

新奥燃气开通微信平台

新奥燃气开通微信平台,关注量突破一万,功能还在继续优化

以后能微信交燃气费了

本报12月23日讯(记者张晶) 新奥燃气可以使用微信自报表数了。记者了解到,烟台新奥燃气官方微信平台自9月份正式上线后,目前“微信营业厅”约有13000名用户关注,可享受报数、查询等自助式服务,下一步新奥微信预计还将开通微信支付功能。

据介绍,新奥燃气从今年9月正式上线的微信服务平台,也称“微信营业厅”。该微信平台分“自助服务”“自助查询”“燃气服务”三大板块,可以进

行自报表数,余额查询,用气分析等业务操作。

燃气用户关注微信平台后,点击“绑定管理”,绑定自己的卡号与密码、姓名或手机号,可继续操作其他业务。

新奥燃气发展有限公司信息技术中心主任刘华东介绍,相比网上营业厅等平台,微信只需要绑定一次之后不需要再输入密码、验证码等,并且可以绑定多个燃气账号,方便多套房用户使用。

使用微信平台,用户可以

自报表数,还有一个亮点是可以查看近6个月的用气分析,让市民对自己每个月的用气情况有个宏观掌握。

据刘华东介绍,该微信平台目前已有约13000人关注,成为新奥推出的多种便民方式中增长最快、最便捷的方式,“现在的微信关注度、认可度很高,将来这个平台可以容纳三四十万用户使用。”刘华东说。

“新奥燃气的微信平台,之所以叫‘微信营业厅’,是因为

我们定位在借助微信平台做服务,这在目前国内的燃气行业也是很先进的。”刘华东介绍,准备做微信平台之前,技术人员参照了多家经营比较成功的微信公号,并且与其他燃气公司的定位进行区别,“有一些燃气公司推的微信主做信息,我们是做服务,而且要考虑用户操作更简便一些。”

下一步新奥微信公号将继续完善平台的各项功能,计划开通微信支付,绑定银行卡,就可以直接在微信上支付燃气费。



新奥燃气二维码

体验“微信营业厅”

每个月用多少气,还能数据分析

打开微信,查找公众号“烟台新奥燃气”或添加微信号“ytxa95158”,或者扫一扫二维码,就可以关注新奥燃气微信公号。该微信平台主要分三大功能区:自助服务区、自助查询区和燃气服务区,每一项里面有更加细致的业务。

“自助服务”一栏设置了绑定管理、自报表数、修改手机号业务。绑定界面,有“卡号+密码”“卡号+姓名”“卡号+手机号”三种绑定方式。

自报表数绑定卡号后可以输入上个月表数,下次不需要再重复输入卡号就可以查询,并且可以绑定多个燃气卡号。

“自助查询”一栏设置了气量分析、抄表流水、交费流水、用户卡信息。这里有用户平时的使用记录,气量分析还可以对用户具体每个月的用气量做数据分析,一目了然。如果用户想了解近几个月的交费记录和交费方式,也可以从这个平台查询。

“燃气服务”里面有营业网点的详细地址和联系方式,方便用户联系。



新奥燃气微信平台用气分析数据



微信平台可服务三四十万用户

移动互联网最独特的体验是交互性,微信公号的这种交互性更加方便用户和燃气公司进行沟通,“在信息化发展思路下,我们充分利用手机、平板等为用户提供更多便捷服务,所以下一步我们将优化微信平台,开通微信支付功能。”刘华东说。

新奥燃气“微信营业厅”开通不到四个月,用户已经达到13000人左右,足以说明该平台“接地气”。“微信平台上线后,我们主要做一些数据库和后台服务器的运行维护工作。”刘华东介绍,目前有三四名工作人员在维护这个平台,“这个服务器将来容纳三四十万用户自助式操作是没有问题的。”

为了进一步做好服务,下一步新奥将会对平台做一次优化升级,向用户推送一些互动服务,“有的用户换了手机号之后,我们发送的一些信息无法收到。有了微信之后,我们可以在微信上与用户及时互动。”刘华东介绍。

此外,优化升级的同时还将进一步增加“微信营业厅”功能,“下一步我们要做的就是微信支付,比支付宝还要方便,只要绑定银行卡,就可以直接在微信上支付燃气费。”刘华东说。

用户自报表数抄表员去做啥

据新奥燃气发展有限公司总经理办公室督查何亮介绍,目前新奥燃气共有39万用户实现了自报表数,该人数占到总用户的90%以上,只有一部分老人、残疾人等特殊人群不方便自报表数,工作人员仍会上门抄表,或实行预估表数,待年底安检将再次核对表数,多退少补。

据了解,自报表数从2011年开始小范围试运行,经过近两年的推广,直到2013年10月,正式推出“网上营业厅”,办理自报表数、网络交费、查询余额等业务。

“白天用户不在家,我们一般抄表都是在下班之后或者上班之前,有的用户认为太晚了去查不安全,有时候抄表员难以入户。”何亮说,有时候抄表员去得太早,会打扰到上夜班的用户休息,所以入户抄表有很多不方便的地方。

推行自报表数之后,每年9月到12月份,新奥燃气公司500多人将会对全市42万用户进行一次入户安全检查,“这个时候我们还会对用户的表数进行核对,保证数据一致。”何亮介绍,如此一来,之前30多名抄表员的工作性质也发生了变化,由原来的抄表转向安检。

本报记者 张晶 实习生 庞旭

多知道点

五种自报表数方式,你知道吗

- 1.“微信营业厅” 绑定卡号,直接输入上月表数。
- 2.网上报数 登录“网上营业厅”,在对应栏中输入IC卡号、密码(用户名)、验证码,核对信息无误输入燃气表读数。
- 3.自动语音报数 需要

- 拨打95158,按照提示音操作,自报表数按“1”,输入IC卡卡号,按“#”结束,再输入6位密码,按“#”结束,输入燃气表数,按“#”结束,确认无误,按“1”报数成功。
- 4.短信报数 编辑格式为IC卡号+6位数字密码+当前表读数的短信,发送时数字之间不需要加“+”,移动用户发送至1065730595158000,联通、电信用户发送至15966595158。
- 5.电话报数 只需要拨95158直接转人工服务就可以。

前表读数的短信,发送时数字之间不需要加“+”,移动用户发送至1065730595158000,联通、电信用户发送至15966595158。

