

★ 連續 11 年 ★
Best of the Best
資本傑出旅行社
Capital 資本雜誌2009至2019年頒發

Miramar Travel
美麗華旅遊
恒基兆業地產集團成員



「啱」即報名
動 行程

GATU08

QATAR
AIRWAYS
الخطوط القطرية

生效出發日期:
2020年6月1日
至12月31日止

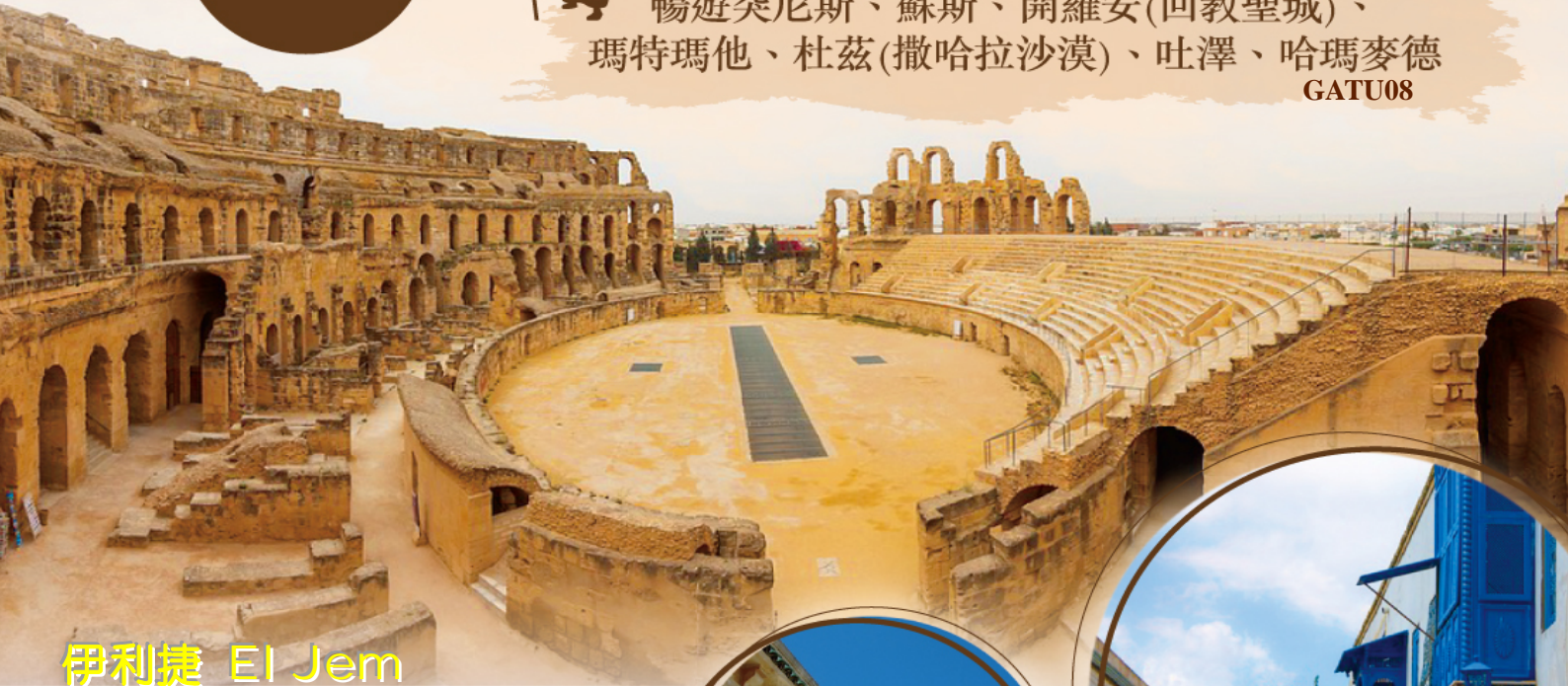


突尼西亞

8 天



暢遊突尼斯、蘇斯、開羅安(回教聖城)、
瑪特瑪他、杜茲(撒哈拉沙漠)、吐澤、哈瑪麥德
GATU08



伊利捷 El Jem

在迦太基帝國時代就已建城，在羅馬時代哈德良皇帝的統治下逐漸富裕，而在西元三世紀左右達到最鼎盛繁榮，而興建了伊利捷羅馬競技場，在羅馬帝國時代，伊利捷競技場已有兩千年的歷史，還是國境內第三大，僅次於義大利境內的卡布亞競技場及羅馬競技場，也是非洲目前保存最完整的競技場，且名列世界文化遺產。



西迪布賽德 Sidi Bou Said

座落於地中海濱的岬角，俯瞰著突尼斯海灣，素有藝術家天堂之美名，這裡是突尼西亞境內最美麗的地中海村落，白漆外牆佐著藍色圖騰設計鐵窗，精雕細琢的圓頂拱門以黑色釘飾排列成星星、月亮、花與幾何圖形綴著，這藍白小鎮的建築是融合安達魯西亞與傳統突尼西亞風格。

- ★ 探訪突尼西亞三大世界文化遺產~已有三千年歷史的迦太基古城遺蹟、與麥加、麥地那、耶路撒冷並列為伊斯蘭世界四大聖城的開羅安聖城、在世界現存古羅馬競技場中名列頭三位之埃爾杰姆羅馬競技場。
- ★ 特別安排自費一試乘越野車馳騁於沙漠綠洲~歇比爾，觀賞罕見之沙漠瀑布，再橫越達孜赫札及闖進山中綠洲米德。此處更是奧斯卡得獎名片「別問我是誰 The English Patient」的實景拍攝地。
- ★ 前往撒哈拉沙漠之門戶~杜茲，漫步於金黃色的沙海中，觀賞壯麗的沙漠景觀。
- ★ 暢遊「星球大戰 Star War」實景拍攝地~瑪特瑪他，參觀獨特的地貌及原居民為避免酷熱天氣而建的洞穴房屋。
- ★ 特別提升五星級住宿~於突尼斯、蘇斯/開羅安、蒙勒斯坦/斯發克斯及哈瑪麥德提升入住 4 晚五星級酒店。



國際航班資料: 選用卡塔爾航空公司(QR)

第1天	香港→(經多哈)→突尼斯	QR815 01:20/0535 QR1399 0755/12:15	飛行時間約14.5小時	時差 全年慢香港7小時
第7天	突尼斯→(經多哈)→香港	QR1400 16:05/23:35 QR818 03:45/16:05	飛行時間約13小時	

*航班資料只供參考，一切以航空公司公佈為準
*去程由香港往多哈乘坐卡塔爾航空凌晨機，請早一天前往機場集合，敬請留意!

天數	早餐	午餐	晚餐	住宿酒店	住宿城市
1	→	豐富午餐	酒店西餐/自助餐	提升五星級 El Mouradi Hotel 或同級	突尼斯
2	酒店	豐富午餐	酒店西餐/自助餐	提升五星級 Hotel Orient Palace 或 La Kasbah Hotel 或同級	蘇斯/開羅安
3	酒店	豐富午餐	酒店西餐/自助餐	四星級 El Mouradi Tozeur Hotel 或同級	吐澤
4	酒店	酒店西餐/ 自助餐	酒店西餐/自助餐	四星級 EL Mouradi 或 Sun Palm 或 Diar EL Barbar Hotel 同級	杜茲/瑪特瑪他
5	酒店	於柏柏爾人穴居 洞餐廳享用午餐#	酒店西餐/自助餐	提升五星級 Mahdiu Palace 或 Les Oliviers Palace 或同級	蒙勒斯坦/馬地亞/ 斯發克斯
6	酒店	豐富午餐	酒店西餐/自助餐	提升五星級 Laico Hammamet Hotel 或 El Mouradi Hotel 或同級	哈瑪麥德
7	酒店	~		→	
8	航機上		→		旅途愉快

*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。

#如遇上柏柏爾人穴居洞餐廳休息或暫停開放，將改於其他餐廳享用午餐，客人不可藉此退團或索償，敬請留意。

*日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。

DAY 1 | 香港→突尼斯(經多哈)~希臘風情小鎮~「西迪布賽伊德」~【世界文化遺產~迦太基遺跡^{註1*}】

Hong Kong→(Doha)→Tunis~Sidi Bou Said~Carthage Ruins (UNESCO)

【突尼斯】擁有深厚阿拉伯文化的突尼西亞，長期被法國統治，至 1956 年才脫離法國獨立，深受法國文化影響，市內法式建築融合阿拉伯特色，別具風格。突尼斯更有「非洲日內瓦」之美名，沿岸充滿法式地中海色彩，吸引世界各地遊人。

【西迪布賽伊德】曾被《國家地理雜誌》選為「十大浪漫小鎮」之一，有「小希臘」之稱，它建於高聳的懸崖邊，俯視著地中海的碧海藍天，小鎮建築全以白屋藍窗設計，極富地中海氣息，可於此拍攝美景及搜羅紀念品。

【迦太基帝國遺址】為昔日兵家必爭之地，現已被列入為世界文化遺產之一。古時繁榮僅次於羅馬及希臘的第三大城，現保存下來的劇場、石碑、斷牆、殘柱，仍可想像昔日繁盛風采。

備註 1*客人如在場內拍照，須在入口處自行購買影相票 USD1

DAY 2 |突尼斯~巴杜博物館(包入場)^{備註 2*}~【世界文化遺產~麥地那市集】~蘇斯博物館^{備註 3*}~蘇斯/開羅安~(自費活動:仿古海盜船)

Tunis~Bardo Museum~Madina Souk (UNESCO) ~Sousse Museum~Sousse/ Kairouan

【巴杜博物館】巴杜博物館位於突尼西亞就像羅浮宮於法國同樣重要，內有最珍貴的完成於公元二世紀左右的作品「詩人與繆司」它以細小到只有厘米叭小的馬賽克石粒製成。博物館建築物原是皇宮舊址。

【蘇斯】突尼西亞第三大城市之蘇斯，沿途參觀蘇斯博物館，抵達前往舊城區遊覽及可自由享受水清沙幼，氣候溫暖之沿岸城市。這裡沿著海岸的遊船、充滿地中海色彩、另有一番特色。

備註 2*客人如在場內拍照，須在入口處自行購買影相票 USD1;

備註 3*客人如在場內拍照，須在入口處自行購買影相票 USD1

*如遇上巴杜博物館維修或暫停開放，將會取消此行程,客人不可藉此退團或索償，敬請留意。

DAY 3 |蘇斯/開羅安「大清真寺」^{備註 4*}~柏柏爾陵墓~【世界文化遺產~開羅安舊城區】~吐澤

Sousse/Kairouan~ Great Mosque ~Berber Mausoleum~Old Kairouan (UNESCO) ~ Tozeur

早餐後，前往回教第四個聖城-開羅安參觀著名清真寺。據說公元 670 年阿拉伯人到了這裡之後，以一年時間完成一座長 135 公尺，寬 80 公尺的大清真寺。寺內有百多根石柱都是從迦太基遺跡運來的，經過七次修整擴建才有今天的模樣。建城者為回教先知穆罕德的弟子 Ogha Ibn Naf Aaa，因此成為當時阿拉伯帝國位於北非的首都。午餐後驅車前往有「椰菜國首都」的吐澤，是突尼西亞在撒哈拉地區最繁華現代的綠洲城市。這裡一共種植了二百萬 顆橄欖樹，由二百處地下泉水灌溉。

備註 4*客人如在場內拍照，須在入口處自行購買影相票 USD1

DAY 4 |吐澤~上午自由活動 或「自費活動:沙漠四驅車之旅前往歌比爾，達孜赫扎，米德」~吉利特鹽湖*~杜茲~撒哈拉沙漠~瑪特瑪他

Tozeur~「Optional Desert Safari tour to Chebika, Tamerza & Mides」~

Salt Lake~Douz~Matmata

上午自由活動；客人可參加自費節日沙漠四驅車前往接壤亞爾及利亞邊境的高山綠洲，位於海拔 900 米的它罕有沙漠中的瀑布，奔馳於「英倫情人」拍攝地-歌比爾。這裡暗藏激流，再往高處鋪展無際的赫石之達孜赫扎，並闖進山巔米德，深谷空曠；這刺激旅程，令人難忘。

【吉利特鹽湖】：覆蓋 250 平方公里，蔚為奇觀，陽光照到鹽湖，白茫茫一片無際幻境，幸運的話更可親睹傳說中的「海市蜃樓」，畢生難忘。

【杜茲】：撒哈拉沙漠之門戶—杜茲：可安排自費試乘沙漠之舟單峰駱駝，漫步於金黃色的沙海中，觀賞壯麗的沙漠景觀。

*如因政府封路而改道未能前往吉利特鹽湖，將會取消此行程，客人不可藉此退團或索償，敬請留意。

DAY 5 |瑪特瑪他「星球大戰」幻靈地穴~地中海風情小鎮「蒙勒斯坦」或「瑪地亞」或突尼西亞第 2 大城市「斯發克斯」Matmata~Star War~Monastir/Mahdia/Sfax

【瑪特瑪他】中部高原及柏柏爾人的聚居。這裡的人在山石中挖掘洞穴而居，四季都維持舒適的 20 度，地面有著星球蒼涼的景象，有如幻靈地穴，奇特非常。「星球大戰」特地在此實景拍攝，疑幻疑真外星之感。

DAY 6 |地中海風情小鎮/斯發克斯~伊利捷【世界文化遺產~羅馬競技場^{備註 5*}】~康大維港~哈瑪麥德

Monastir/Mahdia/Sfax~El Jem(UNESCO)~ Port El Kantaoui~ Hammamet

【伊利捷古城】此城在公元三世紀左右是最繁華的時期，當時共有三萬多人居住在此。到達後，前往「世界文化遺產」之競技場，於古羅馬時期建築的橢圓形競技場，長 122 公尺、三層高，可容納三萬觀眾。此處也是當時羅馬帝國懲治異教徒及奴隸的屠宰場，至今仍保存十分完整。

【埃爾杰姆羅馬競技場】突尼西亞三大世界文化遺產，已有三千年歷史的迦太基古城遺蹟、與麥加、麥地那、耶路撒冷並列為伊斯蘭世界四大聖城的開羅安聖城、在世界現存古羅馬競技場中名列頭三位的埃爾杰姆羅馬競技場。

【康大維港】這海港是遊艇集中地。遊罷前往突國人度假勝地哈瑪麥德,此城以夕陽西下，奇幻多變的色彩，而馳名於世。

【哈瑪麥德】著名度假勝地，可觀看夕陽西下，美麗醉人的景色，令人難忘。

備註 5*客人如在場內拍照，須在入口處自行購買影相票 USD1

DAY 7 |哈瑪麥德~大市集~那布爾~突尼斯(經多哈)→香港

Hammamet~Great Souk~Nabeul~ Tunis → (Doha) → Hong Kong

【那布爾】這裡是全國著名陶器產地，全國清真寺皆用此處所出產之十二彩瓷磚,團友可獲贈陶器紀念品。

繼後前往突尼斯機場乘搭卡塔爾航空公司豪華客機飛返香港。

DAY 8 |香港 Hong Kong

航機於是日安抵香港。

旅程圓滿結束，祝君旅途愉快

- 本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
- 香港旅遊發展局(TTC)團體旅遊出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 如客人報名時已參加團友保險，如 1 人、3 人、5 人等等，客人必須備付單人房附加費。
- 所有車費及酒店費均由客人自理，二人房定額為一房一單人床，另加一單人床或移動式床或沙發床。
- 如屬本公司未能安排三人一房或雙層酒店酒店不設三人房，客人可選擇：
 - 第 3 位或單人之團友須備付單人房附加費入住人房，本公司不會安排客人與其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出。
 - 第 3 位或單人之團友須備付單人房附加費，須自動放棄半間房，即 3 人入住二人房(以兩單人床為主)，客人不得藉故反對或退出。
- 領隊、導遊及司機服務費每位 8 天全港共港幣 \$1200。
- 凡當日報名參加澳洲、美國、地中海、南非、歐洲、印度之團隊及當日申請停留延期返港，如於出發前 14 天(通知日期及出發日期日不計算在內)，不能按顧客意願取得停留機位，本公司會給予顧客退回團費及停留附加費；若經本公司代辦簽證，則須扣除簽證費及手續費。
- 另外，(1) 凡客人申請停留日子(並不在當日報名同日申請)或(2) 當本公司通知顧客不能按意願取得停留機位，而顧客亦願意繼續等候或接受另擇其他停留日子，但如兩者之日子均未能成功確認機位(1)&(2)顧客必須接受隨團回港及不得藉詞退團。
- 如顧客於出發前 14 日內(通知日及出發日不計算在內)報名再申請延期返港，若航空公司未能確認，顧客須跟團返港及不得藉詞退團。
- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代辦商或轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- 機票及旅遊附加費視乎確價而有所調整，如有調整一律於出發前確實。
- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品及服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代辦商或轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- 本行程所列之航班資料，觀光行程、交通、酒店住宿及膳食等安排，將會因應出發日期不同而有所改變，詳情敬請參閱收據背面備註，恕不另行通知。如果此等改變於旅客報名後發生，則本公司將會作個別通知。
- 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
- 經由熱線中心報名或本公司透過導遊通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 行程中各項活動皆按實際需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
- 最近更新行程單張及確實團費均以報價單為準，旺季加碼另行通知。
- 備辦消費者權益，報名前請向分行職員索取細則，詳情請參閱收據背面責任細則。
- 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一發機位，在後的機位(機位自動取消)，故此，客人如有以上更改，必須出發最少 15 天前向本公司提出申請。
- 卡塔爾航空不接受支持 HKD 港幣之客人乘搭該公司所有航班。
- 如回港停留之團體經濟級之機位級別(Class)滿額而須提升為之團體經濟總級別(Class)，客人須補額外附加費 \$500 至 \$3000 不等，屆時將有專人通知。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 以上圖片只供參考。
- 此行程單張適用於「生效出發日期：2020 年 6 月 1 日至 12 月 31 日止」之團隊。
- 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通過系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
- 更新日期: GATU08(05062020)CHMS_APR 取代 GATU08(301019)CHMS_APR

旅行團/豪華郵輪報名熱線：8200-2299 機票酒店自由行熱線：3960-0333 自組包團專線：3960-0368 牌照號碼：352742

澳門報名熱線：(853)2871-6699 銀河太空旅遊專線：3960-0382 www.hkMiramarTravel.com

《突尼西亞》自費節目參考收費表

生效日期:2019年3月27日起

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

	城市	節目名稱	內容	交通時間 (約)	活動時間 (約)	費用(美元)	不參加之安排
突 尼 西 亞	吐 澤	沙漠四驅車	前往接壤亞爾及利亞邊境的高山綠洲，位於海拔 900 米的它罕有沙漠中的瀑布，奔馳於「英倫情人」拍攝地~歇比爾。這裡暗藏激流，再往高處鋪展無際的赫石之達攻赫扎，並闖進山巔米德，深谷空曠：這刺激旅程，令人難忘。(6 人一車)	1 小時	5-6 小時	\$87(大小同價)	於酒店休息
		吐澤馬車遊	乘馬車漫遊突尼西亞第三大城市~吐澤，體驗當地獨特文化。 (費用已包括沙漠動物園) (4 人一馬車)	30 分鐘	1 小時	\$26(大小同價)	自由活動
	蘇 斯 、 開 羅 安	仿古海盜船 + 阿格拉比蓄水池	①於蘇斯暢遊地中海，更可享受 BBQ 食品及飲品，亦可垂釣燒烤魚獲及自由暢泳於地中海。 ② 於開羅安前往俯視西元 9 世紀時 AGHLABID 王朝所建的阿格拉比蓄水池。從 32 公里外用水道橋由加貝伽利伽拉引水建成的古代水利工程。 (夏季每年 3 至 10 月適用)	1 小時	2 小時	\$60(成人) \$50(小童)	自由活動

*到達該地區期間進行

自費活動細則：

1. 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
2. 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
3. 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
4. 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
5. 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
6. 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
7. 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
8. 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供：旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
9. 如因天氣影響，參加人數不足 15 人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
10. 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

更新日期: GA-OPTION-LIST(270319)CHMS 取代 GA-OPTION-LIST(200418)CHMS

地中海線停留須知

生效日期:22/11/2019

國泰航空備註

機票有效期	:	30 天
停留附加費	:	停留杜拜，附加費為 HK\$1500 (只限杜拜團種);商務客位停留附加費為 HKD2500。 停留機位以國泰航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	商務客位單程優惠價: 香港往杜拜/杜拜返香港,成人/小童 HK\$6500。 商務客位雙程優惠價: 香港來回杜拜,成人/小童 HK\$13000。 旺季期間附加費將有所調整。 提升商務客位確定與否，則視乎航空公司安排，將於茶會時確定，但如未能確認，則退回有關附加費予團員，團員不得藉故反對或退出。詳盡請向本社職員查詢。



阿聯酋航空備註

機票有效期	:	45 天
停留附加費	:	只可停留尾站；機票附加費\$2000。 停留機位以阿聯酋航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	詳盡請向本社職員查詢。



卡塔爾航空備註

停留附加費	:	搭卡塔爾航空必須跟團往返。
提升商務客位附加費	:	商務客位雙程優惠價 成人/小童 HK\$26000。商務客位只適用於香港/多哈來回，旺季期間附加費將有所調整。 停留機位以卡塔爾航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。 提升商務客位確定與否，則視乎航空公司安排，將於茶會時確定，但如未能確認，則退回有關附加費予團員，團員不得藉故反對或退出。



皇家約旦航空備註

機票有效期	:	30 天
停留附加費	:	回程停留尾站或曼谷，必須補附加費 HK\$1500。 停留機位以皇家約旦航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	詳盡請向本社職員查詢。



土耳其航空備註

機票有效期	:	60 天
停留附加費	:	回程停留尾站，必須補附加費 HK\$2000。 停留機位以土耳其航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	詳盡請向本社職員查詢。



以色列航空備註

機票有效期	:	30 天
停留附加費	:	回程停留尾站，必須補附加費 HK\$1200。 停留機位以以色列航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	詳盡請向本社職員查詢。



長榮航空備註

機票有效期	:	21 天
停留附加費	:	停留台北，附加費為 HK\$1100，另須補台北機場稅 HK\$130 停留伊斯坦堡，附加費為 HK\$1500 只能停留一站及採用指定航班 停留機位以長榮航空之團體經濟客位為主。如團體經濟客位額滿，客人可選擇提升其他經濟倉客位，並需補回當中之差額。差額將由專人通知。
提升商務客位附加費	:	詳盡請向本社職員查詢。



更新日期: MED,EGYPT-PRICELIST(221119)CHMS 取代 MED,EGYPT-PRICELIST(070317)CHMS

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收費:

線路	平日(每位) 全費	旺季(每位) 全費
本港遊		
中國短線 (廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區：歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

- *旺季時段以本公司公佈為準。
 **個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。
- 旅行團除款須於出發前 10 天繳清，長線旅行團除款則須於 15 天前繳清；如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；郵輪團除款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
 - 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明「Miramar Travel Limited」或「美麗華旅遊有限公司」，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
 - 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
 - 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
 - 全包價旅行團產品已包括：團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費。若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
 - 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
 - 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
 - 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
 - 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需要，本公司可代為辦理)。
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。服務內容如下:
 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月 (以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童 (11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團；長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
 - 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退團費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退團費後退回團費

團種	手續費(每位)	
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50	
中國或東南亞地區旅行團(日本除外)	5 天或以下	HK\$300
	6 天或以上	HK\$500
日本線旅行團	HK\$500	
長線旅行團	HK\$1,000	
郵輪團	HK\$1,000 或按郵輪公司公告(以較高者為準)	

退團費
 退團費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退團費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退團費的實際金額
 *如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高一地計算
 *「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，除下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或逼不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司公告為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊 / 導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇客人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團團。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>，在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引，行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供：旅客如對以此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集散 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。