

# 露天阳台被收十多年暖气费

## 甸柳小区一居民要求退费,济南辛百成能源承认不该收但又称没法退



高修贵家的露天阳台(手指处)也被算进收费面积。

记者 梁开文 摄

□记者 梁开文

天气虽然还没转凉,可省城已经可以交今冬的采暖费了。高修贵老人住在甸柳小区,今年缴费时,他发现供热企业把未封闭的阳台也计算在内,他希望能退还费用。供热企业说,今冬收采暖费会把阳台面积去掉,但是却拒绝退还往年多收的费用。

### 投诉: 露天阳台被收采暖费

高修贵今年70岁,是济南化肥厂的退休职工,现住甸柳小区五区9号楼2单元。“前段时间楼长送来一个存折,让我把今年的供暖费打进存折里,我一留心,才发现交的采暖费是笔糊涂账。”高修贵说。

“我家阳台是露天的,按规定阳台不能算进收费面积,但是我家交的钱

却和邻居交的一样。”高修贵的儿子说。

据介绍,因为和平路沿线热源不足,高修贵所在的小区没有加入市政供暖,而是由济南辛百成能源技术开发有限公司供暖,距今已经供了10多年,“以前都是把钱打进楼长的卡里,今年换了交钱方式,我看到收费单子才意识到这个问题,算起来这么多年,我们多交了不少钱。”

记者询问了楼下几户居民,对方均表示,房子户型和面积均与高修贵家一样,缴纳的采暖费同样是1909元。

### 回应: 今冬采暖费重新计算

根据规定,阳台面积收费标准为:封闭式阳台安装供热设施的按全面积收费,未安装供热设施的,按阳台面积五折收费,未封闭阳台不收费。

“既然我家的阳台是露天的,就不该交钱,往年交的钱也应该退还。”高修贵介绍说,他家的阳台面积应该在4平方米左右,按照26.7元/平方米的收费标准,每年将会多产生50多元的费用。

针对高修贵的疑问,记者来到济南辛百成能源技术开发有限公司。“露天阳台确实不该收费,今年我们会重新计算,减除一部分收费面积。”负责向甸柳小区五区供暖的孙经理说,记者在他提供的记录上看到,高修贵与2到4楼的供暖面积都是71.5平方米,一楼没阳台,收费面积为68.29平方米。

至于退费要求,孙先生说,因为甸柳小区五区是老旧小区,原本是公司与济南化肥厂一起供暖,收费面积也是化肥厂提供的,“再加上一些其他的历史遗留问题,所以这部分费用不好退。”

## 盼暖14年 今冬又要悬

### 玉函新南区未节能改造,光有热源还不行

□记者 张浩

生活日报10月9日讯 每到冬季来临,玉函小区新南区居民的最大愿望就是暖气通到家里面。经过不断呼吁,热电公司去年开始给小区提供热源,并将供暖管道通到了小区门口,让居民有了盼头,如今却又因为节能改造的事情“卡了壳”。

位于舜耕路南段的玉函小区新南区共有20栋楼,小区内大约住着800多户居民。从1999年小区建成之后,居民们就开始盼望能集中供暖。“我们这个小区是老旧小区,住着很多老人,冬天没有暖气根本就受不了。”家住新南区21号楼的冯女士告诉记者,为了小区供暖,居民几乎年年呼吁,目前各种供暖手续已经全部完成。

为了迎接今年的供暖,小区居民们都已经把原来取暖炉等设备扔了出来。可是,已经到了10月份,丝毫没有供暖施工的迹象。居民们又开始担心,期盼已久的供暖今年是不是又要黄了?

居民们为了小区能尽快供暖,开始向居委会、街道办事处、热电公司等多个部门反映情况,玉函南区居委会主任赵惠说,“我们已经把供暖手续都交给了热电公司,但是却因为节能改造环节被卡了,热电公司说我们的节能改造没有立项。”但是,去年同样是市中的岔路街社区和舜玉社区等老旧小区都是先供暖后进行节能改造的,居民们因此也很有看法。

多位居民告诉记者,即使非得需要在供暖之前进行节能改造,为什么去年在供暖施工的时候,不提前进行申请呢?

### 相关新闻

## 节能改造指标申请未成功

□记者 张浩

记者了解到,2011年济南市人民政府颁布了《关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的实施意见》,新加入集体供暖的小区需要提前向所在区申请节能改造,各个区汇总上报市建委,由市建委批准后才能实行集体供暖。

“今年8月份我们向居民下发了玉函新南区集中供暖节能改造工程的公告,要求居民签字向建委申请2013年的节能改造项目,但是今年节能改造的指标已经没有了,只能等明年的指标。”赵惠说。

“去年我们向市中区建委进行过节能改造申请,但是因为涉及施工单位归属地的问题,申请计划失败。”赵惠称,当时选定了槐荫区的一家施工单位,由于不是所在区的施工单位,因此未能成功。

居民冯女士说,去年10月份,在居民的不断呼吁下,近在眼前的金鸡岭热电厂终于表示能给小区提供热源。

离今冬供暖季已经没有什么时间了,但是后续的施工却迟迟没有进行。居民们心里也都在打鼓,今年到底还能不能供暖?希望有关部门能给居民们一个确定的说法,也让他们也有所准备。

# 市中30名环卫工体验健康测试

## 安利“纽崔莱动力新干线”为环卫工免费提供测试券



□记者 鲁强

10月9日上午,纽崔莱动力新干线“齐鲁号”迎来了一批环卫工,这是安利公司组织的环卫工免费体验体质测试,包括骨密度测试、人体成分测试、动脉健康测试,并安排了专门的营养师为他们解说,提出专业健康指导。

### 环卫工测试体质免费

10月9日早上8点半,在济南万达广场,纽崔莱动力新干线“齐鲁号”上的安利志愿者刚准备好设备,就迎来了一批来体验的环卫工。

这批环卫工来自市中区杆石桥环卫所,共30人。负责人张女士告诉记者:“我们每年都有体检,但是只是检查当时的身体情况,不像纽崔莱动力新干线‘齐鲁号’健康体质测试,这样能够测出人体成分,让专家给出专

业指导。”

因为“齐鲁号”内部空间有限,每次只能同时为几个人测试体质,所以30名环卫工人分成两批,一批在“变形金刚”体验中心处排队测试体质;另一批则在安利志愿者的引领下,到国民体质测试区进行趣味测试,并听取安利志愿者健康知识的介绍普及。

据悉,10月10日也将有30名环卫工人免费体验体质测试。

### 普遍缺乏健康饮食理念

在纽崔莱动力新干线“齐鲁号”上检测完体质后,拿着完整的体验结果(骨密度测试、人体成分测试、动脉健康状况测试和营养自测),几位环卫工人来到专家咨询区,向纽崔莱健康专家询问自己的健康情况。

49岁的环卫工吕英娇拿着自己的测试结果,找到了安利营养师赵新平。赵新平告诉吕英娇,她的动脉健康状况还比较好,骨密度也合格,但是在她这个年纪,骨密度正在下降,而且吕英娇的体脂肪量超标,属严重肥胖,所以他建议吕英娇平时要少吃油炸、油腻食物,适度吃些粗粮像红薯、玉米之类。

安利营养师关宝苹告诉记者,环



环卫工人在安利志愿者指导下开始体验纽崔莱动力新干线。 记者 鲁强 摄

卫工普遍缺乏健康的饮食理念,“他们大多都只知道吃肉好,这样就造成了他们摄入的脂肪多,维生素少。所以虽然他们每天劳动量很大,但是许多人出现体脂肪过量的情况。”

关宝苹建议前来咨询的环卫工人,平时一定要注意健康的饮食理

念:“多吃水果、多喝温水,尤其是早起起床之后,晚休息之前的一杯温开水,对于降低血液黏稠度非常有用。”

### 关爱环卫工 责无旁贷

在健康体验测试结束后,安利公

司还为每位环卫工人准备了一份小礼物。

42岁的环卫工朱海霞笑着说:“单位每年也为我们做体检,但是纽崔莱的这个健康体验中心和以往的体检都不一样。”朱海霞说,纽崔莱动力新干线的仪器都非常高科技,坐一下,就能知道骨密度;站一下,就能知道身体成分;躺一下,就能知道身体四肢的血压、血液黏稠度。

令朱海霞高兴的是,当场就拿到精确的健康分析报告,还有专业健康咨询师进行讲解,有针对性地让他们注意生活和饮食方面的问题。

安利(山东)公共事务部苑晓梅介绍说,环卫工是城市的美容师,他们每天都起早贪黑地工作,非常辛苦,“我们为他们免费测试体质,就是为了呼吁社会来关爱我们身边的这些环卫工。”

据了解,济南市有8000多名环卫工人,很多环卫工没有保险,只有1000多元的工资,每天在泉城大街小巷干着最脏、最累的工作,苑晓梅说:“作为泉城市民,关爱环卫工人,为他们的身体健康做出一些微薄贡献,尊重他们的劳动成果,也是每个市民的责任。”