

# 新时代的“南丁格尔”

## ——记通州中医院护理部主任周小兰

推进护理工作从被动服务向主动服务转变。

有一天,周小兰在查房时发现有位老太太已到了弥留之际,但嘴里仍呼唤着女儿的名字。经了解,老太太的女儿远在美国,正日夜兼程往回赶。老太太身边没有其他亲人,只有这么一个女儿。“不能让老人在生命最后时刻留下遗憾!”那一刻起,周小兰衣不解带地守在老人病床旁,带领护士姐妹们扮演起了护士兼女儿的角色,为老人鼻饲流质饮食、擦洗身子、进行心理护理、给予临终关怀……听着一声声亲切的“妈妈”,老人安详地闭上了双眼。老人的女儿赶来后得知这一切泣不成声,给护理团队送来了锦旗和感谢信。多年来,周小兰以自己的人格魅力带出了一支爱岗敬业、乐于奉献的队伍,也温暖了无数患者及家属的心。

对周小兰来说,恪尽职守是她的作风,大胆革新是她不懈的追求。在她的积极倡导和带动下,通州中医院在对患者实施责任制整体护理的同时,将中医的整体护理和

辩证施护有机结合,全方位开展中医特色护理,推出多种特色操作方法,如耳穴埋籽、拔火罐、艾灸、穴位按摩、中药熏洗等,这些操作价廉有效,方便简单,对患者来说副作用少、痛苦也小。为了让传统国粹在现实生活中造福广大患者,护理部定期举办中医理论讲座,并利用集中授课、模拟演示、实操训练、小组讨论、参观交流、技能大赛等方法,让“中医特色护理”理念渗透到每名护士心中。如今通州中医院各病区的护士均能熟练地运用传统中医护理技术解除患者痛苦。今年以来患者累计接受中医护理服务超过4万多人次。

“护理服务的探索永无止境,一分耕耘一分收获。”周小兰是这样说的,也是这样做的。身为护理部“领头雁”,工作再忙她也不忘给自己“充电”。她利用业余时间完成了护理本科的学历教育。近年来,她先后有十余篇论文被国家、省级期刊录用。最近通州中医院承办南通市“中医儿科护理新进展”学习班继续教育班,将自己的成功经验与同

仁们分享,主讲了中医护理查房和质量控制,得到学员们的一致好评。

除了自身的学习提高外,周小兰还积极向领导申请派出护士长参加省、市护理学会举办的管理学习班,让高素质的护士长带出高素质的护理群体,形成“群雁高飞头雁领”的局面。与此同时,她还利用现有的资源积极推行品管圈活动,为医院护理质量的提高创造良好的条件。值得一提的是,身兼医院妇委会主任的周小兰近年来还积极响应区妇联号召,在医院组建了“社会妈妈”团体,结对帮扶贫困儿童,让他们感受到来自社会大家庭的温暖。

“护士是没有翅膀的天使,是真、善、美的化身。”这是近代护理事业的创始人南丁格尔的名言,这不仅道出了护士职业的崇高,也展现了周小兰的人生价值取向与目标追求。周小兰先后被评为“江苏省优质护理先进个人”“南通市十佳护士提名”“南通市优秀护士”“卫生系统优秀共产党员”,多次获通州区政府嘉奖。

记者 钱向荣 通讯员 吴璐璐



她时刻把患者的需求放在心上,将青春和爱心无私奉献给所钟爱的护理事业,用自己的一言一行诠释着南丁格尔精神和护理工作新内涵。她就是江苏省神经外科护理专业委员会委员、南通市护理管理委员会委员、通州中医院护理部主任周小兰。

周小兰从事护理工作已有28年,从一名普通护士到护士长再到护理部主任,她总是将辛苦劳烦留给自己,把健康安心送给患者,践行着自己最初的诺言和信念。在担任护理部主任之后,她既要为院领导当好参谋,也要为护士姐妹当好主管,更要为全体护士做好向导。为了不断提高全院护理质量,满足患者需要,周小兰狠抓不同层级护理人员“三基三严”训练,坚持定期到各临床护理单元进行护理查房,

# 区残联关注沙玉红家庭 准备进行家庭无障碍改造

本报讯(记者钱向荣)连日来,金沙街道太山村7组沙玉红因液化气罐爆炸致重度烧伤的消息,经媒体报道后得到社会广泛关注,她的家庭也得到了众多好心人的帮助。

沙玉红的爱人徐训成5年前因严重腰椎病致半身瘫痪,逐渐丧失了劳动力,如今只能与轮椅为伴;25岁的儿子鹏鹏7年前得了痉挛性高位截瘫,病情逐渐加重,如今只能整天躺在床上,吃喝拉撒都需要照料。沙玉红原本是这个家庭唯一的健全人,每天既要上班又要承担所有家务活,还要挤出时间为儿子鹏鹏按摩。如今沙玉红住院治疗,坐在轮椅上的徐训成行动诸多不便,照顾儿子也有些力不从心。区残联得知这一情况后,将徐训成家列入家庭无障碍改造计划。8月13日下午,区残联专门派工作人员来到徐训成家进行实地察看,并给他们父子带来了

洗澡椅、助行器、坐便椅等辅具。在深入了解父子俩的残疾状况和他们家的房屋结构后,区残联工作人员表示,近日将对他家进行无障碍改造,提高和改善他们的生活质量,还将赠送鹏鹏一张护理床。面对如此贴心的服务,徐训成感激万分,连声致谢。

另据了解,截至目前,沙玉红已花去医疗费60多万元,社会各界的爱心捐款仍在持续中,金沙街道太山村捐款5万元;南通“五度空间”爱心人士在捐助1万元后,又在朋友圈积极发动捐款2万元;鑫手相联志愿者协会通过各种渠道为沙玉红募捐,还有许多素不相识的人纷纷上门捐助……广大热心读者,如果您想奉献一份爱心,可以通过以下方式帮助他们:①徐训成建行卡号 6217001270007697982 手机 18934534386 ②通州日报新闻热线 86112110。

# 市民叫外卖遭遇窝心事 涉事商家愿上门道歉并担责

一消费者通过外卖平台点了市区中南世纪城一家烤肉饭店的外卖。没想到,回家后,发现烤肉饭里居然藏有一只蟑螂!事后,消费者向店家反映此事并提出索赔。然而,因为索赔数额未能达成一致,双方仍在继续沟通。8月13日,涉事店家的负责人之一的丁小姐说:“我们愿意上门向消费者道歉,同时给对方索要1000元,作为一家本小利薄的小店,实在难以接受。我们和投诉人进行了多次沟通,可是,对方的要求并没有松动。”

丁小姐还告诉记者:“通常情况,每一份外卖快餐,在出店之前会有两道关卡来防止类似事件发生:一是后厨厨师在制作菜肴时会先检查有无异常;二是打包人员在打包时会再次复查确认。所以,此次消费者投诉梅肉腿肉双拼饭内有蟑螂出现,我们也感到很诧异。但不管怎么说,事件既然发生了,我们就要对消费者负责。”

记者在采访中了解到,涉事平台发现此事后,也主动介入,对双方居中进行了解处理。(来源:南通新闻网)

宝或微信账号,以便退款。同时,立即启动我店购买的食物安全险,向对方先行赔付38元。”

丁小姐告诉记者,在处理此事的过程中,订单方提出要店方赔偿1000元精神损失。对此,她表示难以认同,“按照出问题10倍罚款的行业规矩,价值9.5元的梅肉腿肉双拼饭,10倍的赔偿款也只有95元。现在,对方索要1000元,作为一家本小利薄的小店,实在难以接受。我们和投诉人进行了多次沟通,可是,对方的要求并没有松动。”

记者在采访中了解到,涉事平台发现此事后,也主动介入,对双方居中进行了解处理。(来源:南通新闻网)

# 道路畅通 惠民生

双皮桥路段改造是城建工程希望路北延项目的一部分,于今年5月开始施工。根据新的道路线形,目前正在进行桥梁建设,预计10月中旬能够完工。

卓多敏 张红梅 摄影报道



# 区城管局为一线职工送清凉

本报讯(记者朱健 通讯员张景国)记者近日从区城管局了解到,连日来,该局组织开展送清凉慰问活动,做好高温天气一线职工防暑降温工作。慰问组沿着城区道路,一路为

一线作业环卫工人、城管队员送去绿豆汤。甜甜的绿豆汤喝进肚里,甘甜爽口,消暑祛热,受到了职工们的好评。前段时间,区城管局还为一线职工送去了防暑降温药品。送清凉送去了组织的关怀,鼓

舞了城管队员和环卫工人的士气。职工们纷纷表示,将立足岗位,奋战高温,继续发扬吃苦耐劳的优良传统,为建设美丽通州作出新贡献。

区城管局工会负责人陈小峰说:“我们建立了局机关、环卫处、环

卫所三级保障体系,让一线职工工作没有后顾之忧。同时,我们也呼吁广大市民争做文明市民,尊重城管队员和环卫工人的劳动成果,自觉维护好美丽环境,共同做好国家卫生城市复审迎查工作。”

# 修车师傅的高温坚守



张大爷正在修理自行车。王妹炜 摄

台风离境,高温天气持续发酵。城区建设路修车铺的张大爷每日早出晚归,气温再高都坚守在自己的修车铺旁,用他的话说就是“修车早已成为生活的一部分”。

一个放满工具的便民服务推车、两个充电装置、一把椅子和一个小沙发构成了张大爷的露天简易修车铺,而这些不起眼的装备可都是张大爷的“宝贝”。张大爷介绍说,自己从事修车行业快40年了,每天早上七点出摊,晚上路灯亮了才回家。暑气逼人,近日城区中午的最高气温达到33℃,为了多做一些生意,张大爷中午就在修车铺休息,累了就靠在小沙发上眯一

会。“中午也经常有人来充电、修车,我在这儿歇着就能随时叫到了。”张大爷晒得黝黑的脸上露出了质朴的笑容。

炎热的高温天气对露天工作者来说是很大的考验,但如何防暑降温,张大爷自有妙招。“水里加点醋,或是放上几片紫苏,一杯喝下去既清凉又解渴。”张大爷擦了擦额头上的汗,一口气喝了大半杯。他告诉记者,那么多年了,自己虽然已经习惯了这样的天气,但有时候还会被太阳晒得头晕目眩。“撑不住了就坐下来休息休息,虽然很辛苦,但为了生活必须得坚持下去。”

话音刚落,一位市民推着自行车来到了修车铺,原来是自行车的脚踏出了点问题。张大爷拿起工具三下五除二就给修好了,一分钱也没有收。张大爷笑着说:“这是举手之劳,能帮到大家我也很开心。”

见习记者 王妹炜



# 共同创建美好精神家园

据报载,鑫手相联志愿者们近日前往青海省海南自治州兴海县龙藏乡,向龙藏乡寄宿制学校捐助资金和校服、书包、文具等,给那里的贫困户送去价值18万元的物资,另外还有4万元现金。

以共产党员和共青团员为主体的鑫手相联志愿者协会,致力于帮扶、助学等众多公益慈善活动的开展,三年来志愿者人数已突破700人,协会募集近百万元社会资

金用于公益慈善活动,帮扶、救助困难群众千余人。慈善公益是一种引人向上的力量,在社会上起着典型引路、凝聚人心的作用,为打造和谐通州作出了无私的奉献。

打造美好精神家园,需要积极发挥和树立、培育一批示范单位和先进个人,通过典型引路倡导共同价值观。近年来,全区各地开展了向“道德模范”学习看齐活动,通过文明户、文明村镇、五好家庭的评

选表彰,提升了市民的文明素养和道德水准。这样的活动持续开展,做到常态化、精细化。要创新方式方法,吸引更多的市民参与活动。

我们每一个人都要向身边的“道德模范”学习,践行社会主义核心价值观,遵守社会公德,多一些“我为人人”意识,少一点“人人为我”思想,文明和谐干事创业,诚信友善争当表率,努力营造“乡里乡

亲一家人”的氛围,尽自己所能给需要帮助的人献一份爱心,汇集更多的社会正能量,共同创建美好的精神家园。

·余示·



### 房屋招租

老通掘公路中远大厦十一层有450平方米房屋招租,适合办公、培训、商务等。另有外墙广告位320平方米对外招租。电话:13506286821

### 遗失启事

通州区金沙玖玖百货商行遗失个体工商户营业执照,核准号为320683M00094230,作废。曹彬彬遗失就业创业证,号码为3206122012009248,作废。

## 南通市通州区人民医院 诚招

### 心电图医师2名 B超医师2名 病理医师、技师2名

本科学历,35周岁以下,理工科优先,备案合同制性质,与编内人员同等待遇。

联系:南通市通州区人民医院人事科  
电话:86524104  
邮箱:zj86524104@163.com