

甘肃建投七建集团用匠心赢得用户满意

基层班组首摘“全国用户满意服务明星班组”荣誉

本报讯(记者 胡江 通讯员 张晓博)日前,由全国用户满意工程联合推进办公室、中华全国总工会、共青团中央、中国质量协会、中华全国妇女联合会等单位联合主办,在北京召开的2017年度创建用户满意服务明星活动推进大会上,甘肃建投七建集团一公司安全生产部荣获2017年度“全国用户满意服务明星班组”,这是该集团基层部室首次获此殊荣。

作为扎根项目一线、服务业主和劳务班组一公司安全生产部,肩负着分公司所属各项目的安全生产、技术质量的监督和指导及各项目工的回访维修工作。近年来,该部门将用户满意视为经营的

核心目标和绩效考核的硬指标,努力践行主体责任,在服务保障能力提档升级、提升项目一线管理水平、服务品牌建设等方面狠下功夫,不断提高部门管理人员的综合素质,逐步建立健全各项考核制度,全面培养管理人员主动服务意识,严格保证企业回访维修的服务质量,近五年来无一例服务质量投诉,用户满意度也在不断地提升。同时,还建立了远程监控系统、微信平台、QQ群等网络管理系统,及时与项目部、施工班组以及业主进行联系沟通,人性化的服务拉近了彼此的距离,大大提升了部门的外在形象。

该部门为确立市场主导地位,内部不断加压,

确定了以制度促进作风良性发展的工作思路,实行项目经理负责制,项目施工以高标准严格要求确保建设质量,并把回访工作作为重中之重,提升用户的满意度。要求部门管理人员要以愉悦的心情对待每一位业主,变被动服务为主动服务,以业主满意度为首要职责,想用户所想,急用户所急,把用户满意与否作为工作好坏的取舍标准。同时,落实安全生产责任,开展安全教育,严查事故隐患。在服务过程中,通过与业主“家常式”的聊天方式进行沟通,建立与业主之间的信任感,打消业主顾虑,了解实情,及时进行回访维修。回访维修过程中推出上门服务,不管是在兰内还是兰外,部门管理人员总能及时抵达业主家里,通过一站式服务和上门服务等措施,拉近与业主之间的距离。近三年内累计50余次深入兰州、平凉、泾川、临夏、临洮等地市,进行后期回访维修和业务宣传,极大提升了服务亲和力,显著地提升了七建集团的品牌形象。

残疾儿童康复救助制度10月起全面实施

中新网消息 经李克强总理签批,国务院日前印发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》,决定自2018年10月1日起全面实施残疾儿童康复救助制度。

《意见》明确,到2020年,建立与全面建成小康社会目标相适应的残疾儿童康复救助制度体系,形成党委领导、政府主导、残联牵头、部门配合、社会参与的残疾儿童康复救助工作格局,基本实现残疾儿童应救尽救。到2025年,残疾儿童康复救助制度体系更加健全完善,残疾儿童康复服务供给能力显著增强,服务质量和保障水平明显提高,残疾儿童普遍享有基本康复服务,健康成长、全面发展权益得到有效保障。

《意见》强调加强综合监管。教育、民政、卫生健康、市场监管等部门要求残联组织完善残疾儿童康复机构管理相关政策,共同做好康复机构监督管理。残联组织要会同有关部门加强定点康复机构准入、退出等监管,建立定期检查、综合评估机制,指导定点康复机构规范内部管理、改善服务质量、加强风险防控,及时查处违法违规行为和安全责任事故,确保残疾儿童人身安全;探索建立科学合理的康复服务定价机制,加强价格监管;建立覆盖康复机构、从业机构和救助对象家庭的诚信评价和失信行为联合惩戒机制,建立黑名单制度。发挥行业自律作用。财政、审计等部门要加强对残疾儿童康复救助资金管理使用情况的监督检查,防止发生挤占、挪用、套取等违法违规现象。残疾儿童康复救助实施和资金筹集使用情况要定期向社会公开,接受社会监督。

上半年我省完成电能替代电量逾39亿千瓦时

本报讯 从国网甘肃省电力公司了解到,今年上半年全省实施电能替代项目3307个,完成电能替代电量39.25亿千瓦时,完成全年50亿千瓦时替代计划的78.5%。

电能替代是指在群众和用户用能端提高电能消费量,减少或降低燃煤、燃气、燃油消费比重的新型用能方式。近年来,国网甘肃省电力公司努力转变能源发展方式,不断加大新能源(风电和光伏电力)在电能替代领域的主力军作用,结合全省产业结构特点,深入推进新能源与自备电厂发电权替代交易,点对点消纳新能源。上半年,燃煤自备电厂完成替代电量17.73亿千瓦时。

此外,公司还全面推进各领域规模化实施电能替代,包括工农业生产、交通运输、家庭生活等终端用能、用油,服务经济社会转型升级和低碳发展。在做好传统优势项目如热泵、电采暖、电火锅等项目服务的同时,深入挖掘冶炼、农产品加工、工业制造等技术领域替代潜力,在工业生产制造领域扩大电锅炉、电窑炉、冶金电炉等高效节能技术推广;充分发挥农网改造升级成果,大力推广电排灌、农产品烘干存储、农业养殖温控等示范项目;积极做好轨道交通等大型替代项目的供电服务工作;持续深化“电网连万家、共享电气化”主题活动,充分释放城乡电网改造红利,积极培育居民新型电力消费习惯,加快家庭电气化应用,大力提升城乡电气化水平。

定西公路高养中心大力整治隧道安全隐患

本报讯 近年来,定西高速公路养护中心,加大对所辖管内的隧道整治,防患于未然。近年,随着陇西隧道进出口波梁护栏的安装完成,定西高养中心隧道出入口安全隐患整治工程全面完成,共浇筑翼墙132米,安装波形梁护栏1500米。

连日来,定西高养中心按照《甘肃省高等级(干线公路)隧道出入口段安全隐患整治工程实施方案》要求,组织专业技术队伍对所管辖路段的隧道进行全面排查,对存在安全隐患的隧道进行安全技术处理,采取新修护栏、翼墙等措施,对所管养的G30定西隧道、马家山隧道等十余座隧道实施隧道出入口安全隐患整治工程。在施工过程中,该中心严格按照隧道安全的相关技术规范实行整改,靠实相关责任,确保按各阶段时间节点完成整治任务,并积极做好施工现场安全管理工作,按规定布设作业区,加强施工作业安全,确保高速公路的畅通。(段卫东 张瑜玮)



近日,天水市持续出现强降雨天气,造成天水公路管理局管辖的部分公路路基掏空、路面断裂。天水公路管理局立即启动公路突发事件应急预案,组织抢险突击队第一时间赶赴抢险现场,抢修水毁路段。岳玲摄

我国累计页岩气探明储量超万亿立方米

中新网消息 自然资源部10日召开发布会介绍全国矿产资源储量情况。据介绍,截至今年4月份,我国累计页岩气探明地质储量已经超过万亿立方米,勘查新增探明地质储量超过千亿立方米的页岩气田有两个,分别为四川盆地涪陵页岩气田和威远页岩气田。

自然资源部矿产资源保护监督工作小组召集人鞠建华表示,我国已经创新形成了适合页岩气开发特点的系列清洁生产实用技术,实现了气田勘探开发过程清洁生产,同时形成了具有中国特色的页岩气成藏理论、核心勘探开发技术等,为我国页岩气产业快速发展奠定了重要基础。

依据资源评价结果,我国页岩气有利区的技术可采资源量达21.8万亿立方米,目前探明率仅4.79%,资源潜力巨大。

据介绍,2017年我国石油、天然气和煤层气勘查新增探明地质储量呈现下降趋势。2017年石油勘查新增探明地质储量从2012年的15.22亿吨降至8.77亿吨,天然气从9610亿立方米降至5554亿立方米,煤层气从1274亿立方米降至105亿立方米。鞠建华表示,近年来,我国多数矿产查明资源储量保持增长态势,但增速放缓,这是因为我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段,对矿产资源安全高效供应提出了新的更高要求。

2017年我国煤炭勘查新增查明资源储量有所回升。2017年煤炭勘查新增查明资源储量815亿吨,明显高于2016年的607亿吨、2015年的390亿吨。2017年全国煤炭勘查新增超过50亿吨的煤炭矿区3个,全部分布在新疆。黑色金属矿产中,2017年我国锰矿查明资源储量增长19.1%,过去5年年均增幅超过10%。

一线掠影

□党钉钉

守护一片光明

7月3日18点20分左右,天空乌云密布,黑压压地一片,不一会狂风暴雨降至,而此时,两当县供电公司站儿巷供电所值班人员和配电队人员丝毫不敢懈怠,他们正在做好应对灾害天气的抢修工作准备。

果不其然,狂风暴雨没几分钟,就接到114城兴线C相接地点关线路跳闸的电话。随后接到一个个客户的报修电话,台区客户经理、值班人员耐心回复每位用户关心的送电时间咨询问题,并立即将抢修用具及安全工器具全部装上抢修车,等待暴风雨停息后准备抢修。

大约半个小时后,狂风暴雨渐停,雨势稍减。“不要等了,我们出发吧,大家穿好工作服和雨衣,注意安全。”随着安全经理的一声号令,抢修人员冒雨赶往故障点展开抢修。

由于乡村道路狭窄曲折,加上大暴雨后一些道路泥泞,部分道路抢修车没法通过,抢修人员只能靠双脚一步步在泥泞的小路上对线路设备进行巡查。功夫不负有心人,在抢修人员的努力下,很快查到了故障点。大家分工合作,互相配合,处理接地故障1处,清理影响线路运行树障断枝30余棵,赶在黑夜来临前恢复了供电。

“真没想到这么大的雨你们还过来抢修,不得不给你们供电人点个赞!”站儿巷镇的村民张大伟看到抢修员工冒雨赶到故障点抢修时感叹地说。

夜幕来临,本该是忙碌了一天劳动者休息的时间,为了守护千家万户灯火,电力工人积极践行优质服务承诺,加班加点守护一片光明,用那股拼劲和韧劲换来万家灯火通明,这就是村民用户眼中的供电人。



日前,兰州石化公司石化厂举办安全知识竞赛。图为笔试竞赛现场。宋淑华摄

靖远发电公司迎峰度夏对症开“良方”

本报讯 入夏以来,靖远发电公司结合机组实际运行状况,多措并举,“对症下药”,开出防暑降温“处方”,力保机组“安然度夏”。

该公司各运行、检修人员除每天正常设备巡检外,还重点对一些易发热的开关、刀闸、电缆槽盒、长周期运行的转动设备、控制柜等设备制定了相应的防止超温、发热的保证措施,并对就地、远程数据进行实时核对,确保测温、测振信号准确;对部分安放在室外的设备,进行了遮阳、通风等针对性地降温处理,每天定时对润滑油和冷却设备的运行情况进行检查,确保设备的安全可靠运行。同时,该公司还制定了输煤系

统《防暑降温工作计划》及《防暑降温检查卡》,针对输煤系统防火安全采取了多项措施,6月下旬,结合“安全生产月”活动,有针对性地开展了多项火灾事故应急演练,对输煤系统各消防箱、消防管线、通风系统、喷淋系统等装置进行全面检查,重点对输煤系统的高空管道、电缆槽架、电缆竖井、落煤管积粉积灰等进行定期清扫清理工作,防止设备因煤粉堆积造成散热不良,引起超温影响安全,每班上煤工作结束后,立即清理输煤系统皮带及易积煤部位的煤粉,加大煤场及输煤系统的日常巡检和电子监控,以便及时发现并处理初期火情。(陈冰)

张掖公路局高养中心加强安全监管

本报讯 为认真贯彻落实“安全生产月”活动要求,张掖公路局高养中心严格落实单位和各岗位人员的安全生产主体责任,狠抓责任落实,把安全管理工作与机关作风建设相结合,采取六项有力措施提高安全监管水平。

该中心对现有的各项安全管理制度进行彻底梳理和修改完善,使修改后的制度办法更具操作性和实用性,进一步规范干部职工安全作业行为,切实做到用制度管人管事的目的。机关管理人员深入一线检查指导工作,对生产质量、工作效率、安全行为进行全面监督检查,发现问题及时提出整改意见,对不认真履职、不尽责、不担当或工作中发生较大失误的人员,根据相关制度进行处理,切实促进机关人员履职尽责抓安全的力度。

该中心进一步加强职工安全教育培训,工区

(队)严格按照规范作业,对在检查中发现职工不规范作业的行为予以通报批评和经济处罚,切实提高职工安全作业意识和技能。严格按照《公路养护安全作业规程》的相关要求,规范布设养护作业现场,经专职安全员验收合格后方可作业,不得超出作业区施工,确保作业人员和机械设备的安全。有针对性地对进场的劳务人员进行安全培训和现场交底,及时签订《施工合同》和《规范作业承诺书》,并在承诺书中约定违反安全作业规范所承担的责任,切实督促其严格遵循上路作业的安全行为。并对管养G30山临、临清段中央分隔带活动护栏采取相应措施,所有作业车辆禁止在中央分隔带活动护栏处掉头,作业车辆上路必须按规范要求安装设置“声、光、电”警示设施,确保作业车辆安全运行。(杨兰 孙国燕)

视点

新一轮“养老新政”将出台 带来几重利好

人口将达到4.8亿左右。为应对快速到来的老龄化社会,我国出台了一系列制度,比如放开二胎政策,近期辽宁率先出台鼓励生二胎的相关措施,又如推进全国养老统筹,出台《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》等等。

在现有政策的基础上,国家根据经济社会发展情况和老年人养老需求,出台新的政策助推养老服务产业发展,意义重大。首先,围绕养老发展服务业,有助于促进产业结构调整。近年来,我国一直在推动产业结构调整,大力发展服务业,以使国民经济结构更加合理。由于我国老龄化社会的加速到来,养老服务市场呈现刚性需求,市场规模潜力巨大。但是与需求相对应的是,我国养老服务产业仍然

滞后,结构矛盾比较突出,比如服务供给结构与社会期望和需求结构之间存在明显的不适应,部分高质量养老机构“一床难求”的同时,整体“空置率”却仍保持较高水平。因此,服务行业主动适应老龄化社会需求,围绕老龄化布局相关服务产业,一方面可以盘活老龄化这一社会资源,形成实实在在的服务产业,实现产业结构调整和功能转换;另一方面也满足了老年人的服务需求,还有助于弘扬尊老养老的传统美德,具有良好的社会效益。

其次,放开养老服务市场有助于扩大对外开放。在养老市场新政方面,截至目前,已有29省市相继提出开放养老服务市场,其中26省市明确提出向外资开放。在这样的背景下,如果因势利导,将非常有潜力的养老市场向外资开放,可以

让外国投资者看到我国改革开放是全面的和彻底的。让外资参与中国养老市场的发展进程,分享中国改革开放的红利,也有助于提升我国对外开放的良好形象。

最后,养老新政还有助于提升民间投资水平。我国经济社会发展的一个重要指标就是民间投资的活跃度。目前,我国养老市场的发展主要靠政府来推动,民间发挥的作用依然有限。新一轮养老新政立足激发民间投资,鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式,参与公办养老机构改革。这将有效激发民间资本参与养老服务产业的发展当中,一方面弥补政府在养老资金方面投入不足的问题,另一方面也让民间资本能够分享到养老产业发展的红利,有利于激发民间投资热情,提升民间投资水平。