

二手车发动机漏油，十余次维修都未解决问题

究竟怪车主还是怪维修厂？



记者调查

A

车主：很烦恼

更换了新发动机却频频渗漏机油

今年3月，刘先生花2.2万元购买了一辆比亚迪F3二手轿车，但跑到6月份时，刘先生发现该车行驶无力，烧机油现象严重。于是将车开到南充某汽修厂检查，发现该车发动机缸体发生破裂，无法通过维修恢复，只有更换发动机。全新的发动机要7000元，二手的发动机要5000元，新发动机质保3个月，而旧发动机则不质保。经过考虑，刘先生选择了更换新的发动机，并于6月23日到该汽修厂接车。

刘先生的烦恼也就此开始了。

据刘先生介绍，更换发动机后接到车刚跑了一天，就发现发动机有机油渗漏的情况。于是，刘先生打电话去该汽修厂询问，汽修厂接到电话后让刘先生把车开到厂里检查。经过检查，维修人员称可能是在添加机油的时候洒在发动机机体上，过几天就没事了。

在后来几天用车期间，刘先生发现机油仍然在减少。于是，刘先生又将车开到该汽修厂检查。这次检查后，维修人员告诉他可能是机油盖的问题。经过对机油盖的维修后，刘先生将车开走。

可是在后来的用车期间，刘先生发现该车仍然出现机油渗漏的情况，且又去过几次该汽修厂进行了维修。

9月1日，刘先生再次将车开到汽修厂对该车进行了检修，次日将车接走。由于第二天车辆限号，无法开进城区，刘先生就将车停到南充某楼盘的停车场。到了9月3日刘先生去开车时，发现该车还是有机油渗漏。于是，刘先生又将车开回汽修厂进行检查。这次，汽修厂让刘先生11日去取车。

9月10日，刘先生专程去汽修厂查看车辆维修情况。汽修厂称：要么重新免费为刘先生更换一台新发动机，而且不收取工时费，刘先生只需要支付辅料和机油的费用；要么再次对该车进行免费维修。经过考虑，刘先生选择了再次维修，并约定第二天接车。

9月11日，刘先生如约将车接走。可是在后面的使用中，刘先生发现该车机油渗漏的现象比以前更加严重了。以前4、5天才添加1瓶机油，到现在不到2天就要添加1瓶机油。

9月22日，刘先生再次找到汽修厂，该汽车修厂负责人认为，刘先生的车辆老是出现机油渗漏的情况是因为在为刘先生更换了新的发动机后，刘先生就立刻使用压缩天然气作为燃料，而没有使用汽油对发动机进行磨合所引起的，出现机油渗漏的现象汽修厂方没有责任。

想到前前后后十余次的维修都没解决问题，一气之下，刘先生于22日当天到达川区工商行政管理局消费者协会对该汽修厂进行了投诉。

经过调解，汽修厂同意为刘先生免费更换一台新发动机。

10月23日，刘先生来到汽修厂，看到维修人员正在安装的发动机底部有尘土，并不像一台新的发动机。于是，要求维修人员停止安装，并找到负责人询问。

B 汽修厂：很窝气

车主不按规定使用车辆 出现问题还责难

接到刘先生投诉，记者来到位于南充铭仁园旁的该汽修厂了解情况。

该厂负责人李某告诉记者，刘先生的车辆因为缸体破损在该厂进行了发动机更换。但由于该车是在新车出厂后，车主自行对车辆进行了使用压缩天然气的改装，所以在更换发动机的时候就明确告诉了刘先生，更换了新的发动机后，在使用车辆的时候，起码要先使用汽油作为燃料行驶1万公里后再使用压缩天然气。而刘先生考虑到使用汽油作为燃料跑滴滴成本太高，所以，刘先生没有听取汽修厂的忠告，没有先使用汽油作为燃料对发动机进行磨合，而是接车后直接使用压缩天然气作为燃料，导致出现机油渗漏的现象。

问题出现后，汽修厂考虑到刘先生跑滴滴也不容易，加之消费者协会也进行了调解，就为刘先生联系了比亚迪生

产厂家，看看因为发动机缸体破裂厂家是否能够赔偿？但厂家在得知该车出厂后改装了压缩天然气装置后就一口拒绝了赔偿。所以汽修厂决定，赔本也再次为刘先生更换一台发动机。

据汽修厂介绍，经过多方联系，最终他们联系到了一台刚接新车不久就发生了事故的同款车的发动机，该车由于车身受损严重无法修复，但发动机完好无损，近似于全新的，而且这台发动机装好后刘先生可以直接使用压缩天然气。

“这本是刘先生不按照规矩使用车辆造成的后果，刘先生却还要投诉我们汽修厂”，负责人李某觉得十分窝气。

截止记者发稿时，刘先生和汽修厂仍未对此事达成最终一致意见，双方表示将继续通过消费者协会进行调解。

(本报记者 龚克)

五粮液股份·干一杯百元品鉴活动

现在100元在达州可顶596元花

五粮液干一杯百元品鉴活动

指导价零售价：~~596元~~元

百元品鉴活动期间：**100元**

换干一杯**2瓶**(500ml)

没有大动作怎敢惊动达州人

为庆祝五粮液干一杯在达州上市，让达州酒友感知五粮液股份得天独厚的酿造技艺，五粮液股份特举办“厂家直供百元品鉴”活动，不计成本推出优惠政策。原价298元/瓶的五粮液干一杯，现抄底价直供！100元/2瓶即可领回家！

■今日起，凡想参加品鉴活动的达州人，活动期间到张家湾路183-187号（川煤集团对面），一张百元钞即可购买价值596元干一杯2瓶（500ml），五粮液好酒，让你一次喝到爽。

婚宴、寿宴、生日宴、商务宴请
宴请用【干一杯】品位高、有面子、更实惠



“五粮液是文品牌，干一杯又吉祥喜庆，儿子结婚用酒就选它了！又是如此实惠的特惠价，婚宴上喝，又有面子又省钱！”
主人家的面子，诚意均在这好酒里。而且，五粮液价格高，普通百姓很少能喝到，而我在干一杯价格这么亲民，实在是千载难逢的机会。

五粮液股份出品

干一杯 52° 经典浓香典范

干一杯是宜宾五粮液股份出品，根植重酒，与享誉国内外，备受珍爱的“普五”五粮液52°是同源同源，是以优质五粮为原料，在具有600多年历史的明代古窖池发酵而成。

干一杯，承载了中华民族五千多年博大精深的酒文化，占有了现代人越来越追求的纯真之道。“康山客常醉，杯中酒下天”。宾客、贵宾、入席、新喜、敬亲、寿宴、送客、请桌礼敬心、高兴，干一杯已成了相聚婚庆庆贺喜庆回国的佳选，见证了无数欢乐时刻。

特别适合：自饮小酌，孝敬长辈，探亲访友、宴请客户、礼尚往来、家宴喜宴、朋友聚会。

真粮纯、好口福、不上头、不口干
正规酒厂手续齐全



【特别提醒】
五粮液干一杯，由宜宾五粮液股份有限公司生产（股票代码000858），原厂原装原瓶原箱，任何一瓶均有五粮液防伪标记，购买时请注意查看！

预订电话:3702755 招聘:店长、店员
兑换地址:张家湾路183-187号(川煤集团正对面)

汽车周刊

投诉热线

13982899765
18481886789
13308241000