

ZONTES



电动自行车保修卡

WWW.ZONTES.COM



廣東大冶摩托車技術有限公司  
GUANGDONG TAYO MOTORCYCLE TECHNOLOGY CO., LTD.

地址:广东省江门市江海区金瓠路188号 传真:0750-3883003 售后服务电话:95105328

## 三包政策

电动助力车TDR1Z售后服务严格按照《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 1、自您签收日起7日内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购货凭证办理；
- 2、自您签收日起15日内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择换货或维修；
- 3、自您签收日起12个月内，发生因质量问题引起的产品故障，经由所在城市指定服务网点检测确定，可享受免费维修服务。

退换类别	具体描述	是否支持7天(含)内退换货	是否支持15天(含)内换货	是否收取返回运费	备注
国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。	经由生产厂家执行或特约售后服务中心检测确认，并出具检测报告或经第三方卖家售后确认属于商品质量问题。	是	是	是	当地无检测条件的请联系第三方卖家客服处理。
到货物流损、缺件或商品描述与网站不符等。	物流损指在运输过程中造成的损坏、破碎、性能故障，经售后人员核查情况属实。缺件指商品原装配件缺失。	是	是	是	升仕网站审核期间可能需要您提供实物照片等，以便第三方卖家售后快速做出判断并及时处理。
其他原因	除以上两种原因之外，如个人原因导致的退换货，在保证商品完好的前提下。	是	是	是	由客户承担商品返回第三方卖家的运费。会员承担运费予以退还。

## 保修范围

- 1、车架类保修2年，包含：车架、主箱体、左右盖。
- 2、一般零件保修1年，包含：前叉、轮辋、手把、碟刹盘、碟刹器、曲柄、中轴、传动系统部件、助力结构部件、轴承、侧支架、坐垫安装组件、方向把锁紧结构等。
- 3、电器件保修1年，包含：仪表、电机、充电器、电池充电口、电池、控制器、接线盒、后轮速度传感器、脚踏测速传感器、助力传感器、刹车断电信号线等。
- 4、易耗品不提供保修服务，包含：随车工具、内胎、外胎、坐垫、手把胶套、刹车线、刹车拉锁、脚踏、装饰盖、碗组防尘盖、防水橡胶套、箱体尾部橡胶件、油封、左右箱密封纸垫、O型圈、来令片等。

## 非保修范围

- 1、超出三包有效期限；
- 2、用户未按说明书的规定使用、保养、调整造成的故障；
- 3、使用、保管不当或意外事故造成的损坏；
- 4、用户自行改装、拆卸造成损坏，以及自行分解，使故障原始状态破坏，无法进行技术鉴定和分析；
- 5、不能出示有效凭证（发票、保修卡），或者凭证被涂改，产品与资料不符；
- 6、因不可抗力因素造成的损坏；
- 7、车架码、电机码与登记信息不符；
- 8、超过使用范围使用，如特技表演，下楼梯、跳跃等动作，所造成零件损坏或者失效；
- 9、车架、零件表面因碰撞、摩擦、腐蚀等外在因素造成的掉漆，或者长期使用引起的漆面剥落、金属面或塑胶件的自然褪色；
- 10、因易耗品零件损耗未及时更换而造成的其它零件损坏。

车架码：

电机码：

