

曜影医疗创始人史浩颖：打造国际一流的医疗服务机构 做温暖的、高质量的医疗服务



曜影医疗创始人兼首席内科主任史浩颖博士。

“曜影，初升太阳的第一缕光。它代表了希望，代表了温暖和健康，我们也希望它为客户带来健康和活力。”三年前，曜影医疗的创始人兼CEO史浩颖和她的团队一起，在南京西路上建立了曜影医疗第一家门诊部。三年来，主打“全科+专科”的模式让曜影医疗从众多医疗机构中脱颖而出，成为沪上提供高品质医疗服务的代表者。目前，曜影医疗第四家门诊部即将在张江亮相。

谈及未来，史浩颖表示，曜影医疗将始终坚持“以病人为中心”这个服务理念，也希望能吸引更多的优秀医生来参与这个团队，为更多的人群提供更好的医疗服务。

青年报记者 顾金华



曜影医疗建立起国际标准的全科医疗体系，为患者客户提供了从预防到诊治的全程健康管理服务。

3 强大的医生团队

在史浩颖看来，好的医疗服务一是医生的好技术，二是好服务，缺一不可。另外，医学是不断进步的，医生也要不断地学习新技术，而技术与服务的进步更加需要团队的合作。

目前，曜影医疗的全科医生团队几乎汇集了中国范围内顶级的一批全科医生，是在中国为数不多的有实际海外和中国全科执业经验的医生。比如 Frank 医生、Wanda TAN 医生和 Stephen Misch 医生等来自美国、英国和澳大利亚的全科医生，在曜

影医疗建立起国际标准的全科医疗体系，为患者客户提供了从预防到诊治的全程健康管理服务，让客户体会到全科医生作为“健康守门人”的意义，实现了国外全科医生模式在中国的落地实施。

在专科学科建设上，曜影医疗对专科学术带头人的要求非常高，其中大多医生来自国内三甲医院以及国外的知名医院。这些专科学术带头人不仅有国际背景或国际视野，在医疗技术和客户服务能力方面都首屈一指。

[患者说]

好的医疗，让我们重拾生命的意义

患者陈先生有7年以上冠心病史，伴有不稳定心绞痛、高血压、血糖高等，曾有过脑中风、肾萎缩、胃出血等其他疾病。陈先生先后在三甲医院就医，但因为心脏冠状动脉堵塞得太严重，两次上手术台安支架都未成功。机缘巧合下，陈先生来到了曜影医疗。

在曜影医疗的大半年里，陈先生在在不同科室接受治疗。这种体验在看病经验丰富的陈先生看来，也是绝无仅有的。首先，曜影医疗本身拥有强大的医生团队，无论看哪个科室都是专家；其次，院内不同科室的医生在给同一位病人诊治阶段，各科医生可以通过系统共享和互相交流，讨论最佳的治疗方案。

如今的陈先生接受了心脏内科、消化内科、内分泌科等多学科诊治，目前日常心率、血压、血糖稳定，胸闷及隐痛明显改善，并于近期顺利完成了心脏支架术。陈先生学会了更多的自我管理，生活质量得到了保证，而他的家人，也因为他的健康，重新看到了希望。

什么是好的医疗服务？陈先生说，让眼前与未来的日子充满意义，就是好的医疗服务。它可以解决患者实际的体感上的不适，让人远离痛苦与担忧；它也可以抚慰暂时不得安宁的心理，让人获得久违的平静与释怀；它时刻让人感到真正的被尊重与被重视，无论是做出怎样的选择。

“听到这样的反馈确实感到欣慰。”史浩颖表示，曜影医疗的目标正是要打造中国最好的医疗机构，曜影的标杆是国际的标准，而病人的满意正是所有医务人员为之努力的功力。

4 温暖的医疗服务

让曜影医疗快速崛起的原因，除了恰当的时机和卓越的团队之外，还有一个重要的原因是其聚焦于发展高品质医疗服务。“我们最初的愿景是做最温暖的医疗，希望更多中国人通过我们这样的机构可以享受到温暖的、高质量的医疗服务。”史浩颖说，做好医疗服务，必须要真正地去知道病人的需求是什么，病人心里是怎么想的。为此，曜影医疗从一开始就确立了以客户为核心，以国际化的诊疗标准结合中国实践为高品质医疗服务理念；同时也保持对医疗技术的高标准要求和对服务流程的持续优化提升，以使曜影医疗的服务水平达到最高标准。

与一般的医疗机构不同，除了采取预约制和保证医患之间充足的沟通之外，曜影医疗还特别提供病后随访服务，以及及时了解病人的恢复情况并在需要的情况下继续提供必要的支持，从而为患者提供包括诊前、诊中、诊后的全程化的健康管理方案。

为了更好地照顾到病人的需求，曜影医疗团队在门诊部的设计上也下了很大功夫。比如曜影医疗的儿童健康中心从一开始就将国际化的设计理念与儿科医疗标准相结合，格局配置更以感控为先，分流健康宝宝与疾病宝宝，降低就诊儿童在院内的交叉感染几率。



曜影医疗的儿童健康中心。

本版图片均由受访者提供

独特的全科+专科模式

曜影医疗创始人兼首席内科主任史浩颖博士，是复旦大学医学院中山医院心脏科博士，美国埃默里大学医学院心脏科博士后，著名的心脏内科和心力衰竭专家，有着18年的心血管疾病的诊治经验，曾创建并主持上海市第一人民医院心力衰竭门诊，是中国开展心力衰竭疾病管理的先行者。

在美国的一段博士后经历让史浩颖深刻体会到，在中国，尤其在上海可以成立一家国际一流的高品质医疗服务机构，让更多中国的病人能惠及到。

2016年，曜影医疗第一家门诊部在上海市南京西路的上海商城成立，核心团队由中国和英国等著名医生及诊所运营管理专家构成，定位是高品质医疗服务连锁机构。其全科带头人—Frank MORRIS-DAVIES 医生是一位具有门诊和住院部专业工作经验的全科医生，有超过25年的从医经历，曾任中国上海高端国

际医疗机构全科主任医生6年、英国伦敦私立诊所业主和全科医生7年、英国伦敦综合诊所首席全科医生9年。

在欧美等发达国家，全科医学是一个专门的学科，全科医生的基本职责是诊断和治疗急、慢性疾病，提供保健和预防医学等服务。好的全科医生不仅可以准确地判断病情，并进行治疗，如果需要，还可以向患者推荐合适的专科医生。

史浩颖表示，“曜影医疗坚持的正是这种全科加专科的医疗模式，让我们的客户都能拥有一位自己的‘家庭医生’。实际上80%的医疗问题都可以在‘家庭医生’的手上解决，但这也对我们的全科医生提出了非常高的要求。”

独特的全科+专科模式，加上强大的医生团队和地缘优势让曜影医疗很快吸引来大量优质客户，越来越多的客户喜欢上了这里的医生和服务。

快速崛起的三年

之后的三年，曜影医疗快速崛起。

2017年10月29日，曜影医疗的第二家门诊部在黄浦区歌斐中心开业，不仅使用面积是上海商城门诊部的4倍，全科和各专科科室更是达到17个。

2018年3月份，曜影医疗第三家门诊部盛大开业，位于上海浦东前滩世贸中心一期，毗邻前滩国际商务区、本地高端人群密集区，并辐射周边众多高级学校。除设立常规科室外，前滩门诊部还着力打造了“高品质日间

手术中心”，设立一个百级手术室、一个万级手术室，为普外科、骨科等提供微创手术。

今年5月18日，曜影医疗第四家门诊部，位于浦东新区祥科路268号佑越国际的张江门诊部将正式运营。这次新开业的张江门诊部占地1200平方米，拥有完善的运营体系及硬件设施，坚持“以患者为核心”的服务理念，能为各年龄段的客户提供全方位、高品质的一站式医疗服务，是曜影医疗第4家以“全科+专科”模式为特色的综合门诊部。