

Dataway 零点有数



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



EPS 10



ABSTRACT GRAPHIC
vector illustration



大数据智能驱动下的 公共决策支持

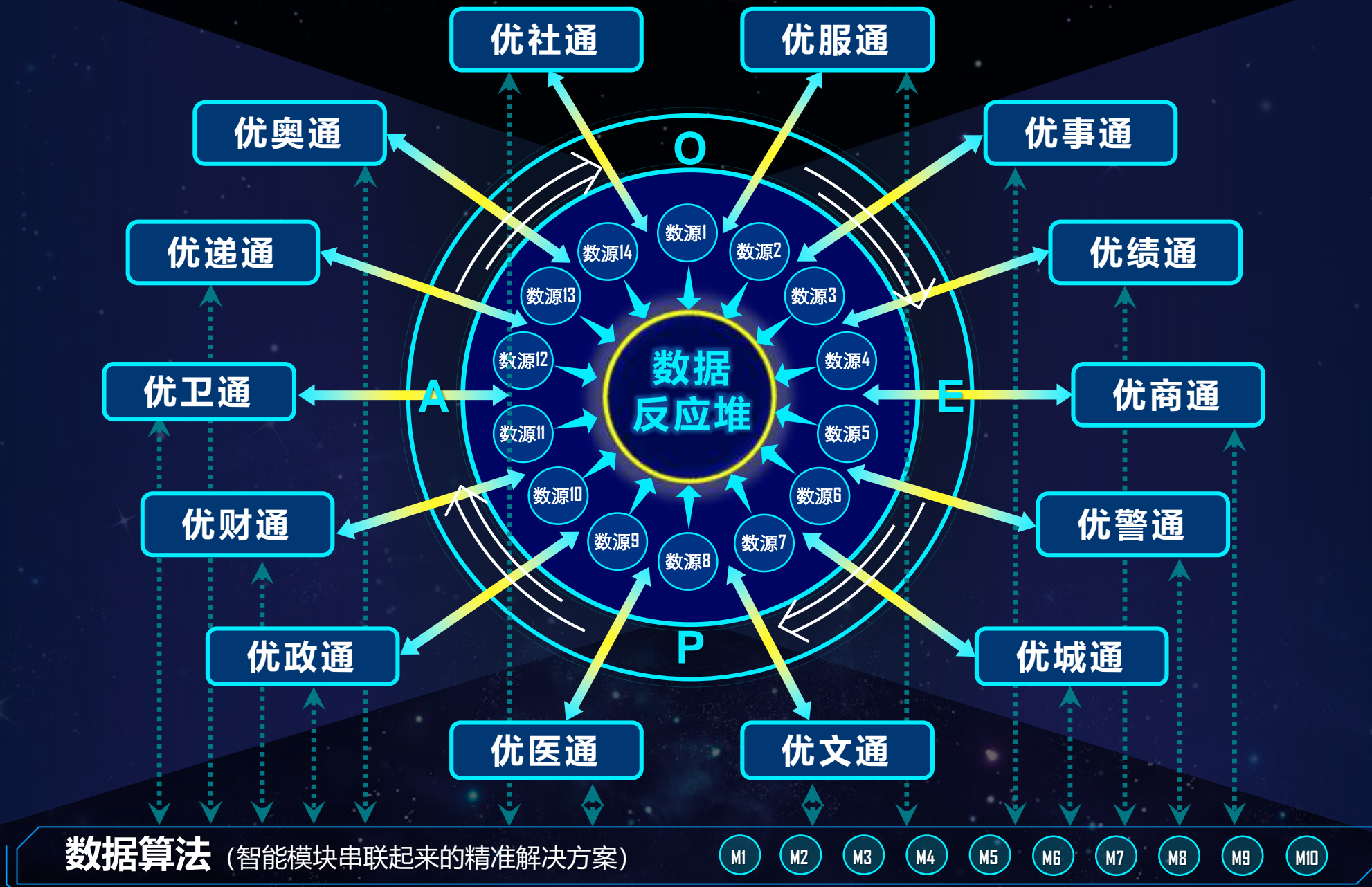


Speaker: 张燕玲
零点有数 首席营销官

多源数据融合的数据反应堆裂变效应正在形成

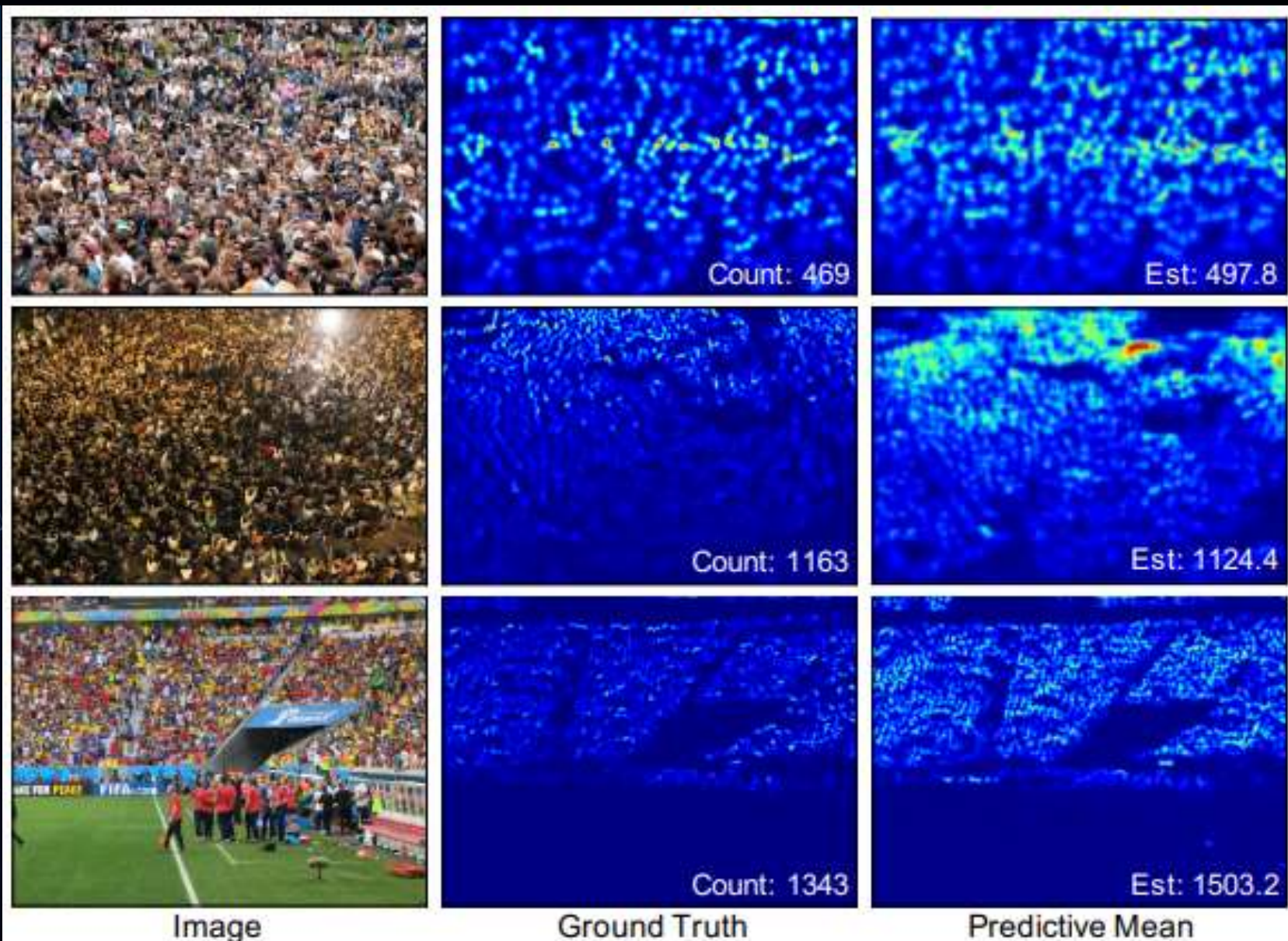
公共事务的垂直应用

信仰数据智能的力量



数据源：主观数据 → 痕迹数据 → 监测数据

大规模人群场景一
人数及分布密度图



特征密度图回归算法处理

公共管理决策的数据依据，应兼顾更多角度和系统



以评估为起点形成数据智能应用的价值流



依托数据集成系统，公共管理的智能解决能力正在走向精细化

需求层

政务服务

公用事业

绩效评估

营商环境

警情处理

城市管理

公共文化

健康产业

政务管理

财政预算

城市环卫

物流通路

赛事管理

社区建设

零点有数公共事务线数据智能系统集成层

数立方中台

文本分词

情感分析

图像识别

动作识别

轨迹分析

空间分布

判别预测

关联分析



聚类分析

线密度分析

点密度分析

语义提取

NLP自然语言



回归分析

相关分析

流分析

神经网络

深度学习



数据清洗



数据抽取



元数据



数据融合



数据分发

TensorFlow

Spark

Storm

Hadoop

HDFS

Hive

.....

视频数据

图片数据

消费数据

地图数据

震动传感数据

文本数据

音频数据

移动上网数据

位置数据

企业主体数据

接口数据

爬虫数据

智能硬件数据

交互数据

上报数据

调研数据

数据产品

优服通

优事通

优绩通

优商通

优警通

优城通

优文通

优医通

优政通

优财通

优卫通

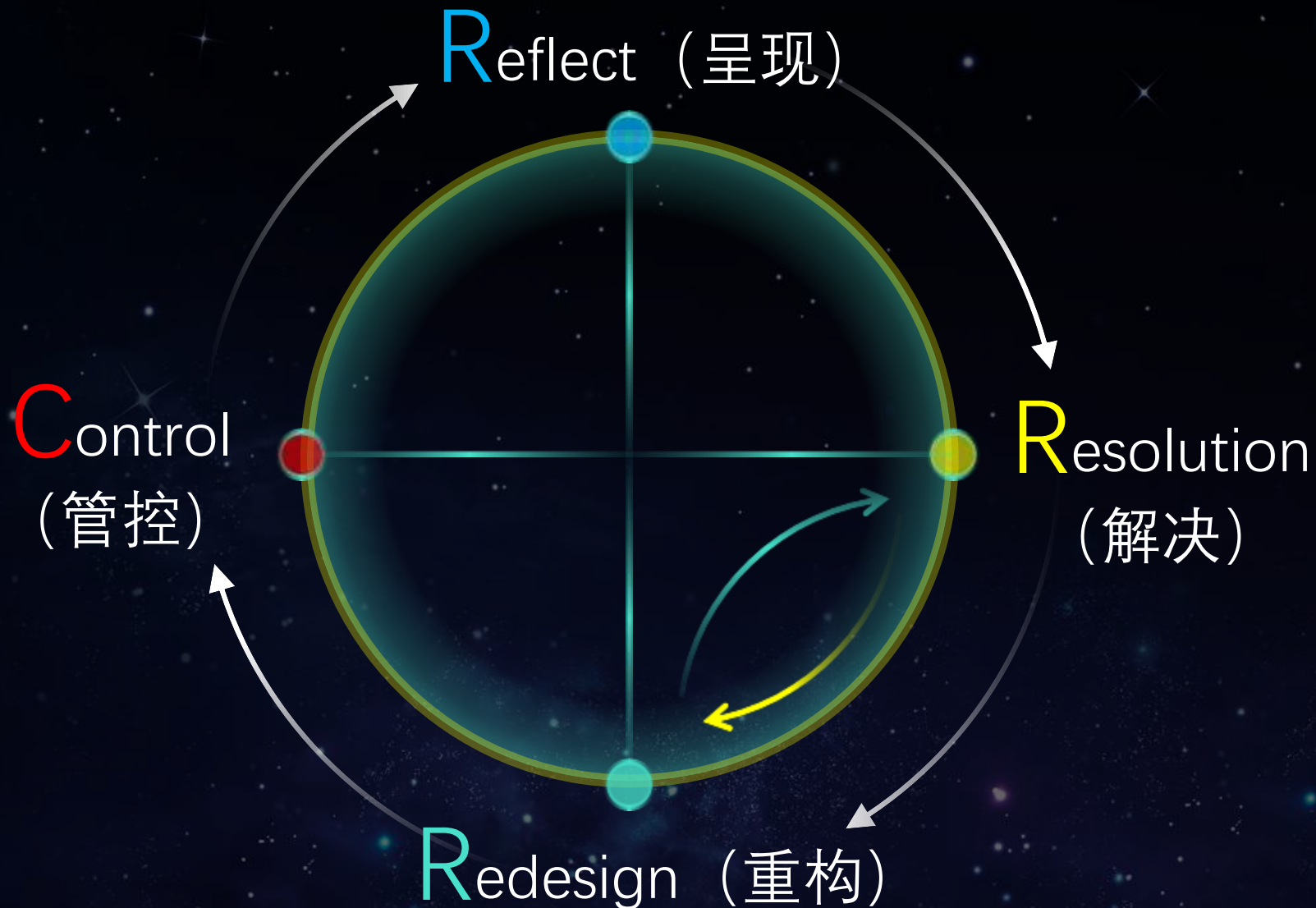
优递通

优奥通

优社通

亟待构建全息闭环式公共管理决策新模式

评估驱动 → 数据导向 → 智能解决 → 决策重构



优智通系列

零点有数开发的服务于
公共服务领域的
数据智能系列工具包



优服通Plus：从公众体验视角审视政务服务供给能力，诊断各地政务服务水平，推动政务服务从规范化到便利化的转型

现状评估

问题挖掘

管理诊断

优化提升

政务大数据分析平台

“优政通”平台

主题事项标准化设计

“一网”服务设计

“一窗”服务设计

“评立改”驻点辅导

政务大厅

结构化数据分析	大厅规范化设计	体验式评估	大厅便利化设计	审批事项标准化	现场辅导
文本大数据挖掘	考核体系建设	满意度数据采集	审批流程优化	内部管理诊断	平台可用性测试

政务热线

在线平台

政务服务“有”

规范化

政务服务“有用”

便利化

政务服务“好用”

优服通Plus的工作逻辑：综合多源数据所呈现的核心问题，运用参与式共识研讨会进行系统优化设计，并进行落地辅导

A1. 多源数据采集—小程序端系统操作

零点有数优政通主要通过小程序来实现轻量化数据采集，操作标准化、统一化、人性化，采集的数据能够实时同步系统，便于进行数据审核，体现高效性和精准度。



测评对象基本信息

填写大厅的位置信息、门头照等基本信息

A1. 多源数据采集—摄像头实时捕捉

人工智能的数据采集基于摄像头机器，实时捕捉现场软性服务和硬件设施情况，如有异常，会立即捕捉并生成案件，实时同步至质控管理后台。



A2. 共创工作坊的场景应用

主持人引导参与者针对现状和议题各抒己见，通过头脑风暴和跨组分析，共同提出解决方案。



A3. XX服务流程优化培训的场景应用

采用“3+3+5+N+M”的培训方式，分别是：
3天前期数据采集，3场集中培训，5天的现场辅导，“N”天的后期固化及M次的持续跟踪。

机场服务流程优化驻点培训实例

第一阶段：3天	第二阶段：3场	第三阶段：5天	第四阶段：N天	第五阶段：M次
调研期 1. 形式：每家以问卷线下版（收集问题）和访谈 2. 内容：收集前期现状、问题、痛点、需求 3. 汇报数据报告	需求梳理期 1. 对象：业务现场第一、二线服务人员 2. 形式：集中培训（和案例、经验分享） 3. 方向：寻找痛点、梳理需求、提升服务能力	落地辅导期 1. 形式：非驻点一线服务人员，非驻点记录员问题、问题解答方向 2. 内容：现场驻点辅导、示范、培训、优化、简单实操 3. 简单实操	固化期 1. 形式：驻点指导、数据跟踪 2. 内容：驻点指导、优化问题总结、每周驻点汇报 3. 内部数据跟踪	持续跟踪期 1. 形式：驻点指导和汇报 2. 内容：驻点指导和汇报、优化问题总结、每周驻点汇报 3. 内部数据跟踪
输出材料 1. 驻点调研问卷 2. 调研报告 3. 问题清单 4. 需求清单	课程具体内容 1. AI服务能力 2. 服务礼仪规范 3. 服务标准 4. 沟通技巧 5. 现场指导	产出材料 1. 驻点辅导记录表 2. 现场问题清单表 3. 人员服务评价表 4. 驻点辅导记录表 5. 简单实操记录表	产出材料 1. 驻点辅导记录表 2. 人员服务评价表 3. 现场问题清单表 4. 现场数据跟踪表	产出材料 1. 驻点辅导记录表 2. 现场问题清单表 3. 人员服务评价表 4. 现场数据跟踪表

优商通系统平台：营商环境评估的平台化解决方案

IDataway优商通

- 数据监控
- 数据分析
- 大数据看营商
- 营商政策库
- 最佳做法库
- 数据采集

全部 填报数 复核数 今日 本周 本月 全年 开始时间 ~ 结束时间

填报/复核数趋势

日期	填报数	复核数
3/10	420	350
3/11	510	500
3/12	410	360
3/13	490	250
3/14	570	510
3/15	480	280
3/16	500	490
3/17	380	270
3/18	200	150
3/19	420	380
3/20	310	270
3/21	570	490

省市填答情况

1	河北省	3,234
2	辽宁省	3,189
3	湖南省	2,924
4	江西省	2,751
5	湖北省	2,613
6	江苏省	2,609
7	浙江省	2,587

企业控股情况分布

全部 大型 中小型 微型

填报数

企业类型	占比	数量
国有企业	41.96%	7544
民营企业	40.72%	7321
外资企业	17.32%	3113

企业行业分布

全部 国有 民营 外资

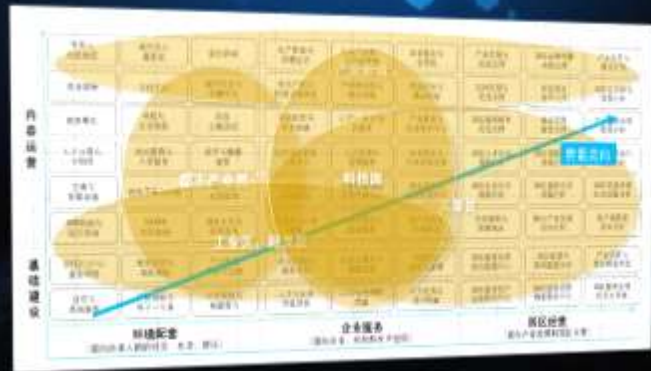
填报数

行业	占比	数量
制造业	28.79%	4544
建筑业	21.04%	3321
批发和零售业	19.73%	3113
住宿和餐饮业	14.83%	2341

我司充分考虑用户体验感

优商通平台的数据逻辑：应用城市多维度客观数据、行业发展相关数据和企业可感知数据，呈现营商环境水平与可优化关联点

功能模块示例1 全要素指标库



功能模块示例2 企业评价采集系统-答对



微信端多种展示

以二维码、公众号顶部菜单和外部链接等形式展示，充分利用微信生态，在用户关注官方公众号，阅读文章，结束时以按钮链接等形式跳转答题，轻量化，方便快捷

短信推送

群发短信链接，一步到位，更有针对性，点击链接即可答题，答完再点，无需额外操作

链接接口

问卷生成后将自动生成链接，客户可将链接放到任意位置，微信，短信，app，只要可以放置链接就可以进行问卷答题

功能模块示例3 营商环境大数据监测系统



功能模块示例4 城市营商数据看板



决策支持数据智能化的关键要素：

- 1** 继续与强化公共数据整理与融通的趋势，发展更多可用数据源；
- 2** 重视数据云化与数据智能垂直应用算法的智能模块化结合；
- 3** 数据中台建设与数据垂直应用模块丛的建设并行；
- 4** 持续升级数据智能应用模式，使得智慧政务成为惠及具体操作者的工具。

2019

大数绽放

数据智能驱动公共管理新决策