

中山市气象公共服务 白皮书

中山市气象局
2018 年

前言

中山市位于珠江三角洲中南部，西、北江下游，属南亚热带季风气候，其气候特点是气候温暖，热量丰富，光照充足，雨量充沛、雨热同季，气象灾害种类多、影响大。

为了方便公众及时获取气象信息，我局修订完成了《中山市气象公共服务白皮书（2018）》，主要包括总结回顾2017年中山市气象公共服务情况，明确2018年中山市公共气象服务信息获取渠道、服务产品，指引公众获取和使用气象服务产品。本白皮书将随着气象业务的发展不断更新完善，欢迎公众查阅，并提出宝贵意见和建议。

市民如有关于气象服务的意见、建议、咨询，均可拨打热线：0760-88623849。

目录

一、2017年中山市气象公共服务总结	5
(一) 2017年天气气候概况	5
(二) 2017年气象公共服务情况总结	5
二、2018年中山市气象公共服务工作计划	8
(一) 提高预报预警的精细化水平	8
(二) 完善预警发布机制	8
(三) 提升气象科普宣传能力	9
三、中山市气象公共服务渠道指引	10
(一) 电视	10
(二) 广播电台	11
(三) 气象网站	11
(四) 报纸	12
(五) 手机短信	12
(六) “12121”电话	13
(七) “中山天气”官方微博	13
(八) “中山天气”官方微信	14
(九) 突发气象灾害预警信息发布终端	14
(十) 手机应用客户端	15
(十一) 突发气象灾害预警信息快速公交(BRT)站台发布终端	15
(十二) 缤纷微天气	16

一、2017年中山市气象公共服务总结

（一）2017年天气气候概况

2017年中山市天气气候总的特点是：气温总体偏高，其中夏季气温正常，冬季气温显著偏高；年降水量正常；风速与常年持平，盛行东北偏北风；相对湿度与常年持平；日照时数显著偏多。

2017年中山市气象灾害总的特点是：①5个台风影响中山，其中“天鸽”和“帕卡”影响期间中山均发布了台风红色预警信号，“玛娃”影响期间中山发布了暴雨红色预警信号。②降水日数正常，暴雨日数多。③高温日数多，集中于8月，年最高气温38.0℃。④年最低气温6.7℃。⑤汛期降水正常，雷暴初日至终日持续时间短，强对流天气多发。⑥雾日略少，霾日较去年增多，“回南天”不明显。⑦冬春旱明显。

（二）2017年气象公共服务情况总结

中山市气象局落实“全面正确履行政府职能”和“加强地方政府公共服务”的要求，以公共气象服务为引领，以决策气象服务为中心，以突发性、转折性、灾害性天气预报预警为重点，全力为建设平安中山提供坚实气象保障。2017年，中山市气象局密切监视天气变化，充分利用

电视、广播、互联网、报纸、手机短信、12121 电话、电子显示屏等11种方式，发布天气预报、预警和实况信息，定期发布中长期天气预报、气候影响评估、农业气象、专业气象等预报预测产品。

为了做好公众气象服务，每逢重大节日或活动，中山市气象局均提前做出气象预报。2017年，针对春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等假期均提前提供了长假期间的天气预报，为市民节日出行和活动策划提供参考依据。其中，春节、五一、国庆假期前还召集相关媒体举行了新闻发布会，除了我市电视台、电台、日报、商报等媒体对此作了报导，南方都市报、广州日报等省级媒体也对此作了报导。

针对市民关心的高考、中考期间天气，我们也提前作了预测。高考期间，为了为高考考生和家长提供良好的气象服务，气象台于6月5日提前发出决策气象服务报告，提醒考生、家长和相关部门注意高考期间的天气变化。

2017年共发出预警信号139次，其中台风预警信号28次（台风白色7次、台风蓝色9次、台风黄色6次、台风橙色4次、台风红色2次）、暴雨预警信号49次（暴雨黄色35次、暴雨橙色13次、暴雨红色1次）、雷雨大风预警信号25次（雷雨大风蓝色19次、雷雨大风黄色6次）、高温预警信号16次（高温黄色14次、高温橙色2次）、灰霾预警信号5次

(灰霾黄色5次)、大雾预警信号3次(大雾黄色2次、大雾橙色1次)、寒冷预警信号6次(寒冷黄色6次)、森林火险7次(森林火险黄色6次、森林火险橙色1次)。这些预警信号的发布,给各有关单位和广大市民的生产生活提供了很好的帮助,收到很好的效果。同时,我局还重视决策气象服务短信及短时临近预报的发布,2017年向市委、市政府及各级防灾应急决策部门发送《气象信息快报》86份、《重大气象信息专报》5份、《气象灾情快报》11份、气象决策短信458条,全方位地覆盖2017年汛期的重要天气过程、转折性天气过程,预报准确率较高,做到了提前准确预测,随时跟踪服务,事后及时总结,为市委、市政府的决策和有关部门的防灾抗灾工作提供了准确及时的信息。

二、2018年中山市气象公共服务工作计划

2018年，中山市气象局将保持建设过硬的、经得起检验的气象现代化的定力，坚持科技引领创新驱动，做好气象公共服务以保障人民生命财产的安全，大力推进气象公共服务覆盖面，完善气象预警信息的传播途径，让更多媒体和智能应用软件作用于气象预警信息的传播，让更多人受益于气象服务。

（一）提高预报预警的精细化水平

努力建设以信息化为基础、无缝隙、精细化、智慧型的现代气象监测预报预警体系，并通过“智慧气象”服务工程、暴雨等气象灾害分区预警、城市内涝防御系统等，为政府和公众提供更加及时准确的内涝、地质灾害、交通等决策服务和预报预警。

（二）完善预警发布机制

建立和完善高级别台风、暴雨预警信号全网发送机制，推广应用“停课铃”、“中山天气”APP，同时鼓励公众通过中山气象局官方网站、微信、微博和手机客户端获取天气信息。通过多种媒体渠道和智能应用软件对社会发布天气信息，确保更多的公众能够及时获取最新的天气资讯。

（三）提升气象科普宣传能力

不遗余力地加强校园气象科普和气象灾害防御宣传。继续组织气象专家、气象志愿者，加强对中小学生的气象防灾、减灾、抗灾、救灾知识普及，增加科普进校园的场次，逐步推广局校合作共建校园气象站。发挥报纸、电视、广播等大众传媒和微博、微信、手机客户端等社交新媒体的作用，围绕科学防灾避险，制作气象灾害应急避险的专题节目，开设气象科普专栏，继续依托中山市气象科普教育基地向中小学生宣传、普及气象灾害预警和防灾避险知识、应对气候变化措施、灾害自救互救方法。完成2018年“科普中国”落地应用e站项目建设，增加科普宣传的内容和形式。

三、中山市气象公共服务渠道指引

除传统的短信、报纸和电视等服务渠道外，中山市气象局面向公众的网站、微信、微博、手机客户端等新媒体平台也已全部建立，推进了气象科普信息化和现代化的发展，最大限度地实现了各种传播方式的兼容并包，丰富了气象信息的传播手段，有利于公众根据自己的喜好及使用习惯自由选择接收的方式。这些新媒体传播方式可以让公众足不出户便能第一时间查询到实时气象资料及预警预报信息，省时省力，方便快捷，更大发挥气象工作在防灾减灾、服务民生、保障经济建设和社会发展中的重要作用。

（一）电视

服务内容：全市天气实况、天气预报、气象灾害预警、空气质量预报、生活气象指数、城市预报、旅游天气、气象科普以及气象灾害防御指南等信息。

获取途径：中山市电视频道主要天气预报节目及播出时间见下表：

节目名称	频道	播出时间
午间天气	中山电视台 公共频道	11: 50
晚间天气（粤语）	中山电视台 公共频道	19: 55
晚间天气（国语）	中山电视台 综合频道	18: 57
旅游天气	中山电视台 综合频道	23: 02

注：节目时间偶有调整，以实际播出时间为准。

（二）广播电台

服务内容：天气预报信息、天气预警信息以及气象热点、专家访谈等内容。

获取途径：新锐96.7频道、快乐88.8频道。新锐96.7频道安排每天五档天气播报，具体时间为7: 30、9: 30、12: 00、18: 00、21: 00。快乐88.8频道安排每天五档天气播报，具体时间为8: 00、10: 30、14: 35、17: 35、21: 35。（注：节目时间以实际播出时间为准）

（三）气象网站

服务内容：提供7天天气预报、天气实况数据、空气质量预报、气象服务、公开气象政务信息、气象规范性文件、气象政务服务、重大气象工作动态等信息。

获取途径：<http://www.zsqx.com/>。



中山气象局门户网站

（四）报纸

服务内容：重要天气过程稿件等。

获取途径：中山日报，中山商报。

（五）手机短信

1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向中山区域的公众免费发送。

2.日常天气短信

服务内容：未来24小时天气预报、一周天气趋势预报、重要天气预报、生产生活建议等

获取途径：公众根据个人需求主动定制。定制方式：编写手机短信“11”发送至“10620121”。

（六）“12121”电话

服务内容：提供天气预报、气象预警、天气实况等天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：拨打电话“12121”。

（七）“中山天气”官方微博

服务内容：提供中山市气象信息、天气预报、天气预警、重要节假日出行提示、气象科普等信息，开展在线便民服务，实现与公众交流互动。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2384152914>。

（八）“中山天气”官方微信

服务内容：提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息，卫星云图、雷达图像、台风路径等图像信息，图文并茂的气象热点新闻和生活贴士美文以及政务公开信息等。

获取途径：微信用户可通过微信搜索公众号“中山天气”关注，或者通过二维码获取。



“中山天气”公众号二维码

（九）突发气象灾害预警信息发布终端

服务内容：当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引等。

获取途径：通过当地气象部门自建或共建的显示屏查询。

(十) 手机应用客户端

1.停课铃

服务内容：停课预警信号、停课通知、天气实况、分钟降水、小时预报、台风路径、逐天预报、天气黄历、潮汐数据、科普视频等。

获取途径：在各大手机应用商场搜索“停课铃”下载。

2.中山天气

服务内容：分镇区精细化预报、实况交通天气、旅游天气、台风路径、卫星图、雷达图、气象科普和专业用户应用等。

获取途径：通过各应用商场搜索“中山天气”。

(十一) 突发气象灾害预警信息快速公交(BRT)站台发布终端

服务内容：当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引等。

获取途径：中山市快速公交(BRT)沿线电子显示屏。



突发气象灾害预警信息 BRT 站台发布终端

(十二) 缤纷微天气

服务内容：缤纷微天气提供基于实时位置的精细化服务，在界面和功能等方面强化了个性设置，预报时长由6天延伸至12天，服务区域由省内扩展至全国。

获取途径：

1、关注“广东天气”公众号，进入公众号后，点击菜单“缤纷微天气”。

2、直接扫描“缤纷微天气”二维码。



“广东天气” 公众号二维码



“缤纷微天气” 二维码