

「方毒場网络版」 Service Pack 1 系统要求

适用于大中型企业









亚信科技(成都)有限公司保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本软件之前,请阅读自述文件、发布说明和最新版本的适用用户文档,这些文档可以通过亚信安全的以下 Web 站点获得:

http://downloadcenter.asiainfo-sec.com

亚信安全、亚信安全徽标是亚信科技(成都)有限公司的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有(C)2017 亚信科技(成都)有限公司。保留所有权利。

发布日期: 2017年1月

受美国专利号 5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165 的保护



目录

第1章:	防毒墙网络版服务器安装	
	在 Windows Server 2003 平台上全新安装	1-:
	在 Windows Server 2008 平台上全新安装	1
	在 Windows Server 2012 平台上全新安装	
	在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装	
第2章:	防毒墙网络版客户端安装	
	在 Windows Endpoint 平台上全新安装	2
	在 Windows Embedded System 平台上全新安装	2-
	在 Windows Server 平台上全新安装	2
	更新代理	
第3章:	升级和虚拟化支持	
	防毒墙网络版服务器升级要求	3-
	防毒墙网络版客户端升级要求	3-
	防毒墙网络版服务器 Web 控制台要求	
	虚拟化支持	
索引		
•	索引	IN-



第1章

防毒墙网络版服务器安装

本部分概述在支持的 Windows Server 平台上安装防毒墙网络版服务器的系统要求。

- 在 Windows Server 2003 平台上全新安装 第 1-2 页
- 在 Windows Server 2008 平台上全新安装 第 1-4 页
- 在 Windows Server 2012 平台上全新安装 第 1-6 页
- 在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装 第 1-7 页

在 Windows Server 2003 平台上全新安装



亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows Server 2003 平台提供持续支持。请准备迁移计划,以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

			C==\(\(\)				WEB 服务器	与第三方程序		
操作系	统	版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	IIS 与第三方程序	APACHE 与第三方 程序	其他	
Windows	32 位/64	Standard	SP2	至少 1.86 GHz		最低要求是 6.5 GB	Microsoft IIS 6.0	Apache [™] Web Server 2.2.25 (启用	千兆网络接口卡	
Server 2003	Server 2003 位	Enterprise		Intel™ Core™2 Duo	GB,至少要有 500 MB 专用	用 网络版服务器、防毒	FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位(视系	了 SSL)	(NIC) 在颜色为 256 或更	
		Datacenter			于防毒墙网络 版	墙网络版客户端和集 成型云安全智能防护	统体系结构而定)	注意	高时,支持分辨率 为 1024 x 768 的监	
Windows Server 2003		Standard	SP2		建议 2 GB	服务器)	PHP 5.4.38 VC9, 32 位,Non Thread	如果终端上已	视器	
R2		Enterprise					Safe(包括 CURL、	经安装了 Apache Web	SQL Server	
		Datacenter					MBSTRING、期版本,防毒		期版本, 防毒	2008 R2 Express SP2
Windows		Basic	SP2				OPENSSL、 PDO_SQLITE、	墙网络版将安 装 Apache	• 2008	
Storage Server 2003		Standard					SOAP、 COM_DOTNET 扩	2.2.25 并启用 SSL。不会移	• 2008 R2	
		Enterprise					展)	除现有的	• 2012	
		Workgroup						Apache Web Server	2014 Microsoft Visual C+	
Windows		Basic	SP2					PHP 5.4.38 VC9,	+ 2008 Redistributable	
Storage Server 2003		Standard						32 位,Thread Safe (包括 CURL、	Package (x86)	
R2		Enterprise						GMP、LDAP、 PDO SQLITE、	注意	
		Workgroup						COM_DOTNET 扩 展)	Windows	
Windows Compute Cluster Server 2003		无	无					() ()	Server 2003 SP1 不支持 SQL Server 2008 R2 Express SP2。	

在 Windows Server 2008 平台上全新安装

			0				WEB 服务器	与第三方程序	
操作系	统	版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	IIS 与第三方程序	APACHE 与第三方 程序	其他
Windows	32 位/64	Standard	SP1 /	至少 1.86 GHz	最低要求是 1	最低要求是 6.5 GB	Microsoft IIS 7.0 或	Apache™ Web	千兆网络接口卡
Server 2008	位	Enterprise	SP2	Intel™ Core™2 Duo	GB,至少要有 500 MB 专用	(如果要安装防毒墙 网络版服务器、防毒	更高版本 FastCGI 1.5-RTW	Server 2.2.25 (启用 了 SSL)	(NIC) 在颜色为 256 或更
		Datacenter		AMD™ 64 处	于防毒墙网络 版	墙网络版客户端和集 成型云安全智能防护	32 位或 64 位(视		高时,支持分辨率为
		Web		理器 Intel 64 处理	建议 2 GB	服务器)	系统体系结构而定)	注意	1024 x 768 的监视 器
Windows	64 位	Standard	带有/不	器			PHP 5.4.38 VC9, 32 位,Non Thread	如果终端上已 经安装了	SQL Server
Server 2008 R2		Enterprise	带 SP1				Safe(包括 CURL、GMP、	Apache Web Server 的早	• 2008 R2
		Datacenter					LDAP、 MBSTRING、	期版本,防毒 墙网络版将安	Express SP2 • 2008
		Web					OPENSSL、 PDO_SQLITE、	装 Apache 2.2.25 并启用	• 2008 • 2008 R2
Windows	32 位	Basic	无				SOAP、 COM_DOTNET 扩	SSL。不会移 除现有的	• 2008 K2
Storage Server 2008		Standard					展)	Apache Web	• 2014
		Enterprise						Server.	Microsoft Visual C+
	64 位	Basic	无					PHP 5.4.38 VC9,	+ 2008 Redistributable
		Standard						32 位,Thread Safe (包括 CURL、	Package (x86)
		Enterprise						GMP、LDAP、 PDO_SQLITE、	
		Workgroup						COM_DOTNET 扩 展)	注意 Windows
Windows	64 位	Basic	带有/不					(校)	Server 2003
Storage Server 2008		Standard	带 SP1						SP1 不支持 SQL Server
R2		Enterprise							2008 R2 Express
		Workgroup							SP2。

R2 理器 建议 2 GB PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread 如果终端上已 1024 x 768 的监视器				C==\(\(\)				WEB 服务器	与第三方程序	
Server 2008 位	操作系统		版本		处理器	内存	可用磁盘空间	IIS 与第三方程序		其他
PHP 5.4.38 VC9, 32 位,Thread Safe (包括 CURL、 GMP、LDAP、 PDO_SQLITE、 COM_DOTNET 扩	Server 2008 位 Windows HPC Server 2008	Ž.			Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 处 理器 Intel 64 处理	GB,至少要有 500 MB 专用 于防毒墙网络 版	(如果要安装防毒墙 网络版服务器、防毒 墙网络版客户端和集 成型云安全智能防护	FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位(视系统体系结构而定)PHP 5.4.38 VC9,32 位,Non Thread Safe(包括CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩	Apache™ Web Server 2.2.25(启用了 SSL) 注意 如果终端上已 经安装了 Apache Web Server 的早期版本,防导毒墙网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9,32位,Thread Safe(包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、	(NIC) 在颜色为 256 或更 高时,支持分辨率为 1024 x 768 的监视 器 Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable

在 Windows Server 2012 平台上全新安装

			C=5///0				WEB 服务器	与第三方程序	
操作系	统	版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	IIS 与第三方程序	APACHE 与第三方 程序	其他
Windows Server 2012	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2	最低要求是 2 GB,至少要有	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防毒墙	Microsoft IIS 8.0 或 更高版本	Apache [™] Web Server 2.2.25 (启用	千兆网络接口卡 (NIC)
00.10.20.2		Datacenter		Duo	500 MB 专用	网络版服务器、防毒	FastCGI 1.5-RTW	了 SSL)	(*。) 在颜色为 256 或更
Windows Server 2012		Standard	无	AMD™ 64 处 理器	于防毒墙网络 版	墙网络版客户端和集 成型云安全智能防护	32 位或 64 位(视 系统体系结构而定)	注意	高时,支持分辨率为 1024 x 768 的监视
R2		Datacenter		Intel 64 处理		服务器)	PHP 5.4.38 VC9,	如果终端上已	器
Windows		Standard	无	器器			32 位,Non Thread Safe(包括	经安装了 Apache Web	SQL Server
Storage Server 2012		Workgroup					Safe(包括 CURL、GMP、 LDAP、 MBSTRING、 OPENSSL、 PDO_SQLITE、 SOAP、 COM_DOTNET 扩展)	Server 的早期版本,防毒墙网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9,32 位,Thread Safe(包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展)	 2008 R2 Express SP2 2008 2008 R2 2012 2014 Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable Package (x86)

在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装

			Sepure				WEB 服务器	与第三方程序	
操作系	统	版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	IIS 与第三方程序	APACHE 与第三方 程序	其他
Windows	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2	最低要求是2	最低要求是 6.5 GB	Microsoft IIS 7.5 或	Apache™ Web	千兆网络接口卡
MultiPoint Server 2010 Premium	Premium		Duo		网络版服务器、防毒 墙网络版客户端和集 成型云安全智能防护	FastCGI 1.5-RTW	Server 2.2.25 (启用 了 SSL)	(NIC) 在颜色为 256 或更	
Windows		Standard	无	— AMD™ 64 处 版 理器			注意	高时,支持分辨率为 1024 x 768 的监视	
MultiPoint Server 2011		Premium		^{理命} Intel 64 处理		加分品) PHP 5.4.38 VC9,		如果终端上已	器
Windows	7	Standard	无	无 器 Safe (包括 Special	经安装了 Apache Web	SQL Server			
MultiPoint Server 2012		Premium					Safe(包括 CURL、GMP、 LDAP、 MBSTRING、 OPENSSL、 PDO_SQLITE、 SOAP、 COM_DOTNET 扩展)	Apache Web Server 的早期版本,防导期版本,防序毒墙网络版版安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9,32 位,Thread Safe(包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展)	 2008 R2 Express SP2 2008 2008 R2 2012 2014 Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable Package (x86)



第2章

防毒墙网络版客户端安装

本部分概述在支持的 Windows 平台上全新安装防毒墙网络版客户端的系统要求。

- 在 Windows Endpoint 平台上全新安装 第 2-2 页
- 在 Windows Embedded System 平台上全新安装 第 2-5 页
- 在 Windows Server 平台上全新安装 第 2-6 页
- 更新代理 第 2-12 页

在 Windows Endpoint 平台上全新安装



亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows XP 平台提供持续支持。请准备迁移计划,以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空 间	其他
Windows XP	32 位	Home	SP3	300MHz Intel	最低要求是 256MB,至少要	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,支
		Professional		Pentium 或同等处理器	有 100MB 专用于防毒墙网络 版		持分辨率为 1024 x 768 的监 视器
		Professional for Embedded Systems		AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	建议 512MB		如果执行 Web 安装,则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0
		Tablet PC					禁用"简单文件共享"
	64 位	Professional	SP2				启用远程注册表
							允许在 Windows 防火墙内进 行打印机/文件共享(如果启 用)
							启用缺省的本地 admin 帐户
Windows Vista	32 位/64 位	Business	SP1 / SP2	最低 1GHz(32	最低要求是 1GB, 至少要有	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,支
		Enterprise		位)/2GHz(64 位) Intel Pentium 或同等	100MB 专用于防毒墙网络版 建议 1.5 GB		持分辨率为 1024 x 768 的监
		Ultimate	•	处理器(建议使用 2GHz)	EK 1.3 GD		如果执行 Web 安装,则需要
		Home Basic		AMD™ 64 处理器			Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0
		Home Premium		Intel 64 处理器			禁用"简单文件共享"
		Business for					启用远程注册表
		Embedded Systems					允许在 Windows 防火墙内进 行打印机/文件共享(如果启
		Ultimate for					用)
		Embedded Systems					启用缺省的本地 admin 帐户

操作系统	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空 间	其他
Windows 7	32 位/64 位	Home Basic	带有/不带	最低 1GHz(32	最低 1GB(32 位)/1.5GB	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,支
		Home Premium	SP1	位)/2GHz(64 位) Intel Pentium 或同等	(64 位),且至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版		持分辨率为 1024 x 768 的监
		Ultimate		处理器 (建议使用 2GHz)	建议 2 GB		如果执行 Web 安装,则需要
		Professional		AMD™ 64 处理器			Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0
		Enterprise		Intel 64 处理器			禁用"简单文件共享"
		Professional for Embedded Systems					启用远程注册表
		Ultimate for Embedded Systems					允许在 Windows 防火墙内进 行打印机/文件共享(如果启 用)
		Thin PC					启用缺省的本地 admin 帐户
Windows 8/8.1	32 位/64 位	Standard	无	最低 1GHz(32	最低 1GB(32 位)/1.5GB	最低 450 MB	如果执行 Web 安装,则需要
		Pro		位)/2GHz(64 位) Intel Pentium 或同等	(64 位),且至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版		Windows Internet Explorer 10.0
		Enterprise		处理器(建议使用 2GHz)	建议 2 GB		启用远程注册表
				AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器			允许在 Windows 防火墙内进 行打印机/文件共享(如果启 用)
							启用缺省的本地 admin 帐户
							注意 不支持 Windows UI。

操作系统	充	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空 间	其他
Windows 10	32 位/64 位	Pro Education Enterprise	无 : :	最低 1GHz(32 位)/2GHz(64 位) Intel Pentium 或同等 处理器(建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1GB(32 位)/2GB (64 位),且至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	如果执行 Web 安装,则需要 Windows Internet Explorer 11.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享(如果启用) 启用缺省的本地 admin 帐户 注意 不支持 Windows UI。

在 Windows Embedded System 平台上全新安装

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows XP Embedded Standard	32 位	无	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium 或同等处 理器	最低要求是 256MB, 至少 要有 100MB 专用于防毒墙 网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
Windows Embedded POSReady 2009	32 位	无	无	AMD™ 64 处理器	建议 512MB		如果执行 Web 安装,则需 要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0
Windows	32 位/64 位	无	无	最低 1GHz(32	最低 1GB(32 位)/1.5GB		禁用"简单文件共享"
Embedded POSReady 7				位)/2GHz(64 位)Intel Pentium	(64 位),且至少要有 100MB 专用于防毒墙网络		启用远程注册表
Windows 7 Embedded	32 位/64 位	Standard	SP1	或同等处理器(建 议使用 2GHz)	版 建议 2 GB		允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
		Professional		AMD™ 64 处理器			启用缺省的本地 admin 帐
		Ultimate		Intel 64 处理器			户
Windows 8	32 位/64 位	Standard	无				
Embedded		Pro					
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 8.1	32 位/64 位	Pro	无				
Embedded		Industry Enterprise					
		Industry Pro					



注意

- 当随附特定核心组件安装时,防毒墙网络版客户端支持 Windows Embedded 系统。有关 Windows Embedded 系统要求组件的详细信息,请参阅亚信安全知识库 (http://esupport.asiainfo-sec.com/solution/solution/petail.asp?solutionId=2001531)。
- 由于 Windows Embedded 系统的复杂性,防毒墙网络版可能无法支持所有的可选 Windows 组件。如果您在使用可选组件组合时遇到不兼容情况,请联系您的技术支持团队。

在 Windows Server 平台上全新安装



注意

亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows Server 2003 平台提供持续支持。请准备迁移计划,以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server	32 位	Standard	SP2	300MHz Intel	最低要求是 256MB,至少	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,
2003		Enterprise		Pentium 或同等处 理器	要有 100MB 专用于防毒墙 网络版		支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Datacenter		AMD™ 64 处理器	建议 512MB		如果执行 Web 安装,则需要 Microsoft Internet
		Web	-				Explorer 8.0 或 9.0
Windows Server	-	Standard	SP2				启用远程注册表
2003 R2		Enterprise					允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
	_	Datacenter					未后用
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2				户
Server 2003		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage		Basic	SP2				
Server 2003 R2		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup	_				
Windows Compute Cluster Server 2003(主 动/被动)		无	无				

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他				
Windows Server	32 位	Standard	SP1 / SP2	最低 1GHz Intel	最低要求是 512MB,至少	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,				
2008		Enterprise		Pentium 或同等处 理器(建议使用	(建议使用 网络版		支持分辨率为 1024 x 768 的监视器				
		Datacenter		2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	建议 2 GB		如果执行 Web 安装,则需要 Microsoft Internet				
		Web									Explorer 8.0 或 9.0
		Server Core					启用远程注册表				
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1 / SP2								允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
Windows HPC Server 2008		无	无								
Windows Server 2008 故障转移群 集(主动/被动)		无	无								

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server	64 位	Standard	带有/不带	最低 1.4GHz Intel	最低要求是 512MB,至少	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,
2008		Enterprise	SP1	Pentium 或同等处 理器(建议使用	要有 100MB 专用于防毒墙 网络版		支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Datacenter	_	2GHz) AMD™ 64 处理器			如果执行 Web 安装,则需
		Web	_	Intel 64 处理器			要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0
		Server Core	1	IIIGI 04 处理船			启用远程注册表
Windows Server 2008 R2		Standard	带有/不带 SP1				允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
		Enterprise	_				启用缺省的本地 admin 帐
		Datacenter	_				户
		Web					
		Server Core					
Windows Storage		Basic	SP1 / SP2				
Server 2008		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage		Basic	带有/不带				
Server 2008 R2		Standard	SP1				
		Enterprise	1				
		Workgroup					

操作系	统	版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows HPC Server 2008	64 位	无	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处 理器(建议使用	最低要求是 512MB,至少 要有 100MB 专用于防毒墙 网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
Windows HPC Server 2008 R2		无	无	2GHz) AMD™ 64 处理器			如果执行 Web 安装,则需要 Microsoft Internet
Windows Server 2008 故障转移群 集(主动/被动)		无	无	Intel 64 处理器			Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表
						最低 450 MB	允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
							启用缺省的本地 admin 帐户
Windows MultiPoint Server 2010	64 位	无	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处 理器(建议使用	最低要求是 512MB,至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版		在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
Windows		Standard	无	2GHz) AMD™ 64 处理器			如果执行 Web 安装,则需要 Microsoft Internet
MultiPoint Server 2011		Premium Intel 64 处理器			Explorer 8.0 或 9.0		
			million of Alexander			启用远程注册表	
							允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如 果启用)
							启用缺省的本地 admin 帐户

操作系	统	版本	SERVICE PACK	<u> </u>	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server	64 位	Standard	无	最低 1.4GHz Intel	最低要求是 512MB, 至少	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时,
2012		Datacenter		Pentium 或同等处 理器(建议使用	要有 100MB 专用于防毒墙 网络版		支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Server Core		2GHz) - AMD™ 64 处理器			如果执行 Web 安装,则需
Windows Server 2012 R2		Standard	无	Intel 64 处理器			要 Windows Internet Explorer 10.0
2012 R2		Datacenter					启用远程注册表
		Server Core					允许在 Windows 防火墙内 进行打印机/文件共享(如
Windows Storage Server 2012		Standard	无				果启用)
Server 2012		Workgroup					启用缺省的本地 admin 帐
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	无				<i>P</i>
Server 2012 R2		Workgroup					
Windows		Standard	无				不支持 Windows
MultiPoint Server 2012		Premium					
Windows Server 2012 故障转移群 集		无	无				
Windows Server 2012 R2 故障转移 群集		无	无		最低要求是 512MB, 至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版		
					建议 2 GB		



注意

有关特定平台的处理器和 RAM 要求,请参考该平台的 Microsoft 系统要求。

更新代理

资源	要求			
处理器	800MHz Intel Pentium 处理器或同等处理器			
内存	512MB(运行 Windows Vista 的更新代理要求 1GB)			
	建议使用 1GB 或更多空间(1.5GB 或更多空间用于更新运行 Windows Vista 的客户端)			
可用磁盘空间	不少于 700MB			
	如果更新代理将部署 Hotfix 和防毒墙网络版客户端程序,则至少需要 1GB			
显示器	在颜色为 256 或更高时,支持分辨率为 800 x 600 的监视器			



第3章

升级和虚拟化支持

本部分概述升级服务器和客户端程序时的系统要求以及支持的虚拟化平台。

- 防毒墙网络版服务器升级要求 第 3-2 页
- 防毒墙网络版客户端升级要求 第 3-2 页
- 防毒墙网络版服务器 Web 控制台要求 第 3-3 页
- 虚拟化支持 第 3-4 页

防毒墙网络版服务器升级要求

防毒墙网络版 11.0 Service Pack 1 支持从以下版本进行升级:

• 11.0

在升级之前,请执行以下任务:

- 1. 将 Service Pack 1 或 2 应用到 Windows Server 2008。
- 2. 为加快升级过程,在 Windows Server 2008 Standard 32 位版上升级防毒墙网络版服务器之前,请退出防毒墙网络版客户端。
- 3. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此版本的防毒墙网络版。有关详细信息,请参考下表。

资源	要求
处理器	1.86GHz Intel Core2Duo
内存	2GB
可用磁盘空间	6.5GB(如果要安装防毒墙网络版服务器、防毒墙网络版客户端和集成型云安全智能防护服务器)
浏览器(用于 Web 控制台和 Web 安装页)	Microsoft Internet Explorer 8.0 或更高版本

防毒墙网络版客户端升级要求

防毒墙网络版 11.0 Service Pack 1 支持从以下版本进行升级:

• 11.0

此版本支持防毒墙网络版 10.x 支持的所有操作系统(Windows 2000 除外)。

如果具有运行 Windows 2000 的客户端,并希望继续管理这些客户端,请保留防毒墙网络版 10.x 服务器。有关管理这些客户端的详细信息,请参阅《安装和升级指南》中的主题*不支持的操作系统*。

在升级运行 Windows XP Professional、Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 的客户端之前,请应用所需的 Microsoft Service Pack。

- Windows XP Professional (32 位) Service Pack 2 或 3
- Windows XP Professional (64 位) Service Pack 1 或 2
- Windows Vista Service Pack 1 或 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 1 或 2

防毒墙网络版服务器 Web 控制台要求

资源	要求
处理器	300MHz Intel Pentium 处理器或同等处理器
内存	最低 128MB
可用磁盘空间	最低 30MB
显示器	在颜色为 256 或更高时,支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
浏览器	Microsoft Internet Explorer 8.0、Microsoft Edge 或更高版本
	注意 不支持 Windows UI。

虚拟化支持

VMware™	Citrix™	Microsoft™
• ESX/ESXi Server(Server 版)3.5、4.0、4.1、5.x、	XenDesktop 5.0、5.5、5.6、7.x	Hyper-V Server:
6.x	XenServer 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2	• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2(64 位)
• Server (Server 版) 1.0.3、2	XenApp 4.5、5.0、6.0、6.5、7.x	• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2(64 位)
• Workstation 和 Workstation ACE 版 7.0、7.1、8.0、9.0、10.0、11.0	XenAgent 2.1	Windows Server Hyper-V:
vCenter™ 4、4.1、5.0、5.1、5.5、6.x	VDI-in-a-Box 5.1	• Windows Server 2008/2008 R2(64 位)Hyper-V
View™ 4.5、5.0、5.1、5.3、6.x		• Windows Server 2012/2012 R2(64 位)Hyper-V
		• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise(64 位)Hyper-V
		• Windows 10 Pro/Enterprise(64 位)Hyper-V



索引

Citrix, 3-4
M Microsoft, 3-4
V VMware, 3-4
W Web 控制台, 3-3 Windows 10, 2-4 Windows 7, 2-3 Windows 7 Embedded, 2-5
Windows 8, 2-3 Windows 8.1, 2-3 Windows 8.1 Embedded, 2-5 Windows 8 Embedded, 2-5 Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3, 2-7
Windows Embedded POSReady 2009, 2-5 Windows Embedded POSReady 7, 2-5 Windows HPC Server 2008, 1-5, 2-8, 2-10 Windows HPC Server 2008 R2, 1-5, 2-10
Windows MultiPoint Server 2010, 1-7, 2-10 Windows MultiPoint Server 2011, 1-7, 2-10 Windows MultiPoint Server 2012, 1-7, 2-11 Windows Server 2003, 1-3, 2-7
Windows Server 2003 R2, 1-3, 2-7 Windows Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9 Windows Server 2008 R2, 1-4, 2-9 Windows Server 2008 故障转移群集, 2-8, 2-10 Windows Server 2012, 1-6, 2-11
Windows Server 2012 R2. 1-6. 2-11

Windows Server 2012 R2 故障转移群集, 2-11

```
Windows Server 2012 故障转移群集, 2-11
Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-7
Windows Storage Server 2003 R2, 1-3, 2-7
Windows Storage Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9
Windows Storage Server 2008 R2, 1-4, 2-9
Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11
Windows Storage Server 2012 R2, 2-11
Windows Vista, 2-2
Windows XP, 2-2
Windows XP Embedded Standard, 2-5
防毒墙网络版服务器
    Web 控制台, 3-3
    Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3
    Windows HPC Server 2008, 1-5
    Windows HPC Server 2008 R2, 1-5
    Windows MultiPoint Server 2010, 1-7
    Windows MultiPoint Server 2011, 1-7
    Windows MultiPoint Server 2012, 1-7
    Windows Server 2003, 1-3
    Windows Server 2003 R2, 1-3
    Windows Server 2008, 1-4
    Windows Server 2008 R2, 1-4
    Windows Server 2012, 1-6
    Windows Server 2012 R2, 1-6
    Windows Storage Server 2003, 1-3
    Windows Storage Server 2003 R2, 1-3
    Windows Storage Server 2008, 1-4
    Windows Storage Server 2008 R2, 1-4
    Windows Storage Server 2012, 1-6
    升级, 3-2
防毒墙网络版客户端
```

Windows 10, 2-4 Windows 7, 2-3 Windows 7 Embedded, 2-5 Windows 8, 2-3 Windows 8.1, 2-3 Windows 8.1 Embedded, 2-5 Windows 8 Embedded, 2-5 Windows Compute Cluster Server 2003, 2-7 Windows Embedded POSReady 2009, 2-5 Windows Embedded POSReady 7, 2-5 Windows HPC Server 2008, 2-8, 2-10 Windows HPC Server 2008 R2, 2-10 Windows MultiPoint Server 2010, 2-10 Windows MultiPoint Server 2011, 2-10 Windows MultiPoint Server 2012, 2-11 Windows Server 2003, 2-7 Windows Server 2003 R2, 2-7 Windows Server 2008, 2-8, 2-9 Windows Server 2008 R2, 2-9 Windows Server 2008 故障转移群集, 2-8, 2-10 Windows Server 2012, 2-11 Windows Server 2012 R2, 2-11 Windows Server 2012 R2 故障转移群集, 2-11 Windows Server 2012 故障转移群集, 2-11 Windows Storage Server 2003, 2-7 Windows Storage Server 2003 R2, 2-7 Windows Storage Server 2008, 2-8, 2-9 Windows Storage Server 2008 R2, 2-9 Windows Storage Server 2012, 2-11 Windows Storage Server 2012 R2, 2-11 Windows Vista, 2-2 Windows XP, 2-2 Windows XP Embedded Standard, 2-5

G

更新代理, 2-12

S

升级防毒墙网络版服务器, 3-2 升级防毒墙网络版客户端, 3-2

X

虚拟支持 Citrix, 3-4 Microsoft, 3-4 VMware, 3-4

更新代理, 2-12 升级, 3-2



上海市淮海中路 398 号世纪巴士大厦 8 楼 电话:021-6384 8899 传真:021-6384 1899 sec-service@asiainfo-sec.com