



PICC
中国人保财险

中国人保财险

2011 校园招聘大礼包

——大街网倾情奉献

大街网企业俱乐部

<http://company.dajie.com/>

中国人保财险讨论区

<http://picc.dajie.com/>



中国人保财险 2011 校园招聘简介：

中国人民财产保险股份有限公司(PICC P&C(Peoples Insurance Company of China) , 简称“中国人保财险”，下同)是经国务院同意、中国保监会批准，于 2003 年 7 月由中国人民保险集团股份有限公司发起设立的、目前中国内地最大的非寿险公司，注册资本 111.418 亿元。其前身是 1949 年 10 月 20 日经中国人民银行报政务院财经委员会批准成立的中国人民保险公司。

中国人保财险是中国人民保险集团公司 (PICC) 旗下标志性主业。2003 年 11 月 6 日，公司在香港联交所成功挂牌上市，成为中国内地大型国有金融企业海外上市“第一股”。凭借综合实力，公司相继成为北京 2008 年奥运会、2010 年上海世博会保险合作伙伴，为北京奥运会和上海世博会提供全面的保险保障服务。2008 年 6 月 26 日，国际权威评级机构穆迪公司授予公司中国内地企业最高信用评级 A1 级。2008 年，公司保费突破一千亿元，实现历史性跨越，在全球上市保险公司非寿险业务排名第 10 位。2010 年 7 月 8 日晚，美国《财富》杂志发布了 2010 年世界 500 强榜单，中国人民保险集团 (PICC) 成功入围，排名第 371 位，在国内入围保险企业中排名第 2 位，全部国内入围企业中排名第 36 位。

中国人保财险 2010 校园招聘回顾：

中国人保财险 2010 校园招聘于 2009 年 10 月 23 日开始陆续启动。招聘对象为全日制普通高等院校本科以上学历的 2010 届毕业生。主要招聘计算机软件、金融、经济、保险、法律、营销、理工、财会、保险精算、审计、医学、工程、汽车、海事、数理统计等相关专业。

中国人保财险 2011 校园招聘的情况请同学们随时关注[中国人保财险 2011 校园招聘俱乐部](#)的最新信息。



此次大街网推出了**中国人保财险** 2011 校园招聘大礼包供同学们备战。

此外，我们会随着 2011 年度各名企校园招聘项目的进度，适时地为同学们提供中国人保财险 2011 校园招聘**第一时间上线通知**、**网申攻略图解**、**HR 官方答疑**、**应聘笔试面试指导**等各种求职信息，助你在面试路上披荆斩棘，通关获胜。

让我们·赢在 2011 ！

中国人保财险 2011 校园招聘大礼包——目录

一、	中国人保财险简介.....	4
1.1	中国人保财险概况.....	4
1.2	中国人保财险历史.....	4
1.3	中国人保财险主营业务/品牌.....	5
1.4	中国人保财险文化/价值观.....	5
1.5	中国人保财险工作地点.....	5
二、	中国人保财险 2011 校园招聘项目介绍.....	6
2.1	中国人保财险 2011 校园招聘介绍.....	6
2.2	中国人保财险校园招聘流程.....	6
三、	中国人保财险职业发展&薪酬待遇.....	7
3.1	中国人保财险职业发展.....	7
3.2	中国人保财险薪酬待遇.....	7
四、	中国人保财险校园招聘笔试经验.....	8
4.1	人保财险笔试面试全程.....	8
4.2	人保广东笔试.....	8
4.3	2010 人保安徽分行招聘员工考试归来.....	9
五、	中国人保财险校园招聘面试经验.....	10
5.1	人保财险面经 安徽.....	10
5.2	人保广东笔试面试全过程.....	10
5.3	PICC 某分公司的面试经历.....	11
5.4	PICC 上海分公司面经.....	12
六、	中国人保财险工作经历&感悟.....	13
6.1	中国人保财险实习报告.....	13
6.2	中国人保财险实习心得.....	14
七、	中国人保财险相关资料延伸阅读.....	15
7.1	中国人保财险公司优势.....	15
7.2	中国人保财组织架构.....	16

一、 中国人保财险简介

1.1 中国人保财险概况

中国人民财产保险股份有限公司 (PICC P&C, 简称“中国人保财险”, 下同) 是经国务院同意、中国保监会批准, 于 2003 年 7 月由中国人民保险集团公司发起设立的、目前中国内地最大的非寿险公司, 注册资本 111.418 亿元。其前身是 1949 年 10 月 20 日经中国人民银行报政务院财经委员会批准成立的中国人民保险公司。

中国人保财险是中国人民保险集团公司 (PICC) 旗下标志性主业。2003 年 11 月 6 日, 公司在香港联交所成功挂牌上市, 成为中国内地大型国有金融企业海外上市“第一股”。凭借综合实力, 公司相继成为北京 2008 年奥运会、2010 年上海世博会保险合作伙伴, 为北京奥运会和上海世博会提供全面的保险保障服务。2008 年 6 月 26 日, 国际权威评级机构穆迪公司授予公司中国内地企业最高信用评级 A1 级。2008 年, 公司保费突破一千亿元, 实现历史性跨越, 在全球上市保险公司非寿险业务排名第 10 位。2010 年 7 月 8 日晚, 美国《财富》杂志发布了 2010 年世界 500 强榜单, 中国人民保险集团 (PICC) 成功入围, 排名第 371 位, 在国内入围保险企业中排名第 2 位, 全部国内入围企业中排名第 36 位。

在六十多年的卓越历程里, 中国人保财险以“人民保险、服务人民”为使命, 秉承“以人为本、诚信服务、价值至上、永续经营”的经营理念, 弘扬“求实、诚信、拼搏、创新”的企业精神, 坚持以市场为导向、以客户为中心, 积极履行优秀企业公民责任, 为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民提供了强大的保险保障。同时, 在服务经济社会发展全局和广大客户的实践中, 创造和积累了市场领先的企业核心竞争优势。

1.2 中国人保财险历史

1949 年 10 月 20 日, 中国人民保险公司在北京成立, 标志着中国保险事业掀开了新的一页。

1979 年 10 月, 中央下发《关于恢复国内保险业务和加强保险机构的通知》, 中国人民保险公司国内业务得以全面恢复, 同时, 迅速建立起了各级机构。

1980 年 1 月, 中国人保驻伦敦联络处成立。

1982 年, 中国人保恢复办理人身保险 (寿险) 业务。

1996 年 7 月 23 日, 中国人民保险公司改组为中国人民保险 (集团) 公司, 下设中保财产保险有限公司、中保人寿保险有限公司、中保再保险公司。

1998 年 10 月 7 日, 国务院发文, 撤销中保集团, 三家子公司分别更名为中国人民保险公司、中国人寿保险公司、中国再保险公司。

1999 年 1 月 18 日, 中保财产保险有限公司继承人保品牌, 更名为中国人民保险公司。

2002 年 5 月 23 日, 中国人民保险公司纽约代表处开业典礼在美国纽约隆重举行。这是继伦敦代表处之后, 中国人保在海外设立的第二个分支机构。

2003 年 7 月 19 日, 经国务院批准, 中国人民保险公司重组后更名为中国人保控股公司, 并同时发起设立了国内最大的非寿险公司——中国人民财产保险股份有限公司和首家保险资产管理公司——中国人保资产管理有限公司。

2003 年 11 月 6 日, 中国人保财险作为内地金融机构海外上市第一股——中国财险 (上市代码 2328) 正式在港挂牌交易, 由此成功拉开了内地金融业进军海外资本市场的序幕。

1.3 中国人保财险主营业务/品牌

个人保险产品

机动车辆保险：车险预约投保、机动车辆交强险/商业巷

交通意外保险：航空意外年度保险、“e-出行无忧”保险

人身意外保险：“e-都市白领”

旅游保险：“e-神州自驾游”、“e-神州商务行”、“e-四海商务行”
“e-神州逍遥游”、“e-四海逍遥游”

家庭财产保险：“e-人居两旺”、“e-租房无忧”、“e-出租无忧”

个人客户服务

优惠活动

企业保险产品

e-Cargo 货运险电子商务：国内货运险投保、进出口货运险投保

e-Travel 旅行社责任险

建筑工程质量保险

火灾责任保险

企业财产险

员工保障计划

责任保险

保险卡服务

保险卡注册

保险卡验真

保险卡产品：综合保险卡、家财保险卡、剑桥少儿英语保险卡、家财一卡通保险卡

1.4 中国人保财险文化/价值观

在六十多年的卓越历程里，中国人保财险以“人民保险、服务人民”为使命，秉承“以人为本、诚信服务、价值至上、永续经营”的经营理念，弘扬“求实、诚信、拼搏、创新”的企业精神，坚持以市场为导向、以客户为中心，积极履行优秀企业公民责任，为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民提供了强大的保险保障。

1.5 中国人保财险工作地点

全国

二、 中国人保财险 2011 校园招聘项目介绍

2.1 中国人保财险 2011 校园招聘介绍

中国人保财险 2010 校园招聘回顾：

中国人保财险 2010 校园招聘于 2009 年 10 月 23 日开始陆续启动。招聘对象为全日制普通高等院校本科以上学历的 2010 届毕业生。主要招聘计算机软件、金融、经济、保险、法律、营销、理工、财会、保险精算、审计、医学、工程、汽车、海事、数理统计等相关专业。

中国人保财险 2011 校园招聘的情况请同学们随时关注[中国人保财险 2011 校园招聘俱乐部](#)的最新信息。

2.2 中国人保财险校园招聘流程

参考中国人保财险 2010 校园招聘流程，2011 年中国人保财险校园招聘流程大致如下：

简历投递——笔试——面试——岗前培训及考核——体检——录用

三、 中国人保财险职业发展&薪酬待遇

3.1 中国人保财险职业发展

提供完善、系统的培训，推行员工增值计划，不断提升员工价值

3.2 中国人保财险薪酬待遇

根据岗位提供业内具有竞争力的薪酬，并采用与业绩挂钩的浮动奖金制

提供完善的社会保险，享受带薪年假等福利项目

中国人保注重人才队伍的建设和培养，非常珍惜、爱护、培养系统各类人才，着力创造有利于人才成长的条件和环境，努力做到用事业造就人才、用环境凝聚人才、用机制激励人才，最大限度地发挥好各类人才的智慧和力量；中国人保以开阔的胸怀广泛吸纳公司改革发展所需要的多种优秀人才，不断壮大人才队伍，形成人才优势，努力营造“共建和谐企业、共谋企业发展、共享发展成果”的良好局面，使中国人保成为所有员工的共同家园。在此，我们诚邀海内外英才加入我们的团队。我们将为您提供施展个人才华的平台、有价值的培训以及优厚的薪酬待遇。

四、 中国人保财险校园招聘笔试经验

4.1 人保财险笔试面试全程

12月3号在中大研究生专场投的简历，之前并没想过要面 PICC 的，只是当时看该公司招我这专业的，所以就投了（惭愧，本人的专业比较偏，所以哪个公司要就奔那公司去了），记得当时面试官问的好几个问题我都答不上来，只好胡诌一通了，更惭愧的是差点连公司的全称都没答上来，因为实在是值钱没想过要投该公司，因为前一天晚上也没看该公司的资料，不过还好本人的英语还算拿得出手的，我想这是那面试官没把我刷的原因之一吧。

12月24日正在实验室对着那些瓶瓶罐罐时候，接到 PICC 的电话，当时还以为叫我去做保代呢，不过反正有个面试机会就去咯。

12月26号，第一轮，笔试加面试一起，总共三个小时，面试者按次序去另外一个会议室面试，其余者在会议室答题，笔试十道行测题，都得要花点时间的，最后面是一道英译汉，一道汉译英，英译汉还好，能写点东东出来，那汉译英可就害苦我了，老大，我的专业是 agriculture 啊，那些经济方面的词汇挖都挖不出来，直到要交卷了，才随便写了点交上去了。

笔试的另一部分是申论，题目关于保险方面的，公务员考试考了好几次了，这题目对我难度不大，洋洋洒洒很快写完了。

面试时按次序我第一个进去的，屋子很小，灯光很暖，四个面试官，一个永不变的问题是：你的专业和这工作不对口，做这工作不是浪费了你的才华……，真不明白为什么 HR 们总喜欢问这个问题，从中能得到什么信息呢？因为以前有过回答这个问题的经历，回答起来没什么难度，再问了些关于专业方面的问题，侃侃而谈咯，反正本专业的东西嘛，有话说。最后旁边一位女士提到了我的英语水平，不假思索，答：本人的听说读写都还可以，不过这其中说最强。刚说完，就后悔了，后悔都来不及了，那女士立马用 English 跟我交谈了，她的口语发音很纯正，很流利，不过话题还好不是很尖锐，尽管以前经常和留学生交流，但是那场合还是有点紧张，答完之后觉得并没有答好。面试完也不去想回答得怎么样了，赶紧答题吧，不过回来后有好几分钟没冷静下来。

1月7号接到二面通知，说实话是有点出乎我的意料，因为我的专业不怎么占优势。二面的时候一起7个人，还是按顺序一个接一个的面试，三个面试官，感觉中间那位应该是个 VIP，首先是自我介绍，其实并不紧张，但是感觉自我介绍却没做好，唉，面试前我连英语自我介绍都可以直译过来的啊，接下来提问，感觉其实就问了两个大问题，其他都是这由两个展开的，都是与我专业背景的，所以奉劝同仁们，本专业大行业方面的知识还是需要有个了解。

4.2 人保广东笔试

先说说 PICC，一般来说都是中国人民财产保险股份有限公司，简称人保财险，我国最大的财产保险公司，央企，财产险业务占了全国的 42%，广东的 40%。之前在招聘会上人保财险已经面过一轮，前天接到 HR 电话时说用人单位是国际部，对英语有些要求，HR 先生的态度非常好，问题尽量解答，澄清他们找的是正式编制，并主动说有什么问题尽量问，他尽量答，聊了 8 分多钟，感动~。

今天进入笔试的有 20 人，广外的占了不少。我们被在人保大厦顶楼的一个会议室里面，很大很气派。人保财险的面试挺正式的，先由人力资源部的经理介绍公司概况和此次招聘岗位的招聘流程，入职待遇等，接着笔试，穿插面试。

PICC 广东的笔试填空题（每空 2 分），主要是对公司的认识，如形象代言人是谁、客服电话号码、公司总部等等，然后是一段英翻中和一段中翻英（各 15 分），难度不大，四六级左右，了解一些保险词汇就很有

易的了。接下来是行政能力测验(每题 2 分或 6 分),主要是逻辑推理题,也不是很难。然后是一道 SWOT 分析(10 分),问你应聘 PICC 的 SWOT 状况。最后是两道情景分析题(各 10 分),其一是处理公司关系方面的,其二类似于小组讨论中的灾难逃生题,自己列一些标准,选出具有优先逃生条件的人。总的来说,了解一下公司情况和相关英语,以及一些公务员考试内容就能很好解答,情景分析题可以参考新东方 Tracy 的《这些道理没有人告诉过你》进行解答。

4.3 2010 人保安徽分行招聘员工考试归来

昨天上午九点开考,试卷发下来看了看有点心寒。有英语而且占了大概三十分。整个的试卷结构是行测、保险知识(比较简单)、计算机知识、英语(有十五个单选吧,一篇阅读理解)、写一篇文章(600 字左右,我们这次给的材料是关于凤姐的,呵呵)。总分 150 分,时间是 150 分钟。

五、 中国人保财险校园招聘面试经验

5.1 人保财险面经 安徽

面试时间 20100713

地点 合肥银保大厦

8:00 资格复审 就是把身份证毕业证什么的给他看看

8:30 开始面试 单面

面试内容：1、自我介绍
2、对人保财险的认识
3、对薪酬有什么要求

5.2 人保广东笔试面试全过程

很久很久以前,就打算发发面经,攒攒 RP,一直想,一直在脑海里面做,一直没有实际行动,我真的很懒。之所以想这么做,有两个方面的原因,一是总结经验,为下次面试做更好的准备;二是我们这届人走的很辛苦,没有师兄师姐的指引,学校方面的指引信息貌似也不是很多,哎,大学城,信息来的闭塞。一切都是摸着石头过河,我不希望师弟师妹们这样,因为我认为,我们本来就优秀,理应有更多的机会,有更好的职业发展之路。个人觉得华工电商的就业还不错,进金融行业、电信行业和 IT 行业的一堆,待遇发展都 nice。之前弥漫在我们之间的 EB 无用论似乎已经得到事实的论证,所以师弟师妹们要自信。

先说说 PICC,一般来说都是中国人民财产保险股份有限公司,简称人保财险,我国最大的财产保险公司,央企,财产险业务占了全国的 42%,广东的 40%。之前在招聘会上人保财险已经面过一轮,前天接到 HR 电话时说用人单位是国际部,对英语有些要求,HR 先生的态度非常好,问题尽量解答,澄清他们找的是正式编制,并主动说有什么问题尽量问,他尽量答,聊了 8 分多钟,感动~。今天进入笔试的有 20 人,广外的占了不少。我们被在人保大厦顶楼的一个会议室里面,很大很气派。人保财险的面试挺正式的,先由人力资源部的经理介绍公司概况和此次招聘岗位的招聘流程,入职待遇等,接着笔试,穿插面试。

和论坛里前辈说的相似,人保财险是笔试+面试,然后培训,通过就签就业协议。实习期本科 2500,研究生 2800。第一年轮岗 3000(本科),3500(硕士),7 险(大病保和补充医疗保险)一金。一年后定岗,待遇再做调整,劳动合同需要签 3 年。

先是笔试,PICC 广东的笔试填空题(每空 2 分),主要是对公司的认识,如形象代言人是谁、客服电话号码、公司总部等等,然后是一段英翻中和一段中翻英(各 15 分),难度不大,四六级左右,了解一些保险词汇就很容易的了。接下来是行政能力测验(每题 2 分或 6 分),主要是逻辑推理题,也不是很难。然后是一道 SWOT 分析(10 分),问你应聘 PICC 的 SWOT 状况。最后是两道情景分析题(各 10 分),其一是处理公司关系方面的,其二类似于小组讨论中的灾难逃生题,自己列一些标准,选出具有优先逃生条件的人。总的来说,了解一下公司情况和相关英语,以及一些公务员考试内容就能很好解答,情景分析题可以参考新东方 Tracy 的《这些道理没有人告诉过你》进行解答。

昨天晚上和蚊子奋斗了一个晚上,恐怕只睡了一个小时,笔试中突然被叫去面试,HR 问了 3 个很简单的问题,可是我都答的很垃圾,连自己都十分不满意。1.你是电子商务的学生,请谈谈 PICC 保险电子商务的业务流程。我以前专门研究过,这时候脑子却一片空白,忘了自己说了什么,反正 HR 表情很一般。2.Please introduce your school to me?面试前休息好真的很重要,我用英语大概说了我们学校名字,有两个校区,我们新学院是 2004 年成立的,巨空洞,想找个洞钻进去。HR 一呆,沉默...3.你投了我们公司这么久,一定关注过公司吧,请说说公司最近有什么新闻?又晕掉,拿了一个广西人保的索赔案说了一下,场面沉默中...

HR 看了一下旁边打分的女士，呆一下，面无表情的说，回去面试吧。其实 PICC 最近的大事就是 A 股上市延迟，哎。

总结此次面试，面前过分的夸大它的难度，过多的复习专业知识，而忽略了对公司近况，专业与公司业务关联的准备。以后要注意了，事实上，我经历的面试都没有特别专业的问题。PICC 说本周五前出通知，应该是面试 + 笔试成绩，择前几名录取吧，我的面试分啊..果然，今天打电话去，被拒了。同时居然没有拿到 PICC 东山支公司的面试通知。

5.3 PICC 某分公司的面试经历

上个星期六突然接到 PICC 的短信通知我去初试他们单位，上网查了他们公司地址，兴奋到，以为是他们分公司那栋金碧辉煌的大楼，看清楚原来是隔壁的那栋酒店式公寓。还是去了，本着打死不做业务员的保守心态。发现那家公司还是瞒近的只有 20 分钟车程对我来讲。

在楼下登记时保安阿姨（请注意是阿姨）说最近来这里的人多他们在大招人，上了 4 楼，见到公司规模还可以，租了整一层楼做办公地点。经过一个 PICC 人员的指点去了 407 室隔壁的一间房间，被人事部 JJ 接见，之前填了一张含糊你的基本经济现状教育背景工作背景的报名表，发现本科的只有我一个人（惟恐入虎穴被拉进什么销售圈子），人事部 JJ 只看了报名表，说我综合素质高会帮我投简历上人事部，觉得不妥第一次见工被称赞的，于是问她具体什么职位，她便回答目前不便回答以后看个人的状况而定，还说这家公司是新成立所以机会多多，没怎么深谈就叫我回去等通知，我在她第三次夸我综合素质高的时候回了句谢谢，走人了。

回去后晚上的 10 点多接到了复试的通知，在星期六的 10 点半就赶过去了，这次被一个貌似业务出身的两个经理级别人物面。

第一个人在我自我介绍之后说，为什么你专业这么好不找银行的，我跟他诚实的回答到有在找，以前在银行工作过但嫌地点太远云云，然后以着保险人特有的特点他跟我画了个大馅饼说以你的素质以后可以当讲师储蓄干部之类，以后给个团队你管理，银行是单干单的（这句也很不对头现在很多都是团队管理啦）保险讲团队，你管理我们会帮你云云，我就说，我从小个性不喜欢管人，我只想做个一般文职给自己的定位也在国际结算和柜员这一块，他又开脱了一大堆说给个文员是浪费言下之意就是文员很没核心竞争力很容易被替代吧，我就说我觉得每个职位都有值得我学习的地方我想多了解一下各方面的工作，感觉和他的谈话就是我硬要做文员他硬不给我做要我做其他的，在和我一堆辩解之后带着点无奈的跟我说你明天下午过来培训吧，重点告诉我要交一百块钱考保 DAI 证，不好意思不了解保险这块，还以为是保贷，保险贷款之类的证书，心想含金量瞒高嘛，于是乎满口答应，哪知道是保代证，保险代理人，郁闷我是不想从事这方面工作的。

第二个没第一个激昂陈词，比较冷静，收拾了手头的工作说好好你跟我来，然后我把自我介绍背书般背给他后，告诉他如果是需要和客户打交道拉客源那些不适合我，他就跟我说都要从业务做起云云，老总也要面临业绩，我便说了解了解，然后问了下所属合同的事情，他居然跟我说只能说到这里不方便透露，后来一个东北 MM 告诉我要保代考上了他们才能录用。今天看了节保险法确实也提到保险从业人员必须持有这个证书才能上岗。后来又讲 PICC 是国营企业，一般只要注重考勤其他没什么特别要求，感觉就是招一批帮他打市场的廉价业务员嘛。本着最近反正没事情找个证考考也好，了解一下保险行业的心态，交了一百块钱考保代。

参加培训也就是今天下午，两点我记成两点半了，去了之后也没人拿我怎么样，感觉有点松，当初在银行的培训正规很多。一个年轻 MM 做老师，照本宣科的给连我在内 6 人讲保险法，看了一遍都是些基础的概念和法律条文，背背就能过意思也比较浅显，起码不会出现类似当初在银行培训的鸭子听雷事件，这也说明保代的门槛不高，这是废话。初定我 4 号以后考保代，为了对得起这一百块看来是要啃了。其实考试还划范围，难度跟我这个国际金融专业当时的保险概论难度差不多，最多题量多点明天早上再去培训，打算下午翘课回来游泳，考过保代后给个什么职位我，签合同同时慎重不合适就不签。

后话：培训后同行的一 PL 东北 MM 讲她自己一个人从东北过来，住在六百一个月的房子里，在估摸这个月没发工资就不知道怎么筹划了云云，觉得她勇气真大也真难为她。相比之下交行当初的带薪培训还是比较合理的。

5.4 PICC 上海分公司面经

时间：1月13日下午

地点：PICC 上海分公司

这次 PICC 没有来我们学校来做宣讲，不是 BS 我们的意思，而是需求专业是工科类的来做核保。偶同济的同学擅自帮我投了，结果周三居然通知偶去面试，真是谢谢他了！

由于早上有面试，我把 PICC 的面试推到了下午两点，虽然当时打给我的 HR 老头用着不标准的普通话说了我半天，最后还是同意了。没办法，PICC 牛嘛，态度可以冷淡的。

额，转入正题，到了 PICC，等候室里只有一个同济土木工程的 GG，于是与他侃侃而谈，侃到土木工程的就业如何的难，工作环境如何的艰苦，侃到他的一个优秀学长被发配到南京基层锻炼挖隧道，侃到财大保险专业并没有保险公司 CARE.....接下来人渐渐多了，基本都是理工科专业，有海事，华理等等。

过了段时间，一个带着乡土气息的年轻 HR 把我们几个带到了面试地点，在等待的过程中，跟他聊天了解到一些面试的过程和情况。PICC 是单面，一面定生死，会尽快通知的 BALABALABALA。与此同时，在我们前一批的结束面试的人出来跟我们偷偷传授面经，啊，居然考我的死穴，E 文。问他的题目是：请介绍一处名胜古迹.....这个让我用中文说都很.....偶连小时候学的“颐和园”的说法都忘得一干二净的说。

轮到俺上刑场了，面试房间是一个比较大的类似会场的布置，三个面试官，中间的一个很有派头的绅士，旁边两个 PICC 特色的元老级年纪的人物。三个人的面前都有姓名牌，他们和偶的座位前都有话筒.....狂倒，表演性质的面试，果然是牛公司.....不过偶还是觉得像在开党代会。

OK，压力面试开始，中间的绅士首先发炮，以往的“标准化”流程标志性的自我介绍被省略了，第一个问题是：“除了偶们之外，你还投过面试过哪几家保险公司？”本丑男一向诚实守信，就把面试过平安如实招供。

理所当然地追问：“为啥没有签？”偶当然不能败坏人家平安的名誉说是问我要米所以没有签，只能说些冠冕堂皇的核保需要医学知识之类的，对自己发展不利。.....

大概我是比较少的非理工科专业之一，又是学的保险，基本都盯着偶问与保险相关的。接着坐在右边打盹的老头突然发难：你们班级这次就业一般是什么方向？大家基本都去银行。

他来劲了，要偶说原因，那偶只好继续编：第一，受社会上影响，由于被寿险代理人捣乱，觉得保险市场形象差；第二，去年虽然开了 N 家新保险公司，但是基本都是需要有工作经验有保险从业经验的人员，大门并没有向偶们应届生开放。呼.....终于放过偶了。

终于还是逃不过最后一道关.....左边看起来连电脑都不大会用的老伯，用 FLUENT 的英语开火：

1.海牙规则的内容是什么.....

2.既然你是学习保险专业的，平时肯定注意收集保险方面的信息，那请你谈谈上海的保险市场.....狂晕，第一个勉强用“通俗”的英文回答出来，第二个就.....不知道只好吹 PICC 是最牛的，占市场份额最大.....额，他问我百分比.....我猜，大概是 60%吧.....

老伯心满意足地低下了头打分去了。

最后问了一些愿不愿意基层锻炼什么的常规问题，这个自然小鸡啄米，结束。

面完出来，跟小 HR 聊了聊，方知他们一位是 HR 专家，大概是总监，其他两位是部门老总。

总的感觉来说，PICC 就是给人正规的印象，比其他几家公司都要正规。在这样的公司只要肯踏踏实实地认真工作，肯定是比较稳的。

由于早上已拿到花旗保险的 OFFER，下午是怀着虔诚的观摩性质的心情来参加面试，虽然 PICC 不一定会 CARE 偶，偶也不一定会来 PICC。不过他作为国内保险业首屈一指的企业确实有他值得称赞的地方。

偶的求职之路就此告一段落，祝保险班乃至金融学院乃至全校求职的 XDJM 们好运，OFFER 多多，财源滚滚。

六、 中国人保财险工作经历&感悟

6.1 中国人保财险实习报告

光阴似箭，一眨眼自己将要迈入大三了，在今天的暑假，为了检验自己的理论知识，找到自己在学习中的不足和缺陷，更为了能够锻炼一下自己，提前体验一下工作的艰辛，我去了中国人民财产保险股份有限公司余姚分公司实习。

在保险公司实习了一个月，实习的工作看似很简单，但却很辛苦，前半个月我的工作主要是在公司里负责整理文件和看一些历史合同以及流程，后半个月则是跟随指导老师出去跑业务学知识。在外面日晒雨淋的，每个潜在的客户都要去拉，很忙。甚至有的时候都顾不上吃饭和午休。

虽然工作很辛苦很劳累，但是我学到了很多在学校里学不到的东西，学校能教你的只是书本的知识，但是具体应用到实践中还是有很多的区别，要把一个工作做好，仅仅只有知识并不足够，还需要耐力，毅力，信心，甚至微笑等等。一个月下来，我的感触很深，深深了解到了以下这些“生活知识”。

- 1.作为一个新人,手脚要勤快点,端茶倒水扫地拖地之类的活是少不了的。
- 2.为尽快适应环境,要做到多思考多问,不懂就要问!“旧人”还是挺乐意回答的。
- 3.不要骄傲自大,目中无人,一些事情即使你会也要低调点,不然会很难融进职场原有圈子的。
- 4.证书只是进入职场的敲门砖,如果你拿到了某个证书但不会应用证书所包含某个学科的知识也是没用的.胸中还须有点“墨水”,没有真才实学,做起本职工作来也会力不从心啊!像 English,过了四六级不会就又能怎样,英语本来就是一门语言,你得会说,对外人也得敢说,不然人家还不是一样看不起你:还是大学生呢,口语都还说不出来!我在公司时就曾今遇到一个外国人来咨询,但是我的英语水平很差,所以基本上就不知道说什么~
- 5.英语,电脑是职场中必备的硬件,英语水平起码要跟外人作一般交流,电脑嘛,办公软件操作方面要精通并且能熟练操作,其它电脑技术如网页制作等也要会点.(实习增强了我对这两方面学习的紧迫感,特别是一些办公软件的应用跟掌握!)
- 6.我们往往会忽略的就是写作能力,这很重要,职场中如文书,报告等方面要熟练掌握.写作,不管在什么行业都是很有用的.我在保险公司就试着帮我的指导老师写报告。
- 7.进入某个行业的职位时,一定要尽快熟知这个职位所用到的知识.像我实习的保险销售,它所涉及的知识范围广.如税收(费用计算),法律(公司合同的签订),客户心理(洞察客户心理),服务礼仪(待人接物)等等,都必须做到了如指掌,这样才不会出差错。
- 8.学习永远是重要的,即使在职场中也要不断地学习新的知识,同时要根据工作中的不足而有针对性地学习.实践永远都是检验真理的唯一标准。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在一个多月的实习过程中，我深深的感受到所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知道所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这些与实践还有一段距离。

“学无止境”，以前总觉得自己有多厉害，自认为自己学到了很多知识，可以去公司大展身手，好好表现一下自己，体现一下自己的能力，但是直到去了公司实习后才发现自己有多肤浅，多浅薄。的确，在大学二年学到了很多关于财经保险方面的知识，但是保险是一块相当广阔的领域，它不仅要求你有专业的保险知识，更要有相关的财经知识，以及知道包括历史，地理，政治，文化等方面的知识，这样在介绍保险时才能跟客户对答如流，全面的向客户介绍保险信息。解答客户对保险的疑问和困惑。

这次实习，我收获很多，它让我体会到了工作的艰辛和劳累，让我发现了自己所学专业知识的不足，让我更加清楚地认识了自己，让我更加的对保险行业充满了信心，让我明白了卖保险其实就是卖一种理念，这让我更加坚定了自己以后未来的道路——保险。

6.2 中国人保财险实习心得

短短的实习结束了。对于我来说，这次的实习收获很大，尤其是学会怎么和陌生人相处。工作在一起，同事关系也就自然形成了。但是如何和同事相处好，我却没有头绪，因为我向来不喜欢和陌生人打交道，也不喜欢主动跟别人打招呼或者说些什么客套的话。在公司刚开始呆的那几天，我几乎都是这样子，和同事们顶多就是见面打招呼而已。后来，我自己想了想，自己现在已经是快要进入社会的人了，应该融入这样的大环境，而不能仅仅像以前那样老是自己想怎么样就怎么样。现在是公司给我一个实习的机会，这样的机会很不容易，我应该要好好地利用起来锻炼自己的口才以及人际交往能力。回家后我跟父母交流自己的想法，他们很支持，并鼓励我多多和别人交流，尤其是不懂的问题，要多问才能真正学到知识。

通过这次的实习，我对中国人民财产保险股份有限公司有了整体的认识。

它是国内最大的经营非寿险业务的保险公司。保险行业讲的是诚信，中国人民财产保险股份有限公司在核赔上做得很好，对于客户提出的理赔要求，通过实际的勘察和评定给予一定的补偿。在实习过程中，我发现中国人民财产保险公司在保险行业信息的大众化、透明化仍然存在问题。毕竟保险行业是一个专业技术含量高的行业，不仅仅需要条款白话化，信息更是需要大众化，透明化。我记得有客户投诉说某些条款修改为什么没有及时的给予通知，造成索赔上的困难。我认为，保险公司应该通过媒体等各种渠道去宣传，方便大家及时地了解到信息的变化。

在中国人民财产保险公司的短短的一个月的实习中，我学到了很多课内学不到的知识。我也发现，如果没有学校老师教授给我的专业知识，我不可能对保险行业了解那么深刻。在此，我非常感谢我的母校以及给我实习机会的中国人民财产保险股份有限公司。这些收获，将是我一辈子的财富，尤其是做人的道理，更是我现在所需要的。我认为，一个人要做好工作，不仅需要专业的知识，而且需要较好的综合能力。这些能力的积累，对于我今后的学习或者是走向未来的工作岗位都产生巨大的影响。这次实习既丰富了我的实践经验，也让我对这个专业有了更多的思考！

七、 中国人保财险相关资料延伸阅读

7.1 中国人保财险公司优势

品牌优势

PICC 品牌与共和国同生共长,在国内外享有广泛影响和显著声誉。中国人保财险先后被《欧洲货币》杂志评为“最受信赖保险公司”,在行业首获“中国客户关怀标杆企业”称号,公司 95518 客户服务中心连续多年被评为“中国最佳呼叫中心”,公司奥运营销获得中国广告协会最高荣誉“中国艾菲奖——金奖”,在 2008 年亚洲保险业竞争力排名中,公司被评为“亚洲最具竞争力非寿险公司”。

市场优势

人保财险是国内最大的非寿险公司,在非寿险市场处于领先地位,主导着非寿险市场的发展。公司主要经营财产保险、意外伤害保险和短期健康保险业务,在大型商业风险、政府采购、行业统保等集中型业务以及车辆保险、家财险等分散型业务领域处于绝对领先地位。

人才优势

中国人保财险秉持“专家治司、技能制胜”的人才兴司战略,注重专业化团队建设,重视和加强人才培养,培养了一大批具有丰富经验的管理人才和遍及非寿险业务链各个环节的技术人才,精心打造了一支掌握非寿险业核心技能的专业化员工队伍。高层次、高效能的人才优势,为公司发展,服务客户提供了坚实的人才保证和智力支持。

产品优势

中国人保财险是国内第一家引入精算技术开发产品的非寿险公司,公司拥有完善的产品研发体系、强大的产品开发能力、门类齐全的在售产品种类,涵盖机动车辆险、财产险、船舶货运险、责任信用险、意外健康险、能源及航空航天险、农村保险等非寿险各个业务领域,拥有一批行业领先的创新产品。特别是为 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会开发了一系列具有中国特色和自主知识产权的专属保险产品。截至 2008 年,公司共有保险产品 2500 多种。目前,公司平均每天开发推广 1 个新产品。

技术优势

中国人保财险在承保、理赔和再保险等核心技术领域处于国内非寿险业领先水平,在长期的业务实践中积累了丰富的风险管理经验。公司是国内第一家引入精算技术开发产品的非寿险公司,在航空航天、核电站、能源、远洋船舶、大型工商企业、政府采购、农村保险等重要业务领域具有领先的技术优势。公司与国际再保险市场保持着长期稳定的战略合作关系,可以为各类客户提供完善的再保险保障服务。

网络优势

人保财险拥有遍及全国的机构网点,包括 324 个地、市级承保、理赔、财务“三个中心”,4500 多个分支机构,拥有多样化的营销渠道,形成了强有力的销售和服务网络,足以支撑全国范围的“通保通赔”与“异地出险、就地理赔”等保险增值服务。

客户优势

公司拥有国内非寿险市场最大规模的客户群,建立了广泛、稳定的客户关系,具有强大的适应市场变化、满足客户需求的产品开发和客户服务能力。

服务优势

中国人保财险拥有遍布全国城乡的机构网络,包括 1 万多个机构网点,320 多个地(市)级承保、理赔/客服和财务中心。完善的销售和服务网络,对公司拓展服务领域,创新服务手段,提升服务水平,为客户提供专业化、差异化服务提供有力支撑。公司率先在全国开通 365 天 24 小时服务专线 95518,随时随地为客户提供报案、咨询、投诉、保险卡注册、车辆救援、预约投保和客户回访等多功能、个性化服务。

7.2 中国人保财组织架构

办公室、人力资源部、财务会计部、车辆保险部、财产保险部、船舶货运保险部、责任健康保险部、意外健康保险部、能源及航空航天保险部、农业保险部、重要客户部、客户服务管理部、电子商务部、理赔管理部、再保险部、资金运营部、精算部、战略发展部、渠道管理部、信息技术部、法律部、监察部、教育培训部、工会工作部、后勤保障部、车贷险清收部、基建办公室

如需获取**中国人保财险**本年度校园招聘最新进度

了解最新**中国人保财险**笔经面经资料及招聘内幕、与同样关注该企业的应届毕业生交流讨论

敬请关注大街网**中国人保财险 2011 校园招聘俱乐部**



<http://picc.dajie.com/>

声明：**中国人保财险** 2011 校园招聘大礼包为大街网 (www.dajie.com) 原创总结，请不要用于其它商业用途。内容为历年精华整理提取，不排除该公司今年改变流程或者细节，为此可能造成的误解或损失，与大街网无关。

-----**豪华名企专属 CLUB 站点，专为校园招聘服务**-----

行业	公司	行业	公司
四大会计事务所	毕马威(KPMG)	网络	百度(Baidu)
	德勤(Deloitte)		腾讯(Tencent)
	普华永道(PwC)		谷歌(Google)
	安永(E&Y)		新蛋(NEWEGG)
消费品&零售&服装&家具	宝洁(Procter&Gamble)		阿里巴巴
	高露洁(Colgate)		搜狐公司
	联合利华(Unilever)		网易互动娱乐(163)
	欧莱雅(L'Oréal)		新浪 Sina
	强生(Johnson&Johnson)		盛大网络(SNDA)
	雀巢(Nestle)		摩托罗拉(Motorola)
	箭牌(Wrigley)		诺基亚 (NOKIA)
	可口可乐(Cocacola)		华为(HUAWEI)
	百事可乐(Pepsi)		中兴(ZTE)
	金佰利(Kimberly-Clark)	中国电信(CHINA TELECOM)	
银行类	英博	通讯/电信	中国联通(CHINA UNICOM)
	中粮集团		中国移动(CHINA MOBILE)
	沃尔玛公司		广东移动
	中金(CICC)		江苏移动
	中国邮政银行		北京移动
	招商银行(CMBC)		BOSCH(博世)
	中国银行(BC)		丰田(TOYOTA)
汽车	中国建设银行(CCB)	戴姆勒-克莱斯勒	
	中国工商银行(ICBC)	广州本田(Honda)	
	中国农业银行(ABC)	CCTV	
媒体			

	渣打(Standard Chartered)	保险	中国青年报
	花旗(Citibank)		新华社
	汇丰银行		外研社
	恒生银行(HBC)		中国人寿
	国家开发银行		中国人保
	中国交通银行	能源/化工/生物/制药	BP 石油
	中国人民银行		陶氏化学(Dow)
	中信银行		巴斯夫(BASF)
	深圳平安银行		斯伦贝谢 (SLB)
	深圳发展银行		壳牌(Shell)
	光大银行		中石化
	中国进出口银行		中石油
	澳新银行 (ANZ)		阿海珐集团
	中信证券		埃克森美孚(ExxonMobil)
	招商证券		勃林格殷格翰集团
	南方基金	中国广东核电集团	
	浦发银行(SPDB)	中国核电工程有限公司	
咨询公司	麦肯锡(McKinsey)	物流	艾默生(EMERSON)
	贝恩(Bain)		德固赛(Degussa)
	摩立特(Monitor Group)		美国总统轮船公司
	奥浦诺(Opera)		TNT
	尼尔森(Nielsen)		马士基(Maersk)
	埃森哲(Accenture)		中集集团
IT	英特尔	机械/电气 设备/自动化/重工/轻工	北京首都国际机场
	联想(Lenovo)		ABB
	微软(Microsoft)		施奈德(Schneider)
	IBM		西门子(Siemens)
	惠普 (HP)		中国南方电网
	思科(CISCO)		霍尼韦尔(Honeywell)
	甲骨文(Oracle)		三一集团
	威盛电子(WorkSoft)		国家电网
	神州数码(DigitalChina)		松下(Panasonic)
	朗讯科技		通用电气(GE)
房地产	万科集团	电子电器	美国国家仪器(LG NI)
	中海地产		泰科电子(Tyco Electronics)
	保利		美的(MIDEA)
	龙湖地产		飞利浦(PHILIPS)
	碧桂园		索尼(SONY)

大街网(www.dajie.com)

大街网以实名制为基础，致力于为用户打造真实、高效、互动的求职/招聘平台。

大街网创新的将传统 SNS 应用到招聘领域，为用户提供 Web2.0 下真实、精准、高效、可靠的双向对接撮合服务，使用户时间与关系在互联网沉淀并创造实效 GDP，引领整个招聘行业走向高精度、高效率的价值革命。

大街网的使命——让天下没有难找的工作，难觅的人才

我们相信，创造与成就，是人的生存动力。大街网连接你和你的朋友，提供 Web2.0 下真实、精准、高效和可靠的双向对接体验，帮助个人求职者与企业招聘之间实现最佳匹配。

我们期待，良好的沟通为成长与发展的源泉。在大街网，给你的不仅仅是求职机会，更多的自身修养与职业人脉的沉淀，在沟通交流中产生 SNS GDP，创造新生的社会价值。

我们钦佩出色的精英，我们也敬重争吵不休却坚忍不拔的团队

在大街，企业 wiki 权威、鲜活、亲和、互动

在大街，用户求职高效、生动、沟通、分享

从社会实践、实习到应届求职、职场规划、职位升迁……

在这里，聚合成就的原动力!



大御
DAJIE.COM

