全国两会特别报道

代表委员建言激发职工创新积极性

加速政策“红利”落地 让创新活力“满格”

如何在一线技术工人中实现“全员创新”，提高企业竞争力，助推产业转型升级？全国两会上代表委员们带来了呼声和建议。

呼声一：把职工技术创新纳入国家创新体系

现状：有人认为，一线工人的技术创新成果是“小打小闹”，难登大雅之堂。目前，部分企业开展技术创新还停留在专业技术人员层面，没有延伸到技术工人，这从制度上限制了职工创新力量的激发。

身为上海市职工创新成果奖评审专家的王美华委员回忆起今年上海市职工创新成果评奖中令她印象深刻的一个发明：一位药厂职工，只是对设备装置做了一个“小改进”，简简单单就可以把稠状的中药制剂搅拌均匀，解决了生产难题。“这个发明蕴含的理论并不高深，看上去似乎并没有那么‘高大上’，但它被应用后确实产生了实实在在的效益！”王美华委员说。

“其实何止经济效益，其他方面的效益也非常巨大。”拥有51项发明和实用新型专利的杨杰代表表示。他是安徽省淮北矿业集团公司煤电技师学院高级技师、高级工程师。

他信手拈来一个实例。在煤矿设备上安装一个报警器，只要哪儿出现一点小故障，报警器就会报警，提醒工作人员注意安全，及时维修，这对安全生产和延长设备寿命起到了很大作用。

代表委员们呼吁，要进一步解决部分企业对职工技术创新重视不够的问题，把技术工人特别是高技能人才，作为企业创新的一支重要力量，纳入国家创新体系。

呼声二：评选表彰不能“重专家、轻工人”

现状：当前我国科技创新成果评价体系中，“重专家、轻工人”现象一定程度存在，对于一线技术工人的基层创新成果评比表彰相对较少。

国家科学技术奖励工作办公室在科学技术进步奖中增设了工人农民技术创新评审组，起到了良好的示范推动作用。但是相对于技术工人的“大盘子”，奖项设置仍偏少，能获奖的技术工人属“凤毛麟角”，“风向标”的导向作用发挥不够。

多位代表委员提出，应增加对职工技术创新的荣誉表彰。

全国总工会研究室主任吕国泉委员在提案中建议，可以针对不同类型技能人才特点建立多种表彰形式和奖项，对在经济、科技、社会等方面作出巨大贡献、享有崇高声誉的职工授予国家勋章和国家荣誉。积极开展全国职工优秀创新成果评选，完善中华技能大奖和全国技术能手评选表彰制度。

“部分评比奖项门槛设定较高，基层创新成果参加评比有点难。”杨杰代表和王美华委员认为，国家科技创新评价体系中，职工创新成果的奖项数量应该增加，同时拓宽职工申报奖项的渠道。

王美华委员还提出，现在对职工创新成果评价的方法有点“走偏”，比如，规定必须申请发明专利。“实际上，很多职工的发明创新成果可能并没有申请专利，但是它产生了实实在在的效果。我觉得最重要的是看实效，一味强调发明专利，对一些职工不公平。”

呼声三：突破政策“玻璃门”，激发职工创新内生动力

现状：2018年，中办、国办印发《关于提高技术工人待遇的意见》。文件提出一系列技能导向激励机制，包括制定企业技术工人技能要素和创新成果按贡献参与分配的办法，推动技术工人享受促进科技成果转化的有关政策；鼓励企业对高技能人才实行技术创新成果入股、岗位分红等激励方式，促进长期稳定提高技术工人收入水平等。但相关规定的落实与职工期待还存在一定差距，部分企业对职工技术创新缺乏有效激励机制，在收入倾斜、等级晋升等方面缺乏制度化规定，呈现“玻璃门”现象，导致职工技术创新内生动力不足。

“加速政策‘红利’落地，让创新活力‘满格’。”多位代表委员发出如是呼吁。

吕国泉委员建议，加大对技术工人创新能力的评价比重。借鉴年薪制、技术入股等较为成熟的做法，建立技术工人创新成果按要素参与分配制度，在收入分配及各项待遇上实行政策倾斜，体现不同技能水平在分配之间存在的差异，让职工体会到参与技术创新带来的实实在在的好处，增强获得感。设立政府技能津贴，鼓励地方政府参照高层次人才有关政策，对于在生产工作中多次作出突出贡献、有重大创新的技师和高级技师，给予享受政府津贴的待遇。

“我在调研中发现，有的企业对职工创新工作室缺乏激励机制，研发成果如何进行利益分配，还没有制度性办法，影响了职工搞创新的积极性。国家应尽快出台‘职务发明条例’，明确职务发明人享有的利益分配。”安徽宿州供电公司输电运检室带电作业班副班长许启金委员呼吁。

对职工创新工作高度赞扬的中国第一重型机械集团公司董事长刘明忠代表，则建议进一步大力鼓励一线技术创新，尊重一线工人，提高产业工人待遇，充分调动职工创新创业的积极性和主动性。

呼声四：为职工技术创新搭建更多平台

现状：在自主创新工作中，还存在研发、设计、技能等脱节现象。部分企业研发部门在生产当中，尤其是技术研发的实现过程中，职工参与度不高。

“为职工技术创新创造更好条件，才能让职工的创新才华得到充分展示。”全总书记处书记张茂华委员认为，现在许多企业都建起了劳模或工匠创新工作室，企业完全可以将一些技术项目交给工作室研发，真正把职工技术创新活动与企业研发体系对接，让技能人才有更多机会参与到企业、行业关键核心技术的攻关任务中，成为企业行业研发创新的重要组成部分。

他建议参考重大科技基础设施、科技创新中心等建设，为有创新意愿、创新能力的高技能人才搭建“技术创新中心”，使之成为创新成果的孵化器，进而孵化具有集成通用性、创新突破性、重大先导性和示范带动性的技术创新项目，推动经济社会发展。

“积极主动利用国际创新资源，推动在更高起点上开展自主创新。”全国总工会副主席、书记处书记江广平委员如是建议。

2月底，全总与科技部联合举行了高技能领军人才和优秀产业技术紧缺人才出国培训合作协议签字仪式，此举被认为是建立起高技能领军人才培养的部际合作机制。

吕国泉委员还建议，建立健全有效的创新激励与保障机制，为职工技术创新提供教育、培训、晋级等方面的优惠政策，鼓励行业企业开展优秀技能人才同业交流、联合攻关、培训深造等。改进劳动和技能竞赛体系，让技术创新职工有施展才华的舞台。运用新媒体、新业态，把职工优秀技术创新成果推广应用融入“互联网+”，搭建市场化、信息化、精细化服务平台。

据《工人日报》

今年将实现养老金“15连调”

（上接第1版）

今年政府工作报告提出，明显降低企业社保缴费负担。对于有人担心社保费率降低以后会影响养老保险待遇发放，张纪南表示：“我们有能力确保养老金按时足额发放。”

在回答记者提问时，张纪南用一组数据回应说，社保费率下降后，我国总体上仍能保证当期基金收大于支；累计仍有结余，目前我国企业养老保险基金累计结余4.78万亿元；全国社保基金还有2万亿元左右战略储备，今后还会继续加大划转部分国有资本充实社保基金的力度。除此之外，还将综合采取一系列措施，实现社保基金可持续。

张纪南表示，降低社保费率的举措主要目的是减轻企业负担、增加企业活力，推动经济的发展。从长远看，降低费率以后企业可以不断扩大再生产，门槛降低了，就业的人会越来越多，参加社保的人也会越来越多，社保基金的“蛋糕”就会越做越大，形成良性循环。

谈到如何缓解今年就业压力，张纪南说，政府工作报告专门强调实施就业优先政策。他表示，今年将重点做好大学毕业生、农民工、退伍军人、就业困难人员等群体就业创业工作，同时将通过开展大规模职业技能培训、加大援助和帮扶零就业家庭力度等方面措施，继续“稳就业”。

我省发布《2018年消费投诉举报情况白皮书》

长租公寓服务投诉井喷式增长

同比上升231.1%

（上接第1版）

长租公寓服务发展与问题并存

2017年全年该领域投诉74件，2018年全年该领域投诉达245件，同比增长231.1%。消费者反映的主要问题有居住环境室内甲醛超标严重、装修材料质量堪忧、误导租客与网贷平台签订租房贷款合同、以租客的信用换取资金并存在资金挪用等。由于长租公寓属新兴产业，建议进一步明确部门分工职责，促进工作协调配合，推进信息共享和共治共管。

运动健身投诉居高不下

2018年全省共受理运动健身投诉1811件，同比上升24.8%。不少运动健身场所经营者对市场定位不够准确，前期盲目投入资金，随后由于运营管理不完善导致问题频频，投诉增多。

消费者反映的主要问题有转退卡收取高额手续费、经营者倒闭关停或者故意携款逃匿、私教离职、财物丢失、锻炼受伤等。根据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉》的规定，经营者自营业执照核准登记之日起六个月后，方可发放单用途商业预付凭证；企业法人提供的单张记名预付凭证金额不得超过五千元，单张不记名预付凭证金额不得超过一千元；其他经营者对同一消费者提供的记名预付凭证金额不得超过两千元，单张不记名预付凭证金额不得超过五百元。鉴于当前运动健身行业预付式消费日渐普遍的问题，消费者要加深对相关法律的了解，拒绝高额充值，遇到纠纷及时拿起法律武器进行维权。

百万涉案财物返还群众

昨日上午，台州市公安局椒江分局召开涉案财物返还大会，将近期在开展“无盗抢城市”创建活动中，追回的现金、金银首饰、摩托车、电动车、电脑、香烟、手表等总价值100余万元的涉案财物，全部返还给受害群众，受到好评。

通讯员何文斌 摄

“3·15”特别报道

碰到这些问题 我们怎样维权？

省消保委发布 2018年度十大典型案例

记者张浩呈 通讯员任倩影报道 昨日，省消保委通报了2018年度浙江省消费者权益保护十大典型案例。这十个案例分别存在不同消费领域，涉及二手车、艺术品理财、保健品、美容等多个行业。其中：

篡改里程数、变更协议签订主体成二手车行业“潜规则”

2017年6月，消费者周女士在源申公司购买雪佛兰迈锐宝二手车一辆，该公司法定代表人承诺该车辆未发生过重大事故，行驶里程数和仪表盘显示数字一致。之后，源申公司以另一股东镇小维的名义与周女士签订《车辆转让协议书》，周女士按约支付购车款共计9.96万元。一周后周女士发现该车实际行驶里程数与仪表盘显示数字不符。

通过对本案的调查取证，省消保委了解到消费者周女士遇到的情况并非个例，在二手车交易过程中，二手车经营者更改车辆行驶里程数、变更协议签订主体已属“行业惯例”。2017年全省消保委系统共受理二手汽车消费投诉459件，其中关于篡改里程数的投诉有241起，占投诉总量的52.5%。省消保委对案件进行了充分的调查取证，并全力支持消费者提起诉讼，最终法院认定源申公司篡改二手车里程表存在欺诈行为，依据《消费者权益保护法》判定经营者“退一赔三”，撤销源申公司以镇小维名义与周女士签订的《车辆转让协议书》，源申公司返还周女士购车款9.96万元，并增加赔偿损失29.88万元。

保健品当药品卖，8岁孩童险失聪

2018年初，消费者吴女士向宁波市象山县消保委投诉称，其去年听信县内一家保健咨询服务部宣传，为8岁女儿购买保健食品并当成药品服用了10个月，险致其失聪。

接到投诉后，象山县消保委工作人员对吴女士投诉的保健食品进行核查发现，商家所卖药品属于直销保健产品。工作人员认为，本案中经营者使用了夸大商品性能的宣传，存在故意告知对方虚假情况，误导消费者购买的情形，应当承担赔偿责任。经县消保委工作人员多次调解，双方达成一致意见，经营方向吴女士赔偿8.3万元。

艺术品理财有风险，投资需警惕

杭州市消费者谢女士与杭州达耀商务咨询有限公司（杭州“爱福家”客服中心）签订了一份艺术品交易合同：消费者在对方指定网站“易文网”以预售的方式购买艺术品一份，支付价款2万元。合同约定，该艺术品由“易文网”保管，所有权归杭州达耀商务咨询有限公司；1年合同期内消费者可随时交割或出售交易该艺术品，合同期满后消费者可全额退还预付款。2018年2月底合同到期后，消费者要求退还货款遭到拒绝。

经省消保委工作人员多次协调，最后对方退还谢女士2万元，同时向另一消费者退还了货款5万元。

美容美发预付卡“卡”住消费者权益

2018年3月，义乌市消保委接到群体性投诉，称春天印象理发店停业关门，预付卡无法继续使用。该消费投诉涉及消费者194人，涉及金额达60.9567万元。

经义乌消保委数次调解，春天印象理发店实际经营者康某提出让一家名为艾米国际的理发店接手这一批消费者。艾米国际实际控制人杨某表示愿意在保留消费者原有折扣、不额外充值的前提下，让所有消费者消费完卡内余额，消费者代表表示同意。

安装过失卖家不能免责

2018年4月9日，台州市椒江区消保委接到消费者李先生投诉称，其于2017年11月在橘子家建材购买装修材料，按照合同约定由橘子家建材进行上门安装。2018年4月4日，李先生进入新房发现前一天安装的水龙头由于接口断裂导致地面全是水，遂立即与橘子家建材取得联系，要求恢复原貌，赔偿损失。因索赔数额较大（预估达7万元左右），双方协商不下，李先生只能向椒江区消保委投诉。

经过协调，双方最终达成和解协议，由橘子家建材赔偿李先生修复费用共计1.659万元，并更换损坏的门、门套、木地板等。

木炭火锅引中毒，经营者须担责

2018年8月，消费者叶女士等5人在宁波市鄞州区姜山镇某火锅店吃火锅，由于火锅是用木炭加热的，包厢内又没有良好的通风装置，导致5人在就餐过程中发生不同程度的一氧化碳中毒。事后，叶女士等5人被送医治疗。治疗结束后，5人共花费医疗费3.2万元。为协商赔偿事宜，叶女士等人多次联系火锅店经营者吴先生，吴先生均拒接电话。

最终经过调解，火锅店经营者向5名消费者支付医疗费6万余元，赔偿误工费、精神损失费共计4万余元。同时，由于涉及安全事故，案件移送鄞州区安监局进行立案处罚。

常山：突出党建引领 打造公路铁军

常山县公路局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，高度重视领导班子自身建设和队伍作风纪律建设，全力打造一支作风优良、素质过硬的公路铁军队伍。

强化学习教育和培训。常山公路局以周一夜学为载体，认真组织干部职工学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，学习省、市有关公路工作会议精神；组织安排干部职工参加各类学习培训，全年干部职工培训率达100%；积极组织全体干部职工观看市电视台《请人民阅卷》和《常山问政》等节目，深刻剖析公路工作中存在的各种问题，并及时作出整改，牢固树立干部职工“四个意识”，把作风建设和党风廉政建设同部署、共落实，努力营造风清气正的政治生态和干事创业工作氛围。

强化制度建设。常山公路局干部职工无论上下班、开会、出差等，都能自觉遵守各项制度规定，队伍作风纪律明显好转，达到了以制度管事、管人的目标。 刘雅东

医共体惠民获点赞

为充分发挥医共体优势，有效实现优质医疗资源下沉，体现便民、惠民服务宗旨，3月10日，常山县人民医院儿科、感染科，携手招贤分院组建专家团队，来到官庄村开展送医下乡义诊、疾病筛查、健康管理等活动，并向群众宣传家庭医生签约服务，引导大家签约家庭医生。 段赟

江山供电：搭起树线“和谐走廊”

“这棵小树最好种在边上一点的位置，长高了有可能会影响到上面的供电线路。”3月10日，江山市供电公司员工深入赵家村植树现场，开展电力设施保护宣传活动，引导村民安全植树，提高群众植树护电意识，确保电网安全稳定运行。

春季是植树的大好季节，也是树木移栽的黄金时期。连日来，江山供电公司各基层供电所联合各乡镇部门，加强沟通协作，提前、合理做好规划工作，防患于未然。公司利用广播、报纸、网站等多种形式做好电力线路保护区安全范围的宣传工作，避免出现新的树线矛盾，畅通电力线路通道，并将配电线路分区段责任到人，加强巡视检查，确保植树零违章，把隐患消灭在萌芽状态。自活动开展以来，公司共清理各类树障500余棵，发放宣传资料1000多份。 王刚

注销公告：嘉兴舜佳股权投资合伙企业（有限合伙）（注册号/统一社会信用代码：91330402MA29FCY18B），经全体合伙人研究决定，决定注销本企业，债权人自接到本企业书面通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公告之日起45日内，向企业清算组申报债权登记，逾期不报的视其为没有提出要求，特此公告

淳安千岛湖南瓜车文化创意有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向本公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州盛宏进出口有限公司，税号：91330108716158874P，遗失增值税普通发票通用机打发票四联平推无限额版25份，发票代码：133011710149，发票号码：00127926-00127950，声明作废。

安吉县鸿远宾馆（税号330523196108101328SO）遗失浙江通用机打发票1份，发票代码133051830433，发票号码00382842，声明作废。

王敏遗失嘉兴孔雀城的首付款购房收据4张，收据号：010-0016279（金额20000元）、010-0020119（金额286757元）、010-0025522（金额70000元）、010-0068586（金额70000元），声明作废。

邓星怡遗失嘉兴孔雀城首付款购房收据4张，收据号：010-0016280（金额20000元）、010-0020117（金额283829元）、010-0027404（金额70000元）、010-0078860（金额70000元），声明作废。

绍兴市白云禅寺不慎遗失中国工商银行股份有限公司斗门支行开户许可证，核准号：J3370004477201，账号：1211017409200067891，声明作废。

浙江牛很鲜餐饮管理有限公司乐清分公司不慎遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91330382MA29ACT86M，声明作废。

何海江遗失浙江省医疗住院收费票据，票号1750050293，金额4109.05元，声明作废。

舟山福旺贸易有限公司遗失2015年11月10日核发的营业执照正、副本，统一社会信用代码：91330901MA28K0CM3B，声明作废。

舟山市新城小玩意文具店遗失营业执照副本，统一社会信用代码：92330901MA2A2B2468，声明作废。

注销公告：宁波影响力资产管理有限公司经股东决定，本公司决定注销，同时成立清算小组，并按有关规定办理工商注销手续。特此公告

注销公告：宁波市鄞州惠菱电器技术服务有限公司经股东会决议，本公司决定注销，同时成立清算小组，并按有关规定办理工商注销手续。特此公告

注销清算公告：经股东研究，决定注销舟山福旺贸易有限公司，请债权人自接到通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公告之日起45日内，向本公司清算组申报债权。舟山福旺贸易有限公司清算组

注销公告：宁波冠雅商贸有限公司经股东会决议，本公司决定注销，同时成立清算小组，并按有关规定办理工商注销手续。特此公告

解散清算公告

绍兴奕盛能源科技有限责任有限公司于2019年3月8日决议解散，并于同日成立公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。

联系人：黄志刚

联系电话：13386506333

地址：浙江省绍兴市诸暨市次坞镇凰桐村（原荪溪坞三级电站）

邮编：311815

杭州炎传电气设备有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

淳安启明环保科技有限公司减资公告

经本公司股东会（出资人）决定：本公司认缴注册资本从1000万元减至5万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视其为没有提出要求。

淳安启明环保科技有限公司

浙江卡丽娜服饰有限公司（统一社会信用代码为91330621753994900R）不慎遗失由绍兴市柯桥区市场监督管理局2017年05月22日核发的营业执照正（副）本，声明作废。