



i n v e n t

故障排除指南

HP Tablet PC 系列

文档部件号：335879-AA1

2003 年 10 月

本指南介绍如何解决使用 Tablet PC 时可能会出现的问题。

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的商标。SD 徽标是商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责。

故障排除指南

HP Tablet PC 系列

2003 年 10 月第一版

参考号：TC1100/TR1105

文档部件号：335879-AA1

目录

1 一般故障排除信息

解决常见问题	1-1
快速解决方法核对清单	1-2
故障排除资源	1-3
获取帮助	1-4
HP 客户服务中心	1-4
HP 网站	1-5
HP 授权经销商	1-5

2 问题和解决方法

音频问题	2-1
电池问题	2-3
显示问题	2-5
硬盘驱动器问题	2-7
Internet 问题	2-8
键盘和指点设备问题	2-9
内存问题	2-10
调制解调器问题	2-10
网络问题	2-13
光驱问题	2-13
PC 卡和 SD 卡问题	2-15
手写笔问题	2-16
电源问题	2-18

屏幕问题	2-19
USB 问题	2-20
无线局域网设备问题	2-21

索引

一般故障排除信息

解决常见问题

使用 Tablet PC 时出现的问题可能源于其自身、操作系统、软件应用程序或 Tablet PC 上连接的外接设备等。

本指南介绍如何自行解决问题或从 HP 获得帮助。

- 对于可能因 Tablet PC 引起的一般性问题，请参阅本指南中的 [“快速解决方法核对清单”](#)
- 对于可能因 Tablet PC 或可选硬件引起的问题，请参阅本 CD 中的 *硬件指南* 或随可选硬件附带的说明文档。
- 要检查 Tablet PC 的配置并运行诊断测试程序，请参阅本 CD 中的 *软件指南*。
- 对于可能不是因 Tablet PC 引起的问题，请参阅您的软件应用程序、外接设备或操作系统附带的说明文档。
- 要获得技术支持，请参阅本指南中的 [“获取帮助”](#)
- 技术支持信息也可以从 Tablet PC 上获得。选择 Start（开始）> Help and Support Center（帮助和支持中心）。Help and Support（帮助和支持）菜单会显示在左面板中。并不是所有链接都是全世界通用的，大多数站点仅支持几种语言。

- 要与 HP 授权的代理商、经销商或服务供应商联系，请参阅随 Tablet PC 附带的 *世界各地电话号码手册*（仅英文版）。

Tablet PC 上也提供了一个世界各地技术支持电话号码列表。选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）。选择 Performance and Maintenance（性能和维护）图标，然后选择 System（系统）图标。在 System Properties（系统属性）窗口的下沿附近，选择 Support Information（支持信息）按钮。

快速解决方法核对清单

下面的核对清单提供了典型问题的快速解决方法。要获得更详细的故障排除步骤说明，请参阅本指南中的问题解决方法表。

- Tablet PC 是否有充足的电源？
 - ❑ 如果 Tablet PC 已连接至电源插座，请检查电源线和外部交流电源适配器电缆的连接是否稳固？
 - ❑ 电源插座是否正在供电？
 - ❑ 电池组是否已充足电？
- 在打开 Tablet PC 之前，外接多功能插槽或 Tablet PC 坞站中是否留有软盘？如果驱动器中有软盘，可能会使 Tablet PC 无法引导。
- Tablet PC 是否放置在通风顺畅的地方？为防止过热，请不要挡住通风孔。不要让坚硬物体（如连接的可选打印机）或柔软物体（如地毯或织物）阻挡空气流通。
- 是否已对文件进行了病毒扫描？有关 Tablet PC 病毒防护问题的详细信息，请参阅印刷版的 *使用入门指南* 中的“开始使用 Tablet PC”一章。

- 是否通过操作系统关闭 Tablet PC？如果不是，可能会损坏文件。
- 如果问题与外接设备有关，请检查：
 - 设备的连接是否稳固？
 - 设备是否有可靠的电源供应？
 - 设备是否已开启？
某些设备必须在开启 Tablet PC 之前打开，例如显示器、打印机和并行设备等。
 - 是否已安装所有必需的设备驱动程序？

故障排除资源

有关故障排除的详细信息，请参阅以下资源：

- 有关如何关闭没有响应的系统或如何在无法使用 Microsoft Windows 关机步骤时关闭系统的信息，请参阅 *软件指南* 中“电源”一章的“等待、休眠和关机步骤”一节。
- 有关管理电池电源的详细信息，请参阅本 CD *硬件指南* 中的“电池组”一章。
- 有关下载 ROM 更新的说明，请参阅本 CD 中的 *软件指南*。

获取帮助

如果本指南中没有列出您所遇到的问题，您可以从以下位置获取进一步的信息和其它帮助信息。

HP 客户服务中心

在北美洲，HP 客户服务中心的电话是 1-800-474-6836。此项服务每天 24 小时、每周 7 天全天候提供。



为不断地改进质量，可能会进行电话记录或跟踪。

在北美洲以外，请致电距离最近的 HP 客户服务中心。HP 客户服务中心的电话号码在 HP 网站上列出。登录到 Internet 访问 HP 网站 <http://www.hp.com>。从下拉列表中选择您所在的国家/地区。

在您致电 HP 之前，一定要准备好以下物品和信息：

- 您的 Tablet PC
- 键盘（如果适用）
- 可选 Tablet PC 坞站（如果适用）
- 所有 HP 硬件的序列号（位于硬件上粘贴的产品识别标签上）
- Tablet PC 的产品编号（如果适用，位于 Tablet PC 上粘贴的产品识别标签上）
- Tablet PC 的型号（位于设备的正面）
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 硬件配置
- 所使用的硬件和软件
- 所连接的打印机类型

- 出现的设备和错误消息列表
- 技术支持注册号（如果适用）

HP 网站

HP 网站中包含有关本产品的最新信息和最新驱动程序。您可以通过登录 Internet 访问 HP 网站 <http://www.hp.com>。然后从下拉列表中选择国家/地区。

HP 授权经销商

要获得距您最近的 HP 授权经销商的名称，可采用以下几种方法：

- 在美国，请拨打 1-800-345-1518。
- 在加拿大，请拨打 1-800-263-5868。
- 要了解其它国家/地区的位置和电话号码，请访问 HP 网站或参阅随 Tablet PC 附带的 *世界各地电话号码手册*（仅英文版）。

问题和解决方法

音频问题

下表列出了您可能会遇到的音频问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
没有声音。	已经静音或调低了音量。	使用 Microsoft Windows 音量控制图标或 Q 菜单调节音量。
	已经静音并且音量控制图标已从任务栏上消失。	有关显示音量控制图标的详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中“音频”一章的“使用音量控制图标”一节。
内置扬声器发不出声音。	Tablet PC 或可选 Tablet PC 坞站上的音频输出插孔连接了可选的有源扬声器或耳机。	断开外接扬声器或耳机，以便使用内置扬声器。
	头戴式受话器插孔上连接了可选的移动电话头戴式受话器。	断开头戴式受话器的连接。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
外接扬声器或耳机发不出声音。	已经静音或调低了音量。	使用音量控制图标或 Q 菜单调节音量。
	使用了错误的插孔。	有关插孔位置的详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“外部部件”一章。
电话头戴式受话器发不出声音。	已经静音或调低了音量。	使用音量控制图标或 Q 菜单调节音量。
	使用了错误的插孔。	有关插孔位置的详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“外部部件”一章。
外接麦克风不起作用。	使用了错误的插孔。	有关插孔位置的详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“音频”一章。
	未在软件中选择录制声源。	在软件应用程序中选择录制声源。有关详细信息，请参阅随应用程序附带的说明文档。
	需要调节录音音量。	从软件应用程序内部调节录音音量。有关详细信息，请参阅随应用程序附带的说明文档。
语音识别软件没有正常工作。	语音识别软件需要外接麦克风。	使用外接麦克风。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“音频”一章。

电池问题

下表列出了您可能会遇到的电池问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
电池指示灯闪烁。	电池组是唯一的电源，此时 Tablet PC 进入了电池电量不足的情况。	将 Tablet PC 连接到外部电源或启动休眠模式，同时使用已充足电的电池组更换此电池组。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。
电池指示灯闪烁，Tablet PC 启动休眠模式。	Tablet PC 进入了电池电量严重不足的情况，并且已启动休眠模式。	将 Tablet PC 连接到外部电源或者装入已充足电的电池组。有关管理电池电量不足情况的信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。
电源/等待指示灯快速闪烁，Tablet PC 关闭。未保存的工作将丢失。	Tablet PC 进入电池电量严重不足的情况，已禁用休眠模式。	有关管理电池电量不足情况的信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。
充电和放电后电池组发热。	通常，电池在充电和放电期间会发热。	无需采取措施。
表示电池组正在充电的电池指示灯未亮起，电池组未在充电。	Tablet PC 没有连接交流电源。	检查电源。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
表示电池组正在充电的电池指示灯未亮起，电池组未在充电。(续)	电池组已充足电。	使用电池组的 Quick Check (快速检查) 功能或操作系统的 Power Meter (电源计量器) 功能检查电池组是否已充足电。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中“电池组”一章的“监测电池组中的电量”一节。
	电池组放置在温度过高或过低的环境中。	等待电池组达到室温。
	电池组的使用寿命已结束。	更换电池组。
电池组电量未维持到预期的时间。	电池节能设置、实际操作和步骤等方面的设置未达到最佳状态。	要优化电池设置，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。
	电池组已部分自放电。	有关管理电池电量不足情况的信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。
	电池组放置在温度过高或过低的环境中。	在建议的工作温度和存放温度范围内存放电池组。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“规格”一章。
电源计量器上显示的剩余时间异常减少。	剩余时间表示：如果电池组继续以目前的水平供电，Tablet PC 还能依靠电池组剩余的电量运行多久。如果 Tablet PC 使用的电量增加，剩余电量就会减少。	无需采取措施。
显示的电池电量信息不能准确报告剩余的电量。	电池组需要校准。	校准电池组。有关校准电池组的信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“电池组”一章。

显示问题

下表列出了使用 Q 菜单或桌面视频配置文件实用程序，或使用不同显示模式时，可能会遇到的问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
Q 图标未显示在任务栏中。	Q 菜单图标被禁用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 Q 按钮。 2. 选择 Q Menu Properties (Q 菜单属性) 标签。 3. 选中 Display Q Menu Icon on the System Tray (在任务栏中显示 Q 菜单图标) 复选框。 4. 选择 OK (确定) 按钮。
无法从 Q 菜单中删除默认标签。	默认标签无法从 Q 菜单中删除。	无需采取措施。有关详细信息，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中的“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章。
无法在 Q 菜单列表中添加新菜单项，而且 Add (添加) 按钮处于禁用状态。	The Items to Display On Q Menu (Q 菜单上显示的菜单项) 列表已满。	The Items to Display On Q Menu (Q 菜单上显示的菜单项) 列表最多可以包含 30 个菜单项。删除某个列出的菜单项。有关详细信息，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中的“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 不是主显示屏。	Tablet PC 处于查看模式。	将 Tablet PC 更改为写模式。请参阅 <i>HP Tablet PC 系列坞站参考指南</i> 的“使用 Tablet PC 坞站和屏幕保护器”一章中的“改变 Tablet PC 的角度”一节。有关 Tablet PC 查看模式和写模式的详细信息，请参阅本 CD 中的 <i>软件指南</i> 。
当 Tablet PC 处于查看模式或写模式时，不显示默认的应用程序。	默认的配置文件中禁用了应用程序。	启用配置文件。有关详细信息，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章的“启用默认配置文件”一节。
	应用程序已从配置文件中删除。	在配置文件首选项中重置默认的应用程序。请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章的“定义要启动的应用程序”一节。

硬盘驱动器问题

下表列出了您可能会遇到的硬盘驱动器问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
无法访问系统硬盘驱动器。	Tablet PC 可能已启用驱动器的驱动器锁保护。	要设置或删除密码，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中的“密码”一章。
不能在计算机设置实用程序中访问驱动器锁设置。	只有在您打开（不是重新启动）Tablet PC 并进入计算机设置实用程序时，才能访问驱动器锁设置。	关闭 Tablet PC。然后重新打开，当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按下外接键盘上的 F10 键。
系统无法识别硬盘驱动器。	驱动器已损坏。	更换驱动器。有关更换驱动器的说明，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“维护、运输和旅行”一章。
	驱动器安装不正确。	取出并重新插入驱动器。
	驱动器已损坏。	如果还有其它驱动器，可使用它验证问题产生的原因。
系统无法从多功能插槽中的硬盘驱动器启动。	驱动器中没有启动和运行 Tablet PC 所需的文件。	从系统硬盘驱动器启动 Tablet PC。
	设置实用程序中的引导顺序设置不正确。	使用设置实用程序设置正确的引导顺序。请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中“设置和支持实用程序”一章的“使用设置实用程序”一节。

Internet 问题

下表列出了连接 Internet 时可能会遇到的问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 无法连接至 Internet。	调制解调器电缆没有插入正确的 Tablet PC 插孔。	有关插孔的位置，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“外部部件”一章。
	调制解调器连接至数字线路。	将调制解调器连接至标准的模拟电话线路，然后重新建立连接。
	Internet 服务供应商 (ISP) 的帐户设置不正确。	检查 Internet 设置或与您的 ISP 联系以获得帮助。
	内置调制解调器设置不正确。	重新连接调制解调器并重新拨号。要设置调制解调器，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“内置调制解调器”一章。
	通过局域网或无线局域网连接时设置不正确。	与网络管理员联系。
Tablet PC 无法浏览所选的网站。	您使用的 URL 不正确，或者该网站已不再可用。	验证 URL 或尝试其它 URL。
	可能是同时访问同一个网站的人过多。	在其它时间访问该网站。
电子邮件启动按钮无法打开默认的电子邮件应用程序。	Tablet PC 尚未设置连接 Internet。	按下电子邮件启动按钮，打开 Internet Connection wizard (Internet 连接向导)，设置 Internet 服务并连接到 Internet。

键盘和指点设备问题

下表列出了使用外接键盘或外接鼠标可能会遇到的问题、可能的原因和解决方法。有关手写笔问题可能的原因和解决方法，请参阅本指南的“[手写笔问题](#)”一节。

问题	可能的原因	解决方法
指点杆光标不停地移动或难以控制。	出现常规的光标漂移。	停止使用指点杆几秒钟，光标就会稳定下来。
击键后键入的内容为数字而非字母。	已启用嵌入式数字小键盘。	按 Fn+Num lk 组合键禁用嵌入式数字小键盘。
嵌入式数字小键盘不起作用。	未启用嵌入式数字小键盘。	按 Fn+Num lk 组合键启用嵌入式数字小键盘。
外接键盘上的按键粘连在一起或不能正确响应。	键盘上有污渍。	有关清洁键盘的说明，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“维护、运输和旅行”一章。
外接鼠标不起作用。	系统不支持外接鼠标或未安装正确的驱动程序。	确保已安装了随鼠标附带的驱动程序。
	鼠标上有污渍。	清洁鼠标。
外接鼠标无法保持 Tablet and Pen Settings (Tablet 和手写笔设置) 窗口中的设置。	您在 Tablet and Pen Settings (Tablet 和手写笔设置) 窗口中为手写笔设置的首选项未应用于外接鼠标或外接键盘上的任何指点设备。	在 Mouse Properties (鼠标属性) 窗口中设置标准指点设备的首选项。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“手写笔、命令控制和键盘”一章。

内存问题

下表列出了您可能会遇到的内存问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
显示内存不足的信息。	所有可用内存都被打开的程序占用，而要执行的任务又需要使用内存。	关闭一个或多个程序，然后重试。如果问题仍无法解决，请重新启动 Windows，恢复附加内存。
增加 RAM 后，不能正确启动休眠模式。	当 RAM 增加时，操作系统也增加了为休眠文件保留的硬盘驱动器空间。	验证硬盘驱动器是否有足够的可用空间用于增大的休眠文件。

调制解调器问题

下表列出了使用调制解调器时可能会遇到的问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
调制解调器不起作用。	调制解调器电缆没有插入正确的 Tablet PC 插孔。	有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“外部部件”一章。
	选择的线路类型（脉冲或音频）不正确。	确保选择了正确的线路类型。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“内置调制解调器”一章。
	调制解调器连接至数字线路。	将调制解调器连接至标准的模拟电话线路，然后重新建立连接。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
无拨号音，并且出现（也可能不出现）No Dial Tone（无拨号音）信息。	您不在自己的国家/地区，调制解调器无法识别当地拨号音。	有关在其它国家/地区使用调制解调器的说明，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“内置调制解调器”一章。
	电话服务未连接至墙上电话插孔。	将电话连接至墙上插孔。如果您未听到拨号音，请与您的电话服务供应商联系。
	共用电话线路占线。	确保其它电话或调制解调器当前未使用该电话线路。
	调制解调器已连接至带语音信息服务的线路，该服务使用间断音通知您有信息过来。	从信息服务中删除信息，使拨号音恢复正常。
听不到调制解调器的声音。	系统已静音或已调低系统声音。	使用 Microsoft Windows 音量控制图标或 Q 菜单调节音量。
调制解调器未正确拨号。	呼叫等待功能可能正在干扰。	拨号之前禁用呼叫等待功能。有关禁用呼叫等待以及获取您所在拨号区域的“禁用呼叫等待”代码的信息，请向当地的电话服务供应商咨询。
	在其它国家/地区使用调制解调器时，可能需要在拨叫的号码前加拨前缀，例如“0”或“1”。	拨打该号码以前，拨打所在国家/地区的相关拨出前缀。
传真传输的字符混乱或传输速率慢。	电话线路上有噪声。	向您当地的电话服务供应商申请，安装一个电话线路过滤器。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
调制解调器不能以最快的速度连接。	您所在的区域或您呼叫的区域的线路条件可能不支持最快的连接速度。	请当地的电话服务供应商检查电话线路。 尝试拨打您所使用服务的另一个电话号码。
	电话线路上的另一台设备可能引起干扰。	挂断电话分机并断开可能在使用相同电话线路的其它所有设备的连接，然后重新拨号。
	电话线路上有噪声。	使用其它电话线路。
传真传输不工作。	已打开其它通信软件应用程序。	关闭其它通信应用程序。
	选择了错误的打印机驱动程序。	验证您是否选择了正确的打印机驱动程序。
调制解调器断开连接。	呼叫等待功能可能正在干扰连接。	拨号之前禁用呼叫等待功能。有关禁用呼叫等待以及获取您所在拨号区域的“禁用呼叫等待”代码等信息，请向当地的电话服务供应商咨询。
	电话线路上的另一台设备可能引起干扰。	挂断电话分机并断开可能在使用相同电话线路的其它所有设备的连接，然后重新拨号。
	已启动休眠模式，Tablet PC 进入电池电量不足或严重不足的状况。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 Tablet PC 连接到外部电源。 2. 退出休眠模式。 3. 重新启动通信软件应用程序。
	您的服务供应商可能已进入闲置超时状态。	询问您的服务供应商是否因为线路上的闲置时间而终止了连接。
	调制解调器软件需要升级。	请参阅本 CD 软件指南中的“软件更新和恢复”一章。

网络问题

下表列出了您可能会遇到的网络问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 没有连接至网络。	通过局域网或无线局域网连接时设置不正确。	与网络管理员联系。
每次启动或重新启动时，Tablet PC 都不显示 Network Service Boot（网络服务引导）提示。	未启用内置 NIC 进行启动。	有关启用内置 NIC 进行启动的说明，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中的“网络连接”一章。

光驱问题

下表列出了使用安装在可选的外接多功能插槽或坞站中的光驱时可能会遇到的问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
系统无法识别光驱。	驱动器安装不正确。	取出并重新插入驱动器。
	系统软件不支持驱动器。	按照驱动器说明文档中的说明安装驱动程序和（或）系统 ROM 升级。
	驱动器已损坏。	尝试在同一插槽中使用其它驱动器，验证问题是否出在该驱动器上。
	系统感染了病毒。	运行最新的病毒扫描实用程序。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
DVD 驱动器的启动时间太长。	DVD 驱动器在启动前必须确定所播放介质的类型。	至少等待 30 秒，让 DVD 驱动器确定播放介质的类型。如果光盘仍无法启动，请与 HP 计算机支持部门联系。
光驱不能读取 CD 或 DVD 光盘。	光盘倒置或放置不正确。	重新插入光盘，将有标签的一面朝上，确保光盘对准了托盘的轴心。
	驱动器可能不支持该光盘。	使用驱动器支持的光盘。（DVD 光盘不能在 CD 驱动器中使用。）
系统无法从光盘启动。	CD 或 DVD 驱动器中的光盘不是可引导光盘。	将可引导光盘放入驱动器。
	CD 或 DVD 引导功能已被禁用。	有关启用光驱引导功能的详细信息，请参阅本 CD 软件指南中的“引导顺序”一章。
光盘正在使用时，系统不能启动等待或休眠模式。	为防止 Tablet PC 发生视频质量下降和/或失去音频和视频回放功能，Tablet PC 在使用光盘介质时不应启动等待或休眠模式。	停止播放 DVD 或 CD。在启动等待或休眠模式前取出驱动器介质。
同时运行其它程序时，DVD 播放器的效果较差。	播放 DVD 需要大量处理能力，系统无法以最佳性能同时处理其它任务。	要获得最佳效果，请在播放 DVD 介质时关闭其它所有程序。也可能需要重新启动 Windows，以便恢复所有资源。
播放某些 DVD 电影时显示内容混乱。	电影开头的版权信息引起瞬间图像混乱。	等候数秒，等待视频混乱现象消除。如果混乱现象无法消除，请停止播放并重新启动 DVD 电影。

PC 卡和 SD 卡问题

下表列出了您可能会遇到的 PC 卡和 SD 卡问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
PC 卡或 SD 卡不工作。	插卡倒置。	取出插卡，然后使标签面朝上重新插入。
	由于是不受支持的缩放视频卡，所以 Tablet PC 未能识别该插卡。	使用非缩放视频卡替换该插卡。
	插卡虽然可以识别，但其配置不正确。安装了其它插卡的软件或启用程序。	卸载该软件或启用程序。仅安装 Windows XP Tablet PC 版支持的驱动程序。
	插卡有问题。	在另一台设备上使用该插卡，确定问题是否出在该插卡上。
	您试图使用错误的驱动器盘符访问存储卡。	使用正确的驱动器盘符。
	存储卡未格式化。	验证或更改驱动器盘符。有关详细信息，请参阅您的操作系统说明文档。 重新格式化插卡。有关格式化插卡的详细信息，请参阅随插卡附带的说明文档。
PC 卡不能插入 PC 卡插槽。	您正在尝试插入 III 型 PC 卡。	只能使用 I 型或 II 型 PC 卡。有关详细信息，请参阅本 CD 硬件指南中的“硬件升级”一章。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
插卡不使用时也耗电。	插卡没有停用。	插卡即使没有使用也会耗电。为了节约电能，请停用当前不用的插卡。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中“硬件升级”一章的“停用和取出 PC 卡”一节。
取出插卡导致工作丢失或系统停止响应。	插卡没有停用。	在取出插卡前停用该插卡。有关详细信息，请参阅本 CD <i>硬件指南</i> 中“硬件升级”一章的“停用和取出 PC 卡”一节。
使用 SD 卡时，电池组的电量很快被耗尽。	某些 SD 卡十分耗电。	请勿将您的工作保存到 SD 卡上，除非 Tablet PC 连接至外部电源，或者您确信电池组有足够的剩余电量可供完成该操作。

手写笔问题

下表列出了使用 Tablet PC 手写笔时可能会遇到的问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
手写笔不能正常工作。	手写笔笔尖离屏幕太远。	确保手写笔触到屏幕或与屏幕的距离不超过 1.27 厘米 (0.5 英寸)。
	手写笔未激活。闲置 14 分钟后，手写笔将关闭。	在屏幕上敲击手写笔，将其打开。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
不能为手写笔控制的不同方向指定不同的设置。	未启用 Portrait/Landscape Have Different Mappings（纵向/横向具有不同映像）设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 选择 Start（开始） > Control Panel（控制面板） > Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件） > Tablet and Pen Settings（Tablet 和手写笔设置）。2. 确保选择了 Portrait/Landscape Have Different Mappings（纵向/横向具有不同映像）复选框。3. 选择您要更改方向设置的单选按钮并更改其设置。
手写笔控制的光标对于书写方式来说不是最佳位置，或者光标没有位于手写笔笔尖的正下方。	Tablet PC 设置没有根据需要进行校准。	在 Tablet and Pen Settings（Tablet 和手写笔设置）窗口中更改其设置。选择 Start（开始） > Control Panel（控制面板） > Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）图标 > Tablet and Pen Settings（Tablet 和手写笔设置）窗口。
书写时，屏幕上显示其它（右击）列表菜单。	您按下了手写笔笔杆上的手写笔按钮。	请像使用普通笔一样握住手写笔靠近笔杆顶部的位置。

电源问题

下表列出了您可能会遇到的电源问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 在装有电池组并连接至外部电源时无法打开。	电池组可能有问题。	更换电池组。
Tablet PC 在无人看管时关闭，并且电源/等待指示灯熄灭。	系统启动了休眠模式。	退出休眠模式。有关更改休眠超时设置的详细信息，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中的“电源”一章。
Tablet PC 在无人看管时关闭，并且不能打开。	由于出现了电池电量严重不足的情况，系统启动了休眠模式或已关闭。	<ol style="list-style-type: none">1. 将 Tablet PC 连接到外部电源或使用已充电的电池组更换原有电池组。2. 退出休眠模式。
Tablet PC 无法退出休眠模式。	Tablet PC 电量不足，无法退出休眠模式。	<ol style="list-style-type: none">1. 插入已充电的电池组，或者连接外部电源。2. 滑动并释放电源开关。
Tablet PC 无法启动休眠模式。	未启用休眠模式。	选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Performance and Maintenance (性能和维护) > Power Options (电源选项) 图标 > Hibernate (休眠) 标签。如果启用了休眠功能，Enable Hibernation (启用休眠) 复选框将被选中。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 意外启动等待模式或者关闭。	已超出最高工作温度的限制。	将 Tablet PC 移至阴凉的环境中，等待其恢复到室温。 确保 Tablet PC 通风孔和排气扇未被挡住。
系统无法启动等待模式。	系统中有光盘并且启用自动插入通告时无法启动等待模式。	取出光盘。

屏幕问题

下表列出了您可能会遇到的屏幕问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
Tablet PC 屏幕上的字符暗淡。	Tablet PC 处于阳光直射下。	移动 Tablet PC 或使显示屏倾斜。
	屏幕亮度设置得太低。	提高屏幕亮度。请参阅本 CD 软件指南中的“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章。
屏幕黑屏。	启动了等待模式。	退出等待模式。有关等待和其它电源设置的详细信息，请参阅本 CD 软件指南中的“电源”一章。
	启动了休眠模式。	退出休眠模式。有关休眠和其它电源设置的详细信息，请参阅本 CD 软件指南中的“电源”一章。

USB 问题

下表列出了您可能会遇到的 USB 问题的可能原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
连接至 USB 连接器的外接设备不工作。	外接设备没有连接电源。	如果外接设备需要使用外部电源，确保将其电源插头插入电源插座中。
	外接设备有问题。	在 Tablet PC 上的另一个 USB 连接器或另一台计算机的 USB 连接器上试用该外接设备，确定问题的原因。
	USB 设备的驱动程序需要更新。	向 USB 设备的生产商咨询有关更新驱动程序的信息。
	外接设备产生过流事件。	将外接设备连接至另一个 USB 连接器；如果该设备可以使用外部电源，也可以将其连接至电源插座。
	设备管理器中出现资源冲突。	检查操作系统中的设备管理器内是否出现资源冲突并更改资源。
	外接多功能插槽没有连接电源。	将外接多功能插槽连接至交流电源或使用外接多功能插槽连接器。有关详细信息，请参阅 <i>HP Tablet PC 系列坞站参考指南</i> 中“使用 Tablet PC 坞站和屏幕保护器”一章的“使用多功能插槽设备”一节。
外接多功能插槽设备不工作。	外接设备没有连接电源。	确保将外接多功能插槽设备连接至外接多功能插槽连接器。有关连接器的位置，请参阅 <i>HP Tablet PC 系列坞站使用入门指南</i> 中的“使用入门”一章。

无线局域网设备问题

下表列出了使用 Tablet PC 内置无线局域网时可能会遇到的问题可能的原因和解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
无线局域网未连接到无线网络上。	通过 Q 菜单关闭了内置无线局域网。	使用 Q 菜单打开局域网设备。有关 Q 菜单的详细信息，请参阅本 CD <i>软件指南</i> 中的“Q 菜单和桌面视频配置文件”一章。局域网设备打开时，Tablet PC 上的局域网连接指示灯会亮起。
	您未处于有效范围内。	检查 Tablet PC 是否处于某个接入点（基础结构模式）或另一个无线局域网客户端（对等连接）的有效范围内。
	正确的无线局域网设备驱动程序未装载并正常工作。	使用操作系统中的 Device Manager（设备管理器）实用程序，检查是否已装载了正确的无线局域网设备驱动程序并且工作正常。
	使用的 SSID 不正确。	检查您使用的 SSID 是否正确。
	连接到对等网络时，信道设置不正确。	如果尝试连接到对等网络，应确保信道设置正确。
	加密设置不正确。	检查无线加密设置是否正确。
通过接入点连接时，无线局域网无法访问网络资源。	可能没有为 Tablet PC 分配 IP 地址。	释放并更新 Tablet PC 的网络 IP 地址。
		检查无线加密设置是否正确。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
连接每隔几分钟就断开。	在 Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) 中启用了客户端适配器的验证，但是无线局域网基础结构未使用验证。	如果无线基础结构不支持 802.1x 验证，应在 Wireless Connection Properties（无线连接属性）中禁用无线局域网客户端适配器的设置。方法是依次选择无线网络图标 > Properties（属性）> Wireless Networks（无线网络）> Properties of the preferred network（首选网络的属性）> Authentication（验证）标签。或选择 Start（开始）> Help and Support（帮助和支持），然后搜索 802.1x。
在接入点上启用无线加密协议 (WEP) 时，无线局域网无法连接 Internet。	Microsoft Windows XP SP1 改变了原始 Windows XP 版本中 WEP 密钥索引编号的方式。	确保使用的 WEP 密钥索引编号与接入点上相同的密钥位置对应。例如，如果接入点上使用的密钥是第一个，无线局域网上也应使用第一个密钥。
即使 Tablet PC 是固定的，速率、吞吐量和连接范围也会有很大变化。	环境中的任何移动都可能改变无线局域网天线周围可能发生的信号变化的方式。无线电波的反射可能会引起这些变化。	无需采取措施。

(续)

问题	可能的原因	解决方法
即使 Tablet PC 是固定的，速率、吞吐量和连接范围也会有很大变化。 (续)	如果环境中有多多个无线局域网用户，一个无线局域网的数据包可能会因为另一个无线局域网的无线传输而损坏。	无需采取措施。
	在家庭或办公环境中，通常是因为附近与无线局域网在相同频段工作的辐射源的射频干扰造成数据包的损坏，例如 2.4 GHz 无绳电话、微波炉（或附近使用这些设备的邻居）和 Bluetooth 无线设备。	不要在这些类型的设备周围使用无线局域网。如果问题因为无绳电话引起，也可以将电话或无线局域网转移到该频段的其它频率。
还有多种其它的连接问题。	必须升级接入点固件或更改配置设置。	有关已知的问题和固件升级，请访问插卡生产商的网站。生产商建议的设置可能与默认的设置不同。

索引

字母

CD 驱动器问题 2-14
DVD 驱动器问题 2-14
HP 授权经销商 1-5
Internet 服务供应商 (ISP)
 设置 2-8
 闲置超时设置 2-12
Internet 连接的闲置超时 2-12
Internet 问题 2-8
LAN (局域网)
 Internet 连接问题 2-8, 2-13
 内置问题 2-21
NIC (网络接口卡) 2-13
PC 卡问题 2-15
Q 菜单问题 2-5
Q 图标问题 2-5
RAM, 增加 2-10
ROM 更新, 下载 1-3
SD 卡问题 2-15
URL 问题 2-8
USB (通用串行总线) 问题
 2-20
USB 连接资源冲突 2-20
Web 浏览器问题 2-8

B

病毒问题 1-2, 2-13

C

插孔

 Internet 连接问题 2-8, 2-10
 麦克风问题 2-2
 扬声器/耳机问题 2-2
传真传输问题 2-11, 2-12

D

等待

 光盘使用情况 2-14
 屏幕问题 2-19
 退出 2-19
电池电量不足的情况 2-3
电池电量严重不足的情况 2-3
电池问题
 SD 卡 2-16
 外部电源连接 2-18
 原因和解决方法 2-3
电话头戴式受话器问题 2-2
电影, DVD 问题 2-14
电源/等待指示灯表明 2-3
电源计量器表明 2-4

电源问题 1-2, 2-18

另请参阅 电池问题

电子邮件问题 2-8

多功能插槽

 USB 问题 2-20

 取出介质 1-2

 硬盘驱动器启动问题 2-7

E

耳机问题 2-2

F

防病毒保护 1-2

G

关机步骤

 电池问题 2-3

 说明文档资源 1-3

 正确操作的重要性 1-3

光驱问题 2-13

H

呼叫等待功能 2-11, 2-12

J

技术支持 1-1, 1-4

校准, 电池 2-4

键盘问题 2-9

K

客户支持 1-1

快速解决方法核对清单 1-2

L

浏览器问题 2-8

录制声源, 选择 2-2

M

麦克风问题 2-2

N

内部无线局域网 2-21

内存问题 2-10

P

屏幕问题 (Tablet PC) 2-19

Q

嵌入式数字小键盘 2-9

驱动器

 光驱问题 2-13

 硬盘驱动器问题 2-7

驱动器锁保护 2-7

S

视频显示问题

 DVD 电影 2-14

 Tablet PC 屏幕 2-19

 原因和解决方法 2-5

手写笔问题 2-16

鼠标问题 2-9

数字小键盘, 嵌入式 2-9

说明文档资源 1-1, 1-3

缩放视频卡 2-15

T

调制解调器连接的国际拨号
 2-11

调制解调器问题 2-8, 2-10

通风问题 1-2

W

外接设备

 USB 问题 2-20

 键盘 2-9

 快速解决方法 1-3

 鼠标 2-9

网络问题 2-13

温度

 电池情况 2-4

 自动关闭 2-19

无线局域网, Internet 连接问题
2-8, 2-13

无线天线问题 2-21

坞站, 取出介质 1-2

X

系统硬盘驱动器问题 2-7

显示问题

 DVD 电影 2-14

 Tablet PC 屏幕 2-19

 原因和解决方法 2-5

休眠

 电池电量不足的情况 2-3,
 2-12

 电源问题 2-18

 光盘使用情况 2-14

 屏幕问题 2-19

 增加 RAM 2-10

Y

扬声器问题 2-1

音量设置

 更正 2-1

 录音音量 2-2

 调制解调器声音 2-11

音频问题 2-1

引导顺序, 设置 2-7

引导问题

 CD/DVD 驱动器 2-14

 快速解决方法 1-2

硬盘驱动器问题 2-7

用于显示的查看模式与写模式
2-6

用于显示的写模式与查看模式
2-6

Z

指点设备问题 2-9