新起点 新高度 新跨越

厦门分公司综合保障楼正式启用

11月22日上午10点10分,山东航空厦门分公司综合保障楼揭牌仪式正式启动,揭牌仪式的完成标志着山东航空厦门分公司综合保障楼正式投入使用。揭牌仪式邀请了民航厦门监管局陈铁民局长以及厦门公安局高崎机场分局、厦门市人民政府口岸办、翔业集团、厦门空港等单位主要领导莅临出席,山东航空集团董事长、总裁徐传钰,山东航空股份有限公司副总经理周立鑫,山东航空股份有限公司董秘董钱堂,山东航空集团办公室主任孔卫民参加了揭牌仪式,山东航空厦门分公司党委书记徐义新主持揭牌仪式。

揭牌仪式前,集团董事长徐传钰同驻场单位领导在二楼会客室进行了座谈。徐总首先向驻场单位领导介绍了山航近几年的发展状况及未来规划。徐总表示,欢迎各驻场单位领导莅临综合保障楼的揭牌仪式,同时感谢各驻场单位对山航厦门分公司给予的支持与帮助,希望驻场单位在以后的工作中能够一如既往的支持山航厦门分公司。座谈会后,徐总与驻场单位领导共同参观了综合保障楼,各驻场单位纷纷表示,新的综合保障楼投入使用将彻底改变厦门分公司的办公条件,全新的基地环境、宽敞明亮的办公区域、多功能分区的综合保障楼必将成为厦门分公司发展的新起点,祝愿山航厦门分公司再创佳绩!

揭牌仪式上由厦门区域条块单元组成的员工方阵成为一道亮丽的风景线,整齐划一的员工方阵展现出厦门区域员工朝气蓬勃、斗志昂扬、激情饱满、奋发有为的精神状态,同时也体现了厦门区域干部员工团结一心、干事创业的工作热情。公司领导、驻场单位、全体员工共同见证山航厦门分公司综合保障楼的揭牌,寓意厦门分公司在公司领导的正确领导下,在驻场单位的支持帮助下,在全体员工的齐心协力下将会走得更远、飞得更高!

厦门分公司自2009年成立以来,励精图治、不断创新、风雨兼程、一步一个脚印,取得了辉煌的成绩,由原来的3架飞机发展到目前22架波音737-800型过夜飞机,开通了厦门至北京、济南、青岛、武夷山、长春、大连、呼和浩特、太原、南宁、长沙等41个大中城市航线,每周有550余个进出港航班,市场份额约17.0%,居厦门市场第二位。

厦门分公司办公场地的变化也见证着分公司一路走来不断壮大、逐步扩张的历程。从2009年成立到目前综合保障楼的正式启用,厦门分公司办公条件逐步改善、机队规模不断扩大、人员数量直线上升。坐落于厦门市两条重要交通要道环岛路与枋钟路的交叉口、与厦门高崎机场T4航站楼近在咫尺、毗邻五缘湾海边的综合保障大楼也将成为厦门市的地标性建筑,进一步提升山东航空品牌形象在厦门乃至海西地区的影响力和渗透力。厦门分公司自成立以来,秉承山航集团的发展战略,扎根厦门,吸收消化当地文化,融入当地社会,时刻以本土企业的姿态承担起基地航空公司的责任,贯彻山航"三真"服务理念,不断提升服务质量,逐步发展成为厦门乃至福建人民认可的航空公司。

厦门分公司综合保障楼的正式启用,标志着厦门分公司扎根厦门、服务海西的基础更加稳固,是厦门分公司发展历程的重要里程碑,将成为厦门分公司发展的新起点、新高度、新跨越。未来厦门分公司将以"东西串联,南北贯通"的发展战略为核心,不断增加在厦门的运力,进一步完善航线结构,持续提升服务水平,推动厦门地区航空市场发展。厦门分公司的快速发展离不开厦门区域全体干部职工的共同努力和团结协作,厦门分公司将以综合保障楼启用为契机,不负使命、同舟共济、齐心协力、开拓创新,共同推动厦门分公司的发展更上新台阶、实现新跨越,为山东航空实现高质量发展贡献力量!

徐总在厦期间还分别走访会见了厦门空管站张宝运书记,翔业集团陈斌总经理,就山航在厦门地区的运行品质、运力布局、航线结构、旅客服务等方面进行了蹉商。 (王晓丽)

珠海市质协及会员单位到访山航 交流卓越绩效管理经验

11月21日上午,珠海市质量协会秘书长邓卫带队,格力电器、罗西尼表业、珠海凌达压缩机、珠海凯邦电机制造、珠海优特电力科技、珠海联合天润打印耗材、珠海御温泉度假村、东信和平科技、珠海醋酸纤维、广东龙丰精密铜管、广东建星建造集团等多家企业及地方工商局等一行31人专程来到山航进行卓越绩效管理方面的交流,山东省质量管理协会会长宋振海、秘书长夏轲等一同出席交流活动。山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌,山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达,股份公司安全总监周宁,副总经理马晓丽、总工程师刘朝磊及集团党群部,股份运控中心、营销委、地服部,综合办、标准部、航安部、客舱部、服发部等相关部门负责人参加交流。

此次来访是珠海质协"走出去,向标杆企业学习"系列活动来山东的第一站,该活动旨在推动珠海市企业走质量效益型发展道路,借鉴国内外卓越企业的成功实践。

通过此次交流,来访人员纷纷表示收获很大、远超预期目标,也感受到了浓浓的"厚道山航"情。后续山航和各公司、单位将继续在各级质协搭建的平台下,持续加强交流,互相学习促进,共同推进高质量发展。

(徐丹、徐戴维)

人脸识别技术 助力山航服务再升级

2018年11月22日,山航鲁雁管家——头等舱休息室智能服务管理系统正式上线,标志着山航服务正式引入人脸识别技术,将有力提升旅客体验。当前,该系统已在济南机场和烟台机场的山航头等舱休息室上线,2019年初将在青岛机场山航头等舱休息室上线。此次上线的系统包括了"智能准入、智能服务、智能管理"三个模块,今后在已上线该系统的休息室,旅客通过面部识别就可以进入休息室休息,工作人员通过智能服务模块还可以为不同旅客提供更加差异化的个性服务。

为持续提升旅客出行体验,增强旅客出行服务获得感,山航一直将新技术应用作为持续改进、提升旅客满意度的重要手段。前期,山航通过业内首家应用"HUD"技术为航班正点保驾护航;积极推进"航信通"无纸化通关产品落地;上线自助托运行李等手段为旅客带来了民航最前沿的服务体验,取得了良好的效果。今年,结合民航局2018年"民航服务质量体系建设"专项行动关于推进"新技术应用,提升创新服务水平"的要求,山航与业内领先的旅客出行服务商飞友科技进行合作,经过6个多月的技术攻关和反复测试,最终完成了头等舱休息室智能服务管理系统上线,开发模式和流程模式为业内首创。

上线当天,山航集团副总裁、股份党委书记姜成达,飞友科技CEO郑洪峰前往头等舱休息室进行了实地体验。

(杨万卿、吕建峰)

客舱部重庆中队组织开展 正风肃纪安全知识竞赛

11月21日,客舱部重庆中队组织开展"抓三基建设,保安全生产"正风肃纪安全知识竞赛,6个分队的优秀选手代表参加此次竞赛,本次竞赛共分四个环节,通过竞赛让安全理念深入人心,牢守安全底线,共筑空中安全桥梁!

(吴浚豪)

山航集团党委组织 开展红色教育培训活动

为更好地促进公司党建工作发展,提升党务工作者及基层党组织书记思想理论水平,根据公司相关培训计划,集团党委于2018年11月14日-16日,11月19日-23日分别在胶东红色教育基地及延安组织开展了优秀党务工作者及基层党组织书记培训教育活动。

在胶东红色教育基地开展教育培训期间,11名2017年度优秀党务工作者先后到甲午战争博物馆、沈秀芹纪念馆、郭永怀事迹陈列馆、下石硼村、马石山十勇士纪念馆、胶东育儿所参观学习。在一份份珍贵的文图资料和视频面前,参训人员深刻学习了中华民族的苦难史和奋斗史,内心深受震动,进一步坚定了不忘初心、牢记使命的信念。

在延安培训教育期间,中国延安精神研究会会长郝凤年教授为来自各二级党委的11名基层党组织书记作了《中共党中央在延安十三年》专题教学。培训期间,众人参观了延安革命纪念馆,前往杨家岭革命旧址,参观毛泽东、周恩来、朱德、刘少奇、陈云旧居和中央大礼堂、中共中央办公厅楼;参观枣园革命旧址,现场教学学习了《为人民服务及张思德精神》;到延川县梁家河村,了解梁家河村的历史、现状以及习近平总书记等北京知青在这个村庄生活、工作的情况;到宝塔山进行观摩,怀念延安岁月,体会延安精神;听取延安市委党校雷万青教授《延安精神及其时代价值》专题教学。后续优秀党务工作者及基层党组织书记将会带着培训的感悟,将所思所想所得贯彻落实到自身日常工作中,为公司的不断发展添砖加瓦。

(韩琦 张亚会)

飞行部重庆直属中队 参加西南局安全宣讲会

11月20日,飞行部重庆直属中队组织飞行员前往民航重庆监管局参加西南地区"飞行操纵能力下降的风险警示及预防"安全宣讲会,切实加强队伍作风和能力建设,促进"三基"工作扎实落地。本次宣讲活动,中队共有无飞行任务的飞行员及飞行学员12人参加。

宣讲员通过理论阐述、生动案例、互动交流等方式深入详细地分析了典型不安全事件发生的原因,并就相关课题进行重点讲解。

(张鹏)