

启东市级机关部门即知即改 首批整改承诺

市教育局

【问题、意见】

①加大治理在职教师有偿家教力度。②新教师招聘报名提交报名材料和资格审核两个环节建议同步进行,便于考生一次办结。③城乡学校之间师资配备不均衡。④镇乡幼儿园回归公办后,人财物的管理体制不明确。

【整改措施】▶▶

问题①:加强宣传教育,弘扬高尚师德,以师德正能量塑造队伍立德树人能力。坚持师德考核与业务考核并重,把师德表现作为教师业绩考核、职称评审、岗位聘用、评优奖励的首要内容,对教师实行师德表现“一票否决”制。严格规范中小学教师从教行为,进一步加大对师德失范行为的查处力度。(责任领导:潘卫斌;黄稼新;责任科室:监察室、人事科;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底整改到位。)

问题②:今年新教师招聘报名经初审后,现场发放准考证。之后进行考生报名资格二次复审,对报名资格存疑的,安排人员核查,避免考生徒劳往返。(责任领导:黄稼新;责任科室:人事科;完成时限:2014年新教师招聘中已实施。)

问题③:将全市73所义务教育阶段学校组建成19个义务教育管理共同体,探索建立“多个法人单位、一个共同体负责人、教师流动、教研联动、管理互动、教育质量和办学水平捆绑考核”的共同体办学新机制,均衡义务教育阶段学校师资配备,促进义务教育优质均衡发展。(责任领导:施洪飞、黄稼新、汤健辉;责任科室:人事科、基教科、研修中心;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底整改到位。)

问题④:制定出台《镇乡公办幼儿园管理办法》,明确管理主体和各相关职能部门工作职责,理顺管理体制。(责任领导:严锦石、袁卫星、黄稼新;责任科室:基教科、财审科、人事科;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底整改到位。)

【总承诺人】

市教育局局长、党委书记 陆圣华

市公安局

【问题、意见】

①进一步提升街面警情处置效率。②加大对涉及民生的小案件侦破力度。③科学设置交通信号灯。④提高社区见警率。

【整改措施】▶▶

问题①:组建巡特警大队,承担主城区街面巡防与接处警职责,随时接受指挥中心重大警情工作指令,巡逻时直接接受群众报警求助。主城区派出所负责辖区内行业场所、居民小区警情处置。同时,依托警车GPS定位功能,推行“就近处警”,缩短到达现场时间,提高处置效率。(责任领导:黄兴华;责任科室:巡防大队;完成时限:2014年7月底初见成效,10月底整改到位。)

问题②:开展“破小案、保民生、强基础”专项行动,全力侦破涉及民生的“小案”;优化打击入室盗窃、街面犯罪、盗窃电动车的专业力量,提升专业攻坚能力;强化追赃力度,最大限度地挽回受害人的损失。(责任领导:蔡红辉;责任科室:刑侦大队;完成时限:2014年5月底初见成效,8月底整改到位。)

问题③:落实全市交通信号灯配时排查和优化工作,实行动态管理。在节假日等车流量高峰期,根据车流量情况,对城区主干道和重点区域分别设置信号灯配时方案,提高通行效率,减少延误。落实专人对全市红绿灯配时进行动态检查,对信号灯出现的一般故障24小时内修复到位。(责任领导:冯平;责任科室:交巡警大队;完成时限:2014年5月底初见成效,8月底整改到位。)

问题④:全面开展社区警务会战,配齐配强社区民警队伍,把入户调查、驻岗执勤作为社区警务工作的主要勤务模式;拓展外来人口登记管理渠道,全面提高房屋出租户及暂住登记率;对重点人员按危险程度和现实表现动态进行分类分级,每月会审;严格单位管理制度,全面提高安全达标及信息采集率。(责任领导:茅建辉;责任科室:治安大队;完成时限:2014年6月底初见成效,10月底整改到位。)

【总承诺人】

市人民政府副市长,市公安局局长、党委书记 黄忠

市人力资源和社会保障局

【问题、意见】

①服务窗口工作质效有待加强。②加强社保、医保中心的业务审批管理。③引进更多优秀人才。④加大《劳动法》执行的监督检查力度。

【整改措施】▶▶

问题①:全面落实优质服务工作制度,实施行政审批提速增效。窗口单位做到办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办事结果公开。(责任领导:袁燕、陈建辉、陆婧婧、王红忠;责任科室:各窗口单位;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底整改到位。)

问题②:加强社会保险业务审批管理。持续拓展社保业务向网络、社区延伸。医疗费用零星报销即时办结,大额医疗费用报销实行预约制,5个工作日内完成(特殊情况适当延长)。(责任领导:袁燕、陈建辉;责任科室:医保中心、社保处;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底明显成效,12月底整改到位。)

问题③:定期举办启东人才供需推介活动。开展赴外招聘不少于30场次,全年引进各类人才不少于5000名。新建技能人才培养合作基地不少于5家。继续发挥

“清华大学博士生来启实践”、“外国专家智力引进”等明星品牌工程效应,确保2014年不少于15名清华大学博士生、20名外国专家来启进行智力转换和项目对接。开展“学生处长启东行”、HR主管“校园行”、“世界500强企业上海行”等活动。完成人事人才网站改版扩容升级。(责任领导:王红忠;责任科室:人才服务中心;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底明显成效,12月底整改到位。)

问题④:加大劳动保障监察执法力度,对用人单位不与职工签订劳动合同、无故拖欠克扣农民工工资、严重违法加班、不按规定参加社会保险等投诉举报案件,做到有报必查,有查必果。开展“人力资源市场秩序整顿”“高温期间劳动保障权益维护”“农民工工资支付情况”等专项执法检查。加大劳动保障监察主动巡查力度,开展书面审查、网格劳动关系矛盾隐患排查等活动,专职监察员全年主动巡查不少于60户。(责任领导:高辉;责任科室:劳动保障监察大队;完成时限:2014年6月底初见成效,9月底明显成效,12月底整改到位。)

【总承诺人】

市人力资源和社会保障局局长、党委书记 杨莹莹

市环境保护局

【问题、意见】

①创新服务举措,加快审批流程。②加大对大气环境污染预防和整治力度。③强化日常环境监管。④提高环境信访接处警能力,解决群众投诉与环境信访问题。

【整改措施】▶▶

问题①:量身定制个性化服务模式,重大项目特事特办,急事急办,提供全程无偿代理服务。项目审批实行全程控制,凡项目审批材料齐全,手续完备的,及时受理,分类按下列时限办结:基本无污染项目随到随批;对环境影响较小的项目4个工作日内批复;对环境影响较大及选址在敏感区域的项目,属本市审批的,接到环评结论后5个工作日内批复;属上级环保部门审批的,5个工作日内签署初审意见。上述期限公示期除外。(责任领导:陆杰;责任科室:开发建设科;完成时限:2014年4月底。)

问题②:会同市发改委、启东经济开发区及有关镇乡等,完成高污染燃料禁燃区、省级以上开发区、生态红线区内23台4蒸吨/小时及以下的燃煤锅炉淘汰任务。会同滨江化工园、海工船舶园,组织实施9家化工企业、4家船舶企业挥发性有机物回收项目。协同市商务局完成6个加油站的油气回收改造任务,建设1套油气回收在线监控设施。协同市公安局加快黄标车的淘汰,完成现有量50%的淘汰目标任务。(责任领导:田锦浩;责任科室:污防科;完成时限:2014年12月底。)

问题③:坚持“源头严防、过程严管、后果严惩”,对重点区域重点污染源监管实行分片包干、责任到人,对所有重点污染源每月监察不少于1次。开展经常性的环保执法检查,督促企业整治环境污染隐患,严肃查处污染治理设施不正常运行、超标排污等环境违法行为。加强秸秆禁烧监督,根据情况及时启动应急预案。加强“司法联动”,完善与法院、检察院、公安、司法等部门的环保执法联动机制,共同打击环境违法犯罪。加大公众参与力度,以创“人民满意服务示范窗口”活动为平台,主动接受社会公众的监督。(责任领导:田锦浩;责任科室:环境监察大队;完成时限:2014年9月底。)

问题④:实行24小时环境信访值班制,确保12369环保热线畅通。对上级及12345公共服务热线等部门转来群众投诉反映强烈、影响环境质量和群众健康等突出环境问题即报、即查、即馈。对一般环境信访3个工作日内安排调处,10个工作日内结案;对重大突发性环境污染事件,以最快速度赶赴现场处置。(责任领导:黄辉;责任科室:环境监察大队;完成时限:2014年6月底。)

【总承诺人】

市环境保护局局长、党组书记 汤枫

市住房和城乡建设局

【问题、意见】

①进一步加快北部片区的配套设施建设。②提升防雷装置验收审批速度。③加强房屋装修监管力度。④优化房产管理所窗口办事流程。

【整改措施】▶▶

问题①:今年计划将角工业园生活污水管网接入城市污水处理厂主干管网。角一路待拆迁让地5月底完成后,6月份进场施工,年底通车。和平北路预计9月份全线贯通,届时整体区域优势可以体现。已编制完成的教育、卫生、养老、供电、通信、商业网点、综合交通、给排水、燃气、加油加气站、绿地系统等一系列专项规划均涵盖了北部区域。(责任领导:刘坚勇、王忠;责任科室:总规划师室、城市建设科;完成时限:2014年12月。)

问题②:经请示南通市城乡建设局,防雷装置验收不是项目竣工验收的法定前置条件,防雷装置按法定要求由气象局把关验收,故我局在办理项目竣工验收备案时,将不再把防雷装置验收合格证作为前置条件。工作中,严格按照法律法规规定的前置条件,办理竣工验收备案手续。(责任领导:谢旦英;责任科室:基本建设科;完成时限:2014年4月30日。)

问题③:起草《住宅室内装饰装修管理办法》,明确装修队伍资质管理、装修过程管理、相关职能部门职责分工等内容。包括装修人在住宅室内装饰装修开工前,应向所在地物业管理公司申报登记,物业公司应告知禁止行为和注意事项。该办法报市政府同意后,将以政府文件形式下发。(责任领导:谢旦英;责任科室:基建科、法制科、质监站、城建监察大队;完成时限:2014年6月。)

问题④:目前,已对房屋登记信息中权利人明确的申

请,取消查档流程。对部分可能存在隐性共有人情况的申请,按照《房屋登记办法》和《房地产登记技术规程》的要求,保留查档流程。档案数字化扫描完成后,将全部取消。(责任领导:范飞;责任科室:房产管理所;完成时限:已整改。)

【总承诺人】

市住房和城乡建设局局长、党委书记 杨新超

市城市管理行政执法局

【问题、意见】

①队伍建设有待加强。②综合执法管理力度有待加强,市容管理常态化不足。③物业管理需进一步加强,老小区改造需要加快步伐。④环卫服务质量有待提高。

【整改措施】▶▶

问题①:制订队伍建设整治方案,成立督查机构,对整治项目进行跟踪督查,实行督查周通报和考核月通报制度。(责任领导:吴胜昔和分管领导;责任科室:各科室、各下属单位;完成时限:2014年6月底,其中加强思想教育,强化作风建设持续至2014年12月底。)

问题②:更新改版启东城管网,成立城管网络信息员和通讯员队伍,在启东日报开设专版,不断加强法律法规和执法活动宣传。通过建立局领导会同科室挂钩联系中队制度、抽调和招聘协管员到执法一线、统筹原小红帽队伍、增加执勤设施等方式,提升基层执法力量,集中开展市容秩序专项整治活动。5月底前完成学校周边、人民桥市场周边专项整治。4月至6月,对人民中路江海路口至公园路口的占道经营、户外广告、亮化美化、停车秩序、城市绿化、市容环卫等六个方面进行综合整治。(责任领导:杨建辉、吴凯凯;责任科室:城管执法大队;完成时限:2014年6月底。)

问题③:建立街道、社区、物业企业三级管理网络,强化物业属地管理职能,建立物业管理联络员队伍,加强物业管理指导和培训,破解物业管理难题。组织开展住宅小区物业工作情况评比和物业管理项目创优达标活动,对服务不到位的及时督促整改,切实提高管理人员业务能力。积极关注老旧小区改造,协同街道化解老旧小区存在的突出矛盾,确保老旧小区“三基本”服务正常运作。4月至6月份,完成长龙一村西区、供电小区、紫薇三村、城河新村、职工新村等小区地下管网(计39800米)疏通整治工作。(责任领导:吴玲;责任科室:物业管理科、城建物业业公司;完成时限:2014年6月底。)

问题④:加强近郊村和城乡结合部环境卫生治理工作,与汇龙镇、开发区、南北街道加强合作,形成合力,促使近郊村、城乡结合部的环境卫生脏乱差得到有效改观。重点抓好企事业单位、个体饮食业垃圾乱倾和近郊村垃圾焚烧等严重影响环境卫生现象的治理。加强环卫硬件设施建设,2014年底前完成城区垃圾渗滤液和飞灰固化填埋场及城区两座日处理100吨垃圾的中转站建设。同时,研究试点城市餐厨垃圾处理工程。(责任领导:高裕兴;责任科室:环卫处、环卫管理科;完成时限:2014年6月底,环卫硬件设施建设完成时限为12月底。)

【总承诺人】

市城市管理行政执法局局长、党委书记 吴胜昔

市交通运输局

【问题、意见】

①公交驾乘人员服务意识不强。②驾校收费行为不规范。③加大公共交通事业发展力度。④加强对出租车从业人员的教育和管理。

【整改措施】▶▶

问题①:完善考评考核制度,强化内部管理和过程管理,提高科技监控水平。开展品牌线创建活动 and “服务明星”评比活动,用先进典型引路,传递正能量。同时,加强行业文化建设,多渠道开展职业道德教育,不断提升职工综合素质,实行驾乘人员考核淘汰制。(责任领导:蔡军;责任单位:市飞鹤公交有限公司;完成时限:2014年6月底。)

问题②:督促驾校建立驾驶员培训价格备案机制,在全市范围内公示;规范驾校驾驶员培训协议签订行为,将培训费用在协议中予以明确。(责任领导:朱凯岳;责任单位:市运输管理处;完成时限:2014年6月底。)

问题③:计划投入1000余万元,进一步完善道路安全配套设施,修复破损路面,美化道路环境。推进乡村公路管养及安保工程示范村创建活动,实行乡村公路建、管、养责任制。(责任领导:朱凯岳;责任单位:市运输管理处;完成时限:2014年10月底。)

问题④:进一步加强对出租车从业人员的培训教育,通过网络、手机短信及每月一次的安全例会等形式加强驾驶员的行业规范教育。健全出租车从业人员管理制度,制订《启东市出租车驾驶员管理办法》,实行量化考核和记分管理。加大出租车行业日常监管力度,从严查处群众投诉情况。(责任领导:朱凯岳;责任单位:市运输管理处、各出租车公司;完成时限:2014年12月底整改到位。)

【总承诺人】

市交通运输局局长、党委书记 周惠锋

市卫生局

【问题、意见】

①基层卫生专业技术人才缺乏。②市妇幼保健院出生证办理窗口服务有待加强。③合作社区卫生服务中心接种时间过于集中,经常出现拥挤现象,自愿接种疫苗告知不清。

【整改措施】▶▶

问题①:创新人才招聘方式,优化招聘流程,加大宣传力度,吸引外地优秀人才来启工作。同时,改进招录报名方式,将现场报名审核改为网上报名,对具有研究生学历的人员直接进入资格复审。(责任领导:黄凤华;责任科室:人事科;完成时限:逐步解决。)

问题②:为进一步方便群众办证,市妇幼保健院安装身份证阅读器并接入影像系统,同时对补办《出生医学证明》有困难的人员,当事人提出申请后,由工作人员协助到相关医院进行取证办理。(责任领导:苏高飞;责任单位:市妇幼保健院;完成时限:即时整改。)

问题③:合作中心提出整改措施:迅速将查漏补种与门诊接种错开,避免门诊拥挤现象,对在园在校大年龄组接种对象,每月适当增加周六为接种日;增设计免门诊专线咨询电话(80926278),方便群众电话咨询。发放二类疫苗接种通知时,详细告知自费自愿接种的原则。(责任领导:黄凤华;责任单位:合作镇社区卫生服务中心;完成时限:即时整改。)

【总承诺人】

市卫生局局长、党委书记 沈俊涛

市发展和改革委员会

【问题、意见】

①加强基层调研,进一步提升服务水平。②简化办事流程,进一步加速项目推进。③加强廉政教育,进一步完善制度建设。

【整改措施】▶▶

问题①:全委各条线(科室)每月赴镇(乡)、园区、企业等调研时间不少于2天,全年撰写有较高质量的调研报告不少于10篇。制定出台《推进全市工业经济转型升级的若干政策意见》,重点在纳税贡献、技改投入、规模扩张、两化融合、管理创新等方面加强激励与指导。启动全市“十三五”规划纲要编制,谋划全市经济社会发展总思路、总框架。牵头组织开展全市三星级以上工业企业挂钩服务,通过走访调研、挂钩帮扶、政策引导等方式,推进企业做大做强和转型发展。(责任领导:各分管领导;责任科室:各条线(科室);完成时限:2014年全年。)

问题②:按照国家和省市的相关规定,梳理简化我市现行的行政服务、项目审批等工作流程,进一步提升工作效率和服务水平。围绕“沿海开发攻坚战”目标任务,全年服务重大项目报批不少于10只,重点推进顺彩医疗设备、卓达新材料、东凌粮油、大唐二期、吕四港区供热、广汇LNG等重点项目的报批。组织开展全市重大项目开工月、推进月活动。加大对省“六大行动计划”的研究与对接,重点做好江海产业园调整为省级滩涂围垦综合开发试验区申请的对接和吕四港石化新材料产业园专项扶持资金争取的对接。(责任领导:各分管领导;责任科室:各条线(科室);完成时限:2014年全年。)

问题③:制订出台《发改委申报各类专项资金项目管理办法》和《发改委关于对行政审批和其他服务事项实行否决报备制度》,进一步规范工作流程,提高工作成效。召开全委廉政教育暨作风建设大会,各科室长进行表态发言,并签订廉政责任状。组织开展全委“树信心、转观念、强作风、争一流”主题评比活动,在机关内部进一步营造团结协作、争创一流的良好氛围;进一步弘扬求真务实、攻坚克难的工作作风;进一步塑造真抓实干、务实清廉的干部形象。(责任领导:丁尹霞;责任科室:监察室、人教科;完成时限:2014年全年。)

【总承诺人】

市发展和改革委员会主任、党委书记 石光辉

市民政局

【问题、意见】

①养老床位紧缺问题亟需解决。②搭建城乡社区一站式综合服务平台建设。③部分乡镇烈士纪念馆(纪念地)标志亟待修复。④低保家庭收入界定较难。

【整改措施】▶▶

问题①:加快推进民办养老机构建设,年内新建民办养老机构至少3家,新增养老床位500张。提请市政府办公室出台《关于原工业用地改变为社会养老机构用地的管理规定》,与市财政局联合制定《关于推进居家养老服务中心(站)建设的实施意见》等文件。(责任领导:沈永泉;责任科室:老龄科;完成时限:2014年11月底。)

问题②:制定下发《关于推进城乡社区一站式服务平台建设工作的实施意见》《城乡社区一站式服务平台建设验收评分表》《资金补助申报表》等文件,明确建设目标、建设标准和建设资金渠道。对完成任务的村居,及时做好申报和检查验收等工作,确保2014年底90%以上行政村(居)建成一站式服务平台。(责任领导:沈永泉;责任科室:事务科;完成时限:2014年11月底。)

问题③:及时出台《做好烈士纪念设施维护保养工作的通知》,加强普查力度,落实维修资金,确定重点修建的零散烈士纪念设施项目和实施方案。5月份,协同零散烈士纪念设施所属镇乡开展采购招投标工作,督促尽早开工建设,确保10月底前完成零散烈士纪念主设施的维修和保护工作。(责任领导:宋卫兵;责任科室:优抚安置科;完成时限:2014年10月底。)

问题④:建立健全政府领导,民政部门牵头,有关部门配合,社会力量参与的社会救助工作协调机制,出台《启东市居民救助家庭经济状况核对办法》,力争年内建成社会救助家庭经济状况信息核对平台。(责任领导:张志辉;责任科室:社会救济科;完成时限:2014年12月底。)

【总承诺人】

市民政局局长、党委书记 李英