

花旗礼享卡部分增值服务调整通知

尊敬的客户：

花旗礼享卡将对部分增值服务进行调整，此调整自 2013 年 11 月 15 日生效。

具体内容，请见附件。

若对此调整有任何意见和建议，请致电花旗信用卡 24 小时客户服务热线
400 821 1880。

花旗银行（中国）有限公司信用卡及无担贷款部

二零一三年十月一日

附件——花旗礼享卡全国 24 小时紧急道路救援服务

凭花旗礼享卡，免费享受私家车现场紧急维修、拖车/吊车、免费送油、维修期间交通安排等 24 小时紧急道路救援服务。除以下另有限制之外，服务项目在全国范围内享用且不限次。

	服务项目	释义	限制条件
1	紧急路边快速维修	安排及支付汽车维修工至现场，提供路边快修服务。包括换胎，充电，加水，车辆检查和其他低于 25 分钟的机械修理。	1. 第三方费用及零部件费用由持卡人自行承担。 2. 抛锚/事故地点距离最近的指定服务商 100 公里内的快修为免费服务。
2	紧急拖车援助	协助安排将车拖至最近的该品牌商授权的维修商/授权的经销商/服务商的车辆修理厂/用户指定的维修商，将根据当时具体情况而定	1. 免费拖车限 100 公里以内。 2. 此服务不包括高速公路、隧道、大桥、高架道路和其他交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段。
3	困境救援/吊车服务	当车辆因脱离正常行驶环境（如坠入沟渠，落水等），无法通过其他方式脱离困境时，将安排救援人员进行吊车救援。	
4	紧急燃油服务	当汽车发生行驶途中燃油耗尽的情况，将提供紧急燃油服务，每次免费提供最多 5 升	1. 同一用户每天限用 1 次。 2. 如因当地法律法规限定无法直接提供紧急燃油递送服务，服务商将先通过拖车服务将车辆拖至最近的加油站，并支付 5 升燃油的费用。 3. 紧急燃油服务不适用于重庆地区花旗礼享卡的持卡人
5	出租车代步服务	持卡人车辆在居住地以外地方因机械或电子或交通事故的抛锚且当天无法完成维修，可享受出租车代步服务。	1. 最长 3 天（包括事故当天）的出租车代步服务。 2. 出租车费用限每天 50 公里。
6	事故车取回服务	如果持卡人因车辆发生故障或事故让本行服务商安排拖车至最近的车辆生产厂商授权的维修商或本行服务商指定的车辆修理厂进行维修，可协助安排车辆修理厂，4S 店等服务供应商送返该汽车到持卡人居住地。	

7	更改或继续行程	当持卡人车辆因故障或事故，将安排拖车至最近车辆生产厂商授权的维修商或本行服务商指定的车辆维修场进行修理，在等待修理期间。如果持卡人离开居住地 150 公里以外，且车辆维修时间连续超过 12 小时（以车辆维修厂维修工单记录时间为准）需在修理厂过夜，将安排持卡人在当地的住宿、继续行程或者返回居住地的交通费以及提取车辆时的交通费。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将免费协助安排持卡人及乘客（最多不超过 5 人）在当地住宿，住宿最多不超过 3 天，住宿最高标准为四星。 2. 或者将支付持卡人及乘客（最多不超过 5 人）继续行程或返回居住地的交通费，行程超过 1000 公里时，提供单程经济舱飞机票，行程不超过 1000 公里时，提供软席火车票或汽车票。 3. 车辆维修结束后，将安排并支付持卡人前往维修厂的单程交通费。行程超过 1000 公里时，提供单程经济舱飞机票，行程不超过 1000 公里时，提供软席火车票或汽车票。
8	维修保养服务	协助持卡人安排在服务商网络内的车辆修理厂，4S 店内对其汽车提供维修，维护，零部件更换，保养，汽车美容等服务。	
9	紧急口讯传达	当持卡人的汽车发生问题不能继续行驶时，可按要求向其家属，雇主转达口讯。	
10	24×7 电话医疗咨询	持卡人在驾车途中如身感不适或遭受意外伤害，可致电服务专线，获得专业医疗人员提供的医疗建议和意见，并可推荐当地附近的医疗机构。	该服务为电话咨询服务，不应被视为电话诊疗或 120 服务。

使用条款：

- 此服务有效期至 2013 年 12 月 31 日止
- 此服务仅限花旗礼享卡已激活卡主卡持卡人使用
- 您只需拨打本行相关服务商客服热线 400-818-8089（境内），提供姓名、车牌号码、故障车辆型号、故障发生详细地址、故障描述等信息，即可享受全年 24 小时的紧急援助服务
- 您驾驶或者乘坐的私家车均可享受此服务。在接受服务时，您本人需在场，且需出示您的花旗礼享卡
- 在您持有的花旗礼享卡激活后，您可在您的卡片有效期内使用这些服务，相关服务的使用条件及限制参见上述服务内容
- 紧急燃油服务不适用于重庆地区花旗礼享卡的持卡人
- 紧急燃油服务中，在无法提供桶装送油的城市，将采取拖车的形式将您的车辆免费拖至最近的加油站加注，并将支付 5 升燃油的费用

- 在道路救援服务中不包括高速公路、隧道、大桥、高架道路和任何被交通部门和其他部门指定的限制或禁止第三方拖车、路边维修和汽车救援活动的路段，以及其他不能提供服务的不可预见的情况。若您在该路段需要救援服务，在条件允许的情况下，援助车辆/人员将直接抵达故障地点提供服务；在其他情况下，将配合交警在此路段和区域的指定位置或出口提供服务
- 如果所要求的服务超过花旗礼享卡的服务限额，我们将在您同意自行承担超额部分相应费用的情况下，尽力满足您的需求。此类情况的服务均被视为您与相关服务商之间的商洽事宜
- 您需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》，《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》及其他中华人民共和国法律法规。如因您本人违法造成需要救援服务，我们有权拒绝给予服务
- 此服务仅为向您提供紧急救援的目的而提供，若您超出此目的而滥用此服务，我们将有权停止为您继续免费提供此服务
- 此服务仅限中华人民共和国境内（不含台湾地区、香港和澳门特别行政区）
- 如果您的车辆已经位于经销商或者维修商处，则不能再享受相关服务商提供的 24 小时紧急道路救援服务；此服务中“私家车”是指四轮机动车辆且仅限家庭、私人、社会用途或休闲为目的，摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及用于出租和营运的其它车辆等不在本服务范围内
- 本服务为相关服务商提供，花旗银行与其并无合伙、经销、代销、代理或保证关系，就服务商在提供服务过程中发生的任何纠纷或问题，花旗银行不承担任何法律责任