

重要安全信息	1
声明	5
包装清单	7
电视机接口说明	8
遥控器的说明	9
设置说明	10
使用说明	13
启动与关闭	13
第一次开机	13
开机流程配置图	13
在线视频使用说明	14
联想应用使用说明	14
电视使用说明	14
常见问题快速指南	15
遇到遥控器无作用怎么办?	15
遇到图像显示不正常时怎么办?	15
遇到声音不正常时怎么办?	15
关于 SD 卡的问题?	15
如何进行视频截图?	15
如何进行评论?	15
如何进行搜索?	15
如何输入文字?	15
如何连接到网络?	16
如何进行支付?	16
关于「支付」的一些说明.....	17
参考技术规格	18
联想智能电视产品保修指南	24
联想智能电视产品标准保修服务承诺	24
联想智能电视产品保修信息	28
电视产品三包凭证	29

注意

请首先阅读以下重要的安全信息。

这些信息可以帮助您安全地使用本产品，请遵循并保留本产品附带的所有信息。本文档中的信息并不改变购买协议或联想有限保证声明的条款。

客户的安全至关重要。我们开发产品的目标是既安全又有效，但电视产品做为电器设备，其电源线及其它功能部件会引起潜在的安全危险，造成人身伤害或财产损失，在使用不当的情况下更是如此。为减少这些危险，请按照产品随附的说明操作，遵守产品和操作说明中的所有警告并仔细阅读本文档中包含的信息。严格按照本文档中包含的和随产品提供的信息操作，规避危险，建立一个更安全的电视产品工作环境。

重要说明

为保证产品使用过程中的稳定性，如您需要拔出 SD 卡，请先在【设置】中选择“安全卸载 SD 卡”。在未进行安全卸载的情况下拔出 SD 卡有可能导致您正在运行的程序或已安装的程序产生无法使用或出现不稳定的情况，亦会影响系统的稳定性。

由于部分程序有可能安装在 SD 卡上，同时系统自带的程序以及您安装的程序均有可能将数据存储在 SD 卡上，故如您需要更换新的 SD 卡，建议您将旧 SD 卡上的数据拷贝到新的 SD 卡上，如此您已安装的程序以及系统的功能方可在更换 SD 卡后正常使用，否则可能会导致系统产生不稳定以及已安装程序消失或部分程序无法运行。

由于部分程序会向 SD 卡中写入数据，请勿将 SD 卡读写开关拨动到“只读”状态，否则将影响系统或您安装的程序正常运行。

请勿删除未知文件或更改非自行创建的文件或目录的名称，否则有可能导致依赖这些文件或目录的软件无法运行。

为保证您获得流畅的在线视频观看体验，我们建议您使用不小于 2M 网络接入带宽。更高的带宽将获得更为清晰、流畅的视频观看体验。

您需要注意，访问网络资源会使电视产品遭受电视产品病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击从而可能损坏产品、软件或数据。您要负责通过防火墙、反病毒软件和反间谍软件为电视产品提供充分的保护，并使这些软件一直处于最新状态。

电源线

- 仅使用产品制造商提供的电源线。电源线应该通过安全审查，电源线要符合当地国家的要求类型。
- 请始终正确布置电源线，使它们不会被踩到、绊倒他人或被东西压住。
- 始终以正确的顺序连接电源线和信号电缆并确保所有电源线接头牢固且完全地插入插座。
- 请勿使用任何一端电气触点有腐蚀或过热现象的电源线，也不要使用有任何受损现象的电源线。

延长线和相关设备

确保使用的所有延长线、电涌保护器、不间断电源和电源板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿让这些设备超负荷运转。如果使用了电源板，其负载不应超出电源板的输入额定值。

插头和插座

- 请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请与制造商联系以获取替换件。
- 电源插头是设备的断开装置，电源插头应当保持能方便地拔出。

重要安全信息

- 确保电源插座可以为您要安装的产品提供正确的电压和电流。切勿与耗电量较大的其他家用或商用电器共用一个电源插座；切勿使电源插座超负荷。系统总负载不应超过分支电路额定值的 80%，否则不稳定的电压可能会损坏电视产品、内部数据或连接的其它设备。
- 确保您使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿完全拉直电源线避免使之绷紧。
- 将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作，避免触电。拔下电源插头，可切断电视机的电源。
- 如果用于电视产品设备的电源插座有损坏或腐蚀迹象，请在合格的电气人员将其替换后再使用。

外部设备

尽管本产品支持 USB、视音频连接端口的热拔插，但我们建议您在电视电源开启状态下，尽可能的减少频繁的 USB 外接设备、视音频连接设备等外接产品的热拔插，否则将有可能损坏本产品或降低产品寿命。

工作环境

使用电视产品的最佳环境为 10°C–45°C (50°F–113°F)，湿度在 35% – 80% 之间。如果电视产品在温度低于 10°C (50°F) 时存放或运输，则应让温度较低的电视产品慢慢回升到最佳工作温度后再使用它。这一过程在极端条件下可能需要 2 小时。如果使用前电视产品未能回升到最佳工作温度，可能会导致电视产品受损并且无法恢复。

尽可能将电视产品放置在一个通风良好、干燥并且阳光无法直射到的地方。通风孔不要覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品妨碍通风。设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。建议电视产品与其他物体间保持至少 5 厘米的间距。

请保持电视产品和工作区干净整洁，定期清理电视产品外部堆积的灰尘。请勿缩小或堵塞任何通风口。清洁电视产品前请先关闭电视产品并断开电源线。请勿直接在电视产品上喷洒液体清洁剂或使用含可燃物的清洁剂清洁电视产品。请将清洁剂喷到软布上，然后用软布擦拭电视产品表面。

为预防设备倾倒带来的危险，请保证设备的任何边缘都在支撑物内，同时不要将设备放置在不稳定的、承重不足的推车、架子或桌子上。为防止伤害，必须按安装说明书的规定将设备牢固固定在地板 / 墙壁上。设备壁挂安装时必须由专业人员牢固固定在墙壁上。

请勿在本机之上放置花瓶或任何其他盛水的容器，若有水滴溅到本机之上，就可能引起火灾或触电。

请将电视产品远离磁铁、打开的移动电话、电器等有电磁干扰的物品或环境。因为这些物品的强大磁场会使电视相关部件受损。

电流安全信息



危险

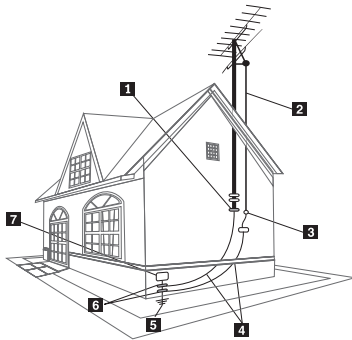
电源、电话和通信电缆中存在危险电流，要避免电击危险。

- 标有“⚡”符号的端子是危险带电的，与这些端子连接的外部导线需要由经过指导的人员来安装或使用现成的引线或软线。
- 为防止潜在的电击危险，切勿在雷电期间使用电视产品。在雷雨到来前，请将电源插头从插座中拔出。
- 请勿在雷电期间连接或断开任何电缆，或者对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在对本产品或连接的设备执行安装、移动之前断开已连接的电源线、远程通信系统、网络。

安装有线电视系统注意事项

本提示旨在介绍了正确接地的准则，并特别指出接地电缆在连接到建筑物的接地系统时，应根据实际情况尽量靠近电缆接入点。

天线接地示例图



- 1 地线夹
- 2 天线引入线
- 3 天线放电装置
- 4 地线
- 5 电源维护接地电极系统
- 6 地线夹
- 7 电子维护设备

⚠ 危险

- 接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，否则会引起火灾危险。
- 请您切勿私自拆开电视主机及遥控器，切勿私自更换主板电池。如有必要请与我司客服人员联系。
- 如果设备连接了室外天线或有线系统，请务必将天线或有线系统接地，这样可在一定程度上防止电涌和累积的静电造成的危险。
- 在雷雨期间或长时间无人照管和不使用的情况下，为增加对本设备的保护，请将其电源插头从插座中拔出，并断开与天线或有线系统的连接。这样可以防止闪电和线路电涌对视频产品造成损坏。
- 室外天线系统不应架设于高架电线附近或可能落入此类电线或电路的位置。安装室外天线系统时，应格外小心不要触碰电源线或电路，否则可能会有致命危险。

液晶显示屏安全信息

液晶显示屏的荧光灯管中含有汞等有害元素；处理过程中请遵守相关法律。

壁挂件安装、安全信息

您可以使用联想推荐的壁挂件（单独销售，可联系售后进行咨询与购买）将电视机安装到墙壁上，我们建议您在安装联想推荐壁挂件之前预约工程师上门免费为您安装，如果因为您个人原因选择自己安装壁挂件或使用非联想推荐壁挂件导致机器损坏或人员受伤，联想不承担任何责任。

- 由于部分端子配置在电视机背面，壁挂前请确认在电视机与墙壁之间有足够的空间来安装连接线。
- 请勿使用非 VESA 标准的螺钉，请勿使用长度长于标准规格的螺钉。螺钉过长有可能会造成电视机内部的损坏。联想公司对于客户使用非 VESA 标准的壁挂件、非指定壁挂件或没有按照产品安装说明操作导致的机器损坏或人身伤害不承担任何责任。（VESA 壁挂标准螺钉规格：M6x35/42mm、M4x40mm）
- 在紧固螺钉时请勿过度用力，这有可能损坏机器或造成电视机脱落，导致人员受伤。联想公司对于此类事故不承担责任。
- 严禁在机器工作状态下安装壁挂件，这样有可能因为电击导致人身伤害。

搬运

在搬运电视机时，切勿握住显示屏搬运或使显示屏受到压力。在搬运本电视机时，无论何时都必须由两个人以上用双手搬运，电视机的每一侧用一只手握住。

电池

电池（电池包或组合电池）不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。为保护环境，废旧电池应按所在地区执行的回收方式处理。

如果设备有可更换的锂电池，应注意：如果电池更换不当会有爆炸危险；只能用同样类型或等效类型的电池来更换。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入“<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>”。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

为满足中国《电子信息产品污染控制管理办法》的相关规定和要求，联想公司对其所生产及销售的电视产品中有毒有害物质，按部件分类，声明如下：

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○
壳体	○	○	○	○	×	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求。

表中标有“×”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规。

根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

注：该年限为「环保使用年限」，不是产品的质量保证期限。

欢迎使用联想智能电视产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本机型所有手册的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，联想移动通信（武汉）有限公司将不对由此而导致的任何损失承担责任，但联想专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

联想移动通信（武汉）有限公司已经对本机型所有手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本机型所有手册完全没有任何错误和疏漏。

为更好地提供服务，联想移动通信（武汉）有限公司保留对本机型所有手册中描述的产品和软件程序以及本机型所有手册的内容随时进行改进和 / 或修改的权利。

本产品使用的是 Android4.0 操作系统。

因为未经过严格测试，联想不能保证其它非预装的操作系统或本说明书未明确表明支持的软件在本机上使用的兼容性、稳定性、可靠性和安全性，以及其它操作系统或软件不会对本产品原有性能、稳定性、可靠性和安全性产生影响，联想也不提供其它操作系统下的驱动程序。这里“非预装的操作系统”包括预装操作系统的升级版本或先前版本或其修改版本以及其它与预装操作系统不同的操作系统。

本机器上预装的操作系统或任何应用软件的功能与本产品本身的功能是可分的，不能将任何预装软件的功能解释为产品本身的功能。对于第三方的硬件或软件，联想不提供任何兼容性、使用性或可靠性的承诺和服务，由于您更改 / 更换操作系统、安装第三方软、硬件导致的后果由您自行负责。

本机型所有手册的用途在于帮助您正确地使用联想产品，并不代表对本产品的软、硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有）、产品装箱单或咨询向您出售产品的销售商。

本机型所有手册内容受著作权法律法规保护，未经联想移动通信（武汉）有限公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本机型所有手册的全部或部分，或将本机型所有手册的全部或部分翻译成任何文字。版权所有 © 2013 联想移动通信（武汉）有限公司，保留所有权利。

本机型所有手册中涉及的软件页面和硬件配置以您购买的电视产品的实际配置情况为准。

如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本机型所有手册有不一致之处，或您想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询或登录：

联想服务热线电话：400-100-5001

联想服务支持网站：<http://smarttv.lenovo.com.cn>

版权

本机型所有手册所描述的随机软件，均受相关著作权法律法规、国际公约以及用户许可协议 / 条款的保护，是基于相应许可协议的条款和条件提供的，仅许可您在其预装的联想硬件产品上使用，不得复制、修改、编译、分发、分许可、出租或以其它方式转让或变相非法使用。

本使用说明书的版权属于联想移动通信(武汉)有限公司，受著作权法律法规保护，未经联想移动通信(武汉)有限公司事先书面授权，任何人士不得以任何方式对手册的全部或任何部分进行复制、抄录、删减或将其编译为机读格式，不得以任何形式在可检索系统中存储或以任何形式翻译为任何文字。

版权所有 © 2013 联想移动通信(武汉)有限公司，保留所有权利。

本机型所有手册提及一些公司的名称或标志仅用于声明商标权利，并不表明产品中必然含有相关的软件或硬件，产品的具体配置以装箱单描述为准。

本产品已通过如下认证：



CCC 认证的全称为“中国强制认证”，英文名称—China Compulsory Certification，英文缩写 CCC。它是中国政府为保护消费者人身安全和国家安全、加强产品质量管理、依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。

SRRC

SRRC 为国家无线电管理委员会，英文名称—State Radio Regulatory Commission of the People's Republic of China。本产品取得无线电型号核准认证。

您购买的产品中包含下列内容：

****A21Y:**

序号	名称	数量	备注
1	电视机主机	1	
2	电视机底座	1	含有台式底座安装螺丝
3	遥控器	1	
4	电池	2	“AA” 5 号电池
5	3D 眼镜	2	仅限 3D 机型
6	天线隔离器	1	
7	说明书	1	含保修凭证

****A21X、**A11Y:**

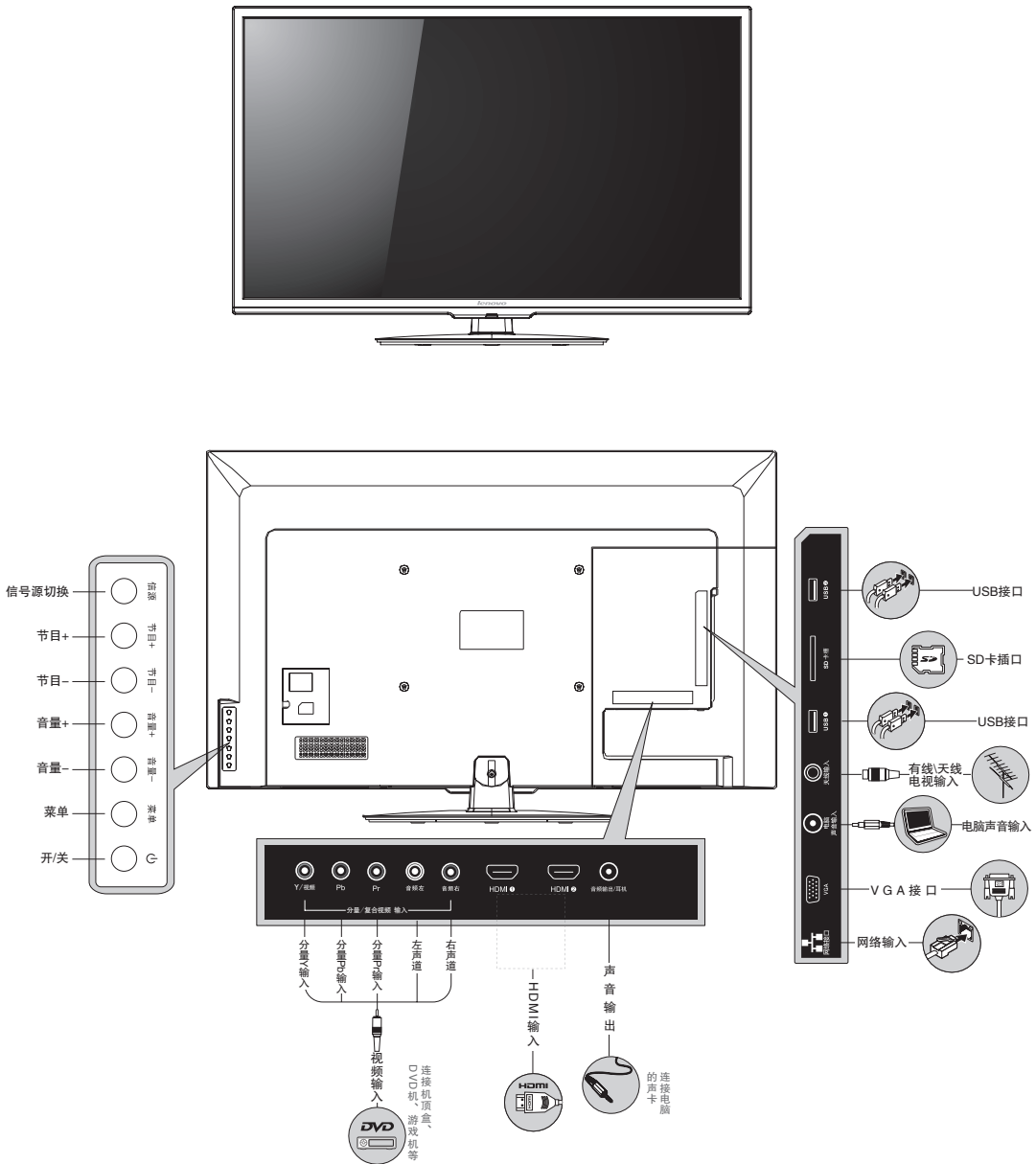
序号	名称	数量	备注
1	电视机主机	1	
2	电视机底座	1	含有台式底座安装螺丝
3	遥控器	1	
4	电池	2	“AA” 5 号电池
5	3D 眼镜	2	仅限 3D 机型
6	天线隔离器	1	
7	说明书	1	含保修凭证

注意：

本型号电视产品不随机标配 SD 卡。建议用户在购买本产品后自行购置 SD 卡，并插入电视后部的 SD 卡槽中，以便能更好的运行本产品的智能功能。

电视机接口说明

电视机接口说明图



注：

- 1、产品颜色及外形可能根据型号不同而有所差异，请以实际机型为准。
- 2、USB ②接口只支持 USB1.0 和 USB2.0 设备。
- 3、若附件中配有天线隔离器，请将天线或有线电视插头通过本机附带的天线隔离器连接后，再与本机的天线输入端连接。



遥控器电池安装说明

1. 按照箭头指示方向取下电池盖。
2. 将两节五号电池按照正确的方向装入电池盒，要注意电池端子的极性要与电池舱内的极性标记(+)和(-)一致。
3. 将电池盖重新插入遥控器。

注意：

1. 如果电池使用不当，会导致化学物质泄漏或爆炸。
2. 不要将不同型号的电池混合使用。不同型号的电池具有不同的特性。
3. 不要将新旧程度不同的电池混合使用。如果新电池与旧电池混合使用，那么就会缩短新电池的使用寿命，或者导致旧电池的化学物质泄漏。
4. 当电池的电量耗尽之时，要立即将电池取出。从电池漏出的化学物质会腐蚀电池舱内零件。如果发现有任何化学物质泄漏，那么请用布将化学物质彻底擦拭干净。
5. 切勿在直射阳光下操作或放置遥控器，热力将导致遥控器变形。
6. 如果将会长期不使用遥控器，那么请将电池从遥控器中取出。
7. 语音、体感游戏以及网页浏览会加快遥控器对电池电量的消耗，故若您进行了较多此类操作，您可能需要经常更换遥控器电池。



设置说明

您可以通过点击遥控器 < 设置 > 键对电视进行设置操作。智能电视具有升级功能，升级后的设置界面、功能可能与本说明有所不同，请根据实际操作。

注： “频道设置” 只可在电视模式下进行操作。

菜单	功能描述
基本	
开机状态设置	提供智能、电视、自动三种设置。分别代表开机后进入智能界面、全屏观看电视界面或上次关机时的界面状态。
开机音乐	开机音乐，提供开、关两种设置。
语言设置	设置电视机显示语言，提供简体中文、繁体中文、English。
输入法设置	默认输入法：智能电视输入法。 设置：在设置中可对常规设置、虚拟键盘设置、更新设置、关于进行操作。
换台模式	切换频道瞬间显示的画面，提供黑屏、静止两种模式。
菜单透明度	设置区间 0-100%，0 代表菜单不具备透明感，100 代表菜单完全透明。
菜单显示时间	提供关、10 秒、20 秒、30 秒、40 秒、50 秒、60 秒设置。 关代表菜单从不自动消失；其它代表该时间过后菜单自动消失。
定时关机	倒计时自动关机，提供关、15 分钟后、30 分钟后、60 分钟后、90 分钟后、120 分钟后。
定时换台	设置预设或自定义时间切换至某频道。 提供关、30 秒、60 秒、90 秒、120 秒设置。只在 TV 下有效。
无信号自动关机	在无信号输入的状态下电视自动关机。提供开、关设置。
城市设定	连网状态下可通过 IP 自动获取地址；无 IP 状态时，默认为北京。您也可以手动编辑城市名称。
基本设置 全部恢复默认	全部恢复默认状态。
图像	
图像模式	提供标准、鲜艳、柔和、影院、运动、游戏、商场演示、自定义设置。
自定义图像模式	手动调节图像模式。 背光：调整液晶面板的背光亮度。 亮度：调整整个屏幕的亮度。 对比度：调整对象和背景之间的亮度和暗度。 清晰度：将对象轮廓调整为更加锐化或钝化。 饱和度：色彩的鲜艳程度。 色调：调整对象的颜色，使对象更红或更绿。 色温：调节人眼对发光体的感觉。提供标准、暖色、冷色。
自定义高级设置	动态背光：根据画面场景不同自动调节亮度。 动态对比度：提升动态对比度技术，根据画面内容来调节背光亮度。提供关、低、中、高设置。 肤色校正：选择屏幕的黑色水平以调整屏幕的黑色程度。提供开、关设置。 边缘增强：调节图像中的物体边缘细节清晰度。提供开、关设置。 图像降噪：减少画面上的噪声，产生更加清晰的视频图像。提供关、低、中、高、自动设置。
显示比例	根据输入信源的不同可以分别进行标准 4:3、全屏 16:9、缩放一、缩放二、点对点的设置。
智能图像增强	接收或显示图像质量差的视频或节目时，可自适应调整或改善画面质量。提供开、关设置。

节能模式	通过调整亮度、对比度等参数，使整机在可收看的正常图像下消耗功率较低的预设模式。提供关、低、中、高设置。
电脑 VGA 输入信号设置	自动调整：可以根据输入的 PC 信号进行自动的调整，并以最好的方式显示。 水平位置：调整图像的水平位置，将其调校到中央位置。 垂直位置：调整图像的垂直位置，将其调校到中央位置。 相位：调整 PC 输入信号的相位，当文字的对比度低或当图像闪烁时进行调校。 时钟：当图像闪烁并有垂直条纹时进行调校。
图像设置 全部恢复默认	全部恢复默认状态。
声音	
声音模式	提供标准、新闻、音乐、影院、游戏、自定义设置。
自定义声音模式	均衡：调节左右扬声器的音量。 100HZ、300HZ、1KHZ、3KHZ、10KHZ：调节频率，使音质适合您的喜好。当预增强低音时提高低频；当预增强高音时提高高频。 均衡设置复位：使所有设置恢复到默认状态。
自动音量控制	浏览不同频道时，根据信号特点自动调整音量的输出。提供开、关设置。
虚拟环绕音	通过扬声器营造出逼真而内涵丰富的环绕声感受。提供开、关设置。
声音优化模式	根据电视摆放方式的不同对声音进行优化。提供壁挂、底座设置。
声音设置 全部恢复默认	全部恢复默认状态。
频道	
自动搜台	系统根据主频点的网络信息表搜索所包含的节目信息，并存储搜索到的所有节目。
手动搜台	频点：按左右键进行半自动搜台。 频道号码：显示频道编号。 频道名称：默认显示“频道号”，可进行名称编辑。 彩色制式：提供 AUTO、PAL、SECAM、NTSC 制式，建议选择频道源自动提供制式。 声音制式：提供 D/K、I、M、BG 制式，建议选择频道源自动提供制式。 微调：在已搜到频点基础进行 -20~20 的微调。
更新搜台	重新自动更新频道列表。
频道列表	显示频道列表。可根据菜单提示进行编辑频道名称、频道互换、删除此频道、频道跳跃的操作。
3D 设置	注：该功能仅适用于 3D 机型，且 3D 模式下需佩戴配套 3D 眼镜方可获得 3D 观看效果。
3D 模式	提供关闭、自动、左右模式、上下模式、2D 转 3D 设置
3D 景深	调整屏幕上的图像的整体 3D 景深层次感
3D 视角	调整屏幕上的图像的整体 3D 视角
3D 转 2D	提供开、关设置。3D 图像转换成 2D 显示
左右置换	提供开、关设置。当图像左图、右图显示相反时，对调左右图像的位置
网络	
网络	显示网络连接状态。
有线网络连接 自动连接	自动连接：系统默认为开，进行网络自动连接。
有线网络连接 手动连接	将自动连接设置为关，可进行手动设置 IP 地址进行连接。
无线网络连接	在 Wi-Fi 开启状态下可自动搜索周围网络信息列表进行连接。 登录加密无线网络需要输入密码。

设置说明

无线网络连接 添加网络	可在此手动添加无线网络。
代理设置	在此进行代理设置上网。
网络测速	测试当前网络状况。
时间	
时间网络同步	电视显示时间与网络时间源一致。
日期格式	日期格式：提供年/月/日、月/日/年、日/月/年模式。
日期设置	根据日期格式显示。
小时制	提供 24 小时制、12 小时制（提供上午/下午选择）模式。
时间设置	根据时间格式显示。
应用管理	
内部存储空间提示	提示电视机内部和 SD 卡存储空间已经使用和可用空间的大小。
我的应用	显示应用名称，应用大小，安装时间等信息。
卸载	对选定应用进行卸载。
清除数据	清除选定应用的数据。
应用程序 移至 SD 卡	将选定数据移至 SD 卡。
清除缓存	点击清除缓存。
系统	
系统信息	显示软硬件及存储信息。
法律信息	显示开源许可、ideatv 用户协议、用户体验提升计划信息。
系统升级设置	提供自动升级、手动升级两种方式。
系统还原	可在此进行恢复智能出厂设置，SD 卡格式化的操作。
SD 卡安全卸载	在此安全卸载 SD 卡。
账号	
登录	您可以在此界面进行账号登录、找回密码、注册新账号的操作。
找回密码	
注册新账号	
联想账号登陆成功	在您登录成功后可看到登录的账号并且显示账号状态，同时在登陆成功后可以进行退出登录，修改密码等操作。

注：

智能电视拥有升级功能，故实际功能会因为版本升级，造成页面结构、布局、操作方式及功能与本说明书所表述内容有所不同的情况，请以产品实际功能为准。

启动与关闭：

启动：接通电源，点按电视机开机/待机键或点击遥控器 < 开机 / 待机 > 键，唤醒电视机。

关闭：点按电视机开机/待机键或点击遥控器 < 开机 / 待机 > 键关闭电视机。

注意：

在电视运行或正在关机的过程中，不可直接拔掉电源。突然的断电会降低您电视的寿命，也有可能导致您电视的系统或您在电视上安装的应用程序无法运行。

启动后主页面显示：



A - 系统状态区 — 显示城市、天气、日期、SD 卡、网络连接等情况。

B - 智能首页区 — ideatv 默认采用“三屏”界面，按遥控器 < 上屏 >、< 下屏 > 键可以在电视主页面、在线视频主页面、应用程序主页面间自由切换，按遥控器 < 确定 > 键进入具体分类。

通过设置，可增加开机界面至四屏。

第一次开机

您第一次使用本电视时，电视机进入开机配置页面。开机设置包括 ideatv 介绍、频道搜索、网络设置、帐号登录、友约五部分的操作。

注：

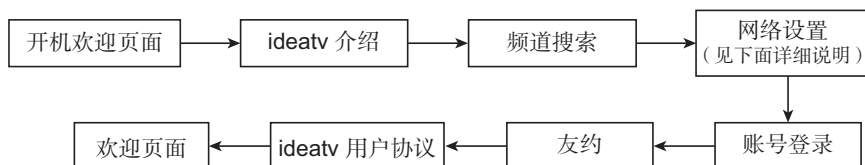
- 首次开机时间会较长，此为正常配置现象。
- 开机配置页面会对您的电视进行使用前的基本配置，跳过此过程有可能会影响您的电视正常使用。

1. 操作过程中，选择【上一步】返回上一配置页面；选择【跳过】进入下一配置页面；完成配置，选择【下一步】进入下一配置页面。

2. 频道搜索需在有线 / 天线已接通且有供应商正常提供服务的情况下进行。

3. 在 ideatv 使用声明页面，如您选择【不同意】，将对您正常使用电视造成影响。

开机配置流程图



在线视频使用说明

您可以通过 ideatv 在线视频模块以免费、付费方式观看海量视频。在此模块中您还可以对视频进行收藏、评论等操作。

在视频播放过程中，您还可以点击遥控器 < 菜单 > 键，对视频进行画质、画幅、声效、是否断点续播的设置。

看吧

“看吧”是联想新推出的类似剧场的产品。您可以在“看吧”的不同栏目中观看我们每天精心编排的电影、电视剧、动漫等类型的节目。每个栏目可以查询当天节目播放列表。如果错过节目播放，可以进行回看。

联想应用使用说明

在应用模块，您既可以直接体验随机附带的精彩游戏和应用，也可以从联想乐商店下载更多的应用。在对应用的使用过程中，您可以对应用进行收藏、评分、评论等多种操作。

乐控

“乐控”是一款安装在平板电脑上的应用程序，您可以使用“乐控”程序在平板电脑上观看联想在线视频；可以使用平板电脑做为电视的智能遥控器便捷的操作电视，并在您观看电视的同时获得节目的相关信息。

“乐控”还提供了影片播放迁移的功能，您可以方便的将正在平板电脑上观看的影片轻松上推到电视上全家共享，也可以将视频点播的内容下拖到平板电脑上独自观赏，屏幕迁移瞬间完成。

您可以通过应用商店或联想智能电视上提供的“乐控向导”下载、安装“乐控”应用软件。

电视使用说明

在电视模块中，您可以观看传统电视节目。选择电视主页面，点击遥控器 < 确定 > 键，进入电视模式。

注：

进入电视全屏模式，您可以点击遥控器 < 主页 > 键进行电视模式与智能主页面的切换。

乐主播

当您在全屏状态下观看电视节目^{注1}时，按下遥控器上 < 乐主播 > 按键^{注2}调起“乐主播”功能可获得更加精彩的收视体验。

“乐主播”通过节目智能识别^{注3}的方式，让您在观看电影、电视、综艺节目及各大体育赛事等节目时便捷获取节目介绍、关联视频、八卦新闻等精彩内容，更可参加在线互动投票等活动，为您带来更多的收视乐趣。

注 1：目前“乐主播”功能支持中央电视台和各级卫视的主要频道，并将不断扩展支持范围。

注 2：如您使用联想选配的其他型号智能遥控器，请按下 < 评论 > 键调起乐主播功能。

注 3：节目智能识别的成功率依靠频道及当时正在播放的节目而决定，无法保证全部节目都能被正确识别。

遇到遥控器无作用怎么办？

- 1、请首先检查遥控器电池的电量是否充足，电池两极是否安装正确。
- 2、保持遥控器传感器与电视接收端之间没有遮挡物。
- 3、调整遥控器传感器与电视接收端的角度进行尝试。

遇到图像显示不正常时怎么办？

若您是在观看在线视频时遇到图像显示不正常，大多数情况是由于您的网速过慢导致的。本产品推荐您在 4M 宽带的网络环境下使用，如果您的带宽已满足条件，请确保没有其他连网的设备（如 PC）占用带宽。如果家庭网络速度情况一般，可以在画质设置中选择低清晰度的影片来保证观影流畅。如网络条件过差（512K 以下），建议您升级带宽。

若您是在观看本地视频时图像显示不正常：

- 1、请对照说明书查看您播放的视、音频格式是否是本产品支持的格式。
- 2、您所播放的内容本身是否存在问题。
- 3、检查电视信源是否切换正确。

若您是在观看电视时图像显示不正常：

- 1、请先检查天线 / 有线的信源提供是否正常。
- 2、天线 / 有线的线路、连接情况是否准确、有效。
- 3、检查电视信源是否切换正确。

遇到声音不正常时怎么办？

- 1、请先尝试增加或减小音量操作。
- 2、检查电视是否处于“静音”状态。
- 3、对于 HDMI 设备，请确认所连接设备的输出设置是否为本产品所支持。
- 4、检查电视周围是否有大功率设备的干扰。

关于 SD 卡的问题？

- 1、当 SD 卡空间不足时，会对下载应用产生影响。
- 2、本产品支持最大不超过 32GB，文件格式为 FAT32 的 SD 卡，并请您尽量选用速度大于 Class4 的 SD 卡以保证更快的读写速度，进而

保证系统性能。

- 3、SD 卡需要在安全卸载后或在关闭电视后，再做拔出操作。

如何进行视频截图？

您可以在观看在线视频时，按遥控器 <5> 键，对当前视频播放界面进行截屏，截屏成功后会自动调出微博，将截屏图片做为附件发布微博。

如何进行评论？

您可以在观看电视节目或在线视频时，按遥控器 <菜单> 键，在弹出的菜单中选择“评论”项或在影片详情页面、应用详情页面点击“评论”选项，调出微博查看并发布微博进行评论。



A- 内容详情区。显示您正在评论的节目内容。

B- 微博发布区。在此区域输入想发布的评论内容，点击“发布”发表评论。点击遥控器 <返回> 键，关闭评论功能。

C- 主要内容区。不同情景下显示微博登录界面，热门话题、当前话题，微博首页，单条微博详情等内容，可以在不同情况下进行具体操作。

D- 导航区。在此区域可以快速选择当前话题、热门话题、历史话题、微博首页、我的微博。

如何进行搜索？

您可以根据屏幕提示或直接点击遥控器 <搜索> 键，在任意状态下调出搜索对话框。输入您要搜索的内容，搜索结果将会分类显示在电视屏幕上，选择您感兴趣的选项进行下一步操作。

如何输入文字？

选中您需要输入文字的对话框，自动弹出文字输入框或按遥控器 <确认> 键调出文字输入框。

1	，。分四	2	abc	3	def
4	ghi	5	jkl	6	mno
7	pqrs	8	tuv	9	wxyz
拼音/笔画	0	空格	删除		

1、应用语音输入

当您选择联想指定款遥控器时，可以利用语音输入文字。

按住遥控器 < 语音输入 > 键，尽量靠近遥控器麦克风孔讲话输入，输入完毕后，松开 < 语音输入 > 键，语音识别后对话框显示您的讲话内容，如内容非您所需要，按遥控器 < 方向 > 键及 < 删除 > 键对输入文字进行选择、删除，然后重新进行语音输入。

2、应用遥控器按键输入

本产品提供 T9 键盘、Qwerty 键盘两种输入模式。输入过程中，您可以按遥控器 < 中 E/n > 键切换输入文字；按遥控器 < 删除 > 键删除光标前已输入文字。

在输入法设置中，您可以根据自己的输入习惯对拼音模式、自动调整字频等进行设置。

如何连接到网络？

点击遥控器 < 设置 > 键，选择网络设置进行网络连接。

1. 有线网络连接

在此选择可用的网络，分为自动连接和手动设置 IP 地址连接方式。

【自动连接】

选择【自动连接】开，系统将尝试自动获取 IP 地址，网关地址。

【手动连接】

选择【自动连接】关，选择【手动设置 IP 地址】，根据页面提示输入对应的 IP，网关以及 DNS。

输入完成后选择【确定】即可进行连接。若无法连接，请联系您的网络运营商或网络管理员，并检查您的线路。

注：.....
使用手动连接，您需要从您的网络运营商、网络管理员处获得必要的 IP、网关以及 DNS 信息。

2. 无线网络连接

设置【Wi-Fi】开，选择一个可用无线网络。

安全性不为开放时，点击遥控器 < 确定 > 键，要求输入密码。再次点击遥控器 < 确定 > 键，调出输入法，输入密码，进行连接。

若安全性为开放，则不需要输入密码。

3. 代理设置

设置【HTTP 代理】开，输入地址、端口等信息，利用代理进行网络连接。

如何进行支付？

当您安装、浏览付费的应用和在线视频时，系统跳转至购买页面。

页面显示账户余额及应用、视频的价格。账户余额不足时，您需要先充值，才能消费付费内容。

联想智能电视系列提供两种支付方式：

1、观影卡支付；

观影卡是一种先充值后消费支付方式。只能用来购买 VOD。

A- 观影卡余额支付：

如果您的观影卡余额够用，点确认直接支付。

B- 为观影卡充值：

如果用户观影卡余额不足，需要对观影卡进行充值：

1. 您可以通过卖场等渠道购买到观影卡。

2. 刮开密码区，在 TV 上直接输入观影卡 16 位密码，即可完成充值操作。

2、联想账户支付；

联想账户支付是一种先充值后消费支付方式。可用来购买 VOD 和应用。

A- 联想账户余额支付：

如果您的联想账户余额够用，输入支付密码后支付。

B- 为联想账户充值：

当联想账户余额不足时，要先充值才能支付。

您可以在电视上使用“银视通”或“易联支付”2 种渠道为联想账户充值。

• 银视通

使用银视通充值，需要输入您的银行卡信息和密码，根据提示完成充值。

• 易联支付

第一次充值，您需先绑定一个借记卡或信用卡。每次充值时，您会在 1 分钟内收到语音电话，您需要通过电话输入密码后，完成充值。

关于【支付】的一些说明：

1. 联想账号

在使用 ideatv 产品时,由于在观看收费视频、下载收费应用、收藏视频和应用时要使用联想账号登录,因此为保证您的顺畅使用,建议注册联想账号。如果您已经在使用其它联想产品(例如:联想手机、平板电脑等)时注册过联想账号,则无须重复注册。是否注册联想账号完全是您基于对特定服务的选择而做出的意思表示。

2. 充值服务说明

在成为联想账号注册用户后,您并非必须要对您的联想账户/观影卡充值,是否进行联想账户/观影卡充值完全是基于您个人选择做出。当您选择向联想账户/观影卡充值时,您理解并同意联想为您提供的仅是一种方便服务,以便您可以轻松消费联想提供的各种应用、服务或者联想产品支持的合作伙伴提供的产品和服务,包括但不限于乐商店付费应用,在线视频付费节目等。联想暂不为您提供向联想产品支持的合作伙伴进行部分或全部货币转移服务。

您可以利用银行转账等方式向您的联想账户/观影卡汇入一定金额的款项。您理解并同意您汇入联想的款项是一种服务消费,一旦充值成功,充入您联想账户/观影卡的款项将只能在相应期限内用于消费联想提供的各种应用、服务或者联想产品支持的合作伙伴提供的产品和服务,不能再转换为现金或用于其它消费。对于您转入、存放在联想账户/观影卡内的所有款项,联想无需向您支付利息。

根据您选择的充值方式不同,可能由不同的服务提供方为您提供相应的充值服务,并由其单独对所提供的转账服务负责,联想不对其服务提供任何承诺和保证。

充入联想账户/观影卡款项为消费款,不予退还。

任何情况下,联想都不向您提供联想账户/观影卡充入款项的提现或转账服务。

3. 在线视频消费

当您的联想账号有充足余额时,您可以在在线视频专区选择消费欣赏您所选中的在线视频产品服务。每个产品、服务都有特定的价格、服务有效期等与您利益相关的事项,购买前请务必认真阅读,交易一旦完成,即时生效,不可撤销。服务有效期满后,如果您仍有兴趣使

用相关产品、服务,则需重新使用您的联想账号付费。

您理解并同意在线视频产品服务是由 BesTV 百视通提供并对其负责。您通过联想账户/观影卡消费的 BesTV 百视通产品服务如果出现服务时限不真实、技术质量等问题,造成您没有享受到百视通提供的视频服务,您可以通过客服联系方式进行电话或在线申诉。申诉内容经核实后,在核实之日起5个工作日之内会通过客服渠道与您协商进行补充服务或更换服务。如果协商未达成一致,则将您在该产品服务上所消费的数额返还至您的联想账户/观影卡;属您误操作问题则不予受理。

您所消费的每一笔在线视频产品服务,均可以即时在在线视频界面付费专区订购列表中查询,订购列表上会显示所有生效中和已过期的产品服务,生效中产品信息会显示距离服务到期日的剩余时间。如果您有异议,可以通过客服渠道申诉。

4. 身份核实

根据中华人民共和国法律法规和人民银行相关规定的要求,为了实现联想账号充值相关服务,您可能会被要求提供有线电视用户 ID、用户真实姓名及登记住址、手机号码、相关银行卡的持卡人姓名、卡号、身份证号码以及发卡行所在地市等资料,您须保证有权提供且所提供资料的真实、完整、合法。

因资料的不真实、不准确、不完整或不能反映交易情况所造成的一切后果,由您本人承担;由此给联想或第三方造成损失的,您应负责赔偿。

5. 账号管理

您了解并同意确保账号及密码的机密安全是您的责任,你可以随时改变您账户的密码增强其安全性。由于您为保管好自己的账号和密码给您,联想或第三方造成损害的,由您承担全部责任。

如果您发现有第三人冒用或盗用您的账号及密码,或其他安全问题,应立即以有效方式通知联想,并授权联想在合理商业之努力的范围内采取技术措施使该账户暂停使用。但,联想不对他人使用您账户所产生的一切后果承担任何责任。

**A21Y 系列技术规格

产品指标							
产品执行标准编号			Lenovo 企标 Q/WLX 002-2013				
商标			Lenovo				
型号			32A21Y	39A21Y	42A21Y		
项目		单位	技术指标			测试方法	
1	固有分辨率	像素数	1366 × 768	1366 × 768	1920 × 1080	SJ/T11348-2006 中 5.15	
2	显示图像的有效屏幕尺寸	cm	81	98	107	屏幕对角线尺寸	
3	射频接收制式	彩色制式	PAL,NTSC,SECAM				
		伴音制式	D/K, I, BG, M				
		接收制式	视频 :PAL/PAL 60/NTSC3.58/NTSC4.43/SECAM 射频 :PAL(D/K,I,BG),NTSC(M),SECAM(D/K,I,BG)				
4	视频输入制式	PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM			
5	视频 / 音频输入幅度	视频	1.0Vpp 75Ω	1.0Vpp 75Ω	1.0Vpp 75Ω		
		音频	0~1.5 Vrms	1.0Vpp 75Ω	0~1.5 Vrms		
6	分量信号输入格式 (YCbCr/YPbPr)	480I	480P	480I	480P	480I	480P
		576I	576P	576I	576P	576I	576P
		NA	720P	NA	720P	NA	720P
		1080I	1080P	1080I	1080P	1080I	1080P
7	HDMI 信号输入格式	480I	480P	480I	480P	480I	480P
		576I	576P	576I	576P	576I	576P
		NA	720P	NA	720P	NA	720P
		1080I	1080P	1080I	1080P	1080I	1080P
8	音频输出功率	W	2 × 6	2 × 6	2 × 8	SJ/T 11157-1998 中 3	
9	整机消耗功率	W	< 60	< 90	< 100	SJ/T11348-2006 中 4.7	
10	能效指数 (EEILCD)		≥ 1.3	≥ 1.3	≥ 1.3	GB 24850-2013	
11	被动待机功率	W	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5		
12	能效等级		3 级	3 级	3 级		
13	电源		110 ~240V, 50/60Hz	110 ~240V, 50/60Hz	110 ~240V, 50/60Hz		
14	能效标准		GB 24850-2013	GB 24850-2013	GB 24850-2013		
15	净重 (含底座)	Kg	6.5kg	8.5kg	11.0kg		
	净重 (不含底座)	Kg	6.1kg	8.0kg	10.5kg		
16	整机尺寸 (含底座)	宽度 × 高度 × 深度 mm	744 × 497 × 209	886 × 574 × 220	979 × 640 × 220		
	整机尺寸 (不含底座)	宽度 × 高度 × 深度 mm	744 × 454 × 75	886 × 514 × 71	979 × 588 × 75		

A21X、A11Y 系列技术规格

产品指标						
产品执行标准编号			Lenovo 企标 Q/WLX 002-2013			
商标			Lenovo			
型号			32A21X	39A11Y		
项目		单位	技术指标		测试方法	
1	固有分辨率	像素数	1366 × 768	1366 × 768	SJ/T11348-2006 中 5.15	
2	显示图像的有效屏幕尺寸	cm	81	98	屏幕对角线尺寸	
3	射频接收制式	彩色制式	PAL,NTSC,SECAM			
		伴音制式	D/K, I, BG, M			
		接收制式	视频 :PAL/PAL 60/NTSC3.58/NTSC4.43/SECAM 射频 :PAL(D/K,I,BG),NTSC(M),SECAM(D/K,I,BG)			
4	视频输入制式		PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM		
5	视频 / 音频输入幅度	视频	1.0Vpp 75Ω	1.0Vpp 75Ω		
		音频	0~1.5 Vrms	0~1.5 Vrms		
6	分量信号输入格式 (YCbCr/YPbPr)		480I	480P	480I	480P
			576I	576P	576I	576P
			NA	720P	NA	720P
			1080I	1080P	1080I	1080P
7	HDMI 信号输入格式		480I	480P	480I	480P
			576I	576P	576I	576P
			NA	720P	NA	720P
			1080I	1080P	1080I	1080P
8	音频输出功率	W	2 × 6	2 × 6	SJ/T 11157-1998 中 3	
9	整机消耗功率	W	< 60	< 90	SJ/T11348-2006 中 4.7	
10	能效指数 (EEILCD)		≥ 1.3	≥ 1.3	GB 24850-2013	
11	被动待机功率	W	≤ 0.5	≤ 0.5		
12	能效等级		3 级	3 级		
13	电源		110 ~240V, 50/60Hz	110 ~240V, 50/60Hz		
14	能效标准		GB 24850-2013	GB 24850-2013		
15	净重 (含底座)	Kg	8.5kg	8.5kg		
	净重 (不含底座)	Kg	8.1kg	8.0kg		
16	整机尺寸 (含底座)	宽度 × 高度 × 深度	mm	738 × 492 × 209	886 × 574 × 220	
	整机尺寸 (不含底座)	宽度 × 高度 × 深度	mm	738 × 451 × 47	886 × 514 × 71	

信源支持信息表

信源	制式 / 分辨率	频率	标准	备注
电视	PAL	50Hz		
	NTSC	60Hz		
复合视频	PAL	50Hz		
	PAL	60Hz		
	NTSC	60Hz		
	NTSC4.43	60Hz		
色差线	480I	60Hz		
	576I	50Hz		
	480P	60Hz		
	576P	50Hz		
	720P	50Hz		
	720P	60Hz		
	1080I	50Hz		
	1080I	60Hz		
	1080P	24Hz		
	1080P	50Hz		
VGA	640x480	59.94Hz	IBM VGA	
	640x480	72.809Hz	VESA	
	640x480	75Hz	VESA	
	800x600	56.25Hz	VESA	
	800x600	60.317Hz	VESA	
	800x600	72.188Hz	VESA	
	800x600	75Hz	VESA	
	1024x768	60Hz	VESA	
	1024x768	70Hz	VESA	
	1024x768	75Hz	VESA	
	1280x1024	60Hz	VESA	
	1360 x768	60Hz	VESA	
	1440x900	60Hz	VESA	
	1680x1050	60Hz	CVT1.76MW	
	1680x1050	60Hz	CVT1.76MW-R	
1920x1080	60Hz	CVT 2.3MA-R		

HDMI	480I	60Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	576I	50Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	480P	60Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	576P	50Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	720P	50Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	720P	60Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080I	50Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080I	60Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080P	24Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080P	25Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080P	50Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	1080P	60Hz		(RGB,YUV)<=24bits
	640x480	59.94Hz	IBM VGA	
	640x480	72.809Hz	VESA	
	640x480	75Hz	VESA	
	800x600	56.25Hz	VESA	
	800x600	60.317Hz	VESA	
	800x600	72.188Hz	VESA	
	800x600	75Hz	VESA	
	1024x768	60Hz	VESA	
	1024x768	70Hz	VESA	
	1024x768	75Hz	VESA	
	1280x768	60Hz	VESA	
1280x1024	60Hz	VESA		
1360 x768	60Hz	VESA		
1440x900	60Hz	VESA		
1680x1050	60Hz	CVT1.76MW		
1680x1050	60Hz	CVT1.76MW-R		
1920x1080	60Hz	CVT 2.3MA-R		
HDMI 3D (仅限 3D 机型)	1920x1080P	24Hz	CESI	帧封装 (Frame Packing)
	1920x1080i	50Hz	CESI	上下 (Top Botton)
	1920x1080i	50Hz	CESI	左右 (Side by Side Half)
	1920x1080i	60Hz	CESI	上下 (Top Botton)
	1920x1080i	60Hz	CESI	左右 (Side by Side Half)
	1280x720P	50Hz	HDMI1.4a	帧封装 (Frame Packing)
	1280x720P	60Hz	HDMI1.4a	帧封装 (Frame Packing)
	1920x1080P			上下 (Top Botton)
	1280x720p			上下 (Top Botton)
	1920x1080P			左右 (Side by Side Half)
1280x720p			左右 (Side by Side Half)	

音、视频支持格式信息

支持视频格式

文件扩展名	视频编码	音频编码	字幕	备注
.avi	MPEG2 MP@HL MPEG4 SP, MPEG4 ASP(GMC 0, 1p) H.264 HP@Up to Level 4.1 H.264(AVC) MP@L4.1 H.264(AVC) BP@L3.1 WMV3 MJPEG VC1	PCM MP3 AAC HE-AAC MPEG Audio WMA	外部 : SRT, SSA,ASS, Vobsub 内部 : SSA, ASS, SRT, Vobsub	FMO, ASO, redundant slice 不支持, 其余 支持
.mkv	MPEG1 MPEG2 MP@HL MPEG4 SP, MPEG4 ASP(GMC 0, 1p) H.264 HP@Up to Level 4.1	AAC PCM MPEG Audio FLAC VORBIS	外部 : SRT, SSA,ASS, Vobsub 内部 : SSA, ASS, SRT, Vobsub	
.ts	MPEG2 MP@HL	MPEG Audio LPCM		
.m2ts	MPEG2 MP@HL H.264 HP@Up to Level 4.1 H.264(AVC) MP@L4.1 H.264(AVC) BP@L3.1	LPCM		FMO, ASO, redundant slice 不支持, 其余 支持
.mpg, .vob, .mpeg	MPEG1 MPEG2 MP@HL	MPEG Audio LPCM PCM		
.wmv/.asf	WMV3 WVC1	WMA9,WMA Pro	外部 : SRT, SSA,ASS, Vobsub	
.mov, .mp4, .m4v,.3gp	MPEG2 MP@HL MPEG4 SP, MPEG4 ASP(GMC 0, 1p) H.264 HP@Up to Level 4.1 H.264(AVC) MP@L4.1 H.264(AVC) BP@L3.1 H.263 m-jpeg	MPEG3(AAC) PCM MPEG1 Layer 1/2/2	外部 : SRT, SSA,ASS, Vobsub	FMO, ASO, redundant slice 不支持, 其余 支持
.flv	H.264 HP@Up to Level 4.1 H.264(AVC) MP@L4.1 H.264(AVC) BP@L3.1 VP6 Sorenson spark VP8	MPEG4(AAC) MPEG1 Layer 3	外部 : SRT, SSA,ASS, Vobsub	FMO, ASO, redundant slice 不支持, 其余 支持
.webm	VP8	Vorbis		
.rmvb	Real Video 8, 9, 10	Real Audio 8 LBR, HE-AAC		

支持的音频格式

文件扩展名	音频编码	文件扩展名	音频编码
.mp3	MPEG1 Layer1/2/3	.mka	Raw PCM
.wma	WMA V9		AAC
.flac	flac		MPEG1 Layer 1/2/3
.aac	aac		FLAC
.ogg	VORBIS		VORBIS
.wav	Raw PCM	.m4a	MPEG4(AAC)
.aiff	Raw PCM		MPEG1 Layer 1/2/3

图片支持格式信息

文件扩展名
JPEG
PNG
GIF
BMP

注:

- USB 1.1 设备中的文件可能无法正确播放。
- 不保证可以使用 USB 集线器。
- 上述列表中某些文件格式可能无法正常播放（包含图像、声音、字幕等）。
- 视比特率或分辨率而定，某些文件可能无法流畅播放或无法播放。
- 通过网络连接播放视频时，可能无法流畅播放。
- 由于字幕文件的不同，某些字幕可能无法正确显示。仅显示兼容的文件格式。
- 根据文件不同，显示的播放时间可能会与实际播放时间稍有不同。
- 部分文件时间长度信息可能无法正确显示。

联想智能电视产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：

感谢您选择联想产品和服务！就本文件项下产品，我们将向您提供以下保证和保修服务。本文件所称的“您”是指购买产品的任何个人或机构。

适用产品

本文件适用于相关《产品保修信息》(见后面说明)所列产品(统称为“产品”)及其出厂配置的部件、辅件和外部设备及其他物料(统称为“部件”)。其他非属此范围的产品或部件(如促销品、赠品及其他出厂后附加的部件等)，其保证和保修服务均按其各自独立的保修条款执行。

保证

如产品在正常使用和维护条件下，因材料、工艺或制造问题导致性能故障，在保修期内，我们将按本文件规定为您提供修理、更换或退货等保修服务。性能故障按法定保修(即“三包”)的相关规定解释。“正常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求，并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其合理预期应当提供的功能。除事先声明或依法或依约定应由您负担费用外，我们不就保修服务向您另外收取费用。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证，无其他明示或默示的保证。如销售商或其他任何第三方对您有额外承诺，您应向这些第三方要求兑现，联想对此不承担责任。

保修期

产品及部件的相应保修期按相关《产品保修信息》执行。保修期自产品首次购买日(“购买日”)起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日起算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。就保修期起算联想另有通知的或适用于您的法律对此另有规定的，按该规定执行。

在保修范围内修理或更换后的产品或部件，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三(3)个月的按三(3)个月计算，但对初始保修期在一(1)年以下的产品和/或部件，在上述情况下，剩余保修期不足三十(30)天的按三十(30)天计算。联想与您签署的合同或适用于您的法律对此另有规定的，按该规定执行。

保修解决方案

对保修范围内的产品故障，以修理为解决原则。在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如您要求的解决方案超出法律规定的或我们承诺的范围，您需要承担相应的服务费或产品折旧费等费用。

如何获得保修服务

如需要保修服务，您可直接与产品销售商或授权服务机构联系，也可登录联想网站服务支持页面，或拨打相关产品的服务热线电话，与我们联系，由我们的服务人员为您安排服务。申请保修时，您应提供有效的①销售发票和②保修卡等保修凭证，方可获得保修。在购买产品时，您应向销售商索取并

妥善保管完整填写的销售发票。如发票内容与产品实际不符、被涂改或无法辨认，视为无效。产品经修理或更换的，您应妥善保管维修记录。保修卡、保修证书、三包凭证、维修记录等文件统称为保修凭证，这些文件是您有权获得保修服务的证明。如您不能提供有效的上述文件，则在我们可确认产品或部件属于保修范围的情况下，也可为您提供保修，但这不作为我们的义务。当您申请保修服务时，需要遵守我们规定的一些必要程序，包括提供必要的相关信息，遵循特定的鉴定和解决问题步骤。

保修服务提供方式

我们将按《产品保修信息》中指明的适用于不同产品和部件的“保修服务类型”所描述的方式（如客户送修或现场服务）为您提供保修服务。修理或更换后的产品和/或部件，后续保修均按当时适用的方式和类型提供服务。

服务提供方

除本文件另有明确规定外，保修服务由相关产品的授权服务机构提供。如有多家授权服务机构，建议您选择距离您地理位置最近者为您提供服务。除非联想另有指示，产品的更换或退货通常由产品销售商执行，如适用更换或退货，您应将产品送交销售商，由销售商按更换或退货流程为您更换或退货。在本文件中，销售商是指将产品以销售或其他方式提供给您的商户。根据本文件规定提供保修服务的联想、授权服务机构和销售商统称为“服务提供方”。

更换和退货

除非联想另有指示，否则产品更换或退货时，您应将全部产品（包括但不限于全部附件、部件、包装材料、促销品等，下同）一并退还。更换下来的产品、部件及其它物料均归联想所有。用于更换的替换件可能不是新的，但将与新品具有同样良好的性能状态，并至少在功能上不低于被替换件。但是，如可适用的法定保修规定对替换件另有要求，则在法定保修范围内，按法定保修规定执行。替换件承接被替换件的服务状态。在更换产品或部件之前，您应当：

- ① 卸下所有不属保修范围的材料，如非出厂配置的部件、改动部件等；
- ② 确保产品或部件不受任何妨碍其更换的法律义务或限制的制约；并且
- ③ 如产品或部件非您所有，您应向所有者取得允许为产品提供服务的许可。

您需要做的工作

在适用的情况下，在购买产品后，我们提供服务之前，您应当：

- ① 遵守服务提供方指定的服务申请程序，例如：进行产品注册；
- ② 备份产品中的所有程序和数据或确保它们的安全；
- ③ 向服务提供方提供必要的支持和配合以便服务提供方履行服务；并且
- ④ 确保所有受法律保护的个人身份信息已经从产品中删除；对于任何未删除的个人身份信息，您需遵守所有可适用的法律。请注意：我们对您产品中所包含的任何保密、专有或个人信息均不负责。在将产品送修或退回前，您应当删除或备份产品中的所有此类信息。

购买产品后，请您及时核对您的产品是否需要产品注册，如需要，建议您通过随机附带的产品注册程序进行注册。您也可通过登录联想网站服务支持页面，按提示注册相关信息；或通过拨打该产品服务热线电话进行注册。注册时您可能需要按要求提供必要的产品信息（如产品标签或装箱单上记载的产品出厂编号）和个人联系信息。

不提供保修的情况

如产品存在下列情况，本文件项下的保证和保修服务将不适用：

- ① 产品或部件超过相应保修期；
- ② 错误或不当使用、维护或保管导致的故障或损坏，如：不当搬运；非按产品合理预期用途使用；不当插拔外接设备；跌落或不当外力挤压；接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境；及虫鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件（如外壳、LCD 屏、接口、元器件、线路等）碎裂、锈蚀、损坏等；
- ③ 由非联想授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；
- ④ 产品或部件的原有识别信息被修改、变更或删除；
- ⑤ 无有效销售发票或保修卡，但本文件另有规定的除外；
- ⑥ 使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏；
- ⑦ 因病毒感染、黑客袭击或其他恶意侵害行为造成的故障或损坏；
- ⑧ 因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏；
- ⑨ 其他非因产品本身质量问题导致的故障或损坏。

遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，联想对此不承担任何责任。因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。

使用个人信息

如您依据本文件申请保修服务，联想将保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。联想将使用这些信息提供本文件规定的服务。我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，或提供给代表我们经营的任何实体。如有关法律机构依法要求，我们也可能会依法向它们披露相关信息。

责任限制

如联想违约或需承担其他责任，您可要求联想赔偿损失。但联想的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失，我们对以下各项不承担任何责任和义务：

- ① 任何超出您购买产品实际支付价款的金额；
- ② 任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；
- ③ 数据损坏或丢失或使用中断或延迟导致费用、费用增加或损失。

此责任限制同样适用于联想的供应商、产品销售商和服务提供方。这是联想及其供应商、销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。但以上责任限制并不适用于那些依法不能通过合同放弃或限制的责任。若遇不可抗力或其它非联想可控因素导致无法按照本文件提供服务，我们将在障碍解除后尽快提供服务，但不承担其他责任。

其他权利

依据可适用法律或联想与您的合同，您可能还享有其他权利。本文件的任何内容都不影响法律授予您的不能通过合同放弃或限制的权利。如您是消费者用户（见国家标准 GB 5296.1-1997 或其更新版本），则我们为您提供的保修服务，将不低于产品适用的法定保修标准。如联想与您就产品的支持服务另有书面约定，则另有约定的部分按该约定执行，但本文件其他部分仍然有效。

产品保修信息；服务支持信息

① 产品的保修期和保修服务类型按《产品保修信息》执行，您可登录联想网站服务支持页面或通过本机预置的“乐服务”应用，查阅相关产品的具体《产品保修信息》。

② 如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录联想网站服务支持页面或通过本机预置的“乐服务”应用查询。相关产品授权服务机构的电话、地址和联络方式，以联想网站上公布的授权服务机构名录为准。您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务机构。

③ 联想网站的中文站点网址为：www.lenovo.com.cn

④ 购买产品时，您可要求产品销售商提供上述保修和服务支持信息。我们也可能会以随机文件方式或通过本机预置的“乐服务”应用提供上述信息，此时随机文件的内容优先适用。建议您妥善保留上述信息备用。

全国联保服务

本文件仅适用于在中国大陆（不包括香港、澳门和台湾）司法管辖区境内销售的产品，本文件项下的保修服务仅在中国大陆司法管辖区内提供。

一般条款

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件所称的法律，是指国家法律、行政法规、规章以及其它现行有效的法律性文件。本文件所称的“法定保修”，是指相关商品修理更换退货（“三包”）法律所规定的产品保修义务和责任。本文件所提及的时限，按法律有关时限的规定解释。

“Legend”、“Lenovo”、“Lenovo 联想”、“联想”、“联想服务”及其他联想标识是联想移动通信（武汉）有限公司或其关联机构的在中国大陆和/或其他国家或地区的商标或注册商标。提及的其他产品、商号和商标名称是其各自持有人的商标或注册商标。版权所有 © 2013 联想移动通信（武汉）有限公司 保留所有权利。

联想服务支持系统

您可以与联想下列服务支持系统联系，获得联想为您提供的服务信息：

联想服务热线电话：400-100-5001

联想服务支持网站：<http://smartv.lenovo.com.cn>

本机预置服务应用软件：乐服务

通信地址：中国北京海淀区上地创业路 6 号

邮政编码：100085

注：

本保修条款所公布的电话号码，可能因为电信网络或其他客观因素的变化有所变更，请以联想最新公布的电话号码为准。

联想智能电视产品保修指南

再次感谢您选择联想的产品和服务。

联想智能电视产品保修信息

适用产品名称	保修范围	部件名称	保修期	保修服务类型	备注
			(月)		
联想智能电视系列	主要部件	显示屏、背光组件、逻辑组件、高频调谐器	36	上门服务	高频调谐器发生故障的免费更换主板。
	辅件和其他部件	主板、电源板、智能板	12	上门服务	非高频调谐器故障。
		除主要部件外的其它机内电性能部件，如按键板、机内连接线等	12	上门服务	
		随机资料(如说明书、随机光盘等)、包装、外壳、底座、3D眼镜等	0	不适用	
	外部设备	遥控器、游戏手柄、随机标配的SD卡	12	客户送修	
	软件	预装操作系统	12	上门服务	仅指出厂配置的智能电视操作系统，恢复到出厂状态
		随机软件(包括软件随附资料)	3	客户送修	

注释和说明：

上表内容不是对产品规格和配置的描述，产品具体规格和配置应以您购买产品的实际状况为准。

如服务类型为“现场服务”(即“上门服务”)或“客户送修”但未确定期限的，是指在整个指定保修期限内，均以“现场服务”或“客户送修”方式提供服务。如服务类型为“N个月现场服务，其余客户送修”，是指在指定期限开始后的N个月以内以“现场服务”方式提供服务，在剩余期限内则以“客户送修”方式提供服务。现场服务仅适用于硬件故障，软件故障不提供现场或上门服务。

产品保修服务受联想发布的适用于上述产品的《联想智能电视产品标准保修服务承诺》制约。

服务类型说明：

“现场服务”或“上门服务”：是指我们将在现场进行产品的修理或更换。现场服务的人力费用由服务提供方承担。如提供现场服务，您必须提供适当的工作场所，以便拆卸和重新组装产品。现场服务仅在约定的现场服务期限内提供，且仅适用于指定的区域，如您不在提供现场服务的规定区域内，则适用于您的保修服务类型为“客户送修”，您可登录联想网站服务支持页面，查阅适用于上述产品的现场服务的区域。某些特定维修可能仍需将产品送到指定的服务中心。现场服务仅适用于硬件故障，软件故障不提供现场或上门服务。

“客户送修”：是指申请保修时，您需负责将产品送交指定的服务提供方。产品修理或更换后，服务提供方将通知您前来收取，如您超过二(2)个月未取回的，视为您同意由服务提供方按其认为合适的方式处置。未经联想事先允许并遵循规定的流程，您不应采用寄送或托运方式交付产品。除非适用于本产品的法律另有规定或解释，我们不承担客户取送产品的费用和 risk。

电视产品三包凭证

本凭证为商品三包的重要依据，请您妥善保管！

用户信息	用户姓名		联系电话	
	通信地址及邮编			
	E-mail地址			
商品信息	产品型号		出厂编号	
	生产企业			
	生产地址			
销售信息	销售商名称			
	地址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		安装调试日期	
	销售商印章		发货票号码	

尊敬的用户，上述信息由销售商负责填写，请您配合，多谢！

保修须知：

属于下列情况之一的，不实行三包，需要收费维修：

- (1) 超过三包有效期的；
- (2) 未按产品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- (3) 由非联想授权维修服务者拆修造成损坏的；
- (4) 无有效三包凭证及有效发货票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）；
- (5) 擅自涂改三包凭证的；
- (6) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合；
- (7) 使用盗版软件造成损坏的；
- (8) 使用过程中感染病毒造成损坏的；
- (9) 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的；
- (10) 因不可抗力造成损坏的。

以下由维修机构填写，并帮助客户将维修记录单粘贴在相应位置。

主机出现“在使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动、死机”性能故障的维修信息。				
第一次	维修单位名称		联系电话	
	地址		邮编	
	维修单据号		维修人员签字	
第二次	维修单位名称		联系电话	
	地址		邮编	
	维修单据号		维修人员签字	
其他性能故障的维修信息				
第一次	维修单位名称		联系电话	
	地址		邮编	
	维修单据号		维修人员签字	
第二次	维修单位名称		联系电话	
	地址		邮编	
	维修单据号		维修人员签字	
第三次	维修单位名称		联系电话	
	地址		邮编	
	维修单据号		维修人员签字	

- ① 本证随电视产品商品一同发放，一机一证，请妥善保管，遗失不补。
- ② 从消费者购买之日起，联想电视产品商品在正常使用下，出现损坏和性能故障，联想移动通信(武汉)有限公司将按照国家《部分商品修理更换退货责任规定》执行，即对本公司电视产品商品实行三包。
- ③ 用户在保修期内检修电视产品商品时，请出示此证及购机发票。如不能提供，我公司保留不提供三包服务的权利。

合格证

本产品经检验合格，准予出厂。

品名：液晶电视

检验员：11

联想移动通信(武汉)有限公司