

保持敬民畏民的『紧张感』

孔令晶

深度关注

公元1079年,北宋著名文学家苏轼在湖州担任知州,短短几个月内,他的足迹就几乎踏遍了湖州的每一个角落。有一次,苏轼与种田能手蔡福见面时,蔡福紧张得如坐针毡,苏轼看上去也有些手足无措。蔡福壮起胆子问苏轼为何也会如此?苏轼回答,我只懂诗书,见到种田高手怎能不紧张?蔡福于是放松下来,打开了话匣子。

不高傲,不自矜,带着一份“紧张感”,实实在在地与百姓进行交流,可以说,苏轼面对群众的那份“手足无措”的真诚,为当下的领导干部面对群众要有什么样的态度,做群众工作要秉持怎样的心态是一种提醒。只有真正将百姓放在心间,始终保持一种战战兢兢、如履薄冰的态度,谦虚谨慎,认真解决群众诉求,才能踏实做好群众工作。

群众的力量是伟大的。回顾我们党近百年的奋斗发展史,无论是“雄关漫道真如铁”的峥嵘岁月,“山重水复疑无路”的紧要关头,还是“风景这边独好”的发展时期,都是在团结群众,与群众真诚沟通,汇聚群众力量中走向胜利与辉煌的。纵观我们改革开放所经历的每一次重大进步、取得的每一项重大成就,都是群众智慧和力量的结晶,都是尊重群众首创精神、带领群众接续奋斗的结果。

融洽的干群关系是能够从群众中汲取力量的基础,而要实现干部与群众的良性互动,就需要双方互相尊重、相互信任。一般情况下,老百姓与干部沟通,总是存在一种紧张或疑虑的心理,干部只有真心相待,才能打消他们的这种心理,为接下来的工作开好头。当前,一些干部在与群众沟通上仍存在不少问题,有的习惯发号施令,忽视群众意见,有的和群众没有“共同话题”,还有的干部忽视了群众的利益和诉求,导致群众意见多多,这些都不利于政策的落实和工作的开展,需要高度重视。

对于干部来说,要善于换位思考,在与群众交流时,多想想百姓的长处,多检讨自己的不足。有些干部时常抱怨,工作难开展,与群众打好交道更是难上加难。其实不能怪群众“不识抬举”,对官员动辄生怨,在许多时候,确实是因为官员冷漠、霸道在先,群众才激愤在后。

要学学以人民为师。人民群众是历史的创造者,毛泽东同志曾把共产党人比作“种子”,把人民喻为“土地”,只要把种子播在土地上,就能在人民当中“生根、开花、结果”。要多弯下身子向群众请教,多走到田间地头去了解群众生产生活的实际,在沾满泥土的脚印中,在鲜活生动的生产实践中,在与群众心贴心的交流中,往往能得出苦思冥想而不得的问题的答案,从而抽丝剥茧,解开繁杂的矛盾扣子,透过问题的表象,找到关键症结所在。

“人心换人心,玛瑙兑黄金”。与群众沟通,做群众工作,只有将心比心,才能获得彼此的信任;只有时刻保持敬民畏民的“紧张感”,才能算是真正与人民群众站在一起,想在一块儿,真正做到不忘初心,把全心全意为人民服务践行到底。

不吐不快

习近平总书记反复告诫党员干部要严守政治纪律和政治规矩,坚决远离各种“小圈子”。但仍有个别党员干部热衷于搞“小圈子”“拜码头”“搭天线”,严重污染了政治生态,败坏了党风政风,滋生了腐败现象。其中“小圈子”不仅根深蒂固、由来已久,而且名目繁多、花样不断翻新。干亲圈、微信圈、老乡圈、品酒圈、球友圈……这些“小圈子”的形式千奇百怪,但本质上是违反政治纪律和政治规矩,而热衷于搞“小圈子”的人也总有一天会出事。

人是感情动物,交朋友也是人之常情。中国是礼仪之邦,更是人情社会。无论是哪个领域,也无论是谁,遇到点事情,都习惯性地找人、找关系。也正是在这样的社会心理支配下,一些别有用心之人平时便会想方设法与领导拉上关系,结成所谓的“小圈子”,而一些意志薄弱、在“多个朋友多条路”的错误价值观支配下,在三番五次陪吃陪玩以及金钱女色的拉拢与腐蚀下,甘愿被“小圈子”围猎,而最终成为替一些老板、商人等朋友站台的“靠山”,或利用职权

干部要坚决远离各种“小圈子”

倪洋军

给“圈子”内的下属谋位子、批条子、送帽子。但是,当官发财两条道,官与商、上与下更需保持“亲”“清”关系,否则,长期在“小圈子”的“温水煮青蛙”中,党性原则将会逐渐丧失,权钱交易、权色交易等便会如影随形,最终不仅害了干部自身,更会造成极坏的政治和社会影响。

无利不起早。追名逐利,一旦被“引入”到了政界官场,便会侵蚀党性、腐蚀灵魂,从而让权力异化、道德蜕化,使党员干部失去判断力,站不稳政治立场,管不住自己贪婪的内心,分不清权与法、情与理、公与私的关系,游走在纪律与法律的边缘,以权谋私便有了可乘之机。“小圈子”的存在,根本上来说,还是领导干部的权力观不正确,暴露了自己在个人爱好方面的软肋,而沦为了别人围猎的对象。因此,必须强化对党员干部特别是领导干部的权力观、价值观、事业观等方面的教育,帮助他们筑牢思想防线和堤坝,并强化对干部权力运行的监督制约,特别是八小时之外的监督,发挥好舆论监督、群众监督、社会监督等体制外监督作用,发现问题及时处理,让领导干部规

范用权,远离“小圈子”。

没有规矩,不成方圆。党员干部,特别是领导干部,必须牢固树立纪律观念、规矩意识,坚持纪严于法、纪在法前,始终将纪律和规矩挺在前面,无论是在工作上,还是在生活中,都要严格自律、洁身自好,不能也不允许触犯底线、突破红线。身为党员领导干部,丧失理想信念,毫无党性原则,用权、做人、交友底线全无,贪图享乐,道德败坏,把市侩哲学带入党内生活中,热衷于搞“小圈子”,为不法商人站台助威帮其大肆攫取非法利益,是政治问题和经济问题交织、用人腐败与用权腐败交织,“围猎”与“甘于被围猎”交织,且在十八大后不收敛、不收手,利用职权为他人谋取不正当利益,破坏纪律、践踏法律的典型,必须严肃处理、坚决处理,绝不姑息迁就,以正法纪、以儆效尤。

角度决定高度,格局决定结局。那些热衷于搞“小圈子”的人,心中装的是自己的小九九、小算盘,盯着的是自己的“一亩三分地”,缺乏博大的情怀、宽阔的胸襟,是政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识等“四个意识”不强的表现,更是形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风等“四风”问题的遗毒。党员干部,特别是手握重权的领导干部,必须提高思想站位,强化政治修养和道德锤炼,涵养大格局,切实增强“四个意识”,牢固树立“四个自信”,坚决做到“两个维护”,自觉远离“小圈子”,严肃党内政治生活,发展党内政治文化,净化党内政治生态,努力营造风清气正的从政环境和人际关系,以良好党风政风带动社风民风明显好转。

清者自清,浊者自浊。“小圈子”具有很强的危害性、腐蚀性,这一点想必大家都知道。但是,为何有些党员干部深陷其中、热衷于此,说到底还是思想混沌或“揣着明白装糊涂”,是故意为之,或者是侥幸心理作怪。正人先正己,正行先正心。党员干部特别是领导干部要始终将心放正,要多干正经事,少动歪脑筋,千万不能让“小圈子”毁了自己,辜负党、辜负组织、辜负人民,给自己留下终身遗憾。

谈古论今

公元1147年,宋代理学家刘子翥走到了他生命的尽头。临终前,刘子翥将义子兼学生的朱熹唤到跟前,赠他“不远复”三字,以此告诫自己最钟爱的弟子做一个自律自省、外表不露、道德内蓄之人。从此以后,朱熹将“不远复”牢牢铭记于心,勤心读书讲学,终成一代理学大儒。

“不远复”的意思就是没走多远,就要回头看看自己的走过的路,回头思考一下自己做过的事。党员干部在为国报效、为民办事的过程中就需要对自己走过的路、自己做过的事多回头看、回头想,只有在干事创业的时候不断思考、不断查验才能做到精益求精、精雕细琢,只有多一些“回头看”,前面的路才能越走越实、越走越稳。

“不远复”是自我警醒、自我反省,既能把干事创业的经验总结出来,也能找到其中存在的一些问题,总结经验可以在往后的工作中找到更快速、更准确的方式方法,查找问题可以在往后的工作中提前预防、规避问题。党员干部干事创业、履行职责时,不仅需要眼光放长远,盯着前面的新生事物,开创新的方法,也需要“回头看”,看看已经做过的事、看看已经走过的路。“前事不忘,后事之师。”把过去的工作总结好,把走过的路回顾一下,对往后的工作大有裨益。

党员干部在工作中要多一些“不远复”,在为人修身更要懂得自省,要反思自己的言行,能及时纠正偏差、走上正步,才不会在前行的路上迷失自我、迷失方向。事情做得多了,难免会出现差错,路走得远了,也难免会走错步子、走错道路,所以必须要“回头看”才能发现自己的错误,纠正自己的步子。党员干部在修身为人上,多一些“回头看”没有坏处,要多把自己的言行和党员标准比一比,问问自己算不算得上是一个合格党员,多把自己的行为和党规党纪对一对,看看自己有没有越过规矩的“雷池”,有没有踩到纪律的“红线”,只有经常比对比对,才能身子正、步子正、路子正,才不至于走上邪路歪路。

一些党员干部缺乏的就是“吾日三省吾身”自我反省、自我审视的精神。有的干部觉得当前的工作都忙不过来,哪还有心思管以前的工作做得好不好、做得怎么样,工作一过就不管了、不看了;有的干部认为自己平时已经很谨慎了,用不着反思反省,总觉得以前没什么问题;还有些干部在工作上、修身出了些小问题,由于处罚不严、蒙混过关了,不但不反省问题的根源所在,反而认为这些小问题不是什么问题。党员干部如此不回去过去、不管过往,就难以及时发现问题、清除问题,就难以及时找到毛病、纠正毛病,只会把小问题、小毛病越拖越大,最终难以收拾。

新时代有新目标、新任务、新挑战,党的事业对党员干部的要求愈加严格,若不能多一些扪心自问、反躬自省,不能多一些“回头看”,势必难以胜任一个党员干部所肩负的职责。为官当涵养“不远复”自省,把“回头看”作为自己干好工作、修身正身的良方秘诀,在往前干工作的同时,也时常往后看一看、回头想一想。

为官当涵养『不远复』自省

庄晓蝶



画中有话

建议 民主考评需“以民为主”

吴桂桃

村干部称职与否,该由谁来评价?安徽省庐江县给出了一个响亮的回答:农民。近年来,该县在村(社区)“两委”换届选举中,开展村民给村干部“画像”活动,与村干部内部民主测评相结合,取得了良好效果。

检验基层干部的履职成效,考核评价是方式之一,也是常用的办法。通常情况下,对基层干部考核评价是自上而下,即上级考评下级,以此确定政绩等次,作为奖惩、职级晋升、岗位交流等的依据。毋庸置疑,这种“上评下”的考评模式,对下级起到督促作用,既能维护上级组织的权威,也能引导下级围绕决策部署,对照评价目标,扎实开展工作完成目标。

对基层干部的考评,考准考实是关键。通过考评,深入调查访谈,透过表象看到实质,为综合研判提供一手详实材料,也为党制定惠民政策,出台建设发展举措提供参考。

考准考实干部实绩,光听汇报,只查材料,或看赏罚先摆放的“盆景”,很可能得不到真实情况。必须充分听取民意,广泛接收群众的评价意见,让“民意秤砣”称出干部的斤两。基层党政和干部,工作在为民服务最前沿,直接与群众面对面履职,将

党和政府的政策变现给群众的福利,解决群众生产生活中的问题和困难。对基层党政和干部的考评,务须坚持“从群众中来,到群众中去”,学会用群众的感官感知干部的作风,评判工作的成效。

俗话说:“鞋子合不合脚,只有穿鞋的人才知道。”基层干部直接服务于群众,其服务的态度、服务的质量,群众最有发言权;服务之中,是否廉洁,作风如何,群众也最能知晓。所以,群众对基层干部的评价,更具有普适性。天地之间有杆秤,那秤砣便是老百姓。基层干部尽心尽责,为群众排忧解难,挑水到井边,把惠民举措兑现群众,自然就能赢得群众好评。反之则得不到群众认可的,“民意秤砣”能客观反映出基层干部履职服务的质量。

让群众参与考核评价,导向的改变,势必引起基层干部的服务定位的改变。“上评下”的机制,不免让干部眼睛只顾往上看,只注重上级“奖杯”,不在意群众“口碑”,只注重领导的表情,不看重基层的民情。让群众参与评价,促使干部重心下移,从围绕上级“指挥棒”转,调整为围绕群众需要转。服务的内容、服务的质量,更加适合群众的需求,干部的作风才能从质上得以改变。

行与思

近日,一名年轻的基层公务员在朋友圈发问求助:“领导交代了一项工作,叫我‘看着办’,这是什么意思?我该怎么办?”没想到,此问一出,立刻引来一大批留言者,其中,不少人表示,自己也经常遭遇这样难题,也常是不知所措。

其实,这样的困惑来源于,“看着办”放在不同的语境中,有不同的理解。而不同的理解,则意味着不同的办事方法和策略,更关键的是,这些方法和策略可能是彼此冲突的。所以,很多人在对“看着办”语用情景不清楚的情况下,往往是不知该怎么具体落实工作。

如果领导信任你,“看着办”意味着自己拥有很大的自由量裁空间,可以按照自己的思路去做;如果领导也不知道怎么办,“看着办”则表示要结合实际多思考,不要莽撞,要小心着办;如果领导不便于出面处理,“看着办”更多是要求下级坚持原则和守住底线……这些都是

领导干部须慎言“看着办”

沈道远

自己拥有很大的自由量裁空间,可以按照自己的思路去做;如果领导也不知道怎么办,“看着办”则表示要结合实际多思考,不要莽撞,要小心着办;如果领导不便于出面处理,“看着办”更多是要求下级坚持原则和守住底线……这些都是

在不同语境下,对“看着办”的理解。因此,“看着办”看似一句简单的话,实际上,在现实的工作中,要领会其中的深意需要费一番脑子。

当然,有时候领导让下属“看着办”,也并非没有自己的“小算盘”,尤其是在一些棘手和敏感的事情上。让下属“看着办”,倘若办好了,军功章有领导的一半,

万办砸了,领导则可以用“我又没有让你这样做,是你自作主张”为由,替自己卸责。另外,有些突发事情,领导干部其实也面临着“本领恐慌”,他们不想正面解决难题,故而干脆用一句含糊其辞的“看着办”,直接把难题就推给下级,当起了“甩手掌柜”。

除了以上这些情形外,有时候“看着办”还潜藏着违法乱纪、贪污腐败的可能。比如,有的领导干部明知事情不能办,偏偏以权压人,让下属“看着办”,逼着下属帮助他想办法、搞变通、走关系、钻漏洞。这些年,媒体曝出了不少关于吃空饷、萝卜招聘、档案造假等负面新闻,

其中不少案件,究其根本竟都是源于领导对下级说的一句“看着办”。

如今的官场,“把纪律挺在前面”已经成为常态。这就要求公职人员在履职尽责的时候,要时刻绷紧纪律的红线。“看着办”式的工作作风,显然不符合当前要求。因此,领导给下属安排工作时必须慎言“看着办”,从自身做起,压缩权力任性空间,与此同时,学会清晰而明确地部署工作,多些主动担当,多些研究思考,多些规矩意识,领着下属一起干,带着同事一起闯,在实践中慢慢锤炼出真抓实干、勤勉有为的工作作风。

群音汇

目前,不少政府部门开通官方微博微信账号,政务官微成为联系群众的重要渠道。然而,媒体记者近日调查发现,一些基层政务官微信息发布内容随意,“怼网友”“神回复”等现象时有发生,不仅没有起到信息公开、为民解忧的作用,反而损害政府公信。有些部门在官微运营时当“甩手掌柜”,监管缺位。增强官微运营资源配置,打造好政府形象新“窗口”,是摆在相关政府部门面前的重要课题。

“时度效”意识不可或缺

黄坤

新媒体时代,政务官微“幽他一默”有时确实能拉近政府与群众之间的距离,但把握不好“时”与“度”的话,则会弄巧成拙,甚至因“神回复”遭人诟病。作为政府部门的一支“麦克风”,官微搞创新、拼创意必须有“时度效”意识,防止出现损害政府公信力的不当言论。特别是负责官微运维的工作人员,切不可将咨询回复当成小事,只有在工作中不断琢磨与群众沟通的艺术,多换位思考,多用心倾听,才能拉近政民、干群之间的距离。

监管不可缺位 责任不能外包

詹健全

政务官微是政府部门的“传话筒”,是联系群众的“桥梁”,具有公信力。然而,有的官微有时却忘了“我是谁”,信息发布任性,回复态度任性,以致出现了“神回复”“怼网友”等问题;有的官微数月不更新、不回应,成了“僵尸号”。其中一个常见的原因就是,主管部门将官微“一包了之”,当起了“甩手掌柜”。技术、运营可以外包,职能、责任岂能外包?对那些不担当不尽责的“甩手掌柜”,就要依规依纪处理——让他们知道,想把责任“一甩了之”,没门!

莫让“新窗口”沦为“负资产”

刘杰

政务官微运营中出现一些怪象、乱象,一个重要原因在于,一些地方和部门形式主义、官僚主义比较严重,对新媒体平台的作用不重视,只顾跟风开设,追求短期效果,既想赶时髦又不想下真功夫。如果对已经出现的问题视而不见,就会导致政务官微这一本应形成良性互动、展示良好形象的“新窗口”渐渐沦为损害公信力的“负资产”。因此,必须建立健全规范的常态化运营管理制度,科学运维、严格监管、配强资源,使其真正成为密切联系群众的“连心桥”、守护政府公信力的“桥头堡”。