

如何在 PDA 上安装掌上银行程序 CMBPB20.EXE

- * 在您的 PC 机上安装好微软公司的 Microsoft Activesync 软件 可从微软的网站上免费下载获得
- * 用连接线把您的掌上电脑连接到 PC 机
- * 在 PC 机上运行 Microsoft Activesync 软件将您的掌上电脑和 PC 机连通
- * 登录招商银行 一网通 网站 www.cmbchina.com 下载掌上银行客户端软件 CMBPB20.EXE
- * 在 PC 上直接运行 CMBPB20.EXE 程序 按照向导完成操作 如果原来 PC 机上曾经安装过 1.0 版的掌上银行到 PDA 第一步请选择 Repair 其他步骤按缺省选择即可 掌上银行就在您的掌上电脑上安装成功啦

如何进行证书申请或证书恢复

1 如果您已经拥有 PC 机上的网上个人银行专业版一卡通证书

- * 把 PC 上的网上个人银行专业版的一卡通证书备份出来
- * 通过微软公司的 Microsoft Activesync 软件将您的 PC 与掌上电脑连通 将 PC 上的证书复制到掌上电脑上的某个文件夹中
- * 将您的掌上电脑连接上 INTERNET 进入掌上银行
- * 在登录界面上选择证书管理 或在系统启动的向导中选择证书恢复
- * 选择证书恢复 找到您的证书文件 证书恢复成功 您就可以像使用网上个人银行专业版一样使用掌上银行

2 如果您还没有使用过 PC 机的网上个人银行专业版您可以直接在掌上电脑上申请个人数字证书 申请流程与 PC 机的网上个人银行专业版完全一致

- * 您先到银行柜台申请数字证书 得到一个银行打印的密码信封 内有授权码
- * 将您的掌上电脑连接 INTERNET 进入掌上银行
- * 在登录界面上选择证书管理 或在系统启动的向导中选择证书启用
- * 选择证书启用 根据要求录入资料 并输入密码信封中的授权码 提交成功后您一般需要等待一个小时后登录即可

如何获得帮助

掌上银行 2.0 版的功能和业务操作流程与基于 PC 桌面的个人银行专业版 3.6 版一样 您可以参阅专业版 3.6 版的帮助说明(www.cmbchina.com)