群众多层次、多样化的健康养老服务需求方面走出了一条“常州特色”之路。

### “民办公助”激发市场活力

“2017 年我和老伴就买下了这里的房子。这里特别有家的感觉，衣食住行都很方便，还有太极拳、交谊舞等各种俱乐部可以参加，就医就更不用愁，在园区里就能很好地解决了。”来自南京 56 岁的马阿姨，对常州金东方颐养园的软硬件环境赞不绝口。

金东方颐养园采取会员制的持续照料退休社区（CCRC）模式，建有约 1800 户老年住宅和 500 张床位规模的医院。为方便入住老人就医，金东方颐养园自建独立法人民营医院并由常州市第二人民医院托管。这里通过“民办公助”实现医养融合，解决了老年人的后顾之忧。

“民办公助”并不仅仅体现在医养融合的“医”上。社会力量主导、政府引导市场，是常州养老服务业的鲜明特色。

为了帮助社会力量顺利“跨过”健康养老服务的准入门槛，常州在全省率先出台《市政府关于加快医养融合服务体系建设的实施意见》，开创 12 条路径全面打通医疗卫生资源和养老服务资源的体制机制壁垒，直接吸引社会资本参与养老机构的建设、运营、管理。

对养老机构房产税、土地使用税、企业所得税、行政事业性收费给予减免优惠；对新办养老机构按床位给予最高每床 10000 元、最低 2500 元的一次性补贴，并给予每床每月 80-120 元的运行补贴；对非事业编制养老护理员按月发放岗位津贴……

除了引导资金和各种补贴，常州还不断扩大政府购买养老服务规模，每年市、区两级投入 3500 万元资金购买社会组织服务，涵盖助餐、助浴、精神关爱等居家养老等内容。

一系列扶持举措促进了常州养老服务类社会组织发展壮大。据常州市人民政府副市长陈正春介绍，目前，常州民办养老机构占全市养老机构比例达到 52%，社会力量运营养老床位数占总床位数比例达到 68%。

### 整合融合养老资源成新趋势

老年人既有健康需求和医疗需求，又有生活需求和精神需求。如何满足老年人多样化的需求，真正实现老有所养、老有所为、老有所乐？

常州养老服务满意率连续多年位居全国前列。目前，全市有各类养老机构 109 家，老年病医院 1 家，康复医院 6 家，护理院 15 家，医养结合机构 16 家，能够满足各层次、各类别的养老服务需求。

除了医养融合高端养老社区，常州市已构建起居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的较为完善的养老服务体系。空巢老人和与子女同住老人，年轻老人和高龄老人，失能半失能、失智老人和健康老人，都能找到适合自己的养老服务。

社区和家庭适老化改造与社区助老服务的结合，让常州市天宁区茶山街道富强新村社区的居家老人感到方便舒适。“不仅加装了无障碍坡道和楼梯扶手等适老设施，社区还对符合条件的老人居所进行了铺设浴室防滑地砖、加装助浴扶手等改造。”富强新村社区工作人员告诉记者，家庭医生、助浴助餐等服务进入社区，也帮助打通了养老服务的“最后一公里”。

一人失能，全家失衡。对失能、高龄等有特殊需要的老人进行整合照护，已成为引领常州养老服务业发展的新趋势。

## 养老产业集聚夯实服务基础

“不只是住养老院，涵盖老年人衣食住行方方面面的需求，都属于养老的范畴。”中国亚洲经济发展协会养老产业委员会常务副会长石万钧说，我国老龄用品需求日益增加，然而这也恰是中国老龄产业的短板。

可弯曲握柄的餐勺、安心内裤、防褥疮气垫、大型助浴设备……在常州健康养老产品展示中心，常年展示着来自常州本地及欧美、日本的上万种需求细分的老龄用品。

事业带动产业、产业反哺事业。常州市大力开展健康养老产业招商引资，汇聚了一批有实力、有品牌的养老优质资源，已形成养老产业集聚之势。同时，常州打造一批省级健康养老服务业集聚区，重点规划建设5大健康养老特色园区。

养老服务业集聚区的建设有力推动了相关产业的发展。目前，常州已有康复辅助器具企业78家，年销售超100亿元。

“下一步，我们还要持续丰富产业形态，以康复辅助器具、生物医药、医疗器械等产业为突破口，加快强链补链，持续推动技术创新、产品研发和市场拓展；充分运用云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等新技术，积极探索发展‘互联网+健康养老’等新业态，不断拓展健康养老产业的发展空间。”陈正春说。

（来源：经济参考报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/63274>

## 湖北：武汉聚力大健康产业-发布大健康产业发展规划，发起200亿产业基金

近期武汉市政府常务会议通过了《武汉市大健康产业发展规划（2019-2035年）》，规划指出要在武汉市打造第五个国家级产业基地，谋划世界级万亿大健康产业集群。而在本周举行的以“科技引领、健康未来”为主题的世界大健康博览会上，武汉市政府与泰康集团发起武汉大健康产业基金，拟募资总规模200亿人民币。

1.武汉市拥有大健康产业的发展基础。武汉市已有27家三甲医院，在全国同类城市中排前列，已建有多个大健康领域国家实验室、国家工程技术研究中心、国家级企业技术中心和亚洲首个生物安全四级实验室。覆盖从医疗、医药、器械、服务等大健康领域全产业链，为城市大健康产业发展提供了良好的产业基础。

2.200亿大健康产业基金的成立将丰富武汉市大健康产业格局。泰康积极参与到武汉市健康养老产业布局中，与武汉市政府作为核心发起人，成立200亿规模武汉大健康产业基金。之前湖北省作为养老产业引导基金试点省份，成立的引导基金以九州通为主导，投资领域偏医药和医疗器械，养老和医疗服务类偏少。本支大健康产业基金的成立，将补充武汉市在医疗和养老服务领域的缺口，真正为长江经济带大健康产业发展高地做出贡献。

3.泰康加大在武汉的投资，其医疗养老项目即将开业。对于泰康来康，已经在京津冀、长三角和大湾区进行核心城市的重点布局，接下来健康产业布局将沿着城市圈向内延伸，长江总部经济区就是下一布局阶段重要的一环。同时配合泰康保险业务，在武汉建立泰康互联网金融实验室，配合或将开业或将建设的泰康之家楚园及泰康同济（武汉）医疗，达到保险业务和康养业务的区域协同。

以“科技引领、健康未来”为主题的世界大健康博览会（下称“健博会”）在武汉国际博览中心开幕。

“武汉发展大健康产业有基础、有信心。”武汉市市长周先旺认为，武汉独特区位优势、产业基础、发展空间、人才储备，是建成世界级万亿大健康产业集群的基础。

产业方面，2018年，武汉大健康产业总收入已突破2000亿元，增长率连续三年超过15%，已形

成以东湖新技术开发区为核心区，江夏区、汉阳区、硚口区等为扩展区，其他各区为特色区的多层次产业集聚发展格局。

目前，武汉已集聚人福医药、九州通、国药控股、国药器械 4 家年收入过百亿元的龙头企业。引进了辉瑞、费森尤斯卡比等 8 家世界 500 强企业和药明康德、华大基因、联影医疗等国内细分领军企业。

人才方面，武汉高校和生物研究机构众多，每年培养生物相关人才超过 5 万名，拥有大健康国家重点实验室 8 个、国家工程技术研究中心 6 个、国家级企业技术中心 4 个、国家临床医学研究中心 1 个、国家药物临床试验机构 14 家等。

就在一周前，武汉市政府常务会议审议通过了《武汉市大健康产业发展规划（2019-2035 年）》，旨在打造该市第五个国家级产业基地，谋划世界级万亿大健康产业集群。

根据规划，到 2025 年，武汉大健康产业总收入将达 8000 亿元，新培育 100 亿级企业 5 家至 8 家；到 2030 年，大健康产业总收入达 13200 亿元，建成世界级万亿大健康产业集群，在基因工程药物、干细胞治疗、基因检测、数字医学影像、光电医疗设备、医疗机器人及智慧医疗等特色领域占据国内优势地位；到 2035 年，大健康产业总收入达到 18000 亿元，产业发展水平走在全国前列，成为全球生物医药及医疗器械产业链和创新链上的重要节点。

第一财经记者注意到，本次健博会既是一次大健康行业的交流展示会，亦拉开了武汉加快布局大健康产业的序幕。

开幕式高峰论坛上，联影董事长薛敏就首度公布了联影武汉整体发展战略，用实际行动推动武汉万亿大健康产业集群战略。

薛敏介绍，投资 50 亿，总面积 20 万平方米的联影医疗武汉总部基地已经落户光谷，预计在今年年内完成基建，它将成为行业里规模最大、最具特色的研发、生产和运营中心。

此外，联影智慧医疗云总部也将落户武汉，助力国家分级诊疗体系建设。目前，这片“云”已连接了全国 19 个省市的 1700 多家医疗机构，覆盖人群超过 1 亿。

发展大健康产业离不开金融业的加持。本次健博会期间，武汉市政府还与泰康集团作为核心发起人，携手农业银行、九州通、元明资本、微医等共同参与出资设立武汉大健康产业基金。

武汉大健康产业基金拟募资总规模 200 亿元人民币，首期募集人民币 100 亿元，采取“政府引导、市场运作”的方式，为武汉大健康产业发展提供长期持续的资金支持，并且优先投资位于武汉或者有意在武汉设立机构的大健康产业企业。

国家卫生健康委规划发展与信息化司司长毛群安表示，经过改革开放 40 余年的快速发展，我国已经基本完成了工业化和城市化的建设，从工业化社会向后工业化社会转型。医养与大健康将成为新的风口产业和经济增长点。对比西方发达国家，美国的健康费用占 GDP 的 17.9%，而中国在大健康的支出只占到 GDP 的 6.2%，而随着中国老龄化速度加快，中国在大健康领域的消费需求将不断提高，大健康产业存在着巨大的发展空间，武汉发展大健康产业正当其时、发展空间巨大。

（来源：第一财经）

## 智慧养老

### 一张智能床把养老院搬回家

养老床“小护”，表面看上去和普通床差不多，只是“小护”拥有多个感应器、床头的显示器和按钮，

“小护可以按照老人指令做事，也可以 24 小时监测老人状况，因为卧室属于私密空间，一般不安装摄像头，老人夜间有情况，一键呼叫就能通知我们。”

一所日间照料的“托老所”启用，成了辖区老年人的寄托，每到傍晚离开时总是恋恋不舍。而量身定制的“管家式”养老更是让养老智能化，一张智能床实现了真正的在家里能养老。养老越精细越好，养老越现代越时髦，为此，在居家养老试点打造上，我市积极引进养老品牌，实现更细致、更温情的养老服务。目前，我市引进了多家企业连锁的养老品牌，有着 13 年养老探索和研究的盛泉集团目前在我市已经开设了三家连锁养老机构，主打日间照料和全方位的养老附加。力高健康集团打造的怡邻养老服务中心也于 3 月 8 日落地烟台，开启了一张床养老的智能新模式。

### 社区“托老所”成了老年人新家

早上 8 点多，走进莱山万光府前小区里，76 岁的范玉芳和 82 岁的老伴在女儿的陪伴下来到盛颐养老服务中心，两位老人一边在打卡机前刷脸，一边和工作人员打招呼。每天早上把两位老人送来，晚上再接回家，这样的生活，范玉芳的女儿已经坚持 3 个多月了。“感觉像送孩子来幼儿园一样，每天傍晚来接还都不愿意走，总是恋恋不舍的。”刷完脸，两位老人就分开活动了。范阿姨一般先做个身体监测，测测血压、血糖等，然后做做康复理疗，范阿姨的老伴则喜欢在书法室里写写字，或者和老伙计下下棋。盛颐养老服务中心负责人秦冬梅告诉记者，自从 2018 年 10 月 19 日正式营业以来，每天“刷脸”来报到的老人都在 120 人以上。记者注意到，老人来到中心后可以根据自己的要求和养老服务员的建议安排活动。喜欢文化生活，一楼有老年大学，跳舞、唱歌、唱戏等等；喜欢书法有书法室；重视养生有保健室和理疗室。反正老人来到养老服务中心，很快就能找到合适自己的项目和场地，而且还能找到合适的玩伴，丰富充沛的生活方式让每一位老人都乐在其中。“这就是我向往的养老生活，老有所养，老有所乐。”万光府前小区的王淑英老人说。盛泉集团从 2007 年开始涉及养老行业，经过 13 年的探索和经验积累，目前已经拥有了自己的养老品牌。目前，盛泉居家养老已经开办社区养老服务中心 18 处，其中我市有三家，分别是芝罘区惠安社区养老服务中心、开发区海韵社区养老服务中心，以及莱山万光府前的盛颐养老服务中心。盛颐养老服务中心，从启用以来，真正做到了想老人所想，凭借多年的养老经验，在老年人护理、膳食、心理慰藉等方面已经形成完整的体系。“作为居家养老点，我们在养老护理、医疗卫生、康复医疗等方面都有专门的运营团队，除了日托的老人外，我们还提供上门为周边社区自理、半自理、不能自理的居家老人提供助餐、助浴、助医、助洁等养老服务，真正让养老服务中心融入每一位老人的生活中，帮他们解决棘手难题。”秦冬梅介绍说。对于社区的老人来说，盛颐养老服务中心是他们的新家，还是一个每天都有新期待的家。每个月养老中心会有福利日，一般是 10 号免费体检，20 号健康讲座，30 号免费理发，还有每月的生日会也是老人们的大联欢，社区的老人好似一下子变成了一个大家庭，晚年生活变得其乐融融。中心的服务人员就像老人的子女一样照料老人，还专门为老人设立了各种讲堂，有防诈骗的，有子女教育的，还有健康养生课堂，老人们常常到傍晚都舍不得回家。

### 设置“家庭养老床位”把养老院搬回家

3 月 8 日，怡邻养老综合服务中心在位于芝罘区通伸街道的东方巴黎小区启用了，能辐射周边万余名老年人的需求。整洁的环境，智能化的设施，精细的服务，配上温情的护理，一下子聚焦了周边社区老年人的目光。作为养老品牌，怡邻养老综合服务中心是由力高健康集团投资 2000 万元建设的，是一家集居家养老、日间照料、专业康养照护、社区健康管理于一体的综合养老中心。走进建筑面积 3228 平方米的怡邻养老中心，分布在每个岗位上“管家式”的养老顾问都在有条不紊地为老人服务着，他们和老人在一起的画面很温情，感觉就像老人跟自己的孩子在一起一样。打造养老品牌，怡邻可不是说着玩的，她们的精细服务体现在每个细节上。看看地板上布满的“运动线”，那是工作人员精心设施出来的，为的就是让老人动起来。“我们中心主要是针对社区失能、半失能老人提供居家养老服务，这些老人多半身体需要康复，我们设计这些线，就是要让老人随时都能动起来，这些线设计都是很科学的，对老人恢复有很棒的作用。”怡邻养老服务中心经理赖声美介绍说。怡邻养老中心有 30 张长期护理床位，床也很人性化，分为高床和低床，主要是考虑到来这里居住的老年人多半是失能和半



失能的。床位肯定是远远不能满足需求的，中心最拿手的“家庭养老床位”上线了。这款智能床设立在老人家中，一方面养老机构通过智能设备就可以监测老人身体情况以及老人动态，另一方面老人可通过智能设备联系养老机构提出服务需求，由养老机构提供专业的上门服务，这等于把养老院搬回家，实现了真正的居家养老。在怡邻记者见到这款养老床“小护”，表面看上去和普通床差不多，只是“小护”拥有多个感应器、床头的显示器和按钮，“小护可以按照老人指令做事，也可以24小时监测老人状况，因为卧室属于私密空间，一般不安装摄像头，老人夜间有情况，一键呼叫就能通知我们。”拥有了“智能床”，不但能监测老人的状况，还可以了解老人的需求，然后根据需求将专业护理、照料和康复服务延伸到居家，执业护士会定期去老人家随访，养老护理员也会提供每日助餐、助浴等服务，达到让老人在“自己熟悉的环境”中生活。“我们会逐渐建立起互联网大数据库，辐射半径3公里以内的老人，然后通过逐渐扩大范围，来让更多的老人享受居家养老服务。”记者从市民政局了解到，我市引进养老品牌，引领居家养老的更深入推广，盛泉集团属于威海的养老品牌，力高是遍布全国的连锁化运营品牌，通过这些品牌的“嵌入式”养老，实现我市老年人“就近养老”的需求，实现居家和社区养老服务，逐步破解老人的养老难题。YMG记者衣文萍摄影报道

(来源：水母网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/63293>

## 健康管理

### 老年人每天需要走多少步？如何保护膝关节？

俗话说，饭后百步走，活到九十九。这句老话反应了走路对于老年人的身体健康是非常有好处的。但是显然一百步对于健身来说是不够的，每天如果要想达到健身的目的必须保持一定的运动量。步数过少达不到健身目的，步数过多又有伤膝盖的风险。那么老年人每天需要走多少步？又该如何保护膝关节呢？

#### 老年人每天需要走多少步？

健走是一种非常养生的运动，并且它的运动量不是非常大，是一种非常好的有氧运动，因此可以在老年人群中大力地提倡。

但是需要注意的是，凡事都有一个度，健走也不例外。健走并不是以衡量步数为主要的基准，并不是走路越多越有效果。尤其是对于中老年人来说，行走过多的步数会给膝盖以及膝关节带来过大的压力，造成膝关节的损伤。专家给出的结论是，如果是健康的成年人在健走的时候，如果想要达到养生的目的，一般一天一万步足矣。老年人由于身体各方面的原因需要酌情的减量，一般保持在八千步就足够了。但是具体要走多少步数还是要根据自身情况进行酌情的增加或减少。

南方医科大学南方医院史占军教授曾接受采访表示，老年人在走路之后出现膝关节疼痛主要的原因就是老年性膝关节炎，老年性膝关节炎的早期症状表现为活动的时候会疼痛，行走不灵活，上下楼梯比较困难，在保持某个体位比较长的时候会有关节僵硬，在稍微活动之后症状就会减轻。随着病情的发展，这些症状越来越明显。所以老年人在平时一定要合理的活动，不要盲目的过度运动。

#### 老年人在走路及日常生活中应该如何保护膝关节？

##### 1、选择合适的减震鞋

如果想要保护膝关节合适的鞋子是非常重要的。首先要保证舒适度，如果鞋子不合脚就会使老年人的脚部受伤，使健走的效果大打折扣。其次是减震的效果，选择一双合适的跑鞋是非常重要的，因为老年人的膝关节其实并不像年轻人那么健康，已经出现了一定程度的磨损，这种情况就要求鞋子必须具有一定的减震效果，只有减震做好了，才能够尽可能的减少健走对于膝关节的压力和损伤。

## 2、健走的姿势要注意

很多老年人在走的时候不注意走路的姿势，反而使身体出现不同程度的损伤。有些老年人喜欢垫脚走路，这种走路方式是非常伤害膝关节的。还有一些老年人喜欢斜着身子走路，这样身体得两腿的膝关节压力是不同的，久而久之就会使一边的膝关节出现膝关节退化的情况。所以走路的时候一定要注意姿势，抬头挺胸注意脚下，双臂随身体自由的摆动。只有这样才能够尽量减少对膝关节的损伤，也能够最大程度的保证健走的养生效果。

老年人进行适量的活动对于身体健康非常有好处，健走就是非常好的运动方式。健走能够给老年人的健康带来诸多的益处，但是也需要注意很多方面，以免造成对膝关节的损伤。

(来源：家庭医生在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/63291>

# 养老金融

## 养老目标基金成业内“必争之地”

养老目标基金已成为基金公司的“必争之地”。虽然已发行的养老基金首募规模不大，税收递延政策对养老基金的发展能够起到多大作用仍是未知数，但大量基金公司将养老基金看成是未来业务发展的重点方向。大公司纷纷布局，期望建立养老 FOF 的先发优势和规模壁垒；中型公司根据各自禀赋希望建立养老 FOF 的特色竞争优势；一些规模较小、尚未取得养老基金资格的公司也在寻求养老领域的多元化发展。

### 抢先构筑先发优势和规模壁垒

对于大公司而言，养老基金不仅是必选项，而且是要重点发展、大力投入的项目。

南方富元稳健养老拟任基金经理黄俊认为，养老 FOF 对研究的要求极高，产品覆盖面广，变更配置的成本高，所有配置必须基于高度确定性的研究才能进行中长期布局。“资源投入的高强度不仅表现在对全球宏观经济的研究覆盖，还在于较多的资产类别进行优劣比较，更在于全市场主动管理人的遴选、调研、配置和跟踪。”他表示，能够形成先发优势和规模壁垒的往往是高投入的业务，养老 FOF 就具备这一特征。因此，初期不惜代价投入资源确保构建靠谱的研究体系，最终实现投资业绩、管理规模、研究资源三者良性循环，是增加养老 FOF 产品竞争力的关键。

博时基金首席宏观策略分析师兼养老 FOF 基金经理魏凤春表示，博时基金将养老保险基金业务提升到了战略高度。培育高水平的养老保险基金专项投资团队，关注养老保险基金市场服务，做好三支柱研究与储备，进行国外养老保险基金产品发展研究与未来国内三支柱产品策略研发等。

不少公司养老基金投研团队空前豪华。广发基金资产配置投资团队配备了拥有 10 年以上全球资产配置经验的海外投资专家、有社保组合管理经验及 10 年以上 FOF 运作经验的国内投资老将、来自富达基金的精英，以及深耕宏观与量化领域的投资人士。

中欧基金养老投资团队也是经验丰富、大类资产配置能力突出，团队成员平均从业 13 年，有在大型保险公司管理万亿、千亿级别组合的经验。

还有一些公司希望能根据自身情况构建起特色竞争优势。景顺长城副总经理陈文字表示，公司外方股东景顺集团在养老金业务领域有着丰富的经验，在部分领域居于全球领先地位。他们与外方股东保持密切沟通，共享外方的先进经验。

华宝养老 FOF 拟任基金经理刘翀表示，经过研究发现，养老目标基金的权益类与非权益类占比在不同市场阶段的比例设定对养老目标基金的持续稳定收益有着极为重要的作用，他们在基金投资的数量选择、投资占比、投资类型均有结合中国市场特征的研究及方案规划。在权益类投资中，更侧重于选择被动指数型产品。

### 都想打造养老基金全产品线

记者在采访中了解到，大部分基金公司都希望建立完善的养老基金全产品线，涵盖目标日期型与目标风险型产品，但从目前的发行节奏可以看出各家公司对这两类产品还是存有偏好。

华宝基金已布局一只目标风险型养老目标基金，后期主要从丰富目标风险型的权益与非权益占比，以及以研究稳定性的下滑曲线两个方面，继续在目标风险及目标日期两个产品类型角度出发，丰富产品线。

陈文字表示，景顺长城在目标日期基金（TDF）、目标风险型基金（TRF）两类均有布局，产品线包括不同目标日期、不同风险的产品。

广发基金现已有一只广发稳健养老（FOF），已报会的还有3只养老 FOF，包括1只养老 2050 目标日期、1只养老 2035 目标日期和1只养老目标均衡风险。接下来，在产品供给方面，他们还将继续做好产品研究和开发储备，补齐目标日期和目标风险的细分品类，完善产品供给。

农银汇理基金也表示，他们已经制定了一系列的养老基金产品线规划，包括目标日期基金和不同风险风格的目标风险基金。他们将根据税延政策的出台情况和监管审批进度，首先推出一只目标日期基金，再逐步完善养老目标日期基金的产品线，形成覆盖一定年龄跨度的系列产品。其次，他们也会根据市场需要，逐步布局养老目标风险基金。

中欧基金的基金经理桑磊表示，公司将逐步完善布局，推出费用合理、结构明晰、服务便捷的多样化养老投资产品，满足不同年龄以及不同风险偏好投资者对养老投资产品的需求。在个人养老账户资产配置服务方面，公司考虑通过智能投顾等低成本的方式，借助科学完善的评价体系和专业投资团队建立的模型，提供养老资产的配置服务。

除了这些已经有养老基金发行资格的公司之外，还有一些目前尚无法申报产品的基金公司也向记者表达了对发展养老基金的渴望。汇丰晋信基金表示，他们将会布局普通型产品，不是采用 FOF 方式而将采用直接投资股票的方式来实现养老基金的功能，以此丰富养老基金的产品形式。

（来源：中国基金报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/570/aid/63261>

## “以房养老”模式试点受阻

自从 2014 年 7 月试点“以房养老”以来，五年的时间里，并没有很多老人愿意以这种形式养老，反而出现了许多通过“以房养老”进行诈骗或赚取利益的事情发生，据了解，在试点过程中，“以房养老”试点遇到的最大挑战是传统观念。目前“养儿防老”的传统观念依然是社会主流，绝大多数老人希望把房子留给孩子。什么是“以房养老”？“以房养老”为什么不能受到大众的认可呢？“以房养老”是否划算呢？

所谓“以房养老”，是老年人住房反向抵押养老保险，具体来说就是拥有房屋完全产权的老年人，把房子抵押给保险公司，在这期间，老人可以继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并且，每个月可以从保险公司那里按照约定条件领到一笔养老金，直至身故。待老人去世后，保险公司将会回收该房产并拥有其所有权。

据保险公司相关负责人介绍，推广以房养老，目的是提供了一种可供人们选择的养老方式，满足老年人差异化、多样化养老保障需求。“以房养老”的目标人群主要是中低收入家庭、失独家庭、“空巢”家庭和单身高龄老人，特别是无子女老人或者是老人有多套房，无须留房给子女的家庭。对于那些没有养老金或者收入低的老人来说，以房养老可以在有生之年有房子住，而且每个月多一笔固定收入。

为什么“以房养老”不能受到大众的认可呢？据保险公司相关工作人员介绍，首先，大多数家庭都秉持传统的“子女养老”的理念，自然房产也是要留给儿女的，即便老人想“以房养老”，可能也会遭到子女的反。其次，从房价来看，目前一二线城市的房价已经到了一个大多数人可望不可及的高度，很多三四线城市的房价也已经突破万元大关，在过去十几年时间里，买房，是包赚不赔的买卖。另外，对于老年人来说，身体大不如前，可能会突然生病，难免有急需用钱的时候，手里的养老金不够用，房子又不归自己了，反倒不如等急需用钱的时候直接把房子卖了换钱。

(来源：张家口新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/568/aid/63271>

## 社会保障

### 河北：石家庄市两年为建档立卡贫困人口代缴养老保险费 1941 万元

从石家庄市人社部门获悉，该市扎实推进建档立卡贫困人口参加城乡居民基本养老保险工作，已连续两年累计为全市建档立卡贫困人口代缴养老保险费 1941 万元，参保率、代缴率和 60 周岁以上待遇享受率实现 100%。

社保扶贫是一项重要的民生工程，石家庄市在全省率先采取政府为贫困人口代缴保险费的办法。在政府代缴工作中，该市建立了部门联动机制，由人社部门牵头协调，扶贫部门负责认定，财政部门筹措资金，经办机构参保服务，形成了上下联动、责任明确、合力攻坚的工作格局。

石家庄市人社局等部门对代缴工作风险点进行集中排查，制定了工作推进方案，实行统一政策内容、统一认定标准、统一代缴档次、统一资金渠道、统一代缴年限“五个统一”，并采取了“一月一调度、一季一通报、一年一考核”的方式，确保工作有效推进。

该市建立了贫困人口参保台账，做到了县级有总账、乡镇有分账、村村有细账，实行动态管理，并与城乡居民基本养老保险信息系统进行比对，核准底数，确保了数据的准确无误。同时，加强对各县市财政局的调度力度，按照每年每人最低档次 100 元的标准，准确测算资金、比例等，及时申请财政补贴资金，确保了代缴资金及时到位。依托乡镇社保所，人社部门对扶贫户逐家上门调查询问，一方面督促未参保人员参保，一方面进一步核对信息，确保不落一户、不落一人。

为解决农村参保群众到县（市）办理参保、开办银行卡不方便的问题，各乡镇社保所工作人员深入到村办理参保相关手续，代办银行工作人员携带银行柜台移动终端到村办理银行卡，实现了农村群众参保登记、生存认证不出村。针对身有残疾、因病卧床等行动不便人员，工作人员上门免费照相、复印相关证件、帮助填写参保登记表。对超龄贫困人口，工作人员向政府申请资金，为其补缴保险费后办理相关手续。

(来源：河北新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63269>

## 山西：两类经济困难老年人补贴提标

4月14日，记者从省民政厅获悉，经省政府同意，我省从今年起提高经济困难的高龄和失能老年人补贴标准。新标准从2019年1月1日执行。

根据生活自理能力的不同，补贴标准不同。即：城乡低保家庭中80周岁（含）至99周岁（含）的老年人，每人每月补贴标准提高到50元；城乡低保家庭中60周岁（含）至99周岁（含）的失能老年人，每人每月补贴标准提高到100元。同时，鼓励有条件的市、县（市、区）可适度提高补贴标准。

2015年，为解决全省经济困难老年人的养老保障问题，我省建立了全省经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度。从2016年1月1日执行。4年过去，根据“补贴水平和经济社会发展相适应”的要求，我省在之前的基础上，提高经济困难的高龄和失能老年人补贴标准。而根据《中华人民共和国老年人权益保障法》，已实施高龄补贴的县（市、区），其补贴标准高于此标准的，按原标准执行。对已享受低保待遇的高龄和失能老年人，其补贴只可叠加，不能冲抵。对既高龄又失能的老年人，按照就高不就低原则享受每人每月100元补贴。

省民政厅要求各地要加强和规范经济困难的失能老年人能力评估认定工作，确保符合条件的经济困难老年人都能按时享受补贴。省民政厅、省财政厅将采取随机抽查的方式对补贴提标情况进行抽查和督查，对违规者严肃问责。

（来源：山西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63292>

## 江西：宜丰县为困难老人等特困供养人员发放提标资金及时到位

为进一步保障和改善城乡困难群众基本生活，按照宜春市政府部署，决定从2019年1月1日起将全市特困供养人员救助标准进行提标，其中城镇的提高到835元/人月和农村集中的提高到505元/人月、农村分散的提高到400元/人月。

此项资金涉及人员特殊、政策性强，为确保提标工作迅速落实到位，江西宜丰县财政局、县民政局精心组织，按市政府文件要求落实新标准发放第二季度了203.3万元，并补发第一季度提标部分11.7万元。为此，该县财政局联合县民政局及时下发提标文件到各乡镇财政所、民政所要求补发工作4月底前必须完成，及时足额将资金发放到困难群众手中。

（来源：宜丰县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63311>

## 养老保险单位缴费比例下降，专家：应加大基本养老保险基金投资力度

据经济之声《天下财经》报道，从今年5月1日起，各地可将城镇职工基本养老保险单位缴费比例从原规定的20%降至16%，同时缴费基数也相应下调。养老专家建议，应加大基本养老保险基金投资力度，加快发展养老第二、第三支柱，以应对费率和费基“双降”所带来的压力。

在养老保险领域，人们一般把基本养老保险称作养老第一支柱，把企业年金称作第二支柱，把个

人储蓄型商业养老保险称作第三支柱。近年来，我国全面实施全民参保计划，养老第一支柱覆盖范围持续扩大。截至去年底，基本养老保险参保人数达到 9.42 亿人，社保卡持卡人数达到 12.27 亿人。

第一支柱覆盖范围扩大，一方面是我国社会事业发展的巨大成就，另一方面也为基本养老保险基金的财务可持续性带来一定挑战。虽然社保“双降”在短期内不会对我国养老保险财务的可持续性产生影响，但从中长期来看，基本养老保险基金的收支平衡还是面对一定压力。

人社部社会保险基金监管局巡视员张浩说，要加快推动重点省份启动第一支柱社保基金委托投资。张浩表示：“2018 年底全国已经有 17 个省市委托全国社保理事会投资运营 8580 亿元。养老基金投资有助于应对老龄风险，增加制度弹性，可以为制度提供降费空间。未来我们将进一步推动重点省份尽快启动委托投资。不仅仅加快基本养老保险城镇职工结余基金投资，还要推进城乡居民养老投资。”

专家认为，基本养老保险大幅降费可以有效降低企业负担，但同时也会导致第一支柱养老保险金结余快速消耗，在推动第一支柱降费同时，必须加强第二、第三支柱建设，才能形成对第一支柱的有效补充。

不过，数据显示，尽管第二支柱企业年金制度已经实施十几年，但截至去年底，我国第二支柱企业年金结余仅 1.48 万亿元，覆盖员工数仅有 2400 万左右。中欧基金管理有限公司董事长窦玉明说，应该重视第二支柱对第一支柱的补充作用。窦玉明表示：“增强企业和职工参与的积极性。推出优惠政策，鼓励中小企业参加企业年金计划，让更多市场化机构参与进来，共同努力把第二支柱年金管好用好提高收益率，增加第二支柱养老金对企业和对员工吸引力。”

第三支柱也就是个人储蓄型商业养老保险在我国起步最晚。2014 年 4 月份相关部门联合发布个人所得税递延商业保险办法，第三支柱才在我国正式落地，这也导致我国居民个人购买商业养老保险的意识还不强。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文近日在《中国养老金精算报告 2019-2050》发布会上呼吁居民应重视个人养老的作用。郑秉文表示：“发展第三支柱会使个人退休来源的结构发生变化，它多元化了，稳定性比较好了，收入水平提高了。一个支柱的来源不如三个支柱合力形成一种架构。所以在这个情况下，退休收入可以过成个体面的生活了。”

(来源：央广网)

## 养老金告急，如何才能攻克养老这道普世难题？

衰老，是任何人都无法抗拒的自然规律。总有一天，你我都将年华老去，也都要过退休养老这道坎。然而，人口老龄化的加剧与人口生育率的逐年走低，让国家背负的养老压力与日俱增，现实也越来越不乐观。

近日，中国社科院世界社保研究中心发布了《中国养老精算报告 2019-2050》，其中赫然提到：至 2035 年我国的养老金结余将会耗尽。一石激起千层浪，此论断引来了无数网友们的激烈讨论，不少人甚至开始为可能面临的“老无所养”困境而担忧。

那么，我们究竟该如何为自己的养老未雨绸缪呢？这要从我国的养老保障体系说起。

作为一个普世追求，全球各国都在社会养老保障体系建设上不遗余力。

目前，国际上普遍采用的社会养老保障体系为“三支柱”的养老金制度模式，该模式流行于上世纪 80 年代，当时全球人口老龄化逐步加剧，很多主流国家实行的以现收现付制为主的养老金制度面临着财务平衡难以持续、国家财政负担不断加重等问题，老年人的生活面临较大挑战。

在此背景下，世界银行于 1994 年 10 月发布了一篇名为《防止老龄危机——保护老年人及促进增长的政策》的报告，正式提出了“三支柱”养老金改革模式的建议，其核心在于通过多个模式的不同养老金支柱来应对单一制度内老龄化带来的问题。据此，我国也逐渐建立了适合中国国情的“三支柱”养

老保障体系。

然而，我国现行的养老体系存在着较为严重的发展不平衡问题，最直接的体现便是第一支柱（社会养老保险）的“一枝独大”，这就在一定程度上使得国人的养老保障对其过于依赖，从而使国家负担了过多责任，造成了养老金缺口对于财政的裹挟。

数据显示，截至2018年底，全国参加基本养老保险人数达到9.42亿，积累基金超5.4万亿元，“全覆盖、保基本”的目标早已基本实现。然而，根据2017年底人社部发布的《中国社会保险年度发展报告2016》，全国已经有13个省份养老保险基金累计结余的可支付月数不足1年，个别地区赤字超过200亿元，这给当地的财政以及民生造成了巨大压力。

与此同时，我们还应注意到，公共养老金采取的是现收现付制，由当期工作人口纳税融资支付给当期的退休人口作为养老金，体现了现代社会资源的代际再分配。而人口生育率的逐年走低与劳动人口的逐年下降，必将导致人口抚养比的急剧下降——说得通俗一点，现今需要2个缴费者赡养2个退休人员；而到了2050年，极有可能会演变为1个缴费者赡养1个退休人员。这便给给年青一代未来的养老前景蒙上了一层阴影。

相比之下，第二、第三支柱的发展则明显处于弱势地位。其中，第二支柱（企业年金）经过十几年的发展，具备了一定规模。数据显示，截至2018年底，全国已经有8.7万户企业建立了企业年金，参加职工人数近2400万人，积累基金近1.47万亿元，但总体上看，企业年金、职业年金仍然发展迟缓，不足以满足职业人员多元化的养老金需求。

与前者相比，作为第三支柱的商业养老保险发展就更加滞后了，不仅产品和服务供给不足，覆盖面也只占很小一部分，目前还难以充分发挥对社会保障事业和经济社会发展的支持作用。

需要指出的是，自本世纪伊始，我国人口结构就已经具备了老龄化社会的特征，即65岁以上老人所占比重超过7%，后来这一比重节节攀升，到2018年更是达到11.9%。根据联合国人口署的预测：预计至本世纪末，中国人口数将出现“倒V型”反转，届时最低人口预测值为6.13亿，其中可能有超过一半的老人。

可是，养老金的入不敷出，着实给国人留下了一道难解的题。

倘若放眼全球，公共养老金“入不敷出”的国家并不在少数。

世界经济论坛的一份名为《我们都将活满百岁：如何才能承担得起》的研究报告指出，到2050年，全球六大养老金储蓄国（美国、英国、日本、荷兰、加拿大和澳大利亚）面临的养老金缺口高达224万亿美元；计入中国和印度两个人口超级大国，养老金缺口预计达到400万亿美元，相当于目前全球经济总量的五倍。这不仅将对人类后代生活造成沉重负担，还将令现代化国家的养老金体系陷入严重危机。

当然，还有许多没有出现在名单里的国家也面临同样的困境，比如德国。

事实上，德国是世界上最早提出养老保险的国家，“从摇篮到坟墓”的福利体系为国民提供了全面保障，而公共养老保险是绝大多数退休者的主要生活来源。而今，德国的老龄化日益加剧，预计到2030年，德国人口规模将从现在的8200万减少到7700万，到2060年进一步缩减到6500万；届时，每三个人中就有一位65岁以上的老人。到2040年，领取养老金与缴纳养老金的人数比将从53%增至73%。

正因为如此，德国的养老金池开始捉襟见肘，2015年德国养老金支付出现40亿欧元的赤字，到2018年赤字额逼近80亿欧元。此外，根据德国经济研究所和柏林自由大学的研究成果，收入最高的20%的人领取了40%的养老金，收入最低的20%的人则只拿到7%，变相地导致了贫富差距的加大。

再如希腊，之所以会经历债务危机，其根源之一就是希腊严重的老龄化导致了养老金亏空。2010年，希腊的公共养老金支出占GDP的11.6%，2015年更是花了22.7%的普通财政预算来填补养老金漏洞。受制于老龄化保障的财政支出快速飙升与劳动人口规模的萎缩，国民经济的生产力、消费力、发展力不断下降，收入无法覆盖支出，最终只能继续通过政府举债弥补缺口，并最终导致政府债务危机。

话说回来，养老金体系出问题有其存在的必然性。因为最初在设计这一体系时，全球范围内的人均寿命并不高，换句话说，每位老人退休之后能领养老金的年头较短，再加上当时的老龄化程度没那么严重，故短期内无须担心养老金不足。

然而，随着经济社会的发展与人们生活质量的提高，人们的人均寿命越来越长。世界经济论坛报告预计，2007年以后出生的小孩都可能活到100岁，而美国、加拿大的人口有一半人最长可以活到104岁，日本则是107岁。

与此同时，人口老龄化进程的迅速加快也导致劳动人口越来越少。工作的人少，领养老金的人多，再加上人类生命周期的延长，必然将会对我们的传统社会保障系统产生深远的影响。

如此一来，单纯依靠政府财政早已无法较好地缓解养老压力，这一事实也在世界各国普遍应验。于是，不少国家开始积极探索养老金市场化运作，将目光聚焦在商业养老保险上。

为什么是第三支柱的商业养老保险呢？

按照中国银保监会副主席黄洪的解说，“商业养老保险是一种市场化、门槛低、灵活度高的个人商业养老方式，既能为第一支柱（社会养老保险）补缺口，缓解基本养老和财政压力，也能为第二支柱（企业年金）补短板，使更多老百姓能够不受就业形式和所在单位条件限制，建立个人商业养老保险计划。”

在我国，随着社会老龄化日渐加深，劳动者自身对通过养老保险来提升养老保障水平的需求日益增长。同时，近年来灵活就业、弹性就业等新型就业形式不断涌现，对现行社保制度也提出了新的挑战。

由于我国现行社保制度仍是基于正规就业的框架设计，对于缺乏雇主的灵活就业者缺乏规范管理；同时，从缴费水平来看，灵活就业社保缴费全部由个体全额承担，对中低收入群体的确是笔不小的支出。这就可能出现一种情况：有点经济实力的不愿参保，有意愿参保的又无力承担缴费。如何将更多人纳入养老保险体系，已成为当前养老保险制度面临的一个课题。

基于上述背景，发展第三支柱的商业养老保险可谓正当其时，这对于养老金体系至少有两方面积极作用：

第一，可以使整个体系更为平衡、更加可持续。第一支柱养老的压力很大，空间也有限，而第二支柱、第三支柱都很小，尤其是第三支柱的体量基本可以忽略不计。大力发展商业养老保险，整个养老保障体系就会更为立体与多元化，架构也会更加平衡，真正形成实质性的“多层次”而非形式上的“多层次”，从而有效抵御养老金不足带来的种种风险。

第二，可以积累养老金资产。我国养老金资产的严重不足已不是秘密，据测算，2015年，我国养老金体系三个支柱积累的养老资产约为5.758万亿元，仅占GDP的8.51%；而美国同期三个支柱积累的养老金资产总量为25.4万亿美元，占GDP的152%。相比之下，我国养老金资产的积累亟待提升，否则难以适应人口老龄化对养老保障的要求。这就迫切需要发展商业养老保险，以增加养老金资产，缓解养老压力。

至于如何发展第三支柱的商业养老保险，总体上看，世界各国目前尚处在探索阶段，而一些走在前面的国家已经具备了一些成功经验，在此以德国的养老保险改革实践为例加以说明：

改革前，德国的法定公共养老保险是主体，企业养老保险和私人养老保险是补充，这与我国目前的情况大体相仿。当意识到养老金危机后，2001年，在当时的社会民主党和绿党的联盟政府推动下，德国开始了历史上最重要的一次养老保险改革，将名义上的三支柱体系真正做实。

具体而言，一方面，通过直接补贴、税收延期和给予企业税收优惠的方式，支持企业建立职业养老金；另一方面，通过颁布《老年财产法》及其修正案引入了具有政府补贴和税收优惠的里斯特计划，将满足认定资格的保险公司、银行、基金公司或德国住房互助储金信贷社都纳入到可以提供里斯特产品的范围内，通过搭建多支柱的综合体系，达到稳定公共养老缴费率、降低法定养老保险替代率的目的。

不可否认的是，当前仍有大部分人认为，个人的养老问题应该靠政府来完成。可现实的窘迫就摆在那里，作为典型的未富先老人口大国，我国面临的养老挑战远比其他国家严峻。

世上没有免费的午餐，如果有人真的吃饭没掏钱，也一定是因为别人替他掏了。倘若未来某一天，没人愿意再为他掏钱了，又当如何？

与其眼睁睁地看着，不如换个思路靠一靠自己，或许面对现实是更为理性的选择。

事实上，个人养老投资正迎来新的利好。2018年3月初，证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，支持公募基金行业服务个人投资者养老投资。业界普遍认为，这是中国政府推进



养老金改革、完善养老体系的重要一步，同时，也开创了公募基金服务个人养老新时代。

诚然，在当今社会，要想跑赢通胀并实现财富的保值增值，储蓄早已不是最佳选择。而根据发达国家的经验，长期来看，储蓄养老不如投资养老。因此，人们或许也可以通过购买商业保险与养老基金等方式，在实现财富增值的同时，为自己的老年生活增加筹码。

未雨绸缪，有备无患，到任何时候都不失为明智之举。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63265>

## 社科院报告：2035年城镇职工基本养老保险累计结余可能耗尽，须采取多举措壮大基金储备规模

从5月1日起，我国城镇职工养老保险费率将降低，目前单位缴费比例高于16%的省份，可将缴费比例降至16%。这是为企业减负的一个实招。不过与此同时，有关城镇职工基本养老保险基金的可持续性，近期也再度引发全社会的关注。

4月10日，中国社科院世界社保研究中心发布《中国养老金精算报告2019~2050》(以下简称《报告》)。《报告》预测，未来30年我国的制度赡养率翻倍，2019年当期结余总额为1062.9亿元，不过到2028年，当期结余可能会首次出现负数，为负1181.3亿元。

《报告》同时指出，城镇职工基本养老保险基金累计结余到2027年有望达到峰值6.99万亿元，然后开始下降，到2035年有耗尽累计结余的可能性。

对此，全国社保基金理事会副理事长王文灵在《报告》发布式研讨会上指出，针对精算报告显示未来养老金存在支付缺口的情况，无论是现有结余资金规模还是储备基金累计规模，都不够充足，应当采取多种措施，进一步推动基本养老保险基金投资，加快发展壮大基金储备规模。

### 当期收不抵支省份今年恐达16个

在企业缴费比例为16%的情况下，《报告》预测显示，2019年“参保赡养率”和“缴费赡养率”分别为37.7%和47.0%，从2023年后上述指标开始一路平稳上升，到2043年后有加速迹象，到2050年分别达到81.8%和96.3%。

《报告》指出，仅从制度赡养率上看(不考虑人均待遇的提高)，城镇企业职工基本养老保险支付压力正在不断提升，简单地说，2019年由接近2个缴费者赡养一个离退休者，到2050年前后几乎是1个缴费者需要赡养一个离退休者。

国家统计局2018年发布的数据显示，我国60岁以上人口有2.49亿，占总人口的17.9%，65岁以上人口1.67亿人，占总人口11.9%。老龄人口数量进入快速增长阶段，人口抚养比加速增长，这将直接带来对养老保险制度财务可持续性的挑战。

《报告》预测，2019~2050年，全国城镇企业职工基本养老保险基金当期结余在勉强维持几年的正数后，将开始加速跳水，赤字规模越来越大。具体来看，2019年当期结余为1062.9亿元，并将短暂增长到2022年，然后从2023年开始下降，到2028年当期结余会首次出现负数，达到负1181.3亿元，最终到2050年，当期结余可能达到负11.28万亿元。

《报告》进一步分析认为，2019年全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余为4.26万亿元，此后持续增长，到2027年将达到峰值6.99万亿元，此后将开始迅速下降，并可能在2035年前后耗尽累计结余。

此外，各省份养老金的当期结余也出现严重的“两极分化”的情况。《报告》称，2019年当期结余排在第一位的广东高达2000.7亿元，几乎等于排在第二到第十位即北京、湖南、四川、福建、云

南、贵州、新疆、安徽和天津当期结余的总和，而当期收不抵支的省份则会高达16个。

### 建议尽快出台延迟退休方案

针对基本养老保险制度在中长期内面临着财务难以持续的挑战，《报告》建议，应当以降费为契机，扩大养老保险个人账户；尽快实现养老保险全国统筹；并且要对各项参数进行合理设计，使之密切配合。

《报告》介绍，当前社保增收的内在动力来自制度的激励性。一方面通过降低缴费门槛，将当前未参保的中小企业和灵活就业人员纳入进来，扩大覆盖面；另一方面鼓励参保者多缴多得，坐实费基。

《报告》指出，当前基本养老保险运行参数还存在着诸多不合理之处，例如退休年龄低、缴费年限少、待遇指数化机制尚未建立以及缺乏财务动态调整机制等，应尽快出台相应的改革方案加以改进。

为此《报告》建议，应尽快出台延迟退休年龄的方案。推进基本养老保险基金投资，建立外汇型主权养老基金。完善精算制度，引入财务动态调整机制。

实际上，《报告》中提到城镇职工养老金未来可能存在缺口的问题，一直是社保领域专家关注的焦点。

在接受《每日经济新闻》记者采访时，多位业内专家认为，之所以存在未来的支付缺口，一方面是由于人口老龄化，另一方面则是缘于历史欠账。而针对历史的欠账，需要国家采取相应措施，其中中国有资本划拨是重要手段之一。

王文灵介绍，1997年之前，企业职工没有养老保险缴费，这些职工进入新的养老保险体系是视为缴费来对待，导致后代人必须提高缴费率，才能补充这些没有实现的缴费造成的缺口。为了充分体现代际公平和全民共享国有企业发展成果，2017年国务院发布划转国有资本充实社保基金实施方案。

按照先试点后推开原则，2018年，首批企业国有资本划转已经完成。未来还将加快划转国有资本充实社保基金的步伐，这也将为我国养老制度实现精算平衡提供极大的帮助。

（来源：每日经济新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63277>

## 福建：个税递延型养老保险累计承保 1.19 万件

据省财政厅消息，自去年6月个人所得税递延型商业养老保险试点工作实施以来，截至目前，我省共有16家商业保险公司取得个人所得税递延型商业养老保险销售资质，53款个人所得税递延型商业养老保险产品通过银保监会备案。各商业保险公司累计承保1.19万件，收取保险费1943万元。

（来源：福建日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/63300>

## 城市规划

### 南山区老旧电梯更新改造历程

“旧电梯能在短时间内更新改造完成,政府还发放了补助,当初最担心的事儿,如今成了最暖心的事儿。”这通发自肺腑的心声,来自于南山区滨海之窗业主蔡小姐一家。得益于南山区政府老旧电梯更新改造这一民生实事,蔡小姐所在小区的1000余业主,已彻底告别了老旧电梯的噩梦,28台新电梯正承载着他们的幸福新生活。过去4年,南山区共扶持了62个单位楼宇的567台老旧电梯成功更新改造,累计发放补助资金9561.86万余元。

今年初,南山旧梯改造办已收到来自95家单位近千台老旧电梯提交的申请。值得期待的是,今年年底,将有更多的居民享受到老旧电梯更新改造惠民政策带来的福利。

#### 担心:与老旧电梯相伴每日志忑出行

“原来电梯已经用了十几年了,更换之前,时常出现运行不稳、突然升降等故障,每回进电梯前都有些忐忑,老人孩子进去就更不放心……”蔡小姐家住滨海之窗11楼,每天一家人奔波在出门买菜、接送孩子、外出锻炼的琐事之间,人均进出电梯至少6次/日。

南山区目前电梯总量超过19000台,包括滨海之窗小区在内,不少建筑楼宇的电梯因使用年限长、故障率高、运行状况差,亟待更新改造提升安全性能。

2015年,南山区政府出台并实施《深圳市南山区老旧电梯更新改造工作管理办法》及相关政策文件,成立老旧电梯更新改造领导小组,并设立旧梯改造办,统筹推进辖区老旧电梯的更新改造工作。

仅2015年一年,南山区就完成了老旧电梯更新改造40台,区政府发放补助约658万元。

#### 暖心:政府出资补助居民盛赞受益

“政府出钱补助给我们换电梯,刚开始的时候还真是不太相信。经历过之后,真的感谢政府为老百姓办了实事。”蔡小姐抑制不住激动。

据了解,南山区按照“公平公正、统筹兼顾、分期分批、用户主导、政府鼓励”的原则,采用“业主分摊一部分、政府补助一部分”的筹资办法,由区政府安排专项资金对辖区已纳入特种设备监管范围的老旧电梯实行资金补助。补助标准为给予旧梯更新每台费用50%最高不超过20万元、旧梯改造每台费用50%最高不超过10万元、重大修理每台费用50%最高不超过5万元的资金补助。

根据补助标准,蔡小姐家旧电梯更新,原本每户需承担7千余元的更新费用,得到政府补助后,每户直接节约了近1/2的费用。

正是这种实实在在的民生福利推动下,此后3年内,滨海之窗小区分期分批更换电梯28台,1000余业主的忧患得以解决。

#### 暖心:审批验收高效居民拍手称快

“申请流程简单。我们开始最担心是审批流程太冗长,没想到政府办事效率、工作速度也是‘在线’的。”康乐大厦是南山区最早与电梯服务机构签订服务合同的小区,业主黄平告诉记者,按照审批流程,他们提交申请,经过安全评估、业主自行选定新梯供应商、方案评审、施工、项目验收等多环节,到用上新梯,前后不到半年时间,区财政部门最终按相关规定审查发放补助资金。

高额度补助、高效率推进,老旧电梯更新改造这一民生实事,陆续在南山区“遍地开花”。记者了解到,刚过去的2018年,南山区全年完成老旧电梯更新改造共计193台,区政府共发放补助资金3281.36万余元,数量和金额都几乎是3年前的5倍。最新的统计数据显示,2015年至2018年,南山区共有62个申请单位

的 567 台老旧电梯完成了更新改造,其中更新 537 台,改造 29 台,重大修理 1 台,累计发放补助资金达 9561.86 万余元。

### 贴心：高质量服务送到南山市民家

“今年申请老旧电梯更新改造的数量又创新高,”当拿到确切的申请数据之后,南山区旧梯改造办相关负责人向记者坦言,截至目前,已累计收到了 95 家单位近千台老旧电梯的更新改造申请。

该负责人告诉记者,他们通过组织专家对各申请单位电梯进行现场核查,分析量化电梯老旧程度,按照公平公正、统筹兼顾、分期分批的原则,确定了纳入年度资金补助范围的老旧电梯。二季度,旧梯改造办还将组织各申请单位召开宣贯动员会,做好年度工作部署,确保南山区老旧电梯更新改造工作如期高质量完成。

(来源：晶报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/63309>

## 快乐生活

### 养老保险费如何记入个人账户?

#### 一、怎么管理基本养老保险个人账户?

1、社保处为每个参保人员建立个人账户,用以记录参保人员基本养老保险费的缴纳情况和个人账户储存情况,是计算缴费年限和退休养老保险待遇的重要依据。

2、个人缴费部分,记入个人账户。

#### 二、养老保险费如何记入个人账户?

办理养老保险的承办机构应当为每个劳动者设立个人养老保险账户,并核发个人《养老保险交费证》,详细记录交纳养老保险费和转移养老保险关系等有关事项和数据。作为计发养老金的依据。个人账户养老金是参加基本养老保险的农民在达到一定年龄后、符合领取养老保险金条件时,从基本养老保险个人账户中提取的养老保险金。按照规定,个人养老保险账户中应当记入的养老保险费包括:个人交纳的养老保险费和单位交纳的养老保险费中记入个人养老保险账户的部分。而单位交纳的养老保险费记入个人养老保险账户部分的标准,由各乡人民政府根据实际情况定期拟定,报县民政局核准后执行。符合领取养老保险金的条件时个人账户中储存的资金要全部支付给个人。而农村外商投资企业和私营企业的在职人员、农村个体工商户及其帮工的个人养老保险账户中养老保险费的记入,分别按照城镇职工养老保险办法、城镇私营企业职工养老保险办法。以及城镇个体工商户及其帮工养老保险办法等有关规定执行。

个人养老保险账户中的储存额,只能用于按月支付劳动者年老时的养老金,不能移作他用。支付个人账户资金有两种形式一种是按月支付劳动者年老时的养老金。这种方式适用于长期生活在农村并足额交纳养老保险费的农民。另外一种是将个人账户中的储存额一次性支付给本人的方式。这种方式适合于在外务工的农民,在按月支付养老金时,应当按照个人养老保险账户中个人交费额与单位交费额的比例相应扣减储存额。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/608/id/608/aid/63278>

## 老年说法

### 打“以房养老”旗号从事金融诈骗行为，专家支招识破“以房养老”骗局

据经济之声《天下财经》报道，自去年老年人住房反向抵押养老保险，也就是“以房养老”保险正式推向全国以来，这种金融创新产品让不少老年人的晚年生活水平得到较大幅度提高。然而，市场上也存在不少打着“以房养老”旗号从事金融诈骗的行为，给不少投资者带来较大损失。“以房养老”骗局究竟如何甄别呢？

#### 多位老人陷入打着“以房养老”旗号的金融骗局

北京的赵大爷得知一家名叫中安民生的公司可以做“以房养老”保险，由于受到利益诱惑，赵大爷未经儿女同意就在中安民生公司办理了住房抵押。不过让赵大爷没想到的是，中安民生所谓的“以房养老”就是拿他的房子做了抵押贷款，然后公司再拿贷款做了其他投资。

据了解，目前和赵大爷类似情况的受害者有800多人。除了资本上门追债外，部分受害者的房屋还面临被拍卖的风险。梳理这个案例发现，赵大爷在办理所谓的“以房养老”时并没有经过家人同意，稀里糊涂就把钱或者房子抵押掉了。

#### 正规“以房养老”保险充分保障投保人权益

国务院发展研究中心保险研究室副主任朱俊生说，正规的“以房养老”保险必须经得老人家属同意，并且经过第三方公正。朱俊生表示：“正规的机构在经营这类产品的时候，一定注重规范性，在房屋评估的时候一定有正规的评估机构参与，另外抵押的手续以及遗嘱相关文本文件应该有正式的公正。”

幸福人寿是一家经过监管机构批准有资质从事“以房养老”保险业务的保险机构，公司目前已经承保194单，由于操作过程严格遵循审慎规范原则，客户满意度较高。幸福人寿反向抵押养老保险办公室高级专员陈磊说，正规的“以房养老”保险产品会很好地保障投保人的权益。陈磊介绍：“正规的‘以房养老’产品是建立在严格的资质认证基础上的一种保险产品。首先它是保终身的，老人还住在自己的房子里，他可以按月领取养老金。如果是两个老人投保，一直到两个老人都身故，我们才通过抵押权在继承人的配合之下处置房产，所以老人的权益会得到保障，而且整个投保过程公开、公正、透明。”

#### 保险专家支招识破“以房养老”骗局

专家表示，区别真假“以房养老”的保险产品，主要要注意三点：

一是正规的“以房养老”保险产品全称为“住房反向抵押养老保险”，有正规牌照的保险机构发布产品，在银保监会网站可查询到产品备案。

二是合同期内，房屋所有权归老人所有，老人身故后保险公司方可处置。

三是保险公司处置房屋时，抵扣已付养老金后的剩余部分归房屋法定继承人所有。

朱俊生建议，一定要选择有资质的保险公司投保。朱俊生表示：“因为现在养老资源积累相对比较少，所以作为老人来讲，他希望增加自己的养老金收入，利用房产盘活自己的存量资产，都很好理解。但是在这样做的时候要注意几点，第一点，要有风险防范意识，特别对市面上说给你短期内带来高收益的产品，一定要防范。因为它一定意味着高风险。第二点，我们在选择的时候应该到持牌的正

式金融机构选择相应的产品。”

(来源:央广网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/63268>

## 政府购买服务

### 北京:怀柔区养老服务指导中心运营项目公开招标公告

新华招标有限公司受北京市怀柔区民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对怀柔区养老服务指导中心运营项目进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:怀柔区养老服务指导中心运营项目

项目编号: XHTC-FW-2019-0223

项目联系方式:

项目联系人:王东东

项目联系电话:010-63905932

采购单位联系方式:

采购单位:北京市怀柔区民政局

地址:北京市怀柔区北大街26号

联系方式:胡先生010-69623288

代理机构联系方式:

代理机构:新华招标有限公司

代理机构联系人:王东东010-63905932

代理机构地址:北京市海淀区莲花池东路39号西金大厦8层810室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

按照北京市《关于加强区级养老服务指导中心建设的意见》(2016)12号的要求,2017年怀柔区养老服务指导中心已建成运营,在满足基本功能要求的基础上开展工作。承接已运行的区级科技养老信息综合平台的运行维护;承接已运行的区级科技养老信息综合平台的升级;承接已运营区养老服务指导中心的相关运营工作等。整合区域内各类优质服务资源,实现养老服务全覆盖;负责居家养老服务热线接听及服务单分发;负责服务质量监管回访,服务单回访率不低于30%,并作好记录;负责投诉电话接单,投诉处理督办,并作好记录;负责养老服务人才队伍建设,培训依托人才实训基地,引进国内外优秀管理团队、优秀师资,开展养老服务人才培训,年度为甲方培训各类管理、护理人员不少于600人次;负责监督管理巡视探访、居家辐射、教育培训、驿站运营等各项服务;负责项目展示服务,项目体验服务,参观交流接待;使用怀柔区养老服务信息综合平台的养老信息数据的分析应用,提升信息数据的利用效益,为区政府、民政局的决策、管理、监督、指导提供数据依据等。

二、投标人的资格要求:

1) 投标人必须满足《中华人民共和国政府采购法》二十二条之规定:(一)具有独立承担民事责任的能力;(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(五)参加采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;(六)法律、行政法规规定的其他条件。2) 提供没有处于被责令停业、财产被接管、冻结,破产状态的承诺书;3) 具有良好的信誉和健全的财务会计制度;有固定的办公场地;实行员工制的管理制度,具备整合资源和运营管理能力;4) 投标人未被列入“信用中国”网站

(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单（提供相关网站截图证明并加盖投标单位公章和被授权人签字，打印日期为本公告发布之日后）；5)本项目不接受联合体投标；6)法律、行政法规要求的其他条件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：92.9万元（人民币）

时间：2019年04月15日09:00至2019年04月22日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市海淀区莲花池东路39号西金大厦11层

招标文件售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：本项目实行现场报名，购买时请携带有效的企业法人营业执照复印件、法定代表人身份证明书原件、法定代表人授权委托书原件及被授权人身份证原件和复印件加盖公章到新华招标有限公司办理报名及购买文件事宜。未向采购代理机构购买文件的潜在供应商均无资格参加投标。

四、投标截止时间：2019年05月07日13:30

五、开标时间：2019年05月07日13:30

六、开标地点：

北京市怀柔区公共资源交易中心，北京市怀柔区雁栖大街53号，开标室1。

七、其它补充事宜

本公告同时在中国政府采购网、北京市政府采购网发布。

本公告的公示期为5个工作日。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

- 1、执行节能产品政府优先采购和强制采购制度；
- 2、执行环境标志产品政府优先采购制度；
- 3、执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》；
- 4、执行《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》。

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/63283>

## 广东：广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处居家养老服务项目公开招标公告

广东广招招标采购有限公司受广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处的委托，对2019-2020龙凤街居家养老综合服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440105-201904-102528-0006

二、采购项目名称：2019-2020龙凤街居家养老综合服务

三、采购项目预算金额（元）：2,060,000

四、采购数量：2年

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.采购项目内容及需求：广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处居家养老服务，详见招标文件第二部分“采购需求书”；

2.品目类别：C1902 社会服务

3.本项目需落实鼓励开展信用担保、节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进

中小企业发展、扶持监狱企业发展、促进残疾人就业等政府采购政策，具体落实情况详见招标文件。

4.投标人应对所有的标的内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

六、供应商资格：

1.投标人具有《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关证明文件复印件。

1.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供财务状况报告）

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供该证明材料）

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供该相关材料）

1.5 法律、行政法规规定的其他条件。

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2、《公平竞争承诺书》原件

3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目投标的书面声明。

4、本项目不允许联合体投标。

获取招标文件时，供应商须携带以下资料（加盖单位公章）：

1)投标人《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关证明文件复印件；

2)《公平竞争承诺书》原件

3)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目投标的书面声明原件；

4)购买招标文件经办人，需提供：

a)经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；

b)如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；

注：以上资料，均应同时放入投标文件中；采购代理机构只接受办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商投标。

采购人、采购代理机构在招标文件发售期间通过“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询供应商信用记录。采购代理机构对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动（处罚期限届满的除外），如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料，信用信息查询记录和证据将与采购文件一并归档保存。

七、符合资格的供应商应当在2019年04月15日至2019年05月07日期间（上午09:00至11:30，下午14:30至17:00，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东广招招标采购有限公司（详细地址：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年05月08日14时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十、开标时间：2019年05月08日14时30分

十一、开标地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年04月15日至2019年04月22日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：邓工联系电话：020-37816286-835

采购项目联系人（采购人）：邱先生联系电话：020-84127076

（二）采购代理机构：广东广招招标采购有限公司地址：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系人：杨林联系电话：020-37816223

传真：020-37816137 邮编：510080

（三）采购人：广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处地址：广州市海珠区工业大道北60号



联系人：黄浩元联系电话：020-84302813

传真：020-84302813 邮编：510250

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东广招招标采购有限公司

发布时间：2019年04月15日

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/63282>

## 安徽：安庆市松鹤苑社会化养老项目（二包二次）招标公告

### 1. 招标条件

本招标项目安庆市松鹤苑社会化养老项目（二包二次）获批准，建设资金来自自筹资金，项目出资比例为100%，招标人为安庆市黄梅故里置业有限公司。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

### 2. 项目概况及招标范围

2.1 项目编号：CG-AQ-2019-068

2.2 项目名称：安庆市松鹤苑社会化养老项目（二包二次）

2.3 项目地点：安庆市宜秀区罗岭镇

2.4 项目概况：智能电动平开门（详见附件）

2.5 招标范围：平开门的交货、安装、调试及售后服务

2.6 交货、安装、调试期：合同签订后25日历天内完成

2.7 最高投标限价：人民币捌万零伍佰伍拾叁元整（¥80553.00元）

2.8 包别划分：一个包

2.9 评标办法：采用符合性评审的有效最低价评标方法

### 3. 投标人资格要求

3.1 具有工商行政管理部门颁发的营业执照，且营业执照中注明的经营范围内含有本次采购内容；

3.2 本项目不接受联合体投标。

### 4. 招标文件的获取

4.1 本项目只接受安庆市公共资源交易中心诚信库中已入库企业报名，未入库的企业请及时在安庆市公共资源交易服务网免费申报加入，以便进行网上报名，详见安庆市公共资源交易服务网（<http://aqggzy.anqing.gov.cn>）重要通知栏目中“关于面向全国征集投标企业网上登记诚信库的公告”，联系电话：0556-5991205.0556-5991200，联系人：韩玥、苏文姬。因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负。

4.2 投标人可于2019年4月15日至2019年4月22日下午18:00登陆安庆市公共资源交易中心平台（<http://183.167.246.178:8605/TPBidder>）进行网上报名。报名成功后直接下载招标文件及其他资料（含澄清、修改、补遗、补充说明等相关资料）。

4.3 招标文件及相关资料工本费：人民币400元/套，售后不退。【费用支付如有疑问，请咨询电话：4009980000，QQ：4008503300。项目开标后，投标人前来我中心开具发票时请提供：所报的项目名称、项目编号、投标人名称、纳税识别号以及我中心报名系统中支付成功的交易流水号；若需开具增值税专用发票，还需提供增值税一般纳税人证明（加盖财务印章或公章）及开票信息。请投标人及时前来我中心开具发票，若项目开标后15天内未来开票，我中心将统一开具增值税普通发票，不再开具增值税专用发票，请各投标人谅解。】

## 5. 投标文件的提交

5.1 投标文件提交截止时间：2019年5月8日9时30分

5.2 逾期送达或者未送达指定地点的投标文件不予受理。

## 6. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在安庆市公共资源交易服务网 (<http://aqggzy.anqing.gov.cn>)、  
安庆市政府采购网 (<http://www.aqzfcg.gov.cn/>)、安庆市政府信息公开网  
(<http://aqxxgk.anqing.gov.cn/>)、安徽省政府采购网 (<http://www.ahzfcg.gov.cn/>)、  
安徽省招标投标信息网 (<http://www.ahtba.org.cn/>)上发布。

## 7. 联系方式

7.1 安庆市黄梅故里置业有限公司

地址：安庆市宜秀区罗岭镇姥山村

联系人：董贤娣

联系方式：0556-5200715

7.2 安庆市公共资源交易中心

地址：安庆市龙山路215号五楼政府采购部办公室

联系人：江冬青

联系方式：0556-5991156

传真：0556-5991163

## 8. 其他说明

8.1 投标申请人的联系人电话(手机)、电子邮箱等通讯方式在招投标过程中必须保持畅通，否则因上述原因造成的后果，责任自负。

8.2 报名获取了招标文件的投标人放弃投标，请在投标截止日3日前在安庆市公共资源交易中心报名系统“填写投标信息”中点击“撤销报名”。投标人未在约定时间内按约定弃标的，安庆市公共资源交易监督管理局将给予不良行为记录并予以披露。

8.3 投标人网上报名后，必须在报名截止时间前完成工本费在线支付，逾期系统自动关闭，报名不成功。

8.4 本次采购评标时不要求投标人携带相关证件、业绩的原件（招标文件另有约定的除外），评标委员会将在安庆市公共资源交易中心诚信库中进行查询，投标人须在投标截止时间前录入、更新、完善真实信息。否则，引起的一切后果由投标人自行承担。投标人不得编造虚假信息，一经发现将按有关规定处理。

8.5 投标文件中安庆市公共资源交易中心诚信库网址链接不视为投标文件组成部分，投标人须严格按照招标文件要求的格式编制投标文件。

## 9. 投标保证金账户（选择一家银行进行缴费）

9.1 开户行名称：安庆农村商业银行营业部

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：20000251859266600032979

9.2 开户行名称：中国建设银行股份有限公司安庆集贤路支行

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：34001686308053008985-4084

9.3 开户行名称：中国银行安庆分行龙山路支行

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：179744331260

安庆市公共资源交易中心

2019年4月15日

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达