



锦州港股份有限公司
JINZHOU PORT CO.,LTD.

600190/900952

2011 年度社会责任报告

2012 年 3 月

目 录

重要提示.....	3
董事长致辞.....	4
关于本报告.....	6
第一部分 战略与组织.....	7
一、关于公司.....	7
二、公司标识简析.....	7
三、港口区位.....	7
四、公司组织架构.....	9
五、公司经营理念.....	9
第二部分 公司治理.....	11
一、股权结构均衡稳定，公司治理基础扎实.....	11
二、组织机构职责分明，公司治理运作高效.....	11
三、内部控制有效开展，公司治理效果显著.....	12
四、信息披露及时准确，公司治理氛围透明.....	13
五、关联交易规范公平，治理规则公允合理.....	14
第三部分 经营业绩报告.....	15
一、生产运营.....	15
二、港口建设.....	15
三、项目进展.....	16
四、财务状况.....	16
第四部分 职工及利益相关者保护.....	18
一、职工利益保护.....	18
二、利益相关者保护.....	19
第五部分 港口安全与环境保护.....	22
一、安全管理工作.....	22
二、环境保护工作.....	23
第六部分 企业民生与社会公益.....	25
一、企业民生.....	25
二、社会公益.....	26
三、获得主要荣誉.....	27
展 望.....	29

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

董事长致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2011年是锦州港“十二五”的开局之年。这一年，公司董事会、管理层和全体员工以辽宁沿海经济带振兴和力促地方经济腾飞为己任，继续坚持“亿吨大港，能源先行，合作联动，港城共荣”的总体发展思路，加大港口建设力度，高投入、上规模、创效益，提高经济效益和企业竞争力；积极履行社会责任，聚焦重点、突破难点、化解热点，全面提升企业可持续发展能力，实现了高起点开局、跨越式发展。

港口行业在实现社会和国民经济可持续发展中具有基础性作用，作为辐射我国东北中西部、内蒙东部广大地区，连接蒙古、俄罗斯远东地区的欧亚大陆桥陆路距离最近的出海口，锦州港近年来积极发挥自身在辽西北和蒙东地区开发开放前沿的区位优势，借助“五点一线沿海开发开放”战略及锦州市委、市政府“以港兴市”发展思路的指引，坚持以港为本，依托腹地煤炭、石油等资源外运的拉动，实现了自1990年正式开放通航以来的大跨越、大发展，经营业绩不断攀升，港口规模迅速扩大，为区域和地方经济发展做出了重要贡献。“十一五”至今累计实现吞吐量3亿吨，超过此前十五年的总和；年吞吐量由3000万吨增加到2011年的7200万吨；营业收入总计实现46.12亿元，净利润9.62亿元，上缴税金5.5亿元，纳税排名始终在锦州地区前五位。

公司在发展壮大的同时，没有忘记肩负的社会责任。2011年公司投巨资促进环境保护和生态建设工作，努力打造安全型、环保型港口，将节能减排和安全生产作为工作重点之一。实现连续六年各项重大事故均为零，积极打造“无烟港”，多措并举抑制扬尘，打造生态型港口形象，用“蓝天碧水”的自然环境迎接即将到来的2013锦州世界园艺博览会的召开。

公司决策层、监管层、经营层始终秉承“股东利益至上”的工作方针，把公司治理水平的提升作为公司工作的重要目标。严格按照《证券法》、《上市公司治理准则》以及有关法律法规的要求，逐步完善公司内控制度建设和法人治理结构，加强公司治理的规范化、制度化建设，使公司治理符合中国证监会发布的有关上市公司治理的各项要求。报告期内，打造公司治理新形象，公司股票首次成功入选“上证公司治理板块”样本股。

公司全力践行“永远对股东负责、对员工负责、对客户负责、对环境负责”的经营理念，重视履行社会责任，公司积极投身公益、慈善事业，接收农民工就业，大力开展军企共建、双拥共建活动，以实际行动支持国家和社会的全面协调可持续发展，注重兼顾与企业行为有密切关系的利益相关者的利益，建立和谐的劳动关系，切实做到经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展相互协调，实现企业与员工、企业与社会、企业与环境的健康和谐发展。为此，公司荣获了“全国文明单位”“模范职工之家”、“辽宁省工会送温暖和帮扶工作先进集体”、“锦州市慈善工作特别贡献单位”以及“辽宁省思想政治工作先进单位”等一系列荣誉。

未来几年是锦州港建成“亿吨能源大港”的重要机遇期，锦州港将积极应对新挑战，紧紧把握战略机遇，积极承担社会责任，不负公众对公司治理的期望，建设和谐、稳定、健康、快速发展的现代化国际商港。

董事长：张宏伟

二〇一二年三月十六日

关于本报告

本报告是锦州港第一次发布社会责任报告，是公司履行社会责任，建立和谐型企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以锦州港股份有限公司为主体。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，除特别说明外，本报告系统总结和反映公司在2011年1月1日至12月31日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在经济、安全、环境和社会责任等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容适度追溯至以前年度。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的规定，结合公司在履行和谐发展、环保及社会责任等方面的具体情况，根据利益相关方所关注的议题进行编制。

报告版本

本报告电子版本刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.jinzhouport.com>)。

报告审议

本报告经2012年3月16日召开的公司第七届董事会第十九次会议审议通过。

第一部分 战略与组织

一、关于公司

锦州港股份有限公司的前身是锦州港务（集团）股份有限公司，成立于 1993 年 2 月 9 日，是由锦州港务局、中国石化大庆石油化工总厂及中国石油锦州石油化工公司联合发起，采用定向募集方式设立的。

锦州港是伴随我国改革开放诞生发展起来的新兴沿海港口，1986 年开工建设，1990 年正式通航。1993 年，锦州港进行股份制改造，成为中国第一家政企分开实行股份制经营的港口企业。1998 年 5 月和 1999 年 6 月，锦州港股份有限公司（以下简称“公司”）B 股、A 股股票分别登陆资本市场，从而成为我国北方同时具有 A、B 两只股票上市的第一家港口类上市公司。锦州港是东北地区的重要港口，是东北西部和内蒙古东部地区的物流集散中心，北煤南运大通道的重要节点，中国最大的内贸散粮中转港。

二、公司标识简析



此标识由蓝色（C100M80）、红色（M100Y100）、“锦州港股份有限公司”及公司的英文名称组成。

蓝色是海洋文化的象征，说明公司属于港口企业，同时也显现出锦港人的博大胸襟；红色是朝阳产业的象征，蕴含着英姿勃勃的锦港人正支撑与推动着蔚蓝事业的蓬勃发展，并以如火的热忱为客户提供最优质满意的服务。

此标识图形方正豁达，昂然向上，四个苍劲的三角形状组合，宛如港池，即体现出现代港口市场空间的蓬勃延展性、业务组合的立体多重性，也反映出公司的创新力、凝聚力与拓展力，表明锦港人正大规范、稳健求实、一往无前、活力无限的素质和品格。

三、港口区位

1、港口位置

锦州港坐标为东经 121° 04'，北纬 40° 48'，是中国渤海西北部 400 多公

里海岸线唯一全部对外开放的国际商港。锦州港是距中国东北中部和西部、内蒙东部、华北北部乃至蒙古国、俄罗斯西伯利亚和远东地区陆域距离最近的进出海口。



2、自然条件

港口所在地属温带季风性气候，全年平均气温 10.0℃，平均降水 498.7 毫米。港区海域为半日潮，最高潮位为 4.22 米，最高潮差 2.05 米，全年无台风袭扰，冬季冻而不封，365 天均为有效营运时间。

3、港口交通

公路：5 条高速公路（锦州港—北京、锦州港—沈阳、锦州港—阜新、锦州港—朝阳、锦州港—盘锦—营口），2 条国家级公路（102 国道、305 国道）通过锦州港并呈放射型伸向中国东北、华北和内蒙古广大地区。

铁路：港区铁路与京哈铁路主干线和锦承、锦赤、大郑、沟海、高新、魏塔等 12 条干线铁路以及秦沈高速电气化铁路等相连。

管道：长达 350 公里的 26 路原油、成品油、化工品等各类管道，从油品化工码头直通锦州石化公司、锦西炼化总厂、锦化集团等大型石化加工企业。化工管道有液化气、液碱、丙烯、氯乙烯、异丙醇等多种。

航空：锦州机场已达到国际 4C 级标准，目前已开通多条至国内主要城市的航线。

四、公司组织架构

按照《公司法》的有关规定，公司以理顺产权关系、实行政企分开为突破口，以完善法人治理结构、转换企业经营机制、建立现代企业制度、强化内部管理为重点，不断规范公司行为，使企业走上了高速发展之路。

实行政企分开，规范投资主体。按照股份制企业规范化的要求，锦州港股份有限公司与锦州港国有资产经营管理有限公司在职能、资产、机构、人员上彻底分开，是锦州港股份有限公司成为真正的法人实体，更好的发挥港口整体优势，实现港口的规模经营和规模效益。

完善法人治理结构。按责、权、利统一的要求，实行三个分开、即公司的决策层（董事会）、执行层（经营班子）、监督层（监事会）职责分开、权力分开、人员分开，使公司的决策权、经营权、监督权相对独立，相互制约，形成自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的法人实体。

建立科学的企业管理体系。推行风险经营承包机制，全面实行目标成本管理。董事会与经营班子、经营班子与基层部门签订风险经营承包合同书，指标层层包保，确保公司重大经营决策的落实与执行。

五、公司经营理念

经营理念，是公司最高的理想和信念，也是公司的灵魂。员工希望生活充实丰盈，公司期盼事业发达昌盛，经营理念把公司目标和个人追求统一起来，形成共同的理想，激励公司员工在追求共同目标的过程中，凝聚成团队合力，以永葆公司兴旺不衰。

公司理念：永远以对股东负责、让客户满意为工作标准

发展战略：亿吨大港、能源先行、合作联动、港城共荣

港口建设方针：保障生产、完善设施、科学规划、统筹兼顾

生产经营方针：夯实基础、强化管理、优质高效、安全运营

服务质量方针：船船客户满意，事事货主放心

员工信念：港兴我荣，港衰我耻

港口作风：同心、同向、同力；心齐、气顺、劲足

公司文化核心：诚信文化、业绩文化、和谐文化

人才理念：说真话、办实事、走正道、做好人

市场理念：客户需求是我们的责任，客户满意是我们的标准

培训理念：创建学习型企业，打造知识型员工

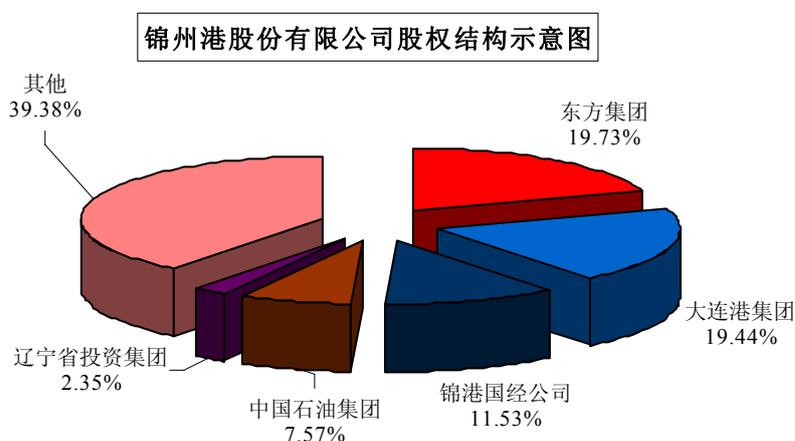
港口快速发展与员工发展和谐一致，公司战略优势与竞争优势和谐一致

第二部分 公司治理

一、股权结构均衡稳定，公司治理基础扎实

目前公司第一大股东为东方集团，持股比例为19.73%；第二大股东为大连港集团，持股比例为19.44%。除上述两大股东外，锦港国经公司、中石油集团以及辽宁投资集团分别持有公司11.53%、7.57%和2.35%的股份。

公司股东构成稳定，股权比例相对分散，股权架构较为均衡，按照各方股权比例及董监事会构成及公司治理状况，对照《公司法》、《上市公司收购管理办法》及《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规，公司不存在控股股东及实际控制人，也不存在单一大股东绝对控股、一股独大的情形。



公司股权结构多元化，股东结构均衡化，有机结合了市场化力量、地方政府利益、业务合作方及战略投资者等各利益相关方，有利于公司借助各方力量快速稳定发展，也为公司有效开展公司治理工作奠定了良好的基础。

二、组织机构职责分明，公司治理运作高效

公司建立并逐渐健全股东大会、董事会、监事会、经营班子等完善的法人治理结构，且各组织机构相互独立、权责明确、相互监督，有效地保障了公司规范运行和各项生产经营活动有序进行。

公司股东大会严格按照《公司章程》与《股东大会议事规则》的相关规定规范运行，分别对公司重大投资、关联交易、董监事选举、利润分配等事项作出了有效决议，股东大会召开、召集程序、大会提案、会议通知、股东出席会议方式、股东大会会议记录及会后决议等事项均合法规范。

公司董事会由 12 名董事组成，第一、二、三大股东各提名 2 名董事候选人，第四大股东提名 1 名董事候选人，公司选举职工代表董事 1 名。各主要股东提名人数相对均衡，架构合理，不存在单一大股东操控董事会，影响公司经营管理的状况，既有利于董事会科学合理决策，也充分考虑各股东方的利益诉求，有效保障了公司与全体股东利益的最大化。公司设独立董事 4 名，且 4 位独立董事分别担任董事会专门委员会主任委员，不仅符合现代公司治理结构“关于独立董事不得低于董事会总人数三分之一”的要求，而且保证了董事会决策的产生与论证程序更加科学、合理、专业。

公司监事会由 7 名监事组成，前四大股东各提名 1 名监事候选人，职工代表监事 3 人，超过总人数的三分之一。监事会的召集、召开程序及决议内容符合法律、法规及规范性文件的规定，会议决议合法有效。监事会通过参加和列席公司重要会议、召开专题会议、审核公司财务、参与公司高级管理人员业绩考核等多种方式开展检查和监督，并对公司财务运作和经营情况提出切实可行的意见和建议，对切实提高公司治理水平起到了极大的促进作用，保证了公司依法经营和规范运作。

公司高级管理人员均通过市场机制聘任，无股东单位委派高管状况。且于公司经营决策上，各主要股东均无法对公司重大事项决策产生单方面重大影响，公司决策能够保持独立性；高管人员在公司工作时间较长，对公司状况非常了解，有着丰富的管理经验，有利于公司经营管理的稳定。

公司基本管理制度健全，对股东大会、董事会及专门委员会和监事会的权责作了明确而具体的规定，“三会”运作能够做到有章可循，有法可依。根据《公司法》、《证券法》等法律法规及发行人的实际状况，公司对各项制度进行多次修订完善，建立了符合公司要求的务实、规范、高效的法人治理结构。

三、内部控制有效开展，公司治理效果显著

公司按照《企业内部控制基本规范》、《内控评价指引》及其他相关法律法规的要求，结合公司发展的实际状况，已在包括公司治理、生产经营、安全环保、财务管理、人力资源管理、内部审计、信息披露与投资者管理等方面建立起一套相对完整、符合公司实际状况且行之有效的内部控制制度，基本涵盖了公司经营管理的各个层面以及各主要业务环节。有效保证公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率效果，实现公司发展战略的内

控目标的达成。

在内控机构设置上，公司董事会审计委员会负责对内部控制的有效实施、自我评价的审查与监督以及内部控制审计的协调工作，并定期向公司董事会报告。公司成立了由总裁负责，计划财务部、综合管理部、审计监察部和董事会秘书处组成的内部控制评价联合工作小组。公司日常通过开展自查、互查、抽查、联合检查、专项检查等方式，促进了公司内控制度的完善和业务管理水平的提高。

公司根据内部控制阶段性建设的需要，完善和改进内部控制制度。公司 2010 年推行了质量认证、环境管理和职业健康安全管理体系为一体的“三标一体化”管理体系，建立起符合国际标准的港口综合管理体系文件。对于已有制度进行了全面的梳理，使公司的内控制度渗透到公司的各个层面，内控理念已深深融入企业的管理文化当中，通过全过程、全员内控，有效地避免了经营风险的发生，公司治理水平和治理效果得到明显提升。

公司已经自 2009 年起每年编制《董事会关于公司内部控制的自我评估报告》，并在年度报告披露的同时予以发布。公司聘请的华普天健会计师事务所（北京）有限公司已对 2010 年、2011 年公司财务报告相关内部控制有效性进行了审计，并出具了“内部控制不存在重大缺陷”的鉴证意见。

四、信息披露及时准确，公司治理氛围透明

公司能够严格按照《信息披露事务管理制度》及《投资者关系管理制度》及有关法律法规的规定，履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时地进行相关信息披露，确保公司所有股东有平等的机会获得信息，体现了公司治理的公正度和透明度。公司主要采取以下做法：

1、在日常信息披露方面，公司信息披露内容和公司在信息的报告与传递、信息的审核以及信息的编制与披露中均严格按照信息披露相关制度规定的程序和要求执行，并大力推进上述制度在公司各部门及子公司的有效实施，使得信息披露过程更加规范，信息披露主动性更强，信息披露质量进一步提高。对一些尚不确认的信息主动了解情况，及时向监管机构报告，对市场传言给予必要的澄清，维护公司和投资者的合法权益。公司自 2002 年以来，信息披露均真实、准确、完整、及时，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，均符合及时性、公平性原则，未出现过信息披露违规行为，定期报告连续九年无一次“打补丁”现象出现。

2、在对外沟通方面，为使股东能够行使知情权和参与权，公司建立了和股东沟通的有效渠道，注重日常与投资者的沟通和双向交流，设有专人接听投资者电话、设置网上互动沟通平台，耐心解答投资者的问题。针对公司B股交易活跃度，适时安排英语水平较高的专业人员接听电话、回复B股股民的邮件，真正使所有投资者及时获取和准确理解公司信息，以保持公司与投资者之间的良好沟通。

3、公司内部充分重视信息披露工作。董事和高级管理人员能够按照董事会的要求，忠实、勤勉地履行职责，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，连续多年未发生虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，保证了广大公司股东特别是中小股东能够广泛、平等地享有公司信息的知情权。

4、在信息对外披露方面，针对公司实际发展状况和定期报告的披露情况，整理出每月和每季度的新闻通稿，统一口径回复新闻媒体和投资者的采访、咨询，保证信息披露的全面、公平、公正；同公司外联部门加强沟通，确保统计信息的时间节点控制。公司每月向省、市交通行业主管部门定期报送港口吞吐量数据报表，对于上级部门要求的与季报、年报相关数据信息，依照公司《内幕信息知情人管理制度》的规定，严格控制提供时间，使其不早于公司业绩快报的披露时间，业绩快报的披露内容不少于向相关部门提供的信息内容，确保信息披露的公平性。对于无法法律法规依据的外部单位年度统计报表等报送要求，公司拒绝报送。

五、关联交易规范公平，治理规则公允合理

本公司不存在控股股东和实际控制人。公司与主要股东在所属行业、发展定位、腹地资源、主要货种、客户选择等方面存在着明显差异，不存在同业竞争。在关联交易行为上，公司的关联交易主要体现在水电销售、融资经营租出固定资产以及接受劳务等方面。公司已与各关联方在公平、合理、自愿的基础上签署了有关关联交易协议，并提交董事会、股东大会审议，保证关联交易按照公正、公平的原则进行。在关联交易制度建设方面，公司已制定了《关联交易管理制度》，并在《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等公司制度中对关联方及关联交易的类型、关联方的回避措施、关联交易的披露及独立董事的作用等事宜进行了严格规定。公司与关联方之间的关联交易均履行了必要的批准程序和信息披露义务，定价依据基本充分、合理，相关会计处理符合财政部关于关联交易会计处理的相关规定。

第三部分 经营业绩报告

公司目前拥有泊位 21 个，其中包括 25 万吨级油泊位、10 万吨级散杂货泊位和 10 万吨级集装箱专用泊位。油品、粮食、煤炭、矿粉、集装箱五大货种是锦州港的优势货源。锦州港现已具备内外贸集装箱和油品、化工品、大宗散杂货、件杂货的装卸、仓储、运输、服务及散货灌包等多项功能。目前锦州港的运输航线通达中国南北方各个港口，并和亚洲、欧洲、大洋洲、美洲等 80 多个国家和地区建立通航关系。

锦州港在最短的时间内跨入国家大港行列，是中国港口企业中发展最快的港口之一，港口人均劳动生产率、每货物吞吐吨创造直接价值、每货物吨创造综合价值等指标均居全国港口前列。在货源承揽和生产过程中，锦州港确立了一些货种的品牌优势，目前是中国最大的内贸散粮中转港，国家北煤南运第四条大通道出海口，中国北方重要的油品、粮食、煤炭、散矿和集装箱中转基地。

一、生产运营

2011 年，港口生产营运高奏凯歌，“亿吨大港”渐行渐近。面对船舶压港、堆场紧张、设备匮乏、铁路能力受限以及国家宏观政策调控等多重因素影响，生产经营系统锐意进取、奋力拼搏，圆满完成各项经营指标。

公司采取多种措施与市场保持零距离接触，为吞吐量跃升提供货源支撑。坚持“增量、提价、挖潜、增效”的经营方针，将经营与培育市场、业务与战略合作有机结合，不断创新货源承揽策略，延伸货源承揽触角，拓展与客户合作的深度和广度，在巩固老客户的同时吸纳新客户；推进动态费率，充分利用价格杠杆，调动客户中转积极性。通过采取供需对接促增量、战略合作保增长、生产协调挖潜能、优化结构提高效，合理提价助增收等具体举措，以煤炭为领衔的各主要货种均有不同程度的增长。

二、港口建设

港口建设前期工作取得重大突破，争取到国家交通部分期拨付的 15 万吨级航道工程资金补助 2.865 亿元，这是锦州港开航以来争取到国家支持单项资金最多的一次（此前，曾获得交通部 4980 万元航道建设补贴，粮食物流项目获得国家发改委投资 500 万元，获得辽宁省人民政府“五点一线”重点园区产业项目贴息 833 万元，累计 6313 万元）；同时锦州港第三港池东岸通用泊位工程获得项目

核准批复，该工程建成后将极大地提高锦州港煤炭装卸中转能力。

2011年，公司在港口建设上精心组织施工，确保质量进度，我港共完成建设投资13.12亿元，主要为：15万吨级航道及港池疏浚完成投资2.2亿元，15万吨级大型船舶无需乘潮可自如进出港口；第三港池东岸通散泊位工程完成投资5.72亿元，争取2012年年内交工；自建油品罐区（一期）工程正抓紧实施，年度完成投资0.4亿元；粮食物流筒仓工程年内完成投资0.2亿元，藉此港口筒仓总仓容达36万吨，与之相匹配的200节L70企业散粮自备车正进行采购招标，增添了锦州港作为中国内贸粮中转第一大港的砝码。

三、项目进展

4月，中电投锦州港口有限责任公司正式成立，标志着锦州港煤炭专业化码头项目建设正式启动，该公司的成立对于锦州港具有划时代及里程碑意义，煤炭专业化码头一期工程已于2011年5月10日开工；中储粮筒仓合作项目全力推进，两组筒仓已于9月17日通过有关部门施工验收，进入工程试运行阶段；此外，还以“以港为本，效益为先”为原则，开展了209B、210B集装箱码头对外合作项目、希格尔罐区二期工程项目、华润煤炭码头合作项目等10多个项目的运作。

在传统的港航、港港合作的基础上，公司积极探索新的合资合作方式——

1、港城合作：5月，与阜新市人民政府举行战略合作框架协议签字仪式，标志着锦州港国际集装箱物流（阜新）项目进入崭新的发展阶段；

2、港银合作：4月，与民生银行签订战略合作协议，争取到20亿元资金额度，旨在通过银行和港口共同打造融资服务平台，为客户提供有效的金融支持；

3、港企合作：按照公司“确保固定回报，控制资金风险”的投资原则，合资成立辽宁锦港宝地置业有限公司，旨在发挥比较优势，寻找更广发展空间；

4、港航合作：11月，与中海集运合资成立锦州港集铁物流有限公司，充分利用中海集运纵深的网络资源与港口现有的市场资源，进一步延伸港口服务链，提高港口集装箱市场份额。

四、财务状况

近三年财务状况比较表

单位：元人民币

主要会计数据及财务指标	2011年	2010年	2009年
营业总收入	1,188,084,096.82	863,918,071.24	738,857,322.93

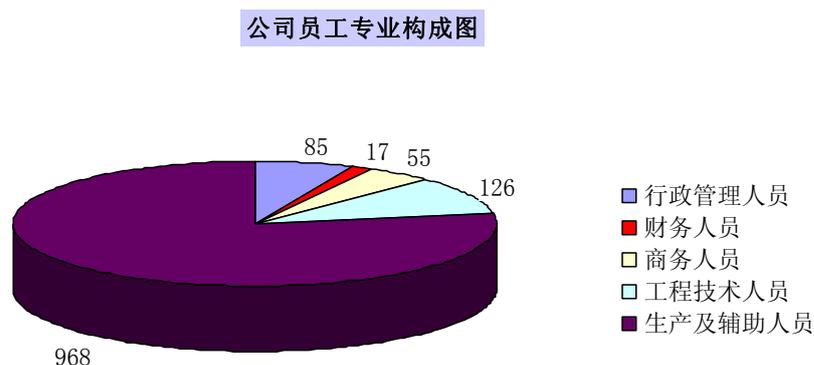
营业利润	341,813,447.45	294,607,542.72	222,699,809.94
利润总额	341,649,626.27	294,412,292.32	223,517,154.41
净利润	250,359,447.17	217,648,251.53	163,026,584.07
每股收益（元 / 股）	0.16	0.139	0.11
净资产收益率（%）	6.47	5.92	5.37
	2011 年末	2010 年末	2009 年末
资产总额	7,846,971,868.50	6,591,584,638.93	5,208,097,675.65
负债总额	3,870,333,537.63	2,792,377,654.41	1,628,222,445.14
所有者权益	3,956,411,512.95	3,784,141,434.28	3,566,493,182.75
每股净资产（元 / 股）	2.533	2.423	2.284
资产负债率（%）	49.32	42.36	31.26

第四部分 职工及利益相关者保护

一、职工利益保护

1. 人力资源

截至 2011 年末，公司在职职工总人数 1251 人，按照员工专业构成分布如下：



2. 员工薪酬与福利

在公司获得飞速发展的同时，公司努力使员工薪酬增长与公司发展同步，让劳动成果惠及最广大的劳动群体，进一步缩小干群之间、条线之间和用工体制不同造成的收入差距：员工薪酬水平普涨 10%，脏难苦累的岗位员工薪酬涨幅达到 12%，并且一线员工比后方员工高出 10%，公司还先后对正式和劳务派遣员工进行薪酬调整：每人每月上调各岗位薪酬 200 元，此外公司还通过合理调整门机、流机个别货种的计件费率及制定集装箱货种计件费率，调整一线班组长工资等举措，使员工劳有所得、多劳多得。2011 年公司上调了员工养老保险、医疗保险和失业保险的上缴基数，做到应缴尽缴，确保员工的社会保险待遇，公司仅为员工累计缴纳养老保险金、住房公基金、失业保险金、工伤保险、医疗保险等“五险一金”的金额达到 2400 万元。

2011 年，公司采取一系列措施改善员工福利待遇。全年发放无公害食品 12 次，累计出资 340 万元，供应餐厅无公害蔬菜 12.6 万公斤，全年检测无公害食品 384 批次；组织包括退休员工在内的所有员工进行体检，使大家能够及时防微杜渐，确保生命健康。

员工薪酬和福利的水涨船高带来的是与员工幸福指数的连续攀升——据

2011年年底进行的公司员工幸福感调查问卷显示：98%的员工对公司近五年的发展速度给予高度肯定；99%的员工对现在的职业和工作表示满意；89%的员工对目前的生活状况感到满足；83%的员工生活在生活设施相对完备的楼宇社区；其中30%的员工拥有两套或两套以上的住房；26%的员工拥有私家车；35%的员工拥有股票、基金、保险等理财产品；43%的员工经常外出旅游……

3. 员工培训

2011年，公司以“按需施教、适当超前、注重实效”为原则，开展全方位、多层次、多角度的培训活动，总计投入培训经费200多万元，全年培训达到2300多人次。

培训主要分为四个序列：

组织公司高级管理人员进行大连海事大学专业学位教育学院的EMBA学习，提升决策力、领导力和创新力；

组织中级管理人员进行更具实战性和执行力的大连海事大学MBA学习，同时佐以辉腾商学院的系列培训，请来自清华大学、北京大学、复旦大学和长江商学院的资深实战派教授，以“头脑风暴”的形式，使其进一步拓展视野，提升管理水平；

公司采取脱产学习、封闭式、分期分批的方式，组织百名业务经理赴青岛港湾学校学习，培训采取校园式培训与军事化管理相结合，受训者“以我之眼，观青岛港；以我之心，绘锦州港”，培训具有实用性、针对性和系统性，达到了“学以致用、学位所用”的目的；

对基层员工的培训，先后组织开展了安全专项培训、岗前培训、技术大比武即“首席技师”评聘，经警、消防警队员第二技能学习等一系列培训活动。

通过上述有的放矢的培训活动，砥砺了员工的品质、锤炼了员工的作风、增长了员工的才干，为个人职业生涯的跃升奠定了基础。

二、利益相关者保护

公司深刻地认识到利益相关者对减少企业经营风险、推动公司可持续发展的重要作用。多年来，公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，在企业行为中注重兼顾关系密切的利益相关者，并在此基础上实现价值共享。同时建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制，确保公司实现可持续发展战略。

1. 股东

股东作为公司的所有者及最密切的利益相关人，是企业生存的重要生命线，他们的认可是保持企业永续发展的根源，其权益保障是公司治理及运作的基本出发点。作为一家上市公司，锦州港把保证股东特别是中小股东的利益，作为公司最基本的社会责任。公司在获得飞速发展、不断提升盈利能力的同时，不忘对投资者进行回报，公司根据自身财务状况适时采取送派和转增方式回馈股东。

1992年公司设立当时的股本总额为46,000万股，经过多次送红股及转增股本，截至目前公司总股本已扩充至156,178.74万股，较上市之初增长了近3倍。公司近三个完整会计年度累计分配现金红利1.17亿元，占实现三年平均净利润的63.24%，远远高于上市公司现金分红平均水平，也大大超出了证监会和交易所要求的占近三年平均可分配利润三分之一的标准，体现了公司对股东高度负责的态度。

锦州港 2008 年—2011 年经营业绩与股东回报

单位：亿元

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
营业总收入	7.92	7.39	8.64	11.88
营业收入增长率	50.50%	-6.74%	16.91%	37.52%
净利润	1.64	1.63	2.18	2.50
总资产	43.09	52.08	65.92	78.47
所有者权益	15.61	35.66	37.84	39.56
每股收益（元）	0.13	0.11	0.139	0.16
每股净资产（元）	1.479	2.284	2.423	2.533
净资产收益率	11.12%	5.37%	5.92%	6.47%
现金分红	0.39	-	0.78	-
分红与净利润比率	23.78%	-	35.88%	-

2. 其它债权人

除了公司股东外，向公司提供贷款、购买债券的银行、对公司进行投资的合资方也与公司有着紧密的联系，他们为公司的发展提供资金与项目上的支持。公司在经营决策中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其相关的重大信息，在法律允许条件下，配合及支持债权人对公司有关财务、经营和管理的知情权。严格按照与债权人签订的合同及以债权人认可的方式履行债务，保障债权人的合法权益。

3. 货主和船东（客户）

货主和船东是港口企业的衣食父母，充分保障货主和船东利益也是一个锦州

港孜孜以求的奋斗目标。这也是保证公司市场份额最大化、经营利益的最大化、行业利益最大化的根本。公司深刻地认识到，如今港口不单是重要的交通物流链的一环，也是潜在的信息交会点、人际关系中心点。港口与货主、船东之间不再是对立和博弈的关系，公司积极承担起双方联结点的角色。2011年，通过组织锦州港油品协调会、“第十一届货港航粮食会议”、船东会等11次大型交流考察活动，力争为客户提供最优质的服务，同时主动做好推介工作，并推出相应的价格政策吸引货源和船东，达成了三方的利益共赢。

4. 采购供应商

公司十分重视与供应商的合作共赢，按时足额地支付各类款项。公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。通过与优秀的供应商建立长期稳定的战略合作关系，在推动双方业务发展的同时，也为公司节约经营成本、保证产品质量。

第五部分 港口安全与环境保护

公司的安全、质量、环保工作紧紧围绕提高港口整体管理水平，创造和谐发展空间这一目标，以人为本，全面推行“危险预知、事前预防”的现代化安全管理理念。2011年，公司火灾事故、死亡事故、重伤事故、轻伤事故、交通事故和设备事故均为零。这也是公司连续第六年实现安全无事故。

一、安全管理工作

(一) 夯实基础，狠抓安全生产管理。

1、科学落实“人”和“物”的安全状态。

(1) 按规定检验特种设备设施。2011年，分批次对门机等87台起重设备、130台厂内车辆、1600个防雷接地点和3条油品压力管道进行了检验检测，保证了设备设施时刻处于安全状态。

(2) 及时组织员工的培训、体检。全年先后6次对65名新入港、转岗的员工，180名劳务输出人员进行了三级安全教育，培训并考核了205名装卸指挥手，使新入港员工对港口的安全生产工作有了全面的了解，转岗员工掌握了新岗位的安全操作技能。组织了752名特种作业人员、30名安全管理人员进行了技能培训、考试，对255特种作业人员进行了职业健康体检，特种作业人员持证上岗率达到100%。通过统一组织对员工的体检、培训，保证了员工的身心健康和操作技能的熟练掌握。

2、有效保证各类作业现场的安全。由于今年煤炭、钢材增量，港区内施工点多，安全管理的难度和潜在的不安全因素加大。为了确保港口生产安全，重点加强了作业现场的安全检查、新工艺实施、煤炭自燃、港区用电安全和施工动火等事故易发环节的监控。

3、持续推进企业安全文化建设。为了让员工在感性认知上增进对安全生产、环境保护工作的进一步了解，使员工对企业文化能够理解和认同，公司组织开展了“安全环保月”、“质量卫生月”、“安康杯竞赛”等各类安全活动。通过安全活动，推进了港口安全生产和安全文化的有机结合。

(二) 务实创新，提升安全管理水平

1、建立隐患档案，跟踪整改进度。

公司建立了两级隐患排查整改档案。首先，公司生产系统各部门定期自行组

织排查隐患，各自建立隐患排查整改档案；其次，公司安全管理部门牵头，在全港范围内组织安全隐患排查并建立排查整改档案，将两部分档案进行整理归纳，公司每月组织专项部门比照档案对隐患整改进度和设备设施技改情况实施跟踪检查，汇总形成整改进度报告。本年度审核排查出112项各类安全隐患并进行了整改。

2、科学评估风险，提高防控能力。

(1) 组织对港口现有的应急设备、人员的应急处置能力进行科学评估，对原有的4类10个《应急救援预案》重新进行了增补、修订。经过3次大范围修编，形成了1个总体《预案》、15个《专项预案》和12个《现场处置方案》。《预案》通过了省安全专家组的评审，获得了省安全主管领导的高度评价，现已报请省安监局备案。该《预案》的修编已走在全省同行业的前列，为全面提高港口的应急处置能力奠定了基础。

(2) 按规定对五个油品/化工品泊位、管道及其装置进行了安全现状评价。对评价报告中提出的8项不合格项进行了彻底整改，使港口油品/化工品码头、管道及其装置与设施完全具备了安全生产条件，取得了行业《危险货物港口作业认可证》。

(3) 按要求完成了船舶污染风险与污染防控能力评估，进一步明确了港口的风险等级。为合理储备应急物资、申请港口清污资质、提高防污染能力提供了科学依据。

(4) 加强了对恶劣气象的监控，及时预警，提前做好了防灾物资、机械和人员的准备工作。

3、完善制度体系，规范工艺管理。

(1) 以“三标”体系为标准，进一步完善了安全卫生、环保和质量“三大体系”的辨识、评价及各类记录。每月组织检查，下发修正通知，使“三标”管理体系得以贯彻落实。

(2) 以原有安全规程的基础，补充、修编了256项安全技术操作规程，与装卸工艺紧密衔接，形成了全港规范的工艺、安全标准。

二、环境保护工作

公司历来高度重视环境保护和生态建设，并采取多种措施加大节能减排力度，确保港口经济效益、社会效益和环境效益的高度统一。

随着公司大宗散杂货运输堆存任务的加重,抑制扬尘成为环境保护的首要任务之一。在煤炭扬尘治理方面,公司斥资 3300 万元建设港口粉尘综合防治工程,布置防风网 2793 米,抑尘率达到 53.46%;斥资约 400 万元购置了清扫车等专业清扫设备和造雪机、水车等抑尘设备,在温度 3 摄氏度以下、空气湿度低于 50% 的冬季环境下,使用造雪机可吸附货垛表面粉尘,对顶部扬尘抑制取得了良好效果,还可解决场地洒水造成的地面结冰问题。追加投入 300 万元购置新型抑尘网,使煤垛苫盖率达到 100%;此外针对煤炭装卸的各个环节,通过合理安排靠泊计划、改造洒水车辆、加大苫盖力度,有效降低了煤炭堆场的起尘量。公司还投资 73 万元在煤炭库场周围试种植树木,起到了防风、减少扬尘污染的目的,有效降低了扬尘总量。

在锅炉烟尘治理方面,公司按照国家和上级主管部门规定统一安装烟尘在线监测系统,采用湿法水膜除尘,有效保证了脱硫效率。投资 2400 万元用于锅炉增容及除尘系统改造,新建 4 套脱硫、脱硝、除尘装置。

在污水治理方面,公司投资 2880 万元改造的新污水处理厂于 2010 年 3 月初投入使用,该工程通过电导率将所要处理的污水分为淡水压仓水和海水压仓水,提高了污水日处理能力,处理后的污水大大低于省颁标准,实现了生活污水全部回收。

公司在采取上述措施的同时,还积极推广并应用节能新设备、新技术、新工艺、新材料,依靠管理创新、技术创新,推进港口高效、节能、清洁生产,助推港口向绿色港口渐变,实现港口与环境、企业和社会的和谐发展。

第六部分 企业民生与社会公益

一、企业民生

2011年，公司坚持以改善民生作为一切工作的出发点和落脚点，千方百计让员工得到更多实惠和发展机会，员工的归属感、幸福感、忠诚度和向心力进一步增强，展现了“同心、同力、同向”的奋斗理念，形成了“心齐、劲足、气顺”的良好氛围和“业绩、和谐、诚信”的企业文化。

1、开启心智，凝心聚力，从精神层面体恤民生。

2011年，公司做了数件暖人心、得人心、稳人心的实事，从精神层面策应公司民生工程地开展。

公司不断加大职工之家设施的投入，增设员工活动室、运动场地等，并在基层公司增设员工活动室，购置了各种书籍、台球、乒乓球等设施，建立了较为完善的文化活动阵地，为员工开展喜闻乐见、灵活多样、丰富多彩的文化、教育、体育活动创造了有利条件，不断满足公司员工的精神文化需求。

公司先后举办锦州港春节联欢会、庆“三八妇女节”、庆祝建党90周年大会以及“青春在岗位闪光”演讲比赛、锦州港篮球友谊赛、乒乓球、羽毛球精英挑战赛、安康杯知识竞赛、书法绘画摄影比赛等系列活动，大力弘扬具有锦港特色的“和谐文化、业绩文化、诚信文化”，提升港口文化品牌，凝聚员工心志。

2、面向基层，面向一线，从物质层面温暖民生。

2011年，继续改善脏难苦累等一线员工的工作和生活环境，努力为生产一线办实事、解难题，全方位、多层面、多角度注重民生工程，进一步改善了关系到员工切身利益的工作、就餐、洗浴和住宿等条件。

比如：在公务用车相当紧张的情况下，斥资110万元购置2台黄海空调大客车，以改善员工通勤条件；投资6万元为清扫队员建休息室；投资60万元建设可移动彩板理货房；为煤场理货员配置照明灯头、防风护目镜、口罩等，事无巨细，真正把民生工程落实到了生产一线。

3、爱心互助，大爱无疆，从内涵上升华民生。

2011年，公司有的放矢做好员工思想工作，以稳定员工队伍为着力点，为员工做好事、办实事、解难事，注重人文关怀和心理疏导。

2011年，员工以自愿形式募集爱心互助基金24.5万元，开展扶贫帮困活动，让真正遭遇困难的员工尽可能多地享受到帮助、尽可能多地感受到全体员工的爱心。2011年，“爱心互助基金”共对公司困难员工实施爱心帮扶37人次，帮扶金额21.2万元，充分体现了公司锦港一家人、锦港一家亲的人文情怀。自2004年经公司总裁刘钧倡议成立爱心互助基金会以来，该基金会已为100余名困难员工及家属送去爱心。

此外，公司还别出心裁建立了员工生活困难档案，除对特别困难的员工施行救助，使困难员工感受到公司大家庭的温暖之外，还为其早日“脱贫”献计献策。

4、拓展外延，加大辐射，让民生惠泽装卸工人等特殊群体。

装卸工人是现时条件下港口生产作业不可或缺的特殊群体。在锦州港的发展进程中，也有装卸工人们不可被藐视的付出，为此，公司想方设法让装卸工人这个特殊群体也享有民生工程的权利。

公司首先创建了锦州市首家农民工帮扶站，大力实施以贴民心、顺民意、解民忧、帮民富为主要内容的民生工程，实现了港口企业将农民工纳入帮扶体系的创新与突破。

一方面，公司建立装卸工人薪酬保障机制，保证其收入稳定并持续提高；另一方面，公司还根据物价上涨的实际，在投资300多万元建立装卸工食堂的同时，拿出上百万元用于装卸工人的就餐补贴；此外，公司还为装卸工人提供免费住宿、免费洗浴、免费候工、免费通勤车等服务，使装卸工人在锦州港宾至如归。

锦州港农民工帮扶站被辽宁省总工会评为“辽宁省工会送温暖和帮扶工作先进集体”荣誉称号，公司“创建农民工帮扶站，拓展企业帮扶救助新领域”的经验在全省工会组织中推广，并受到省、市有关部门领导的高度称赞。

二、社会公益

公司始终以“亿吨大港，能源先行；合作联动，港城共荣”为工作统领，把加快自身发展建设，努力为腹地经济发展做贡献作为自己奉献社会的最大的公益事业。公司遵守相关法律法规的规定开展经营，主动接受政府的监督，积极依法纳税。从2007年到2011年的5年里，锦州港完成吞吐量2.7亿吨，超过此前15年的总和；实现营业收入39.5亿元、净利润8.5亿元，并连续5年实现利税双过亿。

与此同时，港口对区域经济发展的牵动作用和辐射功能日益增强，港口营运、货物周转给锦州市带来的资金流每年达到 200 亿元左右，极大地拉动了地方经济的发展。据相关资料显示：锦州港货物吞吐量与全市地区生产总值和总产出的相关系数分别为 0.974 和 0.964，这表明港口货物吞吐量与全市地区生产总值和总产出之间有着很强的相关性，锦州港货物吞吐量每增加 1 万吨，则全市的增加值增加 0.103 亿元，总产出增加 0.269 亿元……

锦州港的发展促进了锦州市产业结构调整、招商引资、再就业等方面工作。依托港口，开发区形成了煤炭物流中心、油品经销中心、粮食销售仓储中心和集装箱物流中心；开发区吸引了元成生化、东方集装箱等一些因港而生的驻区企业，进而形成了开发区大面积的工业带，中电投、华润电力等国内资深企业在此投资兴业；港口拉动运输、仓储、施工、建材、餐饮等行业劳动服务人口超过 2 万人，间接就业人口 10 万人以上；公司与国外千余家港口和企业建立业务往来，在增加地方客流的同时，极大地宣传了社区形象，提升了社区影响力。2011 年，锦州经济技术开发区升级为国家级开发区。

锦州港在投身社会公益事业的同时，也卓有成效地开展社会公益专项活动，公司先后开展了以“党员干部走进千家万户”、“解难题、促和谐”、“慈善一日捐”等为主题的社会公益活动，累计捐资数百万元。

为此，公司先后荣获“辽宁省献爱心送温暖扶贫帮困先进集体”、“锦州市定点扶贫先进单位”、“锦州市慈善工作特别贡献单位”、“锦州市扶贫工作先进单位”、“锦州市爱国主义教育基地”等荣誉称号。

公司还大力开展军企共建，双拥共建，充分利用公司技术优势，为部队培养军地两用人才，树立了良好的港口企业形象，为锦州经济稳定发展做出了突出贡献。

三、获得主要荣誉

时 间	所得奖项	颁发单位
2010 年 01 月	全国安康杯竞赛优胜企业	中华全国总工会
2010 年 02 月	2009 年度安全生产作业先进单位	锦州市人民政府
2010 年 08 月	锦州市慈善工作特别贡献单位	锦州市慈善总会

2010年11月	2010-2011年度诚信示范企业	辽宁省人民政府
2010年12月	辽宁省文明单位	中共辽宁省委、辽宁省人民政府
2011年01月	2010年度安全生产工作先进单位	锦州市人民政府
2011年06月	先进基层党组织	中共辽宁省委
2011年06月	先进党委	中共锦州市委员会
2011年06月	锦州市纪检监察系统先进集体	中共锦州市纪委、锦州市人社局、锦州市监察局
2011年12月	辽宁省工会送温暖和帮扶工作先进集体	辽宁省总工会
2011年12月	全国交通系统工会先进单位	全国总工会
2011年12月	全国文明单位	中央文明委

展 望

“十二五”时期,我国经济社会发展将以科学发展为主题,以加快转变经济发展方式为主线,促进经济持续保持平稳、较快发展。未来经济的发展方向是低碳经济,随着低碳经济时代的到来,今后国际间港口的竞争不仅仅是码头资源、服务质量的竞争,同时也是生态环境的竞争。港口业作为高能耗行业,绿色港口成为实现港口健康可持续发展的战略方向。锦州港将以建设绿色港口为目标,加快内部调整,挖掘潜力,提高核心竞争力,实现港口安全高效节能环保生产。

公司将以绿色观念为指导,建设良好的生态环境和高效的港口经济,建设高度生态文明的港口,实现港口及其腹地社会—经济—环境复合生态系统的整体和谐和可持续发展。建立以港口为龙头的现代交通、物流、临港工业和综合服务体系。将港口资源科学布局、合理利用,把港口发展和资源利用、环境保护有机结合起来,走能源消耗少、环境污染小、增长方式优、规模效应强的可持续发展之路,最终做到港口发展与环境保护和谐统一、健康可持续发展。

锦州港股份有限公司董事会

二〇一二年三月十六日