

# Raksmart 客户自助服务面板使用说明

## 登陆 Raksmart

用户首次购买 Raksmart 服务器,需要先注册账号后登录.如已有 Raksmart 账号,则直接登录即可.下面将介绍登录 Raksmart 后如何使用.

1. 首先访问 Raksmart 官网:[www.raksmart.com](http://www.raksmart.com)
2. Login/Register(登入或者注册一个账户)在页面右上角有两个按钮,分别为 LOGIN 与 REGISTER.如果 1 所示,已有 Raksmart 账号用户,直接点击 LOGIN,输入用户名密码即可登陆.

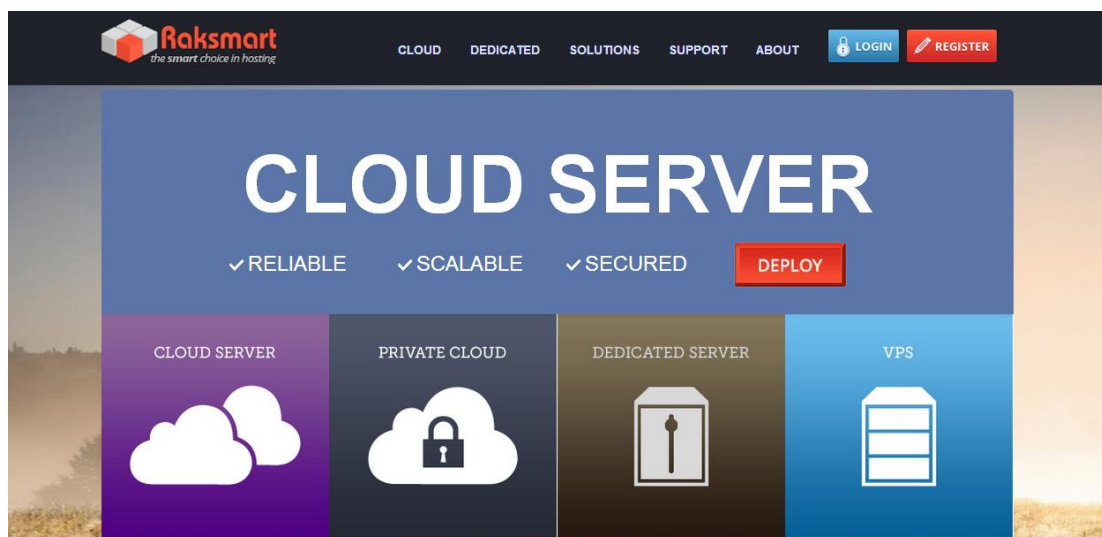


图 1 Raksmart 登陆/注册按钮

3. 登陆后,主页面右下角有个 Language 下拉框,可选择语言,进行中英文切换.

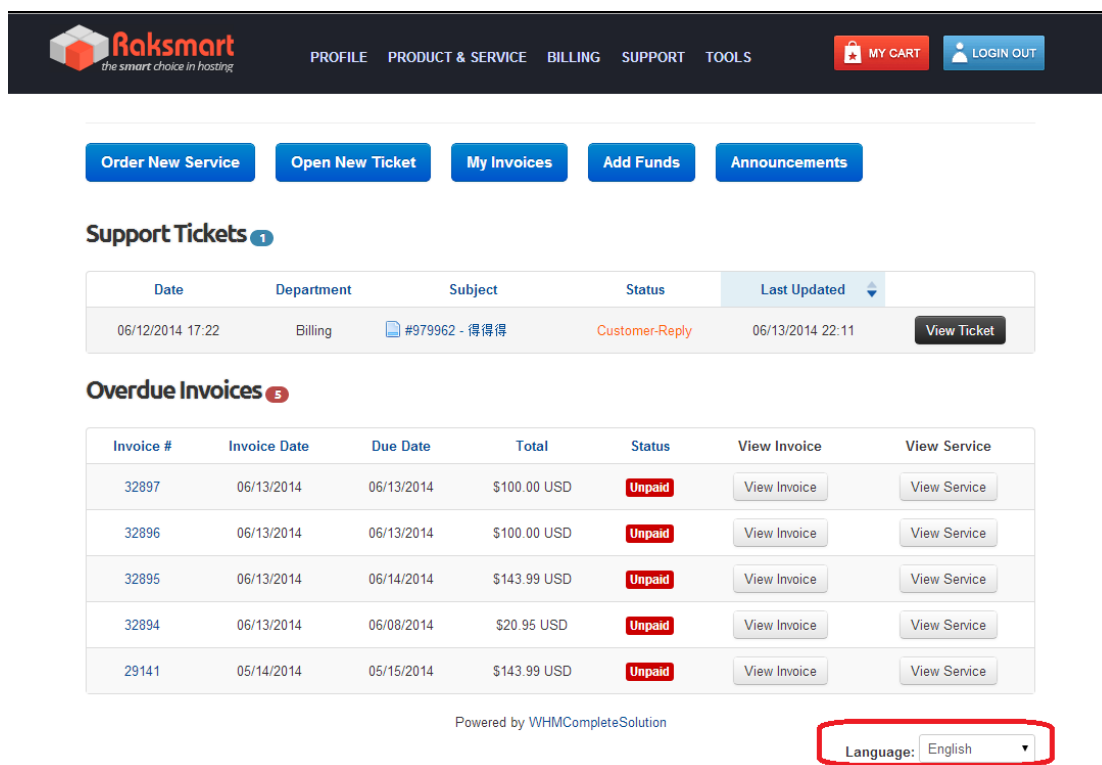


图 2 中英文切换

用户界面常用功能介绍

1. 登陆成功界面,如图 3 所示.会看到快捷方式,已开支持单,应付账单三部分内容.

快捷方式

[订购新服务](#)

[开新工单](#)

[我的账单](#)

[账户充值](#)

[最新公告](#)

已开支持单 1

日期	部门	主题	状态	最新更新	
06/12/2014 17:22	Billing	#979962 - 得得得	客户回复	06/13/2014 22:11	<a href="#">查看支持单</a>

应付帐单 5

账单 #	账单日期	到期日	总计	状态	查看账单	查看服务
32897	06/13/2014	06/13/2014	\$100.00 USD	未付款	<a href="#">查看账单</a>	<a href="#">查看服务</a>
32896	06/13/2014	06/13/2014	\$100.00 USD	未付款	<a href="#">查看账单</a>	<a href="#">查看服务</a>
32895	06/13/2014	06/14/2014	\$143.99 USD	未付款	<a href="#">查看账单</a>	<a href="#">查看服务</a>
32894	06/13/2014	06/08/2014	\$20.95 USD	未付款	<a href="#">查看账单</a>	<a href="#">查看服务</a>
29141	05/14/2014	05/15/2014	\$143.99 USD	未付款	<a href="#">查看账单</a>	<a href="#">查看服务</a>

Powered by WHMCompleteSolution

选择语言: Chinese

图 3 主页面

- a) 订购新服务：点击下单，订购新的服务；
  - b) 开新工单：点击开新的工单，客服会在 15 分钟内响应工单；
  - c) 我的账单：点击查看自己已经支付和未支付的账单；
  - d) 账户充值：对自己在 Raksmart 里的账户进行充值；
  - e) 最新公告：Raksmart 团队公布给大家的一些及时的信息（比如新产品，优惠活动等）；
  - f) 已开支持单：已经开过的工单；
  - g) 应付账单：提醒客户有几个应付的账单。
2. “个人资料” 菜单介绍
- a) 在”个人资料”→”我的资料”菜单,可以修改个人信息,创建子账户,及修改密码。如图 4 所示,更改完毕后,点击”保存修改”按钮；

我的资料

我的资料子账户修改密码修改安全问题

名

姓

公司名称

电子邮件地址

默认账单联系人

使用默认联系人（上面列出的详情）

联系地址

地址（第二行）

城市

省

邮编

国家

电话号码

Hide Cancelled Services

保存修改

Cancel

图 4 个人资料

b) 在”个人资料”→”我的信件”菜单,如图 5 所示,可以查看 Raksmart 发给客户包含工单的所有历史邮件信息；

发送日期	主题	
06/11/2014 21:05	Invoice Payment Confirmation	查看信件
06/11/2014 21:04	Customer Invoice	查看信件
06/11/2014 21:04	Order Confirmation	查看信件
05/14/2014 15:11	Invoice Payment Confirmation	查看信件
05/14/2014 14:06	Order Confirmation	查看信件
05/14/2014 14:06	Customer Invoice	查看信件
05/14/2014 14:01	Customer Invoice	查看信件
05/14/2014 14:01	Order Confirmation	查看信件
05/12/2014 13:34	Invoice Payment Confirmation	查看信件
05/08/2014 16:22	Customer Invoice	查看信件
05/08/2014 16:22	Order Confirmation	查看信件
05/08/2014 16:09	Invoice Payment Confirmation	查看信件
05/08/2014 16:08	Order Confirmation	查看信件

图 5 我的信件

c) 在”个人资料”→”推介计划”菜单,如图 6 所示,我们支持大家把我们介绍推荐给更多的客户来使用我们的产品。新客户通过你的唯一推介连接进行下单,付款之后我们会支付相应的佣金作为报酬；

推介计划 此处是实时统计并实时更新

#### 您的唯一推荐链接

http://alpha99.raksmart.com/whmcs/aff.php?aff=210

推荐的访问者数量

2

注册数量

1

转换率

50%

确认中的佣金金额: \$1.64 USD

有效的佣金金额: \$0.00 USD

已提现总额: \$0.00 USD

#### 您的下线

1 记录, 页 1 / 1

注册日期	产品/服务	金额	佣金	状态
05/22/2014	RAK L512	\$10.95 USD 月付	\$1.64 USD	有效的

← 前一页 下一页 →

图 6 推介计划

3. “产品与服务”菜单，如图 7 所示，其下拉菜单项中，可以进行服务产品的订购以及现有服务产品的详细查询；



图 7 产品与服务

- a) “产品与服务”→“订购新服务”进行新服务产品的下单,如图 8 所示,点击“选择其他分类”可查看所有 Raksmart 提供的服务产品,并可进入购物车中进行支付。

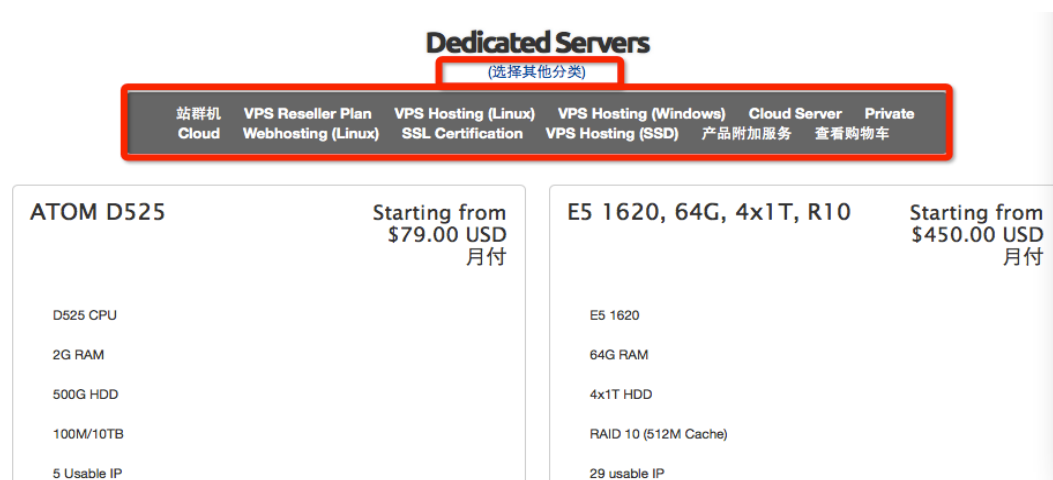


图 8 订购新服务

- b) “产品与服务”→”我的产品与服务”可查看用户已购买的设备配置,价格,付款方式及下次付款时间等信息.如图 9 所示;
- i. 搜索: 搜索 IP 或主机名查找自己的某台机器 (支持模糊查询, 例如 198/198.33 搜索);
  - ii. 排序, 可点击产品/服务、主机名、IP、价格、账单周期、下次付款日期、状态、账单表头字段进行排序;
  - iii. 查看账单, 点击后可查看服务产品相关所有账单。

我的产品与服务 These are all the services you have registered in this account.

5 记录, 页 1 / 1

搜索

产品/服务	主机名	IP	价格	账单周期	下次付款日期	状态	账单 (红色为未付)	管理
Dedicated Servers - E3 1230 V2, 8G, 1TB HDD								
Sub-account Owner: <div>None Submit</div>	test		\$143.99 USD	月付	06/14/14	确认中	查看账单	管理
Dedicated Servers - E3 1230 V2, 8G, 1TB HDD								
Sub-account Owner: <div>None Submit</div>	test2		\$143.99 USD	月付	05/14/14	确认中	查看账单	管理
Dedicated Servers - I3-4130, 4G, 1T HDD								
Sub-account Owner: <div>None Submit</div>	test	198.200.33.17	\$105.00 USD	月付	07/05/14	有效的	查看账单	管理
VPS Hosting (Linux) - RAK L1024								
Sub-account Owner: <div>None Submit</div>	billing-test		\$20.95 USD	月付	06/08/14	有效的	查看账单	管理
VPS Hosting (Linux) - RAK L256								
Sub-account Owner: <div>None Submit</div>	test		\$10.95 USD	月付	07/11/14	确认中	查看账单	管理

图 9 我的产品与服务

- iv. 服务器管理在”我的独服”界面,可点击列表对应服务器信息右方”管理”按钮,进入服务产品界面.如图 10 所示,查看服务器详细信息,可点击”Data traffic”, ”Power management”与” (Re) install Server”功能按钮;

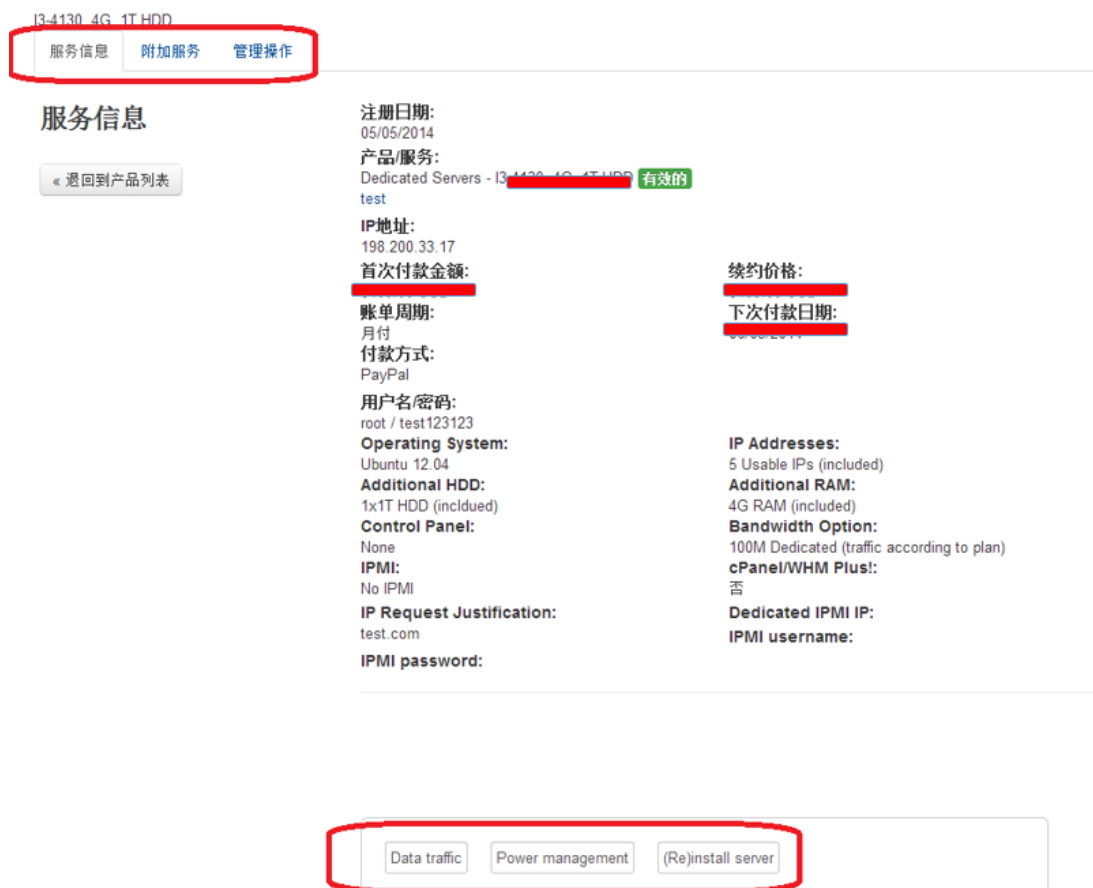


图 10 服务产品信息页面

- 1) 查看流量信息，则点击“Data traffic”，页面将显示近期流量信息图表，如图 11 所示；

## Data traffic Graphs

### Current month

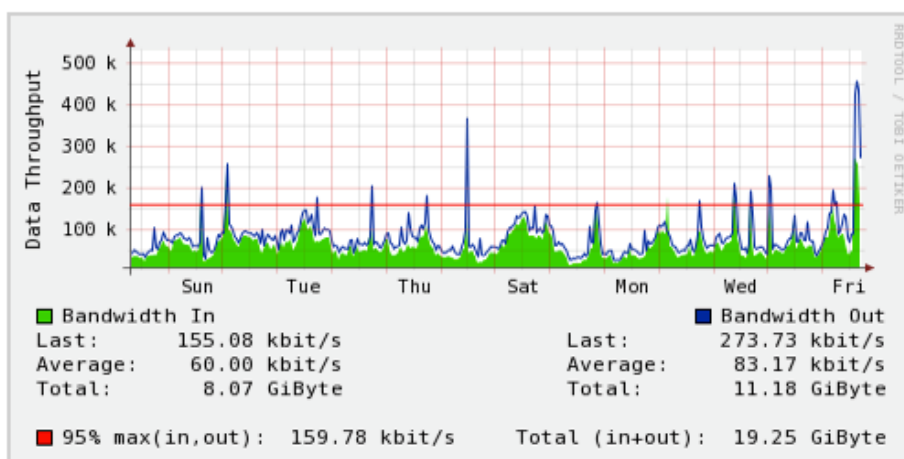


图 11 流量信息

- 2) 点击“**Power management**”，则能控制设备电源的开、关、设备重启等，如图 12 所示；

Power management

Main server IP-address	
Power status	Chassis Power is on
Power action	<div><input type="radio"/> Power on</div> <div><input type="radio"/> Power off</div> <div><input checked="" type="radio"/> Reset</div> <div><input type="radio"/> Cycle power</div>
<div>Perform action</div>	

图 12 电源管理

- 3) 点击“**(Re) install Server**”，选择需要安装的操作系统，输入用户名、密码等信息后，则能自动安装系统，如图 13 所示；

Provision server

MAC-address	
IP-address	
Hostname	
Installation profile	<div>CentOS 5.8</div> <div>CentOS 5.8</div> <div>CentOS 6.2</div> <div>Citrix Xenserver 5.6</div>
Disk layout	
Package selection	Standard
Extras	<div>None</div> <div>None</div>
Root user password	
Repeat root user password	
Regular user name (optional)	

图 13 重装系统

- v. 虚拟机管理，在“我的虚拟机”菜单下，可查看到用户所有虚拟机产品，点击虚拟机产品，所对应“管理”按钮，进入虚拟主机管理界面。用户可以直接进行虚拟机

相关的操作。如图 14 所示

注册日期:  
06/05/2014  
产品/服务:  
VPS Hosting (SAN-Linux) - SAN L256 有效的  
test  
IP地址:  
137.175.50.21  
首次付款金额:  
\$0.00 USD  
账单周期:  
月付  
付款方式:  
PayPal  
用户名/密码:  
rak550 / 6ofkL7Up46  
Operating System:  
CentOS 5.8 x86\_64 Minimal v2  
Control Panel License:  
cPanel/WHM \$14.95 USD  
Disk Space:  
0 GB SAN Storage

续约价格:  
\$0.00 USD  
下次付款日期:  
07/05/2014

Extra IP Address:  
0 Extra IP  
Bandwidth:  
No Bandwidth Upgrade

### Virtual Server Control

Status: **Online**

Options:

Reboot

Shutdown

Boot

VNC

VNC Password

IP Address: 137.175.50.21

Bandwidth Usage: 0% 38.7 MB of 100 GB Used / 100 GB Free

Graphs: 

View Graphs

图 14 虚拟机信息页面

- vi. 云主机管理，在“我的云主机”菜单下，用户可查看账户下所有云主机的信息，具体云主机使用说明，请参考：<http://www.raksmart.com/docu/cloud>
4. 账单管理：下拉菜单中用户可以查询并操作账单的支付,账户信用,账户充值,如图 15 所示



个人资料 产品与服务 账单管理 支持 工具

MY CART LOGIN OUT

快捷方式

订购新服务 开新工单 我的账单 账户充值

我的账单

帐户信用

账户充值

图 15 账单管理

- a) “我的账单”菜单：可以查看用户所有的账单，可以按照表头字段进行排序，点击未付款账单进行支付，如图 16 所示，a”未支付账单总金额”，b”查看账单”可查看账单详情，c”查看服务”可查看该账单对应的服务产品详情。



我的账单 Below you can review your entire invoice history with us.

6 记录, 页 1 / 1

a. 未支付金额: \$143.99 USD

账单 #	账单日期	到期日	总计	状态	查看账单	查看服务
29141	05/14/2014	05/15/2014	\$143.99 USD	未付款	b. 查看账单	c. 查看服务
29137 198,200.33.17	05/05/2014	05/06/2014	\$105.00 USD	已付款	查看账单	查看服务
29138	05/08/2014	05/09/2014	\$10.95 USD	已付款	查看账单	查看服务
29139	05/08/2014	05/09/2014	\$20.95 USD	已付款	查看账单	查看服务
29140	05/14/2014	05/15/2014	\$143.99 USD	已付款	查看账单	查看服务
32416	06/11/2014	06/12/2014	\$10.95 USD	已付款	查看账单	查看服务

← 前一页 下一页 →

无限 ▼

图 16 我的账单

- b) 支付账单，点击“查看账单”进入账单详情，并可显示 Raksmart 里的账户的余额,可使用账户余额直接支付.或点击支付链接进行支付. 如图 17 所示.



未付款

Alipay 支付宝

用支付宝购买

您的账户余额是 \$719.11 USD. 帐户余额可以用来支付本账单。

输入使用余额数量: 143.99 使用余额

付款给



支付给

RAKsmart.com

46520 Fremont Blvd., Suite 602

Fremont, CA 94538

**账单编号29141**

账单日期: 05/14/2014

到期日: 05/15/2014

描述	金额
E3 1230 V2, 8G, 1TB HDD - test2 (05/14/2014 - 06/13/2014)	
Operating System: CentOS 5.4	
Additional RAM: 8G RAM (included)	
IP Addresses: 5 Usable IPs (included)	
Additional HDD: 1x1T HDD (included)	
Control Panel: None	
Bandwidth Option: 100M Dedicated (traffic according to plan)	
IPMI: No IPMI	
小计:	\$143.99 USD
信用额:	\$0.00 USD
总计:	\$143.99 USD

交易

交易日期	网关	交易编号	金额
没有发现相关交易			
余额:			\$143.99 USD

图 17 支付账单

- c) 账户信用：可以看到自己账户的所有相关信息以及账户信用的余额.如图 18 所示；



图 18 账户信用

- d) 账户充值：可以用 paypal 或者 Alipay 直接充值到自己 Raksmart 的账户；

5. 支持菜单，可开新工单，或查看所有工单历史记录，如图 19；

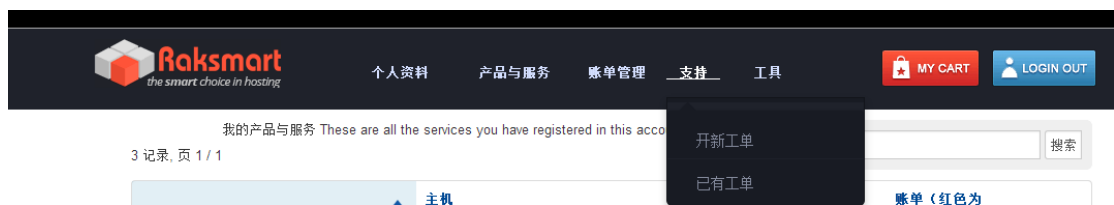


图 19 支持菜单

6. 工具菜单，可查看公告，以及相关资料的下载，知识库，正在不断完善中。如图 20 所示.；



图 20 工具菜单

- a) 公告：Raksmart 团队会实时更新一些新的信息告诉大家，比如:折扣码,活动等等；
- b) 下载：提供一些常用应用或说明文档下载的链接；
- c) 知识库：一些常用操作说明，常见问题解答；
- d) 网络状态：更新目前 Raksmart 的网络状态。