

房屋資訊短片

片名： 兩年一度家訪調查

熒幕蓋字： 兩年一度家訪調查

房屋署女職員： 你好!

劉太： 請問有什麼事?

女職員： 我是房屋署職員，我姓陳，今天是來家訪的。

劉太： 什麼家訪？我們可沒收到通知呀。

吳太： 陳小姐，上次家訪後，你安排師傅幫我維修廚房的天花，真的謝謝你。

女職員： 不用客氣，是我份內事。

劉太： 吳太，原來這位小姐也去過你家家訪？

吳太： 是的，房屋署職員每兩年都會進行一次家訪，以了解住戶的居住情況。為了知道單位的實際住用情況，家訪是不會預先通知的。職員上門探訪時，切記請他們出示證件，有疑問可以打電話到屋邨辦事處查詢。

劉太： 明白了，你們先進來吧。

劉太 :
那麼我要做什麼呢?

女職員 :
首先要核對住戶資料，麻煩出示身份證。

女職員 :
你們現在是否依然是四個人住？

劉太 :
現在除了我和丈夫、媳婦和兒子之外，還有一名剛出生的孫兒。

女職員 :
那麼過兩天，請你帶同嬰兒的出世紙副本和租約，去屋邨辦事處辦理增加戶籍手續。

劉太 :
我們忘記了要加戶，多謝提醒。

女職員 :
這次家訪到此為止，我看過單位內的設施都沒有問題。

劉太 :
這麼快就完成了嗎？真的一點都不麻煩！

吳太 :
是的，其實房屋署定期派員上門看看單位，我們也會住得更安心！

房屋署男職員 :
我只是核對住戶資料，不會妨礙你很久。

張婆婆 :
你等我丈夫在家時再來吧。

吳太 ：
張婆婆不用緊張，他只是例行家訪，或者我在這裏陪陪你吧！

張婆婆 ：
那好吧！

男職員 ：
你廚房地面有銹漬，應該是水喉漏水，我幫你安排師傅來檢查。

張婆婆 ：
好哇！

男職員 ：
婆婆，你還可以安裝平安鐘，有關津貼可向房屋署申請，有空過來屋邨辦事處辦理吧。

張婆婆 ：
你們真是好人，謝謝呀。

男職員 ：
不用客氣，我們做家訪之餘，都希望幫到大家，住得開心又放心！