

## 市热力公司

## 千方百计解民忧 全心全意暖民心

本报讯（通讯员 薛志翌）天气渐渐变暖，春天的脚步悄悄走来。当你沐浴在温暖的春风里时，是否还会想起窗外寒风凛冽、屋内温暖如春的幸福，是那些顶风冒雪的热力人敬业奉献换来的？

近年来，市热力公司始终以保障民生为己任，紧紧围绕“情系温暖、暖万家”这一亲情式服务理念，时刻将广大市民的“温暖”放在心上，使得越来越多的群众感受到了集中供热的“温暖”。

## 开辟热源，让百姓温暖过冬

2012年冬季，延安市迎来了多年不遇的持续低温天气，加之我市供热设施设备老化严重、东关热源超负荷运行，使得东关热网供热长时间不达标，百姓叫苦连天，企业一筹莫展，我市集中供热也进入了寒冬。

市热力公司决定加快南区热源厂的建设步伐，于2013年供热期前建成投运，同时，实施南桥至东关大桥管网延伸工程，使得南区热网与东关热网相互连通，将南区富余的热量供给东关的用户。这一方案很快得到了市委、市政府的同意，但按照正常施工程序，短短几个月内是无法完成如此大的工程量的。

军令状已立、退路已断，只有迎难而上。当人们还沉浸在春节的喜庆当中时，市热力公司的施工人员已经在冰冻的土地上谋划起了施工方案。“白加黑”“五加二”工作人员不停地奋斗在各个岗位上。第一个桩基成功打入、第一车水泥成功



浇筑、第一根管道成功铺设，当一切工作有序进行时，一场突如其来的大雨袭击了延安，但是他们没有放弃，及时调整施工方案，加大人员投入，人们大干快上、不知疲倦。终于奇迹出现了，通过半年多的努力拼搏，热源厂建成了、管网铺设了，并于同年11月15日按时投入运行。用户的房暖了，热力人的心也暖了。

## 提升服务，把温暖送到千家万户

多年以来，市热力公司始终将服务用户作为重中之重，紧紧围绕“六个一”服务措施，不断总结经验，健全制度，全面提升公司整体服务水平。

树立“一个服务理念”：市热力公司以“情系温暖、暖万家”的服务理念，全心全意服务用户。通过推行24小时服务

热线(2218775)与市长热线、城管热线和基层站所热线紧密衔接，“四级热线”同时联动，及时受理和解决用户在用热过程中出现的问题和困难。

确立“一个服务目标”：以“让用户房暖、心更暖”为服务目标，主动上门了解广大用户对供热服务的需求，积极热心为用户提供贴心服务。

坚持“一个服务承诺”：坚持按照“八不让”服务承诺，认真执行“五心服务”和“供热服务十到位”服务措施，主动从办事效率、接待态度、服务水平等各方面严格要求自己，为用户提供全方位、深贴心的服务。

抓好“一个窗口对外”：就是以收费大厅为主，简化工作流程，健全便民服务设施，为用户提供一个整洁舒适便捷的缴

费环境。

配备“一支专业队伍”：按照结构优化、专业高效的原则于2015年成立了“张思德热力服务队”，将服务窗口主动前移，深入用户家中解决问题。

畅通“一个投诉渠道”：公司通过投诉征求意见稿、投诉电话、义务监督员接受用户监督，坚持领导常态化关注，确保用户诉求及时解决。

完善措施，保障供暖正常运行多年来，坚持供热准备“四到位”，供热运行“四加大”确保延安百姓温暖过冬。

设备检修维护到位。于每年3月底便制定出了详实的检修计划，于4月份全面开展检修工作，经过近5个月的埋头苦干，于每年8月底完成全部检修工作。

管道打压试水到位。在充

分的告知后，于每年10月初全面开展打压试水工作，于10月20日完成了所有区域的打压试水工作。

各类物资准备到位。于每年10月初开始储煤，提前储备柴、盐、助燃剂、除垢、防腐化学药剂等物资，配备特种专用抢修车4辆。

技术人员培训到位。围绕中心工作，开展多工种、多层次、多渠道的岗位练兵、技能培训工作，提高职工的理论知识和实践水平。

加大设备安全巡查力度，对各供热设施设备进行定时巡回检查，特别是对脆弱环节和关键部位，进行不定期巡查，做好巡查记录，确保问题及时发现、及时解决。

加大跑冒滴漏抢修力度，组织专人定期对供热管网进行巡回检查，一旦出现问题，第一时间组织人员进行24小时不间断抢修，确保在承诺时间以内恢复用热。

加大热力平衡调节力度，要求各区域设专人对一、二级管网乃至小区内内部管网热力平衡进行调节，避免冷热不均现象。对个别小区顶楼长期不暖，安装平衡阀来调节热量，保障用户温度达标。

加大标准操作管理力度，要求严格按照规范进行，特别是在带电操作、起停锅炉、起停换热站、开关关键部位阀门等重要操作时，要求必须两人以上共同操作，杜绝违章指挥和违章操作。

## 延安市2016年1月份市场运行情况分析显示

## 粮食食用类价格有升有跌 蛋禽蔬菜类价格普遍上扬

监测企业数据显示，1月份全市实现销售额10285.95万元，同比上涨10.54%。从类别上看，销售额涨幅较大的是文化办公用品类、体育娱乐用品类、烟酒类、日用品类，同比分别上涨了177.44%、32.2%、29.89%、28.58%；降幅较大的是书报杂志类、家用电器和音像器材类、家具类、通讯器材类，同比分别下降28.93%、26.56%、22.09%、20.63%。

## 生活必需品市场运行情况

监测显示，生活必需品类80种商品价格上涨，占61.54%，其中，涨幅超过40%的有4种，占3.08%，涨幅在20%-30%之间的有8种，占6.15%，涨幅在10%-20%之间的有27种，占20.77%，涨幅低于10%的有41种，占31.54%；23种商品价格持平，占

17.69%；27种商品价格下跌，占20.77%，其中，降幅在10%-20%之间的有1种，占0.77%，降幅低于10%的有26种，占20%。具体为：

1.粮食类价格稳中有升。大米零售价6.28元/公斤，环比持平，面粉零售价5.71元/公斤，环比上涨0.53%。受春节人们需求、购买量的大增致使粮食价格出现了小幅上涨，节后随着人们需求量的减弱，预测后期全市粮食价格会出现小幅下降的态势。

2.食用油价格稳中有跌，食用油零售平均价格14.95元/升，其中，调和油零售价格为16.3元/升，豆油价格为10.54元/升，环比分别持平，菜籽油零售价格为14.4元/升，环比下降0.48%，花生油零售价格为18.56元/升，环比下降0.11%。目前，

本市总体上桶装食用油市场供应充足，预测后期本市食用油价格仍将会小幅震荡运行。

3.猪肉价格上涨。鲜猪肉零售均价为30.38元/公斤，其中，农贸市场五花肉价格为26.95元/公斤，精瘦肉的价格为33.34元/公斤，环比分别上涨3.75%、1.54%。受春节人们对肉类需求增加的影响，致使本月价格出现小幅上涨，但目前全市肉类市场供应充足、居民的需求量也基本饱和，预测后期价格将缓慢下行。

4.蛋禽类价格上涨、食盐和食糖价格一涨一平，本月白条鸡价格22元/公斤，环比上涨4.56%，鸡蛋价格11.11元/公斤，环比上涨0.91%；食糖的价格7.94元/公斤，环比上涨0.51%，食盐的价格3.3元/公斤，环比持平。随着气温的较

快回升，鸡蛋产量将逐步上升，预测后期鸡蛋价格温和下降。

5.蔬菜价格以涨为主。在监测的30种蔬菜中，有25种蔬菜价格上涨，其中上涨幅度较大的蔬菜是菜花价格为5.67元/公斤，环比上涨25.17%，西红柿价格为8.18元/公斤，环比上涨23.38%，茄子价格为7.86元/公斤，环比上涨22.81%，大葱价格为6.65元/公斤，环比上涨18.12%；一种蔬菜价格持平；四种蔬菜价格下降，下降幅度较大的分别有山药价格为10.08元/公斤，环比下降3.45%，土豆价格为3.41元/公斤，环比下降3.13%。生姜价格为10.21元/公斤，环比下降1.45%，莲藕价格为9.09元/公斤，环比下降0.98%。因春节期间蔬菜消费需求量大增，导致本月蔬菜价格上涨，随着天

气的回暖，预测后期蔬菜价格将会小幅回落。

## 生产资料市场运行情况

1.汽柴油价格下降。0#柴油零售价格为每升5.09元，环比下降2.1%，93#/92#汽油零售价格为每升5.47元，环比下降2%，97#/95#汽油零售价格为5.78元，环比下降1.9%。受国际油价持续走低影响，成品油价格继续下跌，预测后期成品油价格将继续随着国际原油价格浮动而小幅波动。

2.化肥价格稳中有升。国产磷酸二铵价格为每吨2766.67元，国产尿素价格为每吨1833.33元，国产氯化钾价格为2433.33元，环比分别持平；国产三元复合肥价格为2966.67元，环比上涨4.7%。春节过后，全市农需备肥集中，预测后期化肥价格还将会小幅上涨。