售后服务

Panasonic 官方网站: http://panasonic.cn
Panasonic 客户咨询服务中心: 400-810-0781

制造商：厦门建松电器有限公司
厦门火炬高新区火炬园创新路 17 号
原产地：中国

Panasonic Manufacturing (Xiamen) Co., Ltd.
http://panasonic.cn

© Panasonic Manufacturing (Xiamen) Co., Ltd. 2017

中国印刷
发行年月：2017 年 11 月

PZ05P709
MD1117E0

保证书另附

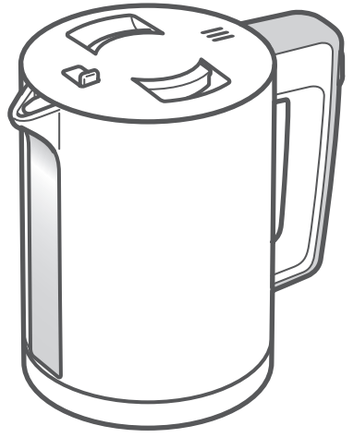
Panasonic®

使用说明书

电水壶（家庭用）

型号 **NC-HKT081**

国家标准：
GB 4706.1-2005
GB 4706.19-2008
企业标准：
Q/XMJS 018-2016



非常感谢您购买 Panasonic 的产品。

- 本产品只限于家庭使用。
- 本产品仅供烧水使用，并不具备保温功能。
- 请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- **使用前请务必仔细阅读“安全注意事项”及“重要信息”（第2~8页）。**
- 保修证请与本使用说明书一起妥善保管以备将来之用。
- 如果对本产品操作不当或未能遵循相关说明，Panasonic 将不承担任何责任。

目录

	页码
安全注意事项	3
重要信息	8
配件名称及操作说明	9
使用方法	10
清洁方法	12
故障诊断	13
规格	15

安全注意事项

请务必遵守

为了避免危害使用者以及给他人造成财产损失，特此说明下列务必遵守的事项。

■因错误操作产生的危害以及损失的程度，予以区分说明。

⚠ **警告:**	表示有可能导致重伤或死亡的潜在危险。
⚠ **注意:**	表示有可能导致轻伤或财产损失的潜在危险。

■针对务必需要遵守的事项，用以下符号予以区分说明。

⃠	表示必须禁止的事项。
❗	表示必须执行的事项。

⚠ 警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、发烟、烧伤或受伤的风险。

⃠ ● **绝对不可自行拆解、修理或改装本产品。**

➜ 有关维修事宜，请与经销商或客户咨询服务中心联系。

● **请勿损坏电源线或电源插头。**

严格禁止以下行为：
损伤、加工或将其放置在加热元件附近、强行弯曲、扭转、拉扯、从尖锐边沿拉过电源线、在电源线上放置重物、捆扎电源线以及使用电源线提拉本产品。

● **电源线或电源插头受损或插座松动时，切勿使用本产品。**

➜ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、维修部或类似部门的专业人员更换。

安全注意事项

请务必遵守

⚠警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、发烟、烧伤或受伤的风险。

- **请勿用潮湿的手插拔电源插头。**
- **请勿将本产品(包括电源底座)、电源线和电源插头浸泡在水中或被水及其它液体溅到。**
  - 直接从水龙头或放置在水槽内装水时，请勿弄湿壶身连接器。
- **切勿让电源线悬挂在桌子或工作台边缘，或使其触碰到高温表面。**
- **切勿让婴儿或儿童玩耍包装材料。**
  （可能会导致窒息。）
- **请勿让异物（尤其是针和铁丝之类的金属物品或灰尘）附着在壶身连接器或电源底座连接器上。**
- **使用中或使用后，请勿触摸或将脸靠近壶嘴。**
  - 务必将本产品放在婴儿或儿童无法接触的地方。
- **请勿用布等物品塞住壶嘴。**
- **请勿用拍击方式关闭壶盖。**
- **请勿装入水以外的任何其它物质。本产品仅用于烧水。**
- **请勿摇晃或翻倒壶身。**
- **请勿用于存放冰块，本产品无法保冷且会造成产品损坏。**
- **请勿将壶身放在任何热源上或微波炉中。**
- **请勿舔舐电源底座连接器。**
  - 婴儿或儿童靠近本产品时请小心留意。
- **使用本产品烧水或倒水时，请确保已完全盖好壶盖。**

⚠警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、发烟、烧伤或受伤的风险。

- **本产品不打算由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督和指导。**
  应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- **请务必确保婴儿和儿童远离本产品及其电源线。**
- **电源插头须完全插入插座内。**
- **请定期清除电源插头上的灰尘。**
  ➜ 拔出电源插头，并用干布进行擦拭。
- **若本产品发生运作异常时，请立即停止使用本产品，并拔出电源插头。**
  异常或故障事例：
  - 电源插头和电源线异常发热。
  - 电源线破损、无法通电。
  - 壶身变形、有明显损坏或异常发热。
  - 壶身漏水。
  - 蒸汽持续超过3分钟。
  - 出现其他异常或故障。

  ➜ 立即拔出产品插头并联络维修中心要求检查或维修。
- **请务必确保本产品的标签上指示的电压与当地电源电压一致。还应避免在同一电源插座中插入其它设备，以免电路过热。但如果连接多个电源插头，应确保总功率不超过电源插座的额定功率。**
- **请勿倒入超过最高水位标示线的水量，如果倒入过量的水，水烧开时可能会溢出。**

安全注意事项

请务必遵守

⚠注意

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

- **本产品使用过程中切勿离开。**
- **切勿将本产品用于说明书描述以外的任何其他目的。**
- **请勿在使用本产品时或使用后立即触碰高温部位（如壶嘴等）。**
  - 在使用过程中，本产品的可接触部位可能会变热。
    请小心使用后的余热。
- **请勿在烧水的过程中倒出热水或移动本产品。**
- **请勿在下列场所使用本产品。**
  - 不平坦的表面、地毯上面、非防水表面或铺有桌布等场所。
  - 可能会被水溅到的地方或热源附近。
  - 靠近水槽等任何开放式水源的附近。
- **切勿在靠近墙壁、家具或封闭空间（如嵌入式橱柜）的场所使用本产品。**
  （否则可能导致变色或变形。）
- **拔出电源插头时，请务必拿住电源插头。**
  禁止用力拉扯电源线。

⚠注意

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

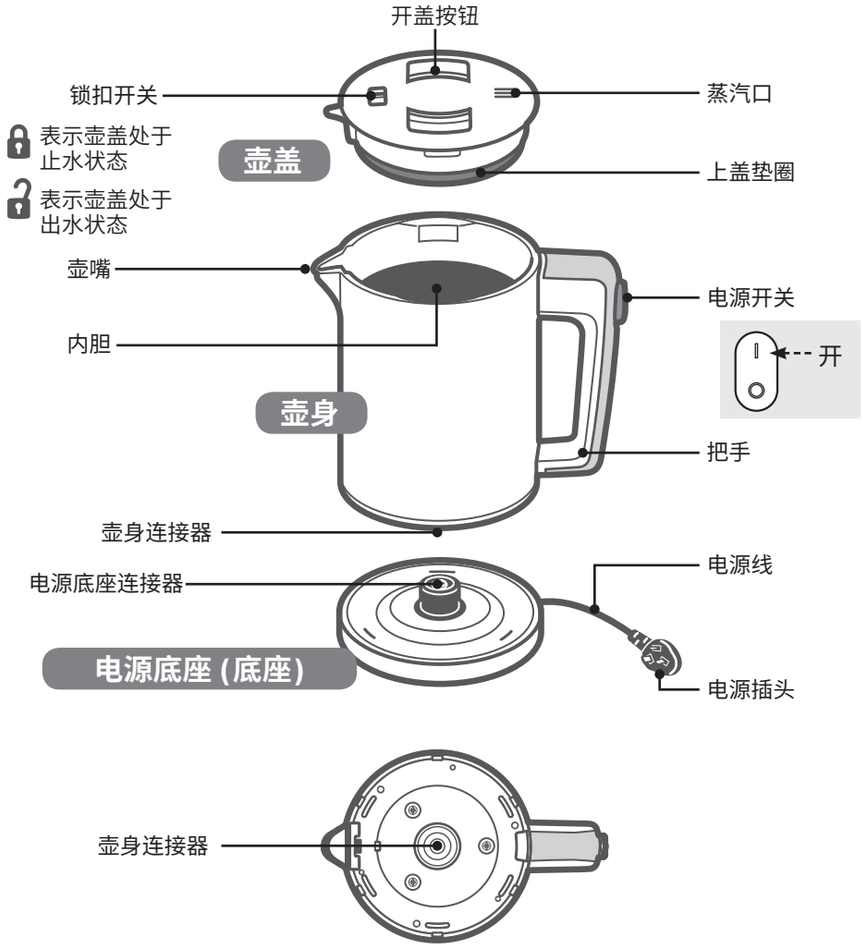
- **不使用本产品时，移动和清洁前务必确保已关闭本产品电源开关并从插座中拔出电源插头。**
- **请将本产品放置在平稳、干燥、干净平坦耐热的桌面上。**
- **使用时，请小心不要踩踏电源线或被其绊倒。**
- **当打开壶盖时，蒸汽和热水可能会喷溅出来或溅到手上。**
- **使用后请从壶嘴倒出所有剩余的热水。**
- **电水壶仅限使用随附的电源底座。**
  为避免有热断路器的误复位产生危险，请勿使用专属电源底座以外的电源，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通断的电路。且电源底座不能用于其他任何设备。
- **移动、清洁和存放本产品之前，请先拔出电源插头并冷却本产品。**
- **倒出热水时请小心。请慢慢倒水，壶身不要过度倾斜。**
- **装水或倒水前，请从电源底座上取下本产品。**
- **请勿用潮湿的手碰触本产品。**
- **除了烧水以外，请勿按下电源开关。**
- **移动本产品时请确保壶盖已盖好，且锁扣开关处于止水位置。**

重要信息

- 请勿使壶身和电源底座摔落，以避免损坏本产品。
- 请勿以拖扯方式移动壶身或电源底座。
  （可能刮花桌子或工作台表面。）
- 壶里没有水时请勿开启电源开关。
  （可能导致功能异常。）
- 请勿在室外使用本产品。
- 开启电源开关前，请确认电水壶已正确放在电源底座上。
- 当水烧开后立即接水时请小心蒸汽。
- 请勿以抓住壶盖的方式移动本产品。
- 请务必在每次使用之后清洁本产品。

此符号表示：产品表面高温，触碰时请小心谨慎。

配件名称及操作说明



使用前

- 初次使用或有一段时间未使用本产品时，请依下列步骤清洁本产品。

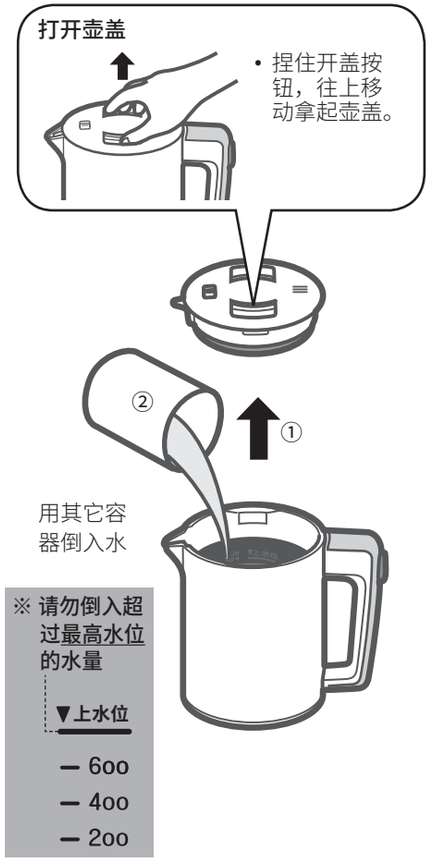
① 将水装至最高水位，然后烧水。（第10页）

② 从壶嘴倒水。（第11页，使用后，请倒出所有剩余的开水。）

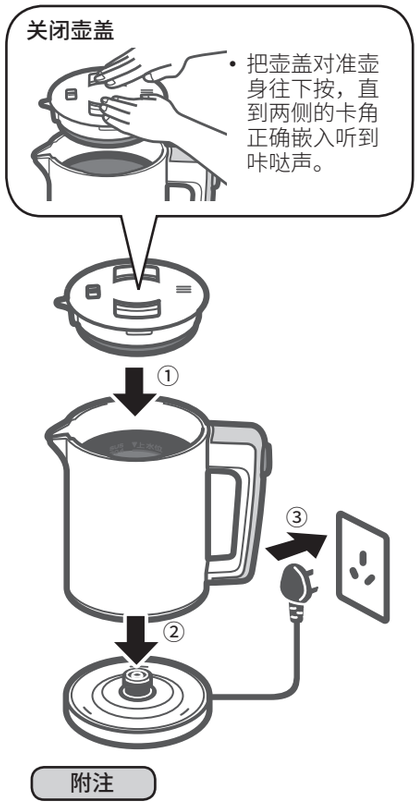
- 请勿将多个产品电源插头插入同一个电源插座上或延长线上。

使用方法

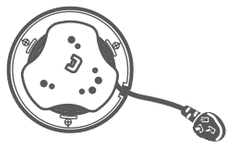
1 打开壺盖装水。



2 盖上壺盖，将电水壺放在电源底座上，然后插上电源插头。



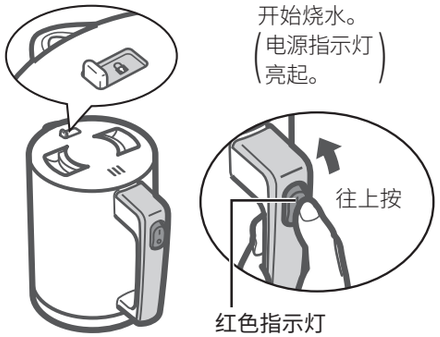
调整电源线的长度



* 将电源线绕在电源底座底部，以调整长度。

* 让电源线从缺口处穿出。
* 请勿让电源底座压住电源线。（可能会造成故障。）

3 确认倒水口的锁扣开关已拨到“🔒”，开启电源开关。（按“▯”）

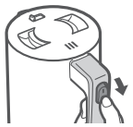


使用过程中，电源指示灯亮起。

水烧好后，电源开关会自动关闭。

（电水壺大约4分钟30秒可完成烧水。水温为23 °C，室温为23 °C，水位为最高水位，电压为220 V。）

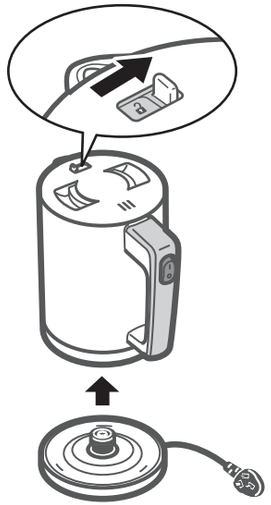
• 若要在水烧开前停止烧水，请关闭电源开关。



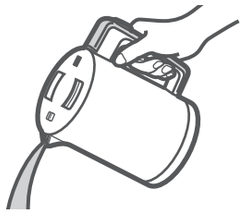
附注

• 烧水完成后，请勿立即按住电源开关迫使电水壺继续加热开水。（可能导致功能异常。）
• 电源开关自动关闭后，约3分钟之内不可再次打开开关。（原因为热水温度过高。）

4 从电源底座取下电水壺，把锁扣开关拨到“🔓”，然后倒水。



■ 使用后，请倒出所有剩余的开水。



防止空烧功能

如果在没有水时开启电源开关，防止空烧功能就会自动切断电源，以避免因空烧过热而导致意外和功能异常。

① 让壺身充分冷却。
② 从电源底座取下壺身，然后装水。
③ 将壺身放回电源底座，再次开启电源开关。

* 如果在没有水的状态下用电水壺烧水，会发出怪味。

清洁方法

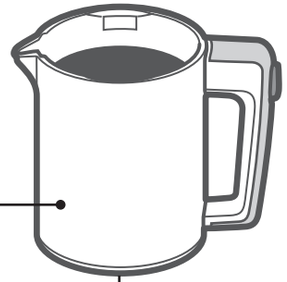
■ 每次使用后，请清洁本产品。
■ 在清洁前，请确保已经拔出电源插头，倒出热水，冷却壶身。

附注

- 请勿使用洗洁精。(会残留异味。)
- 请勿使用挥发油、稀释剂、酒精、漂白剂、磨砂粉、金属刷或尼龙刷，否则表面将会受损。
- 请勿使用洗碗机。
- 请勿使用尖锐的物品（比如牙签或针）来清洁本产品。

壶盖

用拧干的布擦拭。



壶身

（外部）
用拧干的布擦拭。

（内部）
用柔软海绵擦洗，然后冲净。

沉积水垢

水中所含的矿物质，例如碳酸钙，会附着在电水壶中。

➡ 请清除水垢。

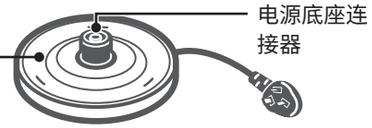
① 定期使用以下物品清除水垢：

- **除垢剂**
  请遵照除垢剂随附的指示。
- **柠檬酸**
  将水壶装满一半的水，然后将水烧开。关闭开关后，倒入约20 g的柠檬酸并搅拌均匀。让其静止约30分钟。

② 清除水垢后，执行数次下列步骤：装水、烧开、倒掉。

电源底座

用拧干的布擦拭。



收藏

- 让本产品彻底干透。
- 将本产品放进塑胶袋密封，以防止昆虫等进入。

故障诊断

安排维修之前，请检查下列事项。

问题	原因	解决方法
电源开关无法开启。	●电源插头是否已插上?	●将电源插头插入家用电源插座。（第10页）
	●壶身是否正确放在电源底座上?	●确认壶身已正确放置。
	●是否有金属或异物附着在电源底座连接器或壶身连接器上?	●清除金属或异物。（第12–13页）
	●一旦电水壶水烧开，电源开关便会自动关闭，在大约有3分钟内不能再次开启电源。	
水未烧开。	●您是否尝试在电水壶没有水的情况下开启电源开关?（防止空烧功能会关闭电源开关。）	●装水并开启电源开关（第10–11页）
	●电源开关是否关闭?	●按“I”，然后开启电源开关。（第11页）

故障诊断

问题	原因	解决方法
热水有异味。	●视水源中的氯化物含量而定，可能会残留异味。	
热水上漂浮着闪亮的白色或咖啡色物质。	●这是水垢。 如果使用含有大量矿物质的水，很可能会产生水垢。 • 矿泉水。 • 离子交换式净水器的水。	●用除垢剂清洁电水壶。（第12页）
粗糙的乳白色物质附着在壶身内部零件上。		
水烧开的声音变得非常大声。	●水垢附着会导致声音变大。	
使用后不久听到咔哒声。	●这是内部发热零件冷却时所发出的声音。这不是功能异常。	
电水壶很久才会烧开。	●是否在壶盖开启的状态烧水？	●关闭壶盖。（第10页）
	●沉积水垢。	●用除垢剂清洁电水壶。（第12页）
	●如果水非常冰冷，电水壶可能会花较长时间才烧开。	
在倒水、上盖拆装时，有“卡啦卡啦”的声音。	●这是在不小心发生翻倒时，防止热水流出的重锤的声音。并不是异常。	

规格

		NC-HKT081
电源		220 V ～ 50 Hz
额定功率		1200 W
尺寸（长 × 宽 × 高）（约）	壶身	22.1 cm × 14.8 cm × 19.3 cm
	壶身 + 电源底座	22.1 cm × 14.8 cm × 21.1 cm
重量（约）	壶身	1.0 kg
	壶身 + 电源底座	1.2 kg
容量		0.8 L
电源线长度（约）		0.73 m
温度过升防止装置		温度保险丝

●在部分地区（高纬度、寒冷的地点），本产品可能无法获得预期的效能表现。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○
电源线、内部配线	○	○	○	○	○	○
加热组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。