

# NEWEGG 全球化销售设置指南



# **Table of Contents**

Newegg 全球化销售设置指南	2
跨境运送条件	2
激活全球化运送和海淘商品	2
设置配送中心及可配送国家	3
设置运送优先级	5
制定店铺退货退款规则	6
指定库存退回地址	8
设置运费	9
更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输1	1
报关清单1	4
附录1	6
设置向中国出口的税收规则1	6
销往 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)20	0
额外订单信息报表2	3

# Newegg 全球化销售设置指南

Newegg 全球化为新蛋商家提供了一个跨境销售的平台。现在您可以销售您的商品到以下 20 个国家和地区以吸引全球顾客:



\*销售到中国大陆需要额外提交申请

## 跨境运送条件

只要商品的运送方式为下面二者之一或者二者兼有, 商家就可以为他们的商品开启全球化运送:

- Shipped by Seller (SBS)商家运送
- Shipped by Newegg (SBN)Newegg 运送 查看如何运用 SBN 实现 Newegg 全球销售操作指南获取更多信息
- <u>Newegg International Shipping Program (NISP)</u>提供了高效的转运服务,为卖家省去了跨国物流中的繁琐流程。卖家将货品运送至 Newegg 仓库, Newegg 会负责后续的流程。查看<u>详细指南</u>了解更多详情。

为了能够激活商品的运输设置,商家必须尽可能准确地提供所有的商品信息(例如 country of origin(原产地), shipping weight(商 品运输重量...等等),这些信息在国际贸易和运输中都是必需的。

**注意**:加入 Newegg 全球化方案,商家有责任确保所有开放了国际销售和运输的商品必须遵守美国及商品销售的其他国家所 有适用的法律及规章制度。

## 激活全球化运送和海海商品

- 设置配送中心及可配送国家
- 设置运送优先级
- 制定店铺退货政策

## Page | 2

- 指定库存退回地址
- <u>设置运费</u>
- 更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输

## 设置配送中心及可配送国家

#### 1. 配送中心

登陆 Seller Portal,接着打开

<u>Manage Account</u> (商家账户管理) > <u>Shipping Settings</u> (商品送货设置) > <u>Fulfillment Center</u> (配送中心)

您可以设置全球多个仓库来配送您的国际订单。 点击"Add Fulfillment Center"来添加新的仓库地址。

	newegg mark	etpla	ce <sup>™</sup>						🗩 FEED	ВАСК 🚠	$\succ$	<b>Q</b> 1	2 🚨	1
	F C 🏦 ★		Shipping	y Settings					☆	Home >Mana	ige Accou	nt > Shippin	g Settings	
2	Manage Account							0		0				
	Account Settings					2		3		4		(	5	
	Shipping Settings		F	Fulfillment	Center	Fulfillment Pr	iority	Return Po	licy and	Inventory	Return	Shipp	oing Rate	
	Data Feed Settings							Info	)	Addr	ess			
	Vacation Settings		Set Fulfi	illment Cen	ter									
	Manage Items		Stat	Action	Wareh	ouse Location	Ware	house Type	Shippir	g Destination				
1	Manage Order		•	<b>X</b>	Hong H	(ong(HKG)	Shipp	ed by Seller	United	States(USA)			<b></b>	
Ũ	Manage Promotion		•	<i>₫</i> ×	United	States(USA)	Shipp	ipped by Newegg United States(USA)						
$\sim$	Manage Message													
A	Manage Claims													
hi	Business Report													
	Other Reports	<												
<b>Q</b> <sub>0</sub> <sup>0</sup>	Add-on Services								ADD FL	ILFILLMENT CE	INTER	→ NEX	т	

 设置 Shipper by Seller (SBS) (商家运送) 配送中心。选择您的仓库所在地,选择仓库类型为 Shipper by Seller (SBS) (商家运送)。为默认的 Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 配送中心设置运送目的地。选择仓库 类型为 Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 来激活 SBN 仓库。在运送目的地列表中,添加 SBN 服务 支持的国家。

注意: SBN 会处理所有的消费者退货请求,因此这里不需要设置消费者退货地址。

3 Shipping Destination							
Set fulfillment center and its sh	Selected Countries (1/112)						
Warehouse Type:							
	🔘 🔳 Albania(ALB)	🔵 🚺 France(FRA)					
Warehouse Location:	🔘 💽 Algeria(DZA)	🔘 🚍 Gabon(GAB)					
Shipping Destination:	🔘 📷 Angola(AGO)	🔘 🖶 Georgia(GEO)					

#### Page | 3

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

Shipping Settings

1.2. 点击下一步来设置当前配送中心设置运送目的地和配送中心联系信息。注意:你的美国配送中心将用作"寄件人"地址将货品运送至 Newegg 仓库如果您使用 <u>Newegg International Shipping Program (NISP)</u> 配送国际订单

		1		
		Shipping Destination		
Set fulfillme	ent center and its s	hipping destination.		
	Warehouse Type:	Shipped by Seller (SBS) 2	Shipped by Newegg (	SBN) 😮
War	rehouse Location:	United States(USA)		
Ship	pping Destination:	Selected Countries (7/20) Se	lect All   Clear All	
		🗌 Asia		
		<ul> <li>□ ■ China(CHN)</li> <li>✓ ☑ Hong Kong(HKG)</li> <li>✓ ☑ India(IND)</li> </ul>	🕜 💽 Japan(JPN)	
	$\sim$			
	Shipping Destinat	ion	2 Fulfillment Center I	nformatior
* Contact First Name:	John			
* Contact Last Name:	Doe			
* urns Contact Number.	<b>&amp;</b> 626-271-9700			
* Address1:	17500 Testing Street			
Address2:				
* City:	City of Industry			
* State / Province:	California		<b>v</b>	
* Company Country / Region:	United States		Ŧ	
* Zipcode:	91700			
				CONTI

1.3. (如果您不销售中国,请跳过此步骤)位于中国的保税仓库。 Country Code (国家代码): CN2。 当您的 库存存放在位于中国的海关保税仓库时,请选择此选项。中国客户下达的订单可根据常规海外仓库设定 的相同规则征税。**重要!** 如果您不打算将物品出售至中国,请选择 Country Code(国家代码): CHN 作为 位于中国的仓库。



**1.4.** (如果您不销售中国,请跳过此步骤)在 Shipping Destination (运送目的地) 列表中添加当前仓库支持的 运送国家。

注意: 在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 TTHigo 团队以获取更多详细信息或 在此处申请。

Status	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
•	<b>Z</b> ×	United States(USA)	Shipped by Seller	China(CHN) 🛕 , United States(USA)
				Pending request

### Set Fulfillment Center

Status Action		Warehouse Location Warehouse Type		Shipping Destination		
•	<b>Z</b> ×	United States(USA)	Shipped by Seller	China(CHN), United States(USA)		
•	🕑 🗙	United States(USA)	Shipped by Newegg	China(CHN), United States(USA)		

**Approved request** 

## 设置运送优先级

进入下一步 <u>Shipping Settings</u> (商品送货设置) > <u>Fulfillment Center</u> (配送中心) > <u>Fulfillment Priority</u> (运送优先级)

您可以为您想要运送的国家安排多个配送中心并且安排库存运送优先级。您也可以给同一个国家同时设置 SBS 和 SBN。

注意:

- 本地配送中心有最高优先级来配送本地订单。
- Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 有最高优先级。
- 当本地配送中心和 SBN 同时有效时,除了美国地区,本地配送中心有更高配送优先级。

## Page | 5

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:



## 制定店铺退货退款规则

进入下一步 <u>Shipping Settings</u>(商品送货设置) > <u>Fulfillment Center</u>(配送中心) > <u>Fulfillment Priority</u>(运送优先级) > <u>Return</u> Policy and Info(店铺退货退款规则)

您可以为已激活的国家提供您的退货退款信息(包括退货地址,联系人,退货服务电话,退货有效周期以及退货手续费)。你也可以填写详细的退货条例,这些信息都将会显示在 Newegg 网站上您的店铺页面中。

为提供消费者最佳购物体验,对于所有国家/地区,默认客户退货地址为: Newegg Return Service (Newegg 退货服务).如果您在已激活的国家设有退货处理中心,您也可以选择 Local Return Address (当地退货地址)为客户退货地址。"对于卖方发运的物品,您允许 Newegg 生成退货请求吗?"的默认选项为"是"。Newegg 将为您的所有国际退货请求提供增值服务。

Por items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests?	No No
Set Customer Return Address	•
Local Return Address (Shipping Destination Return Address)	
Newegg Return Service	

- 2. 如果您正在使用 Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 服务, Newegg 将会帮助处理消费者退货请求。我们会直接 让消费者退货到我们位于美国加利福尼亚州 City of Industry 的退货中心。想要了解更多 SBN 的服务优势,请参考 SBN(Newegg 运送)服务常见问题集
- 3. 设置顾客服务信息和退货退款规则。商家必须填写所销售及运送国家的顾客服务信息和退货退款规则。
  - a. 设置客户服务信息和退货政策。顾客可以通过您填写的信息联系到您以咨询产品及店铺的相关信息。

Set Return Pol	icy and Info								
<ul> <li>For items shi</li> <li>Set Custor</li> <li>Local R</li> <li>Newego</li> </ul>	<ul> <li>For items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests? Yes No</li> <li>Set Customer Return Address</li> <li>Local Return Address (Shipping Destination Return Address)</li> <li>Newegg Return Service 9 1</li> </ul>								
Set Custome To ensure the cover all reque Copy Content	Set Customer Service Info and Return Policy To ensure the best shopping experience for Newegg customers and streamline the return process for your global business, the Newegg Return Service program will be the default option to cover all requests. By enable the current country on Newegg.com, you agree to the terms and conditions with the Newegg Global Selling Program Agreement. Copy Content for Below Fields from Another Country: Please select country COPY								
	* Customer Service Phone#:	324-432-4	234		* Customer Service Email:	datafeeds@newegg.com			
	* 🕜 Return Policy.	All retur Pro Orio	rns must include the followin oduct purchased from Test_S ginal Condition, no physical accessories, manuals, warra ninal UPC/serial# intact on r	ng or it will be rejec Sandbox damage (exclude d anty registration ca product and on reta	ted and returned back to yo lamages sustained during tr rd, etc. iil.package (Proof of Purcha APPLY N	u at your cost:			

b. 为您的商品选择适当的退款政策配置。可用的退款政策选项包括默认有效退款天数和最大退货手续费 率。默认有效换货天数选项不适用于美国以外国家。

<ul> <li>Default Refund Period:</li> </ul>	45 days after invoice 🔻	* Default Replacement Period:	Not Accepted
* 😮 Max Restocking Fee:	1.99	% (min:0.00%, max:30.00%)	

**注意**:为了更好的顾客体验,请使用 Newegg 预设的退换货政策来设置退换货信息。您可以点击"使用 Newegg 预设的退换货政策"按钮进行设置。

	Shipping Destination	Set Customer Return Address (in	01 200	pped by Seller Orders C	niy)				
~	Hong Kong(HKG)	<ul> <li>Local Return Address (Shipping</li> </ul>	g Dest	ination Return Address)	0				
~	India(IND)	Newegg Return Service 3							
~	Japan(JPN)	Cat Customer Convice Info and Pa		Poliov					
~	Philippines(PHL)	Set Customer Service into and Re	um	Policy					
~	Singapore(SGP)	To ensure the best shopping experien Service program will be the default op	ro ensure the best shopping experience for Newegg custumers and streamline the return process for your global business, the Newegg Return Service program will be the default option to cover all requests, By enable the current country on Newegg.com, you agree to the terms and						
~	South Korea(KOR)	conditions with the Newegg Marketpla	conditions with the Newegg Marketplace Global Selling Program Agreement.						
	Thailand(THA)	Copy Content for Below Fields from Ar	nother	Country: Please selec	t country 🗾	СОРҮ			
~	United States(USA)	Customer Service Phone#:	ç	541-452-6726		Customer Service Email:	II15@newegg.com		
		<ul> <li>Return Policy.</li> </ul>	Construction of the c						

- 我们同时也提供了两种便捷的方式让您可以为多个国家设置顾客服务信息和退货退款规则(注意:当设置只建议应用于国家/地区时使用完成一样的方法):
  - Copy below settings from shipping destination. 从现有国家复制完全相同的设置。也就是将已存在的设置复制

## Page | 7

到目前的国家/地区。



Apply below settings to shipping destination(s). 将当前设置复制到其他国家/地区。也就是将当前设置复制到 其他国家/地区。

Selected Countries (0/7) Sel	ect All   Clear All	Q Filter by country name of	or code	be rejected and	
Asia  Asia  Hong Kong(HKG)  India(IND)  North America  United States(USA)	📄 🎽 Philippines(PHL) 📄 🔚 Singapore(SGP)	<ul> <li>□ South Korea(KOR)</li> <li>□ □ Thailand(THA)</li> </ul>	-	KTPLS on Newe clude damages ervice within 7' APPLY N eplacement Perio :30.00%)	
▲ Collapse All ▼ Expand All		ОК	Cancel		
Apr	ly Above Settings to Other Shipping D	estination(s): Please select cour	ntry 🔻	APPLY	

注意: 一些国家可能有不同的退换货政策。比如, 美国以外的国家都不接受换货请求。在您将美国的退换货政策复 制到其他国家时,您将会收到以下提示。您需要按照说明选择正确的值来进入下一步。如果您决定不进行复制操 作,请点击"CANCEL(取消)"按钮。

Notice

Can't copy below return policy setting value(s) to current country because it's not accepted by current country per Newegg's return policy requirement: To continue, please specify another value in "Revised Value" column for all records then click "OK". To cancel this copy action, please click "CANCEL".

Туре	Subcategory	Name	Source Value	Revised Value	
New & Refurbished		Default Replacement	60 days after invoi	Please Select 🔻	*
				Please Select	
				Not Accepted	
				1	
				ок	CANCEL

## 指定库存退回地址

接着进入 Shipping Settings(商品送货设置)> Fulfillment Center(配送中心)> Fulfillment Priority(运送优先级)> Return Policy and Info(店铺退货退款规则)> Inventory Return Address(库存退回地址)

您可以为 Newegg 指定一个地址以退回您的库存,以下是可能需要 Newegg 退回您的库存的情况:

- 退回 SBN 的库存 •
- Newegg 退货服务 •
- 消费者错误地将商品退给 Newegg •

Page | 8 此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

Shipping Settings	🟠 Home :	Manage Account > Shipping Settings cou
Fulfillment Center Fulfillmen	t Priority Return Policy Info	y and Inventory Return Address
Set an address for Newegg to return inv Newegg return service, or customers m	ventory to you. The inven istakenly returning order	tory may be from Shipped by Newegg, New s to Newegg.
Newegg Fulfillment Center           United States(USA)	* Contact First Name:	23452345
	* Contact Last Name:	23452345
	* Returns Contact	2345-2345234Ext52345
	Number.	
	* Address1:	345234
	Address2:	23452345
	* City:	23452345
	* State / Province:	23452345
	* Country / Region:	Hong Kong

## 设置运费

进入 <u>Shipping Settings</u> (商品送货设置)> <u>Fulfillment Center</u>(配送中心)> <u>Fulfillment Priority</u>(运送优先级)> <u>Return Policy and Info</u>(店铺退货退款规则)> <u>Inventory Return Address</u>(库存退回地址)> <u>Shipping Rate</u>(设置运费)

如果您是自己运送商品 (SBS),您能够根据运送国家来指定配送和运费計算方式。

- 您将会在同一区域设置本地运费和国际运费。
- 对于本地配送,如果本地配送中心可用,您可以设置本地运费。例如,如果你是美国卖家并且您在美国有 配送中心,那么您就可以为所有美国消费者提交的订单设置本地运费。

PREVIOUS

NEXT

• 运费以配送目的地国家的货币单位为准。

对于本地配送和国际配送都有 4 种运送方式可选。您可以激活所有或者某些配送方式。然而为了能够激活您的商品, 四种配送方式中至少选择一种。每种配送方式都有一个预先定义的配送时间服务水平承诺(SLC)。

### Local Shipping (本地配送):

- Standard Shipping (5-7 business days)标准配送 (5-7 工作日)
- Expedited Shipping (3-5 business days)特快配送 (3-5 工作日)
- Two-Day Shipping (2 business days)两日配送 (2 个工作日)
- One-Day Shipping (Next Day) 次日配送 (1 个工作日)

#### International Shipping (国际配送):

- International Economy Shipping (8-15 business days) 国际经济配送 (8-15 工作日)
- International Standard Shipping (5 7 business days) 国际普通配送 (5-7 工作日)
- International Expedited Shipping (3 5 business days) 国际特快配送 (3-5 工作日)
- International Two-Day Shipping (2 business days) 国际两日配送 (2 个工作日)

#### Page | 9

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

只要能够满足配送时间服务水平承诺(SLC)且能提供实时的订单追踪信息,您可以跟货运公司协商使他们的服务能够 支持这些配送方式。

#### 1. 设置本地配送

您可以按照订单总金额,总重量或者订购个数来设置运费的计算方式。

	ng Settings					\$ M	anage Account >	Shipping Ser
	Fulfillment Cente	r	Fulfillment F	Priority Return	Policy and Info I	nventory Return A	ddress S	
Local	Shipping Internati	onal Sł	nipping					
Se	et Shipping Model							
Cha	rge by: Order Amour	it 🔻						
Se	et Shinning Method	s and S	Shinning Rates					
	Shipping Destination	-	—Set Local Fulfil	Iment Shipping Rat	tes			
	United States (USA)		Check the box(es	a) next to the shipping (	envice(c) you would like	to offer and cet the	e correcponding d	h ta a ta a
				,		s to offer, and set the	e corresponding s	nipping
*	- Continental US 🕄		rate(s).	,	service(s) you would like	to oner, and set in	s corresponding s	nipping
*	Continental US      APO / FPO		rate(s).	,	Shipping Rates	to oner, and set in	corresponding s	nipping
*	Continental US      APO / FPO      APO / APO      Alaska		rate(s).	,	Shipping Rates Standard	Expedited	Two-Day	One-Day
~	- Continental US 🚱 - APO / FPO 😨 - Alaska - Hawaii		rate(s). Order Amount(\$)	,	Shipping Rates Standard Shipping	Expedited Shipping	Two-Day Shipping	One-Day Shipping
<b>*</b>	- Continental US  - APO / FPO  - Alaska - Hawaii - Puerto Rico	*	rate(s). Order Amount(\$) Min	Max	Shipping Rates Standard Shipping 5-7 business days	Expedited Shipping 3-5 business days	Two-Day Shipping 2 business days	One-Day Shipping Next day
*	<ul> <li>Continental US </li> <li>APO / FPO </li> <li>Alaska</li> <li>Hawaii</li> <li>Puerto Rico</li> <li>Virgin Islands</li> </ul>	*	rate(s). Order Amount(\$) Min \$ 0	Max → \$ 1	Shipping Rates Standard Shipping 5-7 business days	Expedited Shipping 3-5 business days	Two-Day Shipping 2 business days	One-Day Shipping Next day
~	<ul> <li>Continental US </li> <li>APO / FPO </li> <li>Alaska</li> <li>Hawaii</li> <li>Puerto Rico</li> <li>Virgin Islands</li> </ul>	*	rate(s).	Max ⇒ \$ 1 ⇒ \$ Up	Shipping Rates Standard Shipping 5-7 business days \$ 5 \$ 5 \$ 0	Expedited Shipping 3-5 business days \$ 10 \$ 5	Two-Day Shipping 2 business days	One-Day Shipping Next day
<b>*</b>	<ul> <li>Continental US </li> <li>APO / FPO </li> <li>Alaska</li> <li>Hawaii</li> <li>Puerto Rico</li> <li>Virgin Islands</li> </ul>	*	rate(s).	Max → \$ 1 → \$ Up	Shipping Rates Standard Shipping 5-7 business days S 5 business days S 5 5 S 5 S 5 S 5 S 5 S 5 S 5 S 5 S 5 S	Expedited Shipping 3-5 business days	Two-Day Shipping 2 business days	One-Day Shipping Next day

#### 2. 设置国际配送

在这个设置中,您可以为海淘商品设定所有国际市场。运费的计算方式可以由订单总金额,总重量或者订购个数决定。

11 0 0.					ති Manage A	ccount > Shipping Seti
Fulfillment Center	Fulfillment F	Priority Re	eturn Policy	and Info Inver	tory Return Address	5 Shipping Rate
Local Shipping International S	Shipping					
Set Shipping Model						
Charge by: Order Amount ▼						
Set Shipping Methods and	Shipping Rates	and Fulfilling and t	Chinains B			
shipping bestination	Set Internation	ai Fuiriiment :	snipping Ki	ites		
United States (USA) 🚱	Uneck the box(es	) next to the shipp	oing service(s	) you would like to a	ffer, and set the corresp	oonding shipping
United States (USA) 🚱 India (IND)	Check the box(es rate(s).	) next to the shipp	oing service(s	) you would like to a	ffer, and set the corresp	oonding shipping
United States (USA) India (IND) Singapore (SGP)	The box(es rate(s).	) next to the shipp	oing service(s	) you would like to o Shipping Rates	ffer, and set the corresp	oonding shipping
United States (USA) India (IND) Singapore (SGP)	Uneck the box(es rate(s).	) next to the shipp	oing service(s	) you would like to o Shipping Rates International Expedited Shipping	ffer, and set the corresp International Two- Day Shipping	ponding shipping International Standard Shipping
United States (USA)  India (IND) Singapore (SGP)	Check the box(es rate(s).	) next to the shipp Max	oing service(s	) you would like to a Shipping Rates International Expedited Shipping 3-5 business days	ffer, and set the corresp International Two- Day Shipping 2 business days	International Standard Shipping 5-7 business days
United States (USA)  India (IND) Singapore (SGP)	Check the box(es rate(s).	Max Rs	ping service(s	) you would like to a Shipping Rates International Expedited Shipping 3-5 business days	ffer, and set the corresp International Two- Day Shipping 2 business days Rs	International Standard Shipping 5-7 business days
United States (USA)  India (IND) Singapore (SGP)	Check the box(es rate(s).	Max Rs Rs	l Dup	) you would like to o Shipping Rates International Expedited Shipping 3-5 business days Rs Rs	International Two- Day Shipping 2 business days Rs Rs	International Standard Shipping
United States (USA)  India (IND) Singapore (SSP)	Order Amount(\$)           Min           Rs         0           X         Rs         1.01           4         4         4	Max Max	1 Up	As a second seco	International Two- Day Shipping 2 business days Rs Rs Rs	International Standard Shipping 5-7 business days Rs 10 Rs 5d

3. 我们同时也提供一个便捷的方式让您可以批量设置运送和运费計算方式: Apply below settings to shipping destination(s) (将以下设置应用于运送目的地)。也就是将当前设置复制到其他国家/地区。注意:

#### Page | 10

- 必须为至少一个国家完成运送和运费計算方式的设置,以便将设置复制到其他国家。
- 关于运费計算的基数,Newegg 将会使用复制源国家的货币以当前汇率转换为所选国家的当地货币。这是一次性转换,转换后的运费将不会由于未来货币汇率波动而刷新。

Apply below settings to shipping dependence	estination(s):	Please select count	try	APPLY
lect All   Clear All	Q Fi	iter by country name o	r code	D)
<ul> <li>Philippines(PHL)</li> <li>Singapore(SGP)</li> </ul>	🔲 💽 S	outh Korea(KOR) hailand(THA)	•	rnational Standar Shipping 7 business days 0
		ОК	Cancel	0

## 更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输

有以下几种方法更新价格信息并激活产品的国际运输:

- 使用 Newegg Seller Portal
- 使用模板批量更新
- 使用 Newegg API

**重要提示:**为避免清关流程的延迟,运送到 Mexico (墨西哥)的产品如果产品售价大于 810 美元将会被下架。

## 使用 Newegg Seller Portal

- 1. 登陆 Seller Portal, 然后进入 Manage Items (商品管理) > Item List (商品列表)
  - 您可以为您店铺中的全部商品设置已开通国家的国际运输。在商品列表中您可以在不同的国家下面搜索您的商品.
- 2. 确认每件商品都明确列出 Country of Origin (原产地,物品的制造/生产国)。

Edit Item	
Basic Information Specific Information Detail Informat	tion Price;Inventory;Shipping and Images
<ul> <li>* ? Item Dimensions(in.):</li> <li>* ? Item Weight(lb.):</li> <li>* Item Package:</li> <li>Bullet Description:</li> </ul>	Length: 5.98 Width: 2.83 Height: 1.26 0.88 Retail O OEM
<ul> <li>Product Description:</li> <li>Shipping Hazardous Materials:</li> </ul>	Cloud Storage the Cloud recordings and Recent Activity log on the app. RemoBell brings you the movements from leaves blowing in the wind. With the advanced motion sensor. y
Country of Origin:	UNITED STATES V
Age 18+ Verification:	(III) NO

- 3. 如何激活所有銷售站点产品:
  - a. 設置相關字段的正確價格: MSRP(可選), MAP(可選), 售價(必填)
  - b. 設置各个站点产品的運送方式:免費 (FREE)或 默認 (Default)。
  - c. 单击图标激活各个站点的产品。当颜色从黄色变为绿色时,激活完成。恭喜您!现在您已经准备好将商品 销售到国际市场了!

**注意**:在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 <u>TTHigo 团队</u>以获取更多详细信息或在<u>此处申请</u>。 在您的申请未批准之前,您无法激活中国站点的产品。

newegg marketp	lace <sup>™</sup>							
🗲 🕄 🏦 ★ 🛛	Item Li	st						
👗 Manage Account	Item	List Upd	late Inventory					
Manage Items	nem		late inventory					
Item Creation	All		* N	Eltem# 🔻 🔍 9	SI			SEARCH
Item List								
Pre-order Item Settings	💻 s	Status ?	Action	Country	Title	Seller	Seller Pa	Currency
Batch Update Price		•	🧭 🗙 🔳	Australia (AUS)	DJI CP.PT.0	DJI Official St	69582651	\$ AUD
Batch Update Country E		•	🕑 🗙 🔳	United Kingdom (GBR)	DJI CP.PT.0	DJI Official St	69582651	£GBP
Batch Item Creation/Up		•	🕑 🗙 🔳	Ireland (IRL)	DJI CP.PT.0	DJI Official St	69582651	€ EUR
Detek Us dete laverten		•	🗷 🗙 🔳	Netherlands (NLD)	DJI CP.PT.0	DJI Official St	69582651	€ EUR

## 使用模板批量更新

您可以使用模板批量更新国际市场的商品价格信息并激活商品国际运输。

- 1. 确认每件商品都明确列出 Country of Origin (原产地,物品的制造/生产国)。您可以使用批量更新模板(版本号 3.0)来批量更新商品的 Country of Origin 字段。
  - 1.1 登陆 Seller Portal,进入 Manage Items(商品管理) > Batch Item Creation/Update(商品批量创建和更新)

## Page | 12

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

newegg marketpl	ace™
← 2 ☆ ★	Batch Item Creation/Update
Manage Account	Download File Template Upload File
Manage Items	
Item Creation	
- Item List	Action: Please Select One
Batch Update Price	
Batch Update Country E	Download File Template Status and Hi
Batch Item Creation/Up	Filter Requested Date      Status:

- 1.2 进入 Download File Template(下载文件模板)页面,在 Action(操作)的下拉框中选择 Batch Item Update(批量更新商品)。
- 1.3 确保 Download the template for updating basic item information only (Excluding sub-category specified properties) 为勾选状态。

B	atch Item Cre	eation/Update				
	Download F	ile Template	Upload File			
Г						
	Action:	Batch Item Up	odate	Ŧ	Template File Type:	Microsoft Excel Format(*.xls)
	Downlo informatio	oad the templat on only (Excludi	te for updating ba ing sub-category	asic item specified		

- 1.4 点击 Download File Template(下载文件模板) 按钮。
- 1.5 打开模板,为每个商品填写 Seller Part #, Country of Origin 字段。
- **1.6** 模板填写完成后,将模板上传至 Seller Portal 的 <u>Manage Items(商品管理)</u> > <u>Batch Item Creation/Update(商品批</u> 量创建和更新) > <u>Upload File(上传文件)</u>页面或通过 FTP 上传。
- 2. 使用批量更新价格模板批量激活商品的多个销售国家。
  - 2.1 下载价格更新模板。登陆 Seller Portal 并进入 <u>Manage Items(商品管理)</u> > <u>Batch Update Price(商品价格批量更</u>新)

newegg marketpla	ace"	
← 2 ☆ ★	Batch Update Price	
👗 Manage Account	Download File Template Up	load File
Manage Items		
Item Creation		
Item List	Template File Type	: Microsoft Excel Format(*.xls)
Batch Update Price	Industry	All Industries
Batch Update Country E	Category	All Subcategories
Batch Item Creation/Up	Manufacturer	All Manufacturers
Batch Update Inventory		Download template with your
Chinmant List (CDNLMan		

- 2.2 进入 Download File Template(下载文件模板)页面下载模板。
- 2.3 确保 Download template with your items populated in the file?(下载的模板文件中是否需要包括现有的商品列表?)是勾选状态,然后点击 Download File Template(下载文件模板)按钮提交请求。

Page | 13

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

Batch Update Price	
Download File Template Uplo	ad File
Template File Type:	Microsoft Excel Format(*.xls)
Industry:	All Industries
Category:	All Subcategories
Manufacturer:	All Manufacturers
	Download template with your items populated in the file?

- 2.4 在当前页面点击 Refresh List(刷新列表)按钮查看文件状态。当状态变为"Completed"后点击 Download Link 下的链接下载模板至本地硬盘。模板里是您所有商品的完整列表。
- 2.5 如何激活所有銷售站点产品:
  - 2.5.1. 設置相關字段的正確價格: MSRP(可選), MAP(可選), 售價(必填)
  - 2.5.2. 設置各个站点产品的運送方式:免費 (FREE) 或 默認 (Default)。
  - 2.5.3. 激活各个站点的产品将 Activation Mark 字段更改为 True 来激活各个站点的产品设置正确的价格然后激活您的商品。如果您之前激活了多个国家,比如激活了 51 个国家,您会看到每个商品显示了 51 行,且每一行对应一个国家。请确保使用当地货币设置正确的价格。请注意:如果无法使用本地货币,您可以使用 USD 作为所有国家的默认货币。Newegg 会将 USD 转换为本地货币。
- 3. 模板填写完成后,上传至 Manage Items(商品管理) > Batch Item Price(商品价格批量更新) > Upload File(上传文件)页面
- 或通过 FTP 上传。 4. Newegg 系统会处理您的文件并激活您的商品。您可以在同一个页面查看上传记录和文件处理结果。恭喜您!您已
- 4. Newegg 示机会处理态的文件开放描述的间面。芯节妖社内 一页面直有工作记录和文件处理结末。称音芯:芯口 经准备好将商品销售到国际市场了! 5. (可 ) 如 四 你 相 西 收 你 左 差 回 地 区 馀 侯 的 亲 日 仏 故 复 也 砚 其 仇 国 字 二 凄 浏 收
- 5. (可选)如果您想要将您在美国地区销售的商品价格复制到其他国家,请浏览: <u>https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/ApplyUSApriceToGlobal Chinese.pdf</u>
   <u>注意:</u>在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 <u>TTHigo 团队</u>以获取更多详细信息或在<u>此</u>
   处申请。在您的申请未批准之前,您无法激活中国站点的产品。

## 使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息。<u>https://developer.newegg.com/newegg marketplace api/</u>

## 报关清单

报关清单是用做跨境出口商品海关申报的文件。如果由您直接运送订单(SBS),您可以为每一个国际订单打印报关清单。 注意:报关清单是每个国际货件必须附带的文件。如果您的货件中没有报关清单可能会导致您的货件被拒绝或在没有告 知消费者的情况下被海关没收。

<u>Seller Portal > Manage Order > Order List</u>

选择订单,然后在下拉列表中选择选项" Print Commercial Invoice(打印报关清单)",然后点击 Go。

0	der	List	» View and proc	ess order	s. <u>Learn More</u>				🟠 Home	>	Manage Order >Order List
0	)rder Drde	r Nur r Sta	nber 🔻	<b>Q</b> Input K <u>Remove</u> J	Keywords All			SEARCH AD	VANCED SEARCH -		Print Comme GO Batch Ship Print Order Packing List
			Status		Return(s)	Action	Order Number	Seller Order Number	Order Date	4	Print Commercial Invoice
		<b>√</b>	Invoiced (	>		₿ 🔳			04/26/2017 07:18:25	N/	Batch Update Auto Void Time
	• (		Invoiced (	>		₿ 🔳			04/25/2017 13:23:25	N/	A
	• (		Invoiced	>		🗅 🔳			04/25/2017 13:03:24	N/	A

		Comme	rcia	al Invo	oice		
Bill To: Samuel 17708 Rowland St Rowland Heights, DC 20001 USA				Ship To: samuel ouyang 17708 Rowland St Rowland Heights, MA, 01731 USA			
Seller		Customer #		Order Date		Shippina Metho	d
Test_SandBox_M PLS	кт	23152256		11/15/2013	Standard	l Shipping (5-7 l	business days
		Item Description		Qty Ordered	UnitPrice	Ext Price	Made In
Newegg Item #							
Newegg Item # 9SIA00617X6655		testtest123		2	\$ 0.10	\$ 0.20	

# 联系我们

我们在此协助您找寻解决方法来增加收益,建立您的品牌并扩展您的市场范围。

若有任何技术问题,请发送邮件至 <u>datafeeds@newegg.com</u>

任何常见问题,请联系您的账户经理或者发送邮件至 marketplacesupport@newegg.com

# 附录 设置向中国出口的税收规则

出口中国时,卖家有责任遵守适用的税收法规。 Newegg marketplace 为卖家提供了灵活的方式来设置账户级别和产品级别的关税和进口费用的支付类型。

**注意**:如果您使用 Ship by Newegg(SBN)向中国发货,您可以忽略以下过程。单击以下服务以了解有关 <u>SBN 服务</u>优势的更多信息。

## 通过 Newegg Seller Portal 设置

有两种设置可供选择:

- 在商店级别设置默认选项
- <u>为特定商品指定不同的设置(可选)</u>

## 在商店级别设置默认选项

1. 为了正确进行设置,请确认已添加中国于支持的运送国家列表中。请访问 <u>Seller Portal> Manage Account</u> (商家账户管理) > <u>Shipping Settings</u> (商品送货设置)验证

注意:在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 TTHigo 团队以获取更多详细信息或在此处申请。



- 2. 如果卖家直接发货(SBS),卖家可以指定如何计算要运送到中国的进口费用。请注意:
  - 此设置适用于为中国激活的所有产品。如果您要为某些产品指定不同的设置,请查看产品级别设置。
  - 有两种类型的设置: Tax & Duty Type (税费类型)和 Import Type (进口类型)。
  - Tax & Duty Type (税费模式)。适用于运往中国的物品的税收和关税规则。可用选项:
    - **DDU(客户缴税-后付,默认):** 由客户承担税费。但客户在下订单时不需要先行支付税费,而是在 清关过程中产生税费后由清关机构或海关直接联系客户缴纳相应税费。
    - DDP (客户缴税-先付): 由客户承担税费。所有税费将被计算并包括到订单金额中,客户需要在下订 单时即先行支付所有税费,商家在清关时应主动向海关缴纳所有税费,以确保客户在清关过程中不 会再被要求缴纳任何税费。
    - ATI (商家包税): 由商家承担税费。客户无需再为订单单独支付任何税费,所有税费已经被包括到商品销售价格中,或者商品本身符合免税条件。商品清关时商家应主动缴纳税费,如果特殊情况下客户被清关机构或海关直接联系要求缴纳,事后请及时联系客户对其进行所有税费的报销。
  - Import Type(清关模式)。基于订单进口类型,计算运往中国的物品的正确税额。可用选项:
    - EE(个人行邮,默认):使用个人行邮的清关方式,客户在下单时会被要求提供订单收件人的身份 证号码及正反面照片,商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。。

### Page | 16

- EEP (跨境电商):使用跨境电商的清关方式,客户在下单时会被要求提供付款人的身份证号码,商家在配送时需要将此信息一起提供给清关机构或海关。
- 3. 登陆 Seller Portal, 接着打开 Manage Account (商家账户管理) > Tax Settings (税收规则设置)
- 4. 从 Shipping Destination 菜单中选择 China (CHN)。



## 5. 为每个类型选择适用的值。 单击 SAVE(保存) 完成。



## 为特定商品指定不同的设置(可选)

有以下几种方法指定商品级别的设置:

- 使用 Newegg Seller Portal
- 使用模板批量更新
- 使用 Newegg API

使用 Newegg Seller Portal

#### Page | 17 此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得: https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg\_Global\_Setup\_Guide\_chinese.pdf

1. 登陆 Seller Portal, 然后进入 <u>Manage Items</u> (商品管理) > <u>Item List</u> (商品列表)。从国家/地区下拉菜单中选择 China(CHN)。

neweggmarketpl	lace"
🗲 🕄 🏦 ★ 🛛	Item List » View,edit and activate your items. Learn I
🚨 Manage Account	Item List Update Inventory
<ul> <li>Manage Items</li> </ul>	
<b>4</b>	China(CHN)  VE Item#
Item Creation	
Item List	Selected Countries (1/8) Select All   Clear All
<ul> <li>Item Multi-language Co</li> </ul>	
··· Batch Update Price	✓ Asia
- Batch Update Country E	🗹 🔤 China(CHN)

- 2. 搜索您要更新的商品。如何更新商品设置:
  - a. 从下拉菜单中选择 Tax & Duty Type(税费模式)和 Import Type(清关模式)。如果要应用帐户级别设置,请选择 Default(默认)。

	Item List » View,edit and activate your items. Learn More									
	Item List Update Inventory									
	China(CHN)	•	NE Item#	▼ <b>Q</b> 9S	IA0697Z23169		SEARCH ADVAN			
(	Important! Available inventory will be applied to your global listings once items are activated for targeted countries. For items shipp clearance, items with selling price greater than or equal to USD\$3,000 will be deactivated.									
	Status 🕐	Action	Item Title	Seller Part#	NE Item# 🔺	Import Type 🝞	Tax & Duty Type 🕜			
		D 🛛 🗙 💷	TestImageItem	TestItemPro	9SIA0697Z23169	Default 🔻	Default 🔻			
						Default				
						EE				
						EEP				
	Status 🕜	Action	Item Title	Seller Part#	NE Item# 🔺	Import Type 🕜	Tax & Duty Type 🕜			
	•	🗷 🗙 🔳	TestImageItem	TestItemPro	9SIA0697Z23169	EEP 🔻	Default 🔻			
							Default			
							DDU			
							DDP			
							ATI			
							-			

b. 单击 SAVE ALL UPDATES (保存所有更新) 以完成更新。

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

## 使用模板批量更新

1. 您可以通过数据 Feed 为多个商品指定不同的税收类型。登陆 Seller Portal, 然后进入 <u>Manage Items</u> (商品管理) > <u>Batch Item Tax Settings</u> (批量商品税收规则设置)。

newegg market	pla	ce <sup>™</sup>	
← 2 ☆ ★	Ι	Batch Item Tax Settings	
Manage Account		Download File Template	Upload File
Manage Items			
Item Creation			
- Item List		Country:	China(CHN
- tem Multi-language Co		Template File Type:	Microsoft Excel
- Batch Update Price		Industry:	All Industries
Batch Item Tax Settings		Category:	All Subcategori

2. 进入 Download File Template(下载文件模板)页面下载模板。如果您想下载中国的所有商品列表,确保 Download template with your items populated in the file?(下载的模板文件中是否需要包括现有的商品列表?)是勾选状态,然后点击 Download File Template(下载文件模板)按钮提交请求。

Batch Item Tax Settings			☆ H
Download File Template	Upload File		
Country:	China(CHN)		DOWNLOAD FILE TEMPLATE
Template File Type:	Microsoft Excel Format(*.xls)		- For detailed instructions, download the t
Industry:	All Industries	•	upload file for processing, click on Upload
Category:	All Subcategories	T	- For XML Integration guide and sample r
Manufacturer:	All Manufacturers	•	
	Download template with your items	s populated in the file?	
	A Your request may take 20 minutes	to prepare and process.	

- 3. 在当前页面点击 Refresh List(刷新列表)按钮查看文件状态。当状态变为"Completed"后点击 Download Link 下的链接 下载模板至本地硬盘。该文件将包含您所有中国列表的完整列表。
- 4. 为相应对的商品指出 Tax & Duty Type(税费模式)和 Import Type(清关模式)。

1	Version=1.0	_		
2	Seller Part #	NE Item #	Tax Duty Type	Import Type
3		9SIA0697Z23169	DDU	-
4				Default
5				EE
6				EEP

#### Page | 19

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

- 5. 准备好后,将文件上传到 <u>Manage Items</u> (商品管理) > <u>Batch Item Tax Settings</u> (批量商品税收设置) > <u>tab- Upload File(</u>上 传文件) 或通过 **FTP**。
- 6. Newegg 系统会处理您的文件并更新您的商品。您可以在同一个页面查看上传记录和文件处理结果。

## 使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息。 https://sellerportal.newegg.com/Guideline/Newegg\_Marketplace\_API\_DeveloperGuide.zip

## 销往 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)

基于 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)的海关要求和运输规范,物流公司可能需要额外的顾客信息,如个人身份证明,来确保产品 准时运送到 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)。这部分额外信息可以通过下列方式获取:

- 使用 Newegg Seller Portal
- <u>从 FTP 下载</u>
- 使用 Newegg API

**注意:** 如果您使用的是 SBN 服务或 NISP 服务来运送国际订单, Newegg 将会按照海关要求和运输规范处理订单。您可以忽略 下列操作。点击以下服务了解更多关于 <u>SBN(Newegg 运送服务)</u>和 <u>NISP(Newegg 国际运输项目)</u>的优势。

## 使用 Newegg Seller Portal

您可以通过下列两种方式获取 Saudi Arabia 订单的额外顾客信息:

- 在订单详情页面查看额外顾客信息
- 下载某些销售订单的信息

## 从订单详情页面查看额外顾客信息

- 1. 登陆 Seller Portal,进入 Manage Order(订单管理) > Order List(客户订单列表)页面。
- 2. 使用订单编号搜索相关订单或者在国家的下拉列表中选择 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 来缩小查找范围。点击 Search (搜索)按钮查看订单的搜索结果。

	-	- 2 🕋	*	Order List » View and pr	ocess orders. <u>L</u>	earn More		
	Sear	ch Function	Q	🟮 Check out the newly av	ailable selling	tools: <u>Price</u>	Suggesti	on, <u>Listing Optimi</u>
	8	Manage Account		All	Order Nu	mber	Ŧ	Q Input Keyword
	•	Manage Items		Selected Countries (1/1	0) Select Al	Clear All		
	Έ	Manage Order						
		Order List		🗆 Asia				
1		Pre-order List		🗹 Middle East 🛛 🔌				
		Batch Ship Order	(China	🕑 🔤 Saudi Arabia(S	AU)			
		Batch Ship Order		North America				

## Page | 20

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

- 3. 点击 Action(操作)列下面的按钮或点击订单号码选择关联订单。
- 4. 进入订单详情页面后,您将会在 Shipping Information(配送地址信息)部分的 Recipient's ID 字段获取到额外的顾客信息。

oraci	Detail > View and p	rocess orders. <u>Learn More</u>	1					🟠 Home	>Manage Order >
Ord	er General Informati	ion							
	Order Numb	er. 286997984		Order Date:	03/02/2018 00:0	06:36		Order Status: Inv	oiced
Customer Name: test012 test036				Invoice Number.	158622114		Re	turn Number. <u>213</u>	<u>304509</u> <u>21304469</u>
Shij	pping Information								
	Nai	me: test012 test036		Phone	e #: +55 65 3308	-5411	Com	pany Name: test	93
	Addre	iss: fortestonly012 test9874651 Nova Mutum, MATO ( 000 Brazil (BRA)	3ROSSO 78450	Shipping Service: International Economy <del>Shipping(9</del> 15 business days)			Re	ecipient's ID: Typ #: 8	e: CPF 5478541521
Ord	er Content								
	Seller Part #	NE Item #	Mfr Part#	UPC/ISBN	Condition	Item Title	Qty Ordered	Qty Shipped	Unit Price(\$)
	Seller Part # Test_SPar#USA11 1113	NE Item # 9SIA2EU6YB3071	Mfr Part# Test_MrfPart#USA11 13	UPC/ISBN	Condition New	Item Title Test_TitleUSA0003	Qty Ordered	Qty Shipped	Unit Price(\$)

## 下载某些销售订单的信息

- 1. 登陆 Seller Portal, 进入 Manage Order(订单管理) > Batch Ship Order(订单批量配送) > Download Order Additional Information(下载订单额外信息)页面。
- 2. 选择需要下载的模板的文件格式。如果您是第一次使用这个功能,我们建议您下载并使用 Microsoft Excel 格式的模 板。Excel 格式的模板会在 Instructions 工作表中提供每个字段的描述信息(包括字段定义,示例以及是否必填等)。

<b>newegg</b> mark	ketplace™
< C 🕆 🖈	Batch Ship Order
💄 Manage Account	Download File Template Download Order Additional Information Upload File
<ul> <li>Manage Items</li> </ul>	
📜 Manage Order	
Order List	Template File Type: Microsoft Excel Format(*.xls)
··· Pre-order List	Additional Order information file template contains multiple data fields for additional informat     Sellers with the following options will be benefited by this file:
Batch Ship Order	- Ship to Brazil. The customer ID type and ID number information are available for your shippi
Create Multi-Channel O	- Using NISP, Newegg International Shipping Program, to process global orders. This file will in additional reference.
Return List	- Shipped to countries, i.e. China, that allow customers enter shipping information in their nat
🛍 Manage Promotion	language with international orders are available for additional reference. - This file is designed to provide information only. Do not upload it for any other usage.
Manage Message	- For XML integration guide and sample files, click here
A Manage Claims	Order Country(s): All
Manage Store	Order Date: All
Lul Dusingen Depart	P .

3. 您可以使用 Order Country(s), NISP Orders, Order Status, 和 Order Date 这些选项来筛选您想要获取的订单记录。

## Page | 21

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

etplace	**							🗩 Fe	edback	<b>"</b>		٢	?
Bat	ch Ship Order							2	r Hom	e >Mai	nage Orde	r >Bato	h Ship (
D	ownload File Template Downlo	ad Order Additional Inf	ormation	Upload File									
	Template File Type:	Microsoft Excel Forma	it(*.xls)			T	DOWNLOAE	) FILE					
		Additional Order inform     Sellers with the follow     Ship to Brazil. The c     Using NISP, Newegg     additional reference.     Shipped to countries     language with interna     This file is designed to     For XML integration g	nation file te ing options v ustomer ID ty Internationa ;, i.e. China, t tional orders provide info uide and sam	mplate contair will be benefite ype and ID num I Shipping Prog that allow custo are available to prmation only. [ nple files, click	is multiple data field: d by this file: iber information are gram, to process glol omers enter shipping for additional referen Do not upload it for a here	for additional i available for you al orders. This f information in t ce. ay other usage.	nformation relate to N Ir shipping carrier to e Ile will include the orig heir native langue ge.	lewegg Global ord nsure on-time deli ginal information v This file will includ	ers. ivery of s with inter de the sh	shipment rnationa hipping ir	ts to Brazil Il orders are	≥ availab in the o	le for riginal
4		Order Country(s): Order Date:	All	• •	NISP C	rder: All	Ŧ	Orde	r Status	Unsh	ipped		•
Do	ownload File Template State	us and History 😡											

4. 请求提交之后,系统会生成一份订单列表。在列表文件准备好了之后您就可以下载了。

Oownload File Template Status and History O         Image: Complete Template Template Status: All Template T	User	C RE	FRESH LIST
Date Range: Last 3 Days	Download Link	Status	Requested Date
0180310_123303.xls	► <u>Download</u>	Completed	03/10/2018 12:33:03
0180310_112303.xls	Download	Completed	03/10/2018 11:23:03
0180310_105303.xls	Download	Completed	03/10/2018 10:53:03
0180310_070303.xls	Download	Completed	03/10/2018 07:03:03
0180310_004803.xls	Download	Completed	03/10/2018 00:48:03

## 从 FTP 下载

- 1. 如果您已经设置了 FTP 定期下载并处理文件,额外订单信息的文件会跟新订单文件一起生成。
- 2. 文件所在 FTP 目录: //Outbound/OrderListAddInfo
- 3. 请注意: 该文件只提供信息,不能用来更新信息。

# 使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息 <u>https://developer.newegg.com/newegg\_marketplace\_api/</u>

# 额外订单信息报表

该报表提供信息为满足以下条件的商家:

- 销往Saudi Arabia(沙特阿拉伯)。顾客身份证类型和编号,例如护照和护照号码,为满足Saudi Arabia(沙特阿拉伯)的运输要求,物流公司需要用到该信息。
- 使用NISP(Newegg国际配送服务)处理国际订单。该文件会包含国际订单的原始信息供参照。
- 卖家可对于销往中国的订单检索客户输入的中文货运信息以及Tax & Duty Type (税费类型)和Import Type (进口类型)。

用法	可用字段	字段定义	示例
Identifier(标识符)	Order Number	当前订单的订单编号	123564888999
额外订单要求	ID Туре	顾客提供的个人身份文件。该文件可能会在某些国家的 清关流程中使用。当前可用值为: CPF, CNPJ, Passport. 对于来自沙特阿拉伯的订单,该字段有效。	Passport
	ID Number	与 ID 类型对应的 ID 编号	Z123456789
	NISP Original First Name	原始收件人名	John
	NISP Original Last Name	原始收件人姓	Doe
	NISP Original Company Name	原始收件人的公司名	John Office
	NISP Original Address Line 1	原始收件人的收件地址 1	1 London Bridge Street
│ │ │ 为使用 NISP 的国际订单提	NISP Original Address Line 2	原始收件人的收件地址 2	Unit 201
供原始订单信息	NISP Original City	原始收件人所在城市	London
	NISP Original State	原始收件人所在州	Norwich
	NISP Original ZipCode	原始收件人所在地邮编	SE1 9GF
	NISP Original Country	原始收件人所在国家	United Kingdom
	NISP Original Phone Number	原始收件人联系电话	7873323322
	Original Input First Name	收件人名,顾客提供的原始语言信息	泽东
	Original Input Last Name	收件人姓,顾客提供的原始语言信息	林
	Original Input Company Name	收件人公司名称,顾客提供的原始语言信息	中国银行
提供顾客填写的原始语言	Original Input Address Line 1	收件人的收件地址 1,顾客提供的原始语言信息	昌平区 拨子新村 29 号楼 3 单元
信息	Original Input Address Line 2	收件人的收件地址 2,顾客提供的原始语言信息	999 室
	Original Input City	收件人所在城市,顾客提供的原始语言信息	北京市
	Original Input State	收件人所在州,顾客提供的原始语言信息	北京
	Original Input ZipCode		12345

Page | 23

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

	Original Input Country	收件人所在国家,顾客提供的原始语言信息	United States
	Original Input Phone Number	收件人联系电话,顾客提供的原始语言信息	6262711420
	Add Info 1	附加信息,可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息 或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是 可选字段,当前没有数据。如有新的信息,我们会通知 商家。	N/A
参考	Add Info 2	附加信息,可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息 或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是 可选字段,当前没有数据。如有新的信息,我们会通知 商家。	N/A
	Add Info 3	附加信息,可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息 或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是 可选字段,当前没有数据。如有新的信息,我们会通知 商家。	N/A
提供销售至中国的商品所 使用的收税和清关的信息	Tax Duty Type China	<ul> <li>适用于运往中国的物品的税收和关税规则。可用选项:</li> <li>DDU(客户缴税-后付,默认):由客户承担税费。 但客户在下订单时不需要先行支付税费,而是在清关过程中产生税费后由清关机构或海关直接联系客户缴纳相应税费。</li> <li>DDP(客户缴税-先付):由客户承担税费。所有税费将被计算并包括到订单金额中,客户需要在下订单时即先行支付所有税费,商家在清关时应主动向海关缴纳所有税费,以确保客户在清关过程中不会再被要求缴纳任何税费。</li> <li>ATI(商家包税):由商家承担税费。客户无需再为订单单独支付任何税费,所有税费已经被包括到商品销售价格中,或者商品本身符合免税条件。商品清关时商家应主动缴纳税费,如果特殊情况下客户被清关机构或海关直接联系要求缴纳,事后请及时联系客户对其进行所有税费的报销。</li> </ul>	DDU
	Import Type China	<ul> <li>基于订单进口类型,计算运往中国的物品的正确税额。可用选项:</li> <li>EE(个人行邮,默认):使用个人行邮的清关方式,客户在下单时会被要求提供订单收件人的身份证号码及正反面照片,商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。</li> <li>EEP(跨境电商):使用跨境电商的清关方式,客户在下单时会被要求提供付款人的身份证号码,商家在配送时需要将此信息一起提供给清关机构或海关。</li> </ul>	EE
使用"个人行邮"的清关方 式,客户在下单时会被要 求提供订单收件人的身份	ID Copy Front	下载订单收件人的身份证照片图像的链接,正面	·
亚亏吗么正义面照方, 商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。	ID Copy Back	下载订单收件人的身份证照片图像的链接,反面	

这部分额外信息可以通过下列方式获取:

- 使用 Newegg Seller Portal
- <u>从 FTP 下载</u>
- 使用 Newegg API

Page | 24 此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得: https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg\_Global\_Setup\_Guide\_chinese.pdf

## 使用 Newegg Seller Portal

您可以通过下列两种方式获取 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 订单的额外顾客信息:

- 在订单详情页面查看额外顾客信息
- <u>下载某些销售订单的信息</u>

## 在订单详情页面查看额外顾客信息

- 1. 登陆 Seller Portal, 进入 Manage Order(订单管理) > Order List(客户订单列表)页面。
- 2. 使用订单编号搜索相关订单或者在国家的下拉列表中选择 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 来缩小查找范围。点击 Search (搜索) 按钮查看订单的搜索结果。

	「示」」以	坦旦省五十的汉东泊木。
🗲 🕄 🏦	*	Order List » View and process orders. Learn More
Search Function	Q	1 Check out the newly available selling tools: Price Suggestion, Listing Optimi
Manage Account		All   Order Number
Manage Items		Selected Countries (1/10) Select All   Clear All
📜 Manage Order		
Order List		Asia
Pre-order List		Middle East
Batch Ship Order	(China	🖉 🔤 Saudi Arabia(SAU)
Batch Ship Order		North America

- 3. 点击 Action(操作)列下面的按钮或点击订单号码选择关联订单。
- 4. 进入订单详情页面后,您将会在 Shipping Information(配送地址信息)部分的 Recipient's ID 字段获取到额外的顾客 信息。

Order	Detail . View and pr	rocess orders. Learn More						🟠 Home	>Manage Order >		
Ord	er General Informati	on									
Order Number: 286997984				Order Date: 03/02/2018 00:06:36				Order Status: Invoiced			
Customer Name: test012 test036				Invoice Number: 158622114				Return Number: 21304509 21304469			
Shipping Information											
Name: test012 test036 Phone #: +55 65 3308-5411 Company Name: test93							93				
Address: fortestonly012 Shipping Service: International Economy Shipping (8. Recipient's ID: Type: CPF test9874651 15 business days) #: 85478541521 Nova Mutum, MATO GROSSO 78450 000 Brazil (BRA)											
Order Content											
•	Seller Part #	NE Item #	Mfr Part#	UPC/ISBN	Condition	Item Title	Qty Ordered	Qty Shipped	Unit Price(\$)		

### 下载某些销售订单的信息

- 1. 登陆 Seller Portal, 进入 Manage Order(订单管理) > Batch Ship Order(订单批量配送) > Download Order Additional Information(下载订单额外信息)页面。
- 2. 选择需要下载的模板的文件格式。如果您是第一次使用这个功能,我们建议您下载并使用 Microsoft Excel 格式 的模板。Excel 格式的模板会在 Instructions 工作表中提供每个字段的描述信息(包括字段定义,示例以及是否必 填等)。

Page | 25 此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

	newegg	narketpla	ace <sup>™</sup>						
	- C 🏔	★	Batch Ship Order						
<b>.</b>	Manage Account		Download File Template	Download (	Order Additional Info	ormation Uploa	ad File		
•	Manage Items								
	Manage Order								
	Order List		Template F	File Type:	/licrosoft Excel Forma	at(*.xls)			Y 🕹
	Pre-order List			- A - S	dditional Order inforr Sellers with the follow	nation file template ing options will be b	contains multiple penefited by this fi	e data fields for ad le:	ditional information
•	Batch Ship Order				Ship to Brazil. The c	ustomer ID type and	d ID number inforn	nation are availab	le for your shippin
	Create Multi-Chanr	nel Or	<ul> <li>Using NISP, Newegg International Shipping Program, to process global orders. This file will in additional reference.</li> </ul>						
	Return List		- Shipped to countries, i.e. China, that allow customers enter shipping information in their nati						
Ũ	Manage Promotion	n		-T	language with interna This file is designed to	tional orders are av provide informatio	ailable for additio n only. Do not uplo	nal reference. Dad it for any othe	r usage.
$\geq$	Manage Message			- F	or XML integration g	uide and sample file	s, click here	,	
A	Manage Claims				Order Country(s):	All	•	NISP Order:	All
	Manage Store	<			Order Date:	All	v		
Lo.	Buoinogo Bonort								

## 3. 您可以使用 Order Country(s), NISP Orders, Order Status, 和 Order Date 这些选项来筛选您想要获取的订单记录。

ace™					Feedback	<b>A</b>	$\sim$	Ø	?
Batch Ship Order					😭 Home	> Manag	je Order	>Batch	n Ship
Download File Template Downlo	ad Order Additional Information	pload File							
Template File Type:	Microsoft Excel Format(*.xls)			DOWNLOAD FILE					
	- Additional Order information file temp	late contains multiple dat	a fields for additional informa	tion relate to Newegg Glo	bal orders.				
	- Sellers with the following options will - Ship to Brazil. The customer ID type	and ID number informatic	on are available for your shipp	ing carrier to ensure on-ti	me delivery of sh	ipments t	o Brazil.		
	- Using NISP, Newegg International SI	nipping Program, to proce	ss global orders. This file will	include the original inform	nation with interr	ational or	ders are	available	e for
	additional reference.	allow quatamara aptar ak	inning information in their ne	tive lengue de This file wi	ll include the chi	ning info	mation	n the ori	ginal
	- Snipped to countries, i.e. China, that language with international orders an	e available for additional r	eference.	tive language. This file wi	ii include the shi	oping into	mation	n the on	ginai
	- This file is designed to provide inform	ation only. Do not upload i	t for any other usage.						
	- For XML integration guide and sample	files, click here							_
	Order Country(s): All	- I	IISP Order: All	v	Order Status:	Unshipp	ed	Ψ.	
	Order Date: All	T							
	-								
	ace** Batch Ship Order Download File Template Downlo Template File Type:	Batch Ship Order         Download File Template       Download Order Additional Information       U         Template File Type:       Microsoft Excel Format(*.xls)       • Additional Order information file temp         • Sellers with the following options will       • Ship to Brazil. The customer ID type         • Using NISP, Newegg International SI additional reference.       • Shipted to countries, i.e. China, that language with international orders an         • This file is designed to provide inform       • For XML integration quide and sample         Order Country(s):       All	Batch Ship Order         Download File Template       Download Order Additional Information       Upload File         Template File Type:       Microsoft Excel Format(*.xls)         - Additional Order information file template contains multiple dat.         - Sellers with the following options will be benefited by this file.         - Ship to Brazil. The customer ID type and ID number informatio         - Using NUSP, Newegg International Shipping Program, to procese additional reference.         - Shipped to countries, i.e. China, that allow customers enter shi language with international orders are available for additional reference.         - For XML integration quide and sample files, click here         Order Country(s):         All	Batch Ship Order         Download File Template       Download Order Additional Information       Upload File         Template File Type:       Microsoft Excel Format(*.xls) <ul> <li>Additional Order information file template contains multiple data fields for additional information</li> <li>Sellers with the following options will be benefited by this file:</li> <li>Ship of Brazil. The customer ID type and ID number information are available for your shipp</li> <li>Using NISP, Newegg International Shipping Program, to process global orders. This file will additional reference.</li> <li>Shipped to countries, i.e. China, that allow customers enter shipping information in their nat language with international orders are available for additional reference.</li> <li>This file is designed to provide information only. Do not upload it for any other usage.</li> <li>For XML integration guide and sample files, click here</li> <li>Order Date: All</li> </ul>	Batch Ship Order         Download Order Additional Information Upload File         Template File Type:       Microsoft Excel Format(*.xls)	Batch Ship Order       Image: Seedback         Download File Template       Download Order Additional Information       Upload File         Template File Type:       Microsoft Excel Format(*.xls)       Image: Download Order Additional Order information file template contains multiple data fields for additional information relatero Newegg Global orders.         • Sellers with the following options will be benefited by this file:       • Additional Order information file template contains multiple data fields for additional information relatero Newegg Global orders.         • Sellers with the following options will be benefited by this file:       • Shipped to countries, i.e. China, that allow customers are available for your shipping carrier to ensure on-time delivery of shipping Program, to process global orders. This file will include the original information with interra additional reference.         • This file is designed to provide information only. Do not upload it for any other usage.         • For XML integration quide and sample files, click here         Order Date:       All         Order Date:       All	Batch Ship Order       Image: Seedback       Image: Manage: Seedback         Download File Template       Download Order Additional Information       Upload File         Image: Seedback       Image: Seedback       Image: Seedback         Image: Seedback       Image: Seedback       Image: Seedbac	Feedback if Yeedback if	Feedback in Verify of the Verify of

Download File Template Status and History @

4. 请求提交之后,系统会生成一份订单列表。在列表文件准备好了之后您就可以下载了。

Download File Template Status and History 🥹			
Pilter:     Requested Date     Status:     All       Date Range:     Last 3 Days     V	User:	C RE	FRESH LIST
ite Name	Download Link	Status	Requested Date
0180310_123303.xls	Download	Completed	03/10/2018 12:33:03
0180310_112303.xls	Download	Completed	03/10/2018 11:23:03
0180310_105303.xls	Download	Completed	03/10/2018 10:53:03
0180310_070303.xls	Download	Completed	03/10/2018 07:03:03
0180310_004803.xls	Download	Completed	03/10/2018 00:48:03

## Page | 26

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得:

# 从 FTP 下载

- 如果您已经设置了 FTP 定期下载并处理文件,额外订单信息的文件会跟新订单文件一起生成。
- 文件所在 FTP 目录: //Outbound/OrderListAddInfo
- 请注意:该文件只提供信息,不能用来更新信息。

# 使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息 <u>https://developer.newegg.com/newegg\_marketplace\_api/</u>