

立标准 抓服务 重创新

## 淄博市地方税务局临淄分局 深入推进“两学一做”学习教育

“实行限时办结制，纳税人在办税大厅办理业务等待时间不超过15分钟；率先运用“互联网+”思维，单笔二手房办税时间由原来40分钟缩短到10分钟以内。”在谈到税务工作的一系列创新服务时，淄博市地方税务局临淄分局局长田立稳表示，紧紧围绕“服务中心、建设队伍”两大核心任务，临淄分局把“两学一做”学习教育做实，把党建创新扛在肩上、映在税上，在改革中当先锋、打头阵，擦亮了“齐税先锋”金字品牌。

### 立标准

#### 强队伍素质

“两学一做”基础在学。走进临淄地税朱台中心所所长范磊的办公室，首先映入眼帘的是办公桌上写着“开展两学一做，激活党群活力”的工作牌，翻开“三会一课”学习笔记，工工整整记满了党章、党规和习近平总书记系列重要讲话精神以及学习心得体会。

这是临淄地税党员学习的一个缩影。为促使“两学一做”学习教育抓出实效，

临淄地税“硬化”标准，制度“促学”，制订学习计划，每月下发推进档表，定期督导，将党员参加学习情况纳入综合绩效考核。“强化”标准，引领“促学”，分局班子成员以身作则、率先垂范，先行一步、学深一层，带头参加各类比武竞赛，在市局和区委组织的“两学一做”考试中取得了总分第一名的好成绩。“内化”标准，文化“促学”，开展“单位有精神、科室有理念、人人有格言”活动，各单位精神和科室理念上墙率、人生格言上桌率均达到100%。

### 抓服务

#### 树地税形象

“两学一做”关键在做。做的好不好，群众满意度是面“镜子”。在分局办税服务大厅，工作人员统一着装，每个党员佩戴党徽，对主要工作目标、服务事项等都作出了公开承诺。喊响“我是党员，向我看齐”的口号，自觉接受服务对象和群众监督，用实际行动树立地税形象。

“通过这次体检，心灵受到很大震

撼。服务无止境，我们还任重道远。”七一前夕，临淄分局80余名党员到临淄区党性体检馆进行党性体检，机关党委副书记刘锦成体检后感触颇深。这次体检活动以问题为导向，真正找到自身不足及改正问题的方向。搭建公益桥梁，增强党员意识和社会责任感，与当地皇城镇22户贫困户结成一对一精准帮扶对子，同时资助贫困家庭学生52名。今年正值税收改革攻坚期，“两学一做”学习教育也成了搞好组织生活，加强人文关怀，凝聚向心力的重要载体，经过科学论证和实地考察，分局投资28万元引入专业的心理减压设备，建立了占地70多平方米的“职工心理训练中心”，帮助党员干部及时疏导心理压力，维护心理健康，为职工开设了一门“终生受用的课程”。

### 重创新

#### 促地税发展

“不到10分钟就办完了！”刚刚办理二手房交税业务的市民陈女士大呼想不到，“这要在以前，40分钟就算很高效了，确实快



### 润昌农商银行

#### 开展“扶贫日”金融知识集中宣传活动

10月17日，正值全国第三个“扶贫日”，润昌农商银行充分发挥地方金融主力军的作用，借助自身营业网点多、服务范围的传统优势，在全县17个乡镇网点集中开展“扶贫日”集中宣传活动。

各乡镇营业网点分别成立了由3—5名青年员工组成的宣传小分队，在每个乡镇选取1—2个村庄集中开展集中宣传，重点宣传农商行扶贫贷款产品、贫困户信用等级评定标准及流程，贫困户贷款条件等广大农户关心的内容，真正让广大贫困户知晓农商行的有关扶贫贷款政策，带动广大贫困户尽早实现脱贫致富的目标。今年以来，该行围绕精准扶贫工作部署，对全县贫困户建档立卡，对接县扶贫办签署合作协议，推出“富民生产贷”和“富民农户贷”等产品，截至目前，已对2897户完成资格审查，已评定755户，核发贷款证176户。

(张相俊)

### 邹平农商银行

#### 开启“我带爸妈看家乡”之旅

近日，邹平农商银行与当地电台合作开启了以“我带爸妈看家乡”为主题的温馨自驾之旅。本次活动共邀请到20多个家庭近60余人参加，年龄最大的62岁，最小的只有3岁。大家先后游览了开阔的黄河大坝，波澜壮阔的梯子坝风景区，还体验了冰葡萄种植园丰收的喜悦。本次自驾之旅本着组织一次旅行，收获一份真情的目的。为平时工作繁忙的人们，创造了一个带爸妈出行，拥抱爸妈的机会，进一步提升了邹平农商银行的社会认可度和美誉度。邹平农商银行以后将继续积极打造更具特色、更贴近客户生活的优质增值服务。

(鹿亮)

### 农行烟台分行

#### 安全生产管理扎实有效

多年来，农行烟台分行始终秉承“安全就是效益”理念，以打造“科技保卫”为抓手，持之以恒狠抓“三防建设”，着力构建横向到边、纵向到底、权责明确的责任体系，着力推动常态化检查、即时性整改、系统性提升的安全生产管理模式，着力建设人防、技防、物防三位一体的安防网络，创设了全行“安心、安全、安稳”的生产运营环境。该行连续15年无案件和责任性事故，先后有23个单位获总行“平安农行”先进单位，9人被公安部门记三等功，2015年烟台市公安、银监局安全评估荣获第一名。

(杨新刚)

### 金乡农商银行

#### 举办贵金属产品培训班

近日，金乡农商银行举办了中间业务产品培训班。本次培训邀请了中金货币零售服务商——济宁华鑫发展有限公司的培训师进行授课，主要围绕该行所代理销售的贵金属、纪念币、纪念钞等产品，从发行背景、主题寓意、收藏价值等方面做了培训。

本次活动增进了员工对该行代理的贵金属、纪念币、纪念钞等中间业务产品的理解，提高了员工的营销能力，为中间业务利润增长奠定了基础。

(郑庆昌)

### 邹平农商银行组织党员到

#### 长山中学民族魂纪念馆参观学习

10月11日，邹平农商银行各党支部书记、党员示范岗党员代表、入党积极分子共34人，到“第二批山东省党史教育基地”长山中学民族魂纪念馆参观学习，并在民族魂纪念馆前举行了重温入党誓词活动。

本次活动使党员们的心灵得到洗涤，党性得到锤炼，精神得到升华。参加人员表示，将自觉以革命先烈为榜样，以更大的热情投入到工作中去，为邹平农商银行发展和社会进步作出积极的贡献。

(鹿亮)

## 鲁证期货场外期权参考价格

期货参照2016.10.17收盘价(单位:元)						
品种	期货合约	期货价格	期权到期日	执行价格	看涨期权	看跌期权
沪金	AU1612	273.70	2016-11-11	275	4.51	5.81
棉花	CF701	15165.00	2016-11-11	15150	432.88	417.94
铁矿石	I1701	442.00	2016-11-11	440	15.34	13.34
豆粕	M1701	2827.00	2016-11-11	2850	51.89	74.80
棕榈油	P1701	5722.00	2016-11-11	5700	159.58	137.67
螺纹钢	RB1701	2431.00	2016-11-11	2450	63.35	82.27
橡胶	RU1701	14300.00	2016-11-11	14200	538.73	439.12
白糖	SR701	6786.00	2016-11-11	6800	97.70	111.64

### 法律声明

以上所提供的数据仅供参考，所提供的期权报价仅供参考，本公司是根据各期货品种15:00的收盘价计算的期权价格，因此该数据是一个静态数据，不能作为可成交的价格。期权报价会随着期货行情的变化而改变，因此，实时期权价格请咨询公司场外衍生品部。在符合适用法律法规的前提下，本公司不保证所提供的数据没有任何错误、遗漏、不准确，及有损报纸之使用或不能使用时，或因报纸之运作中断、缺陷、运作或传输之延迟、或系统失灵而致任何人损失或损害，本公司概不负责。

以上所包含的数据不应视为出售要约、订购邀请或向浏览人士提出的任何投资建议。

以上数据是接近实时期权的报价，若需要邮件订阅或网站详细报价，请联系鲁证期货场外衍生品部。

欢迎垂询 Tel: 0531-81678983 Fax: 0531-81678981

## “扎根泉城，服务齐鲁”招商银行济南分行成立16周年(上)

# 招行济南分行 发挥创新优势助力我省实体经济发展

近年来，招商银行济南分行围绕“深化改革、促进转型发展”的轻型发展思路，在服务、业务和管理等方面变革创新，取得了良好成效，进一步提升了客户服务和业务发展能力。尤其是在利率市场化和金融脱媒的大环境下，该行发挥创新优势，支持实体经济的方式更加灵活多样，对经济社会发展的贡献日益明显。

发挥投行产品与服务优势支持省内大中型重点客户。围绕核心客户，济南招行在债券承销、并购金融、结构性融资、融资租赁等方面发力，全方位支持地方经济发展。一是债券业务呈现规模化发展。2016年上半年债券承销金额合计68.5亿元。发挥产品体系优势，为省内发债主体解除后顾之忧。二是并购金融专业化发展。重点关注省内已上市公司等核心客群，为其上市再融资提供并购金融服务，为其提供上市前的融资、结算、顾问等综合服务。三是重点支持国有企业混

改过程中的业务需求，结构性融资特色化发展，为客户实现应收账款出表融资，有效满足了国有企业降低资产负债率需求。

该行还利用创新带来的红利，减费让利，切实解决企业融资难、融资贵的突出问题。一是创新贷款产品，支持创新型成长型企业。高度关注中小企业特别是创新型成长企业的快速成长，针对中小企业中正蓬勃兴起的创新型成长型企业，启动实施了“千鹰展翼”计划。该计划每年发掘1000家具有高成长空间、市场前景广阔、技术含量高的企业进行全方位金融扶持，通过“创新型成长企业综合金融服务方案”，从创新信贷政策、创新融资产品、创新私募股权投资等9个方面，培育和扶植这些企业逐渐积累在品牌、专利、团队、服务、商业模式等方面的优势，打造行业竞争力，为企业提供上市前、中、后期一整套全流程成长财务顾问服务。截至2016年6月末，招商银行济南分行

“千鹰展翼”计划核心客户群达到726户，比年初增加1196户，其中授信客户达到229户，授信余额71.1亿元，贷款余额21.7亿元，授信覆盖率达到了31.5%。先后帮助7家中小企业成功上市，31家中小企业登陆新三板，22家新三板创新层客户提供金融服务。二是创新结算、增值工具，帮助企业降低财务成本，提高资金收益。该行创新推出了C+套餐、公司一卡通、移动支票、招财猫、智能存款等结算增值产品。同时针对企业闲

置资金，推出小企业E家定期理财、对公智能(通知)存款、公司理财增值类产品。三是创新服务，切实降低企业融资成本。规范服务收费，在建立科学合理的贷款风险定价机制基础上，对诚实守信、经营稳健的优质企业减费让利。同时，创新续授信服务策略，降低企业融资成本。该行通过建立客户分类模型，对存量客户进行筛选分层，制定出相应的续授信服务策略，有效降低了企业的融资成本。



# 招商银行

CHINA MERCHANTS BANK

### 济南市市中区国地税开展业务深度合作

## 共创国地税合作精品示范区

税种种的征收业务全部委托市中国税个体分局办理。通过国地税合作，有效堵塞了税收漏洞，强化了个体户税收管理。

二是整合服务资源，放大服务效益。通过互设窗口、互派人员等方式进行国地税联合办税探索。目前市中国地税办税服务厅已实现了一机取号、联合导税，并在地税办税服务厅开设了部分业务窗口办理国地税外出经营证开具及代开发票业务。同时借助“一机双系统”的推行，将私营以上纳税人的登记类、税种认定、委托划款协议维护等业务整

体迁移至国税办税服务厅办理，真正实现了国地税业务的深度融合。

三是开展税法宣传，联合业务培训。为确保营改增工作顺利开展，市中国税、市中国地税先后联合举办了6场培训会，培训企业1800余户，培训内容主要是缴纳营业税的企业企业所得税汇算清缴相关政策，营改增相关政策的宣传和解释，以及在营改增过程中注意的事项及面临的问题。另一方面联合对纳税人关心的税负问题进行了正面宣传和引导，积极营造良好的社会氛围。指派涉及营

改增相关科所的人员，在营改增现场设立咨询台，开展针对性、个性化讲解，耐心解答纳税人提出的问题，为纳税人提供营改增业务指导，提高纳税人对营改增相关政策的认知度。

四是服务经济发展，联手税收分析。为拓升税收分析的广度、深度和水平，市中国地税通过建立联席会议机制和数据交换机制，定期确定主题，轮流召集税收分析联席会议，定期交换税收关键指标数据、税收分析相关数据及文字材料，针对主要税种、重点行业、重点领域，开展专题税收分析，并撰写了税收分析报告，向当地党委政府专题报告，得到党委政府的欢迎和肯定。

市中国税、市中国地税将进一步探索业务合作新模式，充分利用联席会议机制，强化沟通交流合作机制，完善合作流程、方式，细化协作内容，不断提升服务质效，更好服务纳税人。

税局将地税系统“纪律行动”结合到“两学一做”学习教育中，开展了建设“岗位廉政责任制”的试点探索，计划年内形成覆盖全市地税系统的、包含重要岗位职责的党风廉政建设新工作机制。

东营市地税局坚持问题导向，广泛征集意见，深入查摆党组和党员领导干部存在的问题28项，建立台账、制定措施、列明时限、动态管理，目前已整改完成8项。同时，健全完善并落实了党组书记、党组成员和支部书记定期上党课、党费收缴公示、基层党组织工作提醒制度等10余项制度机制，确保把问题查摆和整改的成果固定下来。此外，该局将“两学一做”学习教育与促进中心工作相结合，努力使党的组织资源、组织优势、组织活力转化为发展资源、发展优势、发展活力，前三季度，共组织税收收入1183553万元。

□陆玉妹 丁建玲 袁璐

### 学做结合 改促并举 东营市地税局“两学一做”学习教育——

## 唱响税务系统党建“好声音”

议，收集问题100余项，各党支部分别建立问题清单和整改台账。

“两学一做”学习教育不是一次活动，它面向全体党员，是保持党的先进性和纯洁性的经常性教育。所以，我们要克服搞活动的心态，持久用力、坚持不懈，扎扎实实学、踏踏实实做，把学习教育的成果反映到工作实践中。”东营市地税局党组书记潘荣文在多种场合不止一次地强调“两学一做”学习教育的重要意义。因此，东营市地税局在学习教育推进过程中，坚持科学谋

划、从严要求，在学、做、改、促上既做好规定动作，又结合实际进行了拓展和创新。

结合今年地税系统的工作重点，在学习上，东营市地税局贴近地税实际，组织编印了《“两学一做”资料汇编》《党章知识百问百答》《地税系统“纪律行动”知识问答》《全市地税系统党风廉政建设“两个责任”工作指引》等系列学习材料，作为“两学一做”学习内容的参考资料在全系统印发。

围绕“四讲四有”党员标准，东营市地

# 浦发银行关于暂停对外业务服务的通告

### 尊敬的客户：

我行将于10月22日凌晨1时至5时半进行业务系统灾备演练。演练期间，部分时段的相关对外业务服务将受到一定影响。具体如下：

一、网上银行、手机银行、自助设备存取款、VTM、客服热线等涉及客户信息获取的业务暂停办理；

二、所有网点柜面和自助终端(POS、ATM、VTM等)发起的借记

卡业务、银联APPLE PAY业务暂停办理；

三、所有银联POS收单业务(包括外卡收单业务)暂停办理。

请您根据需要，提前做好资金安

排；若有疑问，信用卡相关业务请拨打4008208788，其他业务请拨打95528。

浦发银行

2016年10月19日