

服务需求一览表

项目说明：

- 1、投标人应在控制金额允许范围内尽量提供优质、高性能的服务。
- 2、*号项（如有）为必须满足服务，否则将视为非实质性响应招标文件要求。
- 3、#号项（如有）为重要服务，不满足将视为技术性能存在较大偏离。
- 4、投标人应按照招标文件要求自行拟定详细的服务方案及售后服务承诺。
- 5、投标人数量的认定：

（1）提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，评审得分相同的，由评标委员会确定技术指标评审得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，技术指标评审得分相同的，由评标委员会确定投标报价最低的同品牌投标人获得中标人推荐资格，如仍不能确定，采取随机抽取方式确定。其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（2）非单一产品采购项目，根据第五章采购需求中标注“▲”符号的货物为核心产品；多家投

标人提供的核心产品品牌相同的，按第（1）条规定处理。

采购需求

一、项目背景介绍

人才培养质量建设-资源共享-中文数据库购置项目的实施是非常必要的,本馆几年来申请专项经费,持续购买的一些社科、音乐数据库资源,丰富了馆藏数据库资源,图书馆丰富的数字馆藏资源,发挥着信息时代图书馆的新职能,提供了多样的网络资源服务,成为教师教学的新平台,使教学和科研工作者能够足不出户就能方便快捷地获取信息,在更高层次上满足了教学、科研的需求。本馆购买的数据库以音乐为主,包含了教育、政治、经济、科技等方面内容,如:数字音乐图书馆、全国报刊索引数据库、移动图书馆、中国知识资源总库、学术搜索平台、知识服务系统等资源,使用效果良好,满足了师生通过网络学习的需求,为师生自学与自我素质的提高,创造了条件。这些资源不仅是学院教学科研的必备支撑,也是开阔国际视野、与国际接轨的重要窗口,中国音乐学院如要成为一所国内一流、国际知名的音乐专业院校不能缺少这些中文数字资源。

二、产品清单

包号	序号	服务名称	技术参数
包 1	1	数字音乐图书馆	<p>1、资源内容:</p> <p>1) 音乐图书馆: 要求提供拿索斯 (Naxos)、马可波罗 (Marco Polo)、瑞士唱片公司 (AVC)、德国唱片公司 (Countdown)、EMI 等唱片资源。包括世界上 98%以上的古典音乐资源, 及交响乐、室内乐、歌剧、芭蕾、协奏曲、乐器独奏等古典音乐种类, 还有亚洲、欧洲、非洲、大洋洲、美洲的众多国家独具特色的民族风情音乐、爵士音乐、电影音乐、新世纪音乐、轻音乐、儿童音乐等从中世纪时期到近现代的 30000 多位艺术家、100 多种乐器的音乐作品, 100 多万首曲目。</p> <p>2) 视频图书馆: 要求提供歌剧、芭蕾、音乐会现场、音乐纪录片、爵士、音乐之旅、特色电影等从中世纪到现当代 1000 多部 3000 多小时的优秀音乐视频作品。</p> <p>3) 有声读物: 要求提供中文读物和英语读物两种。英语读物由英国 BBC 广播电台、美国 ABC 广播电台当红主播亲自朗读, 内容涵盖了儿童文学、诗歌名著、小说、历史传记等 2000 余部作品。中文读物</p>

		<p>为配乐的唐诗宋词等作品，风格优雅清新。</p> <p>4) 剧院演出：要求每年提供 500 场次优质节目。包括但不限于音乐会、歌剧、戏曲、话剧、相声、民谣等节目类型。</p> <p>5) 电子杂志网页版：要求将图书馆已经制作的 10 期下载版电子杂志订制成电脑网页版，每本 20 个跨页。通过图、文、音频、视频、动画等表现形式，展示封面、目录、民族、民歌、封底等内容，包括民族背景、发展、文化、歌手、歌曲等的介绍。</p> <p>2、使用方式：支持校园 IP 地址绑定远程访问。</p> <p>3、使用范围：音乐图书馆、有声读物、库客剧院包库不限并发，视频图书馆 6 个在线并发，并包含价值 15000 元音乐下载权限。已经制作的 10 期下载版电子杂志订制成电脑网页版。</p> <p>4、质量保证：</p> <p>1) 音质：为用户提供 192K 的收听及下载音质。提供 400K 画质。</p> <p>2) 售后服务：为了及时便捷地解决用户在使用数据库的产品或服务所遇到的各种问题，用户可以根据实际需求，通过热线咨询、EMAIL 咨询等方式来获取相应的服务。24 小时免费热，若远程支持无法解决问题的，将提供 2 个工作日内上门服务。</p> <p>3) 增值服务：寒暑假期间开放账号漫游功能。</p> <p>4) 赠送数据库音乐校内公播使用权及移动客户端。</p>
2	中文学术搜索	<p>1、要求可将图书馆馆藏纸质图书与本地电子图书资源整合在此平台上，实现馆藏纸质图书与电子图书的统一检索。</p> <p>2、要求数据库中至少包含 620 万种中文图书书目信息以及 310 万种图书原文。</p> <p>3、要求可根据读者输入的检索词在图书全文内容中进行检索，显示该检索词出现处的原文内容。</p> <p>4、要求在图书检索频道可实现中文检索与英文检索结果的互换，英文检索结果须支持出版日期、作者、书名等字段的排序功能。</p> <p>5、要求在检索结果中显示读者所需图书的馆藏纸书信息的同时，能自动显示国内都有哪些高校图书馆有此藏书，并能直接链接至有此</p>

		<p>藏书的图书馆查看关于此书的状态信息。</p> <p>6、要求根据读者输入的检索词，在检索图书与全文时，可同时检索并显示与该检索词相关的期刊、报纸、学位论文、会议论文、视频、词条、人物、工具书等信息，并通过链接能直接打开这些信息供读者阅读。</p> <p>7、要求数据库能通过 Email 的方式自动向读者进行文献资源的传递服务，通过文献搜索及参考咨询服务平台提供全面快捷的参考咨询服务。</p>
3	学术搜索（外文版）	<p>1. 要求整合外文图书不少于 20 万种。可以实现对图书进行封面显示、目录、版权页、并可以在线试读图书部分内容。</p> <p>2、数据库要求具有统一检索服务：通过统一检索，检索各种文献资源类型的中、外文资源信息。可实现 600 多家图书馆购买的各种馆藏纸质资源和电子资源的同时检索，读者只需检索入口进行一次检索，与关键字相关的所有资源包括纸质资源的馆藏信息、期刊、电子图书、报纸、视频等都能一次获得。</p> <p>3、可提供电子文献全文获取服务：可获得资源的电子全文，有权限的通过资源调度直接获取阅读全文，无权限的通过 600 多家图书馆的云图书馆文献传递系统进行文献传递；</p> <p>4、可提供全文献服务：向读者全面揭示各种内部和外部资源；对于内部拥有的资源直通过调度获得，对于内部没有的外部资源采用文献传递方式让读者获取；</p> <p>5、要求实现与 600 多家图书馆 OPAC 系统、电子书系统、中文期刊、外文期刊、外文数据库系统集成，读者直接通过网上提交文献传递申请，并且可以实时查询申请处理情况，以在线文献传递方式通过所在成员馆获取文献传递网成员单位图书馆丰富的电子文献资源。该系统的服务内容应包括：外文文献传递申请、外文文献传递处理。</p>
4	移动电子期刊	<p>1. 具备授权期刊种数不低于 7000 种（需覆盖学术、教育、大众、综合类），其中教育类刊种不低于 300 种，北大核心期刊不低于 1200</p>

		<p>种。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 移动端需具备期刊全文下载，且支持 PDF 格式、流媒体格式。3. 可提供高清晰、多种渠道阅读方式的 PDF 格式电子全文，文本 PDF 格式的期刊全文，可支持文字复制。4. 提供方需具备独自数字化加工能力（PDF 格式、流媒体格式）。5. 移动端支持在线学术讨论交流，形成学术讨论共同体。7. 移动端需支持查看实名制期刊收藏人，并能在实现在线交流。8. 移动端支持在线投稿，并可与期刊编辑部直接沟通。9. 刊种、文章需具备点赞、评论、赞赏功能，且点赞、评论、赞赏、阅读数据实时更新，支持对收藏期刊进行分类。10. 移动端支持期刊全文转发至交流群中。11. 移动端需支持将期刊全文转发至微信、朋友圈等第三方社交媒体平台，并要标注期刊全文来源。12. 移动端转发至第三方平台后，不用安装移动客户端也能支持在线全文阅读。13. 移动端支持整刊、单篇文章的一键收藏功能。14. 支持大数据分析为读者精准推送学术前沿内容。15. PC 端的检索结果需支持按默认排序、主题排序、出版时间降序、出版时间升序、阅读/下载排序、引文量几种不同的排序来显示。16. 移动端需支持将期刊按照作者、学科分类、关键词、机构、地区、基金进行分类检索，检索结果可转发至平台内外，同时可按照发布日期、浏览量、下载量、被引量、点赞数、评论数排序。17. 支持随意选择多篇期刊文章组成富媒体专题功能。18. PC 端需支持数据查询（含关键词、年份、作者、作者机构、重要期刊、刊种），并且支持二次检索，支持根据刊名、标题、作者、机构、关键词为条件进行结果约束。19. PC 端需支持刊种的分类导航及刊种内的年、期导航。20. PC 端需支持期刊文章下载，且不用下载专用阅读器。
--	--	---

		<p>21. PC 端需支持检索词的相关搜索；PC 端需支持记录检索历史。</p> <p>22. PC 端、移动端均支持“引用文本”，可以直接使用 GB/T7714、MLA、APA 三种不同的参考文献格式。</p> <p>23. PC 端的高级检索需支持五个检索条件同时检索；检索出来的期刊标题后需显示被核心期刊收录的情况及期刊被引证的情况。</p> <p>24. 需具备本公司移动端应用（非微信公众平台），通过手机、平板电脑等多平台使用，具备检索功能，支持在线 html 格式阅读，全文内容为文本格式支持自由复制。</p> <p>25. 支持 PC 端、手机、Pad 等多终端数据同步。</p> <p>26. 期刊除在自身数据库平台使用外，支持在数字图书馆门户首页的一站式资源检索框中检索并利用，形成多种数据资源的统一检索。</p> <p>27. 无并发数、无下载量限制。</p>
5	外语多媒体学习库	<p>1. 视频内容使用 MP4 格式+FLASH 制作，音频为双声道立体声，可以提供 1080p 高清视频，听课进度可自行调节。Flash 单个课件在 2M 左右，支持远程播放。课件包含声音，文字，图片，并在课件中填加表格，动画，互动练习等元素, flash 软件进行对文字，声音，图片的整合，最终形成课件，</p> <p>2. 课件符合 QA 标准：课件中的文字错误率，要求在 3/10000 字以下；课件中声音和文字完全匹配；</p> <p>3. 课件的视频要求为：视频亮度对比度合适，不能出现逆光，光线过强或过暗；画面构图合理，比如不能出现如人物削掉头或削掉半边身体之类；画面稳定清晰，不能模糊，也不能画面抖动；课堂拍摄，画面紧跟随老师和焦点；无内容残缺和马赛克之类视频损伤。</p> <p>4. 总课时数量在 9300 课时以上，其中国内考试类课程含有历年真题讲解等内容，课程内容须包括：应用外语类、国内考试类、出国考试类、四六级考试、考研英语、考研数学、考研政治、AB 级考试、PETS、新概念英语、托福、雅思、GRE、GMAT、职称考试、MBA 课程、专业硕士考试、金融类考试、考博、日韩意法西俄德等小语种课程，实用技能、职业认证与考试类课程、直播课程讲座。</p> <p>6. 课程内容均为原创资源，拥有自主知识产权，依托实体培训办学</p>

		<p>机构，由业界知名教师录制，同时不存在任何版权纠纷。</p> <p>7. 拥有便捷高效的服务管理平台，能够提供免费在线学习、在线练习、模拟考试、直播互动等功能并且提供远程访问，动态更新。</p> <p>8. 提供远程包库访问模式，以保障资源内容及时更新，并提供完善的免费售后服务。</p> <p>9、数据库课程通过网络远程访问，不占用本地空间，提供远程数据管理与维护。随时对客户的问题及要求做出响应，如所遇故障不能远程解决，供应商需承诺三个工作日内上门服务。</p> <p>10. 提供免费的学习平台，平台中必须含有励志大师讲堂等知名教师的最新视频内容，且时时更新。提供一定数量的英语学习资料供用户自行下载使用。</p>
6	移动资源服务	<p>1. 系统后台能实现图书馆各个栏目在不同移动终端上的阅读访问。提供适合手机使用的图书资源需要提供图书的封面信息及可以在手机中完成试读，并且通过移动图书馆，可以查询到全国的馆藏信息。图书数量不少于 100 万种。必须支持全文检索，除图书外，还需提供适合手机使用的视频，支持视频播放，支持有声读物播放，为满足读者需求，移动图书馆视频内嵌资源量要求不少于 1 万集。提供读者个人基本信息和当前借阅信息查询，预约借书操作、续借操作，短信催还书提醒服务。通过 OPAC 接口可以提供 OPAC 中基于手机终端的应用。提供个性化的读者检索服务。根据读者的“检索历史，浏览历史”点击可以轻松查看，显示检索历史结果、结果数量。快速还原检索历史，并且直接再次搜索，避免输入的麻烦。</p> <p>2. 要求可以提供个性化订阅推送信息服务。读者可以自主订阅感兴趣的信息，同时通过 RSS 推送将资源有效的结合在移动图书馆中，读者可以轻松地完成订阅服务，并且订阅的资源及时更新，让读者通过移动图书馆第一手了解到需要的信息。通过订阅，可以完成对于所需信息的一站式服务，可以根据个人喜好，自定义添加，删除。支持收藏。</p> <p>3. 要求提供科学的管理后台。系统的后台可与本校相关账号对接，可以批量导入读者的信息，根据不同单位、不同身份的读者进行群</p>

			<p>组管理。管理员可单独发送短信和编辑用户信息，同时提供流量统计后台。</p> <p>4. 要求通过该系统访问的本馆购买的资源，都不再是 IP 控制方式，通过认证，可以直接针对每一个读者进行权限控制，可以通过随身设备只要网络通畅，就可在全球任何地点访问，无需单独分开登录、认证等。</p> <p>5. 要求支持各类型可上网访问的移动终端：所有图书馆的文献资源全文可以通过各种类型手持设备进行统一访问。在全文文字展示页面可以选择字体的大小和夜间模式。</p> <p>6. 对各类数据库的支持：在检索详细页面上，提示相关数据库来源，并且可以提供适合手机和平板电脑不同的阅读格式。</p> <p>7. 提供统一检索功能：在资源整合平台建立的基础上，可以实现移动图书馆同一平台上统一检索，形成在移动图书馆上一站式搜索图书馆的所有电子资源。</p> <p>8. 需提供成熟的客户端应用，并且客户端需要符合客户端标准，美观，实用，具备条码扫描功能。阅读的图书可直接下载在手机中保存。通过客户端，可以实现在手机中无需上网即可阅读下载的图书，并且提供订阅服务。</p>
7		学术分析数据库	<p>1. 要求提供图书-图书、图书-期刊、期刊-图书、期刊-期刊、期刊-论文、期刊-报纸等文献的引用分析，提供完整参考文献与引证文献的列表，列表中的文献具备引证关系二次拓展的功能；</p> <p>2. 要求提供图书、期刊等文献被引用情况的年代分布曲线；</p> <p>3. 要求提供期刊-期刊文献的引用分析功能，中文期刊的引用分析数量不低于 7000 万篇文献；</p> <p>4. 要求提供基本检索、高级检索，支持 google like 方式检索，如 date、author、title 等检索方式，高级检索支持多字段的与、或、非操作，且提供各类文献的特殊字段检索；</p> <p>5. 要求支持专业语法检索，同时还支持多字段布尔逻辑的高级检索；</p>

		<p>6. 要求支持空检索，并显示空检索结果各文献数量，包括图书、期刊、学位论文、视频等；</p> <p>7. 要求提供检索结果按内容类型、关键词、年份、作者、作者机构、学术价值等多个分面聚类；</p> <p>8. 要求提供八种以上的聚类分面功能，所有分面功能支持复选功能；多个分面之间，支持组合使用，能显示并且实时更新各分面的检索数量；</p> <p>9. 要求分布聚类分面可扩展到二级分类，二级分类也支持复选，如作者机构的学院、学科分类的二级学科等；</p> <p>10. 题名、刊名、关键词、摘要等元数据基础字段，支持常用词缩写检索；</p> <p>11. 支持简体字和繁体字检索；同时在检索时，支持简体字和繁体字的同义转换；</p> <p>12. 提供期刊导航，期刊名点击可显示该期刊按年代的完整导航，可限定期刊某一期的所有文献；</p> <p>13. 对不同资源进行混合排序，支持按照学术性、相关性、馆藏优先、出版时间排序等多种排序方式；</p> <p>14. 通过分析图书、期刊、学位论文、会议论文等不同文献的特点，对单篇文献能提供多种方式相关文章推送方式；</p> <p>15. 提供各种文献的丰富图形化信息展示：图书、期刊文献封面显示，且能放大显示。</p> <p>16. 根据检索结果，提供知识点-知识点、知识点-人、人-人（学位论文作者谱系图等）、机构-机构动态的关联关系，并通过可视化方式展现；可视化关联结果可导出；</p> <p>17. 支持图书、期刊、学位论文、会议论文等各种文献的学术文章发展趋势预判及多主题对比；</p> <p>18. 所有元数据支持单条和多条输出，保存电子题录信息，支持以邮箱、文本、EndNote、参考文献多种输出方式；且输出字段可选，同时支持选中结果直接打印；</p>
--	--	--

		<p>19. 支持与图书馆 OPAC 系统、各类商业数据库无缝对接；</p> <p>20. 支持与本省资源共享服务平台无缝对接，同时支持与第三方文献资源保障平台对接。</p> <p>21. 提供核心期刊（中文核心期刊、CA 化学文摘、剑桥科学文摘等等）的收录标引，并具体到篇；</p> <p>22. 能通过对用户日常检索行为的记录，分析统计出读者访问流量、热门文献等，提供统计后台；</p> <p>23. 支持与第三方系统的单点认证；</p> <p>24. 提供读者的个人学习空间，并可收藏文献到学习空间；</p> <p>25. 支持文献资源分享到 QQ 空间、微博、博客等平台；</p> <p>26. 支持首页 LOGO 个性化定制服务。</p>
8	网上报告厅	<p>1. 数据库须包含国内外专家学者的视频学术报告，要求供应商产品内容要包括理工、经管、党政、文史、医学、就业择业、法律视点、体育、营销、综合素质、对话、旅游地理、探索发现、教育管理、心理健康、外语考试等至少 18 个类别。</p> <p>2. 要求平台可以按照热门视频、热门专家、按系列分类、按更新年份等多种分类方式进行分类查询，并且所有数据支持中图分类法，用户能更方便快捷地定位自己需要的视频；</p> <p>3. 要求课程要有相关内容简介，全文文稿和段落划分，讲师的简介和视频截图。提供插入 PPT、下载 MP3 等个性化功能。</p> <p>4. 要求供应商提供个人学习平台，可以记录学习情况等；可以和现有平台对接学习记录。</p> <p>5. 要求供应商每年更新 3600 篇，每个系列视频不低于 200 篇，视频总量 170G 以上，以便于今后采购更新。</p> <p>6. 要求供应商课程格式是 flv 流媒体格式，支持本地缓存播放。也必须可以提供 RM 流媒体格式。方便选择。</p> <p>7. 要求供应商需要有技术手段对课程进行保护，防止课程被非法传播；版权问题由供应商负责。</p> <p>8. 要求后台能进行访问量、点播量统计，支持个性化管理，根据 IP</p>

		<p>地址段提供网络服务。</p> <p>9. 必须保证数据库的正常使用。成立专门的客服中心，通过电话，邮件等方式及时与各单位沟通，保证 2 小时内技术响应，24 小时内派出技术工程师到达现场进行处理。</p>
9	知识服务系统	<p>1、要求支持专题创作功能：</p> <p>1.1 PC 端支持通过富媒体的编辑器创建专题，支持图书、音视频、图片、链接及专题的内容插入；</p> <p>1.2 编辑器支持多种文档格式的上传，包括 DOC、PPT、PDF、TXT 等，上传后自动转码，无需下载可以直接在线阅读；</p> <p>1.3 支持 rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、asf、avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v 等高清和网络格式视频上传，视频上传后自动转码，无需下载可以直接在线进行播放；</p> <p>1.4 编辑页面支持 3 级以上目录编辑及展示，且提供目录模板，支持本地进行目录编辑并一键导入目录；</p> <p>1.5 支持直接将从 word 中将内容复制粘贴到富媒体编辑器内，并完整保留里面的文字和图片等内容；</p> <p>1.6 提供可视化的公式编辑器，可以在线进行公式的录入与编辑；</p> <p>1.7 支持在线录音功能，录完的声音可以直接在线播放；</p> <p>1.8 专题库建设，支持与 3 亿条以上的元数据搜索平台无缝对接，能够快速形成单位机构知识库、校友文库等特色专题库；</p> <p>1.9 支持将图书馆购买的各类资源书报刊，灵活地组织成新的专题；</p> <p>1.10 支持专题发布，发布后专题全终端可见，且自动形成专题唯一标识（二维码），通过二维码扫描可快速实现专题内容传播与分享；</p> <p>1.11 手机端支持专题创建，支持专题封面上传、目录及内容的编辑；</p> <p>1.12 支持专题下载，专题下载后可在离线环境下浏览专题内容；</p> <p>2、要求可作为全终端学术交流平台：</p> <p>2.1 提供全终端学术交流互动平台，且支持基于任意专题资源创建小组开展讨论，小组可以设置为公开和私有两种状态；</p> <p>2.2 私有小组可以由创建者通过邀请码或使用客户端扫码邀请个人加入小组；</p>

		<p>2.3 小组内支持创建多个话题，话题可置顶；</p> <p>2.4 支持系统内个人或者多人发起消息及讨论；</p> <p>2.5 支持系统用户的电话、消息、邮件等主动交流的发起方式；</p> <p>2.6 支持关注本系统本单位任意成员动态，支持私信好友功能；</p> <p>2.7 支持笔记记录、管理、分享功能，笔记可公开、可私有；</p> <p>2.8 支持基于专题资源进行多种形式互动分享，如：专题评论、转发，且可以转发至：小组、笔记、消息、通知、通讯录、微信好友、朋友圈等，同时可以直接复制链接；</p> <p>2.9 支持用文件夹的形式对专题进行管理，且文件夹可以直接转发至：小组、笔记、消息、通知中；</p> <p>3、要求提供个性化学习空间：</p> <p>3.1 为每个读者打造个性化的主页，实名认证，记录其学习历程；</p> <p>3.2 学习空间采用 APP 架构，所有学习服务 APP 化，至少包含以下 APP：</p> <p>（1）专题创作：提供专题创作工具，支持自主资源管理及专题创作，且支持在专题市场中进行专题查阅，专题查阅范围不低于 4000 种；</p> <p>（2）小组：用户可以自己创建小组，可以设定小组名称、加入的权限，权限包括公开加入、邀请加入、审批加入等，用户可以浏览和发现小组；</p> <p>（3）笔记：支持创建个人笔记，且能够分类管理、设置分享范围；支持查看好友笔记并进行点赞、评论等互动；</p> <p>（4）书房：支持查看个人创作、收藏的专题，且支持对专题进行分类管理；</p> <p>4、要求可提供统计管理服务：</p> <p>4.1 图书馆员可以根据学校师生创建的专题，设置具有学校特色的域，按域管理专题，可以将域通过后台域管理放置到首页，将更多优质的域推荐教师、学生；</p> <p>4.2 支持用户行为统计，管理员可查询单位内订阅量、创建专题量、读书时间、使用量、笔记、发表话题等多维度的排行统计；</p> <p>5、系统整体性能：</p> <p>5.1 系统设计满足大规模用户使用、支持分布式部署，满足万人在线</p>
--	--	--

		<p>使用的性能要求；</p> <p>5.2 采用 B/S 结构，基于 J2EE 架构，页面采用 Web2.0 AJAX 开发，支持 IE9 及以上版本、safari、firefox、chrome 等浏览器；</p> <p>5.3 支持 Web 服务器集群；具有安全策略和备份机制，可根据不同的业务要求采用不同的安全措施，保证发生故障时不影响整个系统的正常运行。</p>
10	校园经典影院数据库	<p>1、要求提供的经典影院有相关的软件著作权证，保证软件的合法性。</p> <p>2、所有提供的影视资源均必须经过严密的审核制度保证其质量和合法性，数据库因版权引发的纠纷，均与图书馆无关。</p> <p>3、要求采用本地服务器缓存技术，占带宽的内容自动缓存到本地服务器，其他信息从网上读取，不会对用户造成任何影响。</p> <p>4、提供专业化制作、维护的浏览界面，能满足电影浏览、电影观看，软件在线可自动实时更新。</p> <p>5、具备调动本地 FLASH Player 播放器，支持本地缓存播放，须提供 MPEG4 流媒体格式，视频应达到高清画质，画面比例为 16：9，视频码流不低于 800KB/S，所有视频资源内容必须保证动态形式下清晰。</p> <p>6、页面模块技术要求</p> <p>6.1 精确检索功能：精确检索功能可精确定位到目标视频，也可再通过关键字搜索，精准定位到所要观赏的视频。</p> <p>6.2 专题模块：专题模块包含专题汇总页及专题页，在汇总页中可查看平台中所有的专题内容，打开单个专题，即进入专题页。</p> <p>6.3 资源更新模块：定期对各高校的视频资源库资源进行自动更新。高校用户最新更新内容，对于近期更新的视频均会在前端页面显示。</p> <p>7、后台特色功能需求：与资源库系统配套的后台管理软件具备资源下载功能、页面自定义管理功能、资源管理功能等。</p> <p>7.1 下载管理模块：更新资源的下载及页面的日常更新下载。后台软</p>

		<p>件会自动获取待下载影片列表，并自动进行资源的下载，用户也可手动干预下载，操作简便。</p> <p>7.2、内容管理模块：内容管理模块主要对影片管理、扫描本地电影、本地公告管理。</p> <p>7.3、报表管理模块：报表管理模块中显示了本日、本周、本月页面点击量的统计，并可自主设置时间范围，查询该段时间的页面点击总量。</p> <p>7.4、系统设置模块：包含下载速度设置、存储设置、网站设置、删除设置、IP 禁用设计及高校标志图片上传功能。</p> <p>8、播放器软件可通过在线浏览页面访问本地服务器视频资源，本机在线观看，无需占用用户的出口带宽。影片可以实现自动补片功能，并可以完成月自动实现缺/漏片的补片和实时更新，支持关键字、年份、演员、地区等多种方式检索电影的功能。</p> <p>9、提供产品包库数据量不少于 1200G, 季度更新量不低于 100G。产品内容包括国内上映的同步欧美大片，最新的港台、韩剧、体育、综艺、经典电视剧、卫视电视台同步播放的节目等。</p> <p>10. 数据库的数据更新须符合系统安装要求并依照用户安装流程对产品进行更新安装，在约定时间内完成对教育视频和影视资源及相关软件系统的安装和调试工作，同时完成对用户技术管理人员的相关培训，频率不低于一学期一次，并按照用户需求对平台进行升级更新。</p> <p>11. 平台可确保对客户问题的全天候快速响应，一天 24 小时在线监控。提供相关电话服务专线，响应时间不超过 3 小时。若电话无法解决故障，则在 12 小时内响应上门服务。</p>
	<p>▲国际教育 视频库</p>	<p>1、所有提供的影视资源均必须经过严密的审核制度保证其质量和合法性，数据库因版权引发的纠纷，均与学校无关。</p> <p>2、产品可实现实时同步更新：支持全自动大量的最新、最热内容缓存到本地。所有视频资源格式为 MPEG4，无需下载任何播放器直接观看。</p>

	11	<p>3、要求提供防盗链、防下载和完善的后台统计功能，包括年统计、季度统计、月统计、周统计、日统计等时间段统计。</p> <p>4、要求支持内容和界面风格个性定制功能。</p> <p>5、可为用户提供影视评论、信息交流等功能，让用户参与与互动。</p> <p>6、国际教育经典视频数据量不低于 1200G，含 7 个大库，200 多个系列，4000 多个节目，并具有国际教育视频库软件著作权证书。</p> <p>7、要求提供的国际教育经典视频包含以下内容：</p> <p>国学经典：内容包括戏曲曲艺系列、论语系列、百家姓系列、风雅百代存系列、华夏春秋志系列、老子与百姓生活系列、等 20 多个系列的视频内容，</p> <p>华夏文明：内容包括手工技艺、地方曲艺、民俗风情、饮食文化、竞技民俗等 20 多个相关系列都是大家喜闻乐见的视频。</p> <p>知识精品：包括语言系列、美术系列、音乐系列、舞蹈系列、企业目标管理系列、经济管理教程系列、计算机教程系列等 30 多个系列。</p> <p>探索发现：内容包括世界著名大学系列、欧洲名城录系列、世界军事系列、人文地理系列、艺术精选系列、动物杀戮战场系列等 30 多个系列。</p> <p>世界百科：包括人文历史系列、宇宙边缘系列、传奇人物系列、特殊人群系列、科学探索系列、走近科学系列、环球风情系列等 30 多个系列。</p> <p>影视鉴赏：内容包括有“国外精品”、“影视学美语”、“世界精品经典”等专题</p> <p>圆梦中国：内容包括有“红色旋律专题”、“经典回顾专题”、“聚焦国事专题”等 20 多个系列。</p> <p>8、产品更新安装时，按照首次安装标准进行，在约定时间内完成对教育视频和影视资源及相关软件系统的安装和调试工作。同时完成对用户技术管理人员的相关培训，频率不低于一学期一次，并按照用户需求对平台进行升级更新。</p>
--	----	--

			<p>9、平台可确保对客户问题的全天候快速响应，一天 24 小时在线监控。提供相关电话服务专线，响应时间不超过 3 小时。若电话无法解决故障，则在 12 小时内响应上门服务。</p>
12		英语学练改管在线学习平台	<p>1. 课程资源及学习平台全部应为企业原创，拥有完整的版权。</p> <p>2. 要求企业具有独立的课程研发及拍摄制作能力，视频课程全部达到 1080P 高清标准、采用广播级拍摄设备录制，达到影视级水平、课程录制现场配有剧组、采用多机位拍摄、配有中英文字幕。</p> <p>3. 高清在线课程内容不少于 10000 节，资深专家录播课程不少于 1000 小时，逐题讲解课程不少于 1000 小时。</p> <p>4. 应有高清版书，听课进度可自行调节，拥有智能笔记功能，同时支持语音笔记及文本笔记功能，笔记与视频课程同步功能，可根据笔记的时间驻点自动定位到对应的课程知识点，并自动播放。支持网络访问并保持时时更新。</p> <p>5. 平台的授课教师要求均为资深专家，在本领域的教学经验不低于 10 年，同时品牌教师拥有热门出版畅销书不低于 90 本。还拥有先进的教育理念、特色的教学方法、高科技的呈现方式以及强大的教研团队。</p> <p>6. 课程内容要求都是基于知识点研发的切片微课程，严格制作流程规范，包含教师筛选-内容设计-框架组织-内容确认-试讲示范-课件准备-资料审核-课件制作-模板呈现-拍摄录制-剪辑加工-后期制作-审核验收-功能测试-课程上线，等环节步骤。</p> <p>7. 平台应涵盖在线练习模块，支持读者进行学习知识的消化，练习题目应涵盖各类题型及套题，以满足读者针对性提升的需求，练习题目应不少于 10000 道。</p> <p>8. 应有外教一对一口语、写作诊断服务。完成学习-练习-反馈的整套学习闭环。提供外教一对一在线人工批改，3 个工作日内响应。批改依据官方标准，口语采用音频批改技术，人工批改错误点后可实现机器归类，并生成智能化的专业批改报告，批改报告为 word 修订模式。</p>

		<p>9. 平台应涵盖英文写作、口语的智能批改，批改系统基于庞大人工语料为原始数据，运用自然语言处理引擎、自动语法检测引擎、自动打分引擎技术，可实现专业英语写作、口语跟读打分、纠错、点评一体化的专业平台。</p> <p>10. 智能批改采用业界最先进的学习模型，包括 Logistic Regression, Support Vector Machine, Deep Neuron Network 的算法，同时结合 Ensemble Learning 方法，将最先进的机器学习模型进行深度整合，以确保机器批改的准确性及与人工批改的相似度。</p> <p>11. 批改报告需最大限度接近人工批改展现形式，基于官方评分标准的科学评价体系，除了作文批改以外，还需要对口语进行批改，并支持跟读和 free talk 两种形式，分语音、语意、流利度多项维度展现批改结果，并对错误提供正确的纠错解释。</p> <p>12. 口语批改打分系统需按单词识别语句，逐句、逐单词进行纠错、评分，同时支持手机移动端的操作和提交，pc、移动端实现同步。</p> <p>13. 无论是写作批改、还是口语批改都不仅需要指出错误，还要求能够对每处错误进行逐一纠错，并给出精准的改正建议，具备一定的教学属性。</p> <p>14. 对于无法及时通过网络和 pc 作文的情况，能够对学生的手写作文进行拍照识别和打分纠错，拍照图片的文本识别率达到 90%以上。</p> <p>15. 该系统需要支持英语在线练习和无纸化考试，一站式在线完成听力、阅读、口语、写作四大板块的线上考试。</p> <p>16. 系统应有智能化学习管理平台，可以根据用户的学习目标，备考时间，基础水平等因素生成个性化的智能学习计划，并可依据学习行为数据自适应调整学习进度，实现一对一服务。</p> <p>17. 平台支持高并发，同时满足视频播放高并发时对服务器的响应要求，达到毫秒级的响应速度。</p> <p>18. 课件中的文字错误率，要求在 3/10000 字以下；课件完全达到声话同步。每个视频课程都包含：1) 完整的同步的板书 2) 配套的课程目录结构 3) 全部的知识点 4) 学生听课中使用的电子讲义，</p>
--	--	--

			<p>包括 PDF 格式和 ePub 格式。备注：ePub 格式的讲义适合在移动设备上查看讲义。课件的声音要求采用现有流行的标准录音格式。</p> <p>19. 视频标准：视频亮度对比度合适，光线适中，没有过强或过暗；画面构图合理，画面稳定清晰，无内容残缺和马赛克之类视频损伤。全高清视频。</p> <p>20. 系统的应支持手机移动端的应用，以满足读者可以随时随地学习的需求。除了在手机移动端上的应用外，还应支持读者通过微信小程序在线看课程。</p>
13	中国社会科学文库		<p>1、所提供资源内容应包括学部委员专题文选、学者文选、社科院文库、马克思主义研究文集、成果文库、发展报告、论文文库、工具书库、年鉴库、教材库、访谈录丛书等内容不少于 2000 种；</p> <p>2. 可提供版权证明文件；数据应为高校师生提供理论学习的参考与拓展，精品学术成果的赏析与借鉴，外国经典的比较与反思，学部委员、知名学者的评析与研讨，系统研究成果的追踪与溯源，项目课题的跟踪与应用数据，从而有效提高人文社会科学学术素养和综合科研能力，助力培养优秀的社会科学人才。</p> <p>3. 数据库应提供远程包库模式访问全部资源，访问速度快，无并发数限制。</p> <p>4. 每年提供一般检索培训与专业级使用培训，频率不低于一学期一次，及时为用户解决出现的问题，服务电话即时响应，不能当时电话解决问题的，中标方应指派专门的技术工程师 6 小时内到达现场。</p>

	14	<p>移动阅读 (机构版)</p>	<p>1. 资源内容指标</p> <p>1) 收录数量与类型：要求收录超 10 万种出版畅销图书，内容涉及小说、经济管理、励志、生活、影视文学、悬疑文学，共 6 大门类。</p> <p>2) 资源格式采用 HTML5 的方式提供阅读。</p> <p>3) 涉及出版机构覆盖中国出版集团、中信、华章、清华大学出版社、北京大学出版社等权威出版机构。</p> <p>4) 主要书目包含畅销书目，相关同名影视电子书需与影视同步上线。</p> <p>2. 技术性能指标</p> <p>(1) 版权保证</p> <p>1) 图书全部为正版图书，提供图书资源主要书目版权协议影印件不少于 5 份。</p> <p>2) 影视作品全部获得版权授权，提供影视资源表中的主要作品版权协议影印件，不少于 5 份。</p> <p>3) 开卷榜单作品 2018 年的开卷榜单书不低于 650 本，提供书目。</p> <p>(2) 阅读服务方式</p> <p>阅读平台无需安装 APP，能通过微信公众平台无缝对接阅读，畅销小说随时看，无 IP 限制</p> <p>(3) 增值服务</p> <p>需拥有后台查看、轻松管理的功能，定时给官方提供使用数据。</p>
--	----	-----------------------	---

	15	<p>朗读亭资源系统</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 朗读亭采用专业的录音棚设备，严格选用 HIFI 级别的声卡，保真效果达到国际水平，头戴式耳机和专业麦克风，力求让消费者在朗读的过程都酣畅淋漓。 2. 特色资源：朗读亭需提供 500 集知名朗读者双音轨伴音视频，可以参考专业朗诵人员规范朗读。系统同时提供 10000 条以上英语口语跟读练习，可以根据发音评分并将录音分享微信好友。系统推出 1000 集以上文本支持朗读者素材选用，能够实现读者自带文字上传系统及录音。 3. 朗读亭采用国外先进的吸音装置，采用进口处理器进行音效处理，对发声进行有效的降噪处理，消除回声，提高音质。 4. 信息统计：统计软件（B/S 架构）能够实时采集数据，产生详细朗读记录；能按校区、按读者类型、按时间作出相应的统计报表，以及综合性报表和相关的曲线图和柱形图； 5. 产品必须是成熟、可靠的，2016 年以来国内有 30 家以上图书馆成功案例，提供合作图书馆名称、联系人及电话，将朗读亭系统详细的用户名单装订成册备查。 6. 产品不能有侵犯任何第三方知识产权等侵权行为，朗读亭系统内容须有朗读者内容授权协议、技术发明专利和朗读亭设备其他专利证书。 7. 朗读文章类：热门朗读、国学古韵、朗读者、诗歌散文、玩转汉语、见字如面、外语名篇、小小课堂等，集合经典文学作品以及热门、热点文章精彩选段，体裁涉及诗歌、散文、传记、小说等多种形式。 8. 提供拥有完全自主研发版权的专业双音轨朗读资源 500 集以上，可以进行跟读、原声朗读\伴声朗读进行切换。 9. 英语口语类为朗读亭特色资源，英语口语练习试题；引入先进的机器批改、语音识别与分析等技术，可以实现朗读口语自动评分、智能纠错等。系统支持用户以自测方式做口语练习，用户可以选择试听原音，逐句跟读，逐句提交；也可以选择不听原音，逐句朗读
--	----	----------------	---

		<p>文本，逐句提交，自由发挥；朗读后可以查看评分及纠错，并自动生成综合评分。并截图。至少提供 20000 句以上带原声发音和判断智能纠错，自动评分的英语口语练习课件语句。智能机器英语口语评测系统英语口语类资源必须提供以下内容，并提供目录。</p> <p>10. 提供配套的智能机器英语口语评测系统正版版权授权书复印件，原件备查。</p> <p>11. 朗读双音轨资源中，必须包含孙悦斌、张荣梅、王巍、吴宝宇、孙跃跃等知名播音专业的朗读资源（详见附件目录）。同时要求供应商必须提供上述专业朗读者人员中的至少一人的授权书复印件，原件备查。</p> <p>12. 日常英语口语训练测试资源涵盖丰富完整，分为英语四六级测试题、专业四级考试题；学术英语初级、中级、高级；日常口语初级、中级、高级；口语跟读情景对话、口语跟读高级；口语跟读专业级测试；星火英语等。</p> <p>18. 用户上传：系统支持用户上传朗读内容，用户可以在手机端扫描二维码后，复制选择想要朗读的内容进行上传，当手机端上传完成后文章内容会在触摸屏端显示，方便用户自主朗读，截图。</p> <p>19. 必须保证所供应数据的合法性，合法解决版权，保证所供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所供信息不会引起知识产权纠纷等法律责任，如有第三方向采购人提出侵犯其知识产权的主张，该责任应由供应商承担。</p> <p>20. 所提供的朗读亭，必须具备微信阅读推广服务平台，能通过朗读亭和微信相结合进行线上朗读推广活动，必须提供活动平台截图和相应微信公众号的二维码图，能够查看到至少举办过八次以上案例活动的截图。</p> <p>21. 多媒体朗读资源服务平台具有在线录音功能，系统具有录音、调音、保存的功能。用户选择朗读素材系统播放朗读片段的同时进入自动录音状态。系统自动录音期间，通过切换可以终止录音。</p>
--	--	---

			<p>22. 资源平台具有录音试听功能，系统自动上传朗读录音到服务器，上传完毕后，会发送朗读录音到手机微信中。录音结束后，在弹窗点击“试听录音”按钮，进入试听弹窗，试听资源。资源平台具有录音分享功能，朗读录音保存在手机微信中，可随时点击进行试听，也可微信分享转发至朋友圈。</p>
--	--	--	--

包号	序号	名称	技术要求
包 2	1	▲中国知识资源总库	<p>1、要求包含 “中国博士学位论文全文数据库”、“中国优秀硕士学位论文全文数据库”、“中国重要会议论文全文数据库”、“中国重要报纸全文数据库”、“中国工具书网络出版总库”、“中国精品文艺作品期刊文献库”等数据信息子库。</p> <p>2、博士学位论文全文数据库电子资源，人文社科论文要求总量不少于 8.4 万篇，网络出版更新时间平均不迟于授予学位之后 3 个月。</p> <p>3、优秀硕士论文全文数据库电子资源，人文社科论文不少于 140 万篇，网络出版更新时间平均不迟于论文答辩日期之后 3 个月。</p> <p>4、重要会议论文全文数据库电子资源，要求收录全国范围内二级以上学会、协会及高校和科研单位等召开的国内重要会议论文，国家一级学会、协会的会议论文收全率为 90%以上，人文社科领域全文篇数不少于 62 万篇。</p> <p>5、重要报纸全文数据库电子资源，要求收录中央及地方重要报纸不少于 400 种，工作日期间 100 种以上报纸实现网络出版日期同步印刷版出版日期。</p> <p>6、中国精品文艺作品期刊文献库要求收录不少于 400 种，全文文献总量不少于 220 万篇。</p> <p>7、工具书网络电子资源，要求收录我国 300 多家出版社正式出版的多部工具书，其中人文社科工具书不少于 5400 册。</p> <p>8、要求提供中国学术期刊单刊网络版不少于 350 种，可按本选订。</p> <p>9、平台可实现跨库统一检索、统一导航，有知网节功能，可提供参考文献、引证文献、二级参考文献、共引文献、同被文献、相似文献等的相关链接，能进行文字解释、概念与工具书的解释链接，实现在线学习功能。</p> <p>10、系统能提供完备的检索功能，如（支持快速检索、标准检索、句子检索、专业检索、引文检索等不同的检索方式），对检索结果可以进行按学科类别、研究层次、研究获得资助、文献作者、发表年度等进行筛选，可以按照被引频次、下载频次、相关度等进行评</p>

		<p>价性排序。</p> <p>11、系统提供查询功能，能够检索资源使用情况统计分析报表。</p> <p>12、所有数据库产品必须能与招标人现有学术期刊在同一平台下实现统一检索。</p>
2	人文电子期刊阅览室	<p>1. 要求包含时政新闻、科技科普、经济法律、管理财经、社科历史、文学文摘、健康生活、文化艺术、教育学习等 9 大专题资源，电子期刊 2000 种。</p> <p>2. 数据库需与纸版期刊内容同步，更新及时，持续服务真正实现网络同步出版指标。</p> <p>3. 保证数据库在使用期间网络畅通，并每年至少提供 2 次技术培训服务。</p> <p>4. 没有并发用户数限制，校内可无限阅读使用。</p> <p>5. 可在不需要使用任何文字提取功能下对文字复制、粘贴，对图片进行下载。</p> <p>6. 数据库内文章全文采用国际通用的超文本格式（HTML 格式），不需要下载或使用专用浏览器。</p> <p>7. 提供后台管理系统，方便用户查看详实的使用情况统计。</p> <p>8. 支持移动阅读（App 和图书馆微信公众号）。</p>
3	全国报刊索引数据库	<p>1、要求以图情专业特有的整序方式综合哲学、社会科学和自然科学的报刊信息资源。</p> <p>2、目次库数据库要求 2019 年更新数据量 200 万条以上，镜像站采用每周数据更新的方式，完整、及时、高效地报道中文报刊文献信息。</p> <p>3、要求网络数据库检索界面友好、检索字段丰富、查检速度快捷，可以作为我国报刊信息的整体平台和统一入口。</p> <p>4. 提供电话、网络、上门服务，不能当时电话解决的问题的，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间。不定期地对数据库系统内容进行增补和修订，并免费提供增补和修订数据；保证网站的正常运行和数据的及时更新。</p>

4	民国期刊全文数据库	<p>1、荟萃中国近现代报刊文献精华，见证中国近现代社会经济和文化发展的历史，以图情专业特有的整序方式综合哲学、社会科学和自然科学的报刊信息资源。</p> <p>2、要求包含民国时期期刊全文库 1-7 辑 10200 种期刊, 554 万篇文章，反映当时社会的政治、军事、外交、经济、教育、思想文化、宗教等方面的历史风貌。</p> <p>3、期刊原文采用扫描形式，全文是图片格式，可下载，编辑，可整本浏览。</p> <p>4、要求数据库检索界面友好、检索字段丰富、查检速度快捷。</p> <p>5、需提供电话、网络、上门服务，不能当时电话解决的问题的，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间。不定期地对数据库系统内容进行增补和修订，并免费提供增补和修订数据；保证网站的正常运行和数据的及时更新。</p>
5	近代文献图片库	<p>1、荟萃中国近代文献图片精粹，见证中国近现代社会经济和文化发展的历史，以图情专业特有的整序方式综合哲学、社会科学和自然科学的图片数字资源。</p> <p>2、要求收录中国近代报刊图片 40 万幅，图片精度为 150DPI。原图采用扫描形式的 JPG 格式。</p> <p>3、网络数据库检索界面友好、检索字段丰富、查检速度快捷。是我国报刊信息的整体平台和统一入口，网络数据库集、目次库、全文数据库、及其他专业数据库于一体，是一个整体化的、互动的信息服务系统。</p> <p>4、提供电话、网络、上门服务，不能当时电话解决的问题的，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间。不定期地对数据库系统内容进行增补和修订，并免费提供增补和修订数据；保证网站的正常运行和数据的及时更新。</p>

三、中文数据库购置方式和使用期限

序号	数据库名称	购置方式	使用期限
1	中国知识资源总库	包库使用	2019年10月10日至2020年10月9日
2	人文电子期刊阅览室	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
3	全国报刊索引数据库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
4	民国期刊全文数据库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
5	近代文献图片库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
6	数字音乐图书馆	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
7	中文学术搜索	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
8	学术搜索（外文版）	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
9	移动电子期刊	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
10	外语多媒体学习库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
11	移动资源服务	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
12	学术分析数据库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
13	网上报告厅	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
14	知识服务系统	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
15	校园经典影院数据库	本地镜像	2019年7月1日至2020年6月30日
16	国际教育视频库	本地镜像	2019年7月1日至2020年6月30日

17	英语学练改管在线学习平台	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
18	中国社会科学文库	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
19	移动阅读（机构版）	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日
20	朗读亭资源系统	包库使用	2019年7月1日至2020年6月30日

五、技术要求

1 版权要求：投标单位须书面保证所投产品遵守国家知识产权规定，提供的数据库无版权侵权行为；如有版权问题由投标方承担相关的法律责任和经济责任。

2 管理和检索系统要求

2.1 投标单位应将各自的管理和检索系统免费升级到最新版本。

2.2 管理系统能提供完善的访问量（日志）统计功能，例如提供登录、浏览、检索、下载等统计数字。

2.3 要求投标单位免费提供硬盘介质的数据更新和数据备份。

2.4 应主动提醒采购方及时办理订购和续订等手续。

3 售后服务要求

3.1 数据库及系统提供商免费提供技术支持，在协议有效期间，完成产品安装、调试、更新、维护、培训等服务。在用户数据丢失、损坏时应在3个工作日内提供免费重新安装服务。

3.2 服务响应时间与修复时间：应有服务电话即时响应；如电话响应无法解决，中标方指派专门的技术工程师于24小时内到达现场。三个工作日内修复问题，确保24小时内能恢复正常使用。

3.3 数据库商应有有利于采购方的应急机制。如在主站点设立买方的临时账号，当采购方镜像站点出现较大故障和较长时间无法正常使用时，采购方可要求数据商及时启用主站点上的临时访问账号，满足读者的访问。

六、其他要求

1、实施地点：中国音乐学院图书馆

2、实施时间：自合同签订之日起一年内

3、服务期：参照中文数据库购置方式和使用期限

4、验收标准：严格按照本采购需求所有服务条款逐条验收。投标人提供的数据库在使用期限内能够正常使用，符合合同要求。