

新春走基层

这个春节的忙碌身影

公交车司机方向盘上过大年



新昌新闻网记者 高娃

1月27日,大年三十,街上的人们步履匆匆,朝着家的方向集结。然而,公交车司机却牺牲和家人团聚的时间,默默坚守在工作岗位上。49岁的徐欢军是我县2路公交车的一名司机,凭着平稳的驾驶技术、热情贴心的服务,给无数乘客留下深刻印象。

凌晨4点多起床,5点30分前抵达车辆始发站并照例检查车况,5点45分第一趟车准时出发。起点客运东站,终点客运中心,途经39个站点,每天来回运营7趟,行程两百余公里,这

就是徐欢军一天的工作。

上午10时,记者在客运中心坐上徐师傅驾驶的2路公交车。头戴一顶帽子,身穿一件毛衣背心,外加墨镜和手套,徐师傅的这身装扮让人觉得酷酷的。

即将发车时,车窗外两三位拖着行李箱的乘客朝着车子不断挥手并小跑而来,徐师傅见状缓慢停下车,打开车门,耐心等待乘客上车。“谢谢师傅,这么一赶或许还能赶上家里的午饭呢。”一名女乘客一面忙着从口袋里掏出硬币,一面不忘道谢。

车辆行驶到人民西路时,道路变

得有些拥堵。趁着红灯时间,徐师傅抓紧伸伸腿,活动活动身体。由于道路上的车流量、人流量大大增加,道路状况变得更加复杂拥堵,而且车上的乘客明显多于平时,所以公交车司机的工作压力也更大。可对于这一天的工作量,徐师傅心中早已有底。

每到一站,徐师傅都会在车稳稳开进站台后,再打开车门。碰到对乘车路线较模糊的乘客时,他总会主动询问并热情答复。家住柴行口的黄女士,在王大王附近上班,常坐徐师傅的车。她说,徐师傅不仅开车稳当,而且十分贴心。一次,一位弓着背的大爷步履蹒跚地迈上公交车,刷完卡后,老人朝着空座慢慢走去。此时,徐师傅一直望着后视镜查看老人的状况,待老人坐稳后才将车开出站台。“当时,我们后排的乘客都在夸司机师傅,说他‘一副酷酷的外表下有一颗温暖的心’。”

10时47分,车辆抵达终点站客运东站,待所有乘客下车后,徐师傅跑进休息室,从橱柜的米袋里掏出一把米,清洗后将其放进电饭煲内。“待会请同事帮忙按下开关,等下一趟车运营完毕正好能吃午饭。”因为路上堵车耽误不少时间,所以徐师傅没顾得上休息,就要赶着去开下一趟次的公交车。

从2008年驾驶公交车至今,徐师傅开过多条线路,累计运营数十万公里,多个节假日都在车上与乘客一同度过。新的一年,他希望运营的每一公里都能给乘客带去安全与温暖。

供水抢修人员 快节奏里解民忧

新昌新闻网记者 钱不致

“发电机有200多斤,水泵有100多斤,风镐差不多也有三四十斤,这些每次出去抢修都得带着。”县水务集团供水抢修人员许兴邦一边介绍一边向记者展示各类抢修工具。

正月初三下午1时30分,许兴邦戴着一顶蓝色安全帽来到办公室,开始下午的值班工作。“比规定时间提早半个小时”,这是许兴邦多年来养成的工作习惯。“只要维修电话一响,我们就得立刻出发,因为早点出发就意味着可以早点解决问题,所以一切都得围绕一个‘快’字。”

按照值班表,许兴邦今天轮到休息,但因为原本值班的同事临时有事,他便开始这个假期的第三次值班。“今年其实不算忙,跟去年同期比起来已经轻松不少。”虽是这么说,但上午许兴邦还和同事一道外出抢修一处个人供水阀门破裂事故。为不影响其他市民的用水,他和同事没有关闭供水总阀而直接“带水作业”,结果可想而知,他们被淋得全身湿透。“这个已经习惯,每次出去多少都会淋湿,不过老婆支持我,回到家里换洗衣物肯定不用愁。”按照值班表,许兴邦值完今天的白班后,在初四还要再值一个夜班,在初六还要再值一个白班。7天的假期,他有5天在工作岗位上。

对于工作,许兴邦一直保持着满满的热情。在他的办公桌上,有一本已经略微泛黄的记事本,记录着许兴邦从2014年开始每一次外出维修的时间、地点、原因,而他的手机上也保存着每一次维修现场的照片或影像。空闲时,翻阅这些现场记录便是许兴邦的一个爱好。“记录这些,就是想总结每一次的经验,碰到类似情况时能更快完成抢修。”

“这些年,城区的老旧水管开始逼近其使用寿命,所以抢修任务特别多,我们一年到头基本上都在外面忙抢修。”许兴邦告诉记者,有的时候常常是一个任务还没完成,便又接到第二个任务。在春节前后这几天,有时恨不得一个人分成三五个人用。“大年三十那天有两次外出抢修,等回到家已经是晚上7点多,到乡下看父母估计也要等值完班。”而他的同事们基本也是这样的节奏。

由于抢修任务繁重,而抢修人员相对不足,所以一些用水问题或许无法在第一时间被解决,这也意味着许兴邦经常要受气挨骂。“让人家等着我们去抢修,时间一长肯定会不理解,换位思考也是人之常情,所以我们只能耐心解释,然后更快抢修。今天上午抢修完后,那户人家对我们连声感谢,这让我们觉得非常开心非常知足。”

110指挥中心警员电话声中保平安

新昌新闻网记者 俞晓委

春节是举家团圆、走亲访友的时刻。然而,110指挥中心警员却放弃与家人朋友团聚的机会,为别人的平安幸福忙碌着。正月初三上午,记者来到县公安局110指挥中心,零距离体验警员们的工作。

一走进指挥中心大厅,一派忙碌的景象映入记者的眼帘:接警、记录、下指令……8名值班警员如往常一般坚守在工作岗位上。大厅内除此此起彼伏的电话铃声外,还能听到接线员礼貌又温暖的声音。

接线员黄琴琴在这里工作已近10年。虽然,她9岁的小孩当日因为扁桃腺化脓住在医院,但她依然与其他同事一样早早来到单位。

“您好,新昌110……”上午10时30分许,黄琴琴听到铃声响起,一边迅速用耳麦接听电话,一边认真在电脑上做起记录。电话里传来一名女子焦急的声音:“我的电瓶车停在菜场边不到10分钟就找不到!”问明具体位置和情况后,黄琴琴立即向县公安局城西派出所发出指令。

20分钟后,城西派出所民警通过侦查,在钟楼菜场边的浴室门口找到这辆电瓶车。取回失而复得的电瓶车,女子又向110指挥中心致电道谢。“虽然不能与家人一起走亲访友,更不能陪护自己生病住院的小



孩,但能用自己的坚守,守护城市的安宁,换取万家的幸福,我觉得值。”黄琴琴说。

和黄琴琴一样,当天值班的所有警员都将在工作岗位上坚守24小时,除吃饭、喝水、上厕所外,接线员几乎一刻都不能停歇。“既然选择这份职业,就要把它干好。”上班才一年半时间的单孝告诉记者。

据统计,1月29日18时至1月30日17时,110指挥中心报警服务平台共接报各类报警求助电话430起,有效警情仅137起。

110指挥中心教导员吕萍介绍,

2016年1月至12月,全县共接报恶意报警、扰警类警情27252起,占全部警情的22.41%。“有等公交车半天不来报警的,也有晚上需送夜宵报警的,更有路遇堵车5岁小孩无处小便也报警的……”吕萍说,110资源有限,由于无效报警的增多,不仅让接处警人员的工作压力大大增加,造成警力的浪费,降低公安机关的快速反应能力;而且还因占用报警线路,致使一些正在发生紧急情况的报警电话打不进来,使急需救助的群众无法在第一时间获得帮助。因此,警方吁请市民朋友,请正确使用110。

