

第五章：勞工市場

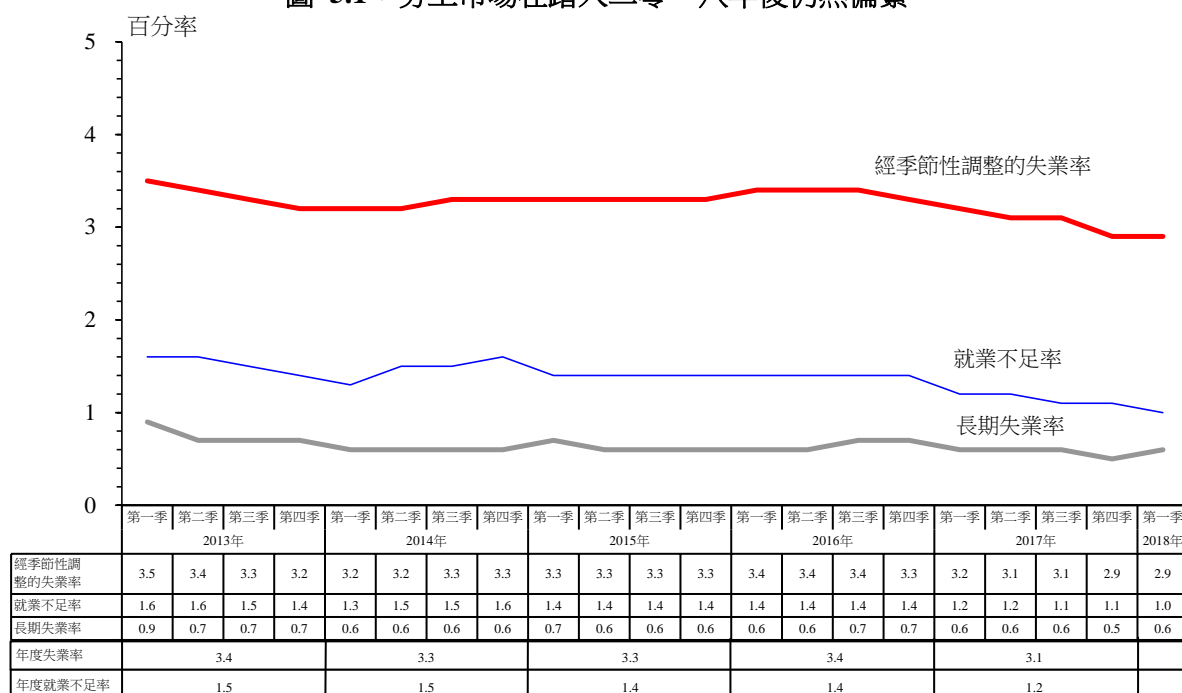
摘要

- 勞工市場在二零一八年第一季仍然偏緊。經季節性調整的失業率維持在2.9%的低水平，就業不足率則進一步微跌至1.0%，後者是一九九七年以後的低位。
- 本地經濟蓬勃，近月勞工需求保持殷切，這從總就業人數在踏入二零一八年後續有可觀增長，以及私營機構職位空缺數目的升幅加快，可見端倪。
- 由於勞工市場處於全民就業狀態，名義工資及薪金的增長勢頭在二零一七年得以持續。較低薪工人的收入錄得尤其明顯的改善，升幅遠高於通脹，部分原因是法定最低工資水平自二零一七年五月起上調。

整體勞工市場情況⁽¹⁾

5.1 二零一八年第一季，本地經濟表現強勁，勞工市場仍然偏緊，勞動人口和總就業人數按年均進一步錄得穩健增長。與上一季比較，第一季經季節性調整的失業率⁽²⁾保持在2.9%的低位，就業不足率⁽³⁾則微跌0.1個百分點至1.0%，後者是二十多年以來的最低水平。從私營機構收集所得的數據亦顯示勞工需求殷切，職位數目穩步上升，職位空缺數目的增長也遍及各行各業。由於勞工市場基本上處於全民就業狀態，整體工資及收入的升幅持續遠高於通脹，意味兩者均有可觀的實質升幅。隨着法定最低工資水平自二零一七年五月起上調，基層工人收入的表現相對較佳。

圖 5.1：勞工市場在踏入二零一八年後仍然偏緊



勞動人口及總就業人數

5.2 供應方面，*勞動人口*⁽⁴⁾在二零一八年第一季較一年前同期增加 0.9%至 3 984 400 人。這歸因於勞動人口參與率上升 0.2 個百分點至 61.4%，以及同期就業年齡人口(即 15 歲及以上陸上非住院人口)增加 0.7%。

5.3 需求方面，*總就業人數*⁽⁵⁾在二零一八年第一季按年增加 1.3%至 3 872 400 人。具體而言，金融及保險業、人類保健服務業、建造業和社會工作活動業等行業在二零一八年年初的就業人數增長較為顯著。同時，訪港旅遊業持續復蘇，與消費及旅遊相關行業(即零售、住宿及膳食服務業)的整體就業人數也進一步上升。

表 5.1：勞動人口、就業人數、失業人數及就業不足人數

| | 勞動人口 | 就業人數 | 失業人數 ^(a) | 就業不足人數 |
|----------------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------|
| 二零一七年 全年 | 3 946 600 (0.7) | 3 823 200 (1.0) | 123 400 | 45 600 |
| 第一季 | 3 947 400 (0.9) | 3 822 400 (1.0) | 125 000 | 49 000 |
| 第二季 | 3 947 200 (0.9) | 3 822 100 (1.3) | 125 200 | 45 500 |
| 第三季 | 3 965 600 (1.0) | 3 837 400 (1.4) | 128 200 | 43 700 |
| 第四季 | 3 960 400 (1.3) | 3 850 600 (1.7) | 109 800 | 42 100 |
| 二零一七年十一月至 二零一八年一月 | 3 968 700 (1.0) | 3 862 100 (1.4) | 106 600 | 40 200 |
| 二零一七年十二月至 二零一八年二月 | 3 979 300 (0.9) | 3 872 400 (1.3) | 106 900 | 40 300 |
| 二零一八年一月至三月 | 3 984 400 (0.9) | 3 872 400 (1.3) | 112 100 | 38 900 |
| | <0.4> | <0.5> | | |

註：(a) 包括首次求職及重新加入勞動人口的失業人士。

() 與一年前同期比較的增減百分率。

< > 二零一八年第一季經季節性調整後與對上季度比較的增減百分率。

資料來源：政府統計處綜合住戶統計調查。

圖 5.2：二零一八年第一季，勞動人口及
總就業人數按年均續見穩步增長

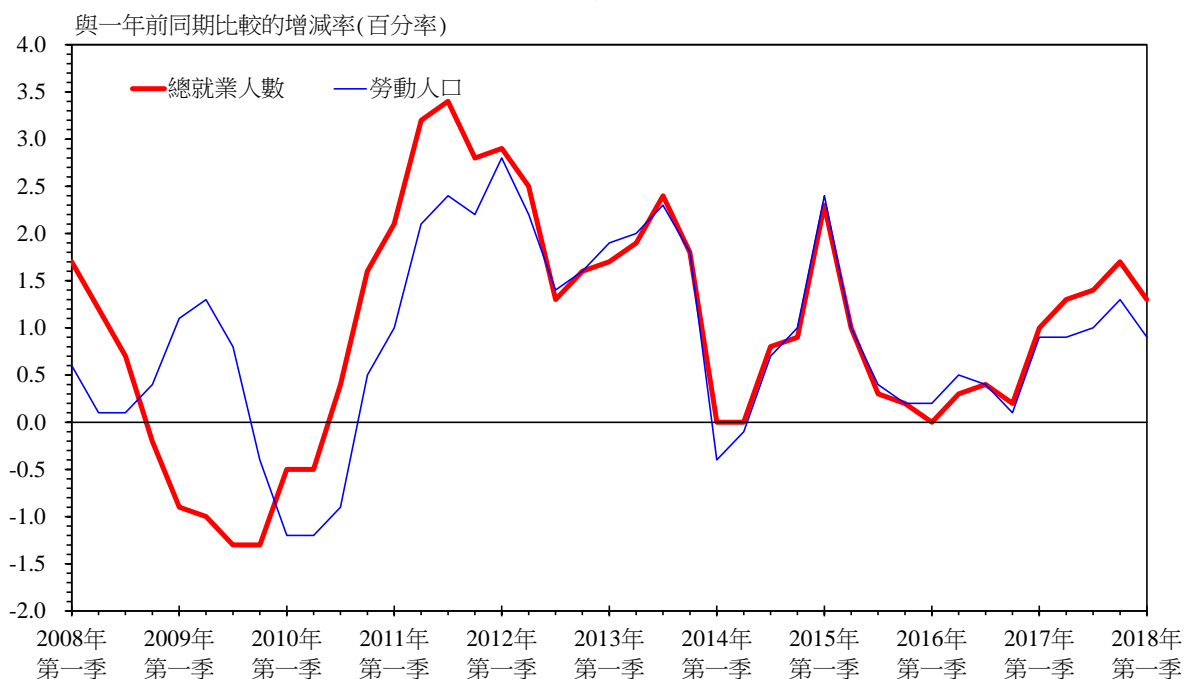


表 5.2：按性別及年齡組別劃分的勞動人口參與率(%)

| | 二零一三年 | 二零一四年 | 二零一五年 | 二零一六年 | 二零一七年 | 二零一七年 第一季 | 二零一八年 第一季 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|
| 男性 | | | | | | | |
| 15 至 24 歲 | 37.8 | 37.8 | 39.1 | 39.5 | 38.1 | 37.0 | 39.0 |
| 其中： | | | | | | | |
| 15 至 19 歲 | 11.0 | 11.1 | 11.7 | 12.9 | 9.9 | 9.6 | 9.3 |
| 20 至 24 歲 | 62.5 | 61.4 | 62.0 | 60.7 | 59.2 | 58.0 | 60.7 |
| 25 至 29 歲 | 93.8 | 93.4 | 93.7 | 92.9 | 92.6 | 91.8 | 92.2 |
| 30 至 39 歲 | 96.9 | 96.5 | 96.5 | 96.4 | 96.6 | 96.8 | 96.9 |
| 40 至 49 歲 | 95.5 | 94.7 | 95.1 | 95.0 | 95.2 | 95.1 | 95.5 |
| 50 至 59 歲 | 86.9 | 86.7 | 86.6 | 86.0 | 86.7 | 86.5 | 87.3 |
| 60 歲及以上 | 27.0 | 28.0 | 28.5 | 29.9 | 30.4 | 30.8 | 31.2 |
| 整體 | 69.2 | 68.8 | 68.8 | 68.6 | 68.3 | 68.4 | 68.7 |
| 女性 | | | | | | | |
| 15 至 24 歲 | 40.0 | 39.3 | 41.4 | 41.9 | 41.5 | 40.6 | 40.8 |
| 其中： | | | | | | | |
| 15 至 19 歲 | 11.5 | 12.5 | 12.8 | 12.3 | 11.8 | 10.3 | 11.1 |
| 20 至 24 歲 | 64.2 | 61.4 | 63.6 | 63.6 | 61.8 | 62.0 | 60.5 |
| 25 至 29 歲 | 86.5 | 86.3 | 85.7 | 86.2 | 86.5 | 87.3 | 87.3 |
| 30 至 39 歲 | 78.4 | 78.9 | 78.4 | 78.0 | 79.0 | 80.3 | 80.2 |
| 40 至 49 歲 | 72.8 | 73.0 | 73.7 | 73.4 | 73.8 | 73.7 | 74.1 |
| 50 至 59 歲 | 56.2 | 57.2 | 58.3 | 59.7 | 60.4 | 60.0 | 61.1 |
| 60 歲及以上 | 9.7 | 10.7 | 11.4 | 12.3 | 13.7 | 13.3 | 14.3 |
| 整體 | 54.5 | 54.5 | 54.7 | 54.8 | 55.1 | 55.3 | 55.4 |
| 男女合計 | | | | | | | |
| 15 至 24 歲 | 38.9 | 38.5 | 40.2 | 40.7 | 39.8 | 38.8 | 39.9 |
| 其中： | | | | | | | |
| 15 至 19 歲 | 11.3 | 11.8 | 12.3 | 12.6 | 10.8 | 10.0 | 10.1 |
| 20 至 24 歲 | 63.4 | 61.4 | 62.8 | 62.2 | 60.5 | 60.0 | 60.6 |
| 25 至 29 歲 | 89.6 | 89.4 | 89.2 | 89.2 | 89.3 | 89.3 | 89.5 |
| 30 至 39 歲 | 85.9 | 86.0 | 85.7 | 85.4 | 86.0 | 86.9 | 86.8 |
| 40 至 49 歲 | 82.5 | 82.3 | 82.7 | 82.4 | 82.6 | 82.6 | 82.9 |
| 50 至 59 歲 | 71.1 | 71.4 | 71.8 | 72.2 | 72.7 | 72.5 | 73.3 |
| 60 歲及以上 | 18.0 | 19.0 | 19.6 | 20.7 | 21.7 | 21.7 | 22.4 |
| 整體 | 61.2 | 61.1 | 61.1 | 61.1 | 61.1 | 61.2 | 61.4 |

資料來源：政府統計處綜合住戶統計調查。

失業概況

5.4 二零一八年第一季，失業人數較上一季增加 2 200 人至 112 100 人。不過，若把這數字與二零一七年同期數字比較，以撇除季節性因素的影響，失業人數實際減少 10.3% 或 12 900 人。經季節性調整的失業率在這一季為 2.9%，與二零一七年第四季相同。

5.5 就各行業的失業率(未經季節性調整)而言，與上一季比較，失業率跌幅較明顯的行業計有貨倉及運輸輔助活動業和住宿服務業(兩者均跌 0.8 個百分點)。另一方面，失業率升幅較顯著的行業計有樓房裝飾、修葺及保養業(升 1.5 個百分點)和保險業(升 0.9 個百分點)。前者相信是反映有關行業的活動在農曆新年前後通常會減少。按年比較，大部分主要服務行業在二零一八年第一季的失業情況均見好轉。具體而言，訪港旅遊業持續復蘇，與消費及旅遊相關行業(即零售、住宿及膳食服務業)的整體失業率較一年前同期的水平下降 0.5 個百分點至 4.2%，是二零一四年第四季以來的最低水平。就整體低薪行業⁽⁶⁾而言，失業率為 2.8%，亦較一年前同期的水平下降 0.4 個百分點。

5.6 按技術階層分析，較高與較低技術階層的失業率較上一季皆微升 0.1 個百分點，分別升至 1.6% 及 3.2%。不過，按年比較以撇除季節性因素的影響，兩個階層的失業率則分別下跌 0.2 及 0.4 個百分點。

5.7 至於其他社會經濟特徵，不同組別的失業情況較一年前同期普遍改善。具體而言，失業率按年跌幅較顯著的組別計有 50 至 59 歲人士(跌 0.7 個百分點)和具初中教育程度人士(跌 1.1 個百分點)。

圖 5.3：大部分主要服務行業在二零一八年第一季的失業情況較一年前同期均見好轉

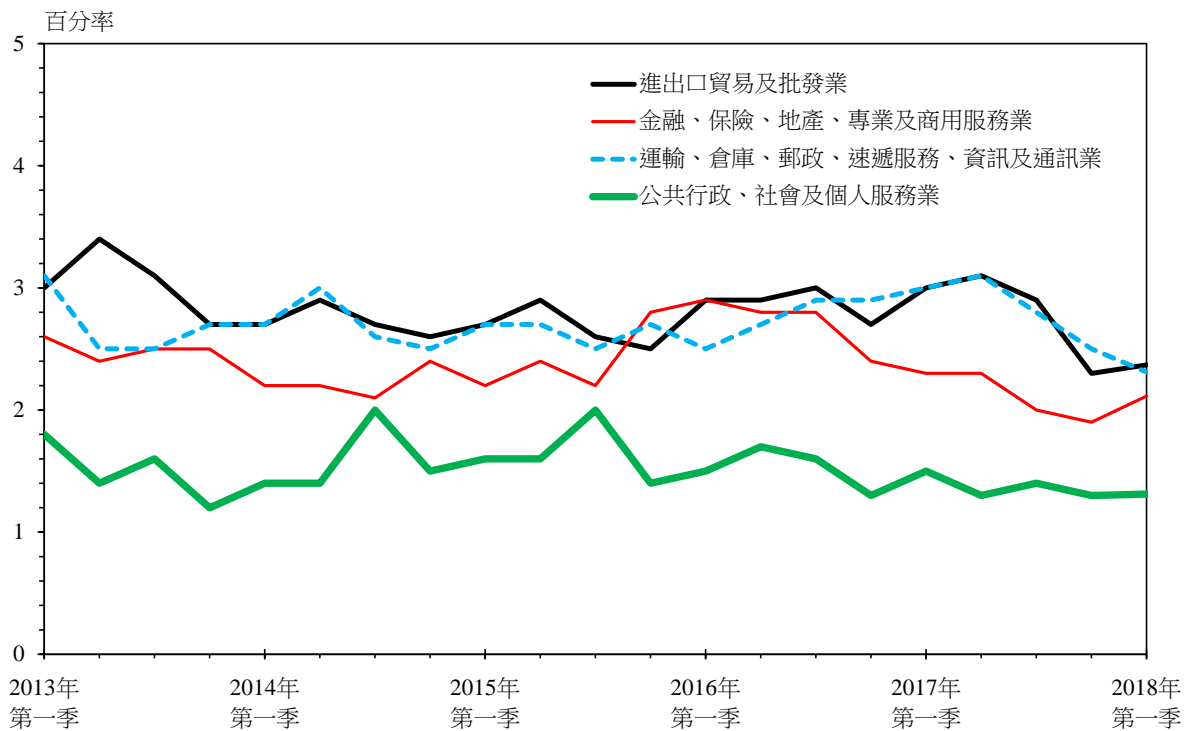
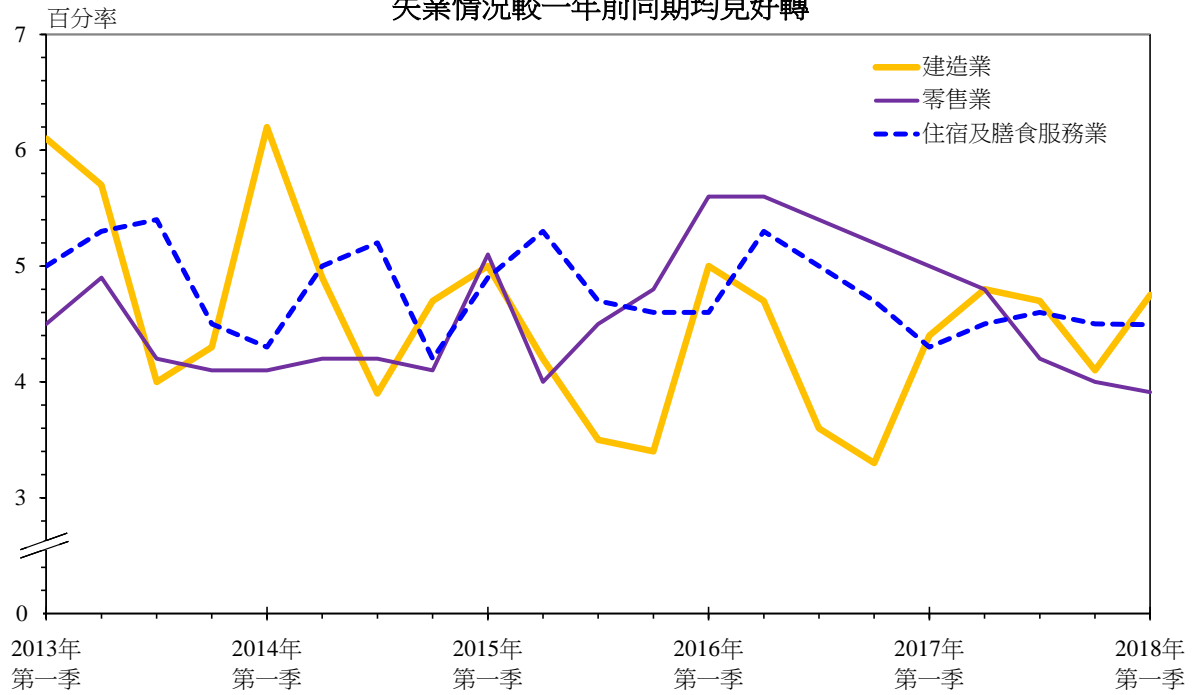


表 5.3：按主要經濟行業劃分的失業率

| | 二零一七年 | | | | 二零一八年 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 第一季 | 第二季 | 第三季 | 第四季 | 第一季 |
| 進出口貿易及批發業 | 3.0 | 3.1 | 2.9 | 2.3 | 2.4 |
| 零售業 | 5.0 | 4.8 | 4.2 | 4.0 | 3.9 |
| 住宿及膳食服務業 | 4.3 | 4.5 | 4.6 | 4.5 | 4.5 |
| 運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業 | 3.3 | 3.0 | 2.5 | 2.4 | 2.3 |
| 資訊及通訊業 | 2.5 | 3.2 | 3.3 | 2.8 | 2.3 |
| 金融及保險業 | 2.0 | 1.8 | 1.7 | 1.3 | 1.6 |
| 地產業 | 1.9 | 2.3 | 2.0 | 2.0 | 2.3 |
| 專業及商用服務業 | 2.7 | 2.6 | 2.2 | 2.3 | 2.4 |
| 公共行政、社會及 個人服務業 | 1.5 | 1.3 | 1.4 | 1.3 | 1.3 |
| 製造業 | 2.6 | 2.4 | 2.7 | 2.6 | 3.3 |
| 建造業 | 4.4 | 4.8 | 4.7 | 4.1 | 4.8 |
| 整體* | 3.2 (3.2) | 3.2 (3.1) | 3.2 (3.1) | 2.8 (2.9) | 2.8 (2.9) |

註： * 包括首次求職及重新加入勞動人口的失業人士。
 () 經季節性調整的失業數字。

資料來源：政府統計處綜合住戶統計調查。

圖 5.4：較高與較低技術階層的失業率均按年下跌

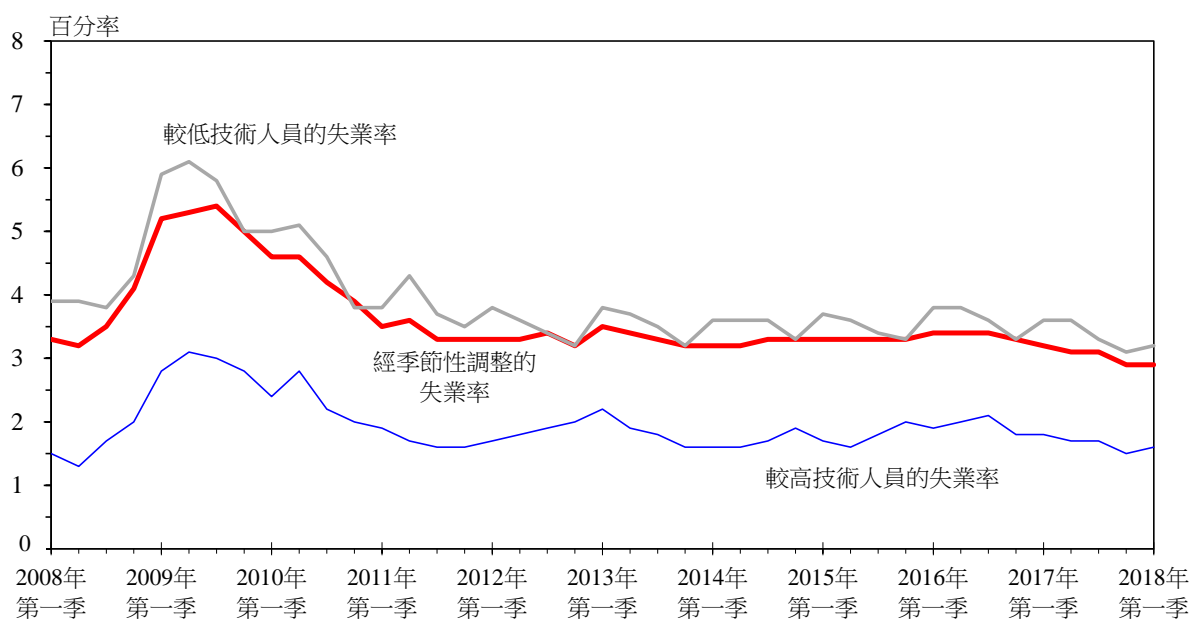


表 5.4：按技術階層劃分的失業率*

| | 二零一七年 | | | | 二零一八年 |
|----------------------------|-------|-----|-----|-----|-------|
| | 第一季 | 第二季 | 第三季 | 第四季 | 第一季 |
| <u>較高技術階層</u> | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.5 | 1.6 |
| 經理及行政級人員 | 1.4 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 1.2 |
| 專業人員 | 1.8 | 1.4 | 1.6 | 1.3 | 1.1 |
| 輔助專業人員 | 2.0 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 1.9 |
| <u>較低技術階層</u> [^] | 3.6 | 3.6 | 3.3 | 3.1 | 3.2 |
| 文書支援人員 | 3.2 | 3.6 | 3.4 | 3.1 | 3.3 |
| 服務工作及銷售人員 | 4.3 | 4.6 | 4.1 | 3.8 | 3.9 |
| 工藝及有關人員 | 4.5 | 4.2 | 4.0 | 4.1 | 4.8 |
| 機台及機器 操作員及裝配員 | 2.8 | 2.0 | 1.7 | 1.2 | 1.5 |
| 非技術工人 | 3.1 | 3.0 | 2.7 | 2.6 | 2.5 |

註：* 未經季節性調整，以及不包括首次求職及重新加入勞動人口的失業人士。

^ 包括其他職業。

資料來源：政府統計處綜合住戶統計調查。

表 5.5：按年齡及教育程度劃分的失業率*

| | 二零一七年 | | | | 二零一八年 |
|-----------------|-------|------|------|------|-------|
| | 第一季 | 第二季 | 第三季 | 第四季 | 第一季 |
| <u>年齡</u> | | | | | |
| 15 至 24 歲 | 8.3 | 8.0 | 10.5 | 7.9 | 8.0 |
| 其中： | | | | | |
| 15 至 19 歲 | 11.7 | 12.5 | 10.6 | 11.1 | 9.6 |
| 20 至 24 歲 | 7.8 | 7.5 | 10.5 | 7.5 | 7.8 |
| 25 至 29 歲 | 4.0 | 4.3 | 4.7 | 3.9 | 3.9 |
| 30 至 39 歲 | 2.1 | 2.3 | 2.2 | 1.9 | 1.9 |
| 40 至 49 歲 | 2.6 | 2.8 | 2.5 | 2.0 | 2.2 |
| 50 至 59 歲 | 3.3 | 2.7 | 2.3 | 2.6 | 2.6 |
| 60 歲及以上 | 2.2 | 2.4 | 2.3 | 1.9 | 2.1 |
| <u>教育程度</u> | | | | | |
| 小學及以下 | 3.2 | 3.1 | 2.7 | 2.4 | 2.9 |
| 初中 | 4.5 | 4.3 | 3.8 | 3.3 | 3.4 |
| 高中 [^] | 3.0 | 3.2 | 2.9 | 2.9 | 2.8 |
| 專上 | 2.9 | 2.8 | 3.4 | 2.6 | 2.6 |

註： * 未經季節性調整，但包括首次求職及重新加入勞動人口的失業人士。

^ 包括工藝課程。

資料來源：政府統計處綜合住戶統計調查。

5.8 其他量度失業問題嚴重程度的指標在二零一八年第一季與一年前同期的水平比較，大部分保持平穩。長期失業(即失業達六個月或以上)人數由去年同期的 23 600 人稍增至 24 200 人。由於總失業人數顯著減少，同期長期失業人數佔總失業人數的比例由 18.9% 升至 21.6%。不過，長期失業率仍然處於 0.6% 的水平，與一年前同期相同，而持續失業時間中位數則由 70 日略為縮短至 69 日。此外，在總失業人數(不包括首次求職及重新加入勞動人口的失業人士)當中，被解僱或遣散的比例在第一季較一年前同期下跌 0.7 個百分點至 48.4%。

就業不足概況

5.9 二零一八年第一季，就業不足率較上一季進一步微跌 0.1 個百分點至 1.0%，是一九九七年年底以來的最低水平。就業不足人數亦減少 3 100 人至 38 900 人。地基及上蓋工程業和貨倉及運輸輔助活動業的就業不足率都錄得較明顯的跌幅。按職業類別分析，較高技術階層的就業不足率維持在 0.3%，而較低技術階層的就業不足率則較上一季下跌 0.2 個百分點至 1.4%，當中以工藝及有關人員和服務工作及銷售人員的就業不足率跌幅較為明顯。

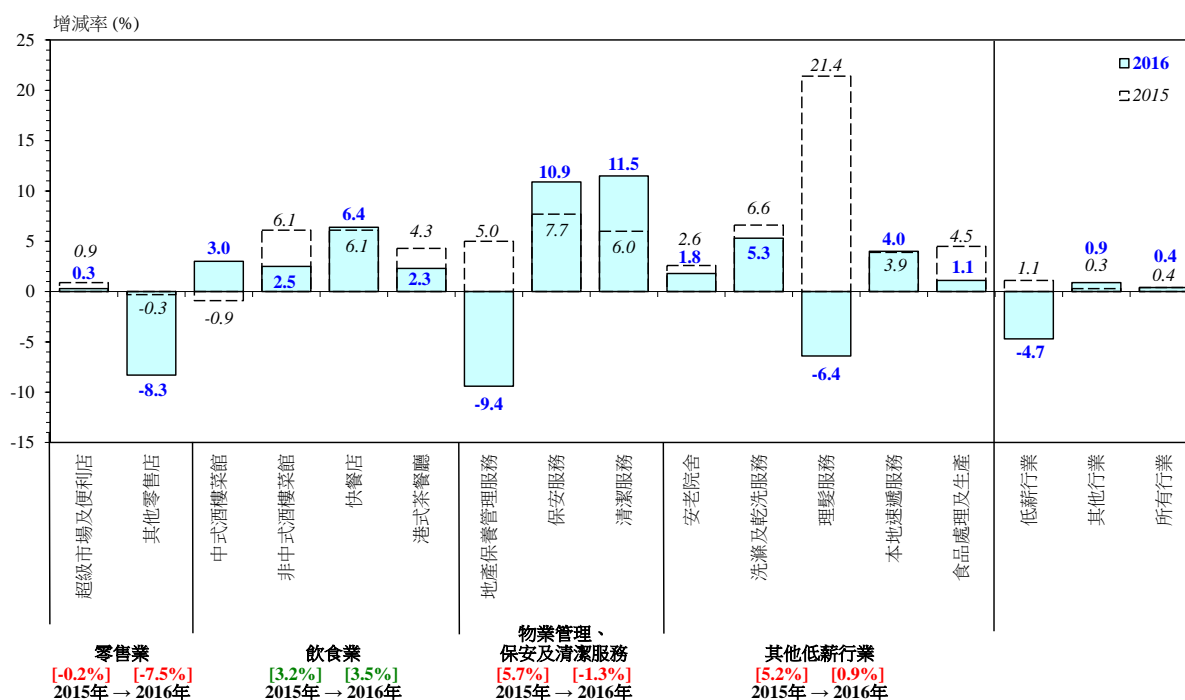
專題 5.1

二零一六年低薪行業的業務表現及營運情況

法定最低工資自二零一一年五月起實施，主要政策目標是保障基層僱員免於工資過低。然而設立工資下限，難免會引致企業的勞工成本增加，對企業營運造成一定壓力。倘若企業選擇藉減省人手來抵銷額外經營開支，可能會影響就業市場的穩定性，對技術水平及議價能力較低的僱員尤其不利。可幸過去幾年本港經濟持續擴張，勞工需求殷切，大大減輕法定最低工資可能對勞工市場構成的壓力。另外，基層僱員收入前景改善，亦吸引更多人(特別是婦女及較年長人士)加入或重投勞工市場，或多或少紓緩人口逐漸老化所衍生的勞動人口縮減壓力。鑑於企業的業務表現與勞工市場息息相關，本專題旨在根據政府統計處發布的二零一六年經濟活動按年統計調查結果⁽¹⁾，剖析僱用較多低薪僱員的低薪行業和業內中小型企業⁽²⁾(中小企)的業務表現及營運情況。

二零一六年，雖然年初時環球經濟增長緩慢，但本地內部需求大致穩健，加上外圍環境在年內逐步回穩，香港經濟全年仍錄得 2.1% 的溫和增長，令本港整體營商環境未至於顯著轉差。低薪行業方面，大部分低薪行業的業務收益在該年都有所增長，其中飲食、本地速遞服務及安老院舍業的業務收益均繼續錄得溫和升幅。不過，由於二零一六年訪港旅客人次及旅客人均消費均顯著下跌，以致零售業的業務收益(佔低薪行業約七成)大幅下跌 7.5%，拖累整體低薪行業的業務收益減少 4.7%，是法定最低工資實施以來首度下跌(圖 1)。

圖 1：二零一六年經濟溫和增長，不少低薪行業的業務收益錄得升幅



註： [] 括號內數字為該行業所有企業於指定年份的業務收益增減率。
資料來源：政府統計處經濟活動按年統計調查。

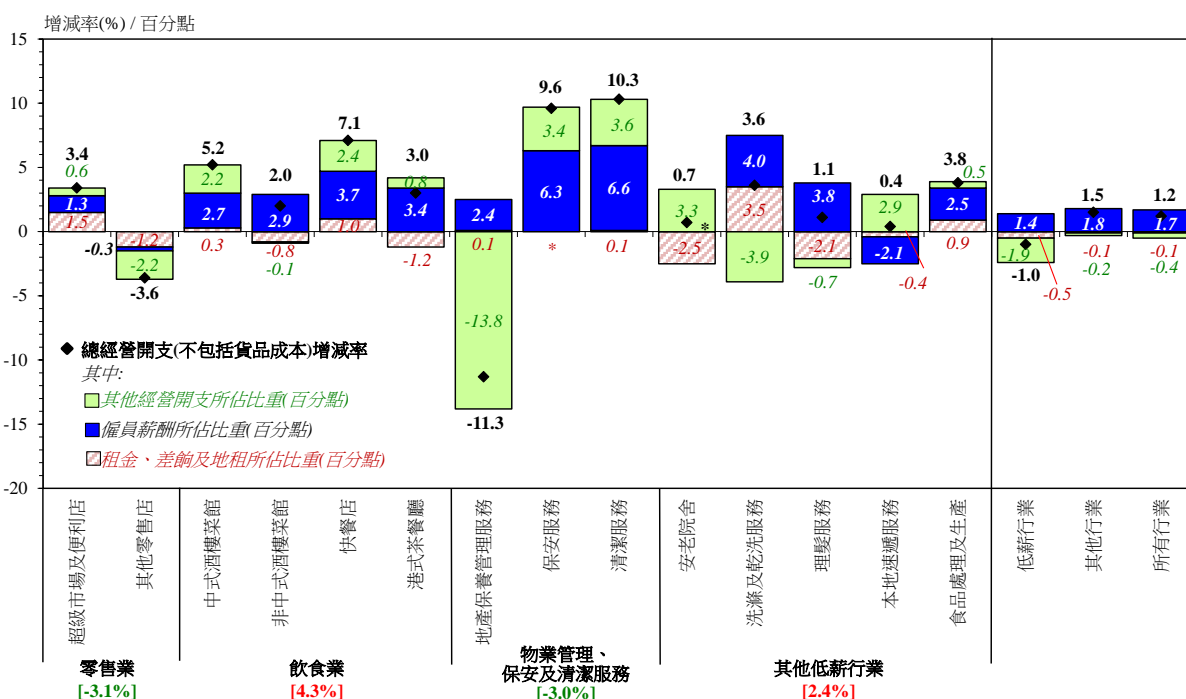
- (1) 有關過往年份低薪行業的企業業務表現，請參閱《二零一二年經濟概況及二零一三年展望》專題 6.1，以及《二零一四年第一季經濟報告》、《二零一五年第一季經濟報告》、《二零一六年第一季經濟報告》和《二零一七年第一季經濟報告》的專題 5.1。
- (2) 本專題所討論的統計數字，只包括聘用僱員的企業。中小企是指就業人數少於 50 人的企業。

專題 5.1 (續)

營運成本

二零一六年經濟溫和擴張，整體勞工需求大致保持穩健，勞工市場維持全民就業狀態。在勞工收入穩步上升的背景下，企業的勞工成本普遍有所增加。由於低薪行業大多屬勞動密集型，僱員薪酬是企業總經營開支增加的主因。低薪行業當中，飲食、清潔服務、保安服務和食品處理及生產業的經營開支較明顯受僱員薪酬所帶動。以清潔及保安服務為例，這兩個行業的總經營開支分別增加 10.3% 和 9.6%，當中的 6.6 和 6.3 個百分點為僱員薪酬增幅所致，佔比超過六成。然而，零售舖位及寫字樓租金於年內均見回軟，加上企業以控制成本和提升營運效率等策略壓縮薪酬以外的開支，二零一六年低薪行業的總經營開支下跌 1.0%，有別於二零一五年上升 6.2% 的情況 (圖 2)。

圖 2：二零一六年，僱員薪酬是大部分低薪行業總經營開支增加的主要因素



註：由於進位關係，個別項目相加未必等於總數。

[] 括號內數字為該行業所有企業於二零一六年的總經營開支增減率。

(*) 正負小於 0.05 個百分點。

資料來源：政府統計處經濟活動按年統計調查。

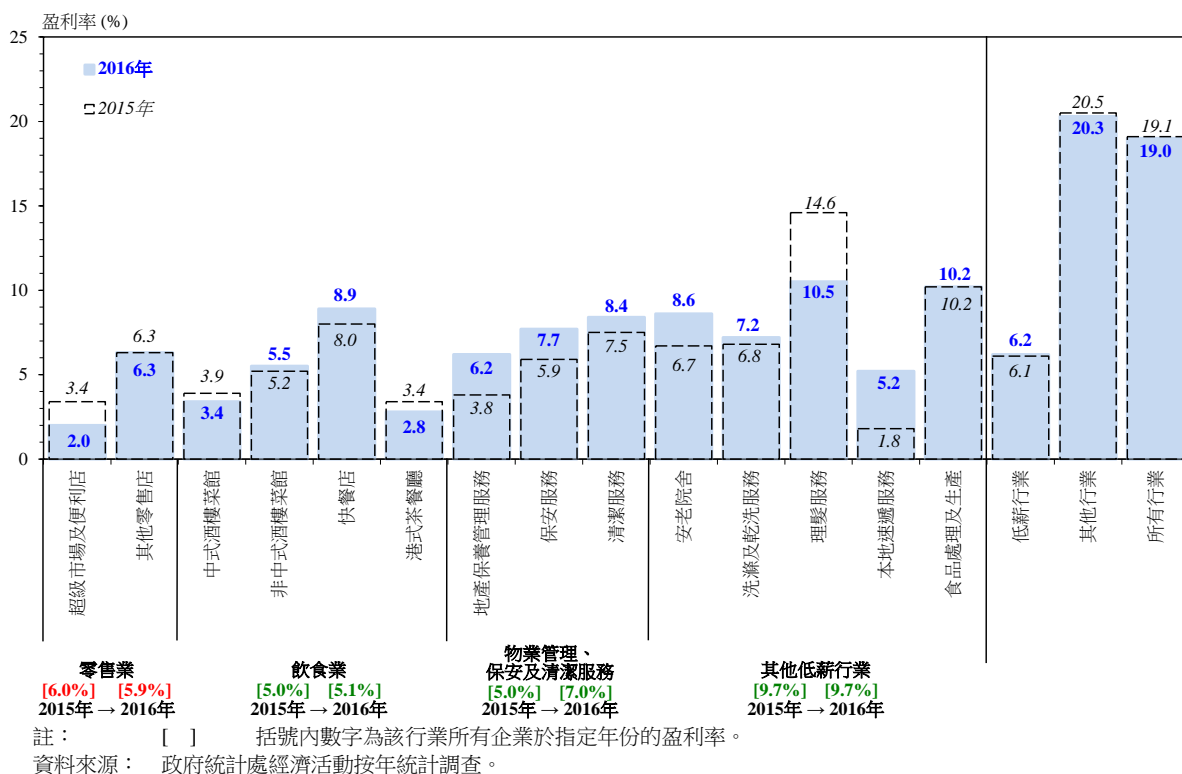
盈利情況

受惠於成本控制的效益，即使低薪行業在二零一六年面對業務縮減的壓力，盈利情況仍能保持穩定。數據顯示，低薪行業合計的盈利率微升 0.1 個百分點至 6.2%，當中大部分細分行業的盈利率⁽³⁾(包括零售業)均與二零一五年相若 (圖 3)。

(3) 稅前盈利率(簡稱盈利率)是指未扣除稅項、出售物業、機器及設備的收益／虧損、枯帳／撇帳及撥備等項目的盈利，相對業務收益的比率。

專題 5.1 (續)

圖 3：二零一六年大部分低薪行業的盈利情況與二零一五年相若



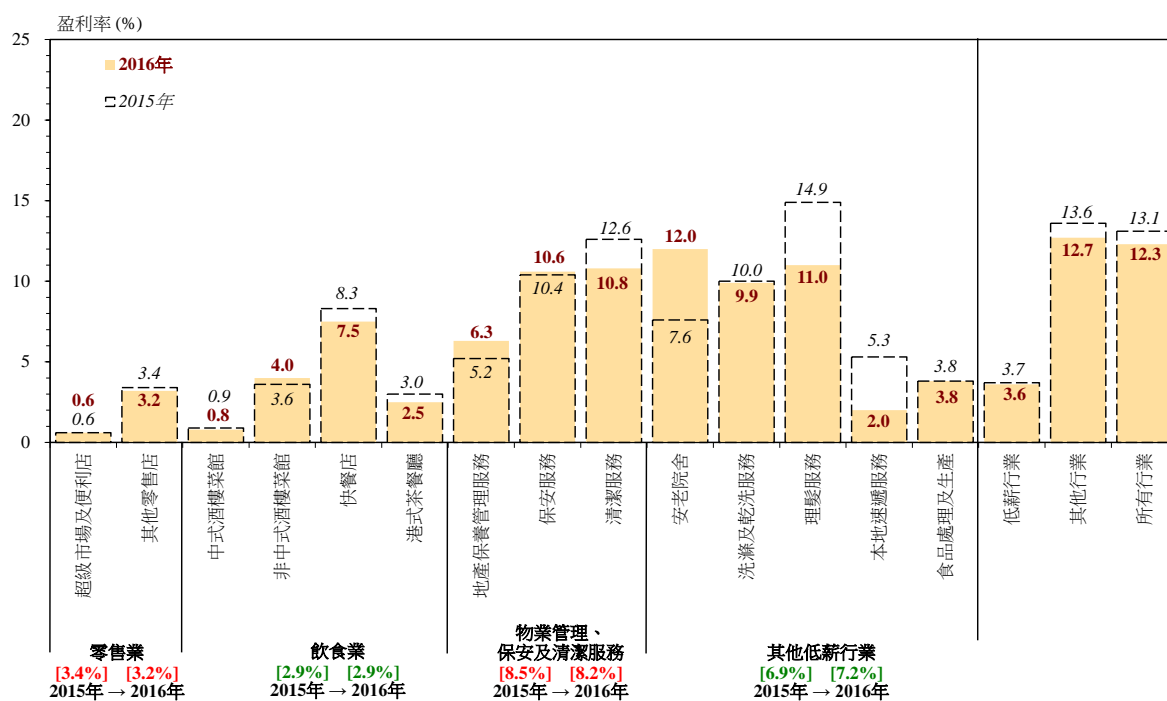
中小企

二零一六年，低薪行業內中小企的業務收益僅下跌 1.0%，跌幅低於整體低薪行業，主要反映訪港旅遊業低迷對中小型零售店的衝擊相對較小。零售業中小企表現較大型企業佳，相信是受惠於本地消費需求相對堅穩；相比之下，售賣奢侈品及針對旅客需求的大型零售店受旅客消費下跌的影響較為顯著。另一方面，大部分低薪行業內中小企的經營開支上升，主要亦是僱員薪酬所致，與整體情況類近。

縱使低薪行業中小企的盈利率較一年前變動不大，大部分中小企的盈利狀況仍遜於行業的整體數字 (圖 4)。與大型企業比較，中小企未必能受惠於規模經濟效益和更有效率的管理，而且礙於資源所限，其轉嫁及控制成本的能力，以至資源調配的彈性，一般亦較低。以飲食業的中小企為例，其整體盈利率在二零一六年仍然維持於 2.9% 的偏低水平，較整個飲食業 5.1% 的盈利率低，個別細分行業(例如中式酒樓菜館)的中小企，總體而言更只賺取微利。因此，中小企在外圍環境逆轉時的迴旋空間較大型企業小，以壓縮盈利方式渡過經濟難關的能力亦較弱。倘若企業在營運成本持續向上的情況下突然面對外來衝擊，便可能導致裁員，甚至結業。這些因素對勞工市場的影響不容忽視。

專題 5.1 (續)

圖 4：中小企的整體盈利情況仍然較弱，反映其經營環境較為嚴峻



註： [] 括號內數字為該行業中小企於指定年份的盈利率。

資料來源：政府統計處經濟活動按年統計調查。

結語

自二零一一年五月法定最低工資實施以來，受惠於香港經濟持續擴張，法定最低工資實施對就業市場及企業營運的影響得以緩和，勞工市場因而一直處於全民就業狀態，並於過去一年逐步趨緊。經季節性調整的失業率於二零一八年第一季跌至 2.9%，較最低工資實施前的季度(即二零一一年二月至四月)低 0.7 個百分點。

不過，對於屬勞動密集型的低薪行業，勞工成本持續增加必定會對相關企業的營運造成壓力。雖然香港經濟在踏入二零一八年後的增長勢頭維持良好，但外圍經濟情況仍存在很多不明朗因素，有可能為本地各行各業的營運者帶來挑戰，故此在日後檢討法定最低工資水平時，須繼續密切監察相關發展。

機構就業概況

5.10 從私營機構收集所得有關就業、職位空缺、工資和薪金的季度統計數據，目前只有截至二零一七年十二月的數字。我們已參考其他輔助資料，盡可能令分析更貼近最新情況。

5.11 受惠於經濟表現強勁及訪港旅遊業進一步復蘇，私營機構就業人數在二零一七年十二月再錄得穩健增幅，較一年前同期上升 1.0% 至 2 857 900 人。按行業分析，增長較明顯的行業計有建築地盤(只包括地盤工人)(按年升 9.2%)、人類保健服務業(升 3.5%)、金融及保險業(升 2.0%)、專業及商用服務業(清潔及同類服務業除外)(升 1.8%)、教育業(升 1.6%)，以及住宿護理及社會工作服務業(升 1.5%)。同期就業人數錄得跌幅的行業計有製造業(按年跌 3.6%)和進出口貿易業(跌 0.7%)。按機構規模分析，*中小型企業(中小企)*⁽⁷⁾在二零一七年十二月的就業人數較一年前同期下跌 0.9%，大型企業則錄得 2.6%的顯著升幅。二零一七年全年合計，私營機構總就業人數的增長加快至 1.0%，二零一六年的增幅為 0.6%。公務員方面，僱員人數在二零一七年十二月按年增加 2.2%，而二零一七年全年合計的升幅則為 1.6%。

表 5.6：按主要經濟行業劃分的就業情況

| | 二零一六年 | | | | | 二零一七年 | | | | |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 全年 平均 | 三月 | 六月 | 九月 | 十二月 | 全年 平均 | 三月 | 六月 | 九月 | 十二月 |
| 進出口貿易及批發業 | 542 400 (-0.7) | 542 900 (-1.1) | 543 000 (-0.5) | 542 000 (-0.6) | 541 600 (-0.7) | 539 900 (-0.5) | 540 900 (-0.4) | 541 000 (-0.4) | 539 400 (-0.5) | 538 200 (-0.6) |
| 零售業 | 266 600 (-1.1) | 266 200 (-1.9) | 266 200 (-1.4) | 266 500 (-0.9) | 267 500 (-0.2) | 267 900 (0.5) | 267 300 (0.4) | 267 800 (0.6) | 267 100 (0.2) | 269 300 (0.6) |
| 住宿 ^(a) 及膳食服務業 | 281 600 (-0.5) | 280 600 (-1.1) | 280 800 (-0.7) | 282 100 (-0.1) | 282 900 (-0.1) | 282 300 (0.3) | 280 900 (0.1) | 281 500 (0.3) | 283 400 (0.5) | 283 500 (0.2) |
| 運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業 | 178 400 (0.5) | 178 600 (1.2) | 177 900 (0.8) | 178 200 (§) | 178 800 (0.2) | 178 700 (0.2) | 178 100 (-0.3) | 177 600 (-0.1) | 179 000 (0.5) | 180 300 (0.8) |
| 資訊及通訊業 | 106 000 (0.7) | 105 700 (1.6) | 105 100 (0.2) | 105 700 (0.2) | 107 300 (0.8) | 106 900 (0.9) | 107 300 (1.5) | 106 600 (1.4) | 106 600 (0.9) | 107 100 (-0.2) |
| 金融、保險、地產、 專業及商用服務業 | 719 500 (1.0) | 714 100 (0.4) | 718 000 (0.8) | 720 600 (1.1) | 725 200 (1.8) | 731 100 (1.6) | 728 300 (2.0) | 728 600 (1.5) | 730 900 (1.4) | 736 700 (1.6) |
| 社會及個人服務業 | 505 500 (1.7) | 505 500 (2.3) | 503 400 (1.7) | 505 200 (1.6) | 508 000 (1.2) | 512 800 (1.4) | 510 300 (1.0) | 510 800 (1.5) | 512 500 (1.4) | 517 400 (1.9) |
| 製造業 | 96 000 (-3.6) | 97 800 (-2.5) | 96 100 (-3.5) | 95 300 (-4.4) | 94 900 (-4.1) | 92 900 (-3.3) | 94 500 (-3.4) | 93 400 (-2.8) | 92 000 (-3.4) | 91 400 (-3.6) |
| 建築地盤 (只包括地盤工人) | 107 800 (13.3) | 104 800 (14.1) | 106 200 (14.4) | 107 800 (15.0) | 112 400 (10.2) | 118 700 (10.1) | 117 600 (12.2) | 112 800 (6.2) | 121 500 (12.7) | 122 800 (9.2) |
| 所有接受統計調查 的私營機構 ^(b) | 2 814 800 (0.6) | 2 807 200 (0.5) | 2 807 600 (0.6) | 2 814 500 (0.7) | 2 829 800 (0.8) | 2 842 400 (1.0) | 2 836 500 (1.0) | 2 831 400 (0.8) | 2 843 800 (1.0) | 2 857 900 (1.0) |
| | | <0.1> | <0.2> | <0.3> | <0.2> | | <0.3> | <§> | <0.4> | <0.2> |
| 公務員 ^(c) | 166 100 (1.2) | 166 200 (1.5) | 165 500 (1.1) | 165 900 (1.1) | 166 600 (1.0) | 168 700 (1.6) | 167 700 (0.9) | 167 900 (1.4) | 169 000 (1.9) | 170 300 (2.2) |

註：僱傭及職位空缺按季統計調查從商業機構所得的就業數字，與綜合住戶統計調查從住戶所得的數字稍有差別，主要原因是兩者所涵蓋的行業範圍有異：前者涵蓋選定主要行業，而後者則涵蓋本港各行各業。

- (a) 住宿服務業包括酒店、賓館、旅舍及其他提供短期住宿服務的機構單位。
- (b) 私營機構的總就業數字除包括上列主要行業的就業人數外，亦涵蓋採礦及採石業，以及電力和燃氣供應及廢棄物管理業的就業人數。
- (c) 這些數字只包括按政府聘用制僱用的公務員。法官、司法人員、廉政公署人員、駐香港以外地區的香港經濟貿易辦事處在當地聘請的人員，以及其他政府僱員如非公務員合約僱員，並不包括在內。
- () 與一年前同期比較的增減百分率。
- < > 經季節性調整後與對上季度比較的增減百分率。
- § 增減小於 0.05%。

資料來源：政府統計處僱傭及職位空缺按季統計調查。
政府統計處建築地盤就業人數按季統計調查。

職位空缺情況

5.12 私營機構職位空缺數目亦反映勞工需求殷切，該數字在二零一七年十二月較一年前同期顯著增加 10.3%至 74 040 個，是四年以來最快的增長步伐。全年合計，職位空缺數目連續三個年度錄得跌幅後，在二零一七年回升 3.7%至平均 71 310 個。

5.13 按經濟行業分析，大部分經濟行業的職位空缺數目在二零一七年十二月續見上升，升幅較為顯著的行業計有人類保健服務業(按年升 155.0%)、建築地盤(只包括地盤工人)(升 62.0%)、製造業(升 26.0%)、住宿服務業(升 15.6%)、金融及保險業(升 14.0%)、運輸、倉庫、郵政及速遞服務業(升 13.4%)、教育業(升 13.1%)，以及專業及商用服務業(清潔及同類服務業除外)(升 11.0%)。另一方面，地產業和藝術、娛樂、康樂及其他服務業的職位空缺同期分別下跌 4.7%和 3.2%。按職業類別分析，較高技術階層職位的空缺連續第四個季度上升，二零一七年十二月的增幅為 27.7%。同時，較低技術階層的職位空缺亦增加 3.2%，是二零一四年六月以來首次錄得按年升幅。二零一七年全年合計，較高技術階層職位的空缺上升 17.7%，較低技術階層職位的空缺雖在臨近年底時明顯增加，但仍略跌 1.9%。按機構規模分析，中小企的職位空缺在二零一七年十二月按年減少 2.1%，大型企業的職位空缺則大增 19.4%。公務員方面，公務員職位空缺數目在二零一七年十二月按年減少 9.6%至 7 980 個，二零一七年全年合計亦減少 3.6%至平均 8 320 個。

5.14 隨着私營機構尚未填補的職位大幅增加，職位空缺數目相對於每 100 名失業人士的比率在二零一七年十二月顯著上升至 67，而前一個統計期(即二零一七年九月)和一年前同期的比率則同為 55。具體而言，較高與較低技術階層的比率分別由二零一七年九月的 89 和 60，上升至二零一七年十二月的 105 和 67。二零一七年全年合計，整體比率升至 58，二零一六年的比率則為 52，而較高與較低技術階層的相應比率亦分別由二零一六年的 67 和 56 升至 88 和 59。從行業來看，人類保健服務業、住宿護理及社會工作服務業、金融及保險業、地產業，以及專業及商用服務業在二零一七年十二月的人手短缺情況尤為明顯，這些行業的職位空缺數目相對於失業人士的比率維持於 100 以上。

表 5.7：按主要經濟行業劃分的職位空缺情況

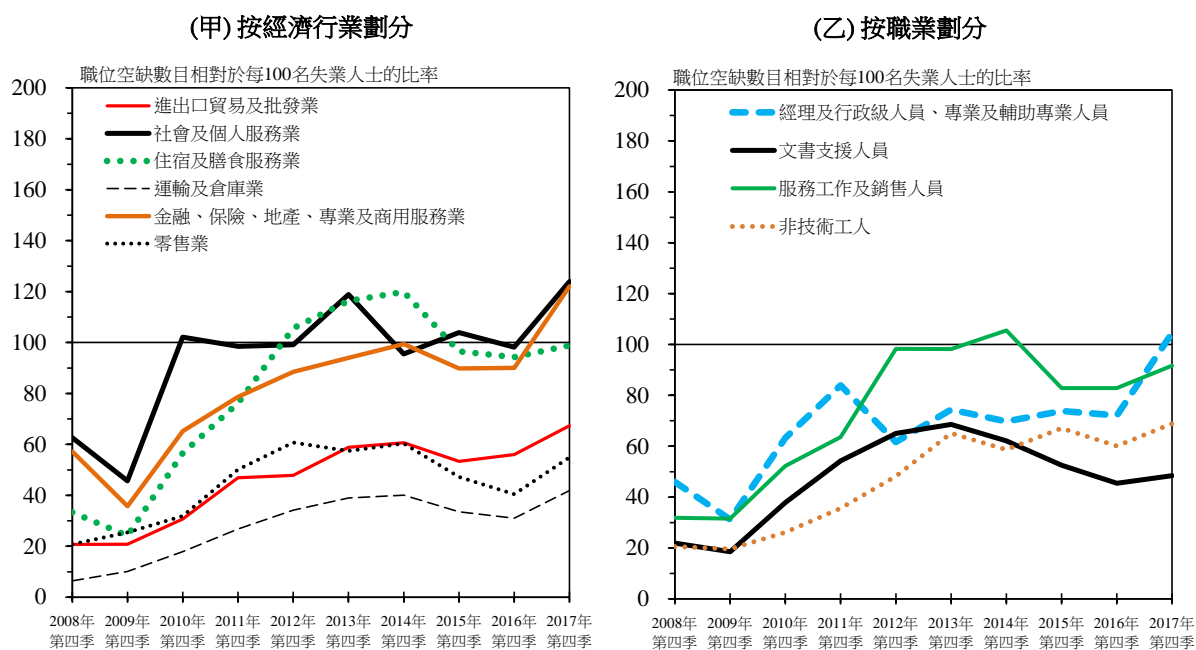
| | 職位空缺數目 | | | | | | | | | | 二零一七年 十二月的 職位空缺率 (%) |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| | 二零一六年 | | | | | 二零一七年 | | | | | |
| | 全年 平均 | 三月 | 六月 | 九月 | 十二月 | 全年 平均 | 三月 | 六月 | 九月 | 十二月 | |
| 進出口貿易及批發業 | 6 990 (-10.5) | 6 920 (-23.1) | 6 940 (-15.4) | 7 030 (-7.5) | 7 070 (9.7) | 7 400 (5.9) | 7 530 (8.8) | 7 320 (5.5) | 7 610 (8.3) | 7 150 (1.0) | 1.3 |
| 零售業 | 7 600 (-8.7) | 7 660 (-10.5) | 7 100 (-15.9) | 8 280 (-0.9) | 7 370 (-7.2) | 7 640 (0.5) | 7 540 (-1.6) | 7 080 (-0.2) | 8 130 (-1.8) | 7 800 (5.8) | 2.8 |
| 住宿 ^(a) 及膳食服務業 | 13 140 (-10.0) | 12 930 (-16.4) | 13 040 (-13.9) | 13 230 (-9.4) | 13 360 (1.2) | 13 350 (1.6) | 13 670 (5.7) | 13 220 (1.4) | 12 630 (-4.5) | 13 910 (4.1) | 4.7 |
| 運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業 | 3 240 (-11.0) | 3 440 (-13.2) | 3 290 (-19.1) | 3 210 (-6.8) | 3 040 (-2.0) | 3 550 (9.6) | 3 600 (4.9) | 3 560 (8.4) | 3 600 (12.2) | 3 450 (13.4) | 1.9 |
| 資訊及通訊業 | 2 640 (-5.7) | 2 550 (-13.0) | 2 470 (-0.3) | 2 830 (7.9) | 2 710 (-14.4) | 2 740 (3.6) | 2 720 (6.6) | 2 710 (9.6) | 2 750 (-2.8) | 2 770 (2.1) | 2.5 |
| 金融、保險、地產、 專業及商用服務業 | 17 790 (-5.3) | 18 400 (0.2) | 18 020 (-4.1) | 17 670 (-4.9) | 17 070 (-12.2) | 18 420 (3.5) | 18 620 (1.2) | 18 540 (2.9) | 18 240 (3.2) | 18 280 (7.1) | 2.4 |
| 社會及個人服務業 | 14 040 (-11.1) | 14 280 (-8.6) | 14 260 (-17.5) | 14 210 (-9.9) | 13 410 (-7.8) | 14 490 (3.2) | 13 460 (-5.7) | 13 130 (-7.9) | 14 920 (5.0) | 16 440 (22.5) | 3.1 |
| 製造業 | 2 330 (-14.2) | 2 880 (-3.5) | 2 280 (-16.2) | 2 100 (-22.1) | 2 070 (-16.4) | 2 420 (3.9) | 2 570 (-11.0) | 2 290 (0.2) | 2 240 (6.6) | 2 610 (26.0) | 2.8 |
| 建築地盤 (只包括地盤工人) | 740 (-7.4) | 960 (8.8) | 550 (-41.6) | 590 (-16.6) | 850 (29.7) | 1 070 (45.3) | 570 (-40.8) | 1 510 (176.2) | 830 (40.4) | 1 370 (62.0) | 1.1 |
| 所有接受統計調查的 私營機構 ^(b) | 68 750 (-9.1) | 70 300 (-10.0) | 68 200 (-13.0) | 69 340 (-7.1) | 67 140 (-5.8) | 71 310 (3.7) | 70 460 (0.2) | 69 590 (2.0) | 71 150 (2.6) | 74 040 (10.3) | 2.5 |
| | | <-6.6> | <-2.9> | <3.9> | <-0.6> | | <0.2> | <-1.3> | <4.3> | <6.6> | |
| 公務員 ^(c) | 8 640 (4.7) | 8 090 (3.3) | 8 900 (10.8) | 8 740 (2.4) | 8 820 (2.6) | 8 320 (-3.6) | 8 660 (7.1) | 8 420 (-5.4) | 8 230 (-5.9) | 7 980 (-9.6) | 4.5 |

註：職位空缺率是指職位空缺數目相對於總就業機會(實際就業人數加職位空缺數目)的百分比。

- (a) 住宿服務業包括酒店、賓館、旅舍及其他提供短期住宿服務的機構單位。
- (b) 私營機構的職位空缺總數除包括上列主要行業的職位空缺外，亦涵蓋採礦及採石業，以及電力和燃氣供應及廢棄物管理業的職位空缺。
- (c) 這些數字只包括按政府聘用制僱用公務員的職位空缺。
- () 與一年前同期比較的增減百分率。
- < > 經季節性調整後與對上季度比較的增減百分率。

資料來源：政府統計處僱傭及職位空缺按季統計調查。
政府統計處建築地盤就業人數按季統計調查。

圖 5.5：二零一七年第四季，人力供求情況全面趨緊



5.15 私營機構的職位空缺率(以職位空缺數目相對於總就業機會的百分比計算)由二零一七年九月的 2.4% 微升至同年十二月的 2.5%。與一年前同期比較，職位空缺率上升 0.2 個百分點。人類保健服務業、住宿服務業和建築地盤(只包括地盤工人)的職位空缺率升幅較為明顯。二零一七年全年合計，私營機構的職位空缺率連續第二年處於 2.4% 的水平。

5.16 勞工處編訂的職位空缺登記數據雖然樣本規模較小，但仍可作為分析勞工市場最新發展的額外參考資料。由於整體招聘意欲在踏入二零一八年後維持正面，二零一八年第一季在勞工處登記的私營機構職位空缺數目平均每月約為 117 600 個，較一年前同期上升 6.1%。

工資及收入

5.17 隨着整體勞工市場在二零一七年年內逐步趨緊，名義工資及薪金均在年內持續上升。涵蓋督導級及以下職級僱員之固定薪酬的工資指數在二零一七年十二月及二零一七年全年合計均錄得 3.8% 的按年名義升幅，二零一六年的升幅為 3.7%。撇除通脹因素後⁽⁸⁾，工資指數在二零一七年全年合計實質顯著上升 2.3%。

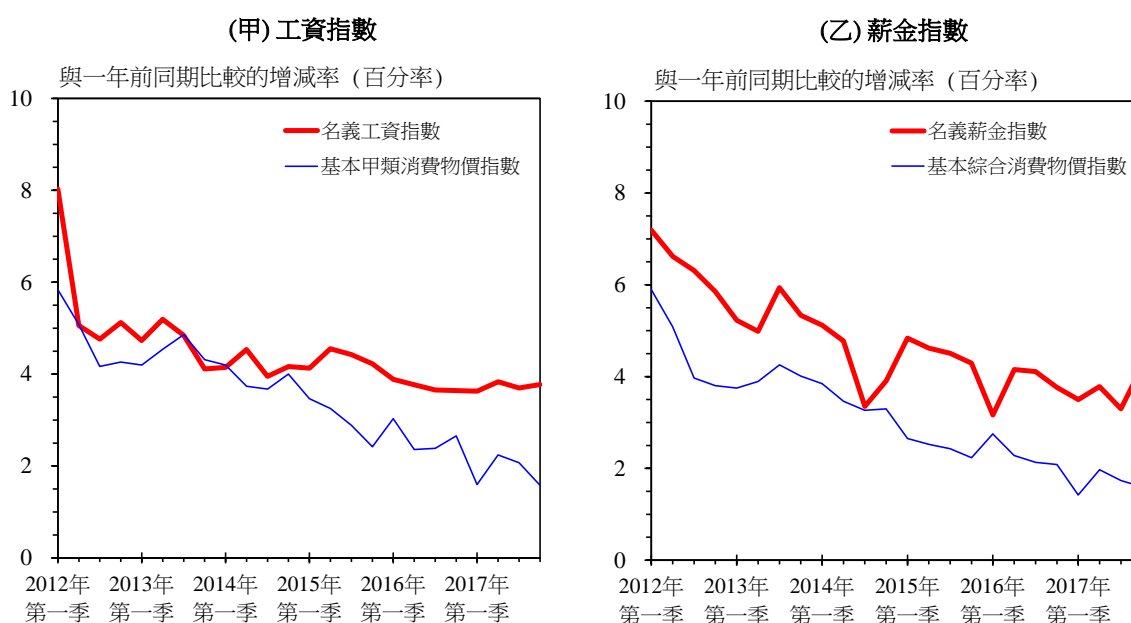
5.18 二零一七年十二月，所有選定經濟行業的名義工資均持續上升，升幅較為可觀的行業計有住宿及膳食服務活動業(升 4.7%)、專業及商業服務業(升 4.6%)，以及地產租賃及保養管理業(升 4.5%)。按職

業分析，期內工資升幅相對較快的職業包括服務人員(升 4.6%)、其他非生產級工人(包括保安員、清潔工、信差／辦公室助理和行李生等較低收入職業)(升 4.4%)，以及文書級和秘書級人員(升 4.3%)。

5.19 以私營機構就業人士平均薪金指數計算的勞工收入⁽⁹⁾(包括超時工作津貼、非保證發放的花紅及其他非經常發放的款項)，以名義計算在二零一七年第四季按年上升 4.2%。二零一七年全年合計，名義收入上升 3.7%，實質升幅則為 2.3%。

5.20 二零一七年第四季，各選定行業的薪金均見上升，期內升幅尤為顯著的行業計有社會及個人服務業(升 5.8%)、專業及商業服務業(升 4.5%)，以及地產活動業(升 4.3%)。

圖 5.6：工資及收入均在二零一七年年內持續錄得可觀的實質升幅



5.21 儘管綜合住戶統計調查所得數據不可與商業機構調查所得的數據直接比較，但前者較近期的統計數字顯示，全職非技術僱員(不包括外籍家庭傭工)的**平均每月就業收入**⁽¹⁰⁾在二零一八年第一季較一年前同期上升 4.4%，而收入最低三個十等分全職僱員合計的平均每月就業收入則升 5.3%。兩者的升幅都高於同期以基本甲類消費物價指數計算的 2.5%通脹率，反映本地勞工市場供求偏緊對基層工人的收入情況帶來支持。整體收入方面，二零一八年第一季的家庭住戶每月入息中位數(不包括外籍家庭傭工)與一年前同期比較上升 7.7%，升幅遠高於通脹，顯示收入有顯著的實質改善。

與勞工有關的措施及政策發展重點

5.22 勞工處定期在不同地方舉辦大型招聘會，與不同行業的僱主聯繫以網羅職位空缺，供求職者即場申請。二零一八年第一季，勞工處在九龍塘、旺角和北區舉辦了 5 個大型招聘會，合共 212 家參與機構提供零售、飲食、物業管理、運輸及其他行業的就業機會超過 16 700 個。另外，有 16 家培訓機構參與招聘會，向參與者介紹職業培訓課程並即場接受申請。除大型招聘會外，勞工處也不時在轄下就業中心舉行地區為本的招聘會，協助求職者尋找工作。飲食、零售及建造行業的僱主亦定期在三所行業性招聘中心進行招聘，即場面見求職者。

5.23 此外，勞工處已透過轄下行業性三方小組着手制訂行業性工時指引。這些小組由僱主、僱員及政府代表組成，為相關各方提供有效平台，以便就建議的工時安排、超時工作補償方法和良好的工時管理措施，合力制訂指引，供僱主參考和使用，務求改善僱員的工時安排。

註釋：

- (1) 綜合住戶統計調查所得關於勞動人口的統計數字，在編製過程中涉及運用人口數字。二零一五年十一月至二零一六年一月季度至二零一六年十月至十二月季度的相關數字，已因應二零一六年年終人口估計的最終結果作出修訂。

政府統計處採用「國際標準職業分類」，把就業人士從事的職業及失業人士以前從事的職業撥歸不同的職業類別。綜合住戶統計調查已作更新，採用「國際標準職業分類 2008 年版」編製按職業劃分的勞動人口統計數字。以「國際標準職業分類 2008 年版」為基礎的統計數字已後向估計至二零一一年一月至三月的季度。從二零一一年一月至三月的參照季度起，除另有註明外，所有按職業劃分的勞動人口統計數字均按「國際標準職業分類 2008 年版」編製。

- (2) 把一名 15 歲或以上的人士界定為失業人士，該人須：(a)在統計期內(即統計前七天內)無職業，亦沒有為賺取薪酬或利潤而工作；(b)在統計期內可隨時工作；以及(c)在統計前 30 天內曾找尋工作。

儘管有上述界定，下列類別的人士也被視為失業人士：(a)無職業人士，曾找尋工作，但因暫時患病而不能工作；(b)無職業人士，可隨時工作，但因稍後時間會擔當新工作或開展業務，或預計會返回原來工作崗位而未有找尋工作；以及(c)感到灰心而沒有找尋工作的人士，因為他們相信沒有工作可做。

即使在全民就業的情況下，工人亦會為爭取較佳僱用條件轉職，以致出現一些摩擦性失業。如何準確地界定真正的摩擦性失業情況，會因不同經濟體而異，需視乎該勞工市場的結構和特性而定。

經季節性調整的數列是按「X-12 自迴歸—求和—移動平均(X-12 ARIMA)」方法編製。這方法是編製經季節性調整統計數列的一個標準方法。

- (3) 把一名 15 歲或以上的就業人士界定為就業不足的主要準則為：在統計期內(即統計前七天內)非自願工作少於 35 小時，以及在統計期內可以擔任更多工作或在統計前 30 天內曾找尋更多工作的人士。

根據以上準則，因工作量不足而在統計期內放取無薪假期的就業人士，若在整段統計期內工作少於 35 小時或在休假，亦會被界定為就業不足人士。

- (4) 勞動人口，即從事經濟活動的人口，是指所有 15 歲或以上、在統計期內(即統計前七天內)從事生產工作，或本可從事生產工作但失業的人士。

- (5) 從住戶數據所得的數字，總就業人數在此是指統計期內(即統計前七天內)為賺取薪酬或利潤而工作，或有一份正式工作的 15 歲或以上人士。

- (6) 最低工資委員會所識別的低薪行業包括：

- (i) 零售業(包括超級市場及便利店和其他零售店)；
- (ii) 飲食業(包括中式酒樓菜館、非中式酒樓菜館、快餐店及港式茶餐廳)；
- (iii) 物業管理、保安及清潔服務(包括地產保養管理服務、保安服務、清潔服務及會員制組織)；
- (iv) 其他低薪行業，包括：
 - 安老院舍；
 - 洗滌及乾洗服務；
 - 理髮及其他個人服務；
 - 本地速遞服務；以及
 - 食品處理及生產。

- (7) 在香港，中小型企業(中小企)是指僱用少於 100 名員工的製造業公司和僱用少於 50 名員工的非製造業公司。不過，主要商業登記號碼相同、並從事同一行業類別活動的機構單位，會被歸類為一個商業單位以計算中小企的數目。因此，擁有很多僱用少量員工的小型連鎖店的企業會被視為一家大企業，而不是眾多獨立的中小企。

- (8) 勞工收入與工資的實質指數是根據不同消費物價指數，並因應指數與所涵蓋職業的相關性而編訂。具體而言，綜合消費物價指數作為總體消費物價指標，是適用於涵蓋所有職業階層僱員的收入的平減物價指數。至於甲類消費物價指數，則是入息較低組別的消費物價指數，可作為涵蓋督導級及以下職業階層僱員的工資的平減物價指數。
- (9) 收入除包括工資(涵蓋所有經常支付的款項，例如基本及固定發放的薪金、規定花紅及津貼)外，也包括超時工作津貼及其他非保證發放或非經常發放的花紅與津貼(但遣散費和長期服務金則除外)。鑑於收入與工資的差別，加上所涵蓋的行業及職業有所不同，就業人士平均薪金與工資率兩者的變動，未必完全一致。
- (10) 每月就業收入平均數很容易受到調查樣本內極端的數值影響，而在計算較高階層員工的收入時，影響更為明顯。所以，在闡釋這些數字時，特別是與過往數據作比較時，須特別小心。