

遇到环境问题哪投诉?

## 济南推出指南 市民一目了然

本报记者王学鹏 下驻军济南报道 遇到环保问题,却不知道如何联系、咨询和投诉,很多人可能都遇到这个情况。山东省济南市环保局日前推出《环保局市民服务指南》,各种咨询、投诉渠道一目了然。

《环保局市民服务指南》明确了环保部门为市民服务的五大事项。如果市民想查询实时空气质量情况,可登录济南市环保局官方网站查询;如果市民发现济南的企事业单位有废气、废水、噪声、固体废物违法排污行为,可向环保部门投诉;如果市民发现机动车环保检测机构有弄虚作假、不按规范标准检测的现象,可及时向环保部门举报,环保部门将依法查处;如果发现危险废弃物、医疗废物随意丢弃、违法处置的现象,也可向环保部门投诉。此外,如果对建设项目环境影响评价文件是否依法审批存有疑问,也可向环保部门查询、咨询及投诉。

如何参与和投诉?指南也明确提出,公众可拨打24小时环保投诉热线“12369”进行咨询、投诉,或者通过“12345”市民服务热线反映身边存在环境违法行为或者对环保工作的意见建议。

## 中国环科院 加盟北极大学

本报记者郭薇北京报道 中国环境科学研究院近日收到北极大学颁发的确认函,确认其正式成为北极大学准会员。这是我国环保系统科研机构首次加盟北极大学。

北极大学是一个主要由北极国家大学和科研机构共同组建的联盟,多年来致力于北极研究与教育,目标是通过合作研究,推动环北极地区的可持续发展和原住民文化的保护。目前,北极大学拥有超过130个成员机构和组织,分为完全会员(来自北极国家)和准会员(来自非北极国家)。完全会员可领导北极大学的研究项目,准会员可以参加有关研究项目。

中国环境科学研究院此次成功加入北极大学准会员,将直接加大我国关于北极的环保科研力度,为今后参与北极事务的环境决策提供良好的对话平台和科技支撑。

内江

## 加大环保人才 引进力度

本报通讯员代清东 记者王小玲内江报道 四川省内江市环保局近日召开党组专题会议,要求采取学习、讨论、总结等方法,扎实推进党组织建设,稳步推进干部素质提升,加大环保人才引进力度。

内江市环保局党组高度重视党建工作,严格贯彻环保系统“六个严禁”和“六个不准”,确保环保系统的政风行风建设得到进一步加强。

同时,将提升干部的整体素质作为工作重点,强化管理机制建设和教育培训,重点培养干部的学习能力、实践能力,提高干部的创新能力。

在人才引进过程中,内江市环保局坚持公开、平等、竞争、择优的原则,面向全社会发布招聘信息,不限地区、不限经验,重实用、高起点地选拔优秀人才,进一步改进队伍知识结构和年龄结构。

宁夏

## 成立环境体育 文化艺术协会

本报见习记者崔万杰银川报道 宁夏环境体育协会和宁夏环境文化艺术协会日前在银川成立,这是宁夏回族自治区环保系统首次成立环境体育文化协会组织,协会成员覆盖全区环保系统。

宁夏环境体育协会研究制定全区环保系统体育发展规划,宣传推广全民健身运动,发展群众体育,组织开展篮球、羽毛球、足球等体育比赛,全面提高全区环保系统职工体质和健康水平。

宁夏环境文化艺术协会主张调动广大环保文学艺术爱好者的积极性,鼓励会员深入基层、深入一线、深入群众、深入实践。

# 雾霾下的奋战

——记上海市首次启动空气质量重污染应急方案的48小时



图为应急人员在密切关注空气质量走势。 华毅文摄

◆本报记者蔡新华 见习记者刘静

11月8日傍晚,上海市民李先生在浏览新浪微博时欣喜地看到,“上海环境”刚刚更新了这样一条微博:“当前本市空气质量水平正逐步下降,连续3小时PM<sub>2.5</sub>浓度低于75微克/立方米。预计空气质量将进一步改善。自11月8日17时起,本市空气质量重度污染预警解除。”

而此时在上海市大沽路100号市政大厦12层,上海市空气质量应急工作组办公室的工作人员也都长长地舒了一口气,从11月6日17时至8日17时,应急小组成员们在这里夜以继日地度过了48小时。

这是自今年10月18日上海发布《清洁空气行动计划》后,所遭遇的今年深秋初冬以来首次重度污染天气,也是上海市今年首次启动空气质量重度污染应急方案的一次实战操演。

### 高度戒备,实时监控污染变化趋势

11月6日,经监测发现,北方冷空气骤然南下,随之带来的污染气团逼近上海。这一情况引起了上海市环境监测中心空气质量预报组的警觉,他们立即着手进行监控分析。

为了准确把握上海市空气质量走势,首席预报员张懿华与同事一起持续关注着AQI指数、空气质量预测模型、气象条件等各项信息,同时与市气象局的同志展开会商,确认空气质量未来态势,为上海市可能的空气污染提供预警信息。

随后,11月6日17:26发布的空气质量预报中指出,“次日可能出现中、重度污染,周末冷空气带来大风降雨。”

随着一组组监测数据不断产生,空气质量预报组随即在11月7日早上发布空气质量重度污染临近预报。

准确的预报数据为及时应对提供了坚实的基础。

### 及时发布,确保各项渠道畅通

11月6日晚,在收到技术部门提供的预报信息后,上海市空气质量应急工作组办公室马上进入工作状态,密切关注污染走势。

11月7日7时开始,“空气质量指数AQI为226,PM<sub>2.5</sub>全市平均浓度218.1,重度污染……”

重度污染已经持续了6小时以

上,为什么不启动应急方案?启动空气质量重污染应急方案的条件是什么?预警机制启动后的应急措施是哪些?11月7日早上,随着上班高峰来临,普通市民对为什么不发布应急方案提出了疑问。

对于市民重点聚焦、急需了解的有关问题,11月7日上午,应急办公室通过“上海发布”微博平台发布了“上海市环保局正在按照《上海市环境空气质量重污染应急方案(暂行)》,加紧与市气象局开展污染预警启动条件,将及时发布预警信息。”并在“上海环境”的官网和官方微博上就有关启动条件、应急措施等热点问题进行了回应。

同时,上海市空气质量应急工作组办公室也在“上海发布”、“上海环境”和“上海教育”等政务微博上不断更新污染信息和健康提示,并先后接受了上海地方主要新闻媒体的采访,及时将污染变化趋势、采取的措施向市民进行解读,确保各项发布渠道的畅通。

然而,未来的污染态势又一次显示了空气质量预报的困难性与复杂性。11月7日夜间,随着风向逐渐转向东南,来自海上的气团本应给上海带来清新的空气,PM<sub>2.5</sub>浓度应持续下降,但由于先期被吹到海上的北方污染气团没来得及降解和扩散,又随着海风杀了个“回马枪”,夜间PM<sub>2.5</sub>小时浓度有所反复,空气重度污染的预警信号远远未到解除的时刻。

“上海市电力公司紧急加强对11家电厂27台燃煤机组的污染物监控,安排燃气机组替代燃煤机组。”

“宝钢集团暂停环保设施停机检修计划,确保除尘设施有效运行,并选用优质煤,燃煤机组、烧结机脱硫设施投运率达100%。”

“上海市石化、高桥石化及时调整锅炉负荷,使用低硫煤,提高烟气除尘、脱硫、脱硝装置运行效果。”

“全市约170个住宅修缮工程、在建工地停止了户外作业,280个拆除工地停止了拆除施工作业。”

“各道路养护作业单位集中安排清扫和洒水车辆上路,对主要道路加强机械吸扫和洒水降尘作业。”

随着全市应急成员单位和市民的积极响应,加之气象条件逐步转好,有利于污染物的扩散。截至11月8日17时,尽管AQI指数仍位于高位,但PM<sub>2.5</sub>小时浓度已降至较低水平,为40.3微克/立方米。

经过预报小组再次会商,确认未来24小时内上海的PM<sub>2.5</sub>浓度将维持在降低水平,空气质量也将转为优良,上海市空气质量应急工作组办公室最终宣布:“空气重度污染预警解除!”

随后,上海市又召开了空气质量重污染应急方案总结会。与会人员认为,在启动应急方案后,全市各部门能够及时响应,各项应急措施能够有效落实。但是由于这是首次启动应急方案,仍有不少值得改进和完善的地方,如应急方案的启动条件和工作流程需要进一步优化,市、区县两级的应急响应机制需要进一步完善,应急方案启动期间各部门的检查和巡查也需要进一步加强等。

### 相关链接

相隔一周重度污染又来袭 应急措施再度启动

## 上海优化应急方案启动条件

本报记者蔡新华 见习记者刘静上海报道 距离今年上海市入秋后首次空气重度污染仅一周时间,11月15日,上海又遭遇严重雾霾侵袭,上海环境官方微博发布空气质量重度污染预警,宣布全市启动环境空气质量重污染应急方案,这是自方案出台后第二次启动。

值得注意的是,11月15日上海启动环境空气质量重污染应急方案时,往前追溯12小时内的全市AQI并未持续大于200。对此,上海市环保局污染防治处副处长周军表

示,这是对此前被诟病过于“苛刻”的启动条件的优化。11月15日决定启动方案时,上海市PM<sub>2.5</sub>小时浓度已连续20小时高出150微克/立方米,而未来24小时的空气质量重污染预警,宣布全市启动环境空气质量重污染应急方案,这是自方案出台后第二次启动。

更多等级,比如空气质量一进入重度污染状态,先建议中小学、幼托机构尽量暂停户外活动,提醒心脏病、肺病及其他慢性病患者留在室内;当空气质量在一定时间内保持在重度污染,则进一步采取加强道路保洁、禁止秸秆露天焚烧等措施;一旦未来空气质量不会迅速好转,再开始洒水车辆上路,对主要生产造成较大影响的应急措施,如暂停露天大规模群众活动和体育赛事、渣土车禁行、工业企业限产限污等。

## 福建考核水泥企业排放绩效 排名靠后的将限制贷款

本报通讯员曾咏发 记者李良三明报道 福建省水泥脱硝推进现场会日前在将乐县召开。会议明确了福建省水泥脱硝的具体时间表。

会议要求,未建成投运水泥行业脱硝设施运行的现有新型干法水泥生产线,限期在年底前完成低氮燃烧改造并建成投运脱硝设施。其中:熟料生产规模4000吨/日及以上的生产线,综合脱硝效率应达到60%以上,其他规模生产线综合脱硝效率应达到50%以上。在建的新型干法水泥生产线,必须同步实施低氮燃烧改造并配套脱硝设施,与主体工程同步投运,并纳入环保竣工验收内容,综合脱硝效率应达到60%以上。

福建省环保厅表示,从2014年1月1日起,福建省将对所有水泥企业进行排放绩效考核,排名结果在主流媒体上公布;对排名靠后、整改不力的企业,将通报证监会、银监会、人民银行和各大金融机构,列入企业征信“黑名单”,限制贷款;对排名靠后且治理效率低、环境污染大、整改无望的,将严厉处罚直至末位淘汰、直接关停。同时,还将配合省经贸委实行水泥行业节能环保对标差别电价,对环保不落实的进行加价;将根据“两高”司法解释,对严重违法企业属于环境污染刑事案件范畴的,追究其刑事责任。

### 杭州通报上半年污染物减排结果

## 富阳四项污染物削减全市第一

本报记者周兆木 通讯员陆建华 骆炳浩 裘一琳富阳报道 浙江省杭州市污染物减排工作领导小组办公室近日通报了上半年主要污染物总量减排结果,富阳市化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放量分别比上年同期下降了11.35%、7.47%、19.50%、26.23%。四项主要污染物总量削减比率列杭州县(市、区)第一。

据悉,富阳市自今年3月启动第六轮造纸行业淘汰落后产能和整治提升行动以来,已关停造纸企业56家,涵盖61条生产线,淘汰落后造纸产能80.45万吨,每年可削减废水排放1898万吨、化学需氧量排放1351吨、氨氮排放56吨,加快以结构调整促进污染减排。

富阳市环保局局长李百山介绍说,

今年,富阳安排减排财政专项资金3000万元以上,以补助、奖励等方式支持减排各项工作落实。他们还建立减排专项考核机制,即由市政府与乡镇(街道)、职能部门和企业签订减排任务责任书,对完不成目标任务的将实行“一票否决”和责任追究制。

富阳市还加快推进环保基础设施建设,实施城市污水处理厂提标工程,新增处理能力1万吨/日;新建10万吨/日污水处理工程和32.5万吨/日中水回用深度处理工程;投资2.4亿元,完成37台35吨以上热电锅炉以及149台4吨/小时以上非热电锅炉脱硫改造,超额完成“十二五”脱硫任务,完成4家集中供热企业及3家水泥企业的脱硝改造。

### 上接一版

过去对国土功能没有细化规划,现在有了主体功能区规划;过去对生态功能区没有划定,现在有了生态红线。“宏观上确定了人类活动的上线和生态保护的底线。”夏光说。比如,划定一个湖泊,大的保护原则由国家层面确定,至于什么方法,则是技术性问题,由市场去做。

“单靠市场或单靠政府制度都不够,必须两方面并行。”夏光说,对于制度建设,《决定》强调了3个关键词。一是“生态文明的制度体系”,二是“系统完整”,三是“加快”。这是学习领会三中全会精神的关键词。

“制度体系”强调的不一两项制度,而是一系列制度的总和。

“系统完整”强调生态系统之间是相互联系的,各个要素形成一个链条。习近平总书记在《关于〈中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定〉的说明》中指出,“用途管制和生态修复必须遵循自然规律,如果种树的只管种树,治水的只管治水,护田的单纯护田,很容易顾此失彼,最终造成生态的系统性破坏。”还有完整性的问题,制度不断建设和发展,系统的建设思维还不够,头痛医头脚痛医脚的做法还没有改变,因此要强调“系统完整”。

“加快”也很重要。夏光说,现在看来,经济、政治、文化、社会等方面的建设速度、进度,均比生态文明领域要快,相应的制度建设也不完善。而生态文明提出得相对较晚,法体系不健全,强度也不够。比如,机构、人员经费都还不足;相对于经济发展带来的环境压力而言,生态文明制度建设比较滞后;《环境保护法》目前仍然是“软法”等。要在2020年实现全面建成小康社会的目标,生态文明建设要加快,才能跟上需要,才能更好地推进向市场和社会放权等。

关于监管和执法,《决定》指出,“建立和完善严格监管所有污染物排放的环境保护管理制度,独立进行环境监管和行政执法”。

王毅认为,我国环境监管的体制一直不完善,而环境保护部门的主要作用就是监管。但大部分地方没有独立的环境执法,没有相匹配的执法队伍,还有司法、问责等方面存在问题,都需要进一步开展。

“制度、体制的建立健全还事关多个利益相关方能否有效管理和参与环境治理的问题。”王毅说,环保不单是环境保护部门的事,涉及产业结构调整等多个要素,需要多个部门之间协调管理,而现在没有协调统一管理的机制,部门之间的协调机制也不健全。另外一个层面,区域性、流域性的管理体制缺失,涉及到省以下的基层环保部门管理机制也需要改革。就社会与市场而言,目前所有利益相关方参与仍不足。

因此,3个关键词就成为今后环保工作的重点方向。夏光说,环保系统有些人有相当程度的技术思维,习惯于用技术思维的办法管理环境问题,人员也主要来自工程技术序列,但在加快生态文明建设保护的底线。”夏光说。比如,划定一个湖泊,大的保护原则由国家层面确定,至于什么方法,则是技术性问题,由市场去做。

“需要马上开始行动。”王毅说,核心仍是需要从法律层面建立制度,建立有效的管理、监管体制,使已有的政策或机制能够起到应有的效果;长期来看,依靠行政抓环保的办法不可取,而要靠一系列完善的制度,更好地配置社会、市场等资源;尤其是节能环保产业等,更不应寄希望于短期成效。

也就是说,路径已然明确,但实现过程需要一步一个脚印。王毅说。比如,目前进展较快的排污权交易,交易的环境资源不一样,相应的市场体系构建难度也不一样。

“排污权交易有几个基本要素。”王毅认为,一是统计和监测体系要很好,否则就无从谈起。而目前我国的相关统计和监测体系不健全,还有很大差距。比如碳排放数据是由统计得来的,而二氧化硫排放数据是监测得来的。二是要明确污染物控制总量。总量不限制的话,就无法确定价格建立市场。三是要有交易制度的建立,比如怎么确定初始产权分配、交易程序?近期和远期的一级市场,二级市场如何建立和协调?最后,要探索有效的市场化运作。比如开展多种排污权交易试点,成功之后通过试点经验推广。

像空气资源、水资源,国外有比较成功的经验。“但中国的市场经济本身就不很完善,环境保护领域的市场又是新兴领域,从心态上不能急于求成。”

此外,关于生态环境保护领域的市场,有一个很大的特点是“产品”多样化、多层次。王毅说,“除了有污染排放总量,还有环境品质的问题。此外,还有环境资源的功能结构以及其他很多不能或者难以量化的因素。这些如何货币化、价值化,都需要科学考量。”

《决定》已经发出了信号,并显示了政府的决心。“一系列要求的提出,有利于促进现有法律得到有效执行,同时促进现有制度的施行。”王毅说,长远来看,生态文明建设取得实效,仍然要靠制度来说话,逐步推动管理、市场等方面的转变。