

# MCH 后台使用说明

● 资金流\账户体系说明.....	2
● MCH 功能介绍.....	2
1 登录.....	2
2 交易管理.....	3
2.1. 交易订单.....	3
2.1.1. 批量订单查询.....	3
2.1.2. 按订单号查询.....	4
2.2. 交易退款.....	5
2.2.1. 申请退款.....	5
2.2.2. 退款查询.....	7
2.2.3. 退款审核.....	7
3 结算管理.....	8
3.1. 结算查询.....	8
3.1.1. 已结算查询.....	8
3.1.2. 未结算查询.....	8
3.2. 对账单管理.....	9
4 Q&A.....	9

## ● 资金流\账户体系说明

通过微信支付产生的交易，会按照约定的结算周期和费率进行结算，结算后自动提现至结算账户（企业银行账户）



## ● MCH 功能介绍

### 1 登录

申请开通微信支付后，您会收到一封开户邮件中，请使用开户邮件中的登录名和密码，登录 [mch.weixin.qq.com](http://mch.weixin.qq.com) 进行访问（开户邮件提供的是超级管理员的登录帐号跟密码；商户可以到员工管理添加员工帐号，员工再通过自己的员工帐号&密码登录）。

尊敬的【XXX】：  
恭喜您已成功通过微信支付商户资料审核！

现在您已具备微信支付功能开发的资格，以下为开发所需要的重要信息，请注意保密：

微信支付商户号（接口文档中的商户号MCHID）：██████████

申请编号：██████████

商户平台登录帐号：██████████

商户平台登录密码：██████████

APPID：██████████

备注：商户平台请访问 <http://mch.weixin.qq.com>

## 2 交易管理

### 2.1. 交易订单

您可以进行批量订单查询或者按订单号查询

#### 2.1.1. 批量订单查询

选择你要查询的交易时间、支付场景、交易状态、交易金额范围，点击“查询”开始查询

订单查询

批量订单查询 按订单号查询

交易时间：2014-08-27 到 2014-09-03

支付场景：所有类型

交易状态：所有类型

交易金额： 到

查询 隐藏高级选项

点击查询后出现查询结果列表，点击查看可以查看此笔交易的详细信息

交易时间	商户订单号	支付单号	支付场景	交易状态	交易金额(元)	操作
2014-09-03 10:25:39	wxf5b5e87a6a0fde941409711119	1004400737201409030005088180	公众号Native支付	买家已支付 (发生退款)	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-09-03 09:46:58	wxf5b5e87a6a0fde941409708791	1004400737201409030005091526	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a>
2014-09-03 09:17:13	wxf5b5e87a6a0fde941409707014	1004400737201409030005091768	公众号Native支付	买家已支付 (发生退款)	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-09-01 16:51:13	gaby100000031231	1000840737201409010005086863	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a>
2014-08-29 19:51:33	olay08291909	1001600737201408290005078815	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a>

商户订单号	abelyi-test-1409711937	
支付单号	1000840737201409030005092142	
APPID		
商户号	10000097	
交易时间	2014-09-03 10:41:55	
更新时间	2014-09-03 10:41:57	
支付时间	2014-09-03 10:41:56	
支付场景	新APP支付	
交易总金额	0.01	
支付方式及金额	银行卡扣款：元	余额支付：0.01元
抵扣方式及金额	现金券：0元	
交易状态	买家已支付	

交易状态解释：

- 1、待买家支付——买家还未完成支付
- 2、订单已关闭——订单已作废（买家还未完成支付）
- 3、买家已支付——买家已完成支付
- 4、交易结束——交易已完成
- 5、全额退款——已将订单的全额退还给用户

## 2.1.2. 按订单号查询

输入订单的微信支付订单号或者商户订单号可以查询到某笔订单

批量订单查询
按订单号查询

微信支付订单号：

商户订单号：

## 2.2. 交易退款

您可以通过查询交易订单发起退款申请或者按订单号申请退款

查询交易订单发起退款：

交易时间	商户订单号	支付单号	支付场景	交易状态	交易金额(元)	操作
2014-09-03 10:25:39	wxf5b5e87a6a0fde941409711119	1004400737201409030005088180	公众号Native支付	买家已支付 (发生退款)	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-09-03 09:46:58	wxf5b5e87a6a0fde941409708791	1004400737201409030005091526	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-09-03 09:17:13	wxf5b5e87a6a0fde941409707014	1004400737201409030005091768	公众号Native支付	买家已支付 (发生退款)	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-09-01 16:51:13	gaby100000031231	1000840737201409010005086863	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>
2014-08-29 19:51:33	olay08291909	1001600737201408290005078815	公众号Native支付	买家已支付	0.01	<a href="#">查看</a> <a href="#">退款</a> <a href="#">查询退款单</a>

按订单号申请退款

账户概览 交易管理 交易订单 交易退款 结算管理 资金管理 账户设置	申请退款	退款查询	退款审核
	申请退款		
	微信支付订单号：	<input type="text"/>	
	商户订单号：	<input type="text"/>	
<input type="button" value="申请退款"/>			

### 2.2.1. 申请退款

填写信息即可申请退款，可以申请全额退款也可以部分退款。如果申请部分退款，那么此笔订单可以进行多次退款申请。审核通过后会从当日的交易中扣除退款，款项将原路退还给用户（用户使用零钱支付就退到零钱，使用银行卡支付则退款到银行卡中）

## 申请退款

微信支付订单号：1000840737201409030005092142

商户订单号：abelyi-test-1409711937

退款类型：退款（微信零钱）

订单总金额：0.01 元

现金券金额：0 元

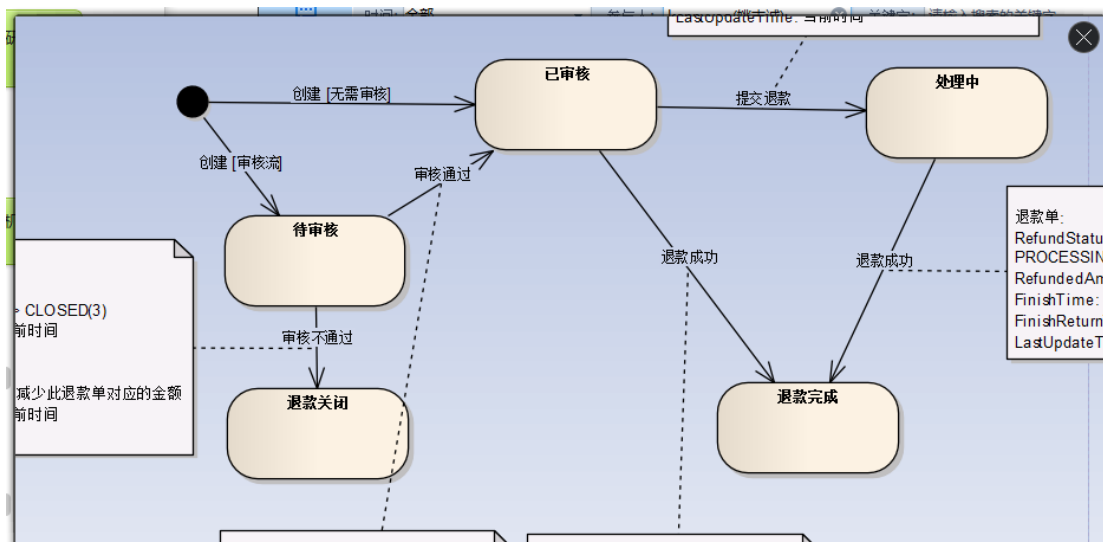
退款金额： \*

退款说明：

申请退款

返回

如果配置了退款审核（在审核管理中可以配置），那么申请退款后会进入审核流程，审核通过，进行退款操作



## 2.2.2. 退款查询

您可以按时间查询退款，也可以按交易单号进行查询

申请退款    **退款查询**    退款审核

退款查询

查询类型： 按时间查询     按交易单号查询

退款时间：2014-08-27 到 2014-09-03

退款状态：**所有状态**

**查询**

## 2.2.3. 退款审核

登录账号在退款审核人员名单中时，在退款审核中可以看见待审核的退款单

申请退款    退款查询    **退款审核**

退款单

退款单号：

退款审核状态：**所有状态**

提交审核时间：2014-09-03 到 2014-09-03

**查询**

全选 [批量审核通过](#)

选择	退款单号	提交时间	退款金额	退款审核状态	退款操作
<input type="checkbox"/>	2004400737201409030 000108811	2014-09-03 10:25:47	0.01	退款完成	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/>	2004400737201409030 000108613	2014-09-03 09:17:21	0.01	处理中	<a href="#">查看</a>

## 3 结算管理

### 3.1. 结算查询

#### 3.1.1. 已结算查询

结算后，会通过银行打款将划账金额自动提现到商户的结算账户，划账金额从结算日起 1 到 3 个工作日到账，结算起点为人民币 500 元，如未达到结算起点，该周期的结算款累积到下一结算周期，普通商户每周结算一次，周六、周日及国家法定节假日不进行结算

序号	划账日期	交易起止日期	支付金额(元)	退款金额(元)	支付净额(元)	手续费金额(元)	划账金额(元)	产品类别	结算详情
暂无数据									

计算公式如下：

结算划账金额（结算银行账户实际到账金额） = 交易支付净额 — 结算手续费

交易支付净额 = 支付总金额 — 退款总金额

结算手续费 = 交易支付净额 \* 费率



#### 3.1.2. 未结算查询

未结算查询中可以查询到未结算的交易款



未结算查询

未结算合计	交易笔数：181笔
	交易额：1.42元
今日未结算统计	成功交易笔数：7笔
	退款笔数：3笔
	成功交易额：0.07元
	退款金额：0.03元
往日未结算统计	交易笔数：177笔
	交易额：1.38元

## 3.2. 对账单管理

对账单管理中你可以下载对账单

下载对账单

下载对账单

对账单类型： 所有交易账单  支付账单  退款账单

对账单时间： 到

打包下载

交易时间	公众账号/商户号	子商户号	设备号	微信订单号	商户订单号	用户标识	交易类型	交易状态	付款银行	货币种类	总金额	企业红包金额	微信退款单号	商户退款单号	退款金额
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465108	085e985e	MICROPAY	SUCCESS	CFT	CNY	20	0	0	0	0
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465192	085e985e	MICROPAY	SUCCESS	CFT	CNY	100	0	0	0	0
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465192	085e985e	MICROPAY	REFUND	CFT	CNY	0	0	20022205682	179049572	100
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465189	085e985e	MICROPAY	SUCCESS	CFT	CNY	840	0	0	0	0
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465189	085e985e	MICROPAY	REFUND	CFT	CNY	0	0	20022205682	179049569	840
2014-09-	wx5c43ee10016312	0		10022205682	9927465187	085e985e	MICROPAY	SUCCESS	CFT	CNY	840	0	0	0	0

## 4 Q&A

1、手续费是什么时候扣除的？对账单里会有费率的数据吗？

结算时扣除，结算银行账户实际到账金额已经扣除手续费了。对账单里会有费率以及每笔交易手续费等数据。

## 2、退款是否需要审核？

退款审核可以进行配置，配置了审核，那么退款需要经过退款审核人员的审核，没有配置则不用审核

## 3、划账金额计算公式？

结算划账金额（结算银行账户实际到账金额） = 交易支付净额 — 结算手续费

交易支付净额 = 支付总金额 — 退款总金额

结算手续费 = 交易支付净额 \* 费率

## 4、企业银行账户如何变更？

企业银行账户是在您申请微信支付时填写的，如果需要变更，请按格式填写好，邮件至小助手邮箱（[weixinpay@tencent.com](mailto:weixinpay@tencent.com)），经微信团队审核后可以变更

### 【邮件内容】

主题：

微信号+名称，及“申请结算账户信息”字样

邮件内容：

1) 微信公众平台登录帐号：

2) 公众帐号名称：

3) 公众平台微信帐号：

4) 原负责人姓名：

5) 原联系电话：

6) 原重要邮箱：

7) 需要修改的信息：

8) 修改原因：

请微信团队审核处理，谢谢！