

“一个上午真的见不到一个年轻人。”在延安中路模范邨的乐龄站点,62岁的“营业员”忻宏光侍弄着筐里的蔬菜说。这位特殊的营业员,每周二、四、六的早晨来此,不仅负责结账收钱,更重要的是拿自己的手机帮常客下订单。“你不来这儿待着,不会知道老年人适应新东西有多难。”忻宏光为同龄人“辩护”。

他口中的“新东西”,是去年6月起南京西路街道和上海城市现代农业发展有限公司合作开发的助老生鲜平台“到家好菜”。

这项创举的服务目标明确且专一:社区老年人群。街道目前共有3处提货站点,设在社区里的乐龄助老服务站。但这直接导致顾客规模极小:每处站点,仅有不到百人规模的顾客,统共而言,不过300人以内。

我困惑于这个助老平台的悖论——在各家生鲜电商巨头争夺社区菜篮子的当下,如何让一群远离电商的老年人,仍要通过手机应用来买菜?

采访多日,我发觉这是一个非典型的线上买菜故事。因为,开发者的理想目标终究没有达到。

更确切地说,这是一群奋力追赶智能科技的“落后者”缩影,这是一段鲜为人知的老年人“触网”历程。



6月1日上午,62岁的“营业员”忻宏光在站点。
杨书源 摄

模范邨站点的开张,缘于南京西路街道在2018年大调研时听见的老年居民呼声:对于延安中路877弄模范邨的老人来说,距离住地最近的菜场是巨鹿路菜场,可菜价偏高,许多人都要花上20分钟步行到大沽路菜场买“便宜不了多少”的菜。

其实,模范邨大门外摆放着自助蔬菜贩卖机,却少有老人问津——看不清实物及支付不畅是主要理由。既要少走远路,又要质优价廉,还要能看清实物,老年人的买菜难题如何破解?

威海路站点于去年10月开张,那几天,太阳公寓的业委会主任赵纪松很是兴奋。他曾经特地向静安区人大代表反映“老人的菜篮子太重了”——步行去最近的大沽路菜场需要15分钟,而且不少老人觉得菜价“适合白领,不适合退休工薪阶层”。

因此,在威海路站点开门前的两个礼拜,赵纪松就开始“造势”,他在小区里不少地方都贴了箭头标识,标识上写着“2018年南京西路街道为民工程”。

“虽然提法不规范,但它符合老人的消费心态。”赵纪松解释,这样做是为了打消老人较重的戒备心。

开业后,赵纪松目睹盛况:清晨7时刚过,送菜车在小区门口一卸货,老人们就纷纷在菜筐里迅速抄起几包卖相最好的蔬菜,一路小跑跟着工作人员走到设摊处,赶忙结账付款,放入自家小推车。

俞忠喜是“到家好菜”平台的负责人,她总在这时婉言阻止,“有时老人后悔自己买多了,工作人员就爽快地为他们办理退款”。

“在社区,我们把包装做得简单很多,尽可能让利给老人。”俞忠喜说。尽管如此,有机蔬菜在社区销量仍旧很少,大部分人都选择价格便宜普通的蔬菜。久而久之,每天配送到社区时,几乎不再主动摆放作为农场拳头产品的有机蔬菜。

79岁的退休小学语文老师严勿英去乐龄站点买菜时,常听到有人抱怨“菜价越来越贵”,她时常会争辩几句:这家的菜从田里摘下就打包了,没有洒水,放好几天也不坏,地摊上的菜能做到吗?“宁愿吃少一点,贵一点,也要吃好一点。”

严勿英在消费理念上属于老年人中的“少数派”。她刚退休那几年,上海的精品超市在南京西路、淮海路布局,她就踊跃买来这些比菜市场里贵上两倍的菜。

不过,她有个“喜欢看实物”的习惯,这和多数老年人一样。去年平台组织社区老人去农场参观,严勿英第一时间报名。参观过程中,不少老人带着怀疑的眼光发问:农场一位技术人员全程陪同、诚恳解释,连“是否用农药”等问题也毫不

避讳。老人们不再质疑,当天许多人都在现场下单买了一送一的糯米。

艰难 技术鸿沟至今仍存在

6月1日上午,忻宏光犯嘀咕了:要帮助不会用手机支付的同龄人买菜,究竟是一直为他们代劳,还是教会他们方法更合适?

那天早上9时,在工作人员帮助下订了蔬菜的顾阿姨款款而来,本打算提了蔬菜就走,却发现,配送员在卸货后把她的订单误送到别的站点。

顾阿姨等得着急。约摸50分钟后,配送员送来顾阿姨的菜,还多送一包西红柿致歉,她的面容总算舒展。

“真的是要学微信买菜了!”顾阿姨有些不好意思,“我不要绑定金额很大的卡,绑我的老年人补贴卡最合适,只有几百元。我也不要让子女往我微信里发红包存钱,他们都忙……”

实际上,“到家好菜”刚刚落地在社区时,公司特地派来工作人员现场一对一讲解。站点旁还设立了19英寸的触摸电子屏,屏幕上显示购买页面,方便老人多加练习。威海社区更是请了私立中学的学生志愿者,一对一教老人操作。

然而,障碍不仅仅只是操作方法的掌握。不少老人常年使用按键老人机,根本无法操作,也有的老人对于把钱绑定支付平台有些顾虑。

我在午后的陕西北路站点遇到了3桌读报的老人,问他们谁会用手机支付,一阵沉默后,他们一致推荐一位年逾八十者。“他会用手机订菜付钱的!”一位老人抬高嗓门夸奖。

即便是勉强学会用手机订菜,也常有差错出现。前两天,俞忠喜一大早就气喘吁吁从威海路站点跑到延安中路站点,为的是寻回一位老伯“点错地址”的菜。

严勿英早在支付平台兴起之初,就想学习网购,但遭女儿一口驳回——您手机操作不熟练,容易误操作,我帮您下单。

担心误操作引起资金损失,严勿英却步了。每天傍晚,她都去敲邻居家的门,在邻居手机上看看明天能订的菜种类,再回去请女儿帮忙下单。

今年6月,女儿举家搬去美国,严勿英再次提出希望女儿教会自己网购,得到的回复是:我如果教你,可能学得不全面,你还是去老年大学报个班。

那么,在老年大学,真的能学会网购吗?

双方将就半岛形势进一步交换意见,推动半岛问题政治解决进程取得新进展。双方将介绍各自国内发展情况。相信在朝中两国共同努力下,习近平总书记此行一定会取得圆满成功,为两党两国关系谱写新的篇章,为地区和半岛稳定繁荣作出新的贡献。

罗照辉介绍了朝中两国各领域主要合作情况,表示朝中关系和两国人民友好基础和发展前景,这得益于两国山水相连的地缘优势以及良好的政治关系、民间友好基础和经济互补性。今年双方商定共同举办一系列活动庆祝朝中建交70周年,通过回顾历史、规划未来,为新时代朝中关系发展注入新动力。

对标最高最好,提升核心竞争力

(上接第1版)经济发展也好,产业转型升级也好,解决各种处于“攻坚期”的问题,围绕的都是这一个“实”字——在事实上做文章,用实际表现作评判。相应地,不合时宜、不符合实际的制度、方法,也应当实事求是地予以改革。攻坚克难,离不开这样脚踏实地的努力。“逆势飞扬”的起点,也恰恰来自这里。

当今世界,参与全球合作竞争,更多要看有没有“制胜之道”,能不能做到“人无我有、人有我优、人优我特”。这意味着,提升核心竞争力,需要找到自己的“长板”并不断拉长。以上海的天条件与资源禀赋,以及承担的使命

沪伦通获批准,昨正式启动

(上接第1版)作为华泰证券GDR发行的牵头承销商,摩根大通相关负责人介绍,本次发行规模达16.9亿美元(假设超额配售权悉数行使),公司启动项目后仅在35天内便顺利实现发行上市,并创下了多个纪录——这是2016年以来最大规模的英国上市项目,也是2012年以来最大规模的英国GDR发行,还有有史以来全球最大规模的非银金融机构GDR发行以及英国最大规模的券商股权发

行项目。

上交所方面表示,沪伦通为两地发行人和投资者提供了进入对方市场投融资的便利渠道,是继2014年沪港通开通后,境内外交易所互联互通模式的又一创新。上交所希望,沪伦通双向业务的开通能够为更多境内上市公司拓展国际业务,提升国际知名度。与此同时,东向业务潜在发行人和市场机构正在积极咨询有关规则,发掘市场机遇,期待沪伦通早日实现双向开通。

习惯 转账数额远低于现金

“来了,车子来了!”人群忽然一阵雀跃,拖着小推车的十余位老人向前迎去。

5月30日上午7时15分,“到家好菜”运送蔬菜的卡车一路倒车开进模范邨。因为弄堂太窄,若是正常驶入,倒车出来异常麻烦。

忻宏光在一旁指挥交通,“倒,再倒……”菜品被一一卸下,乍一看,阵势和一个平价蔬菜流动摊无异。只不过,十几个塑料筐里放着的是已经打包称重标价的蔬菜,可供现场交易;一旁还有十多个大袋子装着各色生鲜,小塑料袋上写明预订者名字和电话。

“这个红米苋很糯的,你也来一点!”“你看这个茭白样子多好……”老人们相互推荐,颇有感召力。

“3元、6元、12元……”众人现场结账时,忻宏光很有节奏感地口算。

忻宏光是这群买菜老人中的“新潮人”:他出门付钱用二维码,多个网购平台都有账号,甚至在外卖平台刚兴起时,还兼职踩着自行车做过送餐员。

忻宏光也是这个手机平台的老主顾,后来站点负责人看中他退休前在粮油商店当售货员的经验和熟练的线上购物技能,聘请他成了兼职销售员。

61岁的席家生是骑着自行车来买菜的,虽然只有几步路距离,但由于买的菜多,用车子才能一次性驮完。到站点买菜,他和爱人一直分工合作:前一天爱人负责手机下单,后一天他负责来领菜。直到现在,席家生的爱人也是夫妇中唯一掌握手机买菜“核心技术”的。

若在线上预订超过100元商品,可免费送货到家,席家生却很少享用这个福利。他说:“买菜就是个习惯,一天不来这里就觉得有事没做。”

在模范邨站点设立前,他每天都要遛弯去多家菜场,超市,比价买菜;如今时间富余了,他就请女儿代劳报名参加周二上午老年大学的保健养生课程。

老年人究竟能否享受互联网大潮带来的便利?采访中,我时不时看到老人慢吞吞点按手机查看订单,或是反复向营业员确认菜金是否转账成功。

忻宏光早上10时收摊,接下来的任务是数人民币——站点依旧接受老人支付的纸币和硬币。

站点运行一年至今,每天微信、支付宝的转账数额仍然远低于现场收取的现金量。

心态 低价、看实物,至关重要

在忻宏光记忆里,模范邨站点生意最好时是去年10月初,每天光是网上订单就下了100多单,提货买菜的队伍排到模范邨的主道上。

“那几天为了推广搞活动便宜呀,特价菜多。这对老年人来说,至关重要。”忻宏光记得,有位阿姨每天都来买一包2元的特价小青菜,但自从价格恢复到市场价,她就再也没有出现过了。

习近平将对朝鲜进行国事访问

流合作。党的十八大以来,中国党和政府积极致力于发展中朝关系。在过去不到一年的时间里,习近平总书记同金正恩委员长四次见面,双方就中朝关系、半岛形势等深入交换意见,达成一系列重要共识,中朝关系掀开新篇章。

宋涛指出,中朝双方都一致认为,维护好、巩固好、发展好中朝关系,符合中国和两国人民利益。双方均鼓励有关各方珍惜来之不易的半岛对话缓和势头,坚持实现半岛无核化方向,维护半岛和平稳定,通过对话协商解决半岛问题。中

方支持朝方实施新战略路线,集中精力发展经济,改善民生,坚定走符合本国国情的发展道路。双方均强调要继续发挥政党交往的重要作用,加强战略沟通,增强理解互信,维护共同利益。

宋涛表示,朝方高度重视习近平总书记此次访问,将热情友好接待习近平总书记一行。访问期间,习近平总书记将同金正恩委员长举行会见会谈,参访中朝友好塔等活动,两国领导人将回顾总结过去70年两国关系发展进程,就新时代中朝关系发展深入交换意见,引领两国关系未来方向。

(上接第1版)宋涛表示,应朝鲜劳动党委员长、国务委员会委员长金正恩邀请,中共中央总书记、国家主席习近平将于6月20日至21日对朝鲜进行国事访问。这是我们党和国家最高领导人时隔14年再次访问朝鲜,也是党的十八大以来习近平总书记首次访问朝鲜。此访正值中朝建交70周年之际,对两国关系具有承上启下、继往开来的重要意义。

宋涛指出,中朝是友好邻邦,两国关系源远流长。中国党和政府高度重视对朝关系,建交70年来,两党两国一直保持着高层交往的传统,双方在文化、教育、科技、体育、民生等领域保持着交

传承红色基因 守护精神家园

(上接第1版)目前,上海保存完好好的革命遗迹多达440处,其中中央早期在上海的各类机关旧址近30处。

以打响“红色文化”品牌为契机,上海推进了中共一大纪念馆以及中共特科纪念馆、中共中央秘书处机关旧址、中共中央军委机关旧址、《新青年》编辑部旧址、六大后中央局机关旧址等一批重要革命遗迹的修缮开发保护工作。与此同时,《上海红色文化地图》发布,集中标注了上海最新确认的387处红色文化资源。那些携带着红色记忆的地标,“勾勒出—座光荣之城的红色带宽”。

回应时代和现实的需要

“守护初心和精神家园,不仅要挖掘遗址遗迹,还要讲好历史故事,加强对精神层面的研究,提炼精神价值。”“初心论坛”主办方相关负责人认为,建设和守护好中国共产党人的精神家园,是我们党加强自身建设的永恒课题,也是作为党的诞生地的上海,必然要肩负起的历史使命。

上海有“渔阳里”、平民夜校、“龙潭三杰”、龙华英烈……精神内涵十分丰富,需要挖掘提炼。“初心如何体现?就从一个个真实的历史人物、历史事件中去感悟。”相关负责人以赵一曼为例,抗日英雄赵一曼被捕后,看押她的人都帮助她逃走,精神力量何其强大,赵一曼是从上海到东北的,她的精神力量从何而来?值得深入挖掘。

而在上海,许多党组织和个人正为此努力。虹口区党校一名副教授退休后成立工作室,专门讲述老房子里的红色记忆,8年间,

已先后累计接待学员近400余批。万余名党员重走党的隐蔽战线,使鲜活的党的“城市斗争史”再现于眼前,让党的早期发展史重放光芒。黄浦区各单位联手量身定制中共一大纪念馆周边“发现之旅”“红色一公里”等红色微旅行线路,通过情景体验、公益骑行、线上直播等方式,让更多人感悟革命先辈的执着初心。

“守护精神家园,更是回应时代和社会现实的需要。”主办方认为,如何始终保持创业初期的那股激情,在新的伟大时代创造新的发展传奇?如何继续走在全国改革开放最前列,发挥开路先锋、示范引领、突破攻坚的作用?如何更好代表国家参与国际合作与竞争,打造出长期可持续、不可替代的核心竞争力?如何让工作生活在这座城市的人们更幸福,满足老百姓对美好生活的更高期待?市委领导提出的“初心四问”,正是当下党员干部需要破解的现实问题。“希望从初心论坛上,大家能获得更多的思考和启示。”

主办方表示,论坛将邀请中央党校和中央党史学会专家以及上海、嘉兴、吉安、遵义、延安、平山等地嘉宾,共同学习习近平总书记关于建设和守护中国共产党人的精神家园的重要论述,阐释红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神和西柏坡精神的历史内涵和时代价值,介绍宣传和弘扬建党精神、红船精神、井冈山精神、西柏坡精神的做法和成果,交流坚持党的初心、守护精神家园的认识和下一步工作。

据介绍,今后“初心论坛”拟每年“七一”前夕举办一场主题论坛,将研究建立长效机制,成立组委会并邀请嘉兴、吉安、遵义、延安、平山等地作为嘉宾单位。

澳门8月25日选举特首

据新华社澳门6月17日电(记者胡瑜)17日出版的《澳门特别行政区公报》,刊登了澳门特别行政区行政长官崔世安颁布的行政命令,确定2019年8月25日为澳门特区第五任行政

长官的选举日。澳门特区第五任行政长官选举委员会委员选举已于6月16日举行,由400人组成的选举委员会已产生399名委员。

2010年6月18日 重庆两江新区成立

2010年6月18日,重庆两江新区正式成立。这是继上海浦东新区、天津滨海新区之后,我国第三个国家级新区、内陆唯一国家级新区。根据《国务院关于同意设立重庆两江新区的批复》,两江新区位于重庆主城区长江以北、嘉陵江以东区域,包括江北、渝北、北碚三个行政

区的部分区域,规划面积1200平方公里。《批复》同时赋予了两江新区五大功能定位:统筹城乡综合配套改革试验区的先行区、内陆重要的先进制造业和现代服务业基地、长江上游地区的金融中心和创新中心、内陆地区对外开放的重要门户、科学发展的示范窗口。(本报记者 陆军 整理)

四川宜宾长宁县6.0级地震

截至18日1时接报2人死亡,已救出3名被困人员

据新华社北京6月18日电(记者叶昊鸣)记者18日从应急管理部获悉,针对17日四川省宜宾市长宁县发生的6.0级地震,应急管理部已启动应急响应,并派出工作组赶赴震区指导地方救援救灾工作。

6月17日22时55分,四川宜宾市长宁县(北纬28.34度,东经104.90度)发生6.0级地震,震源深度16千米。灾区有房屋倒塌严重损坏,截至18日凌晨1时,接报2

人死亡,4人受伤,4人被埋。当地消防力量已赶赴震中开展搜救,已救出3名被困人员。灾情正在进一步核中。

