



“闹”不是解决医患纠纷的捷径

莱芜市政协委员建议完善医患纠纷处理机制

文/片 本报记者 程凌润

7日上午,莱芜市政协九届三次会议在会展中心隆重开幕,出席会议的267名政协委员在一天内提交200余份提案,涉及医疗、卫生、教育等民生问题。其中,莱芜市人民医院党委书记、院长张志强提交了一份探讨完善解决医患纠纷机制的提案。8日,记者对张志强进行了采访。

现状:一年受理80余起医患纠纷

记者:张院长,您今年的提案是《关于加强和完善医患纠纷处理机制,维护正常医疗秩序的建议》,主题是涉及医患关系的。您能简单地介绍一下,当前莱芜市医患纠纷问题的现状吗?

张志强:据国家有关部门统计数据显示,中国每年发生的医患纠纷高达100多万起,特别是近两年来,医患纠纷的增长幅度甚至超过100%。

我市的医患纠纷现状也不容乐观,据不完全统计,2012年莱芜市医患纠纷调处中心受理医患纠纷80多起。当前,医患纠纷特别是恶性医闹事件频频发生,患者维权暴力化倾向日趋普遍,拉横幅、摆花圈、设灵堂、违规停尸、暴力伤医事件等屡见不鲜,严重威胁医务人员人身安全,干扰正常诊疗活动,妨碍医疗秩序,影响人民群众正常就医。如果任由其发展下去,势必造成医生不敢看病、群众难以就医,正常的医疗卫生秩序被破坏,影响社会的和谐稳定。

问题:“闹”是解决医患纠纷的捷径?

记者:张院长,您认为导致当前医患关系矛盾的原因是什么?它会带来怎样的危害?

张志强:医患纠纷特别是“医闹”愈演愈烈,究其原因,不外乎以下几方面:1.越来越多的人认识到“闹”是解决医患纠纷的捷径。因为通过申请医疗事故鉴定或者司法途径解决医患纠纷,不仅耗时费力,而且赔偿少。2.职业“医闹”的介入,使得患者或家属动机不纯。3.医院“花钱买平安”带来的负面影响。4.部分医务人员责任心不强以及医护人员水平问题,或者在与患者沟通时态度生硬,导致患者不满。5.医学属于经验科学。医学的发展、医术的进步远远滞后于疾病的发生和发展,加上患者和家属对医学专业知识不了解,对治疗效



莱芜市人民医院党委书记、院长张志强参加市政府工作报告讨论活动。 记者 程凌润 摄

果的期望值过高,导致患者心理落差过大。

众所周知,医疗行业是一个高技术、高风险的行业。医患纠纷特别是“医闹”现象的持续加剧,将会带来严重的危害。首先,破坏了医院正常诊疗秩序,影响其他患者正常就诊和医院的诊疗活动;损害了医务人员救死扶伤的良好意愿,也加剧了医患矛盾。其次,使医务人员产生“畏难”情绪,特别是“医闹”会极大地伤害医生的感情,也会扭曲他们的职业行为,“明哲保身”已经成了眼下部分医生的信条,一遇高危或疑难杂症,能躲则躲,能推则推,极易延误救治;最后,阻碍医学从业者的探索精神,对于始终处于发展水平的医疗专业,无疑会严重影响其发展进步。

对策:完善医患纠纷处理机制

记者:针对医患纠纷问题,

您有怎样的建议?

张志强:对于解决医患纠纷特别是“医闹”问题,根据近日国家卫生计生委、中央综治办、公安部、司法部等11个部门联合印发的《关于维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动方案》精神,结合我市实际,提出以下几点建议:

一、建议政府在公安系统中组建专门的医患纠纷处理解决组织,由公安法医、公安干警、律师或司法人员等为组成人员,确保公正鉴定和物证、人证的取证等;及时制止暴力医闹,维护正常的医疗工作秩序;保障医患双方的合法权益,按程序处理、协调、申诉以及进入司法程序。

二、公安司法部门要从重从严打击“医闹”行为,构成犯罪的要依法追究其刑事责任。各级政府要把“医闹”情况通报给其所在的村(社区)、街道(乡镇),相关各级负责人要层层担

责,坚决制止医闹成为一种社会风气。

三、市医患纠纷调处中心在医院发生医患纠纷时,要尽快将纠纷引入调处中心,纳入法制化、规范化轨道,积极化解医患矛盾,有效防止矛盾纠纷扩大升级。

四、医院在发生暴力争议时,应及时沟通、疏导,防范事态扩大,并主动利用摄像、录音取证,保护医院及医务人员合法权益;聘请专职或兼职法律顾问,参与医疗争议及医疗案件应诉,引导医患争议的解决走向理性化、合法化。

五、加强医院管理,增强法制意识,规范医疗行为。医务人员应依法执业,积极做好医疗事故防范及处理预案,搞好医患纠纷矛盾排查化解工作,防患于未然。畅通沟通渠道,加强医患沟通,提高沟通技巧,注重沟通效果,重建医患互信,努力将医患纠纷化解在萌芽状态。



环保成政协提案 热点词汇

环境气象监测预报

政协委员杨卫江提出,随着莱芜市工业化、城镇化的快速发展,雾霾天气、环境污染等气象问题凸显,公众保护环境、保障健康的问题越来越关切。而莱芜市的环境气象业务还处在较低水平,表现在环境气象观测站网建设不能满足业务服务需求,环境气象业务预报服务能力不足。

对此,杨卫江在提案中建议,加强环境气象组织体系建设,有效开展环境气象监测预报预警业务,设立环境气象预报中心,组成环境气象业务专职队伍。希望加大环境气象监测预报的投入,加强环境气象观测系统建设,建设气溶胶质量浓度观测站,组成覆盖全市的气溶胶质量浓度观测网。建议建立气象、环保、卫生等多部门之间的交流合作机制,实现环境监测资料的实时共享。建立极端气象条件下大气污染预警体系和以环境保护、气象两部门为主导的多部门应急联动机制,协力提高环境气象监测预警服务水平。

城区公租房自行车

李斌等3名政协委员通过分析雾霾天气形成的主要原因发现,汽车尾气是其中一个重要方面。如果将自行车作为代步工具,既能减轻环境污染,又可锻炼身体,一举两得。

他们建议莱芜市尽快在城区建立公共自行车租赁系统。公租房自行车投入可由政府财政和有关部门多方共同出资,先从部分公交站点、市直部门办公地点集中建设一批,再推广到人口比较集中的居民小区、学校、购物广场、休闲娱乐场所等,并由城区中心逐渐向郊区拓展。随着代步工具的变化,渐渐调整城区道路交通标线,逐步设置自行车专用道路。

城市垃圾分类收集 无害化处理

政协委员刘翠玲在提案中反应,垃圾处理已成为不容忽视但却往往被忽视的问题。她提到,莱芜市生活垃圾处理存在着诸多问题,如处理方式主要是填埋和焚烧,造成环境污染;垃圾分类收集处理宣传力度不大、形式单一,市民一知半解,参与度不高等。

刘翠玲委员建议,政府要发挥好主导作用,把垃圾分类收集、无害化处理作为生态文明建设和发展循环经济的一项重要内容,制定全面的垃圾分类、收集计划和分类运输、处理办法,加大对垃圾分类处理的经费投入。还应该加大宣传力度,提高公众对垃圾分类重要意义的认识。

环保百日攻坚联合执法坚决取缔小炼铁

切断47家“土小”企业供电电源

本报1月8日讯(记者 张文娟) 8日早上8点,记者跟随莱芜市环保局等工作人员先后来到莱芜市钢城区南仓峪村、寨子村以及方家庄,处理了5个变压器,共切断了47家小炼铁“土小”企业的电源。参与此次联合执法的人员包括公安、电力、国土资源、工商、环保、纪检、执法等多个部门的百余名工作人员。

在南仓峪一个利用山丘围起来的农家院里,两个圆筒形小炼铁炉随意地放在沙土地上,这是这家土法炼铁的主要工具。炼铁炉吨位小,属于国家明令禁止

的“土小”项目。冒着白烟的小炼铁炉旁边还堆满了杂乱的废铁和渣滓。联合执法人员在南仓峪处理了3个变压器,切断了12家小炼铁“土小”企业的电源。

随后记者又跟随工作人员赶到方家庄和位于山上的寨子新村。在去寨子新村的路上,记者就看到路边昔日的青山早已被黑乎乎的渣滓覆盖,漫天飞舞着尘土。寨子新村里,用空心砖砌起来的一排排残破旧的墙里面是一个个的小型炼铁炉,这些就是用小炼铁炉偷偷炼铁的“土小”企业。在方家庄和寨子

村,联合执法人员处理了2个变压器,切断了35家小炼铁“土小”企业的电源。

据了解,联合执法行动结束后,相关部门还会有后续工作,以防止“土小”企业的反弹。“土小企业”都是投资低廉,能源浪费高,严重污染居民生活环境的企业。”莱芜市环保局副局长谭金海说,集中停电的这些“土小”企业,在将来如果没有政府的允许和批准,任何人不得再给这些用户恢复供电。为防止这些村民从其他地方接电源,在以后对新接

三项电源必须要通过环保部门的审批;新上的两项电也要做好严格的把关和审查,以防止业主通过两项电继续做“土小”企业,彻底从根源上铲除“土小”企业。此外,谭金海还提出在会后还将与电力公司签订一份协议,明确各方的责任,以互相监督。

钢城区环保局局长吕明义表示,此次“土小”企业的断电行动是环保百日攻坚活动在收关之前最后的一次大行动,在各部门的合作下圆满的完成了既定目标。据了解,环保百日攻坚活动开展以来共处理了120余家“土小”企业。