

2019年6月15日上午 福建公务员面试题

1、小学升初中的招生季,某市知名学校使用电脑摇号的方式招生,摇到号的学生能直接入学,谈谈你的看法?

“摇号制”的实行是为了减负和化解多地的择校热。小升初不再是看成绩,而是通过“摇号”来随机分配,而初中的任教老师也开始学校间的相互调动,为的就是打通教育资源。对此我有一些看法:

1.小升初摇号的方式这是教育部出于教育公平的初衷,甚至可以说是为了破解教育均衡难题、实现教育公平的一大狠招。因为优质教育资源一直紧俏。为了让普通学校也能有竞争名校的机会,为了均衡教育资源,也为了给孩子一个相对宽松的升学条件。孩子们不会因为家庭没有买“学区房”的条件而读不了好学校,也不用过早地投入到学习的重压之中去,摇号已成相对公平的最好解决方案。

2.同时也有家长表示并不看好摇号入学。他们认为追求教育公平应该用更加科学的方式。摇号的偶然性、随机性太大,不适合用在关系到孩子人发展前途这种具有严肃性的教育事件中。很多家庭在教育孩子时给孩子们树立了正确的人生观:鼓励孩子要勤奋努力地去学习,去哪里读书都要凭自己的实力,让孩子知道自己的勤奋付出就会得到回报。但摇号了,当孩子们的命运完全交给了运气,与长期以来给孩子的教育理论相悖。

我想,“摇号”这一机制,做得好就能净化教育乱象,促成生源和资源之间平衡。若做不好难免将会滋生暗箱操作和猫腻。对此我们应该做到以下几点:

1.教育部门在摇号的时候必须公正透明。如果不能把摇号完全暴露在阳光的监管之下,谁知又会有多少“有能耐”的人,冠冕堂皇地将孩子“摇”进名校,其中将会所有孩子都应该有上名校的权利。

2.要想实现教育公平,关键是要实现教育资源的均衡分配。政府应采取措施促进社会公平,要调整地区、城乡之间的收入分配,逐步缩小贫富差距,推进社会公平,为推进教育公平创造良好的社会环境。

3.学校和教师应采取措施促进教育公平。教师应不断提高个人素养和教学水平,优秀教师应响应政府和学校的号召,为贫困地区教育发展贡献力量,平等地对待所有的学生。

2、有关垃圾分类,领导让你去社区免费发放十万个垃圾袋,你要怎么组织发放活动?

我会采取以下措施:第一,我会根据社区的规模和小区的数量,设置几个发放点,分别在社区居委会和各小区物业办公室,时间定为为期一个月可供居民领取。我会大致了解我社区居住的居民的人数,根据人数来分配一个人可以领取几个垃圾袋,再分配到不同的居委会和小区物业处。我会做一个规定,社区居民只需要提供能证明在本辖区内居住的证明材料,如身份证、户口簿、房产证等,就可以到相应领取点免费领取垃圾袋,并将此规定告之各小区物业。还会提前做好关于垃圾分类的宣传手册。

第二,我会请各个居委会和小区物业公司的工作人员配合我做关于免费发放垃圾袋的宣传工作,在居委会和各小区公告栏以及本社区的微信公众号和门户网站上告知当地居民可在

相应时间和地点去领取免费垃圾袋。

第三，当领取活动结束后，我会让各个居委会和小区物业对于前来领取垃圾袋的居民做好登记工作，登记领取人员姓名和家庭地址以及领取数量。也会请工作人员向前来的居民宣传如何进行垃圾分类并给他们发放垃圾分类宣传手册。

最后，我会把这次活动的经过做一个总结，向领导汇报，以便下次开展时能够更快更好的完成任务。

3、你是后勤保障部食堂管理人员,单位有个同事反映食堂鱼肉变质不新鲜,其他同事议论纷纷,你要怎么做?

我会联系到这名同事，向他了解具体情况。询问他是鱼肉的色泽和味道的具体情况，是否有拍照为证。还会询问他是否因为食用当天的鱼肉而感身体不适，并向他表示道歉，也向他承诺我们会立刻进行调查。其次，我会联系到食堂厨房的工作人员，检查最近所使用的鱼肉是否过期变质，检查厨房的食品卫生和环境卫生情况，检查厨房的冰箱冷藏设备是否损坏，还会检查这批鱼肉的进货单，查看进货时间和批次及数量。如果我食堂的鱼肉并无问题，可能是该同事的口感有误，我会向该同事解释清楚，并送上小礼品以感谢他对我们食堂的监督。如果此事却有发生，我也会找这位同事进行诚挚道歉，承诺他下次来食堂就餐我们会免费给他提供一份丰盛的工作餐。之后我会在食堂的公告处贴一份声明，向所有同事表示解释道歉，并说明原因。表示继续接受大家的监督，并及时检查菜肉质量和环境卫生。

之后我会反思自己这段时间的工作，对于厨房区域疏于管理，对员工的工作和菜肉的质量缺乏监督。今后我会严格按照食堂管理人员准则要求员工的工作，培养他们的责任意识，重新制定对菜肉定期检查的制度，严格遵守卫生制度，定期检查食品卫生和环境卫生的执行情况，对冷藏设备定期检查维修。

最后我会把此次事件的经过和处理结果向领导汇报，并用实际行动来弥补这次错误。

4、关于旅游业的,某地村民将房屋改建为民宿出租,现在有游客反映村民的民宿有设施设备差,卫生条件差,你是旅游局管理人员,你要怎么办?

1.我会让同事联系游客，向他了解具体不满的情况。请他告知民宿的具体名称和地点位置，询问他是否是供水供电无限网络使用不便利，是否是毛巾床单被套等清洗不干净，家具和地板擦拭不干净等原因，请他提供照片视频等作为证据，并向他表示我们会立刻进行调查。

2.我会安排同事约谈该民宿的经营者，对投诉相关背景和信息进行调查，核实投诉原因、损害程度，分清责任。

我会调查收集的材料包括：民宿经营者与投诉者签署的合同；服务过程中形成的数据、票据、影音以及其他相关资料；

之后我会评估即时解决问题的条件和能力，第一时间与投诉者协商处理意见，使双方达成赔偿损失共识。达成一致处理意见的，应形成书面投诉处理决定，并做好记录；最后对投诉处理决定的履行及其效果进行跟踪、回访。

此次投诉事件解决以后，我会对民宿投诉进行分类并分析，通过纠正和预防措施，消除导致投诉产生的根本原因，防止问题发生或重复发生，持续改进旅游产品和服务质量，提高旅游者的满意程度

2019.6.15 下午省考题目

1.对于“996”工作制度——早上9点上班，晚上9点下班，一周上6天，你怎么看？

随着社会经济迅速发展，人们生活节奏加快，伴随而来的是巨大的生活压力，通过加班完成工作，提升企业和自身竞争力已经成为常态。最近这种 996 工作制在社会上引起了热议，对此我有一些看法。

996 工作制度在社会具有一定的认可度，这是由一些客观原因造成的：首先，我国是发展中国家，企业需要发展，需要在竞争中获胜，而其发展的根本，便在于员工所创造的价值，这就出现了企业要求员工加班的问题。其次，企业员工尤其是在高科技行业的员工，普遍认为只有努力工作，才能在事业上有更好的发展。巨大的生活压力，让员工不得不牺牲自己的时间，去完成更多的工作。而社会竞争压力大，稍有不慎便会被淘汰，只有付出更多的时间，才能站稳脚跟，这也让加班成为一种默认的“合理”行为，导致加班现象普遍发生。

无论是员工还是企业，谋求自身发展无可厚非，但是 996 工作制其超长的工作时间，不符合《劳动法》的 8 小时工作制规定，其加班制度与法律有冲突，严格来说是一种违法行为。

首先，996 制度下的员工工作时间之长，不仅侵犯员工的合法权益，高强度的工作也让员工身心俱疲不仅影响身体健康，同时在工作效率上也会大打折扣，影响工作效果。而超长的时间，占用员工太多自我支配时间，让员工对家人缺乏陪伴，对家庭和谐是一种长期伤害。

因此，我认为国家企业要快速发展，不一定建立在拼命加班的基础上，而可以通过各种技术手段，提高工作效率。所以要想打破 996 工作制，需要我们做以下措施：

第一、多管齐下，监督与执法并举。政府应加强对《劳动法》的执行力度，切实有效的给劳动者提供法律保护。在执法层面，对于企业明目张胆违法劳动法，我们要加以处置，在上社会营造维护劳动者合法权益的氛围。

第二、企业要主动承担起社会责任。企业要提高劳动者的业务技能，对劳动者提供培训。同时加大科技投入，提高自动化生产线的普及力度，尤其是机器人的使用。在高科技行业，企业要践行劳动法的相关规定，例如加班要支付加班费用，控制加班时长。切实尊重与保护好劳动者的相应权益。

第三、加强普法宣传教育。通过两微一端一抖等向劳动者、企业宣传《劳动法》，让企业深刻认识到 996 工作制是违法行为。要让劳动者知道，要敢于维护自己的权利。

2. 纪念红色教育基地参观学习，有的人说这是流于形式，领导让你组织此次活动，为了避免流于形式，你会怎么制订方案？

近年来，越来越多的红色资源被开发，红色教育效果明显，但也要看到，有一些红色教育走样走偏，不入脑入心，甚至只满足于“到此一游”的形式感。为了免流于形式我会这么做：第一，我会和领导商量制定好错开旅游高峰期时段出行的时间和需要参加的单位员工。在筹备、开展活动之初，我会通过座谈会的形式向我单位的党员干部宣传到红色景点学习的意义，以及应该保持的学习心态，而不是将其看作一种旅游形式。也会询问同事的想法和学习需求。

第二，我会向红色教育基地的负责人对接好时间和地点和参加人员，并且告知他们我单位同事的想法和学习需求。

第三，我会建议红色教育参观基地改变传统的，加强情景教学的应用，未结合自

身特色来设置课程，逐步让学员由被动接受到主动参与，把学员当成教学、学习的主体，打破有形课堂，让广大党员干部在学习伊始就全身心进入无形的大课堂，多进行实践性体验，让党员干部在实践中有所感悟和体会。

第四，把当前的工作融入到教育学习过程，也可以把党课放到红色教育基地，提升学习效果。红色教育基地在充分挖掘自身资源特色基础上，多开展一些互动性活动，增强学习教育过程的现场感，让学员对当时的处境、人物的心理、生活的细节等，有更切身的体会，更强烈的代入感。

第五，我会注意在组织活动的时候安排充足的时间，使得参与者既可以有时间拍照留念，更有足够的时间学习和领悟红色教育活动的意义。也会安排同事对此次活动做好拍照记录。

最后，我会在学习活动结束之后，组织参与者召开学习会让参与者们交流分享此次学习的心得体会，询问同事们对此次学习活动的建议。

最后我会根据此次学习活动的记录，形成一份新闻报告，以便再次宣传。

3.企业扶贫，家电下乡，有的农民发现有的家电有问题，身为扶贫办的工作人员，你要怎么做？

第一，我会向有那些家电有问题的农民了解具体情况，了解具体是什么家电有问题，了解这些家电具体是什么地方出现了问题，请农民拿出购买家电时的收据和保修卡，并做好记录。第二，我会和提供家电的企业联系，反映农民的家电遇到的问题，请他们配合派维修人员到现场来维修家电。

事后，作为扶贫办的工作人员，我会建议提供家电的企业应提升农村家电维修服务水平，进一步完善售后服务体系建设，引导中标家电企业做好产品技术支持和维修服务，切实为农民做好产品安装、调试、故障维修等服务，适当时候对部分企业和重点销售地区进行抽查，及时改进、完善产品与服务，维护农民的利益；另一方面，将发挥和调动企业积极性，统筹规划家电产品农村售后服务体系建设，形成生产、流通企业现有售后服务体系与第三方公共售后服务体系相互补充的完善的农村售后服务网络。

4.你是绩效考评办的工作人员，你制定了一个考评工作方案，同事们对这个方案有意见，你应该怎么办？

合理的绩效考核是一个平衡系统，在制定时一定要从不同的方面和不同的角度进行综合考虑，这样才可以建立比较完善的绩效考核，拥有了完善的绩效考核制度。在平时的工作中应该摆正心态，不能想当然地把同事对我方案的意见当作是对我的不满甚至是刁难，我想肯定是我在工作中存在问题，同事才会对我的方案有意见。

第一，我会与同事主动沟通，向对此方案有意见的同事们了解他们的意见，收集他们的建议和想法，并认真记录。第二，我会根据他们的意见来审视我制定的这份考评工作方案，有可能是我的方案不太实际，理论与实践相脱节；有可能是我的方案制定的不太合理不科学，不符合同事们的利益，我会根据组织原则和 workflows 进行深入地意见交流，努力寻找共同点，并向领导汇报，向领导请示需要修改调整的地方。

第三，如果我的方案是合理的，而同事对此有意见坚持自己是对的，也有可能是同事没能从全局考虑，缺乏全局意识。这个时候我会找适当的机会，对同事们进行积极的劝导，通过有力的案例或数据向他们说明我的方案的制定原则和流程。如果在同事依然固执己见，为了不耽误工作和保证效果，我会在照顾同事自尊的基础上，和这位同事一起向有经验的老同志或者领导请教，以便能达到更好的共识。

在今后制定绩效考核的方案时，可以让各部门提交意见和建议，与各个部门进行沟通，尽量争取大家的意见和建议，使各个部门更好的开展工作，促进绩效考核方案的正常运行，让其发挥主要作用。

