

# 75万人创造142亿元的年营收

## 湖南家政业走向网络服务时代

■记者 谈金燕

“400-66-25880(让我帮帮您)”听说湖南家政网服务中心开通了呼叫中心,家住识字岭的汪先生马上拿起了电话,到年底了家家都要大扫除一下,好迎接新年,去年跑了几家家政公司都没有预约到,今年一定要早下手。

距离春节还有1个多月,长沙市的春节家政市场已提前预热。从一些家政公司反映的情况来看,进入12月份以来,预约家政进行年终大扫除的市民不断增多。记者从湖南省家政服务协会获悉,不仅年终大扫除难请工,由于不少年轻夫妇赶生牛宝宝,目前月嫂、保姆都要提前一个星期才能预约得到。



家政业日益的规范化和职业化,使从业者和消费者双赢。(资料图片)

### 1 三星级月嫂月薪3500元

在省妇幼保健院门口,80后准爸爸黄先生告诉记者,由于双方家长都不在长沙,他已与妻子商量,请一个“放心月嫂”照顾宝宝。本来计划请一个贵一点的月嫂,每月大约1500元,没想到找了几家公司,都请不到。一个三星级的月嫂月薪到了3500元。不过一番

打探下来,黄先生越发觉得请个好月嫂“物超所值”,目前已调整计划,决定暂缓购买家中大件,改请三星级月嫂。

### 2 特色厨师可上门做年夜饭

听说14人桌的年夜饭要4000多元一席,周先生的母亲坚称年夜饭必须在家做。这让忙碌的周先生十分犯难。上网时,周先生无意间浏览到,长沙有多家家政公司可以提供特色厨师服务,顿觉眼前一亮。原来家政公司

能解决问题真多。湖南省家政服务协会工作人员告诉记者,湖南家政服务业已涉及20个门类、200多个服务项目,服务对象已覆盖新生儿、幼儿、少年、成年、老人等不同年龄阶段的群体。清洗抽油烟机、接送小

### 3 要让“员工制”家政公司成主流

从与雇员的关系来看,家政服务公司分为三种,一种是“员工制”,一种是“中介制”,一种是兼有的“混合制”。

“其实普通的家政服务公司门槛很低,有几万元就可以注册成立。中介制的家政公司,仅在家政服务收费

上抽成,管理服务要低端一些。而员工制的家政公司,要负责员工的培训、员工的保险福利等,对员工和消费者都是一种保障,也更能深入高端服务市场。”一位知情人士告诉记者,湖南家政服务结构要优化,一定要让“员工制”家政服务公司成

为主流。

而据记者了解,刚刚成立的湖南家政服务协会共收到了120余份会员申请,除去个人会员后,企业会员中“员工制”和“混合制”家政公司加起来还不到总数的一半,也就是“中介制”家政服务公司仍是湖南家政服务市场的主流。

### 4 200万资助家政网络中心建设

12月28日,在湖南省家政服务协会成立大会上,副省长甘霖、省政协副主席石玉珍不仅亲自出席大会,并分别作出了重要指示,体现了政府对家政业的高度重视。

甘霖提出,我国从现在起不但进入了全新的老年社会,而且有近1500万的单亲家庭,有约1.4亿户“421”结构倒悬的家庭,其中近70%的家庭具备条件实行有偿服务。“这不仅仅是一块就业服务的重要市场,更是国家安定和谐的基本元素。”

据了解,全国家政服务做得最好的城市宁波,由政府全额拨款组建了网络服务中心,从此宁波完全告别了大街小巷的家政“牛皮癣”广告。从12月28日开始,湖南家政网服务中心也正式启用,一旦通过商务部门验收,也有望获得200万元的政府资助。

湖南家政行业正在从散兵游勇状态走向规模品牌时代。

## 湖南纳税服务热线开通 税务咨询投诉 请拨12366

本报12月28日讯 今天上午湖南省国家税务局12366纳税服务热线正式开通。省委常委、常务副省长于来山参加开通仪式并拨出了第一个热线电话。据湖南省国税局负责人介绍,号码“12366”象征着一年12个月366天,全程为纳税人服务。

目前,该热线主要提供四项服务。一是纳税咨询服务,为纳税人提供税收法律法规和政策、征管规定、涉税信息等咨询;二是办税指南与便民服务,为纳税人办理税务登记、发票购领、申报纳税等涉税事项的程序、手续提供咨询服务;三是受理和传递举报、投诉监督服务,为纳税人对税务机关行风、服务质量等行为的监督投诉提供服务;四是受理和传递社会各界对税收工作的建议。

■记者 陈静 通讯员 余锦钟

## 鼓励汽车零部件 配套省产化

### 湖南两年拿出4000万奖励

本报12月28日讯 一个汽车工业小省,两年从省新型工业化引导资金中共拿出4000万元对提高省产零部件配套率的整车企业进行专门奖励,会发生什么变化?2009年,一股巨大的整车企业入湘浪潮掀起,同时湖南汽车及零部件自主研发不断取得新成果。记者今日从2009年全国产业政策工作会议上获悉,湖南新型工业化资金和省技术改造资金仍将重点向汽车重点项目倾斜,目标是进一步实现全省汽车工业调结构、上水平。

据省经委介绍,湖南现有规模以上汽车及零部件企业约300家,其中列入国家车辆生产企业及产品《公告》的有38家,2008年全省汽车产量16万辆,行业主营业务收入400亿元。尽管湖南是一个汽车工业小省,但近年来发生了许多可喜变化。全省轿车产品发展迅速,由过去的占全省汽车产量比例不到1%,发展到目前的30%;从过去单一的奥拓微轿逐步发展到拥有众多品牌,车型多样化,以中低档轿车为主逐步向中高档轿车发展的格局。随着北汽福田、安徽华菱、吉利、众泰、陕汽、广汽、比亚迪、菲亚特等相继进入,湖南整车制造规模不断扩大。

据透露,到2011年,湖南汽车产业产能可达130万辆,有望进入全国十强

■记者 谈金燕

## 经济信息

满300送188 与其蜗居 不如万象更新

## 友谊阿波罗圣诞新年购物季第二季即将重磅出击

新年新气象。崭新的一年又将来到,你是否已调整好新的心态,准备以新面貌来示人。友谊阿波罗全情为你打造的圣诞新年购物季第二季即将重磅出击,12月31日-2010年1月3日年度最强营销活动,购物满300送188,绝对令人血脉贲张,刺激你的神经,准备好了吗?赶快走出蜗居,迎接万象新年。

这个元旦,如果还没想好怎么与家人、孩子开开心心地过,那么全家人一起去友谊阿波罗就是个不错的主意,又是新的一年,烦恼的你请从此刻起忘记2009年所有的不快,把工作的压力、不畅快的情绪全都甩开,趁着惊爆的低价,为自

己购置一件新衣、一双新鞋,或者换床新床单,新年万象更新。而快乐的你也可以在年末趁着千载难逢的低价,为自己选购一份新年礼物,用以犒劳奋斗了一整年的自己。

友谊商店国际名品全国同步秋季减价,诸如GUCCI、LOEWE、Hit Gallery旗下C'N'C、D&G、JUST CAVALLI、GALLIANO、FERRE等均可享受全年最优惠的政策,DIOR等化妆品满额丰厚加赠,同时2010新款也已抢鲜登陆友谊商店;友谊商城 ONLY、VEROMODA、杰克琼斯部分5折,12月31日当天梦洁、寐床品满500减100;阿波罗商业广场中厅品牌促销推广,

ONLY全场5折、SELECTED(思莱德)全场5折、李宁3折起、KAPPA、彪马3折起;春天百货梦洁500减100,杰克琼斯部分5折,凯帝亚珠宝7折;家润多百货四楼第五季名品服饰折扣中心,罗蒙全场3-4折,衬衣100元起,裤子120元起,梦特娇全场1.5-4折,史努比全场5折,保罗全场2-4折;家润多家电,岁末终极折扣全年最低价,同款同价同优惠额外88折,折后再送礼。

从现在开始做好你的礼物计划吧,让我们一同倒数,一齐迎接新年的到来。友谊阿波罗旗下:友谊商店、友谊商城、阿波罗商业广场、春天百货、家润多百货、家润多家电超市共同恭祝:新年快乐!随时恭候您的光临。

## 法罗力热水器开创健康优洗新时代

“让中国消费者享受到欧洲水准的高品质热水服务!一直以来,法罗力热水器立志要为中国消费者提供更健康、更节能的热水享受。

近日,从全球规模最大的消费类电子展览——柏林国际消费电子展上传

来喜讯,法罗力“蓝晶硅”加热管问鼎年度技术创新奖。据评选委员会专家介绍,该技术一举解决了长期困扰电热水器行业加热管易结垢问题,引发了业界前所未有的技术变革之风。

目前,市场上普通热水

器都存在着加热管易结水垢、寿命短等问题,水垢容易滋生细菌。而法罗力“蓝晶硅”加热管由于克服了易结水垢的难题,真正做到了洗浴“零污染”,同时,也有力地保护了加热管,使加热管寿命更长,也更节能。开创属于消费者的健康优洗新时代。

## 华融证券提请投资者防范非法证券活动的声明

尊敬的投资者: 近期,一些不法机构及不法分子利用投资者渴望通过证券投资暴富的投机心理,假冒我公司网站等不法手段进行非法证券活动,编造虚假信息,通过以高额回报为诱饵兜售所谓“原始股”、“将在海外上市股”,或谎称提供所谓“黑马股票”、“涨停板股票”内部信息,诈骗投资者钱财。为保护广大投资者的合法权益,维护我公司及营业部的声誉和合法权益,我公司郑重声明如下: 一、全国范围内,依法通过工商注册登记的带有“华融证券”字样的公司仅有我公司一家。我公司的官方网站为“华融证券”,网址为: http://www.hrsec.com.cn,建议投资者将正确的网址加入到收藏夹,以防进入假冒网站。其他任何以“华融证券”字样发布的网站均属非法、假冒,非我公司网站或授权网站。 二、我公司严格依法合规经营,从未且以后也绝对不会通过短信、电话、网站等渠道进行承诺收益、收取会员费或收入分成等非法证券投资咨询活动。投资者收到类似的短信、电话或看到类似的网站,请辨明真伪,谨防受骗。 三、我公司在此郑重提醒广大投资者明辨真伪,谨防

受骗上当,如发现假冒网站或冒名以我营业部员工推荐股票诱导投资者买卖的,请及时向证券监管部门或公安机关举报,或直接拨打我公司举报电话:010-58568118(周一至周五9:00-17:00)。 四、对任何冒用“华融证券”及我公司董事、监事、高级管理人员及营业部员工名义从事非法证券活动的机构或个人,我公司保留通过法律途径予以追究的全部权利。 五、华融证券股份有限公司是经中国证监会批准,由中国华融资产管理公司作为主发起人设立的全国性证券公司,在湖南全省共设有七家合法营业机构,分别是:长沙五一西路营业部,咨询电话 0731-84412570;长沙韶山路营业部,咨询电话 0731-28835857;株洲天台路营业部,咨询电话 0731-28830990;衡阳珠晖南路营业部,咨询电话 0734-8342018/8384036;益阳益阳大道营业部,咨询电话 0737-4437402;娄底春园路营业部,咨询电话 0738-8265180;常德武陵大道营业部,咨询电话 0736-7225805。 特此声明。 华融证券股份有限公司 附件:截至目前,涉嫌假冒我公司名义的网站包括但不限于以下网站,请广大投资者提高警觉,谨防受骗!