



# 英特尔®固态硬盘客户端

## 有限担保

如果您是受澳大利亚消费者法保护的消费者，此担保不适用于您。请访问 <http://www.intel.com/support/cn/ssdc/hpssd/sb/CS-029645.htm> 查看适用于澳大利亚消费者的有限担保。

以上所述“产品”的故障会导致数据的丢失、删除、损坏或篡改（“数据丢失”）。英特尔对与该“产品”有关的数据丢失不负任何责任，不论其原因。

您对防止数据丢失付全部责任，而且您同意始终为该“产品”上的所有数据保留一个经验证的备份。

英特尔向原始密封包装产品的上述购买者（“原始购买者”）做如下担保：如果使用和安装得当，该产品将不存在材料和工艺缺陷，并且在以下“担保期限”内（以先到者为准）完全符合英特尔公开发布的规格：(A) 对于“原始购买者”，自原始密封包装产品的购买日期开始算起，五（5）年期限；或 (B) 驱动器的使用量（根据英特尔所实施的“SMART”属性（E9）“介质磨损指标”的测量）达到“标准化值”—“1”之日所经过的期限。在英特尔数据表中指定该产品的“介质磨损指标”（E9）。崭新的未使用过的驱动器的介质磨损指标将显示为“100”，而达到其写明耐用极限的驱动器的介质磨损指标将显示为“1”。如果作为本“有限担保”声明对象的“产品”在保修期内不符合保修声明规定的要求，英特尔将自行决定：

- “修理”该“产品”的硬件和/或软件；或
- “替换”该“产品”为其它产品；或者，如果英特尔无法修理或替换该“产品”，
- 即采取“退款”，退款金额根据本“有限担保”声明要求英特尔提供担保服务时的价格计算。

此有限担保，以及适用的国家、省/自治区/直辖市或当地法律中可能存在的暗含保修仅对“产品”的原始购买者适用，并且仅在原始购买者拥有“产品”时有效。

### 有限担保范围

英特尔不担保“产品”中不存在勘误表中的已知设计缺陷或错误。可以索取目前已肯定的勘误表。此外，此“有限担保”对以下各项均不负责：

- “产品”维修或更换引起的任何相关费用，包括您付出的劳工、安装或其他开支，特别是与拆除或更换以焊接或其他方式永久固定在任何印刷线路板上的“产品”有关的开支；或
- 由外部原因引起的“产品”损害，这些原因包括事故、不正常的电源、电气、机械或环境条件、未按照产品说明使用、误用、疏忽、改动、维修、安装错误或不适当的测试；或
- 任何超出英特尔公开发布的规格而进行修改或操作，或者原始产品识别标志（商标或序列号）被撕掉、更改或涂改，或者产品外壳上的标签或螺丝被撕掉或损坏的产品；或
- 任何使用已达到其写明耐用极限，即根据上述“S. M. A. R. T.”属性（E9）的测量，“介质磨损指标”值为“1”的产品。

### 如何获取担保服务

您可以联系您的购买处，也可以在工作时间内电话联系英特尔客户支持 (ICS) 中心。只有通过Intel在中国授权的总代理以及经销商购买的 Intel® 盒装固态硬盘才能在中国获得担保服务。未通过Intel在中国授权的总代理及经销商购买的Intel® 盒装固态硬盘产品仍可享受 Intel® 产品保修，但必须回到购买地点或国家才能享受担保服务，或联系您的经销商。您需提供(1)详细联系信息；(2)购买凭证；(3)型号和产品标识编号；(4)对问题的说明，以及(5)更多信息（如果需要）。如果英特尔客户支持确认该产品有资格获得担保服务，您将收到退回材料授权号，以及退回产品的指示。

英特尔会在收到退回的产品以后合理的时间内，由英特尔付费将修理或更换的产品发运给您。将按以下两个时间段中较长的时间为准，按此有限保修协议所含条款，包括其排除条款，对更换产品予以担保：(1)自向您发运修理或更换产品之日起算90天时间内，或(2)退回的产品所剩余的保修期加上从您告知ICS需要保修服务之日起到您收到修理或退回的产品之日为止的天数。

## 有限担保和排除条件

本担保取代所有其他对此产品的担保；而且英特尔否认所有其他明确或暗示的担保（包括，但不限于，适销性、对特定用途的适用性、非侵权性、交易习惯和贸易惯例）。某些州（或管辖区）不允许排除或限制暗示的担保，所以上述限制可能对您不适用。所有明确的或暗示的担保时间仅限于有限担保期的长度。该担保期以后将不再有任何担保。某些州（或管辖区）不允许对暗示的担保时间长短进行限制，所以上述限制可能对您不适用。

## 责任限制

英特尔在这一或其他任何（明确或暗示的）担保下的责任，如上所述，仅限于修理、替换或退款。这些解决方法是对任何担保责任的绝无仅有的解决方法。在法律允许的最大限度内，对于因为违反担保声明而造成或根据其他法律理论认定的，任何直接、特殊、偶然或后续损失（包括但不限于利润损失、停机、信誉受损、设备和财产受损或更换，以及对于存储在此产品的任何程序或数据，进行恢复、重新编程或重新制作的费用），英特尔概不负责，即使已告知英特尔可能会造成此类损失。某些州（或管辖区）不允许对偶然性或后果性损害的排除或限制，所以上述限制或排除可能对您不适用。

本有限担保授予您特殊的法律权利，而您可能因州或管辖区的不同而有其他权利。

对本有限担保下或与其有关的所有一切争议均应在以下法庭按以下法律裁决：对于美利坚合众国、加拿大、北美和南美地区，在美国加利福尼亚州圣克拉拉法庭裁决；适用法律为特拉华州法律。对亚太地区（中国大陆除外），法庭在新加坡，而相应法律为新加坡法律。在欧洲和全球其他地区，由伦敦法庭裁决；适用法律为英国和威尔士的法律。

在本“有限担保”的英文版本与任何其他翻译版本存在任何冲突的情况下，应以英文版本为准（简体中文版本除外）。