

DHgate敦煌网平台交易规则

2007年6月

DHgate.com
敦煌网

在DHgate敦煌网交易中不允许以下行为发生

- 销售未经授权的产品
- 拷贝他人产品图片及描述内容
- 在网站上留有联系方式
- 采用不正当手段扰乱市场秩序
- 请避免由卖家原因导致的交易退款

不允许销售未经授权的产品

- **不允许销售未经授权的产品和相应的仿制品**

敦煌网是一个外贸交易平台，买家全部为海外用户，我们的规则是不允许销售未经授权的产品，以及相应产品的仿制品。

- **提倡中国制造并对违规产品进行严格治理**

敦煌网鼓励和提倡销售中国制造的产品，并将坚定不移地保护知识产权，对于违规产品将逐步采取相应措施进行治理，具体方法有：

- 系统随时对网站上的所有产品进行过滤筛选，挑选出违规产品并下架。
- 与品牌拥有者联合执法，凡被品牌拥有者指正的商品将被立即下架。
- 逐步建立一整套举报机制，产品经理甚至卖家有权对违规商品进行举报。

- **对违规卖家的处罚**

对于违规卖家将采取警告、冻结账户以及关闭帐户的惩罚，同时违规行为将会被记录到卖家档案，从而影响卖家的信用评分以及产品的展示。

不允许拷贝他人产品图片以及产品描述内容

- **提倡相互学习，但不允许拷贝情况发生**
敦煌网作为一个网络交易平台，充分保护每一个卖家的劳动成果，其中包括产品展示的图片以及产品描述等。我们提倡互相学习，但不允许拷贝的情况发生。
- **遇到被抄袭，可以举报**
各位卖家如果发现自己拥有的产品图片以及描述内容被其他卖家所抄袭，可以向敦煌网进行举报，举报同时请提供双方的产品编号、图片拥有证明（如未被编辑过的拍摄原图，图片拥有者的使用授权证明或其他具有说服力的资料）经核实后敦煌网将协助您联系抄袭者并勒令其下架产品进行修改。
- **敦煌网鼓励广大卖家设计有特色的商品图片及展示页**
优势：高质量的商品图片能够吸引买家的眼球；丰富详实的产品介绍可以展现你对产品的专业性，从而大大提高购买率；便于你的老买家在众多的商品中一眼就能找到你的商品。
- **进行简单的防伪设计也是可行的方法**
如在图片上设计独特的水印。

禁止在网站上留有联系方式

- **在线交易的优势，屏蔽风险**

敦煌网为广大卖家提供了一个免费的交易平台，建立了站内沟通工具（站内信），并且提供了国际支付的解决方案，过滤了绝大多数的欺诈行为，为买卖双方交易进行担保。所有的这些都是能够帮助买卖双方在未曾谋面的基础上建立信任，形成在线交易，因此线下联系和交易是不允许发生的。
- **联系方式包括：买卖双方的电子邮件、电话、网址、MSN以及其他通信方式**
- **在网站的任何地方留有联系都是不允许的**

其中包括：产品图片、产品介绍、询盘、纠纷留言以及邮寄过程中。需要注意的是卖家在留言中向对方暗示和索要联系方式也是不允许的。
- **对违规现象的处理**

网站系统和专门的巡逻人员将对网上内容进行检查，发现违规现象将对卖家进行警告、冻结账户以及关闭帐户的惩罚。

禁止采用不正当手段扰乱市场秩序

- **产品描述和实物严重不符的情况**
如买家收到的实际产品不具备产品描述中的功能；实际产品的材质和描述中不符；以次充好等。
此类情况的发生会影响到其他诚信卖家的正常经营，使平台的买家流失，并且增高了交易纠纷，无形中延长了付款周期，严重扰乱市场秩序。
- **设置低廉的商品价格吸引买家注意，与此同时有意提升运输价格，造成运输价格和实际严重不符**
后果：买家在低廉的产品价格诱惑后下单，但发现运输价格严重不合理，导致了买家对卖家和网站的不信任，不但不会继续付款而且容易造成买家流失。
- **诚信经营才能维护住老买家，增大重复购买率**
配合平台共同打造诚信的经营环境才是将生意做大的长久之策。

避免由卖家原因造成的交易退款

由卖家原因造成的交易退款是指，在订单形成后，由于卖家的缺货、货物质量差、假货等原因造成的交易退款或交易部分退款。

由卖家责任造成退款的原因：

- 订单确认付款后，卖家在**48**小时内未确认执行的订单
- 订单确认付款后，卖家拒绝执行的订单
- 同意执行订单，但未在承诺的发货期内发货，超过发货截止日仍未发货的订单
- 卖家虽确认执行订单，但因缺货、价格有误（产品信息未更新）、仿牌、货运等原因造成无法发货的订单
- 货物存在质量问题，产生纠纷

如何避免以上退款情况发生：

- 请经常登陆**DHgate**帐户和注册时的邮箱，查看相关信息
- 买家下单付款后，请卖家一定在**48**小时内确认该订单是否执行
- 请及时发货，并且执行在交货期天数内发货
- 请确保提供的货物与网站产品描述一致
- 请卖家严格控制产品质量，避免出现货物质量的问题
- 经常维护线上产品，缺货的产品及时下架，对于价格浮动较快的产品要及时更新产品价格
- 如遇到问题无法执行订单或者无法发货，请尽早联系平台的工作人员，将损失降低到最低

避免由卖家原因造成的交易退款

平台对于退款情况严重的卖家相关处罚措施:

- 产品页面的卖家信息中添加退款记录，并记入**seller trust score(卖家诚信指数)**，让买家直接了解到卖家的信誉情况
 - 平台会根据具体的情况，记录由于卖家原因引起的交易货款被退回的情况，并定期将这些记录反馈给相应卖家。
 - 平台逐步建立卖家信用体系即**seller trust score(卖家诚信指数)**。卖家原因造成的交易退款会计入卖家诚信指数，显示在卖家产品页面信息中，买家会通过此信息了解该卖家的信誉状况，退款记录高将影响到买家对您的信任，从而影响生意的达成。

- 退款情况与产品搜索结果排名相关联

退款记录高的卖家产品会在买家搜索到的相关产品列中，排名置后。这将导致该卖家的产品被买家搜索到的几率减小。

- 退款现象严重的卖家，将被记入黑名单

平台会追踪其日后的表现，如果退款现象依然严重，将由客户经理电话通知并采取力度更大的惩罚措施。

由衷的希望各位都能成为诚信的大卖家，在DHgate上将自己的生意越做越大，财源滚滚！

谢谢！