

2019 年全国社会工作者职业水平考试

社会工作综合能力（初级）模拟卷

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若重大问题的决定》指出，要“建设宏大的社会工作人才队伍”。这里的社会工作指的是：
A.行政社会工作
B.普通社会工作
C.专业社会工作
D.社区工作
2. 从事社会服务是社会工作者的职业活动，这种职业活动的本质是：
A.提供专业服务
B.管理服务对象
C.支配手中的权利和资源
D.类似于行政官僚
3. 以下属于社会工作的特点的是：
A.强调专业方法
B.强调公益性
C.强调志愿服务
D.强调盈利原则
4. 下列哪项是社会工作的理论基础？
A.人道主义
B.科学发展观
C.宗教思想
D.共产主义
5. 根据中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，社会工作是_____的重要组成部分。

- C.社会工作者应在服务过程中保持专业性，不向服务对象透露自身经历
- D.社会工作者应在保障自身获益的前提下提供专业服务
14. “接纳”是指：
- A.对所有服务对象都应提供服务 B.对年老体弱者提供服务
- C.不否定服务对象的想法和行为 D.对社会边缘人士提供服务
15. 小林向社会工作者小王求助，他近日因高考选专业的问题感到十分苦恼，父母希望小林学医，爷爷奶奶都劝他学建筑，老师和朋友又提出其他意见。针对上述情况，根据社会工作专业伦理，小王最适当的做法是：
- A.劝说小林遵从长辈的建议 B.说服长辈听从小林的选择
- C.鼓励小林选社会地位较高的专业 D.协助小林分析各种选择的利弊
16. 下列社会工作价值中，最重要、需要考虑的是：
- A.营造平等的机会 B.维护独立性和自主性
- C.维护人的生存权 D.维护人的隐私权
17. 本能行为是指：
- A.社会性行为 B.模仿的行为模式
- C.后天习得的行为 D.人与生俱来的行为模式
18. “三人行，必有吾师焉”体现出的人类需要类型是：
- A.爱的需要 B.自尊的需要 C.审美的需要 D.学习的需要

- A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步实证研究
- B. 个案研究的资料广泛深入，有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制
- C. 个案研究注重在过程中动态完善研究思路，需要花费时间较多
- D. 个案研究样本具有代表性，适于进行总体推论
25. 陈某在某国有企业工作近二十年，近期由于企业效益不佳，她被迫下岗，家庭收入急剧减少，陈某情绪很低落。为助其振作精神，社会工作者采取了优势视角工作策略。社会工作者的下列回应属于优势视角的是：
- A. 想开点，别着急，再找新工作
- B. 单位这么多人下岗，先看看别人怎么办
- C. 你若早点准备，提高自己能力，可能不会下岗
- D. 下岗也可能是你的机会，以你的能力，会有更好的发展
26. 个案管理与传统的个案工作方法相比，更注重：
- A. 为服务对象提供直接服务
- B. 为服务对象链接多种资源
- C. 为转介过来的服务对象提供服务
- D. 服务过程中的案主自决原则
27. 还在上高中的小明最近很烦闷，爸爸和妈妈经常吵架，家里的关系十分紧张，影响了小明的学习和生活，小明向社会工作者求助，社会工作者一般采用介入。
- A. 社区工作方法
- B. 小组工作方法
- C. 个案工作方法
- D. 行政工作方法

28. 个案社会工作具有自己的鲜明特色,本质是协调服务对象与_____之间的适应状况。
- A. 社会资源
B. 社会环境
C. 社会发展
D. 社会功能
29. 某戒毒康复中心录用了某大学社会工作专业毕业生小杨,资深社会工作者老张是小杨的督导,在给他的社会服务方案修改意见中,老张要求小杨采用“简单时间线条表”方法来制订行动计划。请问下列哪些内容不包括在行动计划中?
- A. 具体需要完成的活动
B. 负责每一个活动的工作人员及联系方式
C. 每一个活动开始的时间
D. 设计有效的过程评估方法
30. 在个案工作过程中,社会工作者需要对服务对象的问题进行预估。以下分析内容中,属于横向分析的是:
- A. 服务对象的问题从什么时候开始
B. 服务对象经历过哪些重要事件
C. 服务对象曾经做过怎样的努力
D. 影响服务对象问题产生的心理因素
31. 对前来寻求帮助的人,社会工作者首先需要做的工作是:
- A. 了解他们的愿望
B. 分析他们求助的原因

- C.促使他们成为服务对象
D.立即解决其所提出的问题
32. 社会工作者小马最近听到家长反映,他招募的贫困家庭家教志愿者小陈经常会缩短功课辅导时间,带着辅导的孩子去玩。小马找小陈了解情况,小陈认为家教志愿服务的目的不应只是学业辅导,还应让孩子快乐成长。对此,小马应给予的适当回应是:
- A.赞同和支持小陈的想法和做法
B.批评教育小陈,限期改正
C.澄清家教志愿服务的目标和要求
D.代表机构通知小陈暂停家教志愿服务
33. 社会工作者有选择的袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法,为服务对象提供参考的会谈技巧是:
- A.自我披露
B.自我澄清
C.自我摘要
D.自我提供信息
34. 王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说,你能把心里话说出来,挺不容易的,说明你想改变自己的现状,很了不起。上述情景中,社会工作者老刘运用的个案工作技巧是:
- A.形象性技巧中的同理
B.引领性技巧中的摘要
C.支持性技巧中的鼓励
D.支持性技巧中的忠告

- A.运用角色扮演的方法，促使小组成员行为改变
- B.采用家庭作业，为小组成员提供经验性学习的机构
- C.运用结构化角色的技巧，帮助小组成员重新定位角色
- D.通过赞扬、鼓励等方式，促成组员正向行为的养成
45. 在一次小组活动中，工作者小王将此次小组活动探讨的问题、想要达到的目标进行聚集，并加以记录，这种记录方式具体称为：
- A.小组记录
B.过程式记录
C.摘要式记录
D.问题导向记录
46. 学校社会工作者计划为大四学生举办升学就业小组，协助他们为前途做出选择。社会工作者在设计小组活动时，除了要考虑学生的特征和能力、学校的场地和设备外，首先应考虑：
- A.社会工作者的兴趣
B.学校的目标
C.机构的发展方向
D.小组的活动目标
47. 在小组工作之评估资料收集的过程中，若以观察的方式收集资料，常常会面临的两种选择是：
- A.非干扰性观察和干扰性观察
B.参与式观察和非参与式观察
C.无结构式观察和结构式观察
D.直接观察和间接观察
48. 社区工作较多涉及社会层面，牵涉社会政策分析以及社会制度的改变，注重：
- A.居民条件的改善
B.组织结构的建设

- D.要努力改善自身人际关系，提高自身成熟度和抗干扰能力
54. 某社区的老年人向社会工作者反映，该社区周边的便民服务点太少，老人购物困难。
- 针对这一情况，社会工作者给予的恰当回应是：
- A.劝导反映问题的老年人不要着急，建议老年人可以让儿女帮忙
- B.坦诚告知老年人已有居民反映该情况，但社区无力解决此类问题
- C.尊重并热情接待反映问题的老年人，告知其该问题在相邻社区同样存在
- D.感谢老人及时反映情况，告诉老人会尽快向有关部门反映并参与讨论解决方案
55. 通常社区组织资金的募集方式分为外部筹资和内部筹资两大类。下列不属于内部筹资方式的是：
- A.收集成员会费
- B.对外服务收费
- C.社区经济开发
- D.申请项目资助
56. 关于社会服务机构的非营利性，下列说法正确的是：
- A.社会服务项目须严格执行预算，不得有结余
- B.社会服务项目可以有结余，但机构不能有结余
- C.社会服务项目可以有结余，但不能分配给机构内部人员
- D.社会服务机构结余可以分配给机构内部人员，但不能超过规定
57. 小高是社会工作专业毕业的大学生，进入某一福利机构工作不久，他所掌握的社会工作知识匮乏，在其工作所要求的知识、态度和技能等方面表现不称职，而老李是这一福利机构的资深社会工作者，老李对小高进行督导，主要目的是为了解决小高

的知识匮乏问题，提高他的专业知识和技能。那么老李对小高的督导应该体现社会工作督导中的_____功能。

- A.行政 B.教育 C.支持 D.管理

58. 社会工作研究与其他社会研究相比有自己的特色，它与其他社会研究的重要区别是：

- A.研究涉及强势群体
B.体现研究者的角色多样性
C.采用社会工作视角
D.以弱势问题、弱势群体及其相关议题为主要对象

59. 世界上最早的福利国家是：

- A.美国 B.挪威 C.英国 D.德国

60. 关于社会政策与社会工作之间的关系，下列说法错误的是：

- A.遵循共同原则 B.有共同的目标
C.提供服务范围相同 D.以不同方式进行

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题

意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 下列属于社会工作特点的有：

- A.多方协同 B.注重专业价值
C.注重理论指导 D.强调专业方法

E.双方合作

62. 社区工作对社会的功能包括：

A.保持社会秩序

B.促进社会和谐

C.促进社区发展

D.构建社会发展

E.推动社会进步

63. 下列选项中属于社会工作者的核心能力的是：

A.促进和使能的能力

B.提供服务和干预的能力

C.沟通与建立关系的能力

D.评估和计划的能力

E.文化传播的能力

64. 小刘的丈夫交友不慎，不经意间吸上毒品，后来一发不可收拾，不久前将家里的积蓄换了毒品，其所经营的公司也难以维持而破产，小刘发现后既气愤又无奈，既担心丈夫毒瘾越来越大，又担心丈夫被公安部门抓去，她越想越害怕，自己也没有办法，于是向社会工作者求助。此时，社会工作者的正确做法包括：

A.立即报警，抓小刘丈夫去警察局

B.劝小刘立即跟丈夫离婚

C.帮助小刘疏导焦虑

D.建议小刘劝其丈夫去戒毒所

- E.为小刘提供戒毒机构的信息
65. 关于中年阶段主要特征的说法,正确的有:
- A.情感趋于深沉稳定,婚姻更注重情感
 - B.认知发展错综复杂,固定智力出现缓慢下降
 - C.更年期可能会导致情绪波动,烦躁易怒
 - D.能熟练处理各种社会关系,更智慧地解决问题
 - E.在事业、地位和财富上基本达到个人的生活巅峰
66. 人本治疗模式改变了以往个案辅导模式的工作重点,此模式的主要特点是()。
- A.注重社会工作者本身的品格和态度
 - B.积极协助服务对象解决当前问题
 - C.强调个案辅导关系
 - D.关注个案辅导过程
 - E.采取多层面的服务介入方式帮助服务对象
67. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有:
- A.社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
 - B.社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
 - C.个案服务中的专业关系若不能建立,专业社会工作服务则很难继续
 - D.个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
 - E.个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合
68. 下列选项中,属于支持性技巧的有
- A.专注
 - B.澄清

- C.倾听
D.同理心
E.鼓励
69. 在小组工作的中期转折阶段，社会工作者的主要工作包括：
- A.协助组员确定小组目标
B.处理组员的抗拒行为
C.适当控制小组的进程
D.协助组员重新构建小组
E.协调和处理小组冲突
70. 下列小组工作的沟通与互动技巧中，属于社会工作者与组员沟通的技术有：
- A.提醒组织相互倾听
B.对信息进行磋商
C.适当帮助梳理
D.鼓励转相互表达
E.及时进行小结
71. 社区照顾模式十分重视动员亲属、邻里、朋友、志愿者帮助服务对象，该模式的特点有：
- A.能保护服务对象的隐私
B.可以发扬社区互助精神
C.促进多方共同分担提供服务的责任
D.能够确保服务的专业性
E.十分重视非正式照顾的提供
72. 社会工作者小李准备在社区内建立一个居民治安巡逻小组，她在与居民的接触中已发现了几位热心的社区居民，接下来她要做的是：

- A. 聚集这几位热心居民一起讨论社区的治安问题
 - B. 进行社区团体登记
 - C. 在几位热心居民中指派一位组长
 - D. 继续寻找热心居民
 - E. 设定治安巡逻的工作目标
73. 社会工作者在与服务对象维持对话的过程中，可以运用的技巧有：
- A. 体谅
 - B. 聆听
 - C. 同理心
 - D. 提供资料
 - E. 心理引导
74. 社会行政的实施机构分为_____三类。
- A. 全国性机构
 - B. 地方性机构
 - C. 单一性机构
 - D. 综合性机构
 - E. 跨区域性机构
75. 关于社会工作督导，以下说法正确的是：
- A. 师徒式督导中，焦点集中于一般议题
 - B. 训练式督导中，被督导者承担更多责任
 - C. 咨询式督导中，焦点集中在特殊议题上
 - D. 管理式督导中，督导者承担更多的责任
 - E. 督导的对象不包括志愿者

76. 以下属于封闭式问题的是：

- A. 您是否已经领取这个月的补贴
- B. 您为什么不能让步呢
- C. 您希望我能为您解答什么问题
- D. 您更愿意接受以下哪种补贴方案
- E. 您的户口是本地的么

77. 定量研究，进行研究设计包含：

- A. 进行研究操作化
- B. 确定研究类型
- C. 确定分析单位
- D. 制定研究方案
- E. 进行效益评估

78. 在社会工作研究过程中，撰写总结报告的基本原则包括：

- A. 内容与标题呼应
- B. 板块体现完整性和逻辑性
- C. 定量资料和定性资料结合
- D. 风格朴实积极
- E. 研究的理论意义突出

79. 根据《残疾人保障法》，地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件有：

- A. 未成年
- B. 无劳动能力
- C. 无生活来源
- D. 残疾程度二级以上
- E. 无扶养人或者扶养人不具备扶养能力

80. 关于社会工作与社会政策的关系，下列描述正确的有：

- A. 社会工作基本上是在政府社会政策的指导和资助下开展的
- B. 社会政策是社会工作的执行系统

- C.社会政策的制定和实施与社会工作者密切相连
- D.社会工作者在社会政策制定与实施过程中具有举足轻重的作用
- E.社会政策既是一种间接的社会工作方法，也是所有社会工作活动的支撑