

(1) 问：我有间歇性的黑屏或显示器无信号问题，我该怎么办？

答：请更新到最新的显示驱动程序，您可以从 ASRock 网站或 amd 网站下载。

ASRock: <https://www.asrock.com/graphics-card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

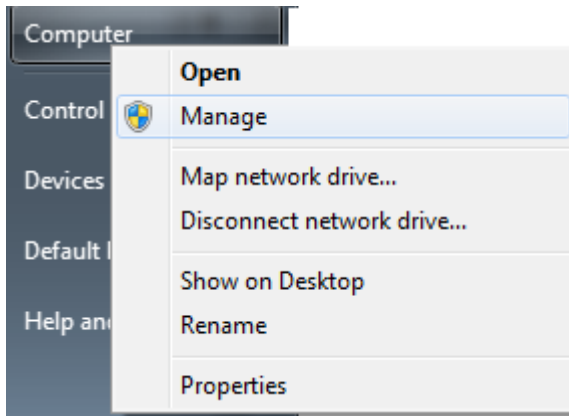
(2) 问：我无法安装显卡驱动程序，我怎么解决？

答：1 请从官方网站下载最新的显示驱动程序。

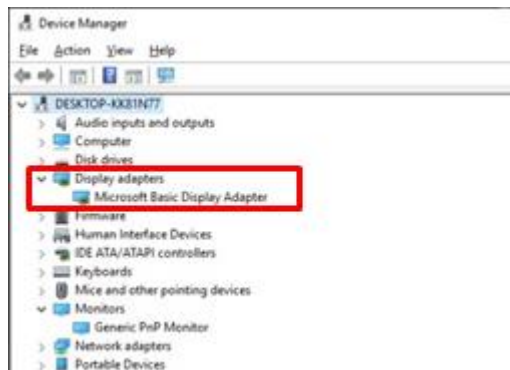
链接: <https://www.asrock.com/graphics-card/index.asp>

2 确保图形驱动程序版本与当前操作系统兼容。

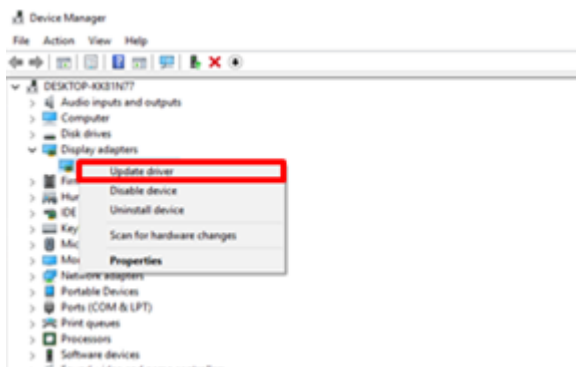
3 右键单击“计算机”，然后选择“管理”。



4 单击“设备管理器”，然后双击“显示适配器”。



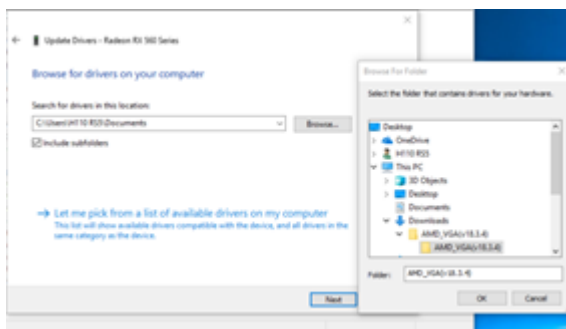
5 右键单击图形卡，然后单击“更新驱动程序”。



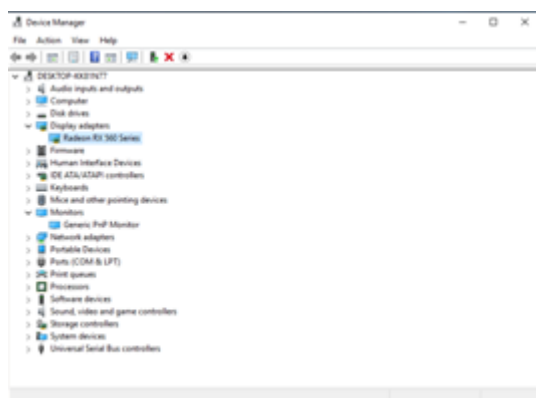
6 单击“浏览我的计算机以查找驱动程序软件”。



7 浏览步骤 1 中下载的最新驱动程序。



8 一旦驱动程序安装成功，您将看到卡的型号名称。



(3) 问：如何启用 AMD Relive 功能？

答：请参考以下步骤启用 AMD Relive 功能。

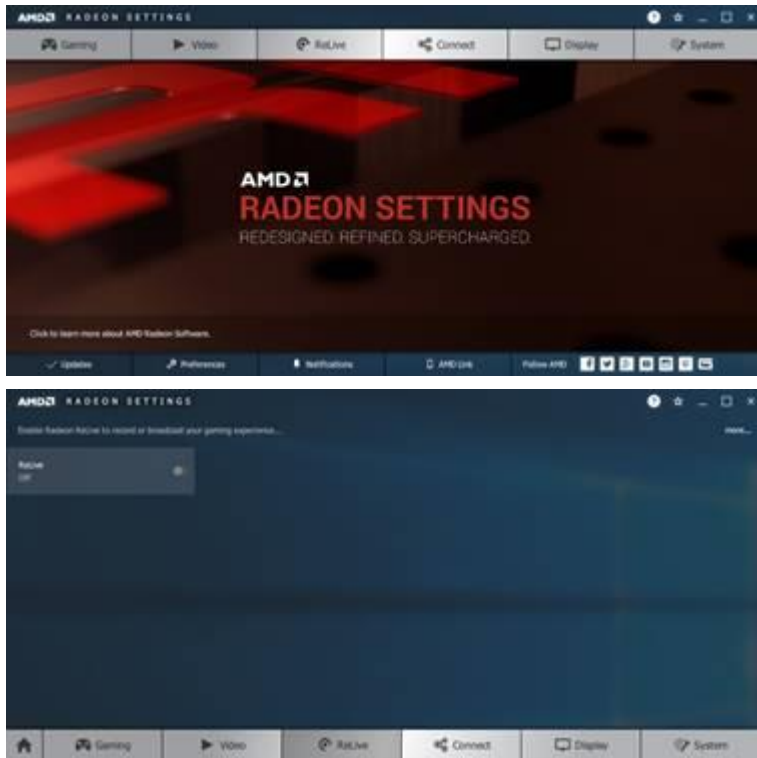
步骤 1-访问 ASRock 网站下载 AMD 驱动程序。

链接：<https://www.asrock.com/graphics-card/index.asp>

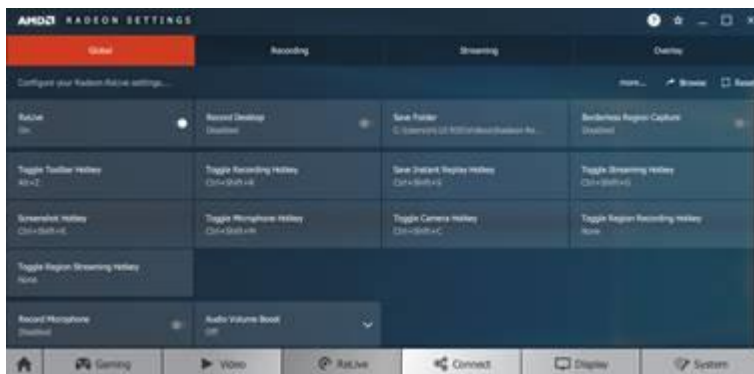
步骤 2-在驱动程序安装后选择“安装 Radeon Relive”。



步骤 3-转到“重新启动”页面，然后将“重新启动”切换到“打开”以启用该功能。



步骤 4-重新启动功能启用。



(4) 问：我可以为 ASRock RX500 系列使用 DVI 到 VGA 适配器吗？

答：RX500 系列不支持 VGA 输出，因此不支持 DVI 到 VGA 适配器。

对于 HDMI/DP 转 VGA 转换器，需要使用含有第三方芯片的转换器，但还是可能会出现无信号、无系统显示等问题。我们强烈建议用户使用直接 dp、hdmi 或 dvi 连接卡。

(5) 问：如果我的图形卡在 ASRock 网站上有新的驱动程序，我应该更新驱动程序吗？

答：可能需要更新的驱动程序，原因如下：

- 1 支持新产品或新功能
- 2 优化图形性能或游戏性能
- 3 修复已知问题或优化现有功能

如果您的系统工作正常，我们不建议更新驱动程序。

如果需要更新新的驱动程序，必须先卸载原始驱动程序，重新启动计算机，然后安装新的驱动程序。

(6) 问：我在系统上安装了一个图形卡，但显示器显示无信号，我该怎么办？

答：请参考以下建议检查您的电脑。

- 1 拔下显卡，查看电脑是否可以从核心显卡输出视频信号。

如若不行，问题可能是由其他外围设备而不是显卡引起的。

- 2 检查显卡和显示器之间的电缆连接。
- 3 确保 PCIe 电源线与显卡连接良好。
- 4 确保显示器的输入信号设置正确配置为图形输出（DVI、HDMI、DP...）。
- 5 如果主板支持多个 PCIe 插槽，请将显卡安装到其他 PCIe 插槽，然后重试。