

大智慧软件—登录异常

目录

一、 大智慧软件登录界面.....	2
1、 最新版本登录界面.....	2
2、 传统登录界面.....	2
二、 登录不上之正在尝试连接.....	2
1、 检查网络连接.....	2
2、 检查杀毒软件与防火墙.....	3
3、 重启路由器.....	3
4、 检查端口.....	3
5、 无线换有线使用.....	4
三、 登录不上之帐号或密码错误.....	4
1、 检查您输入的帐号或密码.....	4
2、 确认是否能登录软件个人中心.....	4
3、 致电大智慧客服中心.....	5
四、 登录不上之频繁登录.....	5
1、 优选主站换主站登录.....	5
2、 致电大智慧客服中心.....	5
五、 登录不上之多点登录.....	5
1、 多点登录的原因.....	5
2、 多点登录需提供的证明.....	5
3、 多点登录的解决方法.....	5
六、 登录不上之版本过低.....	5
1、 提示版本过低的原因.....	5
2、 提示版本过低的解决方法.....	6
七、 登录不上之权限不符.....	6

一、大智慧软件登录界面

1、最新版本登录界面



2、传统登录界面



二、登录不上之正在尝试连接

1、检查网络连接

A、打开常用的网站，如百度、新浪等网站，看网站是否能打开，若不能打开，则说明您的网络连接不正常，这样大智慧软件是不能正常登录的

B、需您自行检查网络连接或联系您的网络运营商如电信、网通、联通、铁通、长城宽带、有线通等帮您检查，待网络正常后再使用大智慧软件登录



2、检查杀毒软件与防火墙

A、若您的电脑有安装杀毒软件或防火墙，请退出杀毒软件或防火墙

B、若您对电脑使用较为熟悉，可以在杀毒软件或防火墙中把大智慧软件设置为白名单或解除阻止

C、WINDOWS 系统本身带有防火墙，您可以在控制面板中把防火墙关闭或设置 dzh2.exe 解除阻止



3、重启路由器

A、请把您使用的路由器断电几分钟

B、若您的路由器带有防火墙等功能，请寻求专业人士帮您设置

4、检查端口

A、软件登录连接与行情接收使用的是 5188 端口进行通信，若您在公司上网，请您与您公司的 IT 部门沟通，不要屏蔽 5188 通信端口



5、无线换有线使用

A、若您使用的是无线网络，因无线网络存在不稳定的情况，请更换直接用网线连接使用

综述：若您尝试了以上方法后，还是不能正常登录，请致电客服

021-20219997，客服人员协助您解决

三、登录不上之帐号或密码错误

1、检查您输入的帐号或密码

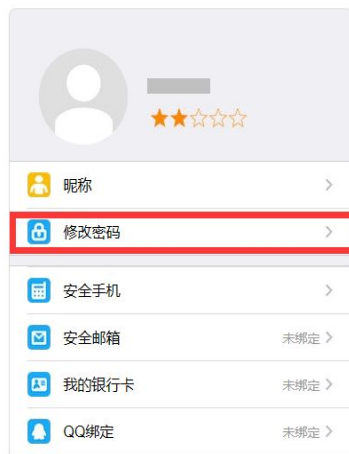
A、仔细检查您输入的大智慧软件帐号与密码是否正确，若无法确认是否正确，可先把帐号与密码输入到记事本中，然后把帐号与密码分别复制至登录框中的用户帐号与密码框中，再登录尝试



2、确认是否能登录软件个人中心

B、使用浏览器打开 i.gw.com.cn 网址即大智慧软件的个人中心，使用您登录软件的帐号与密码登录，看是否能登录上

能登录：在个人中心——修改密码——修改一个与原来不同的密码，使用新的密码登录软件尝试



不能登录：请回想是您的帐号否绑定了手机或邮箱

若绑定了手机或邮箱，请使用浏览器打开 i.gw.com.cn 网址即大智慧软件的个人中心——点击右下角的忘记密码，按提示进行密码重置

若未绑定，请致电客服中心 021-20219997，由客服协助您重置

3、致电大智慧客服中心

1)、人工服务重置密码

A、请您准备好购买软件的发票、订单号、购买日期、购买的产品名称、购买时留的联系方式、联系地址、购买时的付款方式等信息；

B、若您还在大智慧智慧钱柜开过户，请您准备好身份证复印件或身份证照片，没有在智慧钱柜开户无须准备；

C、若您还在大智慧彩票有充值或实名认证过，也请您准备好身份证复印件或身份证照片。

D、然后致电客服热线：021-20219997，告知客服人员您要找回密码，客服人员会协助您进行密码重置



服务热线

PC客服热线：021-20219997

手机客服热线：021-20219995

投诉电话：021-20219952

技术服务热线：021-20219991

四、登录不上之频繁登录

1、优选主站换主站登录

在登录框窗口，优选主站，选择数值较小且空闲的主站登录

2、致电大智慧客服中心

若优选主站换主站登录，还提示频繁登录，请致电 021-20219997，由客服人员协助您提交处理

五、登录不上之多点登录

1、多点登录的原因

公司监控到您的帐号存在多点登录情况，为了保障用户利益，特将您的帐号暂停，请您准备相关证明，致电 021-20219997，由客服人员协助您提交处理

2、多点登录需提供的证明

A、身份证正反面复印件或照片，传真至 021-33848917 或发送至 service@gw.com.cn 邮箱

B、请您同时准备好购买软件的发票、订单号、购买日期、购买的产品名称、购买时留的联系方式、联系地址、购买时的付款方式等信息

3、多点登录的解决方法

您把相关信息发送过来或准备好之后，致电客服中心后，客服人员会核实您相关信息，同时核实您的身份，若完全属实，客服会提交处理，处理完成后，会回电告知您。请您以后保管好您的帐号与密码，同时注意同一帐号同一时间只能一台电脑登录使用。

六、登录不上之版本过低

1、提示版本过低的原因

原因是您的软件没有升级到最新版本,可能会导致您部分功能无法使用,所以才会有此提示

2、提示版本过低的解决方法

A、使用浏览器打开大智慧官网“www.gw.com.cn”——“下载”，在下载页面，选择对应的产品下载安装即可



七、登录不上之权限不符

1、提示帐号权限不符,说明您下载的软件版本不对,请下载权限对应版本
请使用浏览器打开“pay.gw.com.cn”——点右上方登录——输入软件帐号与密码登录——再点击右上方我的帐号



然后,在左侧导航中点击“我的产品”——看一下您的帐号权限,在官网下载对应版本的软件权限使用



若“我的产品”为空,说明该帐号是免费权限