

# 购买品牌剪标货，到手咋是“二手货”

## 菏泽刘女士遭遇“商业欺诈”维权难，律师建议到法院起诉索赔

文/片 本报记者 崔如坤

近日，菏泽刘女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，其从江苏南通购进一批品牌家纺剪标货，而对方发过来的产品多是使用过的“二手货”，根本无法进入市场销售，双方就退货退款问题僵持不下，令其陷入维权难的境地。



▲收到一堆“二手货”的刘女士愁坏了。  
◀剪标的床单上有明显污迹。

### 买品牌剪标货 却收到一堆“二手货”

菏泽市民刘女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，她打算最近开一家品牌家纺折扣店，前期先备一些货，于是多方寻找货源，一个做家纺生意的熟人说南通有一批水星家纺的剪标货，在确认质量和做工有保证的情况下，前段时间，她通过中间人购进了一批。

“货发过来以后，打开一看，顿时傻了眼。”刘女士说，8月23日，她收到了从江苏南通发过来的货，打开包裹一看，顿时让她傻了眼，说好的剪标货，成了大部分都用过的二手货，“上面满是污渍、脑油和起的球，根本无法进入市场销售。”

发现这一情况，刘女士第一时间通过中间人跟对方联系，“跟对方多次沟通，都不给退货。”刘女士说，当时其他包裹没拆封，“还剩一包没发过来，也不敢要了，对方退了五千块钱，拆封的那一包算给赔偿了三千多块，还剩三万余元的货款始终没给退。”

无奈之下，刘女士和中间人一道到公安机关报了案。刘女士说，民警告诉她不符合立案标准，从而无法立案，“也找了其他部门，也解决不了，老百姓维个权真难！”

### 货品陈旧有污迹 却遭遇退货退款难题

进的货到底是否如刘女士所说，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到了货品存放处。一进屋，记者就看到一堆家纺产品，有床

单、被罩等等床上用品，看上去十分陈旧，随手翻看，很多产品上面不是起球，就是有污迹甚至尿迹，有的还散发着一股脑油味，明显用过很长时间了。

刘女士说，对方说有网销退货，只承认极少部分货品存在起球等瑕疵。记者也看到，一些床单上贴着标签上面写有退货原因。比如在贴有品名为“夏之花四件套”的起球床单上的标签写有“贵阳鑫水星”“床单起球”等字样；贴有品名为“冬之韵”四件套上的标签写有“云南水星”“使用后床单起毛、起球”“等外品”等字样。

“这种东西怎么能拿去卖呢，这就是生活垃圾，要处理掉才对。”刘女士说，做生意要讲良心，这种用过的二手货，她不可能拿到市场上去卖。

刘女士进货的中间人郑先生也说，剪标货不可能是这种用过的二手货，他也联系了南通叠石桥国际家纺城的商家，对方只承认极个别有瑕疵，并不情愿退货，刘女士维权的话，他随时可以作证。

据刘女士和郑先生介绍，这批货是从南通叠石桥家纺城星灿家纺进的货。记者随后联系了星灿家纺孙先生，其解释道，他也是原包进货，也没拆封查看货品，他同意给刘女士退货，但因为刘女士在网上反映了，对他造成不良影响，事情就僵持了。

### 到底该怎样维权 律师建议到法院起诉

此事刘女士向公安机关报了案，民警也到存货现场取了证，为啥不立案呢？齐鲁晚报·

齐鲁壹点记者联系到刘女士报案的菏泽市公安局牡丹分局市中派出所，该所民警介绍，对方行为涉嫌商业欺诈，不符合诈骗案的立案标准，构不成经济犯罪，建议刘女士向工商部门进行反映。

刘女士也向牡丹区市场监管局进行了反映。据该局相关科室负责人介绍，由于发货商家在南通，该局也没有管辖权，按照属地原则，建议刘女士向南通当地市场监管部门进行反映。

“我也向那边的市场监管部门反映了，说不归他们管理范围，让拨打114查询法律服务电话寻求帮助。”刘女士无奈地说，“老百姓维权真难啊！”

对此，京都律师事务所上海分所张保生律师介绍，此事性质应属于商业欺诈，公安机关无法按诈骗罪立案，建议刘女士到对方所在地法院提起诉讼，要求退货赔偿。

此外，记者了解到，虽然这些货品均剪去了商标，但不仅退货贴的标签上写有“水星”字样，被罩拉链上以及货品编织袋上也可看到“水星家纺”字样，这种使用过的产品怎么流向了市场？如果确属该公司产品的网销退货，该如何合理处置呢？

为此，记者多次拨打上海水星家纺集团公司的客服电话，以期求证核实情况，对方客服人员称是网络销售客服并不清楚情况。15日上午，记者再次拨通该公司客服电话021-31270222，对方称将向领导汇报，让等待回复。截至发稿，记者仍未收到对方答复。

## 合规管理培训提升 全员合规风险意识



培训现场。

本报鄄城10月15日讯(记者 王雅楠 通讯员 南孟鑫) 近日，鄄城农商银行举行合规大讲堂第五期之合规管理培训。培训旨在全面提升全员合规风险意识，树立“合规创造价值、合规促进发展”的价值观念，逐步形成主动合规、有效合规、科学合规的良好氛围。

本次培训由鄄城农商银行党委委员冯燕燕主讲，分

二期进行，共计200余人参加。

冯燕燕介绍称，当前，在金融危机浪潮的冲击下，要化“危”为“机”，必须以合规经营为帆，以责任立业为桨。“要把纪律挺在前面，警钟长鸣，始终树立自觉合规经营意识，强化岗位制约，增强员工自觉抵制违规的能力，做到防微杜渐，不碰触高压线，不逾越法律底线，合规人人有责。”

## 架子歪了，摔死6个？假的 传播谣言男子已被警方行拘

本报鄄城10月15日讯(记者 赵念东 通讯员 杨璐) 近日，鄄城一建筑工地因外脚手架承载过重倒塌，由于处理及时妥善，并未造成人员伤亡。而男子黄某看到后录像称：架子歪了，摔死了6个，并通过微信传播该虚假信息，造成不良影响。目前，该男子已被鄄城警方行政拘留。

10月10日下午14时许，鄄城县枫叶正红工地内木工违规操作，直接把材料堆放到外脚手架上，造成两跨脚手架承载过大而倒塌，现场管理人员发现后及时对危险情况进行了处理，并未造成任何人员伤亡。而正在工地上工作的塔吊司机黄某看到

后用自己的手机录像谎称：架子歪了，摔死了6个。并将录制的视频发送到微信群中，此视频转发率越来越高，点击率也越来越高，对民众生活公共秩序造成严重影响。

经鄄城县公安局调查后，发现黄某具有传播嫌疑，并在工地现场将嫌疑人黄某依法传唤经到城郊派出所，在派出所内，黄某对违法事实供认不讳，承认自己所发视频与现场情况严重不符，虚构事实，扰乱公共秩序。

目前，违法嫌疑人黄某已被鄄城县公安局依法行政拘留10日，并处罚款500元的行政处罚。

## 菏泽怡宁精神医院： 捐赠贰佰万慈善基金，为困难患者送去温暖

12日，菏泽怡宁精神医院“慈善基金捐赠暨启用仪式”举行，启动仪式现场，医院与菏泽市开发区慈善总会签订“菏泽怡宁精神疾病慈善基金协议书”，捐赠贰佰万元的慈善基金，定向用于在菏泽怡宁精神医院精神科治疗的困难患者的医疗救助，为困难患者送去温暖。

据了解，菏泽怡宁精神医院是菏泽市经济开发区招商引资项目，是一所职工医疗和居

民医保定点医院，由国内首家精神专科医院在香港H股上市的浙江温州康宁医院股份有限公司、山东惠慈集团、山东怡宁医院管理有限公司共同出资兴建。医院一期工程建成总面积约1万平方米的门诊楼、病房楼、康复楼，预留床位300张。就诊环境优雅，有鱼塘、草地、种植区、篮球羽毛球场、室外活动场地等，绿树环绕，环境优美，云淡风轻，堪称“天然氧吧”，是有利于精神病患者康

复的“世外桃源”。

菏泽怡宁医院有限公司总经理丁宇介绍，菏泽怡宁精神医院秉承“敬佑生命 谦卑服务”的核心价值观，以“患者满意、政府放心、医务人员向往”为办院目标，全力打造以精神科和心理科为特色的专科医院，以合理的医疗收费、精湛的医疗技术、博爱的医德精神服务于菏泽市的精神健康、心理问题防治事业。

(孟晓露)

