

# 全民享受18℃还要迈过这些坎

## 老旧管网、非节能建筑、自管站温度要达标有些难

**问暖热线**  
96706123

根据新出台的《山东省供热条例》，今年济南的供暖室内温度由16℃升到不低于18℃。据记者从济南热电、济南热力公司了解，根据测温的结果，绝大部分小区的供暖已经达到18℃。但是一些老旧小区供暖管道损坏严重、节能改造受限等因素导致一些居民家中达到18℃还存在一定的难度。还有不少自管站小区居民担心自管站在严寒期会克扣热量，导致温度难达标。

文/片 本报记者 蒋龙龙

### 省城绝大部分小区内温度已达到18℃

今年9月1日开始施行的《山东省供热条例》规定，在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计规范和室内采暖系统运行条件下，供热企业应保证供热期内用户卧室、起居室(厅)的室温不低于18℃。

省城一家热企负责人向记者表示，“相比于16℃，室温18℃从体感上来说确实舒服一些。”因此，《供热条例》在制定时将室内温度提高了2℃，《供热条例》于今年初获得通过，今年9月1日开始实施。

“虽然去年室温16℃就达标，但是用户端的供暖设施正常运行，节能建筑的小区居民家的温度都在18℃以上。”济南热电公司相关负责人介绍，室温提高的主要难点还在于自管站小区、老旧小区，有些小区不是节能改造建筑，或者管网破坏严重，也导致不能达标。

济南热电公司11月15日正式供暖后，根据小区居民家测温的结果和远程测温显示，“绝大部分居民家的温度都在18℃以上。”他还介绍，其中包括大量老旧小区和非节能建筑小区。

### 济南热电明年新建7台燃气锅炉

本报11月19日讯(记者 蒋龙龙) 19日，记者从济南热电公司获悉，济南热电下属的明湖热电厂5台锅炉将被工业余热替代，明湖热电厂将不再冒烟，明湖热电厂未来或将成为换热首站，继续为济南



济南热电工作人员对纬二路供热管网进行改造，通过管网改造等手段省出来部分热量用以提升居民室内温度。

### 为达标热企提高流量，老旧管网爆管或增多

近日，多名居民向记者反映，自11月15日供暖后，居民室内的温度根本不能达到18℃，甚至有些小区还没开始供暖。如幸福苑、花园路127号小区居民反映，“供暖前几天小区没有来暖气，来了暖气后也只是温乎，温度根本不达标。”开元山庄小区也有居民反映，小区的供暖管道经常损坏，去年就爆了多次。

据记者了解，在济南的使用环境下，供热管网一般能用15—18年。很多老小区的供暖管网已经超限，如开元山庄小区、化纤厂小区、佛山苑小区等较早供暖的小区，有些管网的使用年限已经达到了20年以上。

省城一热企负责人透露，如归属济南热力公司供暖的佛山苑小区，为济南热力管网供热的最末端，而且管道陈旧不堪，因此这个小区的提温工作难度尤其大。”

### 非节能建筑达标较困难，自管站能否达标还没谱

据一热企负责人介绍，根据供热规定，“18℃的规定有几个限制条件，如室外温度不低于供热系统最低设计温度。”济南的供热系统是按-7℃的最低温度来设置的，“如果气温连续低于这个温度，暖气片散热会加大过快，最低温18℃此时并不能保证。”

“而且建筑围护结构符合当时采暖设计规范标准。”在供暖过程中，暖气片和墙壁都要对外热

辐射。”如果不是节能建筑，所有居民家中都达标也很难。

由于热的传导性，各户居民家中的室温并不相同。“中间户和顶层、边户的温度要差个3℃至4℃。”有些老小区还为串联系统，“因为管道不畅，这种差距可能会更大。如果保证散热最快的一户都要达标，有些居民家里就会发生过热现象。”

一热企负责人向记者介绍，节

今年热企下通知需要改造的小区就在几十家，不过大都没改。”

根据各热企的测温显示，一些老旧小区供暖也能达标。“根据供热条例，这些小区即使不达标，热企也不需要承担退费责任。”但是济南热力、济南热电等热企还是通过热网调剂来努力使这些小区供暖达标。“由于温度提高，逼得热企提高了管网流量，因此今冬一些老旧管网的爆管事件可能会增多。”

能建筑并不存在这个问题，“热的分布更为均衡。”

据了解，省城目前还存在约500个自管站。自管站小区因克扣热量长年被市民投诉，今年供暖季开始以来，由于气温一直较高，居民向各热企投诉自管站供暖不达标的事情还比较少。”

当遇到严寒时期，如果自管站克扣热量，居民家中室温能否达标，现在也没说准。”该负责人介绍。

#### 相关链接

#### 室温提高2℃ 每平米要多烧两公斤煤

根据济南热电公司的相关测算，室温提高2℃对热企的成本压力较大。“室温每升高1℃，每平米一个采暖季就得多烧1千克煤。”济南热电公司相关负责人介绍，“从16℃提高到18℃，每平米至少就要多烧2千克煤。”

据济南市供热部门统计，省城目前集中供暖面积为一亿平方米，“其中依靠燃煤来取暖的至少在9500万平方米以上。”

“照此计算，一个采暖季下来，济南仅供热用煤就将要多消耗近20万吨，根据目前购煤价格至少要多花费一亿元以上。”用水、用电的成本也要持续上升，而且环保设施的投入也要增加。”

他向记者举例道，因为随着燃煤的增加，燃煤的环保处理所需的各种原料也要上升。

记者对济南热力公司获悉，为了保证室温达到18℃，济南热力主要通过管网改造、汽改水工程来减少热损。“这些节省出来的热量一部分用来新开用户，更多的用来保证居民家中室温达到18℃。”

约2005万平方米供热问题。

为了减少对大气污染，“设施先进的锅炉，二氧化硫和氮氧化物排放浓度均<100mg/m³，达到2017年标准。”济南热电相关负责人介绍。

## HTC Desire 820 Mini 优惠热辣 驱散冷空气



降下来的是温度，降不下来的是购买HTC Desire 820 mini的热度。这款“市面上第一款支持双4G的”千元智能手机凭借超高的性价比和过硬的国际品质赢得了广大顾客的拥簇。11月15日，“火热新机”HTC Desire 820 mini进行特价促销活动，只需999元，限时限量。HTC门店内外人声鼎沸，聚满了购买此款手机的消费者，销量一路攀升，竟出现了一机难求的场面。

#### 产品惊艳，引人追捧

HTC Desire 820 Mini倒真是一款值得入手的智能手机。外形和配置都相当有看点，拍照方面，HTC Desire 820 Mini配备了500万像素的前置镜头和800万像素后置摄像头。此外，这款手机还配备了HTC的多项潮流功能，HTC Desire 820 mini还支持双卡双待，同时，支持双4G双千兆，兼容移动、联通4G、3G、2G等多种模式，不管是网速还是手机运行速度都能让你惊艳。

#### 场面火爆 出人意料

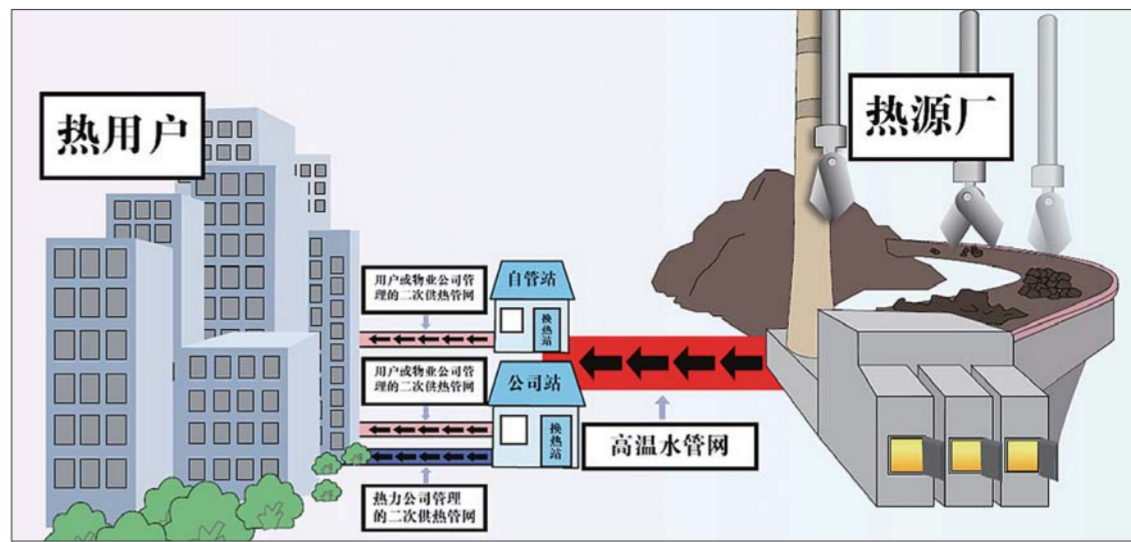
店铺开门3个小时，HTC Desire 820 Mini的库存已经销售

了大半，店员表示，如果今天错过了特价活动，就只能以1399的原价购买。但是他们并不担心未来的销量，因为即便是原价，消费者的购买热情也一直很高涨，店铺已经补货数次。此次促销的HTC Desire 820 mini更是堪称4G千元机的领跑者，创新无处不在。对安卓系统优化的Sense 6更是饱受用户好评，为了更好的用户体验，HTC投入了巨大的人力、物力、财力，实现了从硬件到软件的全面提升，重定义智能手机，树立新的行业标杆，积累了雄厚的科技实力，只为带给消费者最佳的体验，最智能的生活。



## 暖气现在还不热，该咋办？

### 有多种原因应具体分析，济南热力公司教您简单排除方法



#### 原因 以下几种因素导致暖气不热

#### 支招 教您几种办法排除供暖故障

本报11月19日讯(记者 蒋龙龙) 19日，记者从济南热力公司获悉，济南的采暖季从11月15日开始，但截至19日，仍有部分市民反映家中暖气不热，室温不达标。针对市民反映的情况，济南热力公司介绍，还需具体分析找“病根”，对症下药除“顽疾”。

据济南热力有限公司工作人员介绍，自11月1日开始热调试以来，该公司所属的4座热源厂、277座换热站及所辖一次管网、二次管网已全部进入正常运行状态，并已将热源送至辖区内278座自管站。与居民用热直接相关的二次管网平均供水温度在45℃以上，回水温度38℃以上，现有气温条件及正常用热情况下，市民起居室及卧室室温均可确保18℃以上。济南热力将依据气温变化及时对供水温度进行调整。

今年济南热力新增供热面积600余万平方米，其中已有300余万平方米，14座换热站投入运行，剩余新用户因办理开户手续较晚，济南热力正加快施工进度，确保按协议约定时间供暖。

为了弄清暖气不热的具体原因，记者采访了热力公司的专业人员，总结了供热单位各设施达标运行的前提下，可能导致暖气不热的因素：

因素一：部分自管站投运时间较晚，二次管网出现漏水或调整不到位。由于系统内积气、管道老化等原因，二次管网投运后需用10天左右时间进行注水、打压、调整各楼间阀门开度进

1. 排出单组暖气片内的气体。用户可利用暖气片一端的手动排气阀进行排气。排气时应在排气阀旁边用毛巾做简易遮挡，以免溢水，然后用螺丝刀或手轻轻拧松(顺时针)手动排气阀，无气体排出有稳定水流后再将排气阀轻轻拧紧。

2. 排出家中整个系统中的气体。很多情况下，单组暖气片并无气体排出，而家中暖气仍旧不热，这种情况是家中管道内循环不畅所致。

行热量分配等一系列操作，出现漏水需及时抢修，才能确保二次管网热量平衡，居民家中逐步热起来。运行过程中，还需要根据天气变化及时调整换热站运行参数，才能保证室温持续达标。

因素二：用户、产权单位或物业公司对二次管网维修、保养不到位导致热量流失严重，换热站出水温度虽较高，但由于二次管网跑、冒、滴、漏严重或保

排除方法：(1)串联系统用户一般需将顶层居民家中或楼顶的排气阀打开排气。(2)分户控制的用户需打开家中管道顶端放气阀(一般位于入户管道顶端，供回水各一个)，顺时针打开进行排气。(3)若出现家中暖气片有的房间热、有的房间不热的情况，可将热的暖气片关掉(逆时针转动阀门为关闭)，以加强不热暖气片的循环(一般需2-3小时)，待该组暖气片升温后再逐步打开关闭的阀门。

另外，装修包裹或遮盖暖气片、私改暖气管道或暖气片质量较差等均会造成供热质量不高。

#### 提个醒

正式供暖已五天，济南热力再次提醒东部地区的用户：

- 1. 未缴纳采暖费的用户请尽快通过银行窗口、网上银行、电话银行或到济南热力营业大厅缴纳采暖费，以免影响正常用热。
- 2. 家中暖气不热或有其他供暖方面的事情需要咨询，请拨打济南热力24小时客服热线88812319。

▲热源从热源厂到居民家示意图。(济南热力公司提供)

温层脱落导致热量流失，送达居民家中的热量不足，导致整体温度不高。上述原因引起的室温不达标，建议市民及时联系所属物业或产权单位维修、调试。

因素三：济南热力直接管辖的换热站、二次网范围内的用户家中不热，主要是系统内积气、堵塞造成的，就是我们常说的“气堵”，极易导致暖气片局部不热或家中部分暖气片不热。

以上循环不畅导致暖气不热的情况在运行初期或遇换热站停水、停电重新供热后会反复出现，需多次调整，上述方法交替使用，直至将系统内的空气排净。若“气堵”消除后暖气仍不热，应是管道或暖气片堵塞造成，建议预约济南热力公司专业人员进行冲洗。

另外，装修包裹或遮盖暖气片、私改暖气管道或暖气片质量较差等均会造成供热质量不高。

# 王者，无止境。

## 新BMW 3系和新BMW 3系长轴距版。运动王者。

新BMW 3系和新BMW 3系长轴距版，搭载高效双涡轮增压引擎、8速运动型变速箱，弹指间掌控无限动力；xDrive智能全轮驱动系统，复杂路况亦化坦途；新BMW 3系长轴距版更有2920mm加长轴距，彰显王者傲人风范，纵横王者之路，一往无前。更多信息，请致电400-800-6666，或登录www.bmw.com.cn，或致询您当地的BMW授权经销商。

BMW 互联驾驶  
BMW ConnectedDrive  
世界与您随行。

悦享纯粹驾趣。  
YOUR DRIVING PLEASURE OUR JOY

济南万宝行 0531-8750 8588      济南宝悦行 0531-8835 5555      济南大友宝 0531-8878 8888