

投保告知

1、投保地区

您购买的保险产品由三峡人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保，本公司目前在重庆地区设有分支机构。本产品通过互联网在全国区域（除港澳台地区）销售，若您身处本公司未设立分公司的地区，后续服务可能会有影响。

2、如实告知义务

按照中国《保险法》相关内容，投保人和被保险人均有如实告知义务，否则保险人有权解除保险合同，并不承担责任。相关描述以本产品使用条款“明确说明与如实告知”为准。

3、保单形式

本产品采用电子保险合同形式承保。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电子是合法的表现形式，电子保险合同与纸质保险合同具有同等的法律效力。电子保险合同发出之日视为您的保险合同签收日。

4、发票获取

本产品仅提供电子发票，与纸质发票具有同等效力。保险合同犹豫期结束后，保险公司将以短信方式将电子发票的查询下载地址发送至投保人手机。

5、保单查询及验真服务

您可通过三峡人寿客户服务热线（023）96999 或登录官网（www.tg-life.com.cn）及官方微信公众账号“三峡保险”（微信号：Sanxiarenshou）进行保单查询服务。

6、客户服务

1) 投保、承保流程：投保人填写个人投保信息，勾选需要的保险计划以及确认健康告知，系统会实时核保，核保通过后，投保人通过在线支付的方式缴纳保费，保险合同成立。若投保产品为多年交费方式，一年后的保险费用，保险公司将从约定银行账户按照保险合同约定的方式和金额划转。

2) 退保流程：如果您的保单需要办理退保，请通过平台提交退保申请。本公司会将退保金退还至投保人名下指定账户。

3) 理赔流程：出险后请尽快拨打三峡人寿客户服务电话（023）96999 进行理赔报案，根据理赔须知提交索赔资料，保险公司进行案件审核，对于属于保险责任的案件进行理赔金支付，理赔金通过银行转账的方式直接转至受益人名下的指定银行卡账户中。

4) 投保咨询、投诉方式：在投保过程中有任何疑问，可在线咨询客服，您也可以拨打三峡人寿客服热线（023）96999 进行咨询或投诉。

7、信息安全

我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据及隐私不会受到非法的泄露或披露给未授权的第三方。

8、偿付能力信息披露

三峡人寿保险股份有限公司 2019 年第 1 季度综合偿付能力充足率为 2515.99%，偿付能力充足率远高于监管要求；最近一期风险综合评级为 A 类。您也可以登录保险公司官网

（<http://www.tg-life.com.cn/changfunengli/89.html>）查询最新的偿付能力相关信息。