

华歌 d. Lock 100 系列智能云锁使用说明

亲爱的用户：

您好!感谢您购买华歌 d. Lock 100 系列智能云锁(型号:d. Lock-100)! 在您使用本产品前,请务必仔细阅读使用说明书,它将帮您更快更有效的了解和正确使用您所选购的智能锁。为方便您日后的查阅,也请您保存好本说明书。

本说明书主要向您介绍了本智能云锁的功能,并向您讲解了日常使用的方法。为了让您更便捷的了解和解决使用过程中可能出现的一些问题,本说明书还向您列举了日常维护保养方法和常见问题解决方法等信息,方便您的查阅。



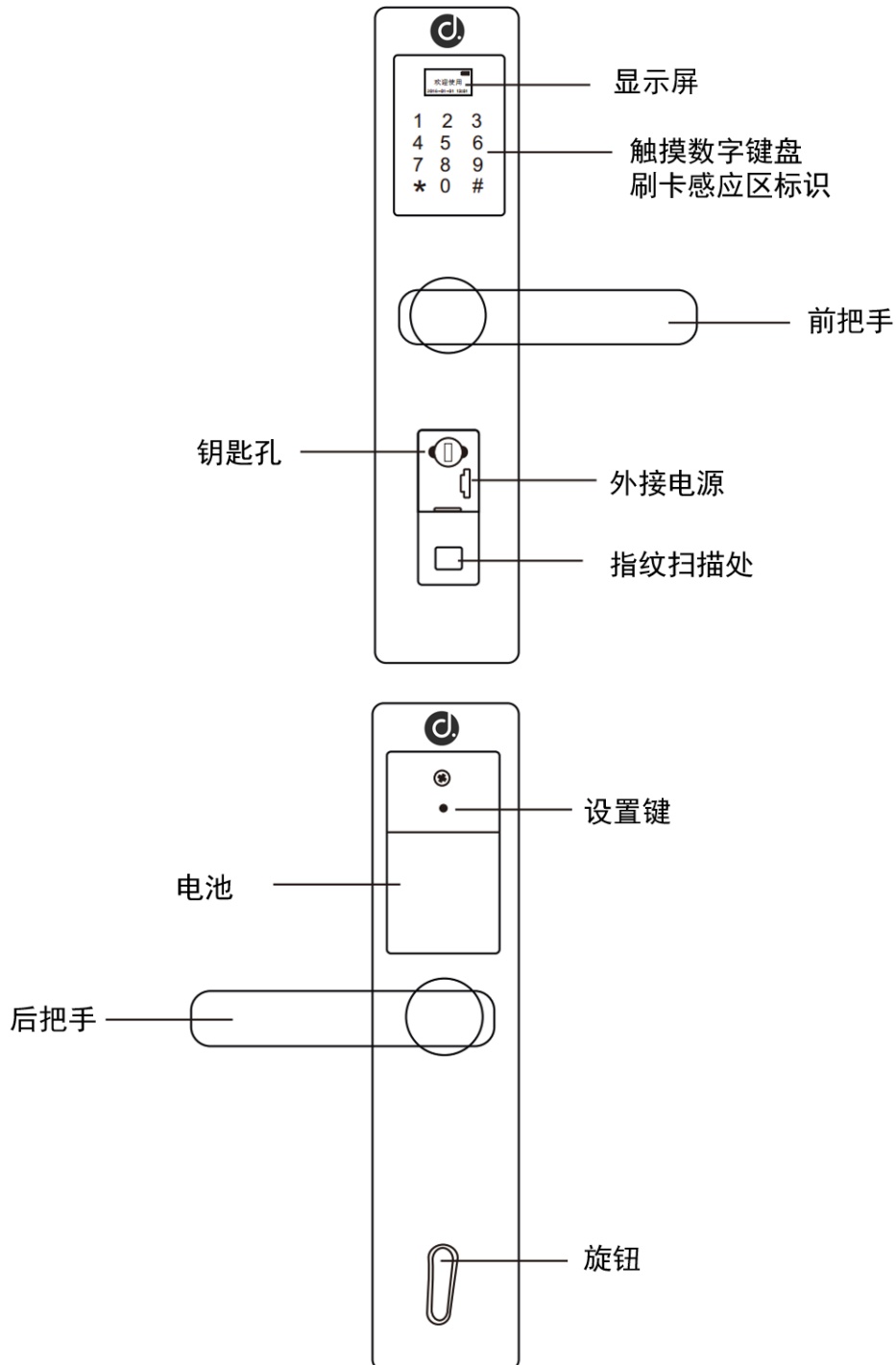
目录

一、	产品简介.....	1
二、	操作与使用.....	3
1.	键盘功能说明.....	3
2.	开机.....	4
3.	进入系统恢复菜单.....	4
4.	管理密码重置.....	4
5.	恢复出厂设置.....	5
6.	原始设置.....	5
7.	进入管理菜单.....	5
8.	用户添加管理.....	6
9.	用户删除管理.....	7
10.	系统设置.....	8
三、	加入华歌 V1 主机.....	11
1.	添加至华歌 V1 主机.....	11
2.	复位网络.....	11
3.	查询网络.....	11
四、	产品操作与使用.....	13
1.	使用钥匙开门.....	13
2.	使用密码开门.....	13
3.	使用指纹开门.....	13
4.	使用 IC 卡开门.....	14
5.	电池的安装和使用.....	14
6.	使用电池注意事项.....	14
7.	备用电源使用方法.....	14
8.	硬件复位方法.....	15
五、	维护与保养.....	16

一、 产品简介

本章节将为您介绍华歌 d. Lock 100 系列智能云锁的基本结构，功能特点和适用环境，能帮助您最短的时间内了解和熟悉您所购买的产品。

产品外观



产品特点

- ◇ 时尚风格：融合 iPhone 时尚设计理念，将经典黑色镜面触摸屏幕与三种金属（拉斯金、拉斯银、复古铜）边框完美结合，凸显时尚动感气息。
- ◇ 卓越算法：采用国际领先的指纹算法技术，成熟稳定，高效快捷。
- ◇ 双重验证：具有密码加指纹多种组合开门方式，为您的家居安全提供双重保障。
- ◇ 一触即可：超舒适手感的智能触摸按键设计，轻触间彰显无限科技魅力，享受独特生活质感。
- ◇ 人锁互动：具备人性化可视操作界面及温馨细致的语音提示，简化操作流程，无师自通。
- ◇ 智能家居：APP 客户端具备无线掌控的安防联动功能，超越时间与空间带您进入科技

功能介绍

开门功能：华歌 d.Lock 100 系列智能云锁支持指纹、密码、刷卡、钥匙四种标准开门方式，并且内置智能无线芯片，连接华歌 V1 主机可实现无线开门。

反锁功能：门内外上提把手都可实现反锁，亦可驱动天地杆；门内旋转小旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用哪种方式都不能开门。（如不想要此功能，安装时不装小方铁即可）

警示功能

- ◇ 防撬报警：当强行拆除或打开锁体外壳时，系统会发出报警音，报警音会持续不断。除机械钥匙外的任意方式正确开门即可解除报警。
- ◇ 低电报警：电池电量不足或电池电压过低时，会提示低电；对应电池符号闪烁在低压状态下，每次睡眠唤醒后会有语音提示低电。低电时请及时更换电池（依所购买的具体型号配置而定）。

适用范围

- ◇ 适用场所：高档住宅区、别墅、办公大楼、商务写字楼、星级酒店等
- ◇ 适合门厚：45-110mm
- ◇ 适合门类：木门、铁门及各类复合材质的防盗门
- ◇ 电池使用寿命：每天开门 6 次，电池寿命约为 1 年

二、 操作与使用

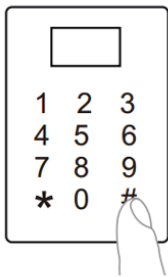
本章节将为您介绍华歌 d.Lock 100 系列智能云锁的使用方法，包括常规功能的使用及管理设置。提醒您一定要妥善记录您所注册的信息。

1. 键盘功能说明

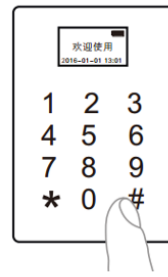
本智能锁采用 12 键键盘设计，其具体功能如下：

- ◇ “2” 键：既是数字键也是“向上”选择的功能键；
- ◇ “8” 键：既是数字键也是“向下”选择的功能键；
- ◇ “#” 键：在功能状态按“#”表示确认；
- ◇ “*” 键：空闲状态时按“*”进入休眠，在功能状态按“*”键表示取消、返回和删除功能。如设置用户编号、密码时，可以删除输入（在密码开门时无删除功能）。

注意：液晶屏处于黑屏状态时无法进行工作，请用手触摸按键屏唤醒按键。如下图：



按键黑屏时，请用手
触摸按键唤醒触摸屏



唤醒按键后可看到数字
键盘，显示屏和指示灯

2. 开机

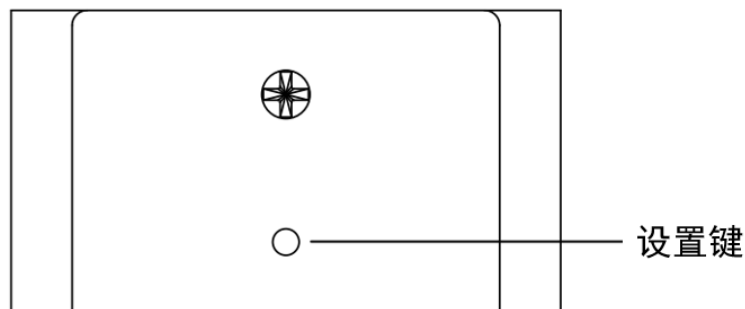
安装好电池后，门锁自动开机进入欢迎界面，首次开机，需要先设置管理密码后才能进入待机界面。输入管理密码按“#”键进入下一步，再次输入相同管理密码，管理密码设置成功，进入待机界面。操作界面示例如下：



注意：请您在门锁安装调试完成后，第一次上电开机设置管理密码，以防留下安全隐患。

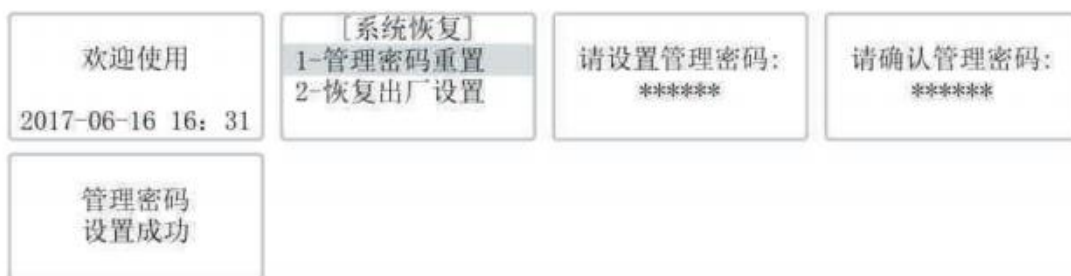
3. 进入系统恢复菜单

取下后锁体上的电池盖，长按锁后面“设置”按键 5s 进入系统恢复菜单。



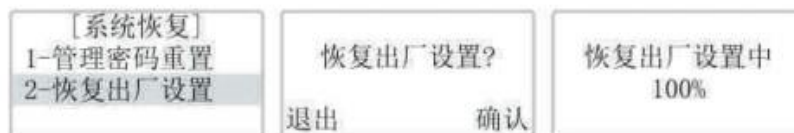
4. 管理密码重置

进入系统恢复菜单，上下键选择“管理密码重置”按“#”键进入下一步；输入管理密码按“#”键进入下一步，再次输入相同管理密码进入下一步，管理密码设置成功。操作界面示例如下：



5. 恢复出厂设置

进入系统恢复菜单。上下键选择“恢复出厂设置”按“#”键进入下一步，确认恢复出厂设置，按#键进入下一步，提示“恢复出厂设置中”，门锁重新启动，则恢复出厂设置成功。此时密码、指纹、开门记录被清空。操作界面示例如下：



注意：恢复出厂设置后，需要重新设置管理密码

6. 原始设置

- ◇ 出厂时指纹库为空，管理密码为空，IC卡库为空，开门记录为空
- ◇ 时间格式：24 小时制
- ◇ 语 言：中文
- ◇ 文 字：简体中文
- ◇ 语 音：中文语音提示

7. 进入管理菜单

取下后锁体上的电池盖，短按锁后面“设置”按键进入下一步，输入预先设定好的管理密码，按“#”键进入下一步，密码验证通过进入管理菜单。功能说明：

① 用户说明

- ◇ 用户有效编号范围：001~100(095~099 为时效用户编，需要设置有效时间，100 是报警用户)。
- ◇ 一组用户下可添加 3 个指纹、一组密码、3 张 IC 卡。

② 指纹说明

- ◇ 每组用户可以录入 3 组指纹。
- ◇ 一组用户中，指纹编号范围：01~03。
- ◇ 每个指纹对应一个编号，不可共用，同一指纹不能重复登记。

③ 密码说明

- ◇ 每组用户能设置 1 组数字密码。
- ◇ 密码由 6-12 位数字组成，可以是 0-9 任意数字组合。

④ IC 卡说明

- ◇ 每组用户可以录入 3 张 IC 卡。
- ◇ 一组用户中，IC 卡编号范围：01~03。

◇ 每张 IC 卡对应一个编号，不可共用，同一张 IC 卡不能重复登记。

8. 用户添加管理

① 添加用户

进入管理界面，上下键选择“添加用户”按“#”键进入下一步，输入想要创建的用户编号，按“#”键确认，进入对应用户添加菜单添加指纹密码或 IC 卡，操作界面如下：



注意：用户有效编号范围：001~100，用户编号是自动分配，也可进行修改。如用户编码已存在，则无法注册成功。

注意：编码 095~099 为时效用户编码，管理员可设置临时用户使用时效。编码 100 为挟持用户编码，管理员可设置挟持密码/指纹/卡，用户触发挟持密码，智能锁会发送报警信息到华歌 V1 主机。

② 添加用户指纹

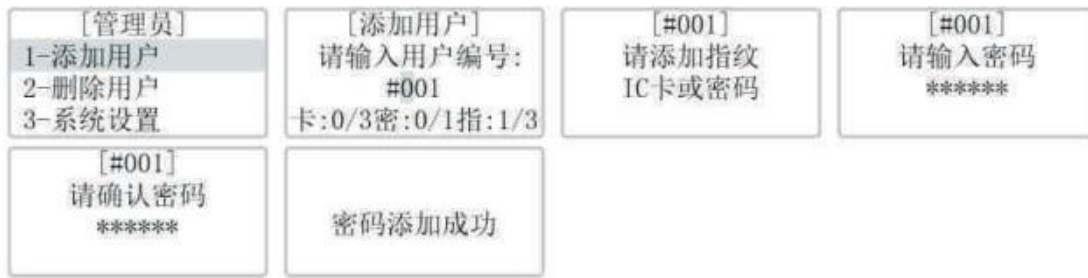
进入添加用户菜单，输入需要管理的用户编码，按“#”键确认，进入添加用户指纹/密码/IC 卡的菜单，在门锁指纹扫描处按手指，根据提示录入指纹，同一指纹需要重复录入 3 次。操作界面示例如下：



注意：每组用户可输入 3 组指纹。指纹编号范围：01~03，为系统自动分配，不可修改。

③ 添加用户密码

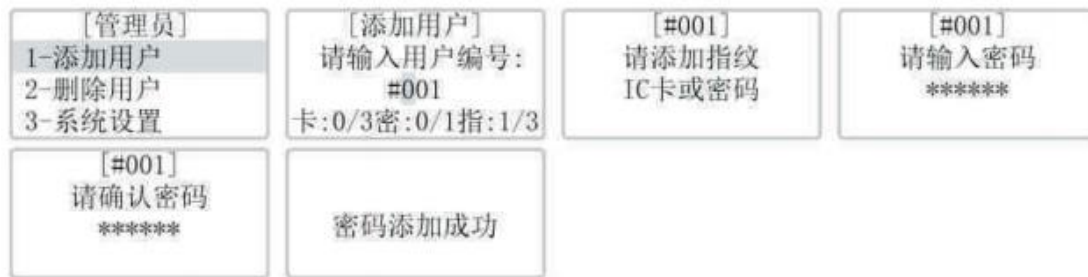
进入添加用户菜单，输入需要管理的用户编码，按“#”键确认，进入添加用户指纹/密码/IC 卡的菜单，输入密码，确认密码，完成添加。操作界面示例如下：



注意：每组用户可输入 1 组密码。密码是数字 0-9，长度 6-12 位，两次输入密码要相同，否则无效。

④ 添加 IC 卡

进入添加用户菜单，输入需要管理的用户编码，按“#”键确认，进入添加用户指纹/密码/IC 卡的菜单，将需要添加的 IC 卡放置于感应区附近。操作界面示例如下：

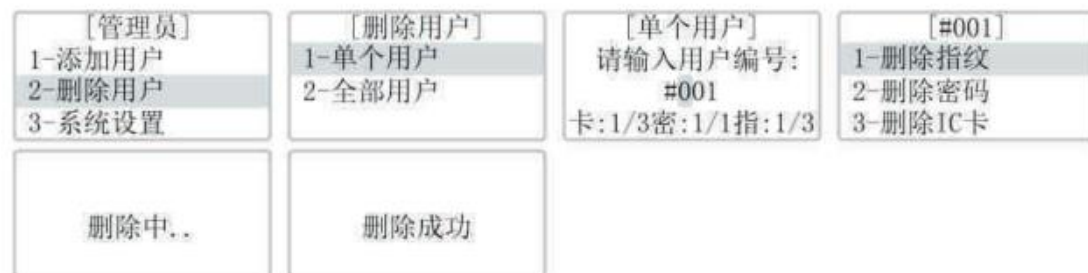


注意：每组用户可添加 3 组 IC 卡。IC 编号范围：01~03，为系统自动分配，不可修改。

9. 用户删除管理

① 删除单个用户

进入管理菜单，选择“删除用户”按“#”键进入下一步，选择“单个用户”，输入用户编码，按“#”键进入下一步，选择要删除的选项，按“#”确认删除对应项目。操作界面示例如下：



注意：如果有多个指纹或 IC 卡，选择删除对应项目将全部删除。

② 删除全部用户

进入管理菜单，选择“删除用户”按“#”键进入下一步，选择“全部用户”，按“#”键进入确认页面，确认删除全部用户指纹密码及 IC 卡，系统提示删除全部用户成功。操作界面示例如下：



注意：删除全部用户将删除锁上全部的指纹密码及 IC 卡。

10. 系统设置

① 时间设置

进入管理菜单，上下键选择“系统设置”按“#”键进入下一步，上下键选择“时间设置”，按“#”键进入下一步，上下键选择“全部用户”，按“#”键进入下一步，按年/月/日/时/分/秒的顺序输入正确的日期和时间，按“#”键进入下一步。系统提示时间设置成功。操作界面示例如下：



② 开锁方式设置

进入系统设置菜单，上下键选择“开锁设置”，按“#”键进入下一步，上下键选择“开锁方式”，按“#”键进入下一步，上下键选择需要设置的开锁方式，按“#”键进入下一步。系统提示开锁方式设置成功。共有 7 种开锁方式可供设置，分别为：1、指纹/密码/IC 卡，2、指纹/密码，3、指纹/IC 卡，4、密码/IC 卡，5、指纹+密码，6、指纹+IC 卡，7、密码+IC 卡。操作界面示例如下：



③ 语言设置

进入系统设置菜单，选择“语言设置”，按“#”键进入下一步，选择“中文”或“英文”，按“#”键勾选切换语言。操作界面示例如下：

[管理员] 1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置	[系统设置] 1-时间设置 2-开锁方式 3-语言设置	[语言设置] 1-中文 <input checked="" type="checkbox"/> 2-英文 <input type="checkbox"/>	[Language] 1-Chinese <input type="checkbox"/> 2-English <input checked="" type="checkbox"/>
--	---	--	--

④ 声音设置

进入系统设置菜单，选择“声音设置”，按“#”键进入下一步，选择“按键提示”或“语音提示”，按“#”键开启或关闭提示音。操作界面示例如下：

[管理员] 1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置	[系统设置] 4-声音设置 5-防拆设置 6-网络设置	[声音设置] 1-按键提示 <input checked="" type="checkbox"/> 2-语音提示 <input checked="" type="checkbox"/>
--	---	---

⑤ 防拆报警

进入系统设置菜单，选择“防拆报警”，按“#”键勾选开启或者关闭。操作界面示例如下：

[管理员] 1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置	[系统设置] 4-声音设置 5-防拆报警 6-网络设置	[防拆报警] 1-开启 <input checked="" type="checkbox"/> 2-关闭 <input type="checkbox"/>
--	---	--

⑥ 网络设置，参见本文第三章

⑦ 记录查询

进入系统设置菜单，选择“记录查询”，选择需要查询的记录。

● 开锁记录

进入系统设置菜单，选择“开锁记录”，按“#”进入开锁记录页面，上下选择需要查询的开锁记录。操作界面示例如下：

[管理员] 1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置	[系统设置] 6-网络设置 7-记录查询 8-关于本机	[记录查询] 1-开锁记录 2-报警记录	[开锁记录] 2017-06-16 12:00 用户#001 IC卡 1/10
--	---	-----------------------------------	---

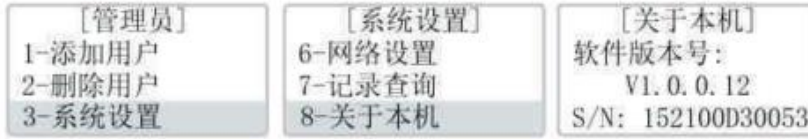
● 报警记录

进入系统设置菜单，选择“报警记录”，按“#”进入报警记录页面，上下选择需要查询的报警记录。操作界面示例如下：

[管理员] 1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置	[系统设置] 6-网络设置 7-记录查询 8-关于本机	[记录查询] 1-开锁记录 2-报警记录	[报警记录] 2017-06-16 10:00 报警 1/1
--	---	-----------------------------------	--

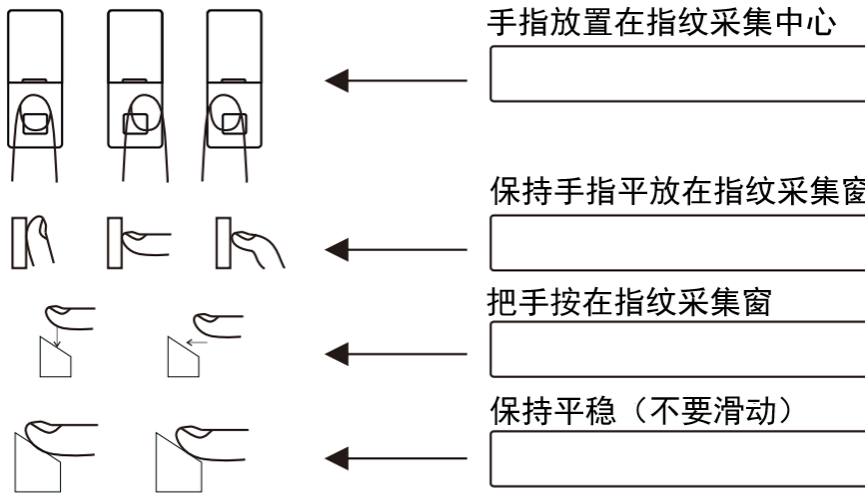
⑧ 版本号查询

进入系统设置菜单，上下键选择“关于本机”，按“#”键进入下一步，系统提示相应的版本信息。操作界面示例如下：



⑨ 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



三、 加入华歌 V1 主机

本章节将为您介绍华歌 d.Lock 100 系列智能云锁如何添加到华歌 V1 智能主机的操作步骤。密码锁添加到华歌 V1 主机后，您就可以使用手机等智能终端，实现对门锁的控制。

操作前，请先使用浏览器登录华歌 V1 主机的设置界面，并选择至 Z-Wave 设备添加模式。

1. 添加至华歌 V1 主机

进入系统设置菜单，上下键选择“网络设置”，按“#”键进入下一步，上下键选择“添加网络”，按“#”键进入下一步，系统提示网络请求中，如搜索到正确网络，则提示添加网络成功，操作界面示例如下：



注意：已加入网络的设备对应网络设置菜单的首选项会变更为“删除网络”。

2. 复位网络

进入系统设置菜单，选择“网络设置”，按“#”键进入下一步；选择“复位网络”，按“#”键确认复位，系统提示复位中，完成复位后系统提示复位成功。操作界面示例如下：



3. 查询网络

进入系统设置菜单，选择“网络设置”，按“#”键进入下一步；选择“查询网络”，按“#”键进行查询，系统提示相关网络状态和节点信息。操作界面

示例如下：

<p>[管理员]</p> <p>1-添加用户 2-删除用户 3-系统设置</p>	<p>[系统设置]</p> <p>6-网络设置 7-记录查询 8-关于本机</p>	<p>[网络设置]</p> <p>1-添加网络 2-复位网络 3-查询网络</p>	<p>查询中..</p>
<p>[查询网络]</p> <p>软件版本号： 1.0.0.0.188 网络节点： 100</p>			

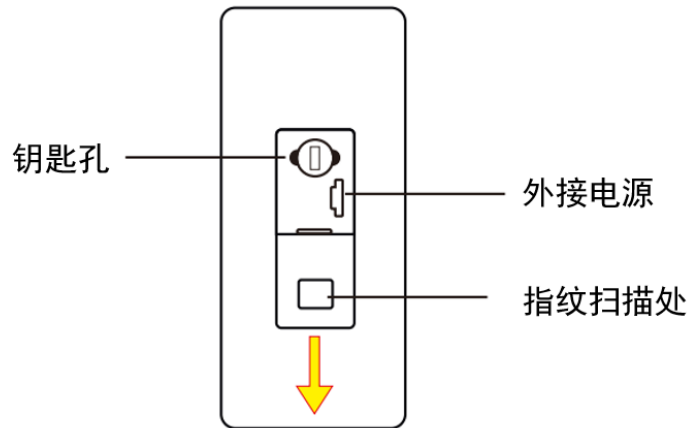
注意：网络节点为 0 表示未加入网络。

四、 产品操作与使用

本章节将为您介绍华歌 d.Lock 100 系列智能云锁常规使用的步骤。

1. 使用钥匙开门

如图向下划开指纹头盖板，插入钥匙旋转 270 度，下压把手开门。



2. 使用密码开门

步骤 1：唤醒触摸按键板，输入 6-12 位用户密码，按“#”键。

步骤 2：密码验证成功，根据文字/语音提示，下压把手即可开门。

注意：当连续 5 次使用密码开门失败后，密码开门功能将自动锁住，3 分钟功能恢复正常。

若此用户密码被设置为组合开门密码，则在完成“步骤 1”后需根据提示继续验证组合的开门方式方可开门。

3. 使用指纹开门

步骤 1：将手指放入指纹采集器，直接验证已登记的指纹。

步骤 2：指纹密码验证成功，根据文字/语音提示，下压把手即可开门。

注意：当连续 5 次使用指纹开门失败后，指纹开门功能将自动锁住，3 分钟功能恢复正常。

若此用户指纹被设置为组合开门指纹，则在完成“步骤 1”后需根据提示继续验证组合的开门方式可开门。

注意：组合开门时：

- ① 两个组合对象的验证顺序不限，您先输入任意一个组合对象；
- ② 两个组合对象的开门信息都将被保存；
- ③ 若组合中含有胁迫指纹，则当组合开门成功后会发出胁迫报警；

4. 使用 IC 卡开门

步骤 1：将 IC 卡接近门锁对应的感应区域，直接验证已登记 IC 卡。

步骤 2：IC 卡验证成功后，根据文字/语音提示，下压把手即可开门。

注意：当连续 5 次使用 IC 卡开门失败后，IC 卡开门功能将自动锁住，3 分钟功能恢复正常。若此用户 IC 卡被设置为组合开门 IC 卡，则在完成“步骤 1”后需根据提示继续验证组合的开门方式方可开门。

注意：组合开门时：

- ① 两个组合对象的验证顺序不限，您先输入任意一个组合对象；
- ② 两个组合对象的开门信息都将被保存；

5. 电池的安装和使用

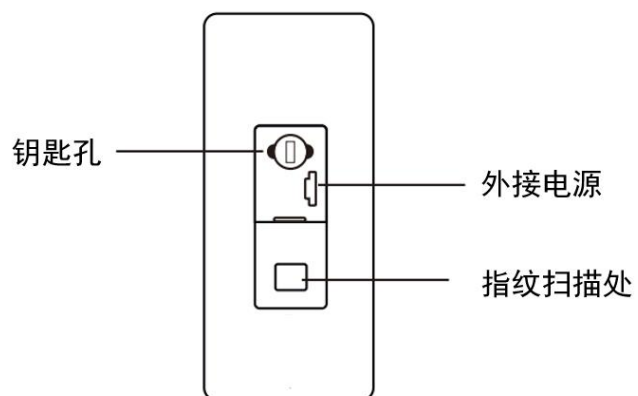
拧开电池盖螺钉，取下电池盖，在电池盒中装入电池（视具体产品型号的配置而定），装上电池盖，再拧紧螺钉。

6. 使用电池注意事项

- ✧ 请使用 4 节 AA 电池（电池建议使用正规厂家生产的合格的高能碱性电池）。
- ✧ 若长期不使用，请取出电池。
- ✧ 新旧电池不可混用。
- ✧ 请将电池的正负极正确安装；
- ✧ 请遵守当地环境保护法要求，处理废旧电池；
- ✧ 请将电池放置于远离儿童和宠物之处；
- ✧ 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用清水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用清水冲洗，随后就医。

7. 备用电源使用方法

当用户长时间使用或闲置门锁，造成门锁电池电量耗尽无法使用电子设备开门时，可以使用门锁自带的备用电源接口给门锁供电。具体操作方法：向下滑开指纹盖板，使用移动电源（DC 5V）的标准 Micro USB 接口（安卓手机接口）充电线给门锁供电。门锁上电开机后，可以进行开锁操作。



8. 硬件复位方法

当智能锁电子功能无任何响应时，可使用备用电源给设备进行复位。具体操作同上。

五、 维护与保养

请勿让华歌 d. Lock 100 系列智能云锁锁体表面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁体表面保护层，影响锁体表面的光泽度或造成表面涂层氧化。

把手是华歌 d. Lock 100 系列智能云锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。

如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。

华歌 d. Lock 100 系列智能云锁的指纹采集窗使用较长时间后，表面可能会沾有污垢，请用干燥软布轻轻擦拭。

华歌 d. Lock 100 系列智能云锁的电池电量不足报警时，请立即更换电池（4 节 AA 电池），以确保正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。

请妥善保管机械钥匙。

请勿用坚硬的、尖锐的物体刻画指纹采集窗表面（包括指甲），也不要用水墨水涂于指纹采集窗口。

每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。

经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。

锁头在使用过程中，如果钥匙插拔不顺畅，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类作润滑剂，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。