

11.0 防毒墙网络版™

Service Pack 1

系统要求

适用于大中型企业



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



亚信科技（成都）有限公司保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本软件之前，请阅读自述文件、发布说明和最新版本的适用用户文档，这些文档可以通过亚信安全的以下 Web 站点获得：

<http://downloadcenter.asiainfo-sec.com>

亚信安全、亚信安全徽标是亚信科技（成都）有限公司的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有(C)2017 亚信科技（成都）有限公司。保留所有权利。

发布日期：2017 年 1 月

受美国专利号 5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165 的保护

目录

第 1 章：防毒墙网络版服务器安装

在 Windows Server 2003 平台上全新安装	1-2
在 Windows Server 2008 平台上全新安装	1-4
在 Windows Server 2012 平台上全新安装	1-6
在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装	1-7

第 2 章：防毒墙网络版客户端安装

在 Windows Endpoint 平台上全新安装	2-2
在 Windows Embedded System 平台上全新安装	2-5
在 Windows Server 平台上全新安装	2-6
更新代理	2-12

第 3 章：升级和虚拟化支持

防毒墙网络版服务器升级要求	3-2
防毒墙网络版客户端升级要求	3-2
防毒墙网络版服务器 Web 控制台要求	3-3
虚拟化支持	3-4

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

防毒墙网络版服务器安装

本部分概述在支持的 Windows Server 平台上安装防毒墙网络版服务器的系统要求。

- 在 Windows Server 2003 平台上全新安装 第 1-2 页
- 在 Windows Server 2008 平台上全新安装 第 1-4 页
- 在 Windows Server 2012 平台上全新安装 第 1-6 页
- 在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装 第 1-7 页

在 Windows Server 2003 平台上全新安装



注意

亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows Server 2003 平台提供持续支持。请准备迁移计划，以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方程序		其他
							IIS 与第三方程序	APACHE 与第三方程序	
Windows Server 2003	32 位/64 位	Standard	SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Enterprise							
		Datacenter							
Windows Server 2003 R2	32 位/64 位	Standard	SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Enterprise							
		Datacenter							
Windows Storage Server 2003	32 位/64 位	Basic	SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Standard							
		Enterprise							
		Workgroup							
Windows Storage Server 2003 R2	32 位/64 位	Basic	SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
		Standard							
		Enterprise							
		Workgroup							
Windows Compute Cluster Server 2003	32 位/64 位	无	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器

**注意**

如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本, 防病毒网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。


PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe (包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展)

**注意**


Windows Server 2003 SP1 不支持 SQL Server 2008 R2 Express SP2。

在 Windows Server 2008 平台上全新安装




操作系统		版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方案序		其他	
							IIS 与第三方案序	APACHE 与第三方案序		
Windows Server 2008	32 位/64 位	Standard	SP1 / SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 1 GB，至少要有 500 MB 专用于防毒墙网络版 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB（如果要安装防毒墙网络版服务器、防毒墙网络版客户端和集成云安全智能防护服务器）	Microsoft IIS 7.0 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）	Apache™ Web Server 2.2.25（启用了 SSL）  注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本，防毒墙网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)  注意 Windows Server 2003 SP1 不支持 SQL Server 2008 R2 Express SP2。	
		Enterprise								
		Datacenter								
		Web								
Windows Server 2008 R2	64 位	Standard	带有/不带 SP1				PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展）			
		Enterprise								
		Datacenter								
		Web								
Windows Storage Server 2008	32 位	Basic	无							
		Standard								
		Enterprise								
	64 位	Basic	无							
		Standard								
		Enterprise								
		Workgroup								
Windows Storage Server 2008 R2	64 位	Basic	带有/不带 SP1							
		Standard								
		Enterprise								
		Workgroup								

操作系统		版本	SERVIC E PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三程序		其他
							IIS 与第三程序	APACHE 与第三程序	
Windows HPC Server 2008	32 位/64 位	无	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 1 GB, 至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版	最低要求是 6.5 GB (如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	Apache™ Web Server 2.2.25 (启用了 SSL)	千兆网络接口卡 (NIC)
Windows HPC Server 2008 R2	64 位	无	无	AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	建议 2 GB		PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe (包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展)	 注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本, 防病毒网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
								PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe (包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展)	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)

在 Windows Server 2012 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三程序		其他	
							IIS 与第三程序	APACHE 与第三程序		
Windows Server 2012	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 2 GB，至少要有 500 MB 专用于防毒墙网络版	最低要求是 6.5 GB（如果要安装防毒墙网络版服务器、防毒墙网络版客户端和集成云安全智能防护服务器）	Microsoft IIS 8.0 或更高版本	Apache™ Web Server 2.2.25（启用了 SSL）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 SQL Server • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)	
		Datacenter								
Windows Server 2012 R2		Standard	无	AMD™ 64 处理器			Intel 64 处理器	FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）		 注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本，防毒墙网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。
		Datacenter								
Windows Storage Server 2012		Standard	无					PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展）		PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展）
		Workgroup								

在 Windows MultiPoint Server 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三程序		其他
							IIS 与第三程序	APACHE 与第三程序	
Windows MultiPoint Server 2010	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 2 GB，至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版	最低要求是 6.5 GB（如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器）	Microsoft IIS 7.5 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定） PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展）	Apache™ Web Server 2.2.25（启用了 SSL）  注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本，防病毒网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 Microsoft Visual C++ + 2008 Redistributable Package (x86)
		Premium	无						
Windows MultiPoint Server 2011	64 位	Standard	无	AMD™ 64 处理器	最低要求是 2 GB，至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版	最低要求是 6.5 GB（如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器）	Microsoft IIS 7.5 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定） PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展）	Apache™ Web Server 2.2.25（启用了 SSL）  注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本，防病毒网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 Microsoft Visual C++ + 2008 Redistributable Package (x86)
Premium		无	Intel 64 处理器						
Windows MultiPoint Server 2012	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	最低要求是 2 GB，至少要有 500 MB 专用于防病毒网络版	最低要求是 6.5 GB（如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成云安全智能防护服务器）	Microsoft IIS 7.5 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定） PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Non Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、MBSTRING、OPENSSL、PDO_SQLITE、SOAP、COM_DOTNET 扩展）	Apache™ Web Server 2.2.25（启用了 SSL）  注意 如果终端上已经安装了 Apache Web Server 的早期版本，防病毒网络版将安装 Apache 2.2.25 并启用 SSL。不会移除现有的 Apache Web Server。 PHP 5.4.38 VC9, 32 位, Thread Safe（包括 CURL、GMP、LDAP、PDO_SQLITE、COM_DOTNET 扩展）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 Microsoft Visual C++ + 2008 Redistributable Package (x86)
Premium		无							

第 2 章

防毒墙网络版客户端安装

本部分概述在支持的 Windows 平台上全新安装防毒墙网络版客户端的系统要求。

- [在 Windows Endpoint 平台上全新安装 第 2-2 页](#)
- [在 Windows Embedded System 平台上全新安装 第 2-5 页](#)
- [在 Windows Server 平台上全新安装 第 2-6 页](#)
- [更新代理 第 2-12 页](#)


在 Windows Endpoint 平台上全新安装




注意

亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows XP 平台提供持续支持。请准备迁移计划，以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows XP	32 位	Home	SP3	300MHz Intel Pentium 或同等处理器 AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 256MB，至少要有 100MB 专用于防病毒网络版 建议 512MB	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 禁用“简单文件共享” 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Professional					
		Professional for Embedded Systems					
		Tablet PC					
	64 位	Professional	SP2				
Windows Vista	32 位/64 位	Business	SP1 / SP2	最低 1GHz（32 位）/2GHz（64 位）Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 1GB，至少要有 100MB 专用于防病毒网络版 建议 1.5 GB	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 禁用“简单文件共享” 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Enterprise					
		Ultimate					
		Home Basic					
		Home Premium					
		Business for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows 7	32 位/64 位	Home Basic	带有/不带 SP1	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1GB (32 位) /1.5GB (64 位), 且至少要有 100MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	<p>在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器</p> <p>如果执行 Web 安装, 则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0</p> <p>禁用“简单文件共享”</p> <p>启用远程注册表</p> <p>允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用)</p> <p>启用缺省的本地 admin 帐户</p>
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					
Windows 8/8.1	32 位/64 位	Standard	无	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1GB (32 位) /1.5GB (64 位), 且至少要有 100MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	<p>如果执行 Web 安装, 则需要 Windows Internet Explorer 10.0</p> <p>启用远程注册表</p> <p>允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用)</p> <p>启用缺省的本地 admin 帐户</p> <hr/> <p> 注意 不支持 Windows UI。</p>
		Pro					
		Enterprise					

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows 10	32 位/64 位	Home	无	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz)	最低 1GB (32 位) /2GB (64 位), 且至少要有 100MB 专用于防病毒网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	<p>如果执行 Web 安装, 则需要 Windows Internet Explorer 11.0</p> <p>启用远程注册表</p> <p>允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用)</p> <p>启用缺省的本地 admin 帐户</p> <hr/> <p> 注意 不支持 Windows UI。</p>
		Pro					
		Education					
		Enterprise					

在 Windows Embedded System 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows XP Embedded Standard	32 位	无	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium 或同等处理器	最低要求是 256MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
Windows Embedded POSReady 2009	32 位	无	无	AMD™ 64 处理器	建议 512MB		
Windows Embedded POSReady 7	32 位/64 位	无	无	最低 1GHz (32 位) / 2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1GB (32 位) / 1.5GB (64 位)，且至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	<p>禁用“简单文件共享”</p> <p>启用远程注册表</p> <p>允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用)</p> <p>启用缺省的本地 admin 帐户</p>
Windows 7 Embedded	32 位/64 位	Standard	SP1				
		Professional					
Windows 8 Embedded	32 位/64 位	Ultimate	无				
		Standard					
		Pro					
Windows 8.1 Embedded	32 位/64 位	Industry Enterprise	无				
		Industry Pro					
		Pro					



注意

- 当随附特定核心组件安装时，防毒墙网络版客户端支持 Windows Embedded 系统。有关 Windows Embedded 系统要求组件的详细信息，请参阅亚信安全知识库 (<http://esupport.asiainfo-sec.com/solution/solutionDetail.asp?solutionId=2001531>)。
 - 由于 Windows Embedded 系统的复杂性，防毒墙网络版可能无法支持所有的可选 Windows 组件。如果您在使用可选组件组合时遇到不兼容情况，请联系您的技术支持团队。
-

在 Windows Server 平台上全新安装



注意


亚信安全仅保证在 2017 年 1 月 30 日之前为 Windows Server 2003 平台提供持续支持。请准备迁移计划，以便继续在所有终端上获得最高级别的安全性。

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server 2003	32 位	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium 或同等处理器 AMD™ 64 处理器	最低要求是 256MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版 建议 512MB	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2				
		Enterprise					
		Datacenter					
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2003 R2		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Compute Cluster Server 2003 (主动/被动)		无	无				

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server 2008	32 位	Standard	SP1 / SP2	最低 1GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版 建议 2 GB	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1 / SP2				
Windows HPC Server 2008		无	无				
Windows Server 2008 故障转移群集（主动/被动）		无	无				

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server 2008	64 位	Standard	带有/不带 SP1	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防病毒墙网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Server 2008 R2		Standard	带有/不带 SP1				
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008	Basic	SP1 / SP2					
	Standard						
	Enterprise						
	Workgroup						
Windows Storage Server 2008 R2	Basic	带有/不带 SP1					
	Standard						
	Enterprise						
	Workgroup						

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows HPC Server 2008	64 位	无	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
Windows HPC Server 2008 R2		无	无				
Windows Server 2008 故障转移群集（主动/被动）		无	无				
Windows MultiPoint Server 2010	64 位	无	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版	最低 450 MB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	无				

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server 2012	64 位	Standard	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版	最低 450 MB	<p>在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器</p> <p>如果执行 Web 安装，则需要 Windows Internet Explorer 10.0</p> <p>启用远程注册表</p> <p>允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用）</p> <p>启用缺省的本地 admin 帐户</p> <hr/> <p> 注意 不支持 Windows UI。</p> <hr/>
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2012 R2		Standard	无				
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Storage Server 2012		Standard	无				
		Workgroup					
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	无				
	Workgroup						
Windows MultiPoint Server 2012	Standard	无					
	Premium						
Windows Server 2012 故障转移群集	无	无					
Windows Server 2012 R2 故障转移群集	无	无		最低要求是 512MB，至少要有 100MB 专用于防毒墙网络版 建议 2 GB			

**注意**

有关特定平台的处理器和 RAM 要求，请参考该平台的 Microsoft 系统要求。

更新代理

资源	要求
处理器	800MHz Intel Pentium 处理器或同等处理器
内存	512MB（运行 Windows Vista 的更新代理要求 1GB） 建议使用 1GB 或更多空间（1.5GB 或更多空间用于更新运行 Windows Vista 的客户端）
可用磁盘空间	不少于 700MB 如果更新代理将部署 Hotfix 和防毒墙网络版客户端程序，则至少需要 1GB
显示器	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 800 x 600 的监视器

第 3 章

升级和虚拟化支持

本部分概述升级服务器和客户端程序时的系统要求以及支持的虚拟化平台。

- [防毒墙网络版服务器升级要求 第 3-2 页](#)
- [防毒墙网络版客户端升级要求 第 3-2 页](#)
- [防毒墙网络版服务器 Web 控制台要求 第 3-3 页](#)
- [虚拟化支持 第 3-4 页](#)

防病毒网络版服务器升级要求

防病毒网络版 11.0 Service Pack 1 支持从以下版本进行升级：

- 11.0

在升级之前，请执行以下任务：

1. 将 Service Pack 1 或 2 应用到 Windows Server 2008。
2. 为加快升级过程，在 Windows Server 2008 Standard 32 位版上升级防病毒网络版服务器之前，请退出防病毒网络版客户端。
3. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此版本的防病毒网络版。有关详细信息，请参考下表。

资源	要求
处理器	1.86GHz Intel Core2Duo
内存	2GB
可用磁盘空间	6.5GB（如果要安装防病毒网络版服务器、防病毒网络版客户端和集成型云安全智能防护服务器）
浏览器（用于 Web 控制台和 Web 安装页）	Microsoft Internet Explorer 8.0 或更高版本

防病毒网络版客户端升级要求

防病毒网络版 11.0 Service Pack 1 支持从以下版本进行升级：

- 11.0


此版本支持防病毒网络版 10.x 支持的所有操作系统（Windows 2000 除外）。

如果具有运行 Windows 2000 的客户端，并希望继续管理这些客户端，请保留防病毒网络版 10.x 服务器。有关管理这些客户端的详细信息，请参阅《安装和升级指南》中的主题 *不支持的操作系统*。

在升级运行 Windows XP Professional、Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 的客户端之前，请应用所需的 Microsoft Service Pack。

- Windows XP Professional (32 位) Service Pack 2 或 3
- Windows XP Professional (64 位) Service Pack 1 或 2
- Windows Vista Service Pack 1 或 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 1 或 2

防病毒网络版服务器 Web 控制台要求

资源	要求
处理器	300MHz Intel Pentium 处理器或同等处理器
内存	最低 128MB
可用磁盘空间	最低 30MB
显示器	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
浏览器	Microsoft Internet Explorer 8.0、Microsoft Edge 或更高版本  注意 不支持 Windows UI。

虚拟化支持

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> • ESX/ESXi Server (Server 版) 3.5、4.0、4.1、5.x、6.x • Server (Server 版) 1.0.3、2 • Workstation 和 Workstation ACE 版 7.0、7.1、8.0、9.0、10.0、11.0 • vCenter™ 4、4.1、5.0、5.1、5.5、6.x • View™ 4.5、5.0、5.1、5.3、6.x 	<ul style="list-style-type: none"> • XenDesktop 5.0、5.5、5.6、7.x • XenServer 5.5、5.6、6.0、6.1、6.2 • XenApp 4.5、5.0、6.0、6.5、7.x • XenAgent 2.1 • VDI-in-a-Box 5.1 	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 位) • Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位) <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008/2008 R2 (64 位) Hyper-V • Windows Server 2012/2012 R2 (64 位) Hyper-V • Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位) Hyper-V • Windows 10 Pro/Enterprise (64 位) Hyper-V

索引

C

Citrix, 3-4

M

Microsoft, 3-4

V

VMware, 3-4

W

Web 控制台, 3-3

Windows 10, 2-4

Windows 7, 2-3

Windows 7 Embedded, 2-5

Windows 8, 2-3

Windows 8.1, 2-3

Windows 8.1 Embedded, 2-5

Windows 8 Embedded, 2-5

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Embedded POSReady 2009, 2-5

Windows Embedded POSReady 7, 2-5

Windows HPC Server 2008, 1-5, 2-8, 2-10

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5, 2-10

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7, 2-10

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7, 2-10

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7, 2-11

Windows Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Server 2003 R2, 1-3, 2-7

Windows Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9

Windows Server 2008 R2, 1-4, 2-9

Windows Server 2008 故障转移群集, 2-8, 2-10

Windows Server 2012, 1-6, 2-11

Windows Server 2012 R2, 1-6, 2-11

Windows Server 2012 R2 故障转移群集, 2-11

Windows Server 2012 故障转移群集, 2-11

Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3, 2-7

Windows Storage Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4, 2-9

Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11

Windows Storage Server 2012 R2, 2-11

Windows Vista, 2-2

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-5

F

防毒墙网络版服务器

Web 控制台, 3-3

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3

Windows HPC Server 2008, 1-5

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7

Windows Server 2003, 1-3

Windows Server 2003 R2, 1-3

Windows Server 2008, 1-4

Windows Server 2008 R2, 1-4

Windows Server 2012, 1-6

Windows Server 2012 R2, 1-6

Windows Storage Server 2003, 1-3

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3

Windows Storage Server 2008, 1-4

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4

Windows Storage Server 2012, 1-6

升级, 3-2

防毒墙网络版客户端

- Windows 10, 2-4
- Windows 7, 2-3
- Windows 7 Embedded, 2-5
- Windows 8, 2-3
- Windows 8.1, 2-3
- Windows 8.1 Embedded, 2-5
- Windows 8 Embedded, 2-5
- Windows Compute Cluster Server 2003, 2-7
- Windows Embedded POSReady 2009, 2-5
- Windows Embedded POSReady 7, 2-5
- Windows HPC Server 2008, 2-8, 2-10
- Windows HPC Server 2008 R2, 2-10
- Windows MultiPoint Server 2010, 2-10
- Windows MultiPoint Server 2011, 2-10
- Windows MultiPoint Server 2012, 2-11
- Windows Server 2003, 2-7
- Windows Server 2003 R2, 2-7
- Windows Server 2008, 2-8, 2-9
- Windows Server 2008 R2, 2-9
- Windows Server 2008 故障转移群集, 2-8, 2-10
- Windows Server 2012, 2-11
- Windows Server 2012 R2, 2-11
- Windows Server 2012 R2 故障转移群集, 2-11
- Windows Server 2012 故障转移群集, 2-11
- Windows Storage Server 2003, 2-7
- Windows Storage Server 2003 R2, 2-7
- Windows Storage Server 2008, 2-8, 2-9
- Windows Storage Server 2008 R2, 2-9
- Windows Storage Server 2012, 2-11
- Windows Storage Server 2012 R2, 2-11
- Windows Vista, 2-2
- Windows XP, 2-2
- Windows XP Embedded Standard, 2-5
- 更新代理, 2-12
- 升级, 3-2

G

- 更新代理, 2-12

S

- 升级防毒墙网络版服务器, 3-2
- 升级防毒墙网络版客户端, 3-2

X

- 虚拟支持

- Citrix, 3-4
- Microsoft, 3-4
- VMware, 3-4

