

2018 年初级社会工作者 《社会工作实务》试题真题 及答案



一、单项选择题(共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意)

1. 刘女士发现，上初中的儿子最近变得越来越难管，经常逃课，不想读书了，刘女士为此很苦恼，遂向社会工作者老赵求助。老赵认真询问了刘女士的来访原因和求助过程，并对她的问题做了初步评估。老赵的上述工作属于通用过程中的（ ）环节。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 介入
- D. 评估

2. 初二学生小强经常与同学吵架，老师为此批评过他很多次，小强说自己知道不应该这样做，但就是管不住自己。为了帮助小强，社会工作者与他一起确定了改变的目标。以下属于正面目标陈述的是（ ）。

- A. 降低情绪失控的频次
- B. 记录与同学争吵的次数
- C. 减少与同学争吵的次数
- D. 增加与同学心平气和沟通的次数

3. 小王上大学后一直处于“亚心理状态”，做什么提不起精神，缺乏学习动力，他向社会工作者小李表达了希望改变目前状况的想法。为了识别影响小王当前状况的客观因素，小李适宜的提问是（ ）。

- A. “你是怎么看待自己的亚心理状态的？”
- B. “亚心理状态对你来说意味着什么？”
- C. “你的亚心理状态是从什么时候开始的？”
- D. “你觉得这种亚心理状态对你的影响是什么？”

4. 社会工作者老罗接待了前来求助的陈先生。陈先生告诉老罗，自己辛苦赚钱养家，不上

班的妻子不仅不体谅他，花钱大手大脚，还总是说他“太抠门”“太懒惰”，不关心这个家，

也不关心她和孩子，现在夫妻关系紧张，他很苦恼。为深入了解陈先生的求助

过程，老罗适宜的提问是（ ）。

- A. “陈先生，您对我们有什么期望？”
- B. “陈先生，您是怎么知道我们机构的？”
- C. “陈先生，您为这次面谈做了什么准备？”
- D. “陈先生，您来我们机构之前做过哪些尝试？”

5. 王女士因为女儿的小偷小摸行为感到很苦恼，向社会工作者老李抱怨说：“我真不知道女儿的问题是什么原因造成的，平时也没少给她零花钱，但她还是拿别人的东西，怎么管都不行。”为了解王女士的问题，老李下列回应中属于事实性沟通的是（ ）。

- A. “我能理解您的苦恼。”
- B. “您觉得自己有什么资源可以帮助女儿？”
- C. “您觉得自己做些什么可以帮助女儿改变？”
- D. “您发现女儿有小偷小摸行为时做了什么？”

6 小玲 10 岁，在母亲早年离家出走后，一直与父亲生活。最近，小玲父亲因诈骗罪被判处有期徒刑 11 年。小玲自从父亲入狱以后，在邻居家暂时寄居。从为小玲创造健康成长的环境这一长远目标来看，此时，社会工作者应该谋划为小玲提供（ ）儿童福利服务。

- A. 保护性
- B. 替代性
- C. 支持性
- D. 补充性

7. 有些农村留守儿童在与父母长期分离的生活状态中，由于缺失亲情关爱和家庭教育，容易出现情绪和心理健康问题，也容易遭受意外伤害和不法侵害。上述现象反映出这些留守儿童存在（ ）问题。

- A. 生存保障
- B. 贫困
- C. 家庭监护
- D. 辍学

8. 某县公安局接到当地学校老师报案，称该校 7 岁女生小花疑似被其母亲刘

某虐待，伤情严重。公安局调查后得知小花系刘某的非婚生女儿，刘某无稳定工作，家庭经济困难，生活压力大，常以各种借口打骂小花。经当地司法鉴定中心鉴定，小花的伤情为轻微伤。公安局将此案转介给了县民政局，县民政局请社会工作者小王跟进此案，小王首先应当采取的措施是（ ）。

- A. 帮助刘某纠正错误的教养理念和行为
- B. 发动网络募捐，为小花筹集医疗和生活费用
- C. 联系儿童福利机构，为小花提供临时照料服务
- D. 协助刘某参加职业技能培训，改善家庭经济状况

9. 小红 8 岁时，其父母因吸毒被送入强制隔离戒毒所，因无其他法定监护人，小红被送到儿童福利机构照管。近期，小红妈妈即将被解除强制隔离戒毒，为判断小红能否在妈妈出所后回家生活，社会工作者应对（ ）进行评估。

- A. 小红的健康状况
- B. 小红妈妈的监护能力
- C. 小红的学习状况
- D. 小红爸爸的戒毒效果

10. 为孩子的教育支出是家庭的负担，投入高但回报少。在这种观念下，这些家长认为教育是学校的事情，自己供孩子上学已经是尽职尽责了，对孩子的学习放任不管。针对家长的上述观念和行为习惯，社会工作者应为他们提供（ ）服务。

- A. 亲职教育
- B. 亲子关系辅导
- C. 课后托管
- D. 儿童问题辅导

11. 根据艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象开始转向（ ）。

- A. 同辈
- B. 父母
- C. 老师
- D. 祖父母

12. 为帮助社区内有偏差行为的青少年增强自我管理能力和养成良好的行为习

惯。社会工作者拟为他们开办提升自我管理能力小组。下列表述中，适宜作为该小组工作具体目标的是（ ）。

- A. 协助服务对象掌握沟通技巧
- B. 协助服务对象学会自我约定
- C. 协助服务对象了解自己的兴趣
- D. 协助服务对象增强自我表达能力

13. 社会工作者小李服务的社区有一些初中毕业后待业在家的青少年，他们常成群结伙在社区内闲逛，喝酒嬉闹。为预防这些青少年发生越轨行为，小李应（ ）。

- A. 加强对他们的管理和控制
- B. 协助司法机关对他们进行社会调查
- C. 以合适成年人的身份为其提供帮教服务
- D. 设立“人生导师计划”为其提供社会支持

14. 社会工作者拟为社区内的初中学生开办自我探索小组，协助他们成长。下列表述中，适宜作为该小组目标的是（ ）。

- A. 帮助他们发现优势、挖掘潜能
- B. 帮助他们深入了解当下的社会环境
- C. 帮助他们提升自信，克服学习困难
- D. 帮助他们学习处理人际冲突的技巧

15. 社会工作者在为老年人提供服务时，既要关注老年人的衰老问题，也要关注老年人的优势。例如，老年人通过语言、文字的提炼和经验积累而成的智力多于年轻人。老年人的这种智力类型是（ ）。

- A. 结晶智力
- B. 空间关系能力
- C. 液态智力
- D. 形象思维能力

16. 社会工作者在进行老年人居家养老需求评估时，老人们纷纷表示，希望有更多机会为社区服务，也希望社区搭建一个平台，让老年人可以交流生活经验，表达意见，维护自身权益，并互相支持。老年人的上述建议反映了他们对（ ）

的需要。

- A. 健康维护
- B. 就业休闲
- C. 社会参与
- D. 居家安全

17. 张爷爷和张奶奶无儿无女。最近，张爷爷突然因病去世，张奶奶悲痛万分，也失去了主要经济来源，心脏病发作后住进了医院。社会工作者小王了解到此情况，为张奶奶提供了系列服务。小王提供的下列服务中，属于建立正式社会支持的是（ ）。

- A. 联系志愿者看望抚慰张奶奶
- B. 请邻居每天关心探望张奶奶
- C. 为张奶奶向当地企业家募集医疗费用
- D. 协助张奶奶向政府有关部门申请困难救助

18. 社会工作者小徐为某国有企业退休职工开展了“我的春夏秋冬”个性化台历制作活动。小徐采取入户的方式，与老人们一起收集整理工作时的老照片，回忆过去的美好时光，并将整理好的照片和感言制作成精美的台历。上述活动中，小徐工作的目的是帮助老人们（ ）。

- A. 珍惜当下，享受当下生活
- B. 追忆往事，建构生命意义
- C. 拓展个人爱好，增加社会交往
- D. 直面自身局限，看到过往生活的缺憾

19. 社会工作者小张正在为社区独居老人提供以居家安全为主题的小组工作服务。在小组过程中，刘奶奶夸赞自己儿子孝顺，给她买了一把防跌倒洗澡椅。这时，小张发现失独老人周奶奶变得情绪低落，眼眶湿润。面对这种情况，小张应做的是（ ）。

- A. 安抚周奶奶，劝说她不要哭
- B. 尊重周奶奶的保密权，不谈及失独话题
- C. 尊重刘奶奶的自决权，鼓励她继续说下去
- D. 引导刘奶奶讨论居家安全的话题，保护周奶奶免受伤害

20. 某市政府成立了性别平等评估咨询委员会，要求市法制办在所有规范性政策出台前必须交由该委员会，先行评估该政策是否体现了性别平等的原则。从性别平等和促进妇女群体发展的角度来看，这项要求满足了妇女对（ ）的需要。

- A. 保障生命权
- B. 生殖健康
- C. 保障发展权
- D. 性别公正环境

21. 某社会工作服务机构在对口扶贫村开展精准脱贫工作。该机构在当地政府支持下，协助村民成立了养殖合作社，合作社理事会成员有一半是贫困妇女，并形成了妇女参与合作社事务决策的相关制度。这一做法（ ）。

- A. 满足了妇女的实用性社会性别需求
- B. 满足了妇女的战略性社会性别需求
- C. 既满足了妇女的实用性社会性别需求，又满足了战略性社会性别需求
- D. 既没满足妇女的实用性社会性别需求，又没满足战略性社会性别需求

22. 小张在孩子三岁时，因丈夫有外遇而与其离婚，她获得了孩子的监护权，出于怨恨，小张不让前夫见孩子，也拒绝了前夫支付给孩子的抚养费，以及孩子奶奶帮忙照看孩子的请求，但小张既要工作又要照顾孩子，心力交瘁，向社会工作者小王寻求帮助。根据性别视角的工作原则，小王应该做的是（ ）。

- A. 让小张认识到单亲家庭对孩子的负面影响
- B. 动员小张接受孩子奶奶帮忙照顾孩子的建议
- C. 与小张分析现状，让其明白自己弱势的状况和原因
- D. 告诉小张，前夫有见孩子的权利和支付抚养费的义务

23. 某妇女发展机构发动村里的妇女成立了“巧娘草编合作社”。近期，镇政府将举办手工艺大赛，妇女们的参与积极性很高，社会工作者小王运用增能的方法，协助妇女们为大赛做准备，其适宜的做法是（ ）。

- A. 让“巧娘”们自己商量制作参赛作品
- B. 由村里的能人帮助改进“巧娘”们的作品
- C. 请工艺美术大师设计产品，由“巧娘”们制作
- D. 由小王从以往“巧娘”们的作品中挑选有特色的去参赛

24. 某社区拟开展一系列表彰活动，以推动幸福家庭建设，营造和谐社区氛围。为了打破传统定型的性别观念，社区社会工作者应开展的活动是评选表彰（ ）。

- A. “贤内助”
- B. “新好男人”
- C. 孝敬公婆的“好媳妇”
- D. 尊老敬老的“好孝子”

25. 某智障人士服务机构为了满足残障人士对美好生活的向往，在机构开辟了一个工作区，请专人指导服务对象加工制作包装盒，产品由当地一家礼品公司收购销售，并以计件工资方式给付服务对象劳动报酬。该机构的这项工作旨在促进残障人士的（ ）。

- A. 庇护性就业
- B. 福利企业就业
- C. 按比例分散就业
- D. 自主经营就业

26. 社会工作者小于在为阳光社区的残障人士服务时，发现残障人士因出行不方便，很少参与社区生活。为解决此问题，小于向残联申请到一笔专项资金，对社区内的建筑物、道路进行了无障碍设施改造，促进了社区内残障人士的无障碍公共服务及社区公共事务的无障碍参与。小于的上述工作保障了残障人士的（ ）。

- A. 社会福利权
- B. 康复权
- C. 环境友好权
- D. 劳动权

27. 社会工作者小张依据“回归社会理论”为社区脑瘫儿童提供服务，小张的下列做法中，符合该理论观点的是（ ）。

- A. 为脑瘫儿童家庭捐赠康复器材
- B. 邀请脑瘫儿童参加社区融合夏令营
- C. 协助贫困脑瘫儿童家庭申请经济救助
- D. 向经济困难家庭的脑瘫儿童送节日礼物

28. 某社会工作服务机构在农村开展残障人士社区康复工作。下列做法中，体现社区康复工作社会化原则的是（ ）。

- A. 协助家庭成员参与康复服务
- B. 就近就地开展家庭康复服务
- C. 利用本地资源制作简易实用的康复工具
- D. 推动村委会与专业合作社对康复工作的支持

29. 老王因公出差时遭遇车祸致残，生活不能自理，情绪低落，对生活失去信心。社会工作者小马对老王的现状进行评估后，拟采用个案管理的方式为其提供服务，小马首先应做的工作是（ ）。

- A. 找出解决问题时可用的资源
- B. 评估服务绩效，巩固其变化成果
- C. 整合资源并增强其使用资源的能力
- D. 取得多专业团队对其“共同性”目标的认同

30. 狱中服刑人员老张已有多年未见女儿，十分想念，由于女儿远嫁外地，老张不忍心让女儿长途奔波来探视他。矫正社会工作者小何在得知老张的情况后，协助老张女儿申请了远程探视，老张父女通过视频“见了面”。交谈中，女儿告诉老张，今年她又生个儿子，女婿也升了职，日子过得很好，老张很欣慰。小何的工作回应了老张的（ ）需要。

- A. 社会适应
- B. 教育
- C. 家庭生活
- D. 经济

31. 研究表明，涉毒家庭大多存在对未成年子女监护不当的问题，同时，孩子在学业和生活上取得的进步是一种支持服务对象戒毒的正向力量。据此，禁毒社会工作者计划运用小组工作方法为有未成年子女的吸毒人员提供帮助，激发他们关注子女成长的动机，提升其对孩子的监护能力。为了达到上述目的，最适宜开设的小组是（ ）。

- A. “爱如明镜”亲职教育小组
- B. “涅槃重生”同伴教育小组

C. “生命如歌”戒毒康复小组

D. “无毒人生”社会适应小组

32. 张某因寻衅滋事被判处有期徒刑三年，缓期三年执行，成为矫正社会工作者小温的服务对象。为了与张某建立专业关系，更好地帮助他顺利度过社区矫正期，小温应该（ ）。

A. 关心张某的生活。了解其需求

B. 按规定安排张某参与公益劳动

C. 收集张某的法律文书，为其建档

D. 参与向张某宣告社区矫正制度的过程

33. 35岁的小军每天至少要注射三次海洛因，靠出租父母给他的两套房收取房租，购买毒品并养活自己。小军无犯罪行为，也不与毒友共用针筒，自以为可以掌控自己的生活。近来，小军的健康每况愈下，经济上也开始入不敷出。于是，小军鼓起勇气来到社会工作站，申请参加社区药物维持治疗。社会工作者小陈在会话中发现，小军提出申请的目的是为了既少花钱又可以继续享受毒品带来的快感。为了帮助小军真正戒毒，小陈最合适的做法是（ ）。

A. 建议警方对小军采取强制戒毒措施

B. 协助小军申请救助，以缓解其经济压力

C. 培养小军成为同伴辅导员，参与社区演讲

D. 为小军提供个案辅导，进一步激发他的改变动机

34 小张在服役期间遭遇意外而截肢，情绪一直很低落。一天，小张用微信给父母发了告别的信息，说不想成为家人的累赘，服下私藏的安眠药陷入昏迷。光荣院的社会工作者老李联系医生前来抢救，并一直陪伴在小张身边。小张苏醒后大吵大闹，非常愤怒，试图再次结束生命，此时老李应首先采取的措施是（ ）。

A. 制定介入方案

B. 与小张建立专业关系

C. 稳定小张的情绪

D. 帮助小张恢复社会功能

35. 因优抚对象自然减员，某地光荣院出现了空置床位。为了充分利用资源，该院接收了社会老人入住。为了化解优抚老人与社会老人在生活习惯等方面的

矛盾，提升光荣院老人的生活质量，社会工作者应（ ）。

- A. 呼吁为地方养老院增加床位
- B. 优先安抚光荣院的优抚对象
- C. 促进优抚老人与社会老人的融合
- D. 协助社会老人适应光荣院的居住条件

36. 某军休所的服务对象大都是异地安置的军休干部，他们与老家的亲友和部队的战友联系逐渐减少。针对这种情况，社会工作者小王为军休干部开办了学习班，教他们学习使用微信与亲友联系。小王的工作不仅帮助军休干部增进了与亲友的联系，还扩大了人际交往范围。小王为解决军休干部问题所采取的服务方法是（ ）。

- A. 认知重构
- B. 支持网络建构
- C. 行为治疗
- D. 社交技能训练

37. 为了帮助流浪乞丐人员在需要时及时获得救助，某地救助站的社会工作者上街向他们发放“救助指引卡”，并动员志愿者给予指引和帮助。该救助站的这种做法属于临时救助服务中的（ ）。

- A. 危机干预
- B. 生活救助
- C. 外展服务
- D. 能力建设

38. 老范是低保救助对象。老范想依靠自己的努力，减少对低保救助的依赖。因要照顾卧病在床的妻子，他只能就近打些零工，与邻居几乎没有往来。社会工作者小桃协助老范与邻居结成帮扶伙伴，彼此互帮互助。小桃的这种做法属于救助社会工作中的（ ）服务。

- A. 提供心理支持
- B. 开展能力建设
- C. 调节家庭关系
- D. 促进社会融入

39. 某村遭受泥石流灾害，部分房屋损毁，受灾的村民被安置到了邻县的几个村。面对陌生的社会环境，受灾村民不知从何处入手开展生产自救，感到非常无助。社会工作者在几个接受安置的村里开展了新老村民“互帮互助结对子”活动，由老村民向新村民传授当地的生产经验。此活动的目的是为了帮助受灾村民（ ）。

- A. 重构社区生活秩序
- B. 重塑社区发展信心
- C. 重建社区支持系统
- D. 恢复社区生活功能

40. 低保户老杨一家五口人生活在十几平方米的一居室里，老杨夫妇都患有慢性病，生活起居需要他人协助。老杨的儿子无稳定工作，儿媳体弱多病。拮据的经济条件和狭小的空间让儿子和儿媳倍感生活的压力，争吵成了家常便饭。于是老杨向有关部门申请了住房救助。社会工作者在对老杨的家庭进行评估时，除了关注家庭经济状况外，还应（ ）。

- A. 了解老杨的家庭关系状况
- B. 为老杨夫妇寻找医疗资源
- C. 跟踪老杨住房救助申请的进展
- D. 为老杨的儿媳提供就业培训

41. 社会工作者小李在检查低保户老江家的信息时，走访了他的邻居和他所在的村民小组组长，掌握了老江家的经济状况与生活状况等相关信息。小李上述获得服务对象信息的办法是（ ）。

- A. 家庭探访
- B. 间接了解
- C. 参与观察
- D. 直接询问

42. 小李夫妇的独生女儿性格内向，不善与他人交流，学习成绩总是排在班级最后。小李夫妇经常因孩子的教育问题发生争吵。小李认为孩子太懒，学习不用功，而妻子又纵容孩子，才使得孩子学习不好；妻子则认为小李只关心孩子的学习，不了解孩子的想法，对孩子太严厉，影响了孩子性格的健康发展。依

据家庭系统理论，下列说法正确的是（ ）。

- A. 小李夫妇俩的问题是由孩子的不良行为导致的
- B. 孩子的问题是由整个家庭的不良沟通方式导致的
- C. 小李夫妇俩的问题是由他们的教育方式不同导致的
- D. 孩子的问题是由小李夫妇俩的教育理念不同导致的

43. 社会工作者大罗在外展服务中发现，11岁的小刚已经在街头流浪了三天，又饿又累，大罗将其带回未成年保护中心。小刚告诉大罗，在他很小的时候，母亲就离家出走了；父亲经常打他，为了避免挨打，他才从家里跑了出来，只要有一个地方住，他就愿意留下来。在接触中，大罗发现小刚身上有严重的瘀伤。此时，大罗正确的做法是（ ）。

- A. 联系法院。起诉剥夺小刚父亲的监护权
- B. 找来并训诫小刚的父亲，然后送他们回家
- C. 报告警方。并协助警方对小刚的家庭进行社会调查
- D. 对小刚进行心理辅导后。将其送往当地儿童福利院

44. 陈女士希望孩子学习优秀，以后找个好工作。但是，陈女士发现孩子喜欢做家务，却不愿意读书，母子俩为此冲突不断，关系紧张。社会工作者决定运用“再标签”技巧改变陈女士对待孩子的态度，其恰当的提问是（ ）。

- A. “您希望孩子做什么样的改变？”
- B. “您觉得孩子学习困难的原因是什么？”
- C. “您觉得自己做什么才能让孩子变得喜欢读书？”
- D. “您觉得爱做家务，对孩子发展有什么好处？”

45. 初中一年级的孙同学怀疑李同学偷走了自己的课外书，放学后，二话不说就将其暴打一顿，还当众辱骂其是“三只手”，致使李同学第二天不敢到学校上课。学校社会工作者得知此事后，首先应做的是（ ）。

- A. 为初一学生开办社交技巧训练小组
- B. 帮助孙同学认识到暴力行为的后果
- C. 通过个案工作。为李同学提供心理支持
- D. 与学校领导共同制定学校暴力的惩罚制度

46. 小明，男，15岁，与单亲父亲一起生活。小明的父亲对他疏于管教和照顾，

华图，让考“工”更轻松

小明在学校没有朋友，学习成绩也不好，近日，小明因不堪忍受同桌嘲笑他是没妈的孩子而动手打了对方。社会工作者小任在了解小明的情况后，决定先从增进班主任与小明的沟通信任，形成良好的师生关系入手，再进行后续干预。

小任的这一做法，属于“抗逆力轮”方法中的（ ）的工作内容。

- A. 教授生活技能
- B. 建立和表达高期望
- C. 促进亲社会联结
- D. 建立清楚一致的行为规范

47. 初二(1)班的班主任发现小娟近来情绪低落，常常迟到，不爱学习，成绩下滑，将其转介到学校社会工作服务站寻求帮助。接案的社会工作者小敏通过家访了解到，小娟的妈妈最近经常加班，无暇照顾小娟，还常说小娟又笨又懒，不好好学习，小娟也觉得自己学习不好，不是个好学生。针对小娟的情绪，小敏首先应采取的做法是（ ）。

- A. 寻求社会资助，改善小娟的家庭经济状况
- B. 链接培训资源，提升小娟妈妈的职业技能
- C. 与小娟谈心，改变小娟的懒惰思想和行为
- D. 与小娟妈妈积极沟通，帮助其改进管教方式

48. 社会工作者小林发现，他所服务的某村留守妇女希望学习子女教育方面的知识。为满足她们的需求，小林开设了“亲子关系”主题课程。从社区教育的基本目标看，小林的做法属于（ ）社区教育。

- A. 控制式
- B. 补偿式
- C. 发展式
- D. 预防式

49: 社会工作者在进行社区需求评估时，记录了各方的诉求，反映出了不同的社区需求。下列表述中，反映出规范性需求的是（ ）。

- A. 老年人：“社区应建一个养老中心。”
- B. 障碍人士：“社区应配备一个康复训练室。”
- C. 居民：“我们社区的绿化比其他社区差远了。”

D. 街道办事处主任：“社区缺少一个日间照料中心。”

50. 社会工作者打算在社区内开展一次有关分级诊疗制度的宣传教育活动，以增进居民对医疗改革政策的了解，合理使用医疗资源。从社区教育服务功能的角度看，上述服务属于社区教育中的（ ）。

- A. 公民教育
- B. 成人教育
- C. 健康教育
- D. 公德教育

51. 某老旧社区的卫生环境和交通状况都很差，该社区的社会工作服务站拟通过“共同行动”方式激发居民参与“重塑社区环境”活动。在开展这项活动时，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 告知居民重塑社区环境的目标
- B. 请居民共同设计和决定重塑计划
- C. 告知居民重塑社区计划的实施方案
- D. 请居民自己决定是否需要重塑社区环境

52. 社会工作者小宁为社区的老年人开展了防诈骗宣传教育的系列活动，旨在帮助他们提升防范意识，增强自我保护能力。在该活动的实施阶段，小宁除需要做好预算管理、时间进度管理和服务品质管理外，还应该（ ）。

- A. 评估系列活动的成效
- B. 制订活动实施计划
- C. 提升志愿者的工作热情
- D. 调查老人受骗情况

53. 老张突发心梗，手术后转入医院监护病房。由于在监护病房目睹同室病友病情恶化抢救，监护病房又不允许家人全程陪伴，老张感觉到恐惧与孤单。病房护士请社会工作者前来协助，此时，社会工作者首先应提供的服务是（ ）。

- A. 协助家属照顾老张
- B. 协助老张认识心梗疾病
- C. 协助老张与医生沟通
- D. 协助老张适应病房环境

54. 社会工作者小王和医生合作，用游戏治疗的方法帮助患儿玲玲顺利进行了腰椎穿刺手术。小王的上述做法，达成的服务目标是（ ）。

- A. 与玲玲建立良好的关系
- B. 降低玲玲对医疗检查的恐惧
- C. 帮助玲玲适应病房环境
- D. 帮助玲玲表达内心的感受与想法

55. 49 岁的陈某在妻子去世后经常失眠，精神恍惚，总觉得有人要害他，在家中自言自语、破口大骂，甚至砸坏家具，殴打家人。女儿将陈某送到某综合医院的精神科治疗，陈某在诊室里大吵大闹。医生初步治疗后，请社会工作者小吴来协助工作，小吴以下的做法中，最适宜的是（ ）。

- A. 鉴于陈某病态的暴力倾向，建议将陈某单独隔离
- B. 向陈某隐瞒病情。避免陈某得知病情后产生病耻感
- C. 帮助陈某分析发病原因。鼓励他表达自己内心的想法
- D. 稳定和安抚陈某情绪，促进其适应医院环境并配合检查

56. 艾滋病患者在疾病的稳定期，经常会面临疾病及治疗带来的身体不适，以及与家人、亲友和其他社会关系的改变等问题。针对上述问题，社会工作者应采取的介入措施是（ ）。

- A. 增强患者的心理防御机制
- B. 评估患者的自杀风险
- C. 建立患者的家庭支持网络
- D. 提高患者的自理能力

57 小刘自幼丧母，一直与父亲相依为命，父子情深，不久前，小刘与父亲在自驾游途中发生车祸，父亲送医后不治身亡。小刘接受不了这一残酷的事实，精神崩溃，在急诊室外嚎啕大哭，医护人员请社会工作者小周为小刘提供帮助。在跟进服务中，据小刘自述，他现在脑海中反复出现车祸现场的恐惧画面，回忆不出细节，整个人处于惊恐之中，精神高度紧张。针对小刘的这种症状，小周最适宜的做法是（ ）。

- A. 不让小刘阅读关于应激障碍症的文章
- B. 让小刘努力回忆车祸现场的情景细节

- C. 鼓励小刘讲述车祸发生的过程，同感倾听
- D. 将小刘与周围环境隔绝，避免他再受刺激

58. 单亲妈妈阿莲有一个四岁的女儿，之前一直由阿莲的母亲在老家抚养。近期，由于母

亲患病住院，阿莲将女儿接到自己身边。因要照顾年幼的女儿，阿莲经常迟到早退，企业负责人非常不满，阿莲面临被辞退的风险，为此，阿莲很焦虑，经常失眠，情绪低落，于是向社会工作者小芳求助。小芳为其开展了个案服务，在介入阶段，小芳为阿莲进行了心理辅导，舒缓其情绪后，她还应（ ）。

- A. 直接为阿莲的孩子提供临时托管服务
- B. 与医院联系，为阿莲提供健康医疗服务
- C. 链接社会资源，为阿莲解决孩子照顾问题
- D. 与其负责人沟通，维护阿莲的劳动权利

59. 某厂青年职工较多，他们中一些人因工作繁忙，无暇顾及个人婚恋问题，也不知如何结交异性朋友。为此，社会工作者设计了以提升员工恋爱技巧为目标的小组，应选择的小组类型是（ ）。

- A. 治疗小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 兴趣小组

60. 某化工企业招聘新员工，许多应聘者不了解招聘岗位存在的职业风险，社会工作者小周为此协调人事部门设计制作了岗位说明书，详细介绍了招聘岗位的操作规程、潜在的职业危害与职业病防护措施，并与前来应聘的人员进行了面对面交流。小周在上述工作中扮演了（ ）角色。

- A. 利益协调者
- B. 资源联结者
- C. 矛盾调解者
- D. 咨询辅导者

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5

分)

61. 王女士觉得自己性格比较急躁，孩子不听话时，说不上几句就发脾气，导致她与孩子关系紧张。抱着改正自己爱发脾气的毛病和与孩子改善关系的期望，王女士来到社会工作服务机构寻求帮助。社会工作者小张接案后，为了清楚地知道王女士接受服务后的改变状况和服务效果，需要建立服务基线，其正确的做法包括（ ）。

- A. 分析服务前后王女士的情绪变化
- B. 与王女士一起选择情绪变化量表
- C. 评估服务结束后王女士的情绪状况
- D. 与王女士一起确定情绪管理的目标
- E. 指导王女士记录介入后某一天发脾气的次数

62. 社会工作者大杨对服务对象老张的服务接近尾声。当天大杨告知老张服务即将结束后，老张表现的无精打采，会谈时心不在焉。针对老张的表现，大杨此时适当的处理方法应包括（ ）。

- A. 请老张分享当下的感受
- B. 评估老张可能出现的问题
- C. 顾及老张的感受，适当延长服务时间
- D. 与老张一起回顾服务的过程，确定结案时机是否成熟
- E. 与老张商讨其改变过程中的困难，适时修正介入方案

63. 儿童在成长和发展中有不同层面的需要，关于儿童需要的表述，属于社会化需要的有（ ）。

- A. 身心安全保证的需要
- B. 分清自我与非我关系的需要
- C. 免遭虐待和忽视的需要
- D. 获得满足休闲和娱乐的需要
- E. 掌握吃饭、穿衣、语言表达等生活技能的需要

64. 某村四岁男孩儿小强，跷着二郎腿，边嚼槟榔边抽烟，一副老练样子的视频在网络上流传，被网友称为“社会范儿”男孩。当地社会工作服务机构的社會工作者小王看到视频后到小强家探访，小王了解到，小强父母长期在外打工，

他一直由爷爷奶奶照顾。在对小强的家庭监护能力进行评估时，小王应关注的目标包括（ ）。

- A. 监护人生产劳动的能力
- B. 监护人生活照顾的能力
- C. 监护人语言表达的能力
- D. 监护人情感传递的能力
- E. 监护人安全保障的能力

65. 社会工作者以罗杰斯“自我论”中的自我概念为理论基础，运用画“自画像”和描绘“我的生命线”等方法协助青少年进行自我探索。上述方法可揭示自我概念的不同层面，包括（ ）。

- A. 现实我
- B. 理想我
- C. 主观我
- D. 客观我
- E. 本体我

66. 社会工作者小陈为独居老人张爷爷做基础性评估，在收集了张爷爷的社会人口特征方面的资料后，小陈还需要评估张爷爷的（ ）。

- A. 受教育状况
- B. 社会功能状况
- C. 身心健康状况
- D. 年轻时的成长经历
- E. 经济状况和居家环境

67. 失去老伴的李奶奶在儿子的陪伴下，来到养老院申请入驻。社会工作者小梁在与李奶奶的交谈中了解到，老人家不愿入驻养老院，但又怕成为儿子的负担，因而内心纠结，心理压力较大。此时，小梁需要做的工作包括（ ）。

- A. 介绍养老院的情况
- B. 劝说老人入驻养老院
- C. 带领李奶奶和儿子参观养老院
- D. 初步评估老人是否适合入驻养老院

- E. 鼓励李奶奶的儿子克服困难，自己照顾老人
68. 随着“全面二胎政策”的实施，一些年轻女性为了照顾孩子，回归家庭，成了全职妈妈，她们负责养育孩子、打理家务，而丈夫则在外工作，成为家庭的经济支柱，这种现象反映出（ ）。
- A. 社会发展的必然趋势
B. 传统的性别分工模式
C. 刻板的性别角色定型
D. 女性权益保护的需要
E. 基于性别的合理分工选择
69. 社会工作者小马在家访中了解到，残障人士小峰想找工作，但又不确定自己能做什么。为了帮助小峰找到合适的工作，小马应该（ ）。
- A. 评估小峰就业的适应性
B. 评估小峰的职业兴趣
C. 为小峰寻求庇护工厂就业
D. 为小峰申请社会救助
E. 为小峰制订职业指导计划
70. 老张因吸食海洛因多次被强制隔离戒毒，目前，老张期满离所，再次成为社会工作者小王的服务对象。小王向督导老李倾诉，自己尝试过很多方法帮助老张都没有效果，感到受挫和迷茫。老李查阅了小王以往的服务记录，发现老张虽然存在生活不规律、遇事易冲动、认知偏差等问题，妻子也因他上述问题而负气离家，但老张也有为人热情、曾有下海经商经历、交际能力强等优点。于是，老李建议小王着眼于发掘老张的优势与潜能为老张开展服务。下列服务中，符合上述思路的有（ ）。
- A. 与老张一起找出其拥有的资源。并讨论解决方案
B. 与老张讨论未来的生活目标，为其制订改变计划
C. 与老张讨论影响复吸的风险因素，探寻其成功经验
D. 与老张讨论妻子出走的原因，协助其修复夫妻关系
E. 与老张一起列出他的认知偏差，协助其进行自我辩驳
71. 优抚安置社会工作是新时代中国特色强军之路的组成部分，其服务对象特

点鲜明，主要包括（ ）。

- A. 年龄结构优
- B. 覆盖范围广
- C. 军队情结深
- D. 需要层次多
- E. 问题压力重

72. 社会工作者小邓在军休所开展服务时发现，所里的军休干部很少与当地社区居民接触，为促进军民融合和军地融合，满足军休干部多层面的需要，小邓拟从中观层面进行介入，可以采取的做法有（ ）。

- A. 在军休所内为军休干部开展丰富多彩的文体活动
- B. 推动军休干部安置保障政策与国家社会保障政策接轨
- C. 运用“生命故事”的方法，帮助军休干部重构生命的意义
- D. 与“营养协会”合作，为军休干部定期举办健康养生讲座
- E. 帮助军休所与某小学结成友好单位。定期开展红色教育活动

73 小云是某高校大一新生，来自偏远山区的贫困家庭。入学后，小云不仅感到经济压力大，还觉得自己外表一般，穿着土气，说话有口音，原来引以为傲的学习成绩也不再突出，因而变得自卑、焦虑，常常失眠，担心自己不能完成学业。针对小云的这种状况，社会工作

者可以为她提供的教育救助服务有（ ）。

- A. 帮助小云申请城市低保
- B. 鼓励小云加入学校社团
- C. 为其创造勤工俭学机会
- D. 鼓励其参加学生适应小组
- E. 帮助小云寻找职业技能培训机会

74. 某关爱中心配合有关部门，为辖区内的低保家庭开展专业社会工作服务。

该中心为这些家庭提供的下列服务中，属于就业救助服务内容的有（ ）。

- A. 转变就业观念
- B. 安排勤工俭学
- C. 职业技能培训

D. 自我认知调整

E. 链接就业资源

75. 某街道家庭综合服务中心的社会工作者为辖区内的失独家庭(计划生育特殊家庭)提供服务。根据家庭社会工作的基本原则，社会工作者在服务过程中，适宜的做法包括()。

A. 指出家庭成员的问题，提供解决问题的方法

B. 观察失独家庭的日常生活，在家庭生活场景中评估其需要

C. 评估失独家庭成员能力和不足，设计有效的服务介入计划

D. 只关注失独家庭成员目前的需要，重点解决其当前的问题

E. 从失独家庭所处的特殊处境着手，把握家庭成员的真实需求

76. 初二学生小平与母亲相依为命。小平很喜欢英语，但最近几次考试成绩连续下滑，她十分着急。小平的英语老师在课后也对她进行过辅导，但成效不佳。小平母亲虽十分疼爱孩子，却因文化程度不高，帮不上忙，最近又失业了，感到自己很没用。针对这种情况，学校社会工作者可以()。

A. 协助小平减缓焦虑情绪

B. 协助小平母亲提高文化程度

C. 协助小平母亲寻找工作

D. 与老师探讨小平成绩下降的原因

E. 请社区给予小平家庭更多的关注

77. 某写字楼有一些大龄未婚青年，社会工作者小满打算为他们举办交友联谊活动，在进行活动总体策划之前，小满应该()。

A. 估算活动的成本投入

B. 了解类似活动的举办情况

C. 测算活动受益者的可能人数

D. 了解活动受益者的参与感受

E. 了解服务对象对婚恋问题的想法

78. 为推动和吸引居民参与“感动社区年度人物”评选活动，社会工作者可以采用的工作策略有()。

A. 邀请居民讨论具体的评选方案

- B. 通过微信平台向居民通报活动进展
 - C. 为参与评选活动的居民提供政策优惠
 - D. 以网络投票结果作为唯一的评选依据
 - E. 为居民开展提升沟通能力的小组服务
79. 老安由于突发脑溢血被送进医院，所幸抢救及时，经过住院治疗，病情明显好转，医生同意他出院。此时，社会工作者为老安出院所做的准备工作有（ ）。
- A. 查阅文献资料，为老安制订社区康复方案
 - B. 链接相关康复资源，协助老安获得社区康复服务
 - C. 评估老安的情况，降低老安出院后可能面临的风险
 - D. 为减轻医生的负担，为老安提供治疗方案的咨询服务
 - E. 帮助老安家人链接社区资源。使老安及时获得后续照顾
80. 社会工作者小唐协助某造纸企业设计了推进企业履行社会责任的实施方案。下列内容中，属于企业履行的社会责任有（ ）。
- A. 注重环境保护，加大环保投入
 - B. 注重成本控制，提高生产效率
 - C. 注重合法用工，保障职工权益
 - D. 注重创造利润，保障经营收益
 - E. 注重社会公益，参与慈善活动

参考答案及解析

一、单项选择题

1. A【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段。接案是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点。接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。(考点：社会工作实务的通用过程)
2. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的计划。目标陈述要把重点放在介入工作期望中积极正面的态度和行为上，而不能将消除负面态度和行为作为目标进行陈述。题中 A、B、C 选项均属于负面目标陈述，只有 D 选项属于正面目标陈述。(考点：社会工作实务的通用过程)

3. C【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的预估。识别服务对象问题的客观因素即认识、了解问题情境中的主要因素，并对它们做深入研究。其主要包括：(1)服务对象的背景资料；(2)服务对象所处的环境，与其生活有关的重要系统的资料；(3)问题的发生及持续的时间；(4)服务对象为解决问题所作的努力，使用过的处理问题的方法等。A、B、D选项是服务对象对问题的实际感受，属于主观因素。(考点：社会工作实务的通用过程)
4. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。对服务对象的求助过程进行了解，是接案前的必要准备工作之一。通过D选项中的问题，社会工作者可以了解陈先生的求助过程。A、B、C选项中的问题与陈先生的求助过程没有直接联系。(考点：社会工作实务的通用过程)
5. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。会谈，是接案的必经过程。为使接案面谈顺利进行，社会工作者需要掌握娴熟的会谈技巧。事实性沟通的内容包括：了解服务对象的问题和需要，交流双方对服务对象的问题和社会工作机构的功能以及社会工作者角色的看法和期望。D选项中的问题属于事实性沟通。(考点：社会工作实务的通用过程)
6. B【解析】本题考查儿童社会工作的类型。替代性儿童福利服务的对象是亲职不当或家庭监护缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养、机构养育或教养。这类服务的目的是通过对替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童能够重新在良好的家庭环境中成长。(考点：儿童社会工作)
7. c【解析】本题考查儿童发展面临的问题。良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。父母教养子女的能力，即亲职能力是家庭监护的核心组成部分，它包括父母是否有科学的育儿观念，是否具有正确的育儿方法，是否具有足够的育儿时间和精力等。受到家庭监护状况影响的儿童群体包括：留守儿童、流浪儿童、流动儿童、单亲家庭儿童、父母双双服刑儿童等。(考点：儿童社会工作)
8. c【解析】本题考查儿童社会工作的类型。为了保证小花的人身安全，社会工作者小王首先应当联系儿童福利机构，为小花提供临时照料服务。儿童保护服务内容主要包括伤害预防服务和伤害应对服务。伤害的应对服务通常是指儿童伤害发生后，为受到伤害的儿童提供家庭外安置服务的过程，多数时候是替代性服务。(考点：儿童社会工作)

9. B【解析】本题考查儿童发展面临的问题。良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。社会工作者应对小红妈妈的监护能力进行评估，并根据评估结果确定是否让小红在妈妈出所后回家生活，以保证小红的人身安全和健康成长。(考点：儿童社会工作)
10. A【解析】本题考查儿童社会工作的内容。社会工作者应为亲职不当的父母提供亲职教育，并跟踪辅导，以帮助父母纠正不当的教养理念和行为，改善亲职状况，为儿童健康成长提供基本保障。(考点：儿童社会工作)
11. A【解析】本题考查青少年的界定。根据艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象由父母转至同辈；在青少年晚期阶段，其在人际发展层面将增加对同辈及成人的亲密度。(考点：青少年社会工作)
12. B【解析】本题考查青少年社会工作的内容。青少年自我管理服务的目标包括：提升青少年自我决策和自我管理的能力；协助青少年如何有效地自我约束且诚信地尽力执行；培养青少年勇于负责的态度来面对自己的生活；协助青少年如何正确地检视、查核自己的行为表现；懂得如何对自己的行为做有效的评估。(考点：青少年社会工作)
13. C【解析】本题考查青少年社会工作的内容。预防青少年犯罪的方法之一是正面联系，即社会工作者通过个案、小组和社区工作等社会工作方法，加强对闲散青少年的接触联系，提供有针时性的引导和帮扶；加强对流动青少年群体的服务管理，进驻大型商企、市场、城中村等流动人员高度密集区域开展工作。本题中，社会工作者小李应以合适成年人的身份为其提供帮教服务，以预防这些青少年发生越轨行为。(考点：青少年社会工作)
14. A【解析】本题考查青少年社会工作的方法。协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我探索服务有以下六个主要指标：(1)提高青少年对自我和他人觉察的能力；(2)帮助青少年挖掘并发挥自身的潜能；(3)帮助青少年认识到彼此反应和回馈对自我和他人成长的重要性；(4)帮助青少年完成自我认知和未来发展认知；(5)在青少年之间的互动和分析中，对自我表达能力进行提升；(6)帮助青少年完成自我接纳、自我完成和自我实现。A项符合题意。(考点：青少年社会工作)

15. A【解析】本题考查老年人的特点。智力分为结晶智力和液态智力。结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人要多，是日常学习和生活积累的结果。(考点：老年社会工作)
16. c【解析】本题考查老年人的需要。老年人的社会参与需要是指老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。(考点：老年社会工作)
17. D【解析】本题考查老年社会工作的内容。正式支持体系主要由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。正式支持涉及贫困求助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多方面的内容。它为老人提供了基本的生活保障，特别是为老年人中的特殊困难群体提供了基本保障。(考点：老年社会工作)
18. B【解析】本题考查老年社会工作的内容。老年社会工作的主要内容之一是处理精神问题，社会工作者小徐为退休职工开展“我的春夏秋冬”个性化台历制作活动的目的是帮助这些老年人找到往事的意义，以此建构生命的意义。(考点：老年社会工作)
19. D【解析】本题考查老年社会工作的方法。老年小组工作的注意事项之一是干预小组动力，保护小组成员免受伤害。针对本题，社会工作者小张既要照顾周奶奶的情绪，也要尊重刘奶奶，所以，面对这种情况，他应做的是引导刘奶奶讨论居家安全的话题，避免周奶奶受到更深的伤害。D项正确。(考点：老年社会工作)
20. D【解析】本题考查妇女的需要。妇女的需要有：(1)妇女生命权得到保障的需要；(2)妇女生殖健康的需要；(3)保障妇女的权益和发展的需要；(4)建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要。题中该市政府的做法正是满足了妇女对性别公正环境的需要。(考点：妇女社会工作)
21. C【解析】本题考查妇女社会工作的方法。实用性社会性别需求是指在社会生活中的基本需求，如健康、就业、学习育儿经验、改善生活条件等。战略性社会性别需求主要是指获得平等权利和社会认可的需求，如参与和管理社区事务、享受更高教育等。题干中，“协助村民成立了养殖合作社，合作社理事会成

员有一半是贫困妇女”，满足了妇女的实用性社会性别需求；“形成了妇女参与合作社事务决策的相关制度”，满足了妇女的战略社会性别需求。(考点：妇女社会工作)

22. C【解析】本题考查妇女社会工作的方法。社会性别视角是一种看待性别关系的视角。协助妇女重新界定问题的具体方法和技巧涉及 4 个方面：(1)无论妇女带来的问题是什么，都不要将问题个人化，以减低妇女的自责；(2)分析问题的成因；(3)协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色，关注生育健康的权利；(4)寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因，协助认清个人无力感的具体形成过程。根据性别视角的工作原则，社会工作者小王应该做的是与小张分析现状，让其明白自己弱势的状况和原因。(考点：妇女社会工作)

23. A【解析】本题考查妇女社会工作的方法。妇女增能是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。妇女增能的主要方法有：

(1)接纳服务对象对问题的看法，让服务对象感到被尊重，平等对待以及可自我决定；(2)将工作过程透明化，破除神秘色彩；(3)帮助服务对象整合与动员资源，提供获得资源的机会；(4)帮助服务对象分析权利关系，两性不平等是导致问题产生的根源；(5)帮助服务对象相信自己具有改变的能力，协助服务对象产生自尊、责任感、能力感、自我概念；(6)意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享及观看影片等方式观察和了解妇女的弱势社会地位，为进一步改变建立必要的思想基础。A 项的做法体现了妇女增能方法的宗旨。(考点：妇女社会工作)

24. B【解析】本题考查妇女社会工作的方法。“贤内助”、孝敬公婆的“好媳妇”、尊老敬老的“好孝子”都是根据传统定型的性别观念确定的先进典型。(考点：妇女社会工作)

25. A【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。残疾人就业的市场化路径是以分散就业为主导，一部分就业能力强的残疾人直接进入商业性机构和政府部门等职业场所，与健全人站在“同一条起跑线上”。残疾人就业社会福利的路径是以相对集中就业为主导，一部分就业能力较强的就进入福利企业，这是具有中国特色的“社会企业”，还有一部分就业能力比较弱的就进入过渡性就业场所一

庇护工场。该智障人士服务机构的这项工作就是在促进残障人士的庇护性就业。

(考点：残疾人社会工作)

26. C【解析】本题考查残疾人的权利。残疾人环境友好权主要指为残疾人拥有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施，主要包括物理环境的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。(考点：残疾人社会工作)

27. B【解析】本题考查残疾人社会工作的发展。回归社会理论是“去机构化”运动的代表性理论，强调专业工作者和残疾人服务对象的互动，强调服务对象社会关系的重建和增加服务对象的“能力”。回归社会理论和增能赋权理论在理论层面是相通的。(考点：残疾人社会工作)

28. D【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。社区康复工作的社会化原则是通过社区康复，残疾人不仅要实现身体功能的康复，更重要的是应实现重返社会的最终目标。这需要在政府统一领导下，多部门、多组织、多种人员共同参与，广泛动员社会力量，充分利用康复机构资源中心的力量和各种社区资源，营造全社会都来关心残疾人及其他康复对象的社会氛围，共同推进社区康复工作。(考点：残疾人社会工作)

29. A【解析】本题考查残疾人个案管理的主要步骤。社会工作者小马应做的工作是确定服务对象需要解决的具体问题和优先顺序，分析解决这些问题时可用的资源，探讨服务对象使用资源时存在的障碍，确定具体的工作目标。(考点：残疾人社会工作)

30. C【解析】本题考查矫正社会工作服务对象的需要。家庭是人们生活的基本场所，也是人们得到生命滋养的源泉。矫正社会工作者要鼓励和协助服务对象构建和恢复正常的家庭生活，这既是为了满足服务对象对于正常家庭生活的需求，也是为了创造良好家庭环境促进服务对象更顺利转变。(考点：矫正社会工作)

31. A【解析】本题考查矫正社会工作的方法。开设“爱如明镜”亲职教育小组，可以激发涉毒服务对象关注子女成长的动机，提升其对孩子的监护能力，同时也可以利用孩子在学业和生活上取得的进步促进服务对象戒毒。(考点：矫正社会工作)

32. A【解析】本题考查矫正社会工作的方法。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。为了与张某建立专业关系，更好地帮助他顺利度过社区矫正期，小温应该关心张某的生活，了解其需求，取得张某的信任。(考点：矫正社会工作)
33. D【解析】本题考查矫正社会工作的方法。社会工作者小陈在发现了小军的真实目的后，不宜直接揭穿，最合适的做法是为小军提供个案辅导，进一步激发他的改变动机，让他认识到吸毒的危害，最终决定真正戒毒。(考点：矫正社会工作)
34. C【解析】本题考查优抚安置社会工作的方法。面对苏醒后的小张，光荣院的社会工作者老李首先应采取的措施是稳定小张的情绪，协助其远离危险、远离导致自杀等极端性的情绪反应，然后与小张建立专业关系，进而制定介入方案，最终帮助小张恢复社会功能。(考点：优抚安置社会工作)
35. c【解析】本题考查优抚安置社会工作的内容。由于光荣院存在自然减员，符合收养条件的优抚对象不断减少，为充分利用现有的基础设施、设备和人员，有些光荣院开始接收社会老人。此时，社会工作者的主要任务是化解优抚老人与社会老人在生活习惯等方面的矛盾，促进优抚老人与社会老人的融合，提升光荣院老人的生活质量。(考点：优抚安置社会工作)
36. D【解析】本题考查优抚安置社会工作的方法。社交技能训练是指社会工作者与服务对象可以通过建立简短的任务来帮助达到目标，在会面中不断练习新的社交技巧。社会工作者可以先做出示范，然后由服务对象跟着练习，建议会面结束后不断练习这种新的行为，并向社会工作者回馈是如何使用这种新的技能。(考点：优抚安置社会工作)
37. C【解析】本题考查临时救助的服务内容。外展服务是社会救助社会工作的重要内容，一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站 24 小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。如在广州等地，社会工作者向流浪、乞讨人员派发“救助指引卡”，与城管人员合作劝助，并且动员市民和大学生志愿者劝导、指引流浪、乞讨人员。(考点：社会救助社会工作)

38. D【解析】本题考查社会救助社会工作的内容。题干中的“与邻居几乎没有往来”是解题的题眼。促进社会融入是指社会工作者要为低保家庭创造参与社区活动的机会，鼓励他们参与社区的公益和文娱活动，帮助他们建立和其他社区居民的联系，互帮互助，承担一定的责任和义务，增加他们的成员感、归属感和自信心。社会工作者要积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络，尤其是邻里支持。(考点：社会救助社会工作)

39. C【解析】本题考查受灾人员救助的服务内容。自然灾害会严重破坏社会结构和社会功能，受灾群众的正常生活秩序和社会交往也会陷入混乱无序的状态。社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。(考点：社会救助社会工作)

40. A【解析】本题考查住房救助的服务内容。住房救助的对象是符合规定标准的住房困难的最低生活保障家庭、分散供养的特困人员。社会工作者要以当地的基本住房保障标准和救助标准为依据，协助救助对象对自己的家庭实际情况做出准确的评估。在本题中，社会工作者在对老杨的家庭进行评估时，除了关注家庭经济状况外，还应了解老杨的家庭关系状况。如果评估后认为符合救助条件，社会工作者应当帮助老杨准备相关材料，及时提出申请，以便县级人民政府保障部门优先给予住房保障。(考点：社会救助社会工作)

41. B【解析】本题考查社会救助社会工作的方法。间接了解是指为了更全面地了解救助对象的状况，社会工作者多方走访他们的朋友、亲戚、邻居、老师、同事等，间接了解与救助对象相关联的信息。(考点：社会救助社会工作)

42. B【解析】本题考查家庭系统理论。家庭系统理论有 3 个基本的观点：(1) 家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；(2) 家庭所面临的危机，既是机会也是挑战；

(3) 因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。(考点：家庭社会工作)

43. D【解析】本题考查家庭社会工作的内容。社会工作者在开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的伤害。本题中，为了确保小刚的人身安全，社会工作者大罗应首先对小刚进行心理辅导，然后将其送往当地儿童福利院。(考点：

家庭社会工作)

44. D【解析】本题考查家庭社会工作的方法。再标签技巧是指社会工作者帮助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使家庭成员产生新的、积极的行为。(考点：家庭社会工作)

45. C【解析】本题考查学校社会工作的方法。在发生校园暴力事件后，学校社会工作者首

先应为受伤害的同学提供心理支持，帮助其恢复正常生活。(考点：学校社会工作)

46. C【解析】本题考查抗逆力方法。学校社会工作者可以采用 3 个步骤促进学生的社会联

结：一是组织学生活动，使学生之间多接触、多交流，相互学习，彼此鼓励，建立健康的

同辈关系；二是创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结；

三是在教育和教学环节中促进师生沟通，增进信任，加强关系，形成和谐民主的师生关系。

(考点：学校社会工作)

47. D【解析】本题考查学校社会工作的方法。小娟的情绪低落状况是由她妈妈不适当的管

教方式引起的，所以，社会工作者小敏首先应采取的做法是与小娟妈妈积极沟通，帮助其

改进管教方式。(考点：学校社会工作)

48. C【解析】本题考查社区教育的分类。发展式教育着重于人的全面发展，重点挖掘居民

在知识、行为、态度和价值观念等方面的个人潜能和积极性，协助居民体察社会，发现政

策、制度的不完善，并聚集个人和集体的力量，改善社会，创造平等和谐的社会。(考点：

社区社会工作)

49. D【解析】本题考查社区需求分析。规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政

官员评估而决定的需求。(考点：社区社会工作)

50. c【解析】本题考查社区教育的分类。健康教育主要是以社区为单位，向居民提供健康

和预防疾病的知识。(考点：社区社会工作)

51. B【解析】本题考查社区社会工作的方法。社区参与的层次和形式有：(1)告知；(2)咨

询；(3)协商；(4)共同行动；(5)社区自治。其中，共同行动是指在决策过程中，社区建设

或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形

成分工与合作。(考点：社区社会工作)

52. C【解析】本题考查社区服务方案的执行。在该活动的实施阶段，小宁需要做的工作有

预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。(考点：社区社会工作)

53. D【解析】本题考查医务社会工作的内涵。狭义的医务社会工作的内容主要包括协助病

人及家属解决与疾病相关的情绪问题、获取更多的相关资源以及对医疗过程的适应等。面

对老张在医院监护病房感觉到恐惧与孤单的情况，社会工作者首先应安慰老张，缓解他紧

张不安的情绪，协助其适应病房环境。(考点：医务社会工作)

54. B【解析】本题考查医务社会工作的方法。社会工作者小王用游戏治疗的方法降低了玲

玲对医疗检查的恐惧，帮助她顺利完成了腰椎穿刺手术。(考点：医务社会工作)

55. C【解析】本题考查医务社会工作的内容。针对住院患者而言，社会工作服务主要包括：

(1)住院适应；(2)心理支持；(3)各类治疗方法整合。医生已经对陈某进行了初步治疗，此

时小吴的主要工作是服务对象提供心理支持，帮助其分析发病原因，鼓励他表达自己内

心的想法，以利于下一步的治疗。(考点：医务社会工作)

56. C【解析】本题考查医务社会工作的内容。对于艾滋痛患者，社会工作者服务内容包

括医疗适应、疾痛认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等方面为患者提供全面的

服务。针对艾滋病患者在疾病的稳定期面临的疾病及治疗带来的身体不适，以及与家人、

亲友和其他社会关系的改变等问题，社会工作者应采取的介入措施是建立患者的家庭支持

网络。(考点：医务社会工作)

57. D【解析】本题考查医务社会工作的方法。小刘出现的症状属于应激障碍。应激障碍

是指人在心理、生理上不能有效应对自身由于各种突如其来的、给人心理或生理带来重

大影响的事件所导致的各种心理和生理反应。针对小刘出现的症状，社会工作者小周最适

宜的做法是暂时将其安置到其他安静、舒适的封闭环境中，避免他再受到刺激。(考点：医

务社会工作)

58. c【解析】本题考查企业社会工作的内容。阿莲所面临的问题主要是无法同时兼顾照顾

女儿和正常工作这两件事情，所以社会工作者小芳在为其进行了心理辅导之后，重要的是

帮助她解决女儿的照顾问题。(考点：企业社会工作)

59. B【解析】本题考查企业社会工作的方法。教育小组的主要目标是帮助成员

学习新的知

识与技巧，补充相关知识之不足，促使成员改变原来对自身问题的不正确看法及解决方式，

从而实现小组成员的发展目标。(考点：企业社会工作)

60. D【解析】本题考查企业社会工作者的角色。作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是

为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导，对员工的需求、工作环境和

工作条件进行明确，协助其分辨困扰问题，并挖掘各种方法和手段帮助其解决问题，以提高员工适应环境

的能力。题干中社工人员的做法就鲜明地体现了“咨询辅导者”角色。(考点：企业社会工

作)

二、多项选择题

61. BDE【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的评估。基线测量是在介入开始时测

量服务对象状况，建立衡量介入行动效果的一个标准基线，并通过对介入前后的变化的评

估来判断介入目标实现的程度。建立基线的方法有三种：一是确定介入的目标；二是选择

测量工具，包括直接观察或使用标准化问卷或量表；三是对目标行为进行测量并记录目标

行为。(考点：社会工作实务的通用过程)

62. BD【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的结案。社会工作者要注意在结案期

服务对象可能会有的负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下：(1)在结案前

与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对

象知道结束时间，早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的

接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者

将继续提供协助。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产

生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务

对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流

各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。(考点：社会工作实务的通

用过程)

63. BE【解析】本题考查儿童的需要。A、C项属于受保护的 need；D项属于发展的需要；B、E项属于社会化需要。(考点：儿童社会工作)

64. BDE【解析】本题考查家庭监护能力的评估目标。在进行家庭监护能力评估时，关注的

目标有：(1)基本生活照顾的能力；(2)安全保障能力；(3)情感传递能力；(4)提供认知刺

激能力；(5)指导培养儿童社会生活的能力；(6)保持稳定持久人际关系的能力。(考点：儿童社会工作的方法)

65. ABD【解析】本题考查罗杰斯的“自我概念”。青少年开展自我探索所依据的理论之一

就是罗杰斯“自我论”中的“自我概念”。“自我概念”可以涵盖三个层面：现实我(是真

正

的我)、理想我(是希望中的我)及客观我(是别人眼中的我)。这三个自我只有在相

互作用下

发挥其功能，才能实现健康我。(考点：青少年社会工作)

66. BCE【解析】本题考查老年社会工作的方法。老人的基础性评估具有综合性的特点，是

社会工作者最常做的评估。社会工作者要做的工作既包括对老人人口特征相关资料的收集，

也包括老人身体健康、心理健康、日常生活能力、社会功能、经济状况和环境安全等状况

的评估。(考点：老年社会工作)

67. ACD【解析】本题考查老年人机构照顾。有的老年人会认为自己是家庭的累赘，隐瞒自

己不情愿的想法，让他人替代自己做出决定。针对这种情况，社会工作者可以通过安排老

人参观机构，为老人提供机构的生活安排、入住条件等相关信息，帮助老人减少和消除因

生活转变带来的负面情绪。另外要对老人是否具有入住的条件进行评估，确定老人入住后

需要的服务，以及老人如果不适合入住机构时，可以做出哪些选择和安排。(考点：老年社

会工作)

68. BCD【解析】本题考查妇女社会工作的内容。家庭领域的性别关系既是社会性别关系的

微观基础，也是社会性别关系的具体体现。本题中所描述的现象反映出了传统的性别分工

模式、刻板的性别角色定型和女性权益保护的需要。(考点：妇女社会工作)

69. ABCE【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。在本题中，社会工作者小马在帮助小

峰寻找工作时，应开展的工作有：(1)评估服务对象就业的适应性；(2)评估服务对象的职

业兴趣；(3)为服务对象制订职业指导计划；(4)为服务对象寻求庇护工厂就业。(考点：残疾人社会工作)

残疾人社会工作)

70. ABDE【解析】 本题考查矫正社会工作的方法。矫正社会工作者的工作目标之一是帮助

服务对象获得应有的社会资源，以利于他们重新回归社会，成为正常的社会成员。在本题

中，社会工作者小王应着眼于发掘老张的优势与潜能为老张开展服务，具体工作内容包括：

(1)与老张一起找出其拥有的资源，并讨论解决方案。(2)与老张讨论未来的生活目标，为

其制订改变计划。(3)与老张讨论妻子出走的原因，协助其修复夫妻关系。(4)与老张一起

列出他的认知偏差，协助其进行自我辩驳。(考点：矫正社会工作)

71. BCDE【解析】 本题考查优抚安置社会工作服务对象的特点。优抚安置社会工作服务对象的特点有：

(1)覆盖范围广；(2)军队情结深；(3)需要层次多；(4)问题压力重。

(考点：

优抚安置社会工作)

72. DE【解析】 本题考查军休社会工作的方法。社会工作者从中观层面推进军休社区与驻

地社区融合的方法包括：(1)社会工作者可以发挥服务对象的政治优势、经验优势、红色资

源优势，挖掘内在潜能，推进力所能及地参与社会、服务社会，与周边院校学生和单位分

享革命光荣传统，提升“社会认同”。(2)社会工作者可以发挥资源链接优势，借助社区服

务网络体系，引进社会服务资源，提高社会服务介入度，拓宽服务领域，丰富服务内容，

提高服务水平，推进服务对象等同步享受地方惠民政策、等同步享受国家经济发展和

社会进步成果，提高幸福指数。A、C 项属于微观层面的介入策略；B 项属于宏观层面的介

入策略。(考点：优抚安置社会工作)

73. BCD【解析】本题考查教育救助的服务内容。教育救助的具体方式有：(1) 提供教育机

会。(2)提供教育补助。在为贫困大学生提供生活救助的同时，社会工作者也可安排他们参

与勤工俭学，在改善生活的同时锻炼能力、提高生活技能。(3)心理能力建设。在儿童和青

少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注他们的心理能力建设，给予积极正向的支

持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；引导青少年多用优势视

角看待自己的生活境遇，在生活中获得成长。(考点：社会救助社会工作)

74. ACDE【解析】本题考查就业救助的服务内容。就业救助中的服务内容有：(1)转变就业

观念；(2)自我认知调整；(3)职业技能培训；(4)链接就业资源。(考点：社会救助社会工

作)

75. BCE【解析】本题考查家庭社会工作的基本原则。家庭社会工作的基本原则有：(1)家

庭成员需求满足原则。家庭成员需求满足原则要求社会工作者既要关注受助家庭成员的目

前需要，也要关注受助家庭成员的长远需要。(2)家庭处境化原则。家庭处境化原则假设家

庭是家庭成员日常生活的场景。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估，才能准确

把握家庭成员的真实需求，并且提供符合实际家庭处境的解决方案。(3)家庭成员增能原则。

家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题过程中，鼓励家庭成员积极参

与问题的解决过程，增强家庭成员自身的能力，提高家庭成员的自信心和独立性。(4)家庭

个别化原则。家庭个别化原则认为每个家庭都是独特的，生活方式和交流沟通都有一定的

区别。社会工作者要从家庭的特殊环境把握家庭的真实需求，提供符合家庭发展的服务。(考

点：家庭社会工作)

76. ADE【解析】本题考查学校社会工作的内容。针对小平的情况，学校社会工作者应做的

工作有：(1)与小平进行沟通，减缓她的焦虑情绪；(2)与老师探讨小平成绩下降的原因，

找出提高其成绩的方法；(3)融合社会资源，请社区给予小平家庭更多的关注。(考点：学

校社会工作)

77. ACE【解析】本题考查社区服务(活动)方案策划。社区服务(活动)方案策划是一个以未

来为取向，服务或活动为归依的策划过程。即在综合考虑各方面的实际情况，征求各类社

区居民的意见后，决定采取的服务(活动)内容和形式，以便系统地达到特定目标。服务(活

动)策划前的分析工作有：(1)服务对象分析。界定所需服务对象、服务对象的筛选标准、

服务对象的人数等。(2)问题分析。分析问题产生的原因、如何为他们提供服务、如何整合

资源系统等。(3)服务(活动)的逻辑推进步骤分析。界定问题、确认目标、选定评

华图，让考“工”更轻松

估的指标、寻找各种可行的方案、计算每个方案的成本(包括人力、物力、时间)、计算每个方案的成效、列举方案并进行比较分析。(考点：社区社会工作)

78. ABE【解析】本题考查社区社会工作的方法。推动社区居民参与的策略有：
(1)肯定居民的参与价值(B)；(2)提升社区居民的参与意愿(A)；(3)提高社区居民的参与能力(E)。(考点：社区社会工作)

79. CE【解析】本题考查急诊室社会工作的方法。首先，题干给出的是老安突发脑溢血被送进医院，这是急诊。由于急诊所提供的是短期性医疗服务，对于需进一步接受专科治疗、长期疗养或可出院返家的病患来说，在出转院的过程中，经常会面临许多的问题，这就需要医务社会工作者，利用个案管理的原则，协助病患进行出转院准备，能使病患获得连续性照护，并排除在出转院时可能面临的风险事故。(考点：医务社会工作)

80. ACE【解析】本题考查企业社会工作的服务内容。企业社会责任是指企业在创造利润、对股东负责的同时，还应承担起对劳动者、消费者、环境、社区等利益相关方的责任，其核心是保护劳动者合法权益，包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动，创造安全卫生的工作环境等。(考点：企业社会工作)

