

潍城要建“虚拟养老院”

2万老年人将获一键通手机,有需求可上门服务

本报9月28日讯(记者 丛书莹)28日,记者从潍城区民政局了解到,潍城区将建设虚拟养老院,建立辖区老年人信息数据库,并发放一键通手机,老年人动动手指,足不出户即可享受专业养老。

老仍是主流。潍城区被确定为全省创新社区养老工作试点单位,试点建设虚拟养老院。60岁以上老人的信息录入系统,信息包括老人姓名、年龄、家庭住址、身体状况、是否独居、是否为低保三无,有何服务需求等。

构,100名持证上岗服务人员,1000名专兼职服务人才,4000养老服务志愿者,通过整合各类资源,利用网络平台建成没有围墙隔离,没有场地限制,服务功能齐全,方便快捷高效的虚拟养老院。”相关负责人王龙山告诉记者,这样可以吸纳社会资源进入养老领域,增加养老服务供给。

汽车三包试行一个月

销售商直言新规是把双刃剑

本报9月28日讯(记者 赵松刚)10月1日起,汽车三包政策终于开始实施,汽车消费维权有了一部自己的法规。潍坊一些汽车品牌早已经试行一个月,近日,奎文区12315汽车维权中心与销售商“面对面”,面对退换货等三包政策的新规定,销售商直言新法规给他们带来挑战,也带来机遇。

协调的方式解决,遇到技术难题、不好沟通的客户就很难解决。汽车三包试行以来,4S店依据汽车三包政策的规定处理客户咨询与投诉,成为4S店处理客户投诉中最重要的法律依据。

从8月底,奎文区内汽车销售商试行汽车三包规定。试行一个月以来,奎文区12315汽车维权中心先后接到10多起汽车消费方面的投诉,并通过协调予以解决。

潍坊广潍发达的副总经理张伟峰也认为,汽车三包的实施,将会让汽车生产商对汽车研发、出厂检验更加严格,而销售商4S店也将更加注重质量把关、售后服务。汽车三包政策中的一些高于4S店的保修规定,也给一些汽车销售商提出挑战,另外,汽车三包政策中,第一次明确规定了汽车发生存在重大故障时,可以退换货。在汽车行业出台前,汽车4S店没有退换货的规定,汽车出了问题,只能进行维修。张伟峰说,在潍坊广潍发达,最近几年内没有一例退车情况发生。

26日,奎文区12315汽车维权中心与辖区内的潍坊广华、潍坊广潍发达、风行汽车山东东虹等销售商“面对面”,走访调查汽车三包试行一个月以来的执行情况。汽车销售商称,新的汽车三包政策出台,并将退换货等规定纳入法规,这给他们带来一定的压力,但同时也为他们在销售过程、售后服务和处理投诉中提供法律依据,是一把“双刃剑”。

奎文区12315汽车维权中心主任李鑫介绍,汽车三包政策实行前,退换货几乎是不可能的,政策实施后,消费者就可以在法规支持范围内提出退换货要求。他告诉记者,潍坊先行试行汽车三包政策,一些汽车销售商在一个月里按新规处理投诉,“摸着石头过河”,10月1日正式实行以后能够更快适应法规,一方面维护消费者权益,另一方面也更好的保护自己的合法权益。”

潍坊广华汽车的销售总监李晓明说,以前处理客户的投诉,是按照公司的《保修手册》进行处理,找不到汽车方面的法律依据。在处理过程中,是用“不断地沟通,你退一步,欠我一个人情,我退一步,欠你一个人情”这种简单



虚拟养老重在提高服务水平

虚拟养老以居家为基础开展养老服务,其实也是居家养老的一种形式,但与传统家庭养老所不同,虚拟养老以社会服务进入家庭为显著标志,为居家老年人提供情感交流、精神慰藉和照料服务。

可以得到社区养老服务,3%的老人可以选择机构养老。

记者从潍坊市民政局了解到,潍坊现有60岁以上老人157.3万人,将逐步建立起“9073”的养老服务格局,即90%的老人享受居家养老服务,7%的老人

居家养老重要性显而易见,那么提高居家养老服务的水平更是重中之重。

居家养老服务要专业化和差异化兼顾,由于面对的服务对象各有特点,文化水平高低不同,身体状况有差异,还有的老人长期独居,精神需要慰藉等,这就要求服务人员要对老人要实行差异化和专业化服

务。所以在选择服务机构上,政府应该多重考量和评估。

在打造网络信息化平台的同时,还要根据老年人的实际需求,拓展居家养老服务内容,引导养老服务组织为老年人提供多样化服务。支持各类信誉好、懂经营、善管理的养老企业和民办非企业单位开展连锁经营,扩大服务范围,提高服务水平。

本报记者 丛书莹



银座家居 | 潍坊店
银座信誉·品质保证·价格最低
送货准时·服务贴心·满意100%

最巅峰

钜惠风暴绝杀全城

欢迎使用 

活动时间:2013.10.1-7



(潍坊银座家居官方二维码)

购物送家电

2013年10月1日-7日在银座家居新签订合同累计购物交款(工程单、特价单除外)

- 满3000元送价值169元ASD炫彩水壶(共150个)
- 或价值169元飞利浦电须刀(共200个)
- 满6000元送价值299元飞利浦负离子电吹风(共300个)
- 满1万元送价值459元苏泊尔三层复底蒸锅(共200个)
- 满1.5万元送价值699元九阳豆浆机(共150个)
- 满2.5万元送价值1099元格兰仕微波炉(共100个)
- 满6万元送价值2980元沁园直饮机(共80个)
- 满9万元送价值4198元松下滚筒洗衣机(共60个)
- 满12万元送价值4999元海信46吋智能液晶电视(共50个)

多买多得,可自由组合,数量有限,赠完为止。

回馈新老顾客 免费抽汽车

开业至今银座家居会员凭卡内每5000积分免费兑换抽奖券一张;

- 凭2011-2013年购房合同及本人身份证免费领取抽奖券一张(限一张);
- 凭开业至2013年9月30日银座家居购物合同免费领取抽奖券一张(限一张);

参加2013年10月7日17:00于家具馆中厅现场抽奖活动,中奖后未在现场应答者视为自动放弃,将重新抽取。奖项设置:

- 特等奖(1名): 雪佛兰汽车一辆
- 一等奖(10名): 5g金条一根
- 二等奖(20名): 600元山东一卡通
- 三等奖(30名): 300元现金



(15年使用权)

国庆七天 惠 SALE

顾家家居沙发:幸福双厅文化节由季 普天同庆惠民到家。

CBD第十设计室:2013年“十一”CBD第十设计室 见证免单神话。

澳美沙发:满1万送圆凳一个;满2万送地毯一个;满3万送茶几一个。

欧派橱柜:定制产品9折后满一万送四千(电器加净水器)。

大自然地板:三节同庆 礼惠临都。

爱依瑞斯:买大件送大件,沙发、茶几、地柜、软床任选三件以上 免费送3000床垫一张。

罗曼迪卡:全屋16件9.9万元(限两套) 买沙发送床 买床送床垫。

爱莎:爱莎家具“送”港澳4天3晚双人豪华游。

圣象康树地板:圣象康树 万众瞩目 全国实木特惠日。

金帝集成灶:活动期间签单另送千元大礼包。

佑家卫浴、艾青水槽、法恩莎瓷砖、富克拉床垫、爱莎沙发、东方尚品、雅轩阁国庆盛大开业,欢迎惠顾。

明风家具:活动期间,在商场内每天购物前十名顾客均可到明风家具专柜领取个人卫生清洁套装一份。

贺潍坊规模最大、档次最高银座家居四楼办公家具集采中心盛装开幕!

进驻品牌:国景办公、瑞特办公、昊丰办公、华燕天成办公、东原办公家具

地址:潍坊市健康东街与潍县中路交叉路口东500米 电话:6108000 网址:www.yinzuojiaju.com 招商电话:家具部 6108666 建材部 6108555