

宇通客车的京城印象

举世瞩目的第29届北京奥运会拉开帷幕,作为已经多次为国内外大型活动、会议服务的客车品牌,宇通和首都的伙伴们都在通过自身的行业行为积极地为全世界人民的体育盛事提供服务,致力于更加充分地履行行业责任和企业责任。

宇通参加奥运会服务保障的车辆,主要来自北京北汽集团旅游车公司、北汽集团旅游车公司、北京新月联合汽车公司、北京八方达客运有限公司、北京四合汽车服务有限公司等,数量达2600辆左右,几乎覆盖了北京所有奥运场馆、志愿者驻地及宾馆以及首都机场等线路。在宇通金牌服务全力保障之下,这些首都用车企业将与宇通联合打造北京奥运畅行之路。

宇通牵手首汽 共迎激情奥运

2008年3月31日,北京首汽出租车公司司机于凯作为迎圣火代表团的优秀代表之一护送圣火回到北京。谈到去希腊迎接圣火的经历,他告诉记者这是他一生中最重要的经历。他和他的同事们将为北京奥运会成功举办继续尽一份微薄之力。

于凯所属的首汽集团前身是1951年周恩来总理题词的首都汽车公司,是新中国第一家专门从事外宾接待和执行中央政治任务的汽车公司,现在已成为国内旅游汽车行业历史最久、规模最大、综合接待能力最强的企业。作为“中国客车第一品牌”的宇通客车,和首汽联手为党的十七大、两会提供了和谐、安全、优质的交通服务,赢得大会交通组的认可,首汽送锦旗和感谢信表示感谢。

备战北京奥运,首汽集团严密制定了相关的车辆技术保障方案。首汽旅游车分公司副总经理兼任奥运会社会服务车辆技术保障领导小组组长,分别从车辆排查、技术保障、全程维修、人员培训等方面作了精密有序部署。据了解,奥运会期间,包括宇通道遥剑在内的400辆15座到50座的旅游客车在内的700余部大小车辆、1500名左右的司机在首汽集团集结待命,时刻准备接受奥运会社会服务车辆技术保障领导小组的统一调度,力争为运动员和随队官员、奥运会国际贵宾、各国奥委会官员、技术官员、赞助商等来宾提供优质服务。

不难看出,首汽集团有信心有能力在2008年再次携手宇通为全世界人民提供来自中国首都的“首席”服务!

北京旅游市场的宇通冲击力

北汽出租车集团多年来多次为国家大

型会务保驾护航,以经验丰富、用车标准严格享誉业内,赢得了首都人民和国内外乘客的广泛尊敬和信赖。北汽出租车集团副总经理王进钢对记者说,他前不久去过宇通客车,宇通带给我们的冲击力是非常大的。

王进钢认为宇通的发展势头是有目共睹的;宇通的基础工作做得相当扎实,车辆坚固可靠。这一点毋庸置疑,我们一直非常认可,尤其是近期旅游车推陈出新的速度特别快,外观时尚大方,可靠性较好,这也是宇通在客车行业多年积淀的结果,特别是道遥剑,给我们以焕然一新的感觉。

选车是要考虑各种综合因素的,尤其是为奥运会选车。王进钢介绍说,比如整体车辆状况、外观、安全、舒适度、故障率、省油、乘客反映等,都是不可忽视的因素之一。我们对一些厂家的旅游用车作了客观的筛选,选择道遥剑是很有道理的。与同行业同类车型相比,宇通的优势还是在整体性能和内部配置上的可靠。这源于宇通多年来在基础研究上下的内功。

王进钢认为,北京奥运是一个空前的契机,它给北京地区的旅游市场所带来的影响将是巨大的,随着旅游半径的因势增长,市场整体面积势必会有一个大的扩张,宇通也将有更大作为……

欧米茄为什么选择新月?

北京新月联合汽车有限公司成立于1992年12月,是集出租汽车客运、汽车租赁、省际旅游汽车客运等为一体的大型综合性企业集团。集团副总经理黄成认为,运输企业的品牌价值由软硬两个方面组成,一是服务,即公司的软件。新月是旅游客运一级资质企业,多年来没有服务投诉。二是所用车辆的被接受程度,运输企业的品牌价值的重要组成部分就是它的装备,是所用车辆的价值。

论及经营管理,新月一直在牢牢把握着3点:清醒看成绩,冷静看问题,热情干工作。管理层的状态很重要,企业文化建设很重要,简言之就是人员素质很重要,做好整个流程取决于每个细节。另外就是选择供应商,选择合作伙伴。选车看性价比、品牌、规模等,这是质量和售后服务的保证。

其实新月选择宇通的原因很简单,就是宇通能给客户创造价值。新月集团董事长作为决策人,所有的旅行社作为“权威导购”,更有发言权的是用车评判司机师傅,还有国内外的旅客,是他们的综合认可、时间的检验、实践的证明决定新月要继续购买宇通车。如今公司1035辆大车里55%以

上都是宇通车,特别是2004年与宇通建立战略合作后,每年更新大客车几乎全部是宇通车。

在这次备战奥运的诸如奥运预赛热身沙滩排球、艺术体操、马拉松等项目用车,新月出的全是宇通车。黄成告诉记者:“全球知名企业、奥运会全球战略合作伙伴欧米茄,原选用的是另一家公司的奥运服务用车。到新月后,我们老总带他到站场参观,指着全场清一色的宇通车,只说了一句:这就是我们的服务车”,欧米茄就毫不犹豫地退掉了另一家服务商,最终选择了我们新月,选择了宇通车。”

对此,他说宇通给新月提供了最好的车辆,新月才能给奥运会战略合作伙伴提供最好的服务,才能为2008年北京奥运会提供最好的服务。

绿色奥运 八方达牵手宇通倡节俭

北京八方达客运有限责任公司成立于2001年,2006年公司的运营车辆已经超过4000部。近两年,油价持续攀升,成本控制成为客运公司的首要难题。针对这一需求,八方达对装有独有节油技术——发动机热管理系统系统的宇通客车情有独钟,已连续订购150台宇通道遥剑。

作为多年从事车辆技术管理工作的“领头羊”,八方达车辆技术部副经理杜德平非

常重视公司的油耗管理工作,公司专门针对驾驶员制定了一套节油奖惩制度,每月定期开展节油工作会议,每年评比节油标兵。2008年初,八方达主动要求将宇通的价值连城活动延伸至北京,正是八方达对节油技术和知识的渴望、对油耗成本的重视、对节能减排工作的重视,同样源于宇通车独特的节油性能和该活动的节油推广实效性。

为了更好地为北京奥运保驾护航,八方达客运公司的主要领导、安全员和下属车队队长召开了平安奥运交通再动员部署会。作为为平安奥运保驾护航的重大举措之一,公司还与所属各个车队签订了《交通安全责任书》。另据了解,为迎接奥运的到来、方便市民在奥运期间的旅游出行,八方达开辟了从东直门站到奥林匹克水上公园的公交专线。

宇通的进京之路或许也并不平坦,但是凭借优质产品、金牌服务、诚信经营,宇通已经实现了和首汽、北汽出租车集团、北京新月联合汽车有限公司、北京公交等公司的成功合作,目前已有5000余辆宇通客车在首都奔驰来往。以往被许许多多的客户交口称赞的诸如“自制底盘”、“发动机热管理”、“五星服务”等组成的宇通品牌集装箱里,其核心是“为您创造更大价值”的理念追求。时时以客户为中心,为客户提供价值最大化的产品和服务,客车企业和客户也将踏上共赢发展更加美好的新天地。 瀚强宽

爱心持续传递 恒通再捐客车支持灾后重建

“危难时刻伸援手,地震无情人有情。”办理完客车受赠接收手续,四川广元市公共交通公司总经理姜保国将一面锦旗郑重地交到了重庆市客车总厂党委书记潘隆庆的手中,以感激恒通客车在地震后多次给予广元人民的支持和帮助。两公司共10余名代表在恒通捐赠给灾区的客车前合影留念,留下了这一珍贵的瞬间。

2008年7月24日,恒通客车赠予四川灾区的“共青团号”空调客车在20多名员工自发组织的倾情送别中缓缓驶出公司大门,客车上驶上赴广元之路。

顶着酷暑日夜兼程,25日,车队在经历3次6级左右的余震后,顺利到达广元市慈善会。经广元市副市长的批示,车辆调拨捐赠到广元公交,用于灾后重建的运输工作。广元市规划和建设局副局长覃敬、广元市公共交通公司总经理姜保国、书记周礼斌热情地接待了恒通公司一

行,并对恒通表示了真诚的感谢。参观完客车后,覃敬说,非常感谢恒通在危难时刻不断伸出援手,为公交战线的自救援灾提供了坚强的后盾。捐赠客车将为灾后广元市运输工作提供极大的帮助,并希望广元市借此以优质服务回报社会。

作为公共交通方案解决专家的恒通客车深知自己身上的重任,那就是川渝一家亲的血浓于水,更是保证灾区公交线路畅通、秩序井然的强烈社会责任感。

地震发生以后,恒通客车曾先后带领慰问队到成都、双流、都江堰、彭州、德阳、什邡、绵阳、江油、南充等地进行了支援和慰问,捐款捐物已逾200万元。灾区公交人坚强不屈的意志和积极抗灾援助的精神感动了每一个恒通人,此次三进灾区,恒通旨在持续支援灾区的重建,用爱心为灾区的公共交通尽绵薄之力。 瀚宽宽



奥运期间,北京有400多台各种型号的金旅车直接服务于奥运场馆区,还有900多台参与外围通勤。厦门金旅华北区服务经理田其林对记者说:“我们将以高度的责任心把奥运服务保障做踏实、做细致。”

精心筹备 细微之处见真功

采访中,记者见到一份日期为5月20日的《厦门金旅公司奥运保障方案》,方案主题赫然标明“服务奥运,全天保障,企业责任,全力以赴”。这是金旅奥运服务保障的指导思想。田其林说:“公司领导几次亲临考察,统筹制定了详细的人员、组织、配件及后勤保障预案。”

据介绍,金旅在综合考虑品德表现、业务素质、协调能力等因素基础上,从厦门总部及北京地区挑选33人,组建了奥运保障核心团队。“我们北京地区的特约维修站员工、服务人员也被纳入保障梯队,可以说是‘全民皆兵’了。”金旅北京地区服务经理黄随红笑道。

金旅统计了服务奥运会的车辆信息,据此对北京中心库、驻点库的配件数量、结构和区域分布进行了合理化调整。总量达300万件左右的配件为整个北京地区、全部金旅车型提供24小时及时供应。金旅配备了单双号搭配的7台服务车,并由熟悉交通环境、场馆分布的司机驾驶,确保第一时间到达现场。

密切联系 协同运作保畅通

田其林笑称“联系、沟通”是他工作的关键词。的确,为十几家单位、1300多台车辆提供保障服务,其信息量是可想而知的。“金旅的车辆是作为汽运公司车队成员进入奥运服务的,因此我们的工作必须围绕

责任心铸就厦门金旅高品质奥运服务保障

他们展开。田其林指着首汽这家重点场站对记者说。这里停靠首汽集团近百台大型客车,其中那排金黄色的金旅XML6125格外引人注目。腾宇修理厂厂长杨静对金旅的保障服务赞赏有加:“金旅的机工、电工不但是我们提供技术支持和配件保障,还与这里的工人一起工作,参与每天的例行检查保养。我们时刻保持着良好的沟通,这从奥运保障启动之初就开始了。”田其林介绍说,为保障沟通有效性,奥运保障小组每个人都是全天候的。记者在保障方案上看到了他们的详细联系方式。这份方案在我们每个相关单位和司机手上都有一份。他补充道。

初见成效 试行保障获好评

“金旅的车不错,保障服务也到位。”首汽一位金旅司机告诉记者,乘客都夸这车气派、舒适,驾驶起来也有安全感、有保障。“经过系统筹备,我们已经取得了初步成效。保障体系得到充分磨合,能够及时有效地预防和解决问题,我们有信心做好奥运服务保障工作。”田其林介绍,这段时间,他一直保持着连续奋战的状态。“虽然近在咫尺,但比赛肯定是看不到。我们不遗憾,能够亲身感受火热的奥运气氛,并且为它做点实实在在的事情,是我们企业的责任,也是我们个人的责任。”田其林微笑着说。(孙小文)



華菱重卡

华菱重卡 世界重卡 定义国III新标准





安徽華菱汽車股份有限公司

ANHUI HUALING AUTOMOBILE CO.,LTD

地址:安徽省马鞍山市经济技术开发区 邮编:243061
电话:0555-8323588 传真:0555-8323566
http://www.hualing.biz E-mail: hnzq@camc.biz