

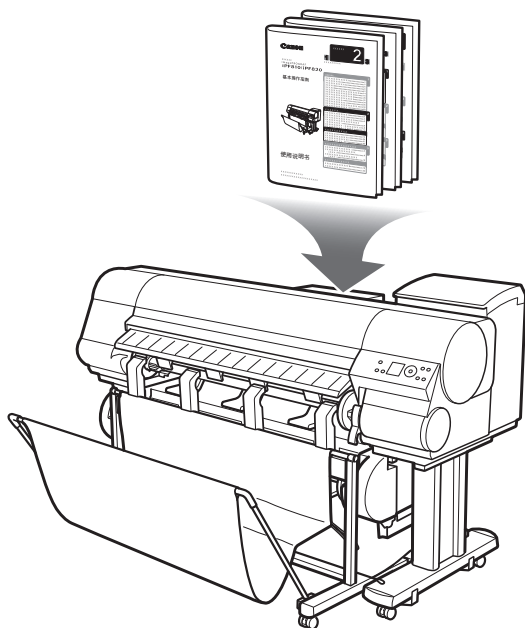
Canon

大幅面打印机

imagePROGRAF

iPF815/iPF825

# 基本操作指南



# 使用说明书

在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。  
请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。

遇到问题时

2

1

3

本基本操作指南由 3 本手册构成。

请务必阅读 1 主体操作指南中的“▲安全使用事项”。

## 主体操作

1

▲安全使用事项 .....	2
使用说明书的种类 .....	5
使用说明书的使用方法 .....	6
各部分的说明 .....	8
将卷纸支架安装在卷纸上 .....	12
将卷纸安装在打印机上 .....	14
从打印机上取下卷纸 .....	18
将单页纸安装在打印机上 .....	22
取下单页纸 .....	24
耗材 .....	25
更换墨水盒 .....	26
更换保养墨盒 .....	32
更换打印头 .....	37
菜单地图 .....	42

## 遇到问题时

2

故障排除 .....	2
卷纸卡住时 .....	18
单页纸卡住时 .....	21
纸张脏污时 .....	23
打印模糊时 .....	25
纵向线条歪斜或出现彩色边纹时 .....	26
出现条纹时 .....	28
网格线长度不一致时 .....	30
错误提示信息一览 .....	32

## 搬运打印机时

3

进行运输打印机的准备 .....	2
重新安装打印机 .....	8

## 安装打印机驱动程序

安装打印机驱动程序 (Windows) .....	12
安装打印机驱动程序 (Mac OS X) .....	14
打印机驱动程序的便捷功能 .....	16

中文 (简体字)



## 故障排除

本节说明发生故障时的处理方法。

### 有关纸张的故障

症状	原因	处理
卷纸不进入供纸槽	卷纸出现卷曲。	抚平卷曲,然后重新安装卷纸。
	不能向[卷纸2(下行)]供纸时,是[辊单元连接电缆]脱落了。	请将[辊单元连接电缆]完全插入[辊单元用电源连接器]和辊单元侧的插座。
不能安装单页纸	纸源的选择错误。	按[选择供纸(Feeder Selection)]键,使[单页纸指示灯]亮起。
不能整齐地切断纸张	纸张切断位置的边缘折叠。	抚平纸张边缘的折叠部分。
	切断时纸张切断位置的边缘浮起。	重新正确安装纸张。
不能切断纸张	在打印机驱动程序中的[自动剪切]中选择了[否]或[打印剪切线]。	打印机驱动程序中的[自动剪切]选择[是]。
	在[主菜单]的[切断方式]中选择了[排纸]或[手动]。	[主菜单]的[切断方式]选择[自动]。
	使用[卷取装置]时,不能切断卷纸。	在[操作面板]上执行[纸张切断]或抬起[脱扣杆],用剪刀等剪切卷纸。 (→电子手册“从卷取装置上取下已打印的纸张”)
卷取装置持续旋转	[卷取传感器]的路径上有异物。	将异物从[卷取传感器]的路径上清除。放置[篮子布]和[篮子杆]时,请勿遮住[卷取传感器]。
	[卷取传感器]的连接线没有正确连接在[卷取装置R]上。	按照以下步骤重新连接[卷取传感器]的连接线。 1. 关闭打印机主体的电源。 2. 先从[卷取装置R]上取下[卷取传感器]的连接线,然后重新完全插入。 3. 打开打印机的电源。 (→电子手册“使用卷取装置”)
		[卷取装置]再次持续旋转时,请与佳能客户服务中心联系。
不能检测CAD透明胶片的尺寸	压纸滚筒被墨水等弄脏了。	打开[上罩板],清扫整个[压纸滚筒]。 (→ <b>2</b> 纸张脏污时)。

## 不能开始打印

症状	原因	处理
操作面板上的数据灯不点亮	打印机的电源没有接通。	确认电源线已牢固地完全插入。按[电源(Power)]键,打开打印机的电源。
	打印时未选择目标打印机。(打印机处于睡眠模式的状态。)	使用Windows时,在打印对话框中的[选择打印机]或[打印机]中选择打印机,然后重新打印。 使用Mac OS X时,打开打印机驱动程序的对话框,从[打印机]列表中选择打印机,重新进行打印。
	打印作业变为暂停打印状态。(打印机处于睡眠模式的状态。)	使用Windows时,按照以下步骤解除暂停打印。 1.选择[打印机和传真](或[打印机])窗口中的打印机图标。 2.在[文件]菜单中选择[暂停打印],然后去掉复选框中的复选标记,解除暂停打印。 使用Mac OS X时,按照以下步骤解除暂停打印。 1.打开[打印机设置实用程序](或[打印中心])。 2.选择打印机,然后在[打印机]菜单上选择[使打印机继续打印](或[开始作业]),解除暂停。
即使发送打印数据,打印机也不打印	打印机变为脱机模式。	按[操作面板]的[联机(Online)]键,设置为联机模式。
	在打印机的[输出方法]中,选择[Mail Box保存]进行打印。	打印已保存在硬盘上的作业。(→电子手册“打印已保存的作业”)
显示屏上出现[正在填充印墨。]	打印机正在动作中强制切断了电源。	请等待直至填充印墨结束。填充印墨可能需要10分钟左右。
显示屏上出现[正在搅拌。]	执行墨水搅拌动作。	搅拌的动作时间根据电源关闭的时间而不同(约1分30秒~约20分)。即使正在进行搅拌动作,如果变为[联机(Online)]模式,也可进行打印等的操作。

## 打印中途停止

症状	状态	处理
显示屏上出现错误提示信息	正在打印时出现错误提示信息。	确认错误提示信息并进行必要的处理。 (→ <b>2</b> 错误提示信息一览)
	正在打印时卷纸用完, 卷纸末端被胶带固定, 不能送纸, 打印停止。	清除用完的卷纸, 更换为新卷纸。 (→ <b>1</b> 从打印机上取下卷纸) (→ 电子手册“从卷纸取下卷纸支架”) (→ 电子手册“安装卷纸并打印”)
排出白纸	卷纸的前端已被整齐切断。	属于正常的运转。 如果打印机菜单的[上端预切]选择为[开]或[上端预切]选择为[自动], 并且卷纸的前端被切斜, 则在安装卷纸时会切齐前端, 排出白纸纸片。供纸准备完毕后, 即进入可打印的状态。 如果[上端预切]选择为[关], 则不会切齐前端, 也不会排出白纸纸片。
	打印头的喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图形, 确认打印头的状态。 (→ 电子手册“检查喷嘴的堵塞”) 喷嘴堵塞时, 清洁打印头。 (→ <b>2</b> 打印模糊时)
	接收到与所用打印机不符的打印机驱动程序发送的打印作业。	使用与所用打印机相符的imagePROGRAF打印机驱动程序重新打印。
	在[自动旋转]设置为[开]的状态下, 接收了包含HP RTL指令的打印数据。	请将[自动旋转]设置为[关], 然后进行打印。 (→ 电子手册“主菜单的设置值”)
	打印机出现故障。	请与佳能客户服务中心联系。

## 打印质量故障

症状	原因	处理
打印模糊	打印在纸张背面。	打印在纸张正面。
	打印头的喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图形,确认喷嘴的堵塞。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)
	由于在取下墨水盒的状态下将打印机放置不用,所以印墨在墨水注入部分堵塞。	在安装了墨水盒的状态下,经过24小时以后再执行[清洁打印头B]。 (→ <b>2</b> 打印模糊时)
	在[上罩板]内部残留有卡住的纸片。	按照以下步骤清除[上罩板]内部残留的纸片。 1. 按[联机(Online)]键,设置为脱机模式。 2. 打开[上罩板],确认[压纸滚筒]上没有[托架]。 3. 清除[上罩板]内部残留的纸片。 (→ <b>2</b> 卷纸卡住时) (→ <b>2</b> 单页纸卡住时) 4. 关闭[上罩板]。
	在无边界打印下切断纸张时,墨水没有干燥。	在打印机的菜单中,延长[详细设置介质]中[卷纸晾干时间]的设置时间。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
	打印机驱动程序中[详细设定模式]的[打印质量]设置为[标准]或[草稿]时,可能会出现打印模糊。	在打印机驱动程序的[详细设定模式]的[打印质量]中,选择[最高]或[高],进行打印。 如果选择[草稿]或[标准],则与[最高]或[高]相比,虽然打印所需的时间和消耗的墨水变少,但打印质量会下降。 (→电子手册“打印时设置优先的要素和颜色进行打印”)

症状	原因	处理
打印头摩擦纸张	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ ❶ 将卷纸安装在打印机上) (→ ❶ 将单页纸安装在打印机上)  使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
	由于纸张没有正确安装,因此出现纸张起皱。	重新安装纸张。 (→ ❶ 将卷纸安装在打印机上) (→ ❶ 将单页纸安装在打印机上)
	打印头的高度设置得较低。	在[打印头高度]中选择[自动]。 (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)
	在厚纸或吸墨后容易卷曲起皱的纸张上打印。	使用类似[厚覆膜纸]的纸基纸张时,[吸附力]选择[稍强]或[强]。如果仍然摩擦,则在[打印头高度]中将打印头的高度设置为[高]。 (→ 电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)  使用类似[CAD描图纸]的片基纸张时,[吸附力]选择[标准]、[稍强]或[强]。如果仍然摩擦,则在[打印头高度]中将打印头的高度设置为[高]。 (→ 电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)  使用厚度不超过0.1 mm的薄纸时,[吸附力]选择[弱]。如果仍然摩擦,则在[打印头高度]中将打印头的高度设置为[高]。 (→ 电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)
	在打印机上安装纸张时,实际安装的纸张与[显示屏]选择的介质类型不一致。	在打印机上安装纸张时,从面板菜单中选择正确的介质类型。 (→ ❶ 将卷纸安装在打印机上) (→ ❶ 将单页纸安装在打印机上)

症状	原因	处理
纸张边缘脏污	进行无边界打印或打印小尺寸纸张之后,[压纸滚筒]变脏。	打开[上罩板],清扫[压纸滚筒]。 (→ <b>2</b> 纸张脏污时)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机中指定的介质类型不一致。	使打印机的介质类型与打印机驱动程序指定的介质类型相一致。 (→ 电子手册“选择纸张类型(卷纸)”) (→ 电子手册“选择纸张类型(单页纸)”)  使打印机驱动程序的介质类型与打印机指定的介质类型相一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
	纸张出现褶皱或卷曲。	抚平褶皱或卷曲之后重新安装纸张。请勿使用打印过的纸张。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)
	由于减少切屑功能处于可用状态,所以在纸张的切断位置打印出了减少切屑线。	不需要减少切屑功能时,在打印机菜单中将[减少切屑]设置为关。 (→ 电子手册“主菜单的设置值”)
	打印头的高度设置得较低。	在[打印头高度]中选择[自动]。 (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)
	在厚纸或吸墨后容易卷曲起皱的纸张上打印。	使用类似[厚覆膜纸]的纸基纸张时,[吸附力]选择[稍强]或[强]。如果仍然摩擦,则在[打印头高度]中将打印头的高度设置为[高]。 (→ 电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)  使用[CAD描图纸]或片基纸张时,[吸附力]选择[标准]、[稍强]或[强]。如果仍然摩擦,则在[打印头高度]中将打印头的高度设置为[高]。 (→ 电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) (→ 电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)
	[排纸导板]脏污。	清扫[排纸导板]。 (→ 电子手册“清洁打印机的外表”)

故障排除

症状	原因	处理
纸张表面脏污	[纸张压板]脏污。	清扫[纸张压板]。 (→ 2 纸张脏污时)
	使用了难以晾干的纸张。	将[操作面板]菜单的[卷纸晾干时间]设置为[1分]钟左右。 (→电子手册“主菜单的设置值”) 使用难以晾干的纸张进行打印的话,会有在打印过程中纸张卷曲,接触[排纸口]的情况。 在这种情况下,在[操作面板]菜单的[扫描间等候时间]中完成[干燥时间]和[区域]的设置。 但是,打印就会延长时间。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
纸张背面脏污	进行无边界打印或打印小尺寸纸张之后,[压纸滚筒]变脏。	打开[上罩板],清扫[压纸滚筒]。 (→ 2 纸张脏污时) 将[设置托架扫描宽度]设置为[固定]。
	将检测介质宽度功能设置为关闭进行打印,结果打印在[压纸滚筒]上,[压纸滚筒]脏污。	将检测介质宽度功能设置为打开,打开[上罩板],清扫[压纸滚筒]。 (→ 2 纸张脏污时)
		打开[上罩板],清扫[压纸滚筒],然后以手动方式将卷纸送至[压纸滚筒]上进行打印。 (→ 2 纸张脏污时) (→电子手册“手动进给卷纸”)
	[纸张压板]脏污。	清扫[纸张压板]。 (→ 2 纸张脏污时)
打印色感错误	没有在打印机驱动程序[详细设定模式]中执行颜色调整。	在打印机驱动程序的[详细设定模式]的[色调]的[颜色设置]中调整颜色。
	没有执行电脑和显示器的颜色调整。	请参阅电脑和显示器的使用说明书,执行电脑和显示器的颜色调整。 请参阅色彩管理软件的使用说明书,调整色彩管理软件的设置。
	打印头的喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图形,确认喷嘴的堵塞。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)
	Windows用打印机驱动程序的[应用颜色匹配优先]复选框。	在打印机驱动程序的[版式]页上单击[特别设置],在出现的对话框中选中[应用颜色匹配优先]复选框。
	在反复使用的过程中,打印头的特性逐渐发生变化,色感也可能发生变化。	调整打印头的位置。 (→ 2 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时) (→电子手册“手动调整纵向线条的歪斜或彩色边纹(手动调整打印头)”)
	即使同一机型的打印机,如果固件、打印机驱动程序的版本、各项的设置、使用环境不同,则色感也会有所变化。	按照以下步骤统一打印机的使用环境。 1. 将固件和打印机驱动程序的版本统一。 2. 将各设置项目统一。



症状	原因	处理
出现色感不同的条纹	没有正确调整纸张的进给量。	调整纸张的进给量。 (→电子手册“调整纸张的进给量”)
	打印作业接收中断,未能顺利打印。	结束其他应用程序或其他打印作业。
	在打印机菜单的[进纸调整]中设置了[长度优先]。	如果使用[带调整刻度优先]进行打印,则有可能会得到改善。 在打印机菜单的[进纸调整]中选择[带调整刻度优先],调整纸张的进给量,然后重新进行打印。 (→电子手册“调整纸张的进给量”)
	打印头的位置偏离。	调整打印头的位置。 (→ <b>2</b> 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时)
	打印头的喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图形,确认喷嘴的堵塞。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)
	如果[打印质量]的设置较低,则在打印时可能会出现条纹。	在打印机驱动程序的[详细设定模式]的[打印质量]中选择更高图像质量的设置,进行打印。 如果选择[草稿]或[标准],则与[最高]或[高]相比,虽然打印所需的时间和消耗的墨水变少,但打印质量下降。 (→电子手册“打印时设置优先的要素和颜色进行打印”)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定的介质类型相符的纸张。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)  使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。

症状	原因	处理
出现颜色不均	以[素描·文字]打印纯色较多的图像。	在打印机驱动程序中选择[照片·插图]。
	在容易卷曲的纸张上打印。	使用容易卷曲的纸张时,有时纸张的前端会发生颜色不均。增强[压纸滚筒]上的纸张的吸附力或在纸张前端设置20 mm以上的页边距。 (→电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”)
	如果[打印质量]的设置较低,可能会出现颜色不均。	在打印机驱动程序[详细设定模式]的[打印质量]中选择更高图像质量的设置。 如果选择[草稿]或[标准],与[最高]或[高]相比,虽然打印所需的时间和消耗的墨水变少,但打印质量下降。 (→电子手册“打印时设置优先的要素和颜色进行打印”)
	图像上有深的部分和浅的部分时,可能会在深浅的交界处发生颜色不均。	在打印机驱动程序[详细设定模式]中,选中[单向打印]复选框。
	无边界打印时,由于中断打印后切断纸张,有时纸张的前端会发生若干颜色不均。	在打印机驱动程序[自动剪切]中选择[否],进行打印。在这种情况下,仅左右进行无边界打印。请在排出、切断打印件后,用剪刀等剪掉上下的边界。  在打印机驱动程序[详细设定模式]的[打印质量]中选择更高图像质量的设置。 (→电子手册“打印时设置优先的要素和颜色进行打印”)
	打印头的位置偏离。	调整打印头的位置。 (→ 2 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时)
	如果重叠在一起进行干燥,则可能会造成颜色不均。	为了防止出现颜色不均,建议逐张地进行干燥。
	使用[光面纸]、打印纸或[覆膜纸]时,可能会出现深浅不均。	在打印机驱动程序[详细设定模式]的[打印质量]中选择[最高]或[高],进行打印。
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定的介质类型相符的纸张。 (→ 1 将卷纸安装在打印机上) (→ 1 将单页纸安装在打印机上)  使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
	在[操作面板]菜单的[扫描间等候时间]中[区域]设置为[前边缘]。	[扫描间等候时间]的[区域]设置为[前边缘]时,距前端110~160 mm处可能会出现颜色不均的情况。(位置根据[打印质量]的设置而不同。) 在这种情况下,请在[扫描间等候时间]的[区域]中选择[整个区域]。 但是,请注意打印时间会延长。 (→电子手册“主菜单的设置值”)

症状	原因	处理
图像的边缘模糊、出现白色条纹	[压纸滚筒]上的纸张吸附力过强。	在[吸附力]中选择[弱]。 (→电子手册“变更纸张的吸附力(吸附力)”) 使压纸滚筒上的蓝色[开关]与纸张尺寸一致并关闭。 (→电子手册“设置压纸滚筒上的蓝色开关”)
	打印头的高度设置得较高。	将打印头的高度设置得低一些。 (→电子手册“改善纸张的摩擦和图像的模糊(打印头高度)”)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)
		使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
在打印过程中出现周期性的深浅差	没有正确调整纸张的进给量。	调整纸张的进给量。 (→电子手册“调整纸张的进给量”)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)
		使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
打印件的纵向长度不正确	在打印机菜单的[进纸调整]中设置了[带调整刻度优先]。	要使尺寸符合纸张的进纸方向,则在打印机菜单的[进纸调整]中选择[长度优先],在[长度调整]中输入调整值。 (→电子手册“调整纸张的进给量”) 纸张的进给量可以以0.02%为增量进行调整。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)
		使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。

症状	原因	处理
打印结果歪斜	[斜行检测精度]设置为[缓慢]或[关]。	请将[斜行检测精度]设置为[标准]。
	[检测介质宽度]设置为[关]。	请将[检测介质宽度]设置为[开]。
打印为单色	在打印机驱动程序的[详细设定模式]的[色调]中设置了[单色]、[单色(黑墨)]或[单色(2灰度化)]。	在打印机驱动程序的[详细设定模式]的[色调]中选择[颜色],然后重新打印。
	打印头的喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图形,确认喷嘴的堵塞。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)
线的粗细打印不均	在Windows用打印机驱动程序的[特别设置]对话框中已选择了[高速图像处理]。	请在应用程序软件的[文件]菜单的[打印]中,打开打印机驱动程序的[属性]对话框,然后尝试按照以下步骤进行打印。 1. 请去掉[主要]页中[打印开始时打开打印预览]的复选标记。 2. 请去掉[版式]页中[页面排版]的复选标记。 3. 单击[版式]页中[特别设置]按钮,在打开的[特别设置]对话框中去掉[高速图像处理]的复选标记。
	压纸滚筒上的蓝色[开关]设置不正确。	将编号与要打印的纸张大小一致的[开关]移至●的另一侧。 (→电子手册“设置压纸滚筒上的蓝色开关”)
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ ❶ 将卷纸安装在打印机上) (→ ❶ 将单页纸安装在打印机上)
		使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。
网格线错位	没有调整打印头的位置。	调整打印头的位置。 (→ ❷ 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时) (→电子手册“手动调整纵向线条的歪斜或彩色边纹(手动调整打印头)”) (→电子手册“调整格线的偏移”(调整打印头倾斜))
	在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	在打印机上安装与在打印机驱动程序中指定介质类型相符的纸张。 (→ ❶ 将卷纸安装在打印机上) (→ ❶ 将单页纸安装在打印机上)
		使打印机驱动程序的介质类型与打印机上安装的介质类型一致。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中重新设置介质类型,然后进行打印。

## 在网络环境下不能打印

症状	原因	处理
打印机不能连接到网络上	没有正确连接打印机的Ethernet连接器和Ethernet电缆。	<p>1. 确认打印机已用正确的Ethernet电缆连接到网络上, 然后打开打印机的电源。关于电缆的连接方法, 请参阅安装指南。</p> <p>2. 确认LINK指示灯已亮起。 使用100BASE-TX连接时亮起绿色, 使用10BASE-T连接时亮起橘色。 LINK指示灯没有亮起时, 请确认以下事项。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认HUB的电源已打开。</li> <li>• 确认Ethernet电缆的连接器已正确连接。 请将Ethernet电缆插入Ethernet连接器, 直至发出咔嚓声锁定。</li> <li>• 确认Ethernet电缆没有问题。 出现问题时, 请更换Ethernet电缆。</li> <li>• 确认与HUB的通讯方式。 打印机通常自动检测HUB的通讯模式和速度(自动检测模式), 但是有些HUB无法检测出。此时, 请手动设置与所使用通讯方式相符合的连接方式。 (→电子手册“以手动设置通讯方式”)</li> </ul>
不能通过TCP/IP网络打印	没有正确设置打印机的IP地址。	<p>确认已正确设置打印机的IP地址。 (→电子手册“用imagePROGRAF Device Setup Utility设置IP地址”) (→电子手册“用打印机的操作面板设置IP地址”)</p>
	没有正确设置打印机的TCP/IP协议。	<p>确认已正确设置打印机的TCP/IP协议。 (→电子手册“给打印机设置TCP/IP网络”)</p>
	没有正确设置要进行打印的电脑。	<p>确认电脑的TCP/IP设置正确。 (→电子手册“设置打印机驱动程序的连接对象(Macintosh)”) (→电子手册“用TCP/IP网络设置连接对象(Macintosh)”)</p>

## 故障排除

症状	原因	处理
不能通过Apple Talk或Bonjour网络打印	打印机的AppleTalk协议未设置为有效。	将AppleTalk协议设置为有效。 (→电子手册“给打印机设置AppleTalk网络”)
	没有正确设置要进行打印的电脑。	确认电脑的AppleTalk设置正确。 (→电子手册“用AppleTalk网络设置连接对象(Macintosh)”) (→电子手册“用Bonjour网络设置连接对象(Macintosh)”)
	电脑和打印机不在同一个网络中。	使用Bonjour功能时,不能使用经路由器连接的其他网络组上的打印机进行打印。请将电脑和打印机连接到同一个网络组。请向网络管理员确认所使用的网络设置。
不能通过NetWare网络打印	没有正确设置打印机的NetWare协议。	确认已正确设置打印机的NetWare协议。请特别确认已选择了有效帧型。 (→电子手册“给打印机设置NetWare网络”)
	没有正确设置要进行打印的电脑。	确认电脑的NetWare设置正确。 (→电子手册“设置NetWare网络”)
	没有正确设置NetWare的服务器及服务。	确认以下几项。 1. 确认NetWare服务器已启动。 2. 确认NetWare服务器有足够的空容量。如果硬盘的空容量不足,则可能无法进行大尺寸作业的打印。 3. 启动NWADMIN或PCONSOLE,确认打印服务正确设置,打印队列可以使用。 4. 向其他子网的打印机发送数据失败时,通过打印机的协议设置,关闭NCP脉冲方式。 5. 使用队列服务器模式时,将打印机类型设置为“Other/Unknown”。

## 有关HP-GL/2的故障

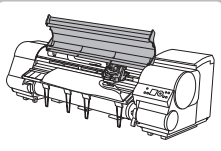
症状	原因	处理
使用HP-GL/2时,线条/图像打印不全。	内存已满。	请确认数据容量。
	接收了本打印机不支持的HP-GL/2指令。	请确认打印数据和设置。
	在[自动旋转]设置为[开]的状态下,接收了包含HP RTL指令的打印数据。	请将[自动旋转]设置为[关],然后进行打印。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
使用HP-GL/2时,线条打印较粗(细)。	主菜单的[线宽]设置不正确。	请确认[线宽]的设置。此外,细线打印不清晰等时,如果主菜单的[强调细线]选择为[开],则将清晰地打印出细线。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
使用HP-GL/2时打印为单色(彩色)。	[色调]的设置错误。	请在打印机的[操作面板]中确认[色调]的设置。 (→电子手册“主菜单的设置值”) 但是,即使该打印机的[色调]选择了[单色],为了维持打印头的性能,有时也会在打印时消耗微量的颜色墨水。
HP-GL/2的素描打印色感错误。	主菜单的[进行浅细线校正]设置为[开]。	如果选择[关],有时也能得到理想的打印效果。但是,某些颜色的细线打印时会中断。
使用HP-GL/2时输出时间长。	如果打印数据的容量大,则打印会花费较长时间。	请在打印机的[操作面板]中将[输入清晰度]设置为[300dpi]。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
使用HP-GL/2时打印机中途停止(托架停止)	正在分析打印数据。	请稍候,或在打印机的[操作面板]中将[输入清晰度]设置为[300dpi]。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
使用HP-GL/2时,打印尺寸比指定的尺寸大6mm。	使用应用程序制作的HP-GL/2数据的页面大小不正确。	请将[主菜单]的[页面尺寸处理1]设置为[开]。 (→电子手册“主菜单的设置值”)
使用HP-GL/2时,即使指定固定尺寸,也会以最大尺寸进行输出。	使用应用软件制作的HP-GL/2数据的页面大小不正确。	请将[主菜单]的[页面尺寸处理2]或[节省纸张]设置为[开]。变更为最佳版式。 (→电子手册“主菜单的设置值”)

## 其他故障

症状	原因	处理
电源打不开	电源线已拔掉。	将电源线连接到插座上之后,再打开打印机电源。
	没有供给规定的电压。	确认插座和断路器的电压。请使用符合打印机规格的电源。 (→电子手册“规格”)
认为是异常音时	打印机运行发出声音。	<p>以下情况不是异常。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [压纸滚筒]发出吸引音 为了防止纸张浮起,[压纸滚筒]表面有[吸口],用来吸引纸张。</li> <li>• 变更了纸张尺寸时或[托架]反转时发出声音 使用B0~44英寸纸张时容易发生的现象。 变更了纸张尺寸时,为了停止无纸张位置的[吸口]对纸张的吸引,转换纸张吸引范围的阀门会自动地转换,可能会发出声音。 此外,为了使喷墨处于良好状态,进行打印时,在[托架]反转时喷出墨水,但此时转换纸张吸引范围的阀门自动地进行转换,可能会发出声音。</li> <li>• 在打印过程中卷纸发出哗啦啦的声音 进给大尺寸的纸张时,有时会发出哗啦啦的声音。</li> <li>• 突然发出清洁动作的声音 为了维护打印机,经过规定的时间,即使在睡眠模式下也会自动地执行清洁动作。</li> <li>• 突然发出墨水搅拌动作的声音 为了保持最佳的印字质量,每经过规定的时间,即使在睡眠模式下也会自动地执行墨水搅拌动作。搅拌的动作时间约为1分30秒。 此外,在以下情况下也会自动地执行墨水搅拌动作。 另外在操作面板的显示屏上出现[正在搅拌。]期间不能进行其他操作。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 接通电源后(搅拌的动作时间根据电源关闭的时间而不同(约1分30秒~约20分)。即使正在进行搅拌动作,如果变为[联机(Online)]模式,也可进行打印等的操作。)</li> <li>• 发送数据后(约1分30秒后变为[联机(Online)]模式,开始执行打印动作。但是,根据打印数据的大小,有时也会从接收数据动作开始执行打印动作。)</li> <li>• 更换墨水盒(搅拌动作时间约为3分30秒。即使正在进行搅拌动作,如果变为[联机(Online)]模式,也可进行打印等的操作。)</li> </ul> </li> </ul> <p>在上述之外的情况下,请与佳能客户服务中心联系。</p>



症状	原因	处理
确认保养墨盒的提示信息不消失	没有识别更换的新保养墨盒。	取下更换的新保养墨盒,再次重新完全插入。 重新启动打印机。
墨水消耗异常	打印了大量整面彩色的打印件。	打印类似照片等充满颜色的打印件时,墨水消耗较多。这并非异常。
	频繁执行[清洁打印头B]。	如果执行[清洁打印头B]则会消耗大量墨水,这并非异常。除运输打印机后、长时间不使用打印机后或打印头出现故障时以外,建议尽量不要执行[清洁打印头B]。
	已进行初始填充。	初次使用打印机时或在运输后开始使用打印机时,由于墨水盒和打印头之间会进行墨水的初始填充,所以墨水的剩余量显示可能很快变为80%。这并非异常。
	喷嘴堵塞。	请检查喷嘴的堵塞。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)



## 卷纸卡住时

本节说明将卡住的卷纸清除的方法。

卷纸卡住时，按照以下步骤清除卷纸。

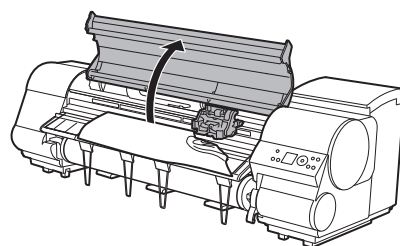


备注

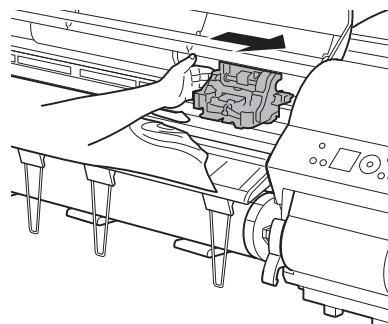
- 未发现纸片等卡住的纸张时，请查看打印机下部或上罩板内部。（→电子手册“找不到卡住的纸张时”）

**1** 关闭打印机的电源。（→电子手册“打开 / 关闭电源”）

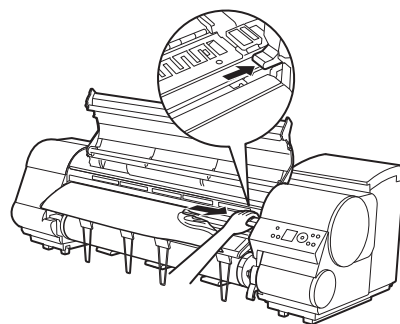
**2** 打开 [ 上罩板 ]。



**3** [ 托架 ] 露出时，移动 [ 托架 ]，使其离开纸张。

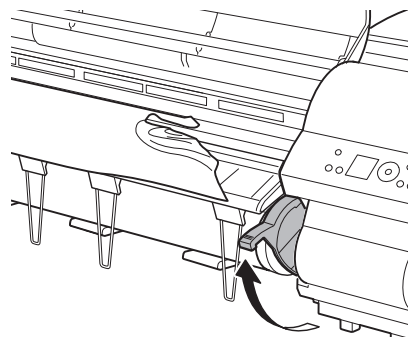


**4** [切割工具] 露出时, 向右端移动 [切割工具], 使其离开纸张。

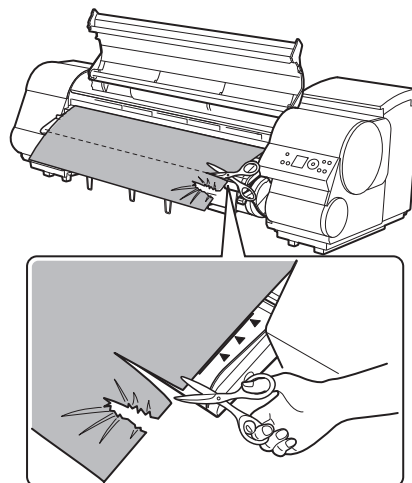


• 如果 [切割工具] 在左端, 请务必将其移动至右端。如果 [切割工具] 在左侧, 则打开电源时可能会弄破纸张。  
重要

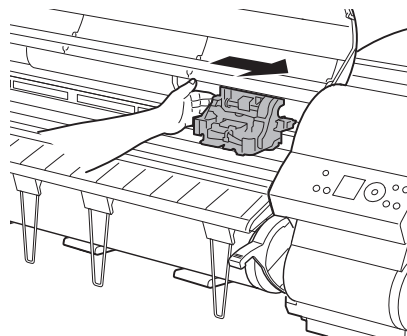
**5** 抬起 [脱扣杆]。



**6** 拿着纸张的左右两侧将卡住的纸张向前拉出, 用剪刀等剪掉已打印的部分或变皱的部分。

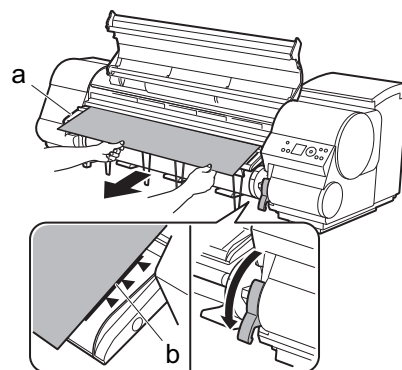


**7** 如果 [托架] 在左端，则将 [托架] 移动至右端直至停止。



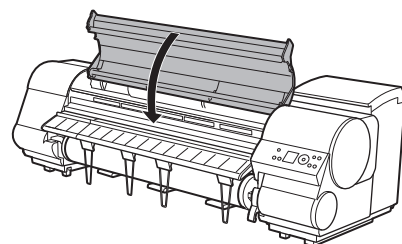
• 请务必将 [托架] 移动至右端。如果 [托架] 在左侧，则打开电源时有可能会显示 [托架] 错误。

**8** 拿着卷纸的前端中央，将卷纸左右均匀地轻轻拉至 [排纸导板](a) 的位置，同时调整卷纸的右端使之与 [对纸导线](b) 平行对齐，然后放下 [脱扣杆]。



• 切勿强行拉拽卷纸使之对准 [对纸导线](b)，否则可能不能笔直地进纸。  
• 如果卷纸拉出过多，则卷纸前端无需切断的部分也会被切断。

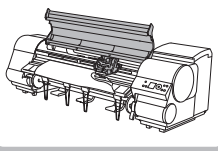
**9** 关闭 [上罩板]。



**10** 打开打印机的电源。(→电子手册“打开/关闭电源”)  
开始供给卷纸。供纸结束后变为可打印状态。



• 如果要使前端更整齐，请在打印机的菜单中执行 [纸张切断]。  
(→电子手册“设置卷纸的切断方法”)



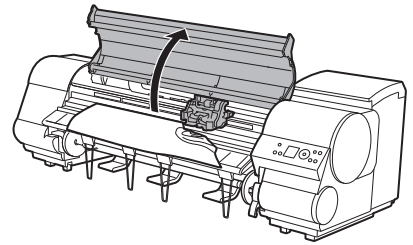
## 单页纸卡住时

本节说明将卡住的单页纸清除的方法。

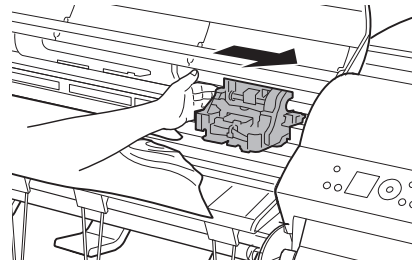
单页纸卡住时，按照以下步骤清除单页纸。

**1** 关闭打印机的电源。(→电子手册“打开/关闭电源”)

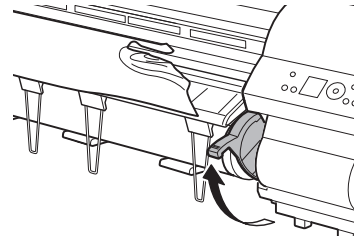
**2** 打开[上罩板]。



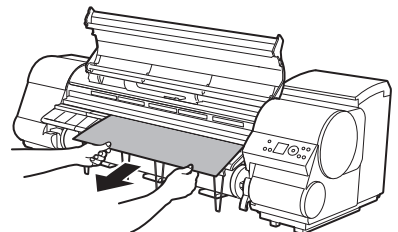
**3** [托架]露出时，移动[托架]，使其离开纸张。



**4** 抬起[脱扣杆]。



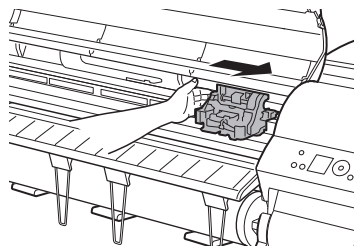
**5** 拿着纸张向前抽出。



• 未发现纸片等卡住的纸张时，请查看打印机下部或上罩板内部。(→电子手册“找不到卡住的纸张时”)

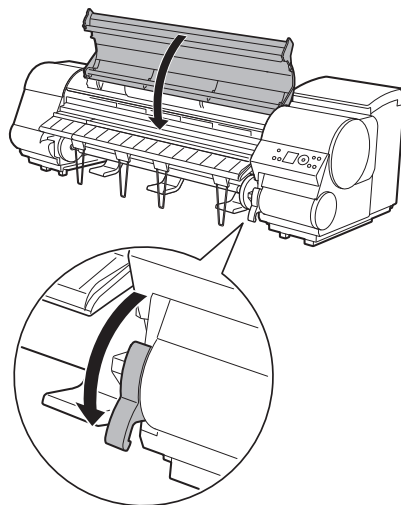
备注

- 6** 如果 [托架] 在左端，则将 [托架] 移动至右端直至停止。

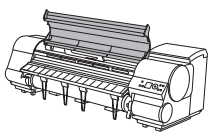


• 请务必将 [托架] 移动至右端。如果 [托架] 在左侧，则打开电源时有可能会显示 [托架] 错误。  
重要

- 7** 放下 [脱扣杆]，关闭 [上罩板]。



- 8** 打开打印机的电源。(→电子手册“打开 / 关闭电源”)



## 纸张脏污时

本节说明打印机上罩板内部的清扫方法。

为了保证打印质量、防止故障发生，请清扫 [ 上罩板 ] 内部。  
此外，为了方便使用，请在以下情况下清扫 [ 上罩板 ] 内部。

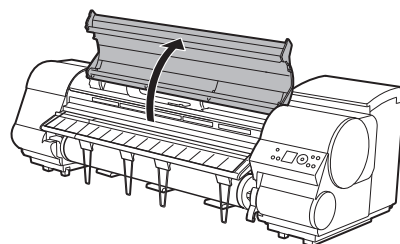
- 打印面和纸张背面脏污时
- 用完 1 卷卷纸时
- 执行无边界打印后
- 在小尺寸纸张上打印后
- 在产生大量切屑的纸张上打印后
- 更换卷纸后
- 在产生大量纸粉的纸张上打印后
- 显示屏上出现 [ 压纸滚筒上的蓝色开关脏污了。 ] 时



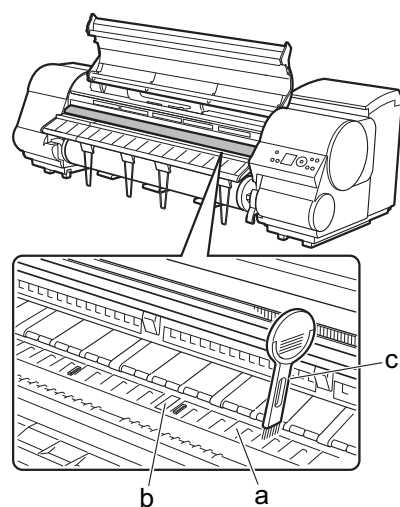
重要

- 如果 [ 上罩板 ] 内部的 [ 压纸滚筒 ] 脏污，则可能会弄脏纸张背面。执行无边界打印后或在小尺寸纸张上打印后，建议清扫 [ 压纸滚筒 ]。
- 如果 [ 排纸导板 ] 脏污，则在切断纸张时可能会弄脏纸张的边缘。即使看起来没有脏污，但有时会附着纸粉，因此建议清扫 [ 排纸导板 ]。

**1** 打开 [ 上罩板 ]。



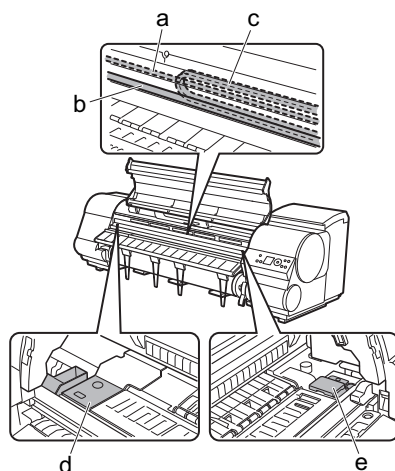
**2** 纸粉堆积在 [ 压纸滚筒 ] 上的 [ 吸口 ](a) 和 [ 无边界打印墨水槽 ](b) 上时，用打印机附带的 [ 清洁刷 ](c) 将其扫除。





重要

- 切勿碰触 [线性标尺](a)、[滑块架轴](b) 或 [墨水管稳定器](c)。
- 此外，切勿清扫 [托架] 的退避位置 (d) 和 (e)，否则可能会引起打印机故障。



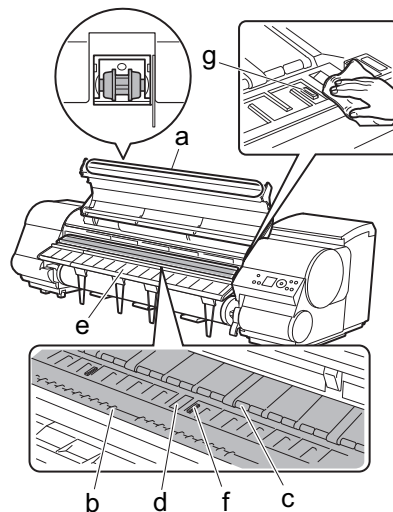
备注

- 如果 [清洁刷] 脏污，请用水洗净。

### 3

用浸湿后拧干的布擦掉 [上罩板] 内部的脏污、纸粉 (切屑等)。

将 [上罩板压辊](a)、整个 [压纸滚筒](b)、[纸张压板](c)、[无边界打印墨水槽](d)、[排纸导板](e)、蓝色 [开关](f) 及右端的 [无边界打印墨水槽](g) 等处的墨水脏污或纸粉 (切屑等) 擦掉。

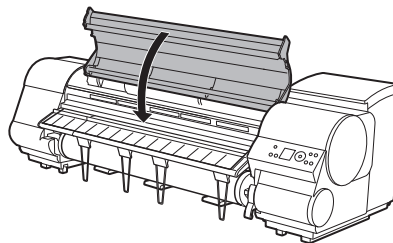


重要

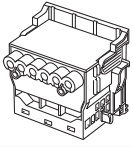
- 擦拭 [上罩板] 内部的污垢时，切勿使用干布。否则会携带静电容易变脏，可能造成打印质量下降。
- 切勿碰触贴在 [上罩板压辊] 侧面的透明条，否则可能会导致破损。

### 4

关闭 [上罩板]。







## 打印模糊时

本节说明清洁打印头的方法。

喷嘴堵塞时，清洁打印头可能会得到改善。

清洁打印头有 [ 清洁打印头 A ] 和 [ 清洁打印头 B ] 两种，请根据症状选择其中的一种。



备注

- 如果在打印机菜单的 [ 喷嘴检查间隔 ] 中设置页数，则每次打印已设置的页数即可自动检查喷嘴的堵塞情况，执行清洁。（→电子手册“主菜单的设置值”）
- 持续按 [ 情报 (Information) ] 键 3 秒钟以上，则可以执行 [ 清洁打印头 A ]。

## 清洁打印头



备注

- 执行 [ 清洁打印头 A ] 也未得到改善时，请执行 [ 清洁打印头 B ]。如果仍旧未能改善，请反复操作 [ 清洁打印头 B ] 2 ~ 3 次。即使进行以上操作仍然不能改善时，可能打印头已达寿命期限，因此请与出售此产品的经销商联系。



注意

- 在执行清洁的过程中，切勿取下保养墨盒或墨水盒。

1

按 [ 菜单 (Menu) ] 键，显示 [ 主菜单 ]。



2

按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [ 清洁打印头 ]，然后按 [▶] 键。

3

按 [▲] 键、[▼] 键，选择清洁类型，然后按 [OK] 键。

- [ 清洁打印头 A ]  
打印模糊或附着有脏物等时，执行 [ 清洁打印头 A ]。这是墨水消耗量较少的清洁方法。所需时间约为 3 分钟。
  - [ 清洁打印头 B ]  
在完全不出墨水或即使执行 [ 清洁打印头 A ] 也未得到改善时，执行 [ 清洁打印头 B ]。所需时间约为 4 分钟。
- 执行清洁打印头，打印机变为联机模式。

4

打印喷嘴检查图形，确认喷嘴的堵塞是否已得到改善。（→电子手册“检查喷嘴的堵塞”）



## 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时

本节说明自动调整纵向线条的歪斜或彩色边纹的方法。

打印的纵向线条歪斜或出现彩色边纹时，调整打印头的位置。

执行 [ 自动调整打印头 ] 后，则打印用于调整的图形，并根据打印结果自动调整打印头的位置。

[ 自动调整打印头 ] 包括 [ 标准调整 ] 和 [ 详细调整 ]。

微小的歪斜或彩色边纹大都可以使用 [ 标准调整 ] 进行改善，不能改善时请执行 [ 详细调整 ]。



重要

- 请务必使安装在打印机上的纸张与在打印机上设置的介质类型相一致。如果安装的纸张与介质类型的设定值不同，则不能进行正确调整。
- 不能使用 [CAD 描图纸]、[CAD 半透明磨砂胶片] 及 [CAD 透明胶片]。使用透射性高的胶片系列等类型的纸张或特殊纸张不能进行理想的调整时，请使用其他纸张进行调整或手动调整打印头的位置。（→电子手册“手动调整纵向线条的歪斜或彩色边纹（手动调整打印头）”）






备注

- 在使用特殊纸张或即使进行自动调整的详细调整也不能改善时，请手动进行调整。（→电子手册“手动调整纵向线条的歪斜或彩色边纹（手动调整打印头）”）
- 变更为其他类型的纸张时或要使各颜色的边界更清晰时，请进行 [ 标准调整 ]。
- 要打印更加鲜明的图像或更换打印头时，请进行 [ 详细调整 ]，以详细调整喷嘴之间和颜色之间的位置。为了进行高质量的打印，建议执行 [ 详细调整 ]。
- 建议用使用频率最高的纸张进行调整。

### 备用物品

- 卷纸  
未使用过的 10 英寸以上尺寸的纸张
- 单页纸  
[ 标准调整 ]：未使用过的 A4/ 信纸以上尺寸的纸张 1 张  
[ 详细调整 ]：未使用过的 A4/ 信纸以上尺寸的纸张 5 张（但使用 A2 以上尺寸的纸张时为 1 张 /A3 尺寸的纸张横放时为 2 张）

按照以下步骤执行 [ 自动调整打印头 ]。

- 1 安装纸张。  
 ( →  将卷纸支架安装在卷纸上 )  
 ( →  将卷纸安装在打印机上 )  
 ( →  将单页纸安装在打印机上 )

- 2 按 [ 菜单 (Menu)] 键，显示 [MAIN MENU ( 主菜单 )]。



- 3 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [ 调整印字 ]，然后按 [▶] 键。

- 4 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [ 自动调整打印头 ]，然后按 [▶] 键。

- 5 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [ 标准调整 ] 或 [ 详细调整 ]，然后按 [▶] 键。

- 6 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [ 是 ]，然后按 [OK] 键。  
 打印用于打印头调整的图形。  
 在卷纸或 A2 以上尺寸的单页纸上打印时，调整到此结束。

- 7 进行 [ 详细调整 ] 时，如果在尺寸小于 A2 的纸张上打印，显示屏上会出现确认是否继续打印的提示信息。按 [OK] 键，然后请按照显示屏上的指示继续操作。



## 出现条纹时

本节说明自动调整纸张进给量的方法。

打印件上出现色调不同的条纹时，进行纸张进给量的调整。

[自动带调整] 包括 [标准调整] 和 [详细调整]，使用佳能正牌纸张及输出确认纸张以外的纸张进行调整时，或即使执行了 [标准调整] 也未能改善条纹时，执行 [详细调整]。

执行 [自动带调整] 之前，请务必确认 [进纸调整] 的设置。（→电子手册“选择调整纸张进给量的方法（进纸调整）”）



备注

- 使用有透明度的纸张等不能进行 [自动带调整] 的纸张时，需要手动调整纸张的进给量。（→**2** 网格线长度不一致时）
- 执行 [自动带调整] 后，需要进行进一步微调整时，请执行 [带微调]。（→电子手册“在打印中调整横纹（带微调）”）
- 要正确地打印 CAD 图纸的网格线长度等，如果要调整标尺的精度，则设置纸张的伸缩率后再进行调整。（→**2** 网格线长度不一致时）
- 根据介质类型的不同，有时可能需要较长时间。
- 请用于调整的介质类型和尺寸与用于实际打印的纸张相一致。

### 备用物品

- 卷纸  
未使用过的 10 英寸以上尺寸的纸张
- 单页纸  
[标准调整]：未使用过的 A4/ 信纸以上尺寸的纸张 1 张  
[详细调整]：未使用过的 A4/ 信纸以上尺寸的纸张 2 张（但使用 A2 以上尺寸的纸张时为 1 张）

按照以下步骤执行 [自动带调整]。

# 1

安装纸张。

（→**1** 将卷纸支架安装在卷纸上）

（→**1** 将卷纸安装在打印机上）

（→**1** 将单页纸安装在打印机上）



重要

- 请务必使安装在打印机上的纸张与介质类型的设置相一致。如果安装的纸张与介质类型的设置值不同，则不能进行正确调整。

# 2

按 [菜单 (Menu)] 键，显示 [MAIN MENU (主菜单)]。



- 3 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [调整印字]，然后按 [▶] 键。
- 4 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [自动带调整]，然后按 [▶] 键。
- 5 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [标准调整] 或 [详细调整]，然后按 [▶] 键。
- 6 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [是]，然后按 [OK] 键。  
打印用于带调整的图形。  
在卷纸或 A2 以上尺寸的单页纸上打印时，调整到此结束。
- 7 进行 [标准调整] 时，如果在尺寸小于 A2 的纸张上打印，则 [显示屏] 上出现确认是否继续打印的提示信息。按 [OK] 键，然后请按照 [显示屏] 上的指示继续操作。



## 网格线长度不一致时

本节说明调整网格线长度的方法。

要正确地打印 CAD 图的网格线长度等时，执行 [ 长度调整 ]。

[ 长度调整 ] 包括 [A: 高] 和 [B: 标准 / 草稿] 两种，请根据打印目的选择一种。

- [A: 高]：打印时打印机驱动程序的 [ 打印质量 ] 选择 [ 最高 ] 或 [ 高 ] 时适用此设置。
- [B: 标准 / 草稿]：打印时打印机驱动程序的 [ 打印质量 ] 选择 [ 标准 ] 或 [ 草稿 ] 时适用此设置。

执行 [ 长度调整 ] 前，请确认 [ 进纸调整 ] 的设置。( → 电子手册 “选择调整纸张进给量的方法 ( 进纸调整 ) ” )



备注

- 请用于调整的介质类型和尺寸与用于实际打印的纸张相一致。
- 如果在打印机中选择了 [ 目的设定模式 ]，则请按照以下步骤确认 [ 打印质量 ]。
  - Windows：在 [ 主要 ] 选项卡中单击 [ 设定确认 ]，打开 [ 设定确认 ] 对话框。
  - Mac OS X：在 [ 主要 ] 面板中单击 [ 设定确认 ]，打开 [ 设定确认 ] 对话框。

### 备用物品

- 卷纸  
未使用过的 10 英寸以上尺寸的纸张
- 单页纸  
未使用过的 A4/ 信纸以上尺寸的纸张 1 张

按照以下步骤变更 [ 长度调整 ] 的设置。

## 1

安装纸张。

- ( → ❶ 将卷纸支架安装在卷纸上 )
- ( → ❷ 将卷纸安装在打印机上 )
- ( → ❸ 将单页纸安装在打印机上 )



重要

- 请务必使安装在打印机上的纸张与介质类型的设置相一致。如果安装的纸张与介质类型的设定值不同，则不能进行正确调整。

## 2

按 [ 菜单 (Menu)] 键，显示 [MAIN MENU ( 主菜单 )]。

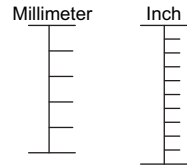


**3** 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [调整印字]，然后按 [▶] 键。

**4** 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [长度调整]，然后按 [▶] 键。

**5** 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [A: 高] 或 [B: 标准 / 草稿]，然后按 [▶] 键。

**6** 按 [▲] 键、[▼] 键，选择 [是]，然后按 [OK] 键。  
打印用于调整纸张伸缩率的图形。  
“Millimeter” 上显示 50 mm 间隔的标尺、“Inch” 上显示 1 英寸间隔的标尺。



备注

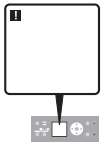
- 选择 [A: 高] 时，打印黑色的调整用图形；选择 [B: 标准 / 草稿] 时，打印品红色的调整用图形。
- 中止调整用图形的打印时，请持续按 [停止 (Stop)] 键 1 秒钟以上，然后执行步骤 7。

**7** 测量调整用图形的长度，以 % 形式输入测量值与实际值之间的误差，然后按 [OK] 键。  
可以以 0.02% 为增量变更数值。按 [▲] 键则数值增加，按 [▼] 键则数值减少。  
打印的标尺长度比实际值短时，朝 + 方向设置；打印的标尺长度比实际值长时，朝 - 方向设置。



备注

- 也可在 [详细设置介质] 菜单的 [长度调整] 中设置调整值。但此时不打印调整用图形。



## 错误提示信息一览

本节说明出现错误提示信息时的处理方法。

### 错误提示信息

请确认内容，进行必要的处理。


- [GARO Wxxxx](x 为数字)
- [GL2:W0502 参数不在范围内。]
- [GL2:W0504 是不支持的命令。]
- [GL2:Wxxxx 内存已满。](xxxx 为 0501/0903/0904)
- [HP-GL/2 不支持该纸张类型。]
- [Mail Box 的空容量少。]
- [Mail Box 的存储量已到极限。]
- [保存作业的数量已达最多。]
- [保养墨盒错误。]
- [保养墨盒无空容量。]
- [保养墨盒异常。]
- [保养墨盒已满。]
- [不能检测介质大小。]
- [不能进行无边界打印。]
- [不能进行指定的打印。]
- [不能使用该介质。]
- [不能调整打印头。]
- [不能调整带。]
- [此介质不能调整。]
- [错误! Exxx-xxxx](x 为字母数字)
- [打印头不吻合。]
- [打印头不正常。]
- [打印头需要进行清洁。]
- [打印头异常。]
- [单页纸脱离了。]
- [读取文件失败。]
- [多功能感应器异常。]
- [辊单元被拉出。]
- [辊单元异常。]
- [将使用卷缠装置。]
- [介质类型不吻合]
- [进给量已到极限。]
- [进行无边界打印时，请转换压纸滚筒上的蓝色开关。]
- [卷缠错误]
- [卷纸 x 卡住了。](x 为 1(上行) 或 2(下行))
- [卷纸 x 用完了。](x 为 1(上行) 或 2(下行))  
([卷纸用完了。]: iPF815 时)
- [快到更换保养墨盒的时期了。]
- [快到更换部件的时期了。]
- [没有安装辊单元。]
- [没有安装墨水盒。]
- [没有打印头。]
- [没有 Mail Box 的空容量。]
- [没有印墨。]



- [墨水盒不吻合。]
- [墨水盒是空的。]
- [墨水剩余量变少了。]
- [切断纸张失败了。]
- [请安装保养墨盒。]
- [请打开卷缠装置的电源。]
- [请关闭印墨护罩。]
- [请清洁打印头。]
- [上盖打开着。]
- [脱扣杆的位置不正。]
- [未能认识文件。]
- [无法正确检测墨水的剩余量。]
- [压纸滚筒上的蓝色开关脏污了。]
- [要打印该数据介质不够。]
- [已超过更换部件的标准时期。]
- [印墨不足。]
- [硬件错误。 xxxxxxxx-xxxx](x 为字母数字)
- [硬盘发生了错误。]
- [由于 Mail Box 没有空容量，所以不保存数据下地进行打印。]
- [由于正在使用别的卷纸，所以不能进行指定的打印。]
- [由于纸张大小伸缩了，所以不能进行无边界打印。]
- [指定的是单页纸打印，但安装了卷纸。]
- [指定的是卷纸打印，但安装了单页纸。]
- [指定了单页纸打印。]
- [指定了卷纸打印。]
- [指定了卷纸 x 打印。](x 为 1(上行) 或 2(下行))
- [纸张安装歪斜。]
- [纸张卡住了。]
- [纸张宽度不吻合]
- [纸张类型不吻合]
- [纸张小。]

错误提示信息一览

错误提示信息	原因	处理
[GARO Wxxxx](x为数字)	打印作业出现问题。	使用正确的打印机驱动程序重新打印。 打印继续进行。 但是,有时可能得不到理想的打印结果。
[GL2:W0502 参数不在范围内。]	HP-GL/2指令指定的参数超出了支持的范围。	请确认打印数据。
[GL2:W0504 是不支持的命令。]	接收了不支持的HP-GL/2指令。	请确认打印数据。
[GL2:Wxxxx 内存已满。](xxxx为0501/0903/0904)	正在处理接收的打印数据时打印机的内存已满。	请确认打印数据和打印结果。
[没有印墨。]	墨水已用完。	打开[墨水盒盖],更换[墨水指示灯]正在闪烁的颜色的墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
[印墨不足。]	由于墨水的剩余量少,所以不能执行打印头的清洁或打印等使用墨水的功能。	将墨水剩余量少的墨水盒更换为新的墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
[墨水剩余量变少了。]	墨水剩余量少。	准备新的墨水盒。 进行长尺寸打印或多份打印时,建议将墨水剩余量少的墨水盒更换为新的墨水盒。
[请关闭印墨护罩。]	[墨水盒盖]开着。	关闭[墨水盒盖]。
[墨水盒是空的。]	墨水盒的墨水用尽了。	打开[墨水盒盖],更换其[墨水指示灯]正在闪烁的颜色的墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
[没有安装墨水盒。]	没有安装墨水盒。	重新安装墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
	墨水盒出现故障。	更换为新的墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
[墨水盒不吻合。]	安装了不能使用的墨水盒。	安装打印机指定的墨水盒。 (→ <b>1</b> 更换墨水盒)
[无法正确检测墨水的剩余量。]	使用补充了墨水的墨水盒时,检测墨水剩余量功能不能正常地发挥作用。	补充了墨水的墨水盒不能直接使用。请参阅“关于检测墨水剩余量功能”,进行必要的处理。 (→电子手册“关于墨水剩余量检测功能”)

错误提示信息	原因	处理
[上盖打开着。]	检测出[上罩板]处于打开状态。	<p>打开[上罩板],如果存在异物,将其清除,然后重新关闭[上罩板]。</p> <p>再次发生该错误时,关闭[上罩板],然后关闭电源,稍等片刻后再打开电源。</p>
[错误! Exxx-xxxx](x为字母数字)	可能发生了客户无法处理的错误。	请记录下错误代码和提示信息,然后关闭电源,并与佳能客户服务中心联系。
[指定了单页纸打印。]	要用单页纸打印测试打印等打印机内部数据时,却没有安装单页纸。	<p>安装单页纸后进行打印。</p> <p>要用卷纸打印时,持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上中止打印,然后安装卷纸重新进行打印。 (→电子手册“安装卷纸进行打印”)</p>
[指定的是单页纸打印,但安装了卷纸。]	在安装了卷纸的状态下接收了使用单页纸打印的数据。	<p>持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 清除卷纸,安装打印机驱动程序指定尺寸/种类的单页纸。 (→从打印机上取下卷纸) (→电子手册“安装单页纸并打印”)</p>
	将卷纸用于[卷取装置]时,接收了使用单页纸打印的数据。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按[停止(Stop)]键约1秒钟,取消单页纸作业。</li> <li>2. 通过菜单执行[纸张切断]。</li> <li>3. 按[安装介质/排出(Load/Eject)]键,取下卷纸。</li> <li>4. 安装单页纸,重新发送单页纸作业。</li> </ol>
[单页纸脱离了。]	单页纸在正在打印时脱离了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抬起[脱扣杆],取下纸张。</li> <li>2. [显示屏]上出现[还有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>
[进给量已到极限。]	按[操作面板]的[▲]键,欲将卷纸全部卷回至起始位置。	松开[▲]键。

错误提示信息	原因	处理
[要打印该数据介质不够。]	打印菜单的[卷纸剩余量管理]设置为[开]且进行了以下任何一种设置时,接收了尺寸长度比卷纸剩余量长的打印作业。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 进行 HP-GL/2 打印时, 在打印机的菜单中将 [GL2 设置] 的 [纸源] 设置为 [自动] 以外的设置。</li> <li>• 使用了 [卷取装置]。</li> </ul>	按[联机(Online)]键,继续打印。 但是,卷纸可能中途用完,无法完成打印。 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 变更打印机驱动程序的[纸源]、HP-GL/2打印时的打印机菜单的[GL2设置]的[纸源],或更换为可完成打印作业长度的纸张,然后重新打印。 使用[卷取装置]时,从[卷取装置]上取下已打印的纸张,更换为可完成打印作业长度的纸张,然后重新打印。 (→ <b>1</b> 从打印机上取下卷纸) (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) (→电子手册“从卷取装置上取下已打印的纸张”)
[HP-GL/2不支持该纸张类型。]	在供给HP-GL/2不支持纸张的状态下接收了HP-GL/2的打印数据。	按照以下步骤更换打印机的介质类型。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 更换为HP-GL/2支持的纸张,然后重新打印。关于HP-GL/2支持的纸张,请参阅纸张参考指南。 (→电子手册“介质类型”) 按[联机(Online)]键,继续打印。但是,可能造成卡纸或影响打印结果。
[此介质不能调整。]	安装了不能调整打印头或纸张进给量的透射性高的胶片系列纸张。	按[联机(Online)]键,解除错误。 调整打印头时,建议使用胶片系列以外、使用频率高的纸张进行调整。 (→ <b>2</b> 纵向线条歪斜或出现彩色边纹时) 按[联机(Online)]键,解除错误,手动调整纸张的进给量。 (→电子手册“手动调整横纹(手动带调整)”)

错误提示信息	原因	处理
[不能使用该介质。]	所安装纸张的尺寸大于打印机可安装 的尺寸。	抬起[脱扣杆],重新安装正确尺寸的 纸张。 (→电子手册“纸张大小”)
	所安装纸张的尺寸小于打印机可安 装的尺寸。	抬起[脱扣杆],重新安装正确尺寸的 纸张。 (→电子手册“纸张大小”)
	安装了小于打印调整用图形和喷嘴 检查图形所需尺寸的纸张。	抬起[脱扣杆],重新安装A4以上尺寸 且未使用过的纸张。 根据各调整,有时需要多张纸。
[不能进行指定的打印。][请解除脱扣 杆,更换成A4/LTR纵尺寸以上的纸 张。]	安装的纸张过小。	请更换成A4/信纸纵尺寸以上的纸 张。
[不能进行指定的打印。][请解除脱扣 杆,更换成幅宽10inch以上的卷纸。]	安装的纸张过小。	请安装幅宽10inch以上的卷纸。
[硬件错误。xxxxxxx-xxxx](x为字母 数字)	正在打印时卷纸用完。卷纸末端与卷 纸芯被胶带固定,不能进给。	请关闭电源,从打印机取下卷纸后 再打开电源。
	没有取下[上罩板]内部的胶带或[皮 带止动器]。	请关闭电源,打开[上罩板],取下 胶带或[皮带止动器]后再 打开电源。
	可能发生了客户无法处理的错误。	请关闭电源,等待3秒钟以上,然 后再打开电源。 再次出现提示信息时,请记录下 错误代码和提示信息,然 后关闭电源,并与佳能客户服 务中心联系。
[硬盘发生了错误。]	打印机硬盘的格式已损坏。	按[OK]键,开始硬盘的格式化。 格式化结束,打印机即会 自动地重新启动。(进行格式 化会删除硬盘内的数据。)

错误提示信息	原因	处理
[不能调整带。]	打印头的喷嘴堵塞。	请执行以下步骤,重新进行[自动带调整]。 1. 按[联机(Online)]键,解除错误。 2. 打印喷嘴检查图形,调查喷嘴的状态。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”) 3. 喷嘴堵塞时,清洁打印头。 (→ <b>2</b> 打印模糊时) 4. 重新进行[自动带调整]。 (→ <b>2</b> 出现条纹时)
	安装了不能调整纸张进给量的透射性高的胶片系列纸张。	手动调整纸张的进给量。 (→电子手册“手动调整横纹(手动带调整)”)
[读取文件失败。]	打印机硬盘的文件已损坏。	重新接通电源。仅删除已损坏的文件,打印机启动。
[未能认识文件。]	为使打印机处于最新状态而发送的介质信息等数据格式错误。	请确认数据。切断电源,稍等片刻后再次接通电源,然后重新发送数据。
	上传了不同机型的固件。	请确认固件。切断电源,稍等片刻后再次接通电源,然后重新发送固件。 再次出现提示信息时,请与佳能客户服务中心联系。
[不能进行无边界打印。][请抬起脱扣杆修正纸张的安装位置。]	根据使用环境的不同卷纸会伸长或缩短,所以可能会大于或小于可进行无边界打印的宽度。	持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 请在每种纸张类型的使用环境范围内使用。关于纸张的使用环境,请参阅纸张参考指南。 (→电子手册“纸张类型”)
	纸张的安装位置偏离。	抬起[脱扣杆],重新安装纸张,使纸张的边缘进入无边界打印墨水槽幅宽内。 完全插入卷纸直到顶住[卷纸支架]的凸缘。 (→ <b>1</b> 将卷纸支架安装在卷纸上) 按[联机(Online)]键继续进行打印时,变为有边界打印。

错误提示信息	原因	处理
[不能进行无边界打印。][请确认对应纸张的设置。]	接收了指定的不支持无边界打印的介质类型或纸张宽度的数据。	按照以下步骤重新设置打印作业使得无边界打印能够进行。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 确认已选择所使用打印机的专用打印机驱动程序,然后重新打印。 关于可以进行无边界打印的介质类型,请参阅纸张参考指南。 (→电子手册“纸张类型”) 按[联机(Online)]键继续进行打印时,变为有边界打印。
	打印机上安装的是不支持无边界打印的纸张。	持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 按[联机(Online)]键继续进行打印时,变为有边界打印。
[进行无边界打印时,请转换压纸滚筒上的蓝色开关。]	发送了无边界打印用的数据时,压纸滚筒上的蓝色[开关]设置在●的另一侧。	进行无边界打印时,将压纸滚筒上的蓝色[开关]设置在●一侧。 (→电子手册“设置压纸滚筒上的蓝色开关”)
[快到更换部件的时期了。]	需要维修更换的消耗部件的更换时期快到了。	出现[已超过更换部件的标准时期。]之前还可以使用一段时间。 请与佳能客户服务中心联系。

错误提示信息一览

错误提示信息	原因	处理
[已超过更换部件的标准时期。]	需要维修更换的消耗部件已超过标准更换时期。	请与佳能客户服务中心联系。
[压纸滚筒上的蓝色开关脏污了。]	压纸滚筒上的蓝色[开关]脏污了。	请打开[上罩板],清扫压纸滚筒上的蓝色[开关]。 (→ <b>2</b> 纸张脏污时)
[没有打印头。]	没有安装打印头。	安装打印头。 (→ <b>1</b> 更换打印头)
[打印头异常。]	打印头出现异常。	打开[上罩板],更换为新的打印头。 (→ <b>1</b> 更换打印头)
[打印头不吻合。]	安装了不能使用的打印头。	打开[上罩板],更换为新的打印头。 (→ <b>1</b> 更换打印头)
[打印头不正常。]	打印头的喷嘴开始堵塞。	打印件模糊不清时,清洁打印头。 (→ <b>2</b> 打印模糊时)
[打印头需要进行清洁。]	打印头的喷嘴堵塞。	按[联机(Online)]键,继续打印。  请按照以下步骤清洁打印头。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 清洁打印头。 (→ <b>2</b> 打印模糊时) 执行2~3次[清洁打印头B]但仍然出现提示信息时,请与佳能客户服务中心联系。
[请清洁打印头。]	打印头的喷嘴堵塞。	请按照以下步骤清洁打印头。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 清洁打印头。 (→ <b>2</b> 打印模糊时) 如果仍然显示该信息,更换打印头。 (→ <b>1</b> 更换打印头)



错误提示信息	原因	处理
[不能调整打印头。]	打印头的喷嘴堵塞。	<p>请执行以下步骤,重新进行[自动调整打印头]。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按[联机(Online)]键,解除错误。</li> <li>2. 打印喷嘴检查图形,调查喷嘴的状态。 (→电子手册“检查喷嘴的堵塞”)</li> <li>3. 喷嘴堵塞时,清洁打印头。 (→<b>2</b>打印模糊时)</li> <li>4. 重新进行[自动调整打印头]。 (→<b>2</b>纵向线条歪斜或出现彩色边纹时)</li> </ol>
	安装了不能调整打印头的透射性高的胶片系列纸张。	<p>按[联机(Online)]键,解除错误。 调整打印头时,建议使用胶片系列以外的使用频率高的纸张进行调整。 (→<b>2</b>纵向线条歪斜或出现彩色边纹时)</p>
	打印头安装歪斜。	<p>按照以下步骤调整打印头的倾斜,然后重新进行[自动调整打印头]。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按[联机(Online)]键,解除错误。</li> <li>2. 进行[调整打印头倾斜],调整打印头的倾斜。 (→电子手册“调整格线的偏移(调整打印头倾斜)”)</li> <li>3. 重新进行[自动调整打印头]。 (→<b>2</b>纵向线条歪斜或出现彩色边纹时)</li> </ol>
[由于正在使用别的卷纸,所以不能进行指定的打印。]	在打印件没有被切断,残留在[排纸口]时,接收了指定使用其他卷纸进行打印的打印数据。	<p>执行以下步骤,切断打印件后更换卷纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。</li> <li>2. 切断打印件。 (→电子手册“设置卷纸的切断方法”)</li> <li>3. 更换卷纸,然后重新发送打印作业。 (→电子手册“安装卷纸并打印”)</li> </ol>
[保存作业的数量已达最多。]	个人Mail Box中保存的打印作业已达100个。	<p>删除个人Mail Box中保存的不需要的作业。 (→电子手册“删除已保存的作业”)</p>
[由于Mail Box没有空容量,所以不保存数据下地进行打印。]	打印机硬盘已无空容量,只能执行打印。(打印作业没有保存在硬盘上)	打印后,提示信息消失。

错误提示信息一览

错误提示信息	原因	处理
[没有Mail Box的空容量。]	打印机硬盘已无空容量。	按[停止(Stop)]键,取消打印作业。 删除作业队列中的打印作业。 (→电子手册“操作等待打印的作业(删除、超越打印)”) 删除个人Mail Box(Mail Box号码[01]~[29])中保存的不需要的作业。 (→电子手册“删除已保存的作业”)
[Mail Box的空容量少。]	打印机硬盘的个人Mail Box的空容量合计不满1GB。	删除个人Mail Box中保存的不需要的作业。 (→电子手册“删除已保存的作业”)
[Mail Box的存储量已到极限。]	保存的作业超出了个人Mail Box可以保存的数量。	按[停止(Stop)]键,取消打印作业。 删除作业队列中的打印作业。 (→电子手册“操作等待打印的作业(删除、超越打印)”) 删除个人Mail Box(Mail Box号码[01]~[29])中保存的不需要的作业。 (→电子手册“删除已保存的作业”)
[卷缠错误]	[卷取装置]的传感器附近有障碍物,不能检测卷纸。	清除传感器附近的障碍物。
	[卷取装置]的传感器脏污,不能检测卷纸。	用干布擦拭传感器。
	卷纸偏离了[卷取装置]传感器的检测范围。	重新安装卷纸。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上)
	[卷取装置]的传感器坏了。	请与佳能客户服务中心联系。
	纸张卡住,无法卷取。	请从[卷取装置]中清除纸张。 按[联机(Online)]键,错误即被解除。
[请打开卷缠装置的电源。]	[卷取装置]选择[使用]时,[卷取装置]的电源没有打开。	打开[卷取装置]的电源。
[将使用卷缠装置。]	将[主菜单]的[卷取装置]的设置由[使用]变更为[不使用],但在没有取下卷纸的状态下接收了打印数据。	按[停止(Stop)]键,中止打印。 将[主菜单]的[卷取装置]的设置由[使用]变更为[不使用]后,解除[脱扣杆]取出卷纸,或执行[纸张切断],则由卷取模式变换为通常模式。 按[联机(Online)]键,继续打印。
[多功能感应器异常。]	可能由于直射阳光等强光照射在打印机上,感应器发生误动作。	在直射阳光等强光照射不到打印机的环境中使用打印机。
	可能打印机内部感应器的一部分性能下降。	请关闭电源,等待3秒钟以上,然后再接通电源。 再次出现提示信息时,请与佳能客户服务中心联系。

错误提示信息	原因	处理
[保养墨盒异常。]	安装了不能使用的或已用完的保养墨盒。	安装打印机指定的未使用过的保养墨盒。 (→ <b>1</b> 更换保养墨盒)
[保养墨盒已满。]	保养墨盒已没有剩余容量。	确认打印机已停止工作, 然后更换保养墨盒。 (→ <b>1</b> 更换保养墨盒)
[保养墨盒错误。]	安装了其他机型的保养墨盒。	请更换为所使用打印机专用的保养墨盒。
[快到更换保养墨盒的时期了。]	保养墨盒的剩余容量已变少。	继续进行打印, 但为应对出现更换保养墨盒的提示信息, 应准备新的保养墨盒。
[保养墨盒无空容量。]	没有执行清洁打印头所需的足够的保养墨盒空容量。	确认打印机已停止工作, 然后更换保养墨盒。 (→ <b>1</b> 更换保养墨盒)
[请安装保养墨盒。]	没有安装保养墨盒。	安装保养墨盒。 (→ <b>1</b> 更换保养墨盒)
[切断纸张失败了。]	切断的纸张残留在[排纸导板]上。	1. 抬起[脱扣杆], 清除纸张。 2. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时, 按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。
	[排纸口]附近有异物与[切刀单元]碰撞。	1. 打开[上罩板], 清除异物。 2. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时, 按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。
	没有在推荐的纸张使用环境下使用。	在推荐的纸张使用环境下使用。各种纸张的推荐使用环境不同。关于推荐的使用环境, 请参阅纸张参考指南。 (→ 电子手册“纸张类型”)
	使用了不支持自动剪切的纸张。	将卷纸的切断方法设置为[手动], 以手动方式切断卷纸。 (→ 电子手册“设置卷纸的切断方法”) 关于自动剪切, 请参阅纸张参考指南。 (→ 电子手册“纸张类型”)
	[切刀单元]未能切断纸张, 在中途停止。	[托架]露出时, 移动[托架]使其离开纸张。 [切割工具]露出时, 将[切割工具]移至右端, 使其离开纸张, 清除卡住的纸张。 (→ <b>2</b> 卷纸卡住时) 不能用[切刀单元]切断时, 将切断卷纸的方法设置为[手动], 以手动方式切断卷纸。 (→ 电子手册“设置卷纸的切断方法”)
	除上述情况以外, 还有可能是[切刀单元]发生了故障。	请与佳能客户服务中心联系。

错误提示信息	原因	处理
[纸张小。]	[纸张失配检测]菜单设置为[暂停]时,打印机上安装的纸张尺寸比打印机驱动程序指定的纸张尺寸小。	<p>按[联机(Online)]键,继续打印。但是,可能会造成卡纸或影响打印结果。</p> <p>通过以下步骤,按照安装在打印机上的纸张尺寸,重新设置打印机驱动程序的纸张尺寸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。</li> <li>2. 将打印机驱动程序的纸张尺寸设置变更为已安装在打印机上的纸张尺寸,然后重新打印。</li> </ol> <p>通过以下步骤,按照打印机驱动程序已设置的纸张尺寸,更换打印机的纸张。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。</li> <li>2. 将打印机上的纸张更换为打印机驱动程序已设置的纸张尺寸,然后重新打印。</li> </ol>
	[纸张失配检测]菜单设置为[显示警告]时,打印机上安装的纸张尺寸比打印机驱动程序指定的纸张尺寸小。	继续打印,但可能会影响打印结果。
[纸张卡住了。][请抬起脱扣杆。]	正在打印时纸张在打印机内部卡住了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 解除[脱扣杆],清除卡住的纸张。 (→ <b>2</b> 卷纸卡住时) (→ <b>2</b> 单页纸卡住时)</li> <li>2. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>
[纸张卡住了。][请手动将纸张全部卷回,按[OK]键。]	供纸过程中纸张卡住了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手动将[卷纸支架]上的纸张全部卷回,然后按[OK]键。</li> <li>2. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>

错误提示信息	原因	处理
[纸张安装歪斜。]	纸张安装歪斜。	按照以下步骤重新安装卷纸。 1. 抬起[脱扣杆]。 2. 打开[上罩板]。 3. 使卷纸的右端与右侧的[对纸导线]平行。 4. 放下[脱扣杆]。 5. 关闭[上罩板]。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上)
		重新安装卷纸后再次发生该错误时,从打印机中取出[卷纸支架],将卷纸完全插入直至顶住[卷纸支架]的凸缘,然后将[卷纸支架]安装在打印机上。 (→ <b>1</b> 将卷纸支架安装在卷纸上)
		按照以下步骤重新安装单页纸。 1. 抬起[脱扣杆]。 2. 打开[上罩板]。 3. 使单页纸的右端与右侧的[对纸导线]平行对齐,使单页纸的后端与[纸张压板]下面的对纸导线平行对齐。 4. 放下[脱扣杆]。 5. 关闭[上罩板]。 (→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)
		即使反复进行上述步骤仍然出现提示信息时,或不希望出现该提示信息时,在打印机菜单的[斜行检测精度]中选择[关]或[缓慢]。但是,由于在纸张歪斜时进行打印,可能会造成卡纸或[压纸滚筒]脏污,在下次打印时可能会弄脏纸张的背面。
[由于纸张大小伸缩了,所以不能进行无边界打印。]	由于使用环境的不同,安装在打印机上的卷纸会伸长或缩短,所以会大于或小于可进行无边界打印的宽度。	持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。  请在每种介质类型的使用环境范围内使用。关于纸张的使用环境,请参阅纸张参考指南。 (→ 电子手册“纸张类型”)




错误提示信息	原因	处理
[不能检测介质大小.]	纸张的安装位置错位或安装了卷曲的纸张。	<p>按照以下步骤重新安装卷纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抬起[脱扣杆]。</li> <li>2. 打开[上罩板]。</li> <li>3. 使卷纸的右端与右侧的[对纸导线]平行对齐。</li> <li>4. 放下[脱扣杆]。</li> <li>5. 关闭[上罩板]。</li> <li>6. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol> <p>(→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上)</p> <p>重新安装卷纸后再次发生该错误时,从打印机中取出[卷纸支架],将卷纸完全插入直至顶住[卷纸支架]的凸缘,然后将[卷纸支架]安装在打印机上。 (→ <b>1</b> 将卷纸支架安装在卷纸上)</p> <p>按照以下步骤重新安装单页纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抬起[脱扣杆]。</li> <li>2. 打开[上罩板]。</li> <li>3. 使单页纸的右端与右侧的[对纸导线]平行对齐,使单页纸的后端与[纸张压板]下面的对纸导线平行对齐。</li> <li>4. 放下[脱扣杆]。</li> <li>5. 关闭[上罩板]。</li> <li>6. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol> <p>(→ <b>1</b> 将单页纸安装在打印机上)</p>
[介质类型不吻合]	在多张单页纸上打印调整图形时,介质类型没有统一。	<p>持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。</p> <p>在多张单页纸上打印调整图形时,统一介质类型进行打印。</p> <p>抬起[脱扣杆],重新安装介质类型相同的纸张。 (→电子手册“安装单页纸进行打印”)</p>

错误提示信息	原因	处理
[纸张类型不吻合]	[纸张失配检测]菜单设置为[暂停]时,在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	按照以下步骤使打印机驱动程序的介质类型与打印机指定的介质类型相符。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中变更介质类型,或更换安装在打印机上的纸张来变更打印机的介质类型。 (→电子手册“安装卷纸并打印”) (→电子手册“安装单页纸进行打印”)
	用多张单页纸打印调整图形时,介质类型没有统一。	按照以下步骤使打印机驱动程序的介质类型与打印机指定的介质类型相符。 1. 持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 2. 在打印机驱动程序中变更介质类型,或更换安装在打印机上的纸张来变更打印机的介质类型。 (→电子手册“安装卷纸并打印”) (→电子手册“安装单页纸进行打印”)
	[纸张失配检测]菜单设置为[显示警告]时,在打印机驱动程序中指定的介质类型与在打印机上安装的介质类型不一致。	按[联机(Online)]键,继续打印。 但是,可能会造成卡纸或影响打印结果。
[纸张宽度不吻合]	在打印机驱动程序的[适应卷纸宽度]中设置的卷纸宽度与打印机中安装的卷纸宽度不吻合。	按[联机(Online)]键,继续打印。 但是,可能造成卡纸或影响打印结果。
		持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。
		使安装在打印机中的纸张宽度与选择打印机驱动程序的[适应卷纸宽度]时显示的对话框中所设置的卷纸宽度一致,然后重新打印。
[脱扣杆的位置不正。]	[脱扣杆]抬起。	放下[脱扣杆]。
		再次发生该错误时,关闭电源,稍等片刻后再打开电源。

错误提示信息一览

错误提示信息	原因	处理
[卷纸x卡住了。](x为1(上行)或2(下行))[请抬起脱扣杆。]	正在打印时纸张在打印机内部卡住了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>解除[脱扣杆]，清除卡住的纸张。 (→ <b>2</b> 卷纸卡住时) (→ <b>2</b> 单页纸卡住时)</li> <li>[显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗？]时，按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>
[卷纸x卡住了。](x为1(上行)或2(下行))[请手动将纸张全部卷回，按[OK]键。]	正在进纸时纸张卡住了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>请手动将[卷纸支架]上的纸张全部卷回，然后按[OK]键。</li> <li>[显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗？]时，按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>
[指定了卷纸打印。]	要用卷纸打印从电脑发送的打印作业或测试打印等打印机内部数据时，却没有安装卷纸。	<p>安装卷纸并进行打印。</p> <p>要用单页纸打印时，持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上中止打印，然后安装单页纸重新进行打印。 (→电子手册“安装单页纸进行打印”)</p>
[指定的是卷纸打印，但安装了单页纸。]	在安装了单页纸时，接收到了指定卷纸的打印作业。	<p>按照以下步骤安装卷纸进行打印。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按[OK]键，然后取下单页纸。 (→ <b>1</b> 取下单页纸)</li> <li>安装卷纸。 (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上) 开始打印。</li> </ol> <p>持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上，中止打印。</p>
[指定了卷纸x打印。](x为1(上行)或2(下行))	要用卷纸x打印从电脑发送的打印作业时，却没有安装卷纸x。	<p>安装卷纸x并进行打印。</p> <p>要用单页纸打印时，持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上中止打印，然后安装单页纸重新进行打印。 (→电子手册“安装单页纸进行打印”)</p>
[卷纸x用完了。](x为1(上行)或2(下行))[请抬起脱扣杆，更换卷纸。]	卷纸用完了。	<p>按照以下步骤更换为与所使用卷纸的尺寸、种类相同的卷纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>抬起[脱扣杆]，取下卷纸。 (→ <b>1</b> 从打印机上取下卷纸) (→电子手册“从卷纸上取下卷纸支架”)</li> <li>安装新卷纸。 (→ <b>1</b> 将卷纸支架安装在卷纸上) (→ <b>1</b> 将卷纸安装在打印机上)</li> <li>卷纸上没有打印条形码时，选择介质类型。 (→电子手册“选择纸张类型(卷纸)”)</li> <li>卷纸上没有打印条形码时，设置纸张的长度。 (→电子手册“设置纸张的长度(卷纸)”)</li> <li>[显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗？]时，按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。</li> </ol>
	装有卷纸，但供给失败，检测不到卷纸。	<p>在打印机驱动程序[详细设定模式]的[打印质量]中，选择更高图像质量的设置，进行打印。 (→电子手册“打印时设置优先的要素和颜色进行打印”)</p>



错误提示信息	原因	处理
[卷纸x用完了。](x为1(上行)或2(下行)) [请按[OK]键。]	卷纸用完了。	按照以下步骤更换为与所使用卷纸的尺寸、种类相同的卷纸。 1. 按[OK]键,然后取下卷纸。 (→  从打印机上取下卷纸) (→ 电子手册“从卷纸取下卷纸支架”) 2. 安装新卷纸。 (→  将卷纸支架安装在卷纸上) (→  将卷纸安装在打印机上) 3. 卷纸上没有打印条形码时,选择介质类型。 (→ 电子手册“选择纸张类型(卷纸)”) 4. 卷纸上没有打印条形码时,设置纸张的长度。 (→ 电子手册“设置纸张的长度(卷纸)”) 5. [显示屏]上出现[还剩有未打印完毕的作业。打印该项作业吗? ]时,按[OK]键。 从发生错误的页重新开始打印。
[辊单元异常。]	[辊单元]出现异常。	请关闭电源,等待3秒钟以上,然后再打开电源。再次出现提示信息时,请与佳能客户服务中心联系。
[没有安装辊单元。]	没有安装[辊单元]的打印机接收了要打印在[卷纸2(下行)]上的作业。	持续按[停止(Stop)]键1秒钟以上,中止打印。 1. 关闭电源,然后安装[辊单元]。 请将[辊单元连接电缆]完全插入。 2. 打开电源,然后重新发送打印作业。
[辊单元被拉出。]	[辊单元]被拉出。	请将[辊单元]完全插入。

# 索引

## 字母数字

---

AppleTalk .....	14
Bonjour .....	14
HP-GL/2 .....	15, 34
NetWare .....	14

## B

---

不能打印 .....	13
------------	----

## C

---

错误提示信息 .....	32
--------------	----

## D

---

单页纸卡住 .....	21
对纸导线 .....	20

## J

---

卷纸卡住 .....	18
------------	----

## K

---

开关 .....	24
----------	----

## Q

---

清洁刷 .....	23
清洁打印头 .....	25

## S

---

上罩板 .....	23
上罩板压辊 .....	24

## T

---

条纹 .....	28
托架 .....	18, 21

## W

---

网络 .....	13
----------	----

## Y

---

颜色不均 .....	10
------------	----

## Z

---

纸张压板 .....	24
纸张脏污 .....	23



原产地：日本

进口商：佳能（中国）有限公司

地址：100005 北京市东城区金宝街 89 号 金宝大厦 15 层

完成日期：2010.07

QT5-3257-V1

© CANON INC. 2010



PRINTED IN JAPAN